

2020

RELATÓRIO DE GESTÃO



SICOOB
Planalto Central

SUMÁRIO

Sicoob
Planalto Central **04**

Supervisão e
Monitoramento **44**

A Pandemia **16**

Demonstrações
Contábeis **50**

Gestão
de Pessoas **22**

Notas
Explicativas **56**

Relacionamento **28**

Relatório e
Parecer **70**

Sustentabilidade **40**

Quem Somos e
Onde Estamos **77**





Miguel Ferreira de Oliveira

Presidente do Conselho de Administração e Diretor-Presidente



MENSAGEM DO PRESIDENTE

Assumir a presidência do Sicoob Planalto Central, em 2019, foi um grande desafio, pois nossa instituição já havia construído, ao longo de seus 25 anos, uma sólida trajetória da qual eu mesmo participei. Então, seria necessário inovar implementando um ambiente mais participativo e conciliador, com maior interação entre a Central e suas filiadas.

Contar com boas parcerias foi imprescindível para chegarmos aos resultados que ora apresentamos. A dedicação e a competência da Diretoria Executiva, nas pessoas do Diretor de Operações, Newton Brum e do Diretor de Supervisão e Risco, Yusef Nimer (Zuza), assim como a participação de todo o Conselho de Administração fizeram a diferença.

Nosso primeiro passo foi buscar uma aproximação com as nossas cooperativas filiadas. Por isso, traçamos um plano de visitas a todas as singulares e conversamos pessoalmente com seus Diretores e Conselheiros, trocando experiências e entendendo a fundo as dificuldades enfrentadas por quem está na ponta gerando negócios.

Após esse diagnóstico, estava traçado o nosso plano de trabalho! A partir de uma construção coletiva, iniciamos o ano de 2020 empenhados em aprimorar os processos internos da Central, buscando entregar às cooperativas filiadas serviços de excelência e reforçar a visão sistêmica.

No entanto, a pandemia da COVID-19 exigiu uma reformulação

do planejamento traçado. De repente, estávamos imersos em uma atmosfera de incertezas. O mais prudente para o momento foi instalar o regime de teletrabalho, proporcionando segurança e bem-estar a todos os colaboradores do Sicoob Planalto Central e mantendo a qualidade na prestação de serviços.

Com a instauração de um grupo de trabalho, acompanhávamos diariamente as perspectivas do mercado financeiro e os indicadores de nossas cooperativas. Continuamos atentos às necessidades operacionais e estratégicas de cada filiada, retomamos o programa de visitas, dessa vez on-line, e exercemos uma gestão mais próxima e colaborativa, demonstrando nossa capacidade de gerenciar crises e promover mudanças.

Comprometidos também com a sociedade a nossa volta, impulsionamos ações com base no sétimo princípio cooperativista – o interesse pela comunidade – e prestamos assistência financeira e educacional a mais de 11 mil pessoas.

Em 2020 obtivemos resultados econômico-financeiros positivos, o que nos mostra que cumprimos o nosso papel e que estamos no caminho certo. Seguiremos firmes em nosso propósito: a construção de um Sicoob Planalto Central cada vez mais sólido, eficiente e comprometido com o crescimento sustentável de suas cooperativas singulares filiadas.

A large, bold, white number '1' is centered on a teal background. The number has a thick, rounded font style.

SICOOB
PLANALTO
CENTRAL



**ORGULHO DE
SER SICOOB
PLANALTO
CENTRAL**

SICOOB PLANALTO CENTRAL

HÁ 25 ANOS, REFERÊNCIA EM COOPERAÇÃO



Para falar do Sistema Sicoob Planalto Central, é preciso falar das pessoas que o integram: atualmente são mais de **77 mil associados as nossas cooperativas filiadas construindo juntos um mundo com mais cooperação, pertencimento, responsabilidade social e justiça financeira.**

Há 25 anos atuando no Distrito Federal, o Sicoob Planalto Central é referência nacional em qualidade e credibilidade no segmento do cooperativismo financeiro, fato que contribui para a solidez da marca Sicoob, que está entre os maiores sistemas de cooperativas financeiras do Brasil.

Oferecendo serviços de excelência nas áreas de supervisão, controle e monitoramento; formação e capacitação de colaboradores e dirigentes e centralização de serviços às 12 cooperativas filiadas, a Central colabora para a criação de uma sociedade equilibrada e sustentável onde todos possam participar de forma igualitária e ajudar a construir um mundo melhor.

O que move o Sicoob Planalto Central não é só resultado, mas também a união de pessoas em benefício da coletividade, visando munir as cooperativas de condições que deem sustentabilidade aos negócios.



Atualmente, o **Sicoob Planalto Central** tem mais de **825 milhões de reais em ativos totais** e oferece um portfólio extenso de produtos e serviços financeiros que proporcionam qualidade, segurança e desenvolvimento sustentável de suas cooperativas filiadas que estão presentes **no Distrito Federal e regiões do entorno, Goiás, Minas Gerais, Pará, São Paulo, Rio de Janeiro, Rio Grande do Norte, Rio Grande do Sul e Santa Catarina** com **54 pontos de atendimento**.

Todo o trabalho realizado é inspirado por seus valores: respeito e valorização das pessoas; cooperativismo e sustentabilidade; ética e integridade; excelência e eficiência; liderança responsável e inovação e simplicidade.



25
anos de
atuação no DF



825
milhões
de reais em
ativos totais

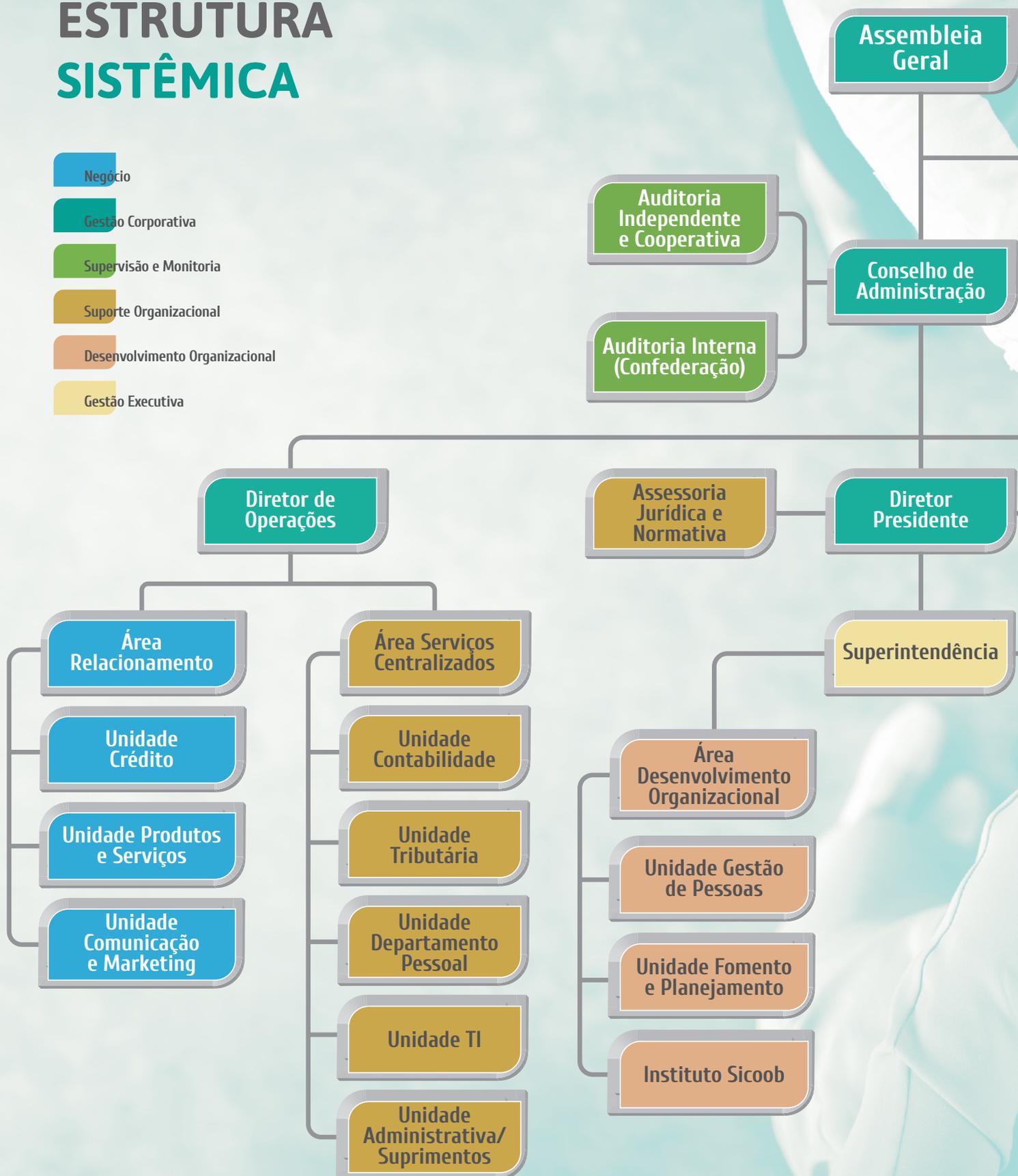


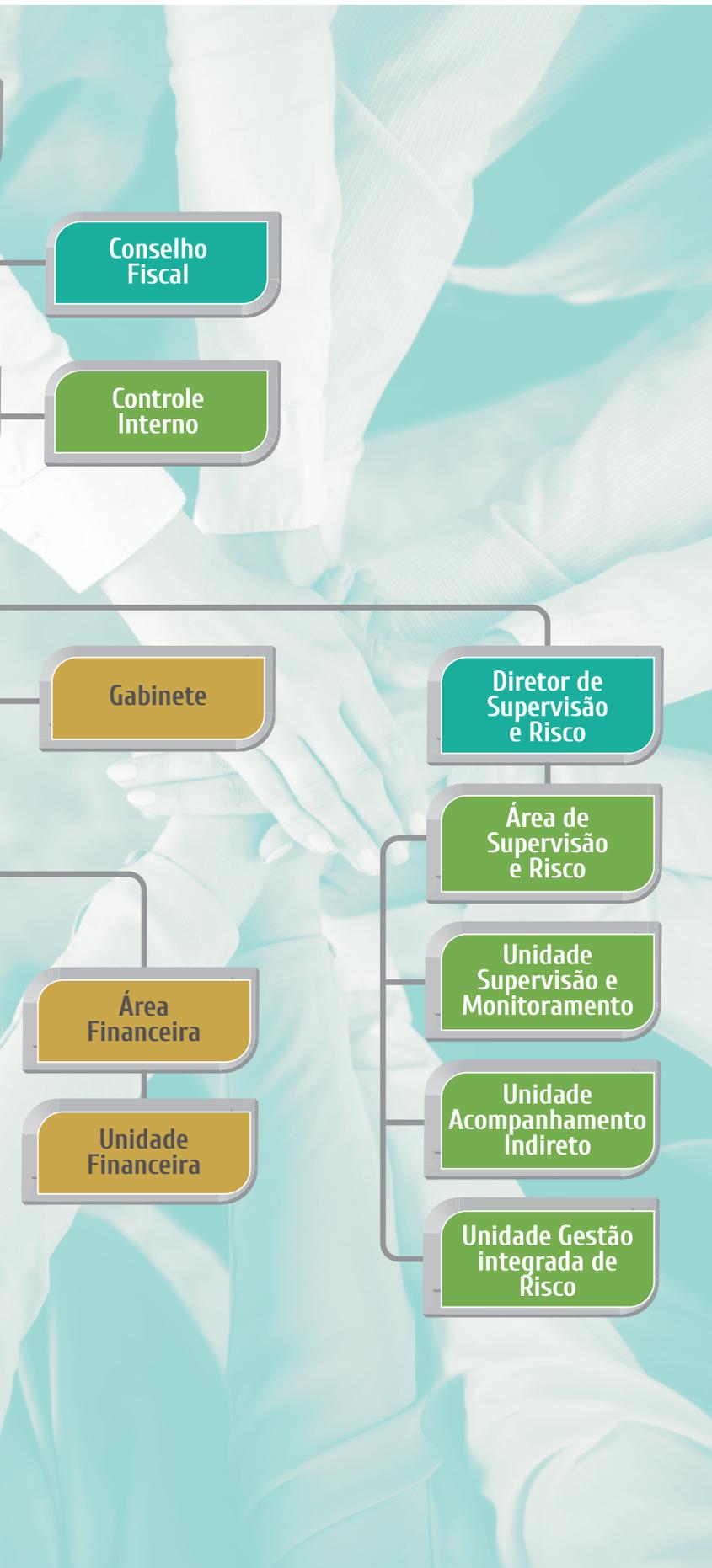
77.000
associados



54
pontos de
atendimento

ESTRUTURA SISTÊMICA





O organograma do Sicoob Planalto Central passou por importantes modificações entre os anos de 2019 e 2020.

Para colocar a Central no caminho para atingir seus objetivos estratégicos e estar mais aderente aos princípios de segregação, a Diretoria Executiva viu a necessidade de aprimorar a configuração do organograma da instituição e, após amplos estudos, foi aprovado pelo Conselho de Administração o novo modelo organizacional.

Passando de um modelo verticalizado para um mais horizontal, com diretorias e os seus eixos bem definidos, as áreas foram reorganizadas e as responsabilidades e hierarquias redefinidas. Foi possível ordenar e proporcionar mais clareza as atribuições das unidades, o que culminou, dentre outras coisas, na melhoria dos processos internos e no esclarecimento que cada empregado tem sobre suas funções.

As Diretorias Administrativas e Financeira deram lugar a novas designações: Diretoria de Operações e Diretoria de Supervisão e Risco. Com eixos de atuação muito bem definidos, as três diretorias passaram a gerenciar com mais especificidade as áreas subordinadas, não obstante a manutenção do caráter colegiado da Diretoria Executiva que, sob a liderança do Diretor Presidente, continua a tomar suas decisões como órgão social.

Novas Unidades foram criadas no âmbito do Sicoob Planalto Central, de forma muito evidente na estrutura de Supervisão e Risco. São elas: Unidade Supervisão e Monitoramento, Unidade Acompanhamento Indireto e Unidade Gestão Integrada de Risco. Foi criada também a Unidade Instituto Sicoob.

A nova estrutura exigiu a contratação de novos colaboradores para a consecução do novo momento, pois algumas unidades funcionavam com um quadro muito restrito, o que comprometia a manutenção das rotinas operacionais.

Além disso, a Diretoria preocupou-se em agregar, às equipes, pessoas vindas do mercado externo, com experiência fora do cooperativismo, fomentando inclusive uma nova cultura organizacional. Assim, novas vivências foram agregadas, em um movimento de cooperação voltado ao atendimento das necessidades de cada uma das 12 cooperativas filiadas.

5

PERSPECTIVAS



31

OBJETIVOS
ESTRATÉGICOS



48

INDICADORES



PLANEJAMENTO
ESTRATÉGICO

PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO 2020/2024 É IMPLEMENTADO

O planejamento estratégico é uma importante ferramenta para direcionar a organização ao alcance de sua estratégia, sendo fundamental para que ela desenvolva uma visão de médio e longo prazo e, assim, conquiste os seus objetivos.

Apesar de parecer mais uma daquelas tarefas sem aplicação prática, **planejar é o que permite que a empresa se organize**, torne os processos mais eficientes e, assim, obtenha diferenciais competitivos.

O planejamento estratégico do **Sicoob Planalto Central 2020 – 2024** conta com a participação de dez representantes de diversas áreas de atuação e expertises, além da Diretoria Executiva.

A condução do processo de elaboração foi coordenada pela Fundação Dom Cabral, representada pelo professor Guilherme Dornas, que atua também na Fundação Getúlio Vargas (FGV). Dornas já dirigiu projetos no Brasil e exterior para os setores público e privado.

Com a participação do grupo estratégico nomeado pela Diretoria Executiva do Sicoob Planalto Central, e com o auxílio de exercícios e ferramentas, foi possível fazer o diagnóstico

interno e externo da organização.

Os objetivos desses exercícios foram qualificar e quantificar percepções internas (forças e fraquezas) e externas (oportunidades e ameaças), identificando os fatores críticos de sucesso (FCS), sob diversas perspectivas de stakeholders como fornecedores e associados, realizando uma análise minuciosa da demanda e da concorrência.

O planejamento estratégico do Sicoob Planalto Central tem como base a releitura da metodologia BSC. Esse método de gestão estratégica é utilizado em diversas partes do mundo e permite medir o progresso de uma empresa aumentando o seu desempenho.

Após as ações de planejamento, chegou-se à definição de **cinco perspectivas, 31 objetivos estratégicos e 48 indicadores**.



MONITORIAS

CONHECIMENTO SOB MEDIDA

As **monitorias** têm sido muito utilizadas pelas organizações, pois permitem a entrega de serviços customizados de acordo com a necessidade de cada uma delas. A partir desse diálogo com especialistas em diversas áreas, como marketing e vendas, processos e projetos, entre outras, é possível a aplicação prática dos conhecimentos de cada uma delas.

Sintonizado com o que há de mais atual em gestão, ao longo do ano de 2020 o **Sicoob Planalto Central** teve o auxílio de duas monitorias, nas áreas de processos e pessoas.

Por meio da **monitoria de processos** foi possível identificar as rupturas na organização nos mais diversos níveis gerenciais, apoiando o grupo de trabalho no desenvolvimento da cadeia de valor do Sicoob Planalto Central.

Já a **monitoria de pessoas** auxiliou a organização nos ajustes operacionais do organograma e na gestão de custos com o quadro de colaboradores.



PROJETOS

PEDIDOS DE
DISPENSA DE
PROJETOS JUNTO
AO BACEN



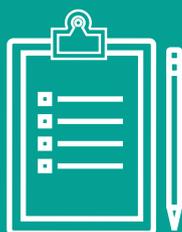
RELATÓRIOS DE
CONFORMIDADE



PROJETO PARA
OBTENÇÃO DO LIMITE
DE CRÉDITO



PROCESSOS
MAPEADOS



RELATÓRIOS DE
ACOMPANHAMENTO
DO PLANEJAMENTO
ESTRATÉGICO



PROJETOS ESTRATÉGICOS E ESTRUTURAIS

- **Coordenação Interna do PAEX no Sicoob Planalto Central.**
- **Implementação da Cadeia de Valor.**
- **Acompanhamento do Plano de Expansão e Ocupação no Sicoob.**
- **Acompanhamento do Programa de Desenvolvimento da Gestão das Cooperativas.**
- **Acompanhamento do Planejamento Estratégico.**
- **Acompanhamento do Desenvolvimento de Implementação do Projeto de Office 365 pela Unidade de Tecnologia.**



OS DESAFIOS DA LGPD

Em 18 de setembro de 2020 entrou em vigor a LGPD, sigla adotada para a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (Lei 13.709). De compras on-line a redes sociais, de bancos a hotéis, de hospitais a órgãos públicos, da publicidade à tecnologia: a LGPD afeta diferentes setores e serviços, impactando na vida dos brasileiros.

A lei tem por objetivo assegurar o direito à privacidade e à proteção de dados pessoais dos usuários, através de práticas transparentes e seguras, para garantir seus direitos fundamentais.

A LGPD empodera o consumidor, o cidadão, dando a ele controle sobre seus dados. Traz ainda a possibilidade de punir (com advertência, multa simples, multa diária, além de outras sanções) os responsáveis por qualquer dano causado pelo mau uso das suas informações, pois as empresas e

LEI GERAL DE PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS





instituições precisam agora, em determinadas situações, solicitar o consentimento do usuário para coletar seus dados.

Cabe à Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD) fiscalizar e regular a aplicação da lei. A entidade também terá o papel de orientar a sociedade e colher suas contribuições no que diz respeito ao tratamento de dados.

Considerando a importância e complexidade do tema, o Sicoob Planalto Central realizou em 2020 uma palestra para disseminação das informações sobre as obrigações introduzidas pela LGPD e seu impacto no dia a dia da Central e das cooperativas.

O evento foi organizado pela Assessoria Jurídica e Normativa e contou com a participação de Ana Sylvania da Fonseca Coelho, advogada e consultora jurídica, que abordou sobre os aspectos gerais da LGPD, e da gerente da Área de Segurança da Informação do Centro Cooperativo Sicoob (CCS), Karla de Almeida Castro, que apresentou

a estrutura e o suporte que será oferecido pelo centro na implementação da lei para as entidades do Sicoob.

Além das palestras, já foram nomeados os encarregados pelo tratamento de dados pessoais, uma espécie de guardiões dos dados da Central e das cooperativas filiadas, que têm como atribuição atuar como canal de comunicação entre o controlador, os titulares dos dados e a ANPD. Eles são também os responsáveis pela condução do processo de implementação da LGPD.

Foram ainda disponibilizados às cooperativas documentos que irão auxiliá-las na primeira fase de implementação da lei, e já estão previstos treinamentos que contribuirão para a sua efetiva implementação. Além disso, o Sicoob Universidade viabilizou uma ação educacional sobre a LGPD com o objetivo de apresentar aos empregados do Sicoob as principais características e diretrizes da nova lei.

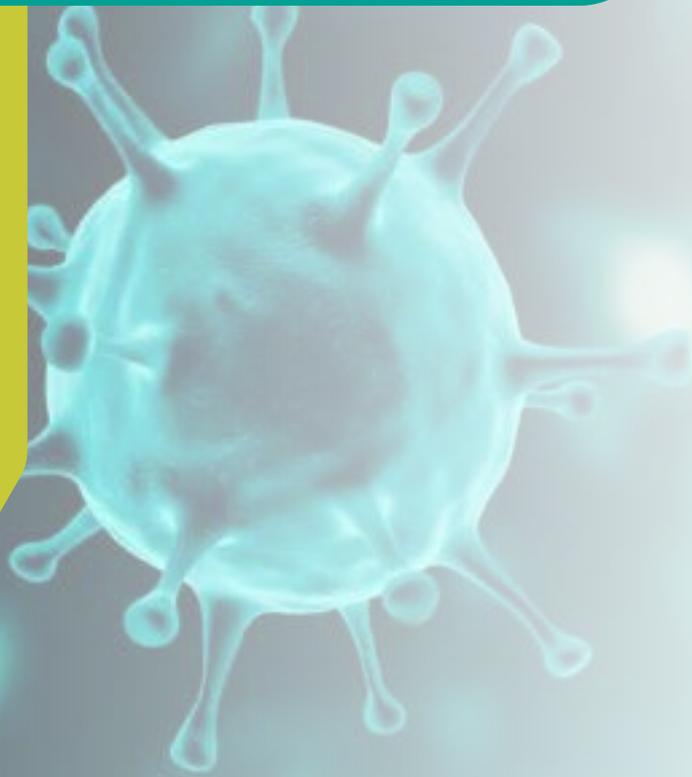


2

A PANDEμία



2020: UM ANO DE PAUSAS E INOVAÇÕES



PANDEMIA

ADOÇÃO DE MEDIDAS INOVADORAS



A pandemia do novo coronavírus impôs um novo ritmo e uma nova postura nas relações de trabalho. Empresas dos mais variados tamanhos e setores foram pegos de surpresa e tiveram que repensar desde o modelo de negócios à relação com a tecnologia.

Diante de todo o cenário pandêmico, o Sicoob Planalto Central, seguindo a recomendação da Organização Mundial da Saúde (OMS) de evitar aglomerações, adotou medidas com objetivo de diminuir as chances do contágio da Covid-19.

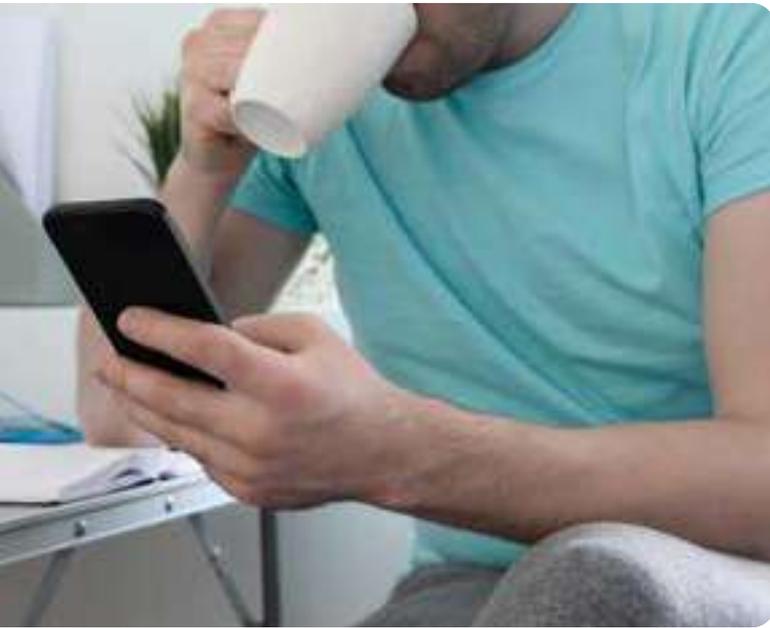
Em um primeiro momento, no mês de março de 2020, optou-se pelo revezamento de equipes,

como medida de prevenção, controle e contenção de disseminação da doença. O revezamento da jornada de trabalho teve por objetivo evitar aglomerações em locais de circulação comum, como salas, elevadores, corredores, auditórios, restaurantes e pontos de ônibus.

Ainda no mês de março de 2020, tendo em vista o agravamento e a extensão dos efeitos decorrentes da Covid-19, e considerando o compromisso com as cooperativas, com os seus empregados, cooperados e a comunidade, foi disponibilizada a opção de realização de trabalho na modalidade home office, priorizando os empregados que se enquadram no grupo de risco. Foram disponibilizados equipamentos aos colaboradores que optaram pelo trabalho remoto, bem como orientações

ergonômicas e informações gerais sobre a doença. Em setembro de 2020, diante dos dados divulgados pelos órgãos oficiais, associados ao risco à saúde de seus colaboradores e à logística exigida em caso de infecção no ambiente de trabalho, a Diretoria Executiva deliberou pela manutenção do regime de home office por tempo indeterminado.

Ao longo de todas essas ações, a saúde e o bem-estar dos funcionários tornaram-se um ponto de maior atenção para o Sicoob Planalto Central. Medidas foram tomadas não só para evitar a proliferação da Covid-19, mas também para garantir que os profissionais e seus familiares se mantivessem saudáveis. Afinal, os principais ativos de uma empresa são seus colaboradores.



REDES VIRTUAIS PRIVADAS

Devido à pandemia, a Unidade de Tecnologia da Informação do Sicoob Planalto Central teve que tomar medidas rápidas para possibilitar que os colaboradores da Central e filiais pudessem trabalhar de suas residências sem maiores impactos nas atividades.

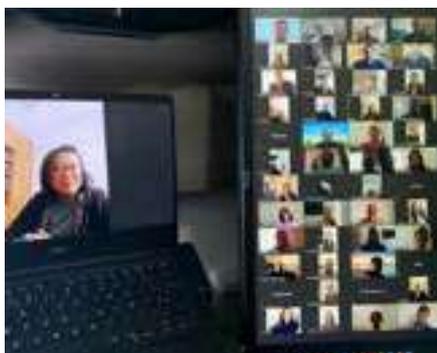
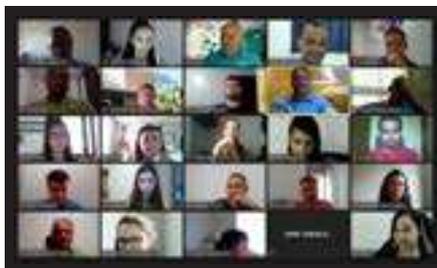
Em fevereiro, quando a Covid dava os seus primeiros sinais, foram realizadas algumas pesquisas sobre a velocidade e a conectividade de internet na casa de cada funcionário para a adoção de uma estratégia que pudesse contemplar a todos.

Com as informações coletadas, foram tomadas algumas medidas, entre elas: a criação de servidores de Rede Virtual Privada (VPN, sigla em inglês para Virtual Private Network) com conexão direta utilizando certificados de segurança e criptografia para conectar os computadores dos funcionários aos sistemas e à rede do Sicoob.

A VPN funciona como túneis de acesso direto com criptografia, trazendo a solução para que os trabalhos sejam executados de forma contínua, sem nenhum custo para as filiais e sem nenhum ônus para os empregados ou para a instituição.

Diante disso, todos os colaboradores do Sicoob Planalto Central e algumas áreas das cooperativas filiais trabalham em regime de home office desde 18 março de 2020, com qualidade e segurança, evitando o contágio da Covid-19 pelo ambiente de trabalho.

VPN E ASSINATURAS ELETRÔNICAS





ADESÃO E COMPARTILHAMENTO DE ASSINATURA ELETRÔNICA

Outro marco importante para o Sicoob Planalto Central foi a contratação da Plataforma D4Sign, com a implantação do serviço de assinatura eletrônica em 1º de junho de 2020. Essa contratação possibilitou que a Central se tornasse 100% digital, tornando-se mais ágil e contribuindo para a sustentabilidade do nosso planeta, diminuindo o uso do papel.

Com os resultados positivos trazidos pela ferramenta para a Central, seu uso foi compartilhado com todas as filiadas. A adesão à plataforma de assinatura eletrônica contribuiu para que elas seguissem 100% digital na sua operacionalização interna e externa com envio de documentos aos seus associados.

WEBINAR “E AGORA?”: A DISSEMINAÇÃO DO CONHECIMENTO EM FORMATO DIGITAL

Foi necessário adaptar os nossos meios de comunicação e disseminação de conhecimento durante a pandemia e, para isso, os recursos digitais foram nossos grandes aliados.

Percebendo que as cooperativas filiadas precisavam de informações e atualizações sobre esse novo momento, em junho de 2020, lançamos o Webinar “E AGORA?”, que trataram sobre os temas “Institucional”,

“Gestão de Riscos”, “Produtos PJ” e “Assembleias Virtuais”, apresentadas por integrantes do Sicoob Planalto Central, com a participação de convidados especialistas do CCS e OCB.

Todas as transmissões tiveram um ótimo engajamento por parte de nossas filiadas e de demais entidades do sistema cooperativista, o que demonstrou que a Central está atenta às necessidades de sua comunidade



e alinhada com movimentos de transformação digital.



MAIS SEGURANÇA E ECONOMIA COM ASSEMBLEIAS VIRTUAIS



Com a pandemia da Covid-19, durante o ano de 2020 diversas medidas foram adotadas para garantir o pleno funcionamento das cooperativas, bem como para dar segurança jurídica à realização das assembleias gerais de forma a atender todas as determinações de prevenção ao coronavírus.

A Lei Federal nº 14.030, de julho de 2020, dentre outros temas, acrescentou à Lei nº 5.764/71 a possibilidade de realização de assembleia de forma digital, modalidade regulamentada pela Instrução Normativa nº 81/2020 do Departamento de Registro Empresarial e Integração (DREI) do Ministério da Economia.

O novo dispositivo da Lei nº 5.764/71 autorizou inclusive às cooperativas realizarem



assembleias gerais à distância de forma permanente.

Assim, apesar do momento crítico em relação à saúde, a pandemia trouxe diversas inovações em relação à realização das assembleias gerais pelas cooperativas.

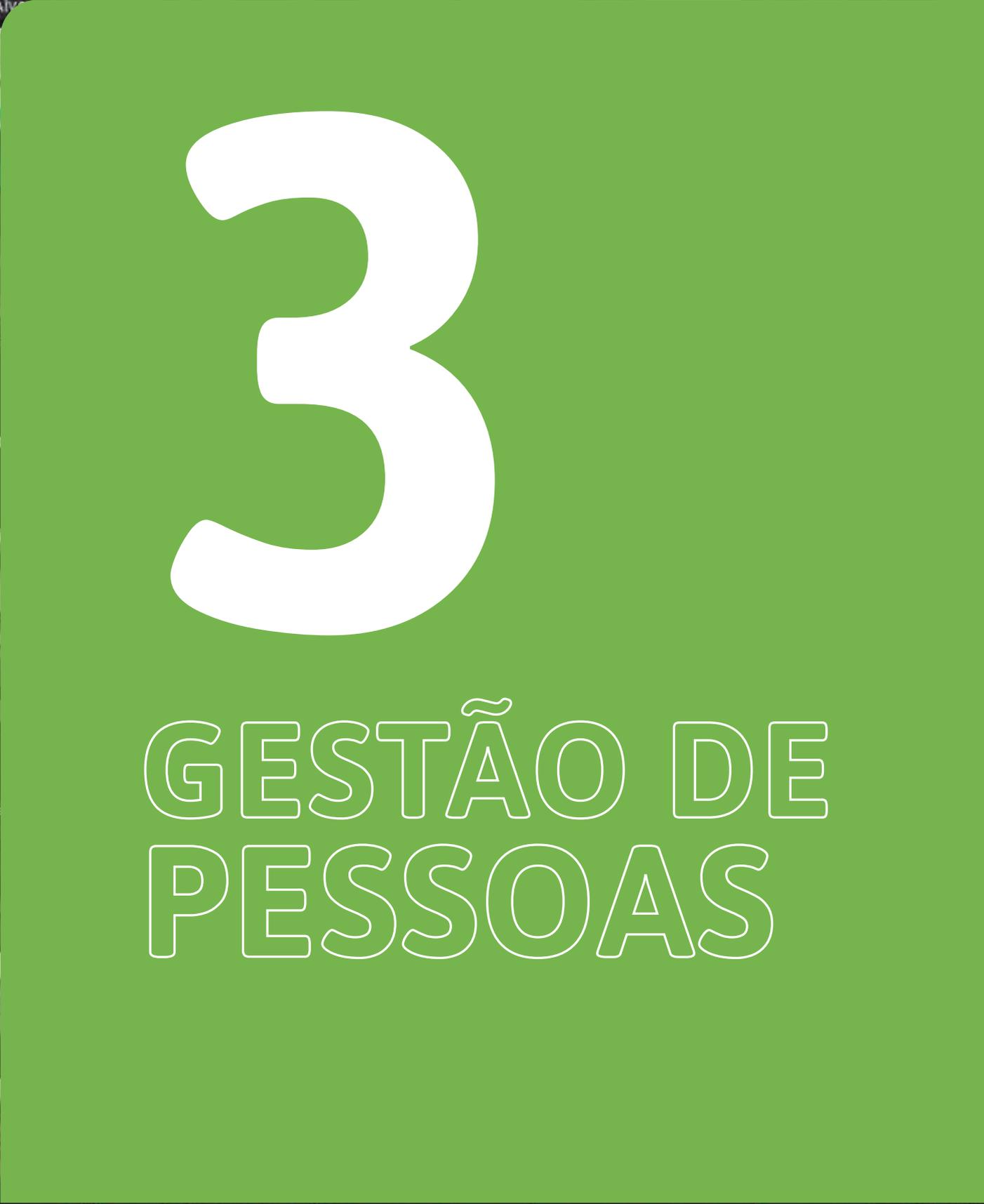
Antes elas eram realizadas apenas de forma presencial, com um custo alto em locação de espaço, transporte e hospedagem de delegados que moram em outros estados, contratação de buffet, fora o tempo gasto para a própria organização desses encontros. Atualmente, a possibilidade de realizar a assembleia de forma virtual permite que a cooperativa faça a sua escolha, possibilitando, inclusive, a redução de custos.



Outro ponto importante é que a instrução do processo no Banco Central do Brasil para análise de eleição ou de reformas estatutárias era feita até então exclusivamente de forma física, com centenas de documentos impressos.

Atualmente, todo o processo é feito de forma digital, contribuindo com a preservação do meio ambiente e possibilitando a adoção de uma cultura voltada para a responsabilidade socioambiental.

Há um ano essa possibilidade não era sequer cogitada pelas cooperativas e tão pouco pelos órgãos que regulamentam e fiscalizam esses processos. Mas, em virtude de uma emergência, isso mudou e a evolução do processo é inquestionável.



3

GESTÃO DE PESSOAS

Edivaldo Alves

Brum

Edigenira

Priscila

Joelma Bueno

Edivaldo Alves de

Weldimar

Janayna

Alaor Moraes

Sicoob - Relatório Anual - 2020

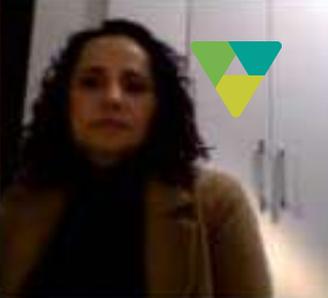
Jorge Sicoob Plan...

Joelma Bueno, Sico...

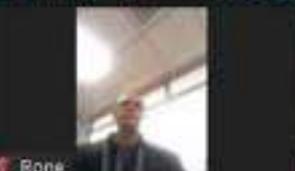
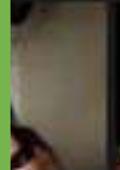
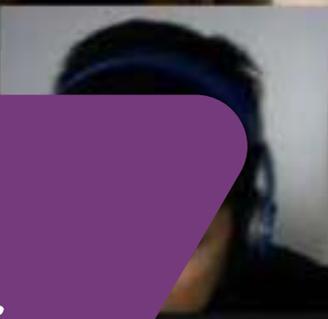
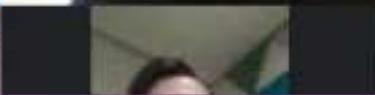
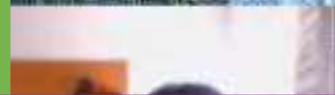
Kelen Yamamaru

JOHN DOUGLA...

Ingrid



UM ANO PARA CUIDAR MAIS DOS COLABORADORES

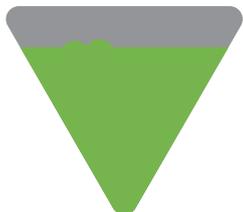


Great
Place
To
Work®

64 RESPONDENTES



93% DE PARTICIPAÇÃO



SELO GPTW



PESQUISA DE SATISFAÇÃO AVALIA AMBIENTE DE TRABALHO

Em dezembro de 2020 foi realizada a primeira Pesquisa de Clima Organizacional, ferramenta considerada de grande relevância para a avaliação do ambiente de trabalho e da satisfação dos funcionários em trabalhar na empresa.

A pesquisa foi aplicada pelo Great Place to Work (GPTW), consultoria global que reconhece as melhores empresas para se trabalhar. Realizada no período de 7 a 11 de dezembro, a pesquisa contou com **64 respondentes**, representando um percentual de **93% de participação**.

O resultado, nota 75, garantiu ao Sicoob Planalto Central o selo de certificação GPTW, que indica que a Central é um ótimo lugar para se trabalhar.

A certificação é um reconhecimento oferecido pelo GPTW para as empresas que se destacam com boas práticas no ambiente de trabalho, em especial aquelas que valorizam os funcionários. Conquistar a certificação é o reconhecimento de uma equipe que possui competência, engajamento e excelentes resultados.

A Central valoriza esse resultado, acredita fortemente que a cultura organizacional é parte fundamental para evoluir cada vez mais e se compromete a continuar se esforçando para criar um ambiente de trabalho cada vez melhor, contribuindo para o desenvolvimento de profissionais mais felizes e produtivos.



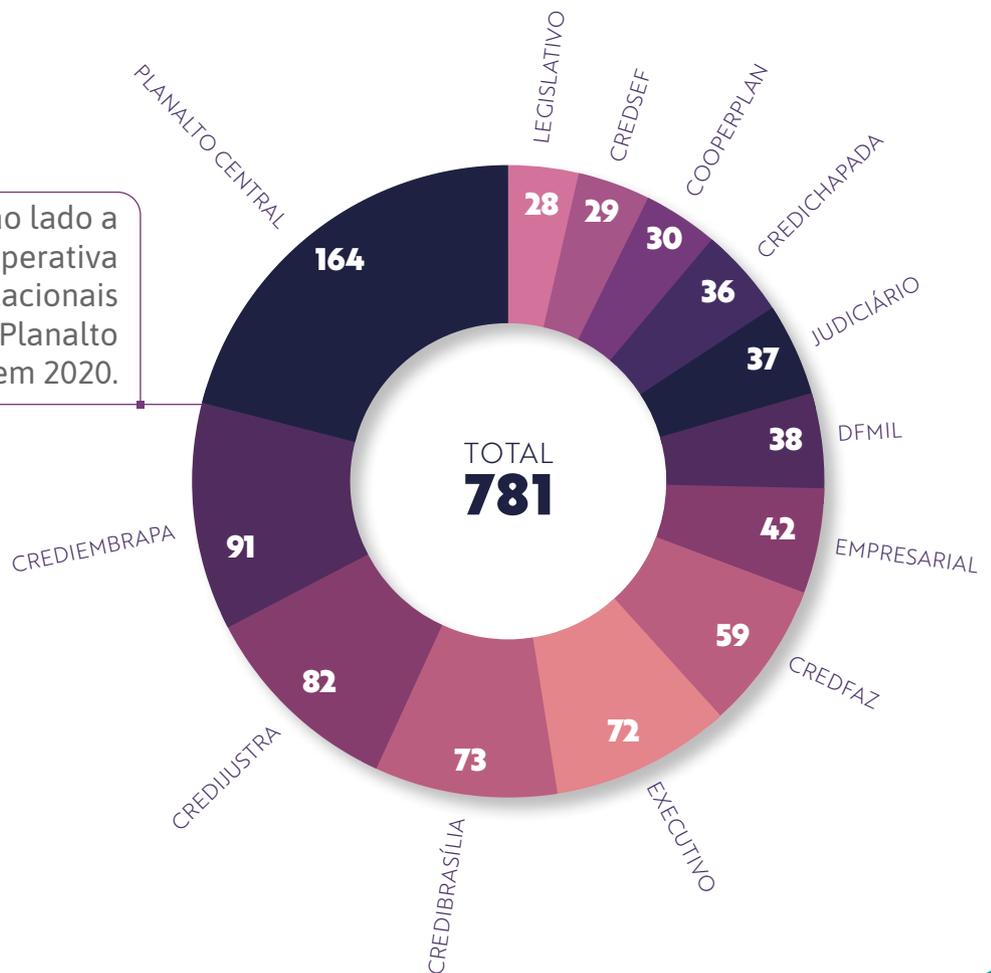
AÇÕES EDUCACIONAIS LEVARAM MAIS CONHECIMENTO A TODOS

Em 2020, a universidade corporativa promoveu inúmeras ações educacionais, todas com ampla divulgação pela Unidade de Gestão de Pessoas (GP). No total, foram publicadas 64 trilhas e disponibilizadas 52 soluções on-line.

O objetivo principal da GP é oportunizar ações educacionais aos funcionários e dirigentes e potencializar conhecimentos, de forma a ampliar as competências e habilidades técnicas. Confira ao lado as ações educacionais e de desenvolvimento realizadas pelo Sicoob Planalto Central em 2020.

- Operacionalização do Sistema PLDPCF
- Workshop DNA Sicoob - Resgatando o Propósito Cooperativista
- Análise de Crédito PJ
- Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD)
- Legislação Trabalhista e Previdenciária
- Projetos Sociais
- Compliance Trabalhista
- Segurança de Dados/ Informação de Documentação com Assinatura Digital - Turma I
- Segurança de Dados/ Informação de Documentação com Assinatura Digital - Turma II
- E-Social na Prática - Eventos de Segurança e Saúde no Trabalho
- Encontro - Disseminação da cultura de gestão de riscos operacionais
- Palestra LGPD
- Jornada de Trabalho e Registro Eletrônico
- Retenções Tributárias na Fonte: IR, INSS, ISS, PIS, Cofins e CSLL - atualização
- Preparatório para Certificação de Dirigentes - Turma 1
- Preparatório para Certificação de Dirigentes - Turma 2
- Análise das demonstrações contábeis
- Documentoscopia e Grafoscopia

Confira no gráfico ao lado a participação de cada cooperativa filiada nos eventos educacionais realizados pelo Sicoob Planalto Central em 2020.



UNIDADE DE GESTÃO DE PESSOAS

AÇÕES DA UNIDADE DE GESTÃO DE PESSOAS REFORÇARAM O SENTIMENTO DE PERTENCIMENTO

Devido à pandemia da Covid-19, ao longo do ano de 2020, a Unidade de Gestão de Pessoas modificou sua forma de atuação, tendo como foco prioritário a saúde e a segurança dos funcionários do Sicoob Planalto Central. Dessa forma, novas modelagens foram necessárias para que não houvesse qualquer comprometimento nos processos e no cronograma de ações.

Dentre as ações realizadas estão:

- **Dia da Mulher** – Em parceria com o Centro Corporativo Sicoob (CCS), no dia 6 de março foi realizada uma palestra musical, com o tema “Acredite nos seus sonhos”. Durante o evento, que contou com a participação das cooperativas singulares, a palestrante Nelma Penteado e dois cantores de musicais de São Paulo realizaram um show de encantamento, reflexão e felicidade para as funcionárias, promovendo a autoestima e o empoderamento feminino.
- **Dia do Trabalhador** – Em comemoração ao Dia Mundial do Trabalhador (1º de maio), foram distribuídos aos funcionários do Sicoob Planalto Central bolos no pote como forma de reconhecimento e agradecimento aos funcionários. Todos os bolos foram entregues de forma individualizada na casa de cada um, com os devidos cuidados sanitários estabelecidos pela pandemia.
- **Dia das Mães** – No dia 8 de maio as mães do Sicoob Planalto Central foram presenteadas com uma bela cesta de café da manhã em uma justa homenagem a todas elas.
- **Happy Hour virtual do Sicoob Planalto Central** – A integração entre as pessoas é fundamental para manter um bom clima nas organizações. Dessa forma, e já vivenciando todo o contexto de pandemia, o Sicoob Planalto Central realizou o seu primeiro happy hour virtual. A live promovida no dia 29 de maio com banda foi um momento de descontração e muita alegria. Um vale happy hour foi concedido aos funcionários para que pudessem comprar comidas e bebidas. Todos aproveitaram, em casa e com segurança, esse momento de integração.
- **Festa Julina** – A típica festa julina do Sicoob Planalto Central, que também comemora os aniversariantes do primeiro semestre, foi realizada no dia 17 de julho. A live teve muita música com a banda Chiquita Bacana, sorteio de diversos brindes e premiação para as três melhores caracterizações. Foram entregues kits de comidas típicas aos colaboradores para que todos pudessem ter uma festa julina completa mesmo estando em casa. O evento contou com a participação de todas as cooperativas filiadas.
- **Dia dos Pais** – Em comemoração à data, no dia 7 de agosto os papais do Sicoob Planalto Central foram presenteados com um cartão presente.
- **Setembro Amarelo** – Iniciando o período de cores, vinculado às campanhas de conscientização e disseminação de informações importantes relacionadas à saúde, no dia 23 de setembro foi realizada uma palestra on-line referente ao Setembro Amarelo, mês mundial de prevenção do suicídio. O assunto, que já foi um tabu muito maior, ainda enfrenta grandes dificuldades na identificação de sinais, oferta e busca por ajuda, justamente devido ao preconceito e à falta de informação. A palestra “Saúde emocional no trabalho e valorização à vida” teve como convidada a psicóloga Patrícia Demoly.



- **Outubro Rosa** – No dia 13 de outubro foi realizada uma palestra on-line referente à campanha mundial Outubro Rosa. Com o título: “Construindo caminhos para a detecção precoce do câncer de mama”, a palestra foi feita pelo médico mastologista Guilherme Dantas.
- **Novembro Azul** – Finalizando os eventos vinculados às campanhas de conscientização, no dia 24 de novembro foi realizada uma palestra on-line referente à campanha Novembro Azul. Com o título: “Prevenção às doenças da próstata e cuidados com a saúde masculina”, o evento foi conduzido pelo médico urologista Mário Chammas Jr.
- **Pesquisa de Clima** – No dia 7 de dezembro foi iniciada a primeira pesquisa de clima organizacional, realizada pela consultoria global Great Place to Work. Finalizada no dia 11 de dezembro, a pesquisa trouxe bons resultados e alcançou um índice de favorabilidade que permitiu ao Sicoob Planalto Central a conquista do selo de certificação.
- **Final de Ano** – Para celebrar o final de 2020, um ano tão diferente na vida de todos, no dia 16 de dezembro foram distribuídos kits natalinos aos funcionários do Sicoob Planalto Central por meio de um drive-thru. O kit foi pensado para integrar toda a família nas celebrações de fim de ano.



Ações sociais levaram afeto, reflexão e alegria aos colaboradores.

MODIFICAÇÃO DE **PROCESSOS**

Recrutamento e Seleção e Gestão de Treinamentos – Em meio ao cenário causado pela Covid-19, com as políticas de isolamento e questões de saúde, as atividades relacionadas ao subsistema de recrutamento, seleção e treinamento acabaram sendo uma das mais afetadas pela pandemia. Tal fato tornou a situação especialmente complexa para a Unidade de Gestão de Pessoas, que teve que realizar uma transição rápida para uma operação totalmente on-line.



4



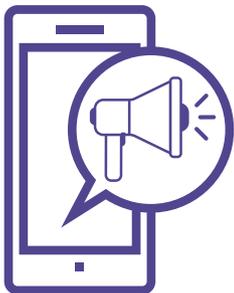
RELACIONAME



**EM SINTONIA
COM AS
FILIADAS E COM
A SOCIEDADE**

NTO





A UNIDADE DE COMUNICAÇÃO DO SICOOB PLANALTO CENTRAL LANÇOU A CAMPANHA “SER MAIS É SER DE VERDADE”

No final de 2020, o Sicoob Planalto Central lançou uma campanha publicitária para a população do Distrito Federal, entorno e Chapada Gaúcha sobre o funcionamento e os benefícios de uma cooperativa de crédito, uma ação inovadora e histórica.

Com o conceito ‘**Ser mais é ser de verdade**’, a ação buscou, por meio de influenciadores digitais, mostrar ao público que, diferente dos bancos, na cooperativa de crédito, os cooperados são os verdadeiros donos, participando ativamente das decisões e dos resultados. A campanha mostrou os benefícios e vantagens de se tornar associado se comparado à abertura de contas em bancos.

Participaram das peças publicitárias seis influenciadores de diferentes partes do DF, denominados embaixadores da campanha. Foram eles: Marcus Vinícios, do Plano Piloto (@marcusvinicios, com mais de 20 mil seguidores no Instagram); Layane Dias, de Planaltina (@layaanedias, com mais de 73 mil seguidores); Manuela Gomes, do Guará (@munuelagomes, com mais de 46 mil seguidores), Malu Silva, de Taguatinga (@malusilvainfluencer, conhecida como a vovó influencer); e Samuel Veloso, de Santa Maria (@aboutsamuel, com 20 mil seguidores). Todos com uma história de vida interessante e grande representatividade na sua região.

Na época do lançamento da campanha, o Diretor de Operações, Newton Brum,

responsável pela unidade que coordenou o trabalho, destacou que a ação foi uma mudança de paradigmas para o sistema. “Essa campanha nos trouxe a percepção de que sempre tivemos a facilidade de falar com quem já está dentro de casa, mas precisávamos evoluir na forma de falar com o público de fora. A ideia de ter pessoas falando do Sicoob vai direto ao encontro do que somos: **uma instituição financeira feita da união de pessoas**, o que te faz participar ativamente de todas as decisões. E é esse sentimento de pertencimento que quisemos levar para a comunidade”, explicou.

A veiculação contou com a participação de outros influenciadores digitais de todas as tribos do DF, que divulgaram o Sicoob ativamente em suas postagens no Instagram. Além de estratégias digitais, a campanha foi veiculada em rádios locais, *outdoors*, *busdoors* e no *hotsite* (<http://www.serdeverdade.com.br/>).

De acordo com a Unidade de Comunicação e Marketing do Sicoob Planalto Central, a campanha foi um diferencial na divulgação da marca no Distrito Federal.

Nunca havia sido realizada uma ação com foco nos meios digitais, e isso mostrou o Sicoob como ele realmente deve ser visto: uma instituição financeira que une ideais, atende a todos os públicos, é para todos e está atualizada e antenada com as novidades do mercado.



SICOOB

Tranquilidade para você com **resultados** de verdade.

@marcusvnicios

serdeverdade.com.br

Campanha trouxe influenciadores digitais locais com histórias interessantes de vida.

SICOOB

No Sicoob, você é mais do que cliente, é **parceira**

serdeverdade.com.br

SICOOB

No Sicoob, você é mais do que cliente, você é **dono**

Uma gestão democrática que decide o melhor para todos.

serdeverdade.com.br

SICOOB

Participação ativa é ser de **verdade**

@maluslivainfluencer

serdeverdade.com.br

SICOOB

Ser mais, é ser de **verdade**

serdeverdade.com.br

AÇÕES DA UNIDADE DE CRÉDITO FORTALECERAM A MISSÃO DA CENTRAL



1 PRONAMPE

O Programa Nacional de Apoio às Microempresas e Empresas de Pequeno Porte (Pronampe) é uma das opções de crédito ofertada pelas cooperativas a seus associados, com apoio e intermediação da Central.

Instituído pela Lei nº 13.999, de 18 de maio de 2020, o Pronampe é uma iniciativa do governo federal destinada

ao desenvolvimento das microempresas e empresas de pequeno porte. Os recursos recebidos no âmbito do programa podem ser utilizados pelos empreendedores para investimentos e capital de giro isolado.

Em 2020, essa opção de crédito foi uma das mais utilizadas pelos associados, com um montante

de mais 44 milhões de reais disponibilizados ao quadro social.

As cooperativas Sicoob Credibrasília e Sicoob Empresarial, obtiveram maior performance em 2020 na utilização do limite concedido, tendo em vista o perfil da área de atuação com maior número de cooperados elegíveis.

2 PROMO WEEK CONSIGNADO

Para a Central, a ação de “Promo Week Consignado” representa um marco, pois pela primeira vez a instituição atuou em conjunto com as cooperativas filiadas numa campanha com o produto Consignado Funding, do Bancoob. Como resultado desta ação, a Central alcançou uma posição de destaque na Categoria Sistemas Regionais com a produção de R\$ 5.358.609,43.

3 LINHAS DE CRÉDITO DO SICOOB PLANALTO CENTRAL

O Sicoob Planalto Central disponibiliza para suas Singulares linhas de crédito para diversas modalidades:

- CAC-CAP - Recurso do Capital;
- CAC-GIR - Capital de Giro;
- CAC-ROT - Crédito Rotativo; e
- Estruturação de PA's.

A concessão de crédito às Cooperativas Filiadas tem

por finalidade contemplar exclusivamente às suas necessidades de recursos financeiros, subsidiando-as para atender às demandas de seus associados.

Em 2020, a Unidade de Crédito do Sicoob Planalto Central liberou R\$ 304.872.995,32 de recursos, contribuindo com a evolução das filiadas.



Unidade de Produtos e Serviços incentivou filiadas a buscarem novas soluções



No primeiro trimestre de 2020, o Brasil e o mundo foram surpreendidos com a pandemia da Covid-19, cujas consequências duram até hoje e impactam a saúde, a economia, o estilo de vida e os hábitos financeiros da população. A performance comercial do Sicoob Planalto Central também foi impactada diretamente pela pandemia.

Para melhor atender os associados, a instituição se reinventou, se adaptou à nova necessidade imposta no mercado, inovando na maneira de atender às cooperativas filiadas. As visitas às agências, por exemplo, passaram a acontecer por meio de salas de reuniões virtuais, assim como os treinamentos.

Diante dos desafios que 2020 trouxe, ficou claro para a Unidade de Produtos e Serviços que o Sicoob Planalto Central precisava incentivar as cooperativas filiadas a buscar novas soluções, negócios viáveis e, acima de tudo, alcançar novos associados para a permanência do negócio.

Em 2020, o Sicoob Planalto Central fomentou os negócios das cooperativas filiadas com algumas campanhas regionais, tais como: Reconhecer; Promo Week de Consórcio; Acelera Sipag – A Hora da Virada Sicoob Planalto Central; Campanhas de Seguros Pontuais de acordo com o período do calendário da Campanha Nacional de Vendas

(CNV); Sorte Assim Só no Sicoob; Quanto Mais Visa Melhor 2º Edição; Ação Tudo tem Limite; Gesto que Transforma - Fatura Digital; Sicoobcard – Ação de Majoração de Limites 2ª Edição e Decola Digital. Ainda com o objetivo de apoiar as cooperativas filiadas, foi realizado o evento on-line “Café com Produto” e disponibilizado o sistema de gestão topdesk da Unidade de Produtos e Serviços.

A análise comercial da CNV de 2020 mostrou que, em termos percentuais, o Sicoob Planalto Central alcançou, em números totais, 77,14% da meta projetada. Na série histórica do comparativo do exercício de 2019 com o de 2020, houve crescimento no desempenho dos seguintes produtos: cartões (4,39%), cobrança (9,41%), consignado (376,26%), consórcio (12,96%), poupança (293.769,86), Seguro Vida (23,52%), seguros gerais (0,65%) e venda nova (45,49%).

A Campanha Nacional de Vendas de 2020 teve como objetivos promover a fidelização dos cooperados, consolidar o Sicoob no mercado de produtos e serviços financeiros nacionais e fortalecer o propósito sistêmico. A análise mostrou que houve redução na produção em comparação ao ano anterior em três produtos. Esses merecem acompanhamento na performance de um ano para outro, pois apresentaram defasagem na entrega da produção. Foram eles: Coopcerto (-1,36%), Previdência (-50,47%) e Sipag (-32,02%).



PRÊMIO ÀS COOPERATIVAS QUE SE DESTACARAM 2019

No dia 15 de fevereiro de 2020, a Central realizou o evento “Destques Sicoob Planalto Central”, com o intuito de premiar e reconhecer as cooperativas que tiveram destaque na Campanha Nacional de Vendas (CNV), uma ação mercadológica de incentivo à produtividade que visa fortalecer a cultura de vendas nas cooperativas.

Confira abaixo as cooperativas que se destacaram em 2019.

 Cartões
Sicoob DFMil Sicoob Credijustra

 Poupança
Sicoob Executivo

 Cobrança
Sicoob DFMil Sicoob Executivo Sicoob Empresarial

 Seguros Gerais
Sicoob DFMil Sicoob Credibrasilia

 Consórcios
Sicoob Legislativo Sicoob Credijustra Sicoob Credibrasilia

 Vida Venda Nova
Sicoob DFMil Sicoob Credijustra

 Coopcerto
Sicoob DFMil Sicoob Executivo Sicoob Credibrasilia

 Conjunto da Obra
Sicoob DFMil - com sete metas alcançadas

R\$ 238.607,61
Premiação Extra
CNV 2020

O Sicoob Planalto Central teve destaque nacional nas ações citadas abaixo:

 Performance SicoobCard 2019

 Sicoob Executivo PA Inmet

 Troféu Fidelidade CNV 2019 Seguro Vida Nominal

 Sicoob Judiciário



Adicionalmente, o Sicoob Planalto Central reconheceu as cooperativas que foram Destaque em Índices, demonstrando a eficiência das singulares, conforme listado abaixo:



Cobertura Administrativa
Sicoob Empresarial



Volume de depósitos
Sicoob Credfaz



**Índice de Eficiência,
Rentabilidade do
Patrimônio Líquido**
Sicoob DFmil



**Captação, Associados,
Capital Social**
Sicoob Credibrasilia



Inadimplência
Sicoob Credsef



Instituto Sicoob e Reserva Legal
Sicoob Credijustra



Rating
Sicoob Legislativo



Saldo devedor Líquido
Sicoob Judiciário

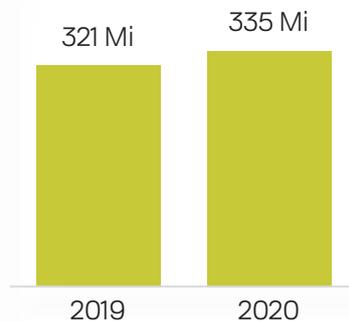
**DESTAQUES
SICOOB**

PRODUTOS	CNV 2019	CNV 2020	EVOLUÇÃO %
CARTÕES	R\$ 321.136.933,61	R\$ 335.244.545,93	4,39%
COBRANÇA	R\$ 5.486.331,93	R\$ 6.002.685,03	9,41%
CONSIGNADO	R\$ 1.829.247,63	R\$ 8.712.005,78	376,26%
CONSORCIO	R\$ 86.086.508,00	R\$ 97.241.010,00	12,96%
POUPANÇA	R\$ 7.326,49	R\$ 21.530.346,01	293769,86%
SEGUROS GERAIS	R\$ 8.718.661,29	R\$ 8.775.249,76	0,65%
SEGUROS VIDA	R\$ 12.451.937,53	R\$ 15.381.252,15	23,52%
SEGUROS VIDA VENDA NOVA	R\$ 113.458,05	R\$ 165.068,92	45,49%
TOTAL	R\$ 435.830.404,53	R\$ 493.052.163,58	13,13%

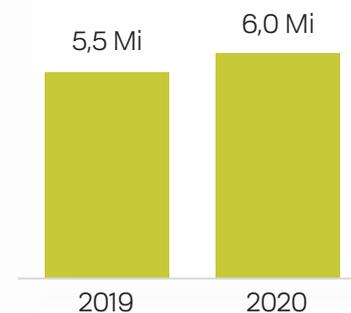
Fonte Sicoob Negocios(<https://www.sicoobnegocios.com.br/> > COMERCIALIZAÇÃO > PROJETOS > CNV.

SÉRIE HISTÓRICA CNV 2019/2020

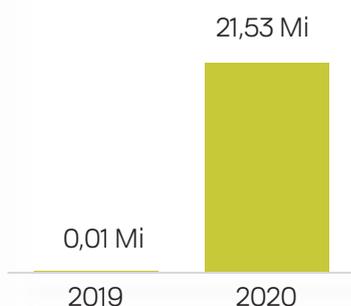
Cartões



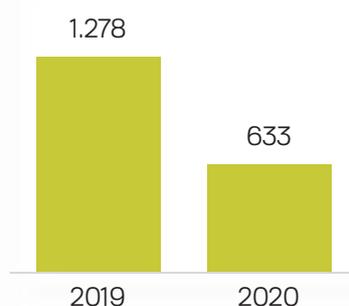
Cobrança



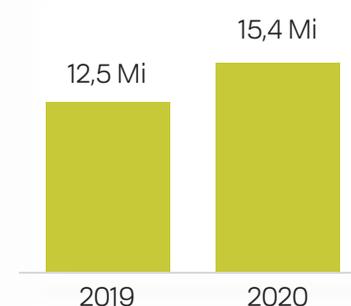
Poupança



Previdência



Seguro de Vida



Workshop CNV 2020 - Uma nova estratégia



Com o objetivo de incentivar as atividades comerciais das cooperativas filiadas, o Sicoob Planalto Central realizou o Workshop CNV 2020: Uma nova estratégia.

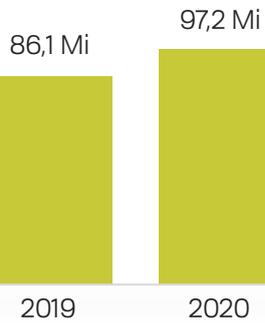
Com foco na criação e desenvolvimento das estratégias comerciais em conjunto com as filiadas, visando transformar a CNV numa campanha sinérgica para alavancar os resultados em 2020.

O workshop teve como participantes diretores, gestores comercial e atendentes, com o intuito de compartilhar experiências para definir estratégias.

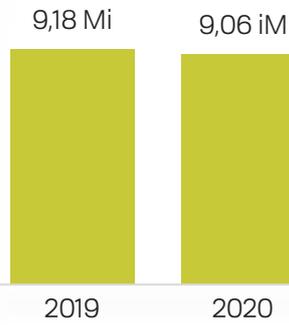
O evento teve como facilitadores: Débora Ingrisano, da Gerência de Produtos e Apoio Comercial do CCS e Werley Krohling, da área de Gestão da Inovação do CCS.



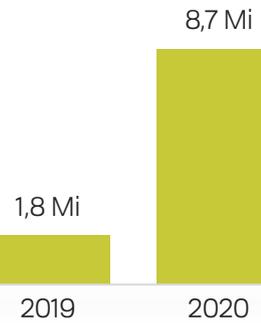
Consórcios



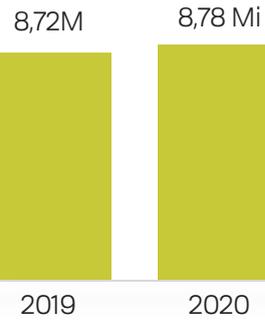
Coopcerto



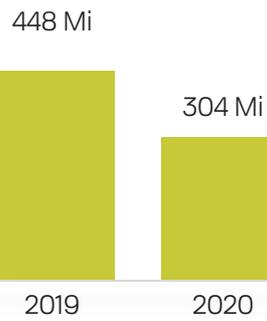
Consignado



Seguros Gerais



SIPAG



Venda Nova



De maneira geral, o Sicoob Planalto Central enfrentou os cenários adversos da crise da Covid-19 apresentando crescimento de 2019 para 2020, com incremento positivo das metas propostas e inúmeras lições

aprendidas. Entre os aprendizados, foi constatada a necessidade latente de crescimento do número de cooperados, e de melhoria da eficiência, do modelo de execução e do relacionamento com os associados.



Inteligência de Mercado

Em junho de 2020, a Central criou a área Inteligência de Mercado (IM). Essa ação mudou a maneira de traçar estratégias para trabalhar com as cooperativas filiadas, fornecendo insumos analíticos, tais como relatórios dinâmicos que aumentam a produtividade, customizações informacionais e painéis estratégicos.

Junto à Unidade de Produtos e Serviços, a IM busca implantar no Sicoob Planalto Central uma cultura data-driven, isto é, estratégia dirigida por dados. Buscando insights e análises preditivas, competências que permitirão às singulares se observarem de maneira mais eficiente, tomando decisões que, sem ajuda de um analista de inteligência de mercado, podem ser arriscadas, equivocadas ou gerar retrabalho.

Treinamentos

A equipe comercial foi treinada para melhor atender os associados em cada ponto de atendimento das cooperativas filiadas.

Durante o início da quarentena foi promovido o “Período Apoiador”, para permitir uma melhor adaptação de todos. Buscando trazer soluções para as principais dificuldades enfrentadas pelos cooperados naquele momento, o foco dessa ação foi o crédito, investimento e soluções digitais.

Com cinco pilares de comunicação, foram promovidas lives, compartilhados conteúdos e divulgados cases de cooperativas.

Considerando o crescimento dos depósitos e empréstimos, além da leve recuperação dos produtos e serviços, bem como a necessidade dos cooperados e das cooperativas, o Sicoob Planalto Central trouxe algumas alterações para a CNV 2020, que passou a ser chamada de CNV Apoiadora.

A CNV Apoiadora uniu todas as características promocionais da tradicional CNV (calendário, metas e premiações), com a capacitação e as consultorias realizadas no “Período Apoiador”.

Todas as mudanças implementadas tiveram o objetivo de estimular as cooperativas a continuarem atendendo os cooperados em todas as suas necessidades, além de prezar pela sustentabilidade do negócio das cooperativas.



CONTROLE INTERNO

ATUAÇÃO ASSERTIVA REDUZ RISCOS



Em 2020, com a pandemia da Covid-19, foi necessário reavaliar, periodicamente, o processo de mapeamento de riscos e, para isso, o Controle Interno foi fundamental.

Mesmo trabalhando em home office, o Controle Interno do Sicoob Planalto Central buscou uma forma de atuar mais assertiva nas análises ligadas à área financeira e ao crédito, analisando com maior rigor as amostras a fim de evitar perdas financeiras nas cooperativas singulares.



Em agosto de 2020, a Plataforma de Gestão de Processos e Controles (PGPC) teve o escopo do trabalho reestruturado na funcionalidade Ações.

O questionário utilizado na plataforma pelo controle interno apresentou novas questões voltadas ao risco das operações, e com comprovações bem mais detalhadas.

Tais mudanças tiveram o objetivo de mitigar ainda mais os riscos operacionais das singulares,



principalmente, no crédito e na área financeira, o que possibilitou a garantia de maior eficiência nos trabalhos realizados.

Os trabalhos de controles internos feitos pela Central estão acontecendo de forma remota e com visitas pontuais às sedes e aos Pontos de Atendimento (PAs) das singulares, possibilitando, dessa forma, uma atuação mais preventiva, verificando com mais objetividade a conformidade das operações realizadas pelas cooperativas.



5

SUSTENTABILID



**MAIS COOPERAÇÃO
E DEDICAÇÃO
EM UM ANO
MARCADO
POR DESAFIOS**

ADE

INSTITUTO SICOOB AMPLIOU DIÁLOGO COM SINGULARES

Em 2020, o Instituto Sicoob Planalto Central ampliou o diálogo com outras unidades singulares. E, com o apoio e engajamento das cooperativas, foi possível conectar mais pessoas a uma rede de colaboração para a transformação de diversas comunidades.

Juntamente com as cooperativas que aderiram a essa agenda social, foi realizado um trabalho colaborativo com dirigentes, equipe de apoio estratégico, voluntários transformadores das singulares, e, com isso, foram alcançados importantes e significativos avanços nesse período.

Tendo os eixos estratégicos como referência, a unidade interagiu com mais de 11.000 pessoas, compartilhando os valores e os princípios do cooperativismo, e promovendo a cidadania financeira e o desenvolvimento sustentável. No eixo Cidadania Financeira, foram beneficiadas mais de 3.000 pessoas. Por meio das palestras de educação financeira foi possível dialogar com mais de 2.000 pessoas. Foram realizados ainda 130 atendimentos individuais e personalizados em formato on-line e presencial para a população no contexto do Programa Clínicas Financeiras.

Neste ano, foi ampliada a difusão da educação financeira para o público infantil, com o compartilhamento das histórias dos livros que compõem a Coleção Financinhas. Além disso, a unidade passou a contar com 75 voluntários capacitados para atuarem como multiplicadores do eixo Cidadania Financeira.

No eixo voltado ao Desenvolvimento Sustentável, o programa Voluntário Transformador passou a contar com mais de 150 colaboradores cadastrados pelo Sistema do Instituto Sicoob (SINS).



Ainda nesse eixo, dois projetos da comunidade foram contemplados para patrocínio no edital Cooperação para o Desenvolvimento. Além da atuação dentro dos programas dos eixos de atuação, a unidade trabalhou lado a lado com as singulares para criar um grande movimento pelo Dia de Cooperar, disseminando, assim, ideias e valores do cooperativismo e contribuindo com os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS), definidos pela Organização das Nações Unidas (ONU).

Na 7ª Semana Nacional de Educação Financeira, realizada de 23 a 29 de novembro, a unidade do Instituto Sicoob do Sicoob Planalto Central coordenou, juntamente com as singulares, atividades presenciais e ações on-line, para propagar a educação financeira a milhares de pessoas.

Também ajudou a fortalecer o tema, participando pela primeira vez da Semana Internacional do Investidor, campanha global promovida pela Organização Internacional das Comissões de Valores (Iosco, na sigla em inglês ou OICV em português), realizada de 5 a 11 de outubro. Durante a Semana, foram promovidas pela unidade 39 ações, que impactaram 8.712 pessoas, conscientizando a população sobre a importância da educação financeira e da proteção do investidor.



Conectando
mais pessoas e
transformando
diversas
comunidades.

Com a 1ª Mostra Criativa do Instituto Sicoob, realizada no dia 30 de novembro, várias crianças puderam compartilhar, em uma exposição on-line de desenhos e vídeos, o que elas aprenderam durante o isolamento social.

Este ano também foi marcado pelo forte protagonismo e pela resiliência das cooperativas em momentos de crise. Por intermédio da cooperação e reforçando os princípios do cooperativismo, o Sicoob Planalto Central não deixou de assistir às comunidades em um momento tão sensível, que foi o combate aos problemas gerados pela pandemia da Covid-19.

Foram assistidas mais de 151 famílias com 700 kits de proteção individual (composto por máscaras, álcool em gel e um folheto com instruções básicas de prevenção). Com a campanha “Doar é um ato de amor” foram arrecadados mais de 100 quilos de alimentos e produtos de higiene e limpeza, e mais de duas mil peças de roupas, agasalhos e cobertores.

O ano de 2020 foi um ano desafiador em vários aspectos para todos. Ainda assim, com muita cooperação e dedicação, a unidade do Instituto Sicoob do Sicoob Planalto Central encerrou o ano com conquistas importantes e muita vontade de colaborar com o desenvolvimento sustentável.

UNIDADE DE DEPARTAMENTO DE PESSOAL AUTOMATIZOU FOLHAS DE PAGAMENTO

Em 2020 foi implantado o envio de uma planilha para a compilação dos dados das folhas de pagamento. Mensalmente a planilha é atualizada com as admissões e rescisões de empregados e, só então, enviada às cooperativas para a inserção dos eventos variáveis de folha de pagamento.

No ato de recebimento das informações é feita a importação dos dados e conferência da folha de pagamento. Essa inovação permitiu a otimização dos processos, mais sustentabilidade e o aprimoramento dos trabalhos do departamento, evitando a redução de recálculo das folhas.



6

SUPERVISÃO E MONITORAMENTO



DIRETORIA DE SUPERVISÃO E RISCO



A Diretoria de Supervisão e Risco está dividida em três unidades que atuam em consonância para cumprir as atribuições de supervisão auxiliar e de gestão integrada de risco, para prestar serviços de excelência às cooperativas filiadas, auxiliando-as no gerenciamento e desenvolvimento de atividades de execução e inspeções preventivas e corretivas, diretas e indiretas, assegurando o bom funcionamento das cooperativas, bem como a observância dos normativos sistêmicos e de órgãos reguladores.

A Unidade de Supervisão e Monitoramento, no exercício de 2020, participou do processo de elaboração do Balanço Combinado do sistema, dos processos de execução e resultado das inspeções das auditorias interna, cooperativa, das demonstrações e do Banco Central do Brasil. Além disso, assessorou outras unidades da Central e as cooperativas singulares filiadas na regularização das não conformidades, visando mitigar os riscos e manter o cumprimento das normas externas, internas e limites regulamentares.

Também marcaram a atuação da unidade, o acompanhamento do processo de fiscalização de

crédito rural, as demandas via SISCOP, o resultado do trabalho do Controle Interno, os planos de ação derivados das recomendações propostas em relatórios de auditoria e a apresentação de manifestação quanto à suficiência dos planos e das providências que foram e serão adotadas.

A atuação esteve empenhada no processo de monitoramento, que se fundamenta na observação das normas sistêmicas e da legislação vigente, na adoção das boas práticas de governança, proporcionando maior ênfase no aperfeiçoamento dos controles internos.

A Unidade de Acompanhamento Indireto, no decorrer do exercício de 2020, monitorou preventivamente a situação econômica e financeira das singulares haja vista a pandemia da COVID-19 que colocou todo o país em um momento de incerteza e instabilidade.

Apesar dos impactos gerados pela pandemia, a Central e as filiadas encerraram o exercício com resultados positivos, com bons indicadores gerenciais e enquadradas em todos os limites operacionais.



A contribuição da unidade, ainda passou pela mitigação de riscos financeiros e elaboração de relatórios gerenciais que auxiliaram as filiadas e órgãos de governança na tomada de melhores decisões no tocante à Prevenção à Lavagem de Dinheiro e Financiamento ao Terrorismo (PLD/FT), Prevenção e Combate à Fraude e Risco Operacional.

A Unidade Gestão Integrada de Risco, no exercício de 2020, atuou no acompanhamento mensal do gerenciamento dos riscos de crédito, liquidez, e socioambiental das cooperativas filiadas, de modo a subsidiar as áreas operacionais, Diretoria Executiva e os Conselhos de Administração e Fiscal, com ricas análises e relatórios analíticos das situações dos riscos.

Em virtude das incertezas geradas pela pandemia da COVID-19, a unidade passou a apresentar mensalmente relatórios sobre os cenários de estresse com os impactos no Indicador de Liquidez (IL) e Indicador de Centralização Financeira (ICF) das filiadas, alertando-as sobre possíveis desenquadramentos nos respectivos índices.

Ainda, realizou um ostensivo trabalho de acompanhamento do resultado da avaliação da

carteira de Bens Não de Uso Próprio (BNDU), da carteira de crédito, da análise das operações de cédula mãe/filhote, além de ter auxiliado as singulares no monitoramento das garantias, análise das simulações de impacto decorrente da crise econômica no crédito, liquidez e capital elaboradas pela Área Gestão Integrada de Riscos do Centro Cooperativo Sicoob (CCS).

O **Conselho Fiscal** realizou a fiscalização assídua e minuciosa da administração do Sicoob Planalto Central ao longo de todo o ano de 2020 conforme disposições estatutárias e legais.

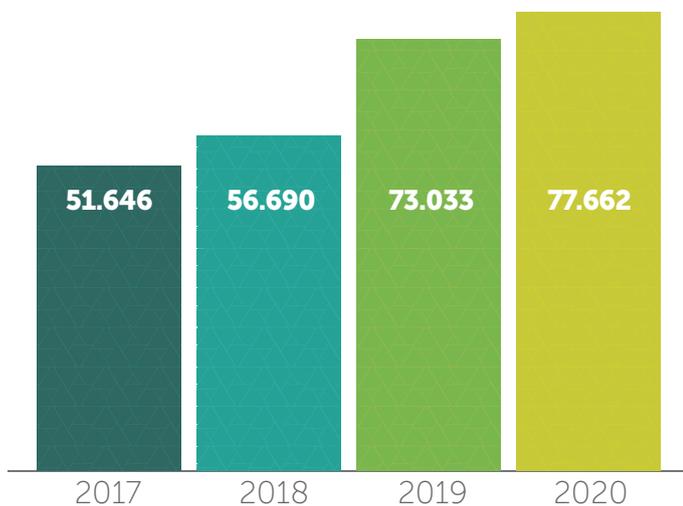
A partir de março de 2020, as reuniões ordinárias do colegiado passaram a ocorrer em plataforma digital em decorrência da pandemia da COVID-19. No entanto, foi possível garantir que todos os processos fossem devidamente fiscalizados.

Em sinergia com os demais da estrutura de governança, todas as sugestões de melhorias identificadas pelo Conselho Fiscal da Central foram implementadas, o que contribuiu para a boa performance apresentada pelo Sicoob Planalto Central no exercício de 2020.

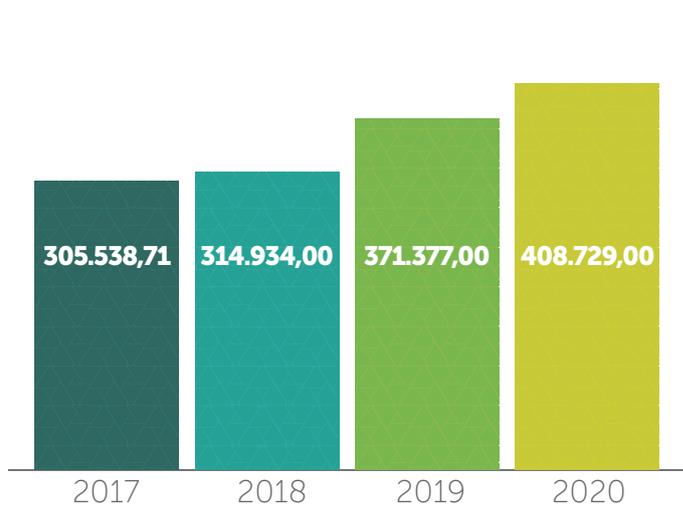
Evolução do Desempenho Consolidado das Cooperativas Filiadas • 2017-2020



Associados



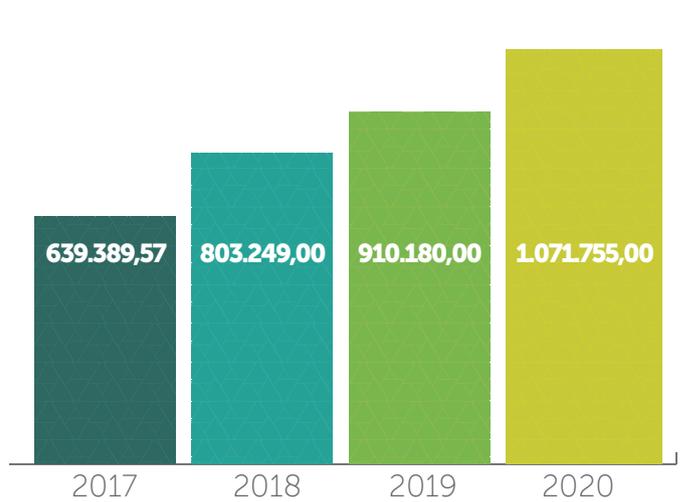
Patrimônio Líquido



Depósitos



Operações de Crédito



Sobras Brutas

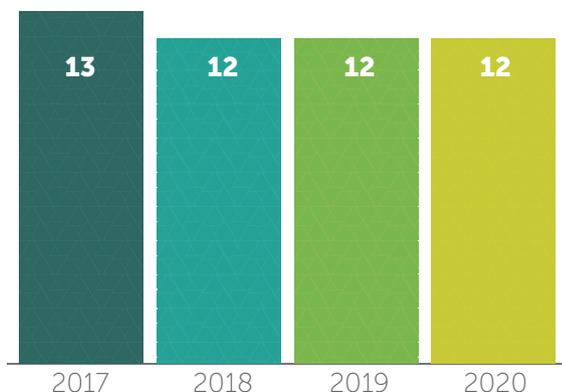


Total de Ativos

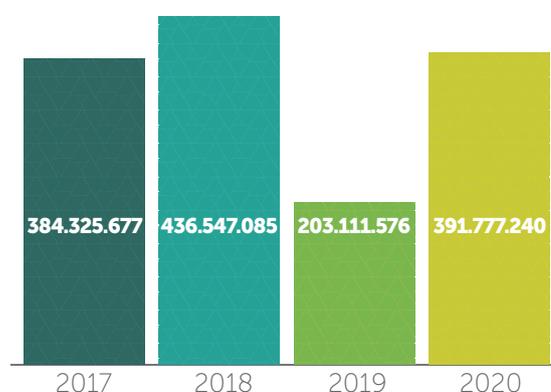


Evolução do Desempenho Consolidado do Sicoob Planalto Central • 2017-2020

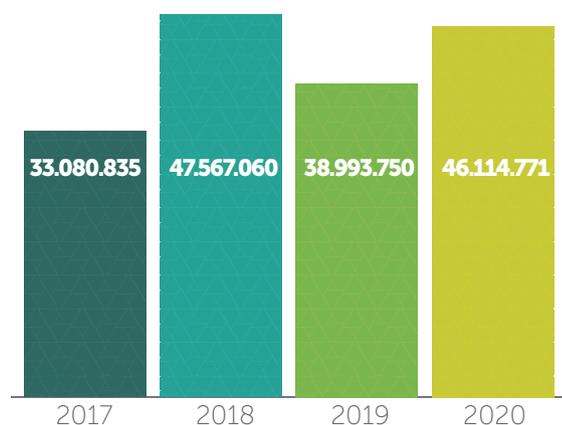
Filiadas



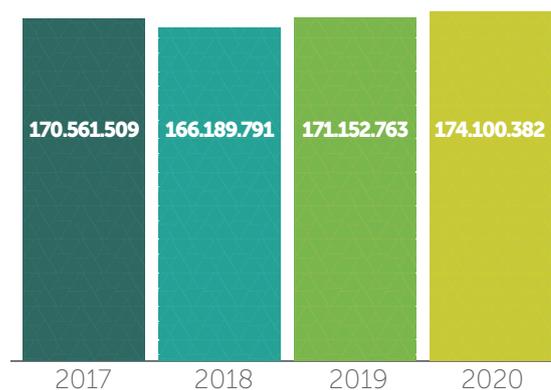
Aplicações Inter. de Liquidez



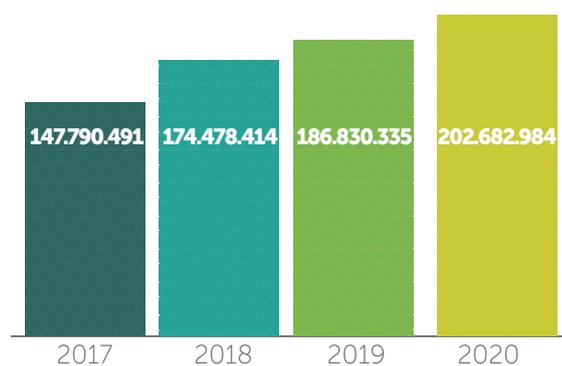
Títulos e Valores Mobiliários



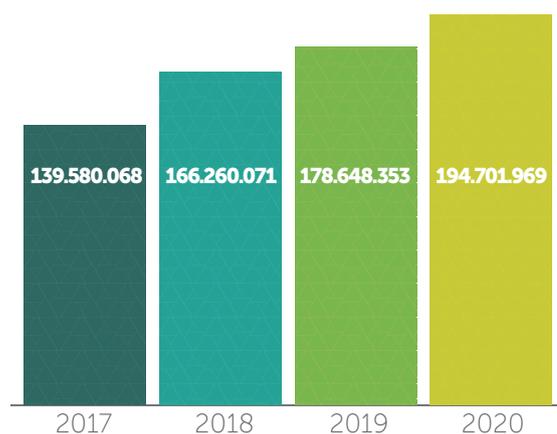
Operações de Crédito



Ativo Permanente

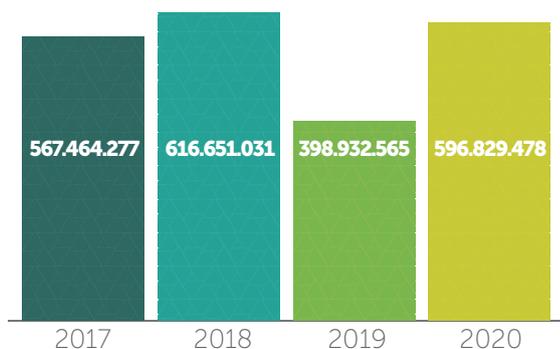


Investimentos no Bancoob

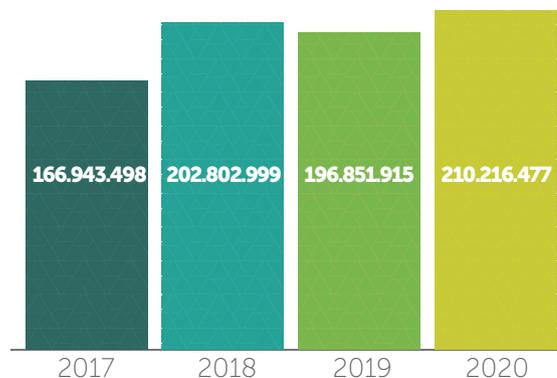




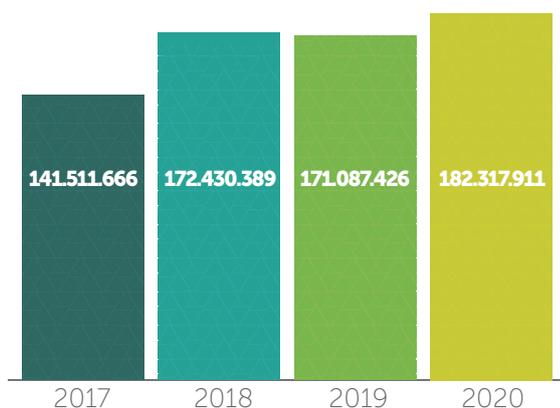
Centralização Financeira



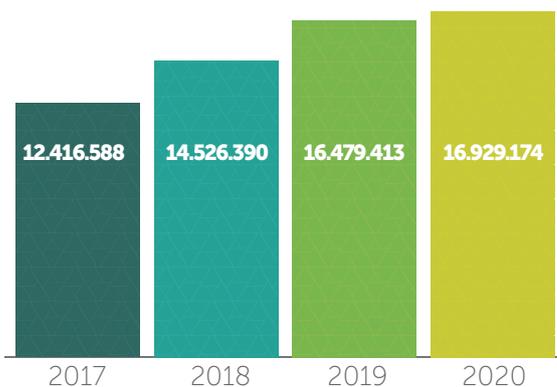
Patrimônio Líquido



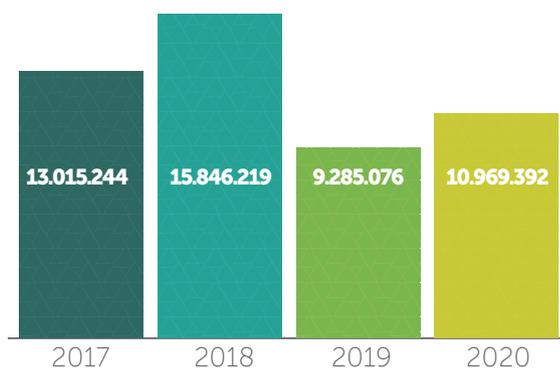
Capital Social



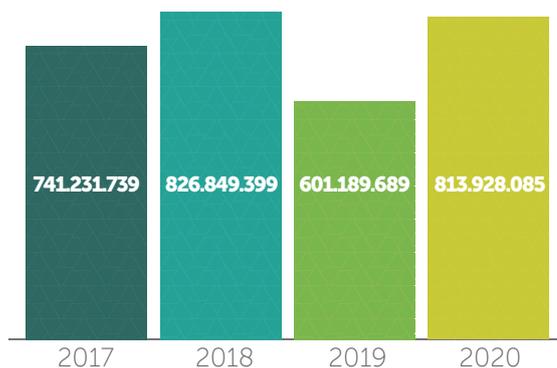
Reserva Legal



Sobras/Perdas Líquidas



Total de Ativos



7

DEMONSTRAÇÕES CONTÁBEIS



CENTRAL DAS COOPERATIVAS DE ECONOMIA E CRÉDITO DO PLANALTO CENTRAL LTDA SICOOB PLANALTO CENTRAL - BALANÇO PATRIMONIAL

Descrição	Notas	31/12/2020	31/12/2019
ATIVO		813.928.084,94	601.189.688,63
Circulante		582.609.207,45	404.194.130,49
Caixa e Equivalentes de Caixa	04	437.895.616,81	242.112.576,05
Disponibilidades		3.606,52	7.249,67
Aplicações Interfinanceiras de Liquidez		391.777.239,77	203.111.575,89
Títulos e Valores Mobiliários		46.114.770,52	38.993.750,49
Operações de Crédito	05	143.928.126,27	160.987.540,28
Empréstimos e Direitos Creditórios Descontados		145.201.344,68	162.978.847,62
(-) Provisão para Empréstimos e Direitos Creditórios Descontados		(1.273.218,41)	(1.991.307,34)
Outros Créditos	06	696.815,17	916.670,16
Rendas a Receber		258,69	364,46
Diversos		688.887,94	909.978,97
Ativos Fiscais Correntes e Diferidos		7.668,54	6.326,73
Outros Valores e Bens	07	88.649,20	177.344,00
Despesas Antecipadas		88.649,20	177.344,00
Não Circulante		231.318.877,49	196.995.558,14
Realizável a Longo Prazo		28.635.893,75	10.165.222,76
Operações de Crédito	05	28.635.893,75	10.165.222,76
Empréstimos e Direitos Creditórios Descontados		28.899.036,90	10.255.556,11
(-) Provisão para Empréstimos e Direitos Creditórios Descontados		(263.143,15)	(90.333,35)
Permanente		202.682.983,74	186.830.335,38
Investimentos	08	200.289.339,47	184.235.723,36
Participação em Instit. Fin. Controlada por Cooperativa Crédito		194.701.968,68	178.648.352,57
Participações em Cooperativa exceto Coop. Central de Crédito		5.202.207,67	5.202.207,67
Participações Empr Controlada Coop Central Crédito		385.163,12	385.163,12
Imobilizado de Uso	09	2.358.624,96	2.594.612,02
Imobilizado de Uso		4.788.912,16	4.772.466,79
(-) Depreciação Acumulada do Imobilizado		(2.430.287,20)	(2.177.854,77)
Intangível		35.019,31	-
Ativos Intangíveis		125.605,35	40.000,00
(-) Amortização Acumulada dos Ativos Intangíveis		(90.586,04)	(40.000,00)
Total do Ativo		813.928.084,94	601.189.688,63
PASSIVO		603.711.608,30	404.337.773,28
Circulante		603.711.608,30	404.337.773,28
Relações Interfinanceiras	10	596.829.478,47	398.932.565,34
Centralização Financeira - Cooperativas		596.829.478,47	398.932.565,34
Outras Obrigações	11	6.882.129,83	5.405.207,94
Sociais e Estatutárias		3.465.475,87	2.327.590,77
Obrigações Fiscais Correntes e Diferidas		274.201,21	259.663,12
Diversas		3.142.452,75	2.817.954,05
PATRIMÔNIO LÍQUIDO	13	210.216.476,64	196.851.915,35
Capital Social		182.317.911,07	171.087.425,94
De Domiciliados No País		182.317.911,07	171.087.425,94
Reserva de Sobras		16.929.173,85	16.479.413,13
Sobras ou Perdas Acumuladas		10.969.391,72	9.285.076,28
Total do Passivo e do Patrimônio Líquido		813.928.084,94	601.189.688,63

As Notas Explicativas são parte integrante das demonstrações contábeis.

CENTRAL DAS COOPERATIVAS DE ECONOMIA E CRÉDITO DO PLANALTO CENTRAL LTDA
SICOOB PLANALTO CENTRAL • DEMONSTRAÇÃO DE SOBRAS OU PERDAS ACUMULADO

Descrição	Notas	2º Sem 2020	31/12/2020	2º Sem 2019	31/12/2019
Ingresso/Receita da Intermediação Financeira		5.944.532,00	13.896.878,32	11.790.343,73	28.341.955,70
Operações de Crédito	14	1.799.467,77	5.067.778,39	4.360.470,78	9.227.365,05
Rendas de Aplicações Interfinanceiras de Liquidez		3.828.310,06	7.937.082,05	6.525.187,90	16.980.020,66
Resultado de Operações com Tít. e Valores Mobil. e Instr. Financeiros		316.754,17	892.017,88	904.685,05	2.134.569,99
Dispêndio da Intermediação Financeira	15	(5.993.130,37)	(13.396.081,28)	(11.782.539,91)	(26.696.546,79)
Dispêndios de Depósitos Intercooperativos		(5.978.824,10)	(13.941.360,41)	(11.806.229,87)	(28.570.512,65)
Provisão/Reversão para Operações de Créditos		(14.306,27)	545.279,13	23.689,96	1.873.965,86
Resultado Bruto da Intermediação Financeira		(48.598,37)	500.797,04	7.803,82	1.645.408,91
Outros Ingressos/Receitas (Dispêndios/Despesas) Operacionais		6.133.388,66	13.222.618,78	2.960.463,32	9.993.374,33
Receita (Ingressos) de Prestação de Serviço		11.299,26	21.479,87	15.710,00	28.788,70
Rendas (Ingressos) de Tarifas		-	-	-	59,45
Despesa (Dispêndios) de Pessoal	16	(4.595.431,14)	(9.561.828,31)	(4.461.650,87)	(8.566.026,81)
Despesas (Dispêndios) Administrativas	17	(1.869.144,31)	(3.618.039,00)	(1.525.227,12)	(3.248.650,72)
Despesas(Dispêndios) Tributárias		(22.485,68)	(53.748,95)	(22.722,87)	(53.529,36)
Resultado de participações em coligadas e controladas		7.243.779,97	15.234.093,33	4.215.161,66	12.389.304,31
Outras Receitas (Ingressos) Operacionais	18	5.375.123,74	11.282.313,37	5.170.581,06	10.306.071,84
Outras Despesas (Dispêndios) Operacionais	19	(9.753,18)	(81.651,53)	(431.388,54)	(862.643,08)
Resultado Operacional		6.084.790,29	13.723.415,82	2.968.267,14	11.638.783,24
Outras Receitas e Despesas	20	(57,31)	(57,31)	-	(29.381,42)
Outras Despesas		(57,31)	(57,31)	-	(29.381,42)
Resultado Antes da Tributação e Participações		6.084.732,98	13.723.358,51	2.968.267,14	11.609.401,82
Imposto de Rendas		(645,31)	(1.273,15)	(998,39)	(1.497,04)
Contribuição Social		(672,20)	(1.326,20)	(1.039,99)	(1.559,42)
Sobras/Perdas Antes das Destinações		6.083.415,47	13.720.759,16	2.966.228,76	11.606.345,36
Destinações Legais e Estatutárias		-	(2.751.367,44)	-	(2.321.269,08)
FATES		-	(1.380.193,47)	-	(1.160.634,54)
Reserva Legal		-	(1.371.173,97)	-	(1.160.634,54)
Resultado Antes dos Juros ao Capital		6.083.415,47	10.969.391,72	2.966.228,76	9.285.076,28
Sobras/Perdas Líquidas		6.083.415,47	10.969.391,72	2.966.228,76	9.285.076,28

As Notas Explicativas são parte integrante das demonstrações contábeis.



CENTRAL DAS COOPERATIVAS DE ECONOMIA E CRÉDITO DO PLANALTO CENTRAL LTDA SICOOB PLANALTO CENTRAL • DEMONSTRAÇÃO DOS FLUXOS DE CAIXA

Descrição	2º Sem 2020	31/12/2020	2º Sem 2019	31/12/2019
Atividades Operacionais				
Sobras/Perdas Antes das Destinações	6.083.415,47	13.720.759,16	2.966.228,76	11.606.345,36
Resultado de Equivalência Patrimonial	(7.243.779,97)	(15.234.093,33)	(4.215.161,66)	(12.389.304,31)
Provisão/Reversão para Operações de Créditos	14.306,27	(545.279,13)	(23.689,96)	(1.873.965,86)
Depreciações e Amortizações	159.521,66	315.692,45	147.106,38	286.589,49
Sobras/Perdas Ajustadas antes das destinações	(986.536,57)	(1.742.920,85)	(1.125.516,48)	(2.376.545,62)
Aumento (redução) em ativos operacionais	(2.564.818,84)	(557.428,06)	(20.207.501,50)	(2.113.049,72)
Operações de Crédito	(3.384.304,47)	(865.977,85)	(21.126.567,00)	(3.089.006,50)
Outros Créditos	799.518,99	219.854,99	465.876,46	120.237,48
Outros Valores e Bens	19.966,64	88.694,80	453.189,04	855.719,30
Aumento (redução) em passivos operacionais	90.816.944,15	197.993.641,55	10.235.882,90	(220.869.262,03)
Relações Interfinanceiras	90.077.598,96	197.896.913,13	11.767.606,13	(217.718.465,48)
Outras Obrigações	2.120.856,17	1.479.521,24	(369.050,31)	(1.987.105,55)
FATES - Resultado de Atos Não Cooperativos	(9.019,50)	(9.019,50)	-	-
FATES Sobras Exercício	(1.371.173,97)	(1.371.173,97)	(1.160.634,54)	(1.160.634,54)
Imposto de Renda	(645,31)	(1.273,15)	(998,39)	(1.497,04)
Contribuição Social	(672,20)	(1.326,20)	(1.039,99)	(1.559,42)
Caixa Líquido Aplicado / Originado em Atividades Operacionais	87.265.588,74	195.693.292,64	(11.097.135,08)	(225.358.857,37)
Atividades de Investimentos	(51.851,58)	(934.247,48)	(102.776,75)	(249.206,14)
Aquisição de Intangível	(21.739,08)	(55.600,76)	-	-
Aquisição de Imobilizado de Uso	(30.112,50)	(59.123,94)	(102.776,75)	(167.214,15)
Aquisição de investimentos	-	(819.522,78)	-	(81.991,99)
Caixa Líquido Aplicado / Originado em Investimentos	(51.851,58)	(934.247,48)	(102.776,75)	(249.206,14)
Atividades de Financiamentos	(1.099.862,68)	1.023.995,60	7.180.077,53	(16.396.794,02)
Aumento por Novos Aportes de Capital	-	2.460.201,02	7.299.598,16	14.394.908,88
Devolução de Capital à Cooperados	-	(50.000,00)	(119.520,63)	(28.903.052,62)
Destinação de Sobras Exercício Anterior Cotas de Capital à Pagar	-	-	-	(1.888.727,82)
Reversão de Reserva de Expansão	(1.099.862,68)	(1.386.205,42)	-	77,54
Caixa Líquido Aplicado / Originado em Financiamentos	(1.099.862,68)	1.023.995,60	7.180.077,53	(16.396.794,02)
Aumento / Redução Líquida de Caixa e Equivalentes de Caixa	86.113.874,48	195.783.040,76	(4.019.834,30)	(242.004.857,53)
Modificações em de Caixa e Equivalentes de Caixa Líquidas				
Caixa e Equivalentes de Caixa no Início do Período	351.781.742,33	242.112.576,05	246.132.410,35	484.117.433,58
Caixa e Equivalentes de Caixa no Fim do Período	437.895.616,81	437.895.616,81	242.112.576,05	242.112.576,05
Varição Líquida de Caixa e Equivalentes de Caixa	86.113.874,48	195.783.040,76	(4.019.834,30)	(242.004.857,53)
Modificações em de Caixa e Equivalentes de Caixa Líquidas				
Caixa e Equivalentes de Caixa no Início do Período	40.334.251,23	49.068.562,79	38.993.750,49	57.589.369,81
Caixa e Equivalentes de Caixa no Fim do Período	142.339.957,07	142.339.957,07	49.068.562,79	49.068.562,79
Varição Líquida de Caixa e Equivalentes de Caixa	102.005.705,84	93.271.394,28	10.074.812,30	(8.520.807,02)

As Notas Explicativas são parte integrante das demonstrações contábeis.

CENTRAL DAS COOPERATIVAS DE ECONOMIA E CRÉDITO DO PLANALTO CENTRAL LTDA
SICOOB PLANALTO CENTRAL • DEMONSTRAÇÃO PATRIMONIO LIQUIDO

Eventos	Capital		Reservas de Sobras		Sobras ou Perdas Acumuladas	Totais
	Capital Subscrito	Capital a Realizar	Reserva Legal	Estatutárias		
Saldo em 31/12/2018	172.430.389,45	-	14.397.365,34	129.024,76	15.846.219,00	202.802.998,55
Destinações de Sobras Exercício Anterior:	-	-	-	-	-	-
Constituição de Reservas	-	-	-	792.310,95	(792.310,95)	-
Ao Capital	13.165.180,23	-	-	-	(13.165.180,23)	-
Cotas de Capital à Pagar - Ex associados	-	-	-	-	(1.888.727,82)	(1.888.727,82)
Movimentação de Capital:	-	-	-	-	-	-
Por Subscrição/Realização	14.394.908,88	-	-	-	-	14.394.908,88
Por Devolução (-)	(28.903.052,62)	-	-	-	-	(28.903.052,62)
Sobras ou Perdas Brutas	-	-	-	-	11.606.345,36	11.606.345,36
Destinação das Sobras aos fundos obrigatórios:	-	-	-	-	-	-
Fundo de Reserva	-	-	1.160.634,54	-	(1.160.634,54)	-
Outros Fundos Estatutários	-	-	-	77,54	-	77,54
F A T E S	-	-	-	-	(1.160.634,54)	(1.160.634,54)
Saldo em 31/12/2019	171.087.425,94	-	15.557.999,88	921.413,25	9.285.076,28	196.851.915,35
Destinações de Sobras Exercício Anterior:	-	-	-	-	-	-
Constituição de Reservas	-	-	-	464.792,17	(464.792,17)	-
Ao Capital	8.820.284,11	-	-	-	(8.820.284,11)	-
Movimentação de Capital:	-	-	-	-	-	-
Por Subscrição/Realização	2.460.201,02	-	-	-	-	2.460.201,02
Por Devolução (-)	(50.000,00)	-	-	-	-	(50.000,00)
Reversões de Reservas	-	-	-	(1.386.205,42)	-	(1.386.205,42)
Sobras ou Perdas Brutas	-	-	-	-	13.720.759,16	13.720.759,16
FATES - Atos Não Cooperativos	-	-	-	-	(9.019,50)	(9.019,50)
Destinação das Sobras aos fundos obrigatórios:	-	-	-	-	-	-
Fundo de Reserva	-	-	1.371.173,97	-	(1.371.173,97)	-
F A T E S	-	-	-	-	(1.371.173,97)	(1.371.173,97)
Saldo em 31/12/2020	182.317.911,07	-	16.929.173,85	0,00	10.969.391,72	210.216.476,64



Saldo em 30/06/2019	170.326.467,24	(6.419.118,83)	14.397.365,34	921.413,25	8.640.116,60	187.866.243,60
Movimentação de Capital:	-	-	-	-	-	-
Por Subscrição/Realização	880.479,33	6.419.118,83	-	-	-	7.299.598,16
Por Devolução (-)	(119.520,63)	-	-	-	-	(119.520,63)
Sobras ou Perdas Brutas	-	-	-	-	2.966.228,76	2.966.228,76
Destinação das Sobras aos fundos obrigatórios:	-	-	-	-	-	-
Fundo de Reserva	-	-	1.160.634,54	-	(1.160.634,54)	-
F A T E S	-	-	-	-	(1.160.634,54)	(1.160.634,54)
Saldo em 31/12/2019	171.087.425,94	-	15.557.999,88	921.413,25	9.285.076,28	196.851.915,35
Saldo em 30/06/2020	182.317.911,07	-	15.557.999,88	1.099.862,68	7.637.343,69	206.613.117,32
Reversões de Reservas	-	-	-	(1.099.862,68)	-	(1.099.862,68)
Sobras ou Perdas Brutas	-	-	-	-	6.083.415,47	6.083.415,47
FATES - Atos Não Cooperativos	-	-	-	-	(9.019,50)	(9.019,50)
Destinação das Sobras aos fundos obrigatórios:	-	-	-	-	-	-
Fundo de Reserva	-	-	1.371.173,97	-	(1.371.173,97)	-
F A T E S	-	-	-	-	(1.371.173,97)	(1.371.173,97)
Saldo em 31/12/2020	182.317.911,07	-	16.929.173,85	-	10.969.391,72	210.216.476,64

As Notas Explicativas são parte integrante das demonstrações contábeis.

CENTRAL DAS COOPERATIVAS DE ECONOMIA E CRÉDITO DO PLANALTO CENTRAL LTDA SICOOB PLANALTO CENTRAL • DEMONSTRAÇÃO DE RESULTADO ABRANGENTE

DRA	2º Sem 2020	31/12/2020	2º Sem 2019	31/12/2019
Sobras/Perdas Líquidas	6.083.415,47	13.720.759,16	2.966.228,76	11.606.345,36
Outros resultados abrangentes	-	-	-	-
Total do resultado abrangente	6.083.415,47	13.720.759,16	2.966.228,76	11.606.345,36

As Notas Explicativas são parte integrante das demonstrações contábeis.

8

NOTAS EXPLICATIVAS

ONLINE:USER A
08:54:30

FEED:NETWORK:12-38-73

Profits:



Evolution:



SECURITY



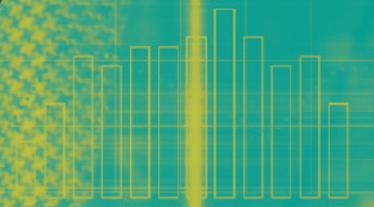
Evolution: Target



Market Share



ANALYTICS DASHBOARD



Data Availability

API Product

FRONT-CAMERA-IP1343.453.00

01:43:55

Customers Satisfaction

TIME-BASE 00:38:29



CENTRAL DAS COOPERATIVAS DE ECONOMIA E CRÉDITO DO PLANALTO CENTRAL LTDA

NOTAS EXPLICATIVAS DA ADMINISTRAÇÃO ÀS DEMONSTRAÇÕES CONTÁBEIS ENCERRADAS EM 31 DE DEZEMBRO 2020

1. CONTEXTO OPERACIONAL

A CENTRAL DAS COOPERATIVAS DE ECONOMIA E CRÉDITO DO PLANALTO CENTRAL LTDA - SICOOB PLANALTO CENTRAL, é uma cooperativa de crédito central, instituição financeira não bancária, fundada em **13/07/1995**, componente da Confederação Nacional das Cooperativas do SICOOB – SICOOB CONFEDERAÇÃO, em conjunto com outras cooperativas singulares e centrais. Tem sua constituição e o funcionamento regulamentados pela Lei nº 4.595/1964, que dispõe sobre a Política e as Instituições Monetárias, Bancárias e Creditícias, pela Lei nº 5.764/1971, que define a Política Nacional do Cooperativismo, pela Lei Complementar nº 130/2009, que dispõe sobre o Sistema Nacional de Crédito Cooperativo e pela Resolução CMN nº 4.434/2015, do Conselho Monetário Nacional, que dispõe sobre a constituição e funcionamento de cooperativas de crédito.

O **SICOOB PLANALTO CENTRAL**, tem por objetivo a organização em comum em maior escala dos serviços econômico-financeiros e assistenciais de suas filiadas (cooperativas singulares), integrando e orientando suas atividades, de forma autônoma e independente, através dos instrumentos previstos na legislação pertinente e normas exaradas pelo Banco Central do Brasil, bem como facilitando a utilização recíproca dos serviços, para consecução de seus objetivos.

Para assegurar a consecução de seus objetivos, cabe ao **SICOOB PLANALTO CENTRAL** a coordenação das atividades de suas filiadas, a difusão e fomento do cooperativismo de crédito, a orientação e aplicação dos recursos captados, a implantação e implementação de controles internos voltados para os sistemas que acompanhem informações econômico-financeiras, operacionais e gerenciais, entre outras.

O **SICOOB PLANALTO CENTRAL** encerrou o exercício de 2020 contando com 12 (doze) Cooperativas Singulares em seu quadro de associadas, todas classificadas como clássicas, 11 (onze) sediadas em Brasília-DF e 01 (uma) sediada em Chapada Gaúcha - MG.

O **SICOOB PLANALTO CENTRAL** tem como atividade preponderante a operação na área creditícia, tendo como finalidade:

- (i) Proporcionar, através da mutualidade, assistência financeira aos associados;
- (ii) A formação educacional de seus associados, no sentido de fomentar o cooperativismo, através da ajuda mútua da economia sistemática e do uso adequado do crédito; e
- (iii) Praticar, nos termos dos normativos vigentes, as seguintes operações dentre outras: captação de recursos, concessão de créditos, prestação de garantias, prestação de serviços, formalização de convênios com outras instituições financeiras e aplicação de recursos no mercado financeiro, inclusive depósitos a prazo com ou sem emissão de certificado, visando preservar o poder de compra da moeda e remunerar os recursos.

2. APRESENTAÇÃO DAS DEMONSTRAÇÕES CONTÁBEIS

As demonstrações contábeis foram elaboradas de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil, aplicáveis às instituições financeiras autorizadas a funcionar pelo Banco Central do Brasil – BACEN, considerando as Normas Brasileiras de Contabilidade, especificamente àquelas aplicáveis às entidades Cooperativas, a Lei do Cooperativismo nº 5.764/71 e normas e instruções do BACEN, apresentadas conforme Plano Contábil das Instituições do Sistema Financeiro Nacional – COSIF, e sua emissão foi autorizada pelo Conselho de Administração em **25/01/2021**.

Em função do processo de convergência com as normas internacionais de contabilidade, algumas normas e interpretações foram emitidas pelo Comitê de Pronunciamentos Contábeis (CPC), as quais serão aplicáveis às instituições financeiras somente quando aprovadas pelo BACEN, naquilo que não confrontar com as normas por ele já emitidas anteriormente. Os pronunciamentos contábeis já aprovados, por meio das Resoluções do CMN, foram aplicados integralmente na elaboração destas Demonstrações Contábeis.

2.1 Mudanças nas políticas contábeis e divulgação

a) Mudanças em vigor

O Banco Central emitiu a resolução 4.720 de 30 de maio de 2019, Circular 3.959 de 4 de setembro de 2019 e Resolução nº2, de 12 de agosto de 2020, as quais apresentam as premissas para elaboração das demonstrações financeiras obrigatórias e os procedimentos mínimos que devem ser levados na elaboração das demonstrações financeiras em 2020.

As principais alterações em decorrência destes normativos: i) no Balanço Patrimonial estão na disposição das contas que foram baseadas na liquidez e na exigibilidade; ii) na Demonstração de Sobras ou Perdas a alteração consiste na apresentação de todos os grupos contábeis relevantes para compreensão do seu desempenho no período; iii) divulgação da Demonstração do Resultado Abrangente – DRA; e iv) os saldos do Balanço Patrimonial do período estão apresentados comparativamente com o final do exercício social imediatamente anterior e as demais demonstrações estão comparadas com os mesmos períodos do exercício anterior.

b) Mudanças a serem aplicadas em períodos futuros

Apresentamos abaixo um resumo sobre as novas normas que foram recentemente emitidas pelos órgãos reguladores, ainda a serem adotadas pelo **SICOOB PLANALTO CENTRAL**:

Resolução CMN 4.817, de 29 de maio de 2020. A norma estabelece os critérios para mensuração e reconhecimento contábeis, pelas instituições financeiras, de investimentos em coligadas, controladas e controladas em conjunto, no Brasil e no exterior, inclusive operações de aquisição de participações, no caso de investidas no exterior, estabelece critérios de variação cambial; avaliação pelo método da equivalência patrimonial; investimentos mantidos para venda; e operações de incorporação, fusão e cisão.

A Resolução CMN 4.817 de 29 de maio de 2020 entra em vigor em 1º de janeiro de 2022.

Resolução CMN 4.818, de 29 de maio de 2020. A norma consolida os critérios gerais para elaboração e divulgação de demonstrações financeiras individuais e consolidadas pelas instituições financeiras.

A Resolução CMN 4.818/20 entra em vigor a partir de 1º de janeiro de 2021, exceto para o disposto no artigo 10, parágrafo único, que trata das demonstrações financeiras intermediárias consolidadas adotando o padrão contábil internacional, que somente produzirá efeitos a partir de 1º de janeiro de 2022, sendo vedada sua aplicação antecipada.

O **SICOOB PLANALTO CENTRAL** iniciou a avaliação dos impactos da adoção dos novos normativos. Eventuais impactos decorrentes da conclusão da avaliação serão considerados até a data de vigência de cada normativo.

2.2 Continuidade dos Negócios e efeitos da pandemia de COVID-19 “Novo Coronavírus”

A Administração avaliou a capacidade do **SICOOB PLANALTO CENTRAL** continuar operando normalmente e está convencida de que possui recursos suficientes para dar continuidade a seus negócios no futuro.

Mesmo com ineditismo da situação, tendo em vista a experiência do **SICOOB PLANALTO CENTRAL** no gerenciamento e monitoramento de riscos, capital e liquidez, com auxílio das estruturas centralizadas do Sicoob, bem como as informações existentes no momento dessa avaliação, não foram identificados indícios de quaisquer eventos que possam interromper suas operações em um futuro previsível. As principais ações adotadas pela Central foram:

- a) Adoção de regime de teletrabalho (home-office) para todo o quadro de empregados;
- b) Aquisição de licenças de programas de computador para realização de reuniões via internet;
- c) Aquisição de sistema de assinatura eletrônica;
- d) Disponibilização de equipamentos (computadores, cadeiras, fones de ouvido, dentre outros) para os empregados;
- e) Regime de plantão exclusivo para atividades presenciais compulsórias, tais como malote;
- f) Cumprimento rigoroso das medidas impostas pelas autoridades governamentais e sanitárias;



g) Aquisição centralizada de máscaras e álcool gel;

3. RESUMO DAS PRINCIPAIS PRÁTICAS CONTÁBEIS

a) Apuração do resultado

Os ingressos/receitas e os dispêndios/despesas são registrados de acordo com o regime de competência.

As receitas com prestação de serviços, típicas ao sistema financeiro, são reconhecidas quando da prestação de serviços ao associado ou a terceiros.

Os dispêndios e as despesas e os ingressos e receitas operacionais, são proporcionalizados de acordo com os montantes do ingresso bruto de ato cooperativo e da receita bruta de ato não-cooperativo, quando não identificados com cada atividade.

b) Estimativas contábeis

Na elaboração das demonstrações contábeis faz-se necessário utilizar estimativas para determinar o valor de certos ativos, passivos e outras transações considerando a melhor informação disponível. Incluem, portanto, estimativas referentes à provisão para créditos de liquidação duvidosa, à vida útil dos bens do ativo imobilizado, provisões para demandas judiciais, dentre outros. Os resultados reais podem apresentar variação em relação às estimativas utilizadas.

c) Caixa e equivalentes de caixa

Caixa e equivalentes de caixa, conforme Resolução CMN nº 3.604/2008, incluem as rubricas caixa, depósitos bancários, aplicações interfinanceiras de liquidez, títulos e valores mobiliários e as relações interfinanceiras de curto prazo e de alta liquidez, com risco insignificante de mudança de valores e limites, com prazo de vencimento igual ou inferior a 90 dias.

d) Aplicações interfinanceiras de liquidez

Representam operações a preços fixos referentes às compras de títulos com compromisso de revenda e aplicações em depósitos interfinanceiros e estão demonstradas pelo valor de resgate, líquidas dos rendimentos a apropriar correspondentes a períodos futuros.

e) Títulos e valores mobiliários

A carteira está composta por títulos de renda fixa e renda variável, os quais são apresentados pelo custo acrescido dos rendimentos auferidos até a data do Balanço, ajustados aos respectivos valores de mercado, conforme aplicável.

f) Operações de crédito

As operações de crédito com encargos financeiros pré-fixados são registradas a valor futuro, retificadas por conta de rendas a apropriar e as operações de crédito pós-fixadas são registradas a valor presente, calculadas por critério “*pro rata temporis*”, com base na variação dos respectivos indexadores pactuados.

g) Provisão para operações de crédito

Constituída em montante julgado suficiente pela Administração para cobrir eventuais perdas na realização dos valores a receber, levando-se em consideração a análise das operações em aberto, as garantias existentes, a experiência passada, a capacidade de pagamento e liquidez do tomador do crédito e os riscos específicos apresentados em cada operação, além da conjuntura econômica.

As Resoluções CMN nº 2.697/2000 e 2.682/1999 estabeleceram os critérios para classificação das operações de crédito definindo regras para constituição da provisão para operações de crédito, as quais estabelecem nove níveis de risco, de AA (risco mínimo) a H (risco máximo).

h) Investimentos

Representados por ações do BANCOOB, avaliadas pelo método de equivalência patrimonial, e por quotas do SICOOB CONFEDERAÇÃO, CONFEBRÁS e CNAC, avaliadas pelo método de custo de aquisição.

i) Imobilizado

Equipamentos de processamento de dados, móveis, utensílios e outros equipamentos, instalações, edificações, veículos, benfeitorias em imóveis de terceiros e softwares, são demonstrados pelo custo de aquisição, deduzido da depreciação acumulada. A depreciação é calculada pelo método linear para reduzir o custo de cada ativo a seus valores residuais de acordo com as taxas aplicáveis e levam em consideração a vida útil econômica dos bens.

j) Demais ativos

São registrados pelo regime de competência, apresentados ao valor de custo ou de realização, incluindo, quando aplicável, os rendimentos e as variações monetárias auferidas, até a data do balanço.

k) Demais ativos e passivos

São registrados pelo regime de competência, apresentados ao valor de custo ou de realização, incluindo, quando aplicável, os rendimentos e as variações monetárias auferidas, até a data do balanço. Os demais passivos são demonstrados pelos valores conhecidos ou calculáveis, acrescidos, quando aplicável, dos correspondentes encargos e das variações monetárias incorridas.

l) Provisões

São reconhecidas quando o **SICOOB PLANALTO CENTRAL** tem uma obrigação presente legal ou implícita como resultado de eventos passados, sendo provável que um recurso econômico seja requerido para saldar uma obrigação legal. As provisões são registradas tendo como base as melhores estimativas do risco envolvido.

m) Obrigações legais

São aquelas que decorrem de um contrato por meio de termos explícitos ou implícitos, de uma lei ou outro instrumento fundamentado em lei, aos quais o **SICOOB PLANALTO CENTRAL** tem por diretriz.

n) Imposto de renda e contribuição social

O imposto de renda e a contribuição social sobre o lucro tem incidência sobre os atos não cooperativos, situação prevista no caput do Art. 194 do Decreto 9.580/2018 (RIR2018). Entretanto, o resultado apurado em operações realizadas com cooperados não tem incidência de tributação, sendo essa expressamente prevista no caput do art. 193 do mesmo Decreto.

o) Segregação em circulante e não circulante

Os valores realizáveis e exigíveis com prazos inferiores a 360 dias estão classificados no circulante, e os prazos superiores, no longo prazo (não circulante).

p) Valor recuperável de ativos – impairment

A redução do valor recuperável dos ativos não financeiros (*impairment*) é reconhecida como perda, quando o valor de contabilização de um ativo, exceto outros valores e bens, for maior do que o seu valor recuperável ou de realização. As perdas por “*impairment*”, quando aplicável, são registradas no resultado do período em que foram identificadas.

Em **31 de dezembro de 2020** não existem indícios da necessidade de redução do valor recuperável dos ativos não financeiros.

q) Eventos subsequentes

Correspondem aos eventos ocorridos entre a data-base das demonstrações contábeis e a data de autorização para a sua emissão. São compostos por:

- Eventos que originam ajustes: são aqueles que evidenciam condições que já existiam na data-base das demonstrações contábeis; e
- Eventos que não originam ajustes: são aqueles que evidenciam condições que não existiam na data-base das demonstrações contábeis.

Não houve qualquer evento subsequente para as demonstrações contábeis encerradas em **31 de dezembro de 2020**.

4. CAIXA E EQUIVALENTE DE CAIXA

O caixa e os equivalentes de caixa, apresentados na demonstração dos fluxos de caixa, estão



constituídos por:

Descrição	31/12/2020	31/12/2019
Caixa e depósitos bancários (a)	3.606,52	7.249,67
AIL – Op. Compromissadas (b)	10.021.538,21	10.067.562,63
AIL – Depósitos Interfinanceiros (c)	381.755.701,56	193.044.013,26
Títulos e Valores Mobiliários (d)	46.114.770,52	38.993.750,49
TOTAL	437.895.616,81	242.112.576,05

(a) Referem-se as operações com disponibilidade imediata ou cujo vencimento na data da efetiva aplicação foi igual ou inferior a 90 dias e que apresentem risco insignificante de mudança de valor justo.

(b) Refere-se à aplicação em operação compromissada com Bancoob, com lastro em letras financeiras do tesouro (LFT), com remuneração de 100% do CDI.

(c) Referem-se a aplicações em Certificados de Depósitos Interbancários – CDI no Bancoob com remuneração entre 98% e 101% do CDI.

Os rendimentos auferidos com aplicações interfinanceiras de liquidez (operações compromissadas nos exercícios findos em 31/12/2020 e 31/12/2019 foram respectivamente R\$ 7.937.082,05 e R\$ 16.980.020,66.

(d) Referem-se às aplicações em cotas de fundo de renda fixa BANCOOB CENTRALIZAÇÃO FI-RF-CRÉDITO.

Os rendimentos auferidos com Títulos e Valores Mobiliários nos exercícios findos em 31/12/2020 e 31/12/2019 foram respectivamente R\$ 892.017,88 e R\$ 1.926.007,54.

5. OPERAÇÕES DE CRÉDITO

a) Composição da carteira de crédito por modalidade:

Descrição	31/12/2020			31/12/2019
	Circulante	Não Circulante	Total	
Empréstimos	145.201.344,68	28.899.036,90	174.100.381,58	173.234.403,73
Total de Operações de Crédito	145.201.344,68	28.899.036,9	174.100.381,58	173.234.403,73
(-) Provisões para Operações de Crédito	(1.273.218,41)	(263.143,15)	(1.536.361,56)	(2.081.640,69)
TOTAL	143.928.126,27	28.935.893,75	172.564.020,02	171.152.763,04

b) Composição por tipo de operação, e classificação por nível de risco de acordo com a Resolução CMN nº 2.682/1999:

Nível / Percentual de Risco / Situação			Empréstimo	Total em 31/12/2020	Provisões 31/12/2020	Total em 31/12/2019	Provisões 31/12/2019
AA	-	Normal	5.015.604,58	5.015.604,58		4.596.453,11	
A	0,5%	Normal	104.943.919,84	104.943.919,84	(524.719,60)	65.614.223,79	(328.071,12)
B	1%	Normal	45.629.187,00	45.629.187,00	(456.291,87)	66.857.112,89	(668.571,13)
C	3%	Normal	18.511.670,16	18.511.670,16	(555.350,10)	36.166.613,94	(1.084.998,42)
Total Normal			174.100.381,58	174.100.381,58	(1.536.361,56)	173.234.403,73	(2.081.640,69)
Total Geral			174.100.381,58	174.100.381,58	(1.536.361,56)	173.234.403,73	(2.081.640,69)
Provisões			(1.536.361,56)	(1.536.361,56)		(2.081.640,69)	
Total Líquido			172.564.020,02	172.564.020,02		171.152.763,04	

c) Composição da carteira de crédito por faixa de vencimento:

Tipo	Até 90	De 91 a 360	Acima de 360	Total
Empréstimos	48.027.956,17	97.173.388,51	28.899.036,90	174.100.381,58
TOTAL	48.027.956,17	97.173.388,51	28.899.036,9	174.100.381,58

d) Composição da carteira de crédito por tipo de produto, cliente e atividade econômica:

Descrição	Empréstimos	31/12/2020	% da Carteira
Setor Privado - Serviços	5.085.218,41	5.085.218,41	3%
Outros	169.015.163,17	169.015.163,17	97%
TOTAL	174.100.381,58	174.100.381,58	100%

e) Movimentação da provisão para créditos de liquidação duvidosa de operações de crédito:

Descrição	31/12/2020	31/12/2019
Saldo inicial	(2.081.640,69)	(3.955.606,55)
Constituições	(3.300.436,14)	(5.053.000,34)
Reversões	3.845.715,27	6.926.966,20
TOTAL	(1.536.361,56)	(2.081.640,69)

f) Concentração dos Principais Devedores:

Descrição	31/12/2020	% Carteira Total	31/12/2019	% Carteira Total
Maior Devedor	21.300.018,73	12,00%	18.416.763,74	11,00%
10 Maiores Devedores	163.999.558,59	94,00%	166.598.096,66	96,00%
50 Maiores Devedores	174.100.381,58	100,00%	173.234.403,73	100,00%

g) Operações renegociadas:

Em **31/12/2020** as operações de crédito renegociadas pelo **SICOOB PLANALTO CENTRAL** apresentavam um montante total de R\$ 9.933.492,77 (Em 2019 foi R\$ 81.149.325,36), compreendendo as composições de dívidas, prorrogações, novações de créditos e as concessões de novas operações de crédito para liquidação parcial ou total de operações anteriores.

6. OUTROS CRÉDITOS

Valores referentes às importâncias devidas ao **SICOOB PLANALTO CENTRAL** por pessoas físicas ou jurídicas domiciliadas no país, conforme demonstrado:

Descrição	31/12/2020	31/12/2019
Rendas a Receber	258,69	364,46
Serviços prestados a receber	258,69	364,46
Diversos	696.556,48	916.305,70
Adiantamentos e antecipações salariais	2.207,59	8.518,68
Adiantamentos para pagamentos de nossa conta	1.986,23	3.042,37
Adiantamentos por conta de imobilizações	9.476,60	801,93
Impostos e contribuições a compensar	7.668,54	6.326,73
Devedores diversos – país (a)	675.217,52	897.615,99
TOTAL	696.815,17	916.670,16

(a) Os valores registrados em Diversos, na conta “Devedores Diversos”, referem-se, principalmente, às despesas do **SICOOB PLANALTO CENTRAL** a serem rateadas entre suas cooperativas filiais, no valor de R\$ 671.603,53 e de R\$ 862.208,16 em 31/12/2019.

7. OUTROS VALORES E BENS

Descrição	31/12/2020	31/12/2019
Despesas Antecipadas (a)	88.649,20	177.344,00
TOTAL	88.649,20	177.344,00

(a) Refere-se principalmente a antecipação da contribuição ao Fundo de Estabilidade e Liquidez paga ao Sicoob confederação, auditoria externa e provisionamentos no mês de referência de despesas para liquidação em mês subsequente, compostos basicamente de prêmios de seguros, auxílio alimentação e auxílio transporte.



8. INVESTIMENTOS

Em 31 de dezembro de 2020 e 2019, os investimentos estão assim compostos:

Descrição	31/12/2020	31/12/2019
Partic. Em Instituições Financeiras Controlada Por Coop. Crédito (a)	194.701.968,68	178.648.352,57
Part. Em Cooperativas, Exceto Coop. Central Credito – Sicoob Confederação	5.202.207,67	5.202.207,67
Participação Em Emp. Cont. Por Coop. Central Crédito (b)	385.163,12	385.163,12
TOTAL	200.289.339,47	184.235.723,36

(a) Refere-se a ações do Bancoob, avaliados pelo método de Equivalência Patrimonial tendo sido reconhecido no exercício de 2020 o montante de R\$ 15.234.093,33 de receitas com participação em coligadas e controladas e em 2019 de R\$ 12.389.304,31.

(b) Refere-se as ações da Confebrás, CNAC e Corretora Annelus.

9. IMOBILIZADO DE USO

Demonstrado pelo custo de aquisição, menos depreciação acumulada. As depreciações são calculadas pelo método linear, com base em taxas determinadas pelo prazo de vida útil estimado conforme abaixo:

Descrição	Taxa Depreciação	31/12/2020	31/12/2019
Edificações	4%	3.816.689,60	3.816.689,60
(-) Depreciação Acumulada Imóveis de Uso - Edificações		(1.832.859,35)	(1.680.191,75)
Instalações	10%	151.329,35	135.280,09
(-) Depreciação Acumulada de Instalações		(81.230,65)	(57.513,48)
Móveis e equipamentos de Uso	10%	253.923,69	252.038,18
(-) Depreciação Acumulada Móveis e Equipamentos de Uso		(516.197,20)	(128.925,91)
Sistema de Comunicação	20%	78.436,37	70.457,87
Sistema de Processamento de Dados	20%	482.429,35	491.897,25
Sistema de Segurança	10%	6.103,80	6.103,80
(-) Depreciação Acumulada outras Imobilizações de Uso		-	(311.223,63)
TOTAL		2.358.924,96	2.594.612,02

10. RELAÇÕES INTERFINANCEIRAS

Referem-se aos valores mantidos pelas cooperativas integrantes do Sistema **SICOOB PLANALTO CENTRAL** para fins de centralização financeira. A remuneração média da centralização financeira no exercício de 2020 foi de 105% do CDI, no valor de R\$ 11.806.229,87. No exercício de 2019, a média foi de 105% do CDI, no valor de R\$ 28.570.512,65. A remuneração da centralização financeira paga pelo **SICOOB PLANALTO CENTRAL** às suas cooperativas singulares é classificada como Dispendios com Depósitos Intercooperativos

a) Concentração dos principais depositantes:

Descrição	31/12/2020	% Carteira Total	31/12/2019	% Carteira Total
Maior Depositante	119.867.854,58	20,00%	77.947.452,49	20,00%
10 Maiores Depositantes	579.809.007,44	97,00%	388.306.192,94	97,00%
50 Maiores Depositantes	596.829.478,47	100,00%	398.932.565,34	100,00%

11. OUTRAS OBRIGAÇÕES

Descrição	31/12/2020	31/12/2019
Sociais e Estatutárias	3.465.475,87	2.327.590,77
Fiscais e Previdenciárias	274.201,21	259.663,12
Diversas	3.142.452,75	2.817.954,05
TOTAL	6.882.129,83	5.405.207,94

11.1 Sociais e Estatutárias

Descrição	31/12/2020	31/12/2019
FATES - Resultado de Atos com Associados (a)	2.712.637,68	2.243.000,33
FATES - Resultado de Atos com não Associados (a)	93.609,94	84.590,44
Fundos voluntários (b)	659.228,25	-
TOTAL	3.465.475,87	2.327.590,77

(a) O FATES é destinado às atividades educacionais, à prestação de assistência aos cooperados, seus familiares e empregados do **SICOOB PLANALTO CENTRAL**, sendo constituído pelo resultado dos atos não cooperativos e 10% das sobras líquidas do ato cooperativo, conforme determinação estatutária. A classificação desses valores em contas passivas segue determinação do Plano Contábil das Instituições do Sistema Financeiro Nacional – COSIF. Atendendo à instrução do BACEN, por meio da Carta Circular nº 3.224/2006, o Fundo de Assistência Técnica, Educacional e Social – FATES é registrado como exigibilidade, e utilizado em despesas para o qual se destina, conforme a Lei nº 5.764/1971.

(b) O Fundos Voluntários, refere-se ao Fundo de Marketing, que teve sua constituição aprovada em Assembleia Geral Ordinária, e é formado pela destinação de 5% das sobras para a execução da Política Institucional de Comunicação e Marketing.

11.2 Fiscais e Previdenciárias

As obrigações fiscais e previdenciárias, classificadas no passivo na conta de Outras Obrigações estão assim compostas:

Descrição	31/12/2020	31/12/2019
Provisão para Impostos e Contribuições s/Lucros	289,19	375,97
Impostos e Contribuições s/ Serviços de Terceiros	4.358,78	223,26
Impostos e Contribuições sobre Salários	269.419,72	259.016,60
Outros	133,52	47,29
TOTAL	274.201,21	259.663,12

11.3 Diversas

Descrição	31/12/2020	31/12/2019
Obrigações por Aquisição de Bens e Direitos	17.685,62	51.122,43
Provisão para Pagamentos a Efetuar (a)	552.645,15	791.025,91
Credores Diversos – País (b)	2.572.121,98	1.975.805,71
TOTAL	3.142.452,75	2.817.954,05

(a) Referem-se à provisão para pagamento de despesas com pessoal (R\$ 471.344,42) e outras despesas administrativas (R\$ 81.300,73).

(b) O Saldo de Credores Diversos – País, está composto pelos valores a pagar pela remuneração da centralização financeira às cooperativas filiadas (R\$ 1.041.996,96), apoio financeiro ao SES-COOP (R\$ 324.937,04), Pendências a regularizar Bancoob, referente a venda de ações Bancoob, registrada em 11/01/2021 (R\$ 1.145.948,42) e Crédito de Terceiros (R\$ 59.239,56).

12. INSTRUMENTOS FINANCEIROS

O **SICOOB PLANALTO CENTRAL** opera com diversos instrumentos financeiros, com destaque para disponibilidades, aplicações interfinanceiras de liquidez, títulos e valores mobiliários, relações interfinanceiras, operações de crédito, depósitos à vista e a prazo, empréstimos e repasses.

Os instrumentos financeiros ativos e passivos estão registrados no balanço patrimonial a valores contábeis, os quais se aproximam dos valores justos.

Nos exercícios findos em **31 de dezembro de 2020** e de **2019**, o **SICOOB PLANALTO CENTRAL** não realizou operações envolvendo instrumentos financeiros derivativos.

13. PATRIMÔNIO LÍQUIDO



13.1. Capital Social

O capital social é representado por cotas-partes no valor nominal de R\$ 1,00 cada e integralizado por seus cooperados. De acordo com o Estatuto Social cada cooperado tem direito em a um voto, independentemente do número de suas cotas-partes.

Descrição	31/12/2020	31/12/2019
Capital Social	182.317.911,07	171.087.425,94
Associados	12	12

13.2. Fundo de Reserva

Representada pelas destinações estatutárias das sobras, no percentual de **10%**, utilizada para reparar perdas e atender ao desenvolvimento de suas Atividades.

13.3. Sobras Acumuladas

As sobras são distribuídas e apropriadas conforme Estatuto Social, normas do Banco Central do Brasil e posterior deliberação da Assembleia Geral Ordinária (AGO). Atendendo à instrução do BACEN, por meio da Carta Circular nº 3.224/2006, o Fundo de Assistência Técnica, Educacional e Social – FATES é registrado como exigibilidade, e utilizado em despesas para o qual se destina, conforme a Lei nº 5.764/1971.

Em Assembleia Geral Ordinária, realizada em 18/02/2020, os cooperados deliberaram pelo aumento do capital social com as sobras do exercício findo em 31 de dezembro de 2019, no valor de R\$ 8.820.284,11.

Composição das sobras de 2020:

Descrição	2020	2019
Sobra líquida do exercício	13.723.358,51	11.609.401,82
(-) IRPJ/CSLL	(2.599,35)	(3.056,46)
FATES decorrentes de atos não-cooperativos	(9.019,50)	-
Sobra líquida, base de cálculo das destinações	13.711.739,66	11.606.345,36
Destinações estatutárias	(2.742.347,94)	(2.321.269,08)
Reserva legal - 10%	(1.371.173,97)	(1.160.634,54)
FATES - Fundo de assistência técnica, educacional e social - 10%	(1.371.173,97)	(1.160.634,54)
Sobra à disposição da Assembleia Geral	10.969.391,72	9.285.076,28

14. RECEITAS DE OPERAÇÕES DE CRÉDITO

Descrição	2º sem/20	31/12/2020	2º sem/19	31/12/2019
Rendas de Empréstimos	1.799.467,77	5.067.778,39	4.360.470,78	9.227.365,05
TOTAL	1.799.467,77	5.067.778,39	4.360.470,78	9.227.365,05

15. DESPESAS DE INTERMEDIÇÃO FINANCEIRA

Descrição	2º sem/2020	31/12/2020	2º sem/2019	31/12/2019
Dispêndios de Depósitos Intercooperativos	(5.978.824,10)	(13.941.360,41)	(11.806.229,87)	(28.570.512,65)
Provisões/Reversões para Operações de Crédito	(14.306,27)	545.279,13	23.689,96	1.873.965,86
TOTAL	(5.993.130,37)	(13.396.081,28)	(11.782.539,91)	(26.696.546,79)

16. DESPESAS DE PESSOAL

Descrição	2º sem/2020	31/12/2020	2º sem/2019	31/12/2019
Despesas de Honorários - Conselho Fiscal	(86.400,00)	(168.000,00)	(72.004,85)	(130.966,25)
Despesas de Honorários - Diretoria e Conselho de Administração	(640.800,00)	(1.240.000,00)	(513.666,67)	(942.752,81)
Despesas de Pessoal - Benefícios	(881.860,24)	(1.823.325,01)	(903.256,44)	(1.688.081,90)
Despesas de Pessoal - Encargos Sociais	(844.400,21)	(1.702.765,45)	(846.068,23)	(1.621.311,65)
Despesas de Pessoal - Proventos	(2.141.970,69)	(4.620.587,85)	(2.125.316,34)	(4.181.575,86)
Despesas de Remuneração de Estagiários	-	(7.150,00)	(1.338,34)	(1.338,34)
TOTAL	(4.595.431,14)	(9.561.828,31)	(4.461.650,87)	(8.566.026,81)

17. OUTROS DISPÊNDIOS ADMINISTRATIVOS

Descrição	2º sem/20	31/12/2020	2º sem/19	31/12/2019
Despesas de Aluguéis	(452,48)	(6.463,76)	(10.552,17)	(17.164,76)
Despesas de Comunicações	(35.506,20)	(72.782,65)	(42.848,51)	(101.191,28)
Despesas de Manutenção e Conservação de Bens	(2.880,00)	(6.220,00)	(9.649,34)	(14.422,16)
Despesas de Material	(772,54)	(17.819,83)	(11.149,36)	(34.540,21)
Despesas de Processamento de Dados	(67.639,78)	(94.825,63)	(25.284,15)	(50.699,34)
Despesas de Promoções e Relações Públicas	(429.094,63)	(858.189,32)	(413.550,45)	(840.162,83)
Despesas de Publicações	-	(1.814,55)	(463,44)	(3.015,04)
Despesas de Seguros	(6.078,18)	(9.405,51)	(594,13)	(1.167,86)
Despesas de Serviços do Sistema Financeiro	(39.370,92)	(65.141,81)	(18.913,31)	(37.812,30)
Despesas de Serviços de Terceiros	(2.210,98)	(4.346,36)	(4.746,12)	(11.033,65)
Despesas de Serviços Técnicos Especializados	(382.119,24)	(466.027,60)	(81.147,72)	(158.924,62)
Despesas de Transporte	(26.341,55)	(58.118,26)	(38.355,49)	(82.959,80)
Despesas de Viagem no País	-	-	(12.020,21)	(12.020,21)
Despesas de Amortização	(12.907,96)	(20.581,45)	-	(1.667,05)
Despesas de Depreciação	(146.613,70)	(295.111,00)	(147.106,38)	(284.922,44)
Outras Despesas Administrativas	(220.531,55)	(534.824,55)	(263.951,04)	(559.083,05)
Emolumentos judiciais e cartorários	(276,35)	(276,35)	(62,85)	(791,53)
Contribuição a OCE	(3.406,98)	(6.813,96)	(3.194,76)	(6.389,52)
Rateio de despesa do Sicoob Confederação	(492.941,27)	(1.099.276,41)	(441.637,69)	(1.030.683,07)
TOTAL	(1.869.144,31)	(3.618.039,00)	(1.525.227,12)	(3.248.650,72)

18. OUTRAS RECEITAS OPERACIONAIS

Descrição	2º sem/20	31/12/2020	2º sem/19	31/12/2019
Recuperação de Encargos e Despesas	22.992,84	22.992,84	176,14	11.298,20
Rateio de despesas da central entre filiadas	5.352.130,90	5.352.130,90	5.170.404,92	5.170.404,92
Outras rendas operacionais	-	5.907.189,63	-	5.124.368,72
TOTAL	5.375.123,74	11.282.313,37	5.170.581,06	10.306.071,84

19. OUTRAS DESPESAS OPERACIONAIS

Descrição	2º sem/20	31/12/2020	2º sem/19	31/12/2019
Outras Despesas Operacionais	(9.753,18)	(81.651,53)	(431.388,54)	(862.643,08)
TOTAL	(9.753,18)	(81.651,53)	(431.388,54)	(862.643,08)

20. RESULTADO NÃO OPERACIONAL

Descrição	2º sem/2020	31/12/2020	2º sem/19	31/12/2019
(-) Perdas de Capital	(57,31)	(57,31)	-	(16.973,91)
(-) Outras Despesas não Operacionais	-	-	-	(12.407,51)
Resultado Líquido	(57,31)	(57,31)	-	(29.381,42)

21. PARTES RELACIONADAS



As transações com partes relacionadas referem-se à remuneração recebida pelo pessoal-chave da administração, ou seja, as pessoas que têm autoridade e responsabilidade de planejar, dirigir e controlar as atividades da Cooperativa Central, inclusive diretores. Compõem os valores dessa remuneração todos os benefícios concedidos pelo **SICOOB PLANALTO CENTRAL** do pessoal-chave da administração, em troca dos serviços que lhe são prestados:

Descrição	2020	2019
Honorários - Conselho Fiscal	(168.000,00)	(130.966,25)
Honorários - Diretoria e Conselho de Administração	(1.240.000,00)	(942.752,81)
Encargos Sociais	(281.600,00)	(214.821,84)

22. GERENCIAMENTO DE RISCO

A gestão integrada de riscos e de capital no âmbito das cooperativas do Sicoob é realizada de forma centralizada pelo Sicoob Confederação, abrangendo, no mínimo, os riscos de crédito, mercado, liquidez, operacional, socioambiental, continuidade de negócios e de gerenciamento de capital.

A política institucional de gestão integrada de riscos e de capital, bem como as diretrizes de gerenciamento dos riscos e de capital são aprovados pelo Conselho de Administração do Sicoob Confederação.

A estrutura centralizada de gerenciamento de riscos e de capital é compatível com a natureza das operações e à complexidade dos produtos e serviços oferecidos, sendo proporcional à dimensão da exposição aos riscos das entidades do Sicoob.

Em cumprimento à Resolução CMN 4.557/2017, encontra-se disponível no sítio do Sicoob (www.sicoob.com.br) relatório descritivo da estrutura de gerenciamento de riscos e da estrutura de gerenciamento de capital.

22.1 Risco operacional

O processo de gerenciamento do risco operacional consiste na avaliação qualitativa dos riscos por meio das etapas de identificação, avaliação, tratamento, documentação e armazenamento de informações de perdas operacionais e de recuperação de perdas operacionais, testes de avaliação dos sistemas de controle, comunicação e informação.

Os resultados desse processo são apresentados à Diretoria Executiva e ao Conselho de Administração.

A metodologia de alocação de capital, para fins do Acordo de Basileia II, utilizada para determinação da parcela de risco operacional (RWAopad) é a Abordagem do Indicador Básico (BIA).

22.2 Risco de Mercado e de Liquidez

O gerenciamento do risco de mercado é o processo que visa quantificar a possibilidade de ocorrência de perdas resultantes da flutuação nos valores de mercado de instrumentos detidos pelas cooperativas, e inclui o risco da variação das taxas de juros e dos preços de ações, para os instrumentos classificados na carteira de negociação (trading) e o risco da variação cambial e dos preços de mercadorias (commodities), para os instrumentos classificados na carteira de negociação ou na carteira bancária (banking).

O processo de gerenciamento do risco de liquidez lida com a possibilidade do **SICOOB PLANALTO CENTRAL** não ser capaz de honrar eficientemente suas obrigações esperadas e inesperadas, correntes e futuras, incluindo as decorrentes de vinculação de garantias, sem afetar suas operações diárias e sem incorrer em perdas significativas.

No processo de gerenciamento do risco de mercado e da liquidez das cooperativas são realizados os seguintes procedimentos:

- utilização do VaR – Value at Risk para mensurar o risco de mercado das cooperativas;
- análise de descasamentos entre ativos e passivos para avaliação de impacto na margem financeira das cooperativas;
- definição de limite máximo para a exposição a risco de mercado;

- d) realização periódica de backtest do VaR das carteiras das cooperativas e dos modelos de cálculo de risco de mercado;
- e) definição de limite mínimo de liquidez para as cooperativas;
- f) projeção do fluxo de caixa das cooperativas para 90 (noventa) dias;
- g) diferentes cenários de simulação de perda em situações de stress.

22.3 Gerenciamento de Capital

O gerenciamento de capital é o processo contínuo de monitoramento e controle do capital, mantido pelo **SICOOB PLANALTO CENTRAL** para fazer face aos riscos a que está exposta, visando atingir os objetivos estratégicos estabelecidos.

22.4 Risco de Crédito e Risco Socioambiental

O gerenciamento de risco de crédito objetiva garantir a aderência às normas vigentes, maximizar o uso do capital e minimizar os riscos envolvidos nos negócios de crédito por meio das boas práticas de gestão de riscos.

O gerenciamento do risco socioambiental consiste na identificação, classificação, avaliação e no tratamento dos riscos com possibilidade de ocorrência de perdas decorrentes de danos socioambientais.

Compete ao gestor centralizado (Sicoob Confederação) a padronização de processos, de metodologias de análises de risco de clientes e de operações, da criação e de manutenção de política única de risco de crédito e socioambiental para o Sicoob, além do monitoramento das carteiras de crédito das cooperativas.

22.5 Gestão de Continuidade de Negócios

A Gestão de Continuidade de Negócios (GCN) é um processo abrangente de gestão que identifica ameaças potenciais de descontinuidade das operações de negócios para a organização e possíveis impactos, caso essas ameaças se concretizem.

O Sicoob Confederação realiza Análise de Impacto (AIN) para identificar processos críticos sistêmicos, com objetivo de definir estratégias para continuidade desses processos e, assim, resguardar o negócio de interrupções prolongadas que possam ameaçar sua continuidade. O resultado da AIN é baseado nos impactos financeiro, legal e de imagem.

São elaborados, anualmente, Planos de Continuidade de Negócios (PCN) contendo os principais procedimentos a serem executados para manter as atividades em funcionamento em momentos de contingência. Os Planos de Continuidade de Negócios são classificados em: Plano de Continuidade Operacional (PCO) e Plano de Recuperação de Desastre (PRD).

Visando garantir sua efetividade, são realizados anualmente testes nos Planos de Continuidade de Negócios (PCN).

23. SEGUROS CONTRATADOS – NÃO AUDITADO

O **SICOOB PLANALTO CENTRAL** adota política de contratar seguros de diversas modalidades, cuja cobertura é considerada suficiente pela Administração e agentes seguradores para fazer face à ocorrência de sinistros. As premissas de riscos adotados, dada a sua natureza, não fazem parte do escopo de auditoria das demonstrações contábeis, consequentemente, não foram examinadas pelos nossos auditores independentes.

24. ÍNDICE DE BASILEIA

As instituições financeiras e demais instituições autorizadas a funcionar pelo Banco Central do Brasil devem manter, permanentemente, o valor do Patrimônio de Referência (PR), apurado nos termos da Resolução CMN nº. 4.192, de 01/03/2013, compatível com os riscos de suas atividades, sendo apresentado abaixo cálculo dos limites:

Descrição	31/12/2020	31/12/2019
Patrimônio de Referência	36.497.634,38	37.888.754,32
Ativos Ponderados por Risco - RWA	162.273.372,87	124.019.965,07
Risco Carteira Bancária - Rban	39.120,18	66.592,30
Índice de Basileia	22,43%	30,40%



25. PROVISÃO PARA DEMANDAS JUDICIAIS

Segundo a assessoria jurídica do **SICOOB PLANALTO CENTRAL**, não existem processos judiciais nos quais figura como polo passivo, os quais foram classificados com risco de perda possível ou provável, portanto não há necessidade de reconhecimento de provisão.

26. BENEFÍCIOS A EMPREGADOS

O **SICOOB PLANALTO CENTRAL** é patrocinador de um plano de previdência complementar para seus funcionários, na modalidade 1 para 1, limitado a 6% da remuneração. O plano é administrado pela Fundação Sicoob de Previdência Privada – Sicoob Previ.

As despesas com contribuições efetuadas durante o exercício de 2020 totalizaram R\$ 80.409,52.

Miguel Ferreira de Oliveira
Diretor Presidente

Newton José Cunha Brum
Diretor de Operações

Jorge Luiz Moreira
Contador CRC/DF 7.534

9

RELATÓRIO E PARECER





RELATÓRIO DE AUDITORIA SOBRE AS DEMONSTRAÇÕES CONTÁBEIS

Ao Conselho de Administração, à Administração e às Associadas
**Central das Cooperativas de Economia e Crédito do Planalto Central Ltda. – SICOOB
PLANALTO CENTRAL**

Brasília - DF

Opinião

Examinamos as demonstrações contábeis da Central das Cooperativas de Economia e Crédito do Planalto Central Ltda. – SICOOB PLANALTO CENTRAL, que compreendem o balanço patrimonial em 31 de dezembro de 2020 e as respectivas demonstrações de sobras ou perdas, do resultado abrangente, das mutações do patrimônio líquido e dos fluxos de caixa para o exercício findo nessa data, bem como as correspondentes notas explicativas, incluindo o resumo das principais políticas contábeis.

Em nossa opinião, as demonstrações contábeis acima referidas apresentam adequadamente, em todos os aspectos relevantes, a posição patrimonial e financeira do SICOOB PLANALTO CENTRAL em 31 de dezembro de 2020, o desempenho de suas operações e os seus fluxos de caixa para o exercício findo nessa data, de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil, aplicáveis às instituições autorizadas a funcionar pelo Banco Central do Brasil (BCB).

Base para opinião

Nossa auditoria foi conduzida de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria. Nossas responsabilidades, em conformidade com tais normas, estão descritas na seção a seguir, intitulada “Responsabilidades do auditor pela auditoria das demonstrações contábeis”. Somos independentes em relação à cooperativa, de acordo com os princípios éticos relevantes previstos no Código de Ética Profissional do Contador e nas normas profissionais emitidas pelo Conselho Federal de Contabilidade, e cumprimos com as demais responsabilidades éticas de acordo com essas normas. Acreditamos que a evidência de auditoria obtida é suficiente e apropriada para fundamentar nossa opinião.

Outras informações que acompanham as demonstrações contábeis e o relatório do auditor

A administração da cooperativa é responsável por essas outras informações que compreendem o relatório da administração, cuja expectativa de recebimento é posterior à data deste relatório.

Nossa opinião sobre as demonstrações contábeis não abrange o relatório da administração e não expressaremos qualquer forma de conclusão de auditoria sobre esse relatório.

Em conexão com a auditoria das demonstrações contábeis, nossa responsabilidade é a de ler o relatório da administração quando ele nos for disponibilizado e, ao fazê-lo, considerar se esse relatório está, de forma relevante, inconsistente com as demonstrações contábeis ou com nosso conhecimento obtido na auditoria ou, de outra forma, aparenta estar distorcido de forma relevante. Se, com base no trabalho realizado, concluirmos que há distorção relevante no relatório da administração, somos requeridos a comunicar esse fato.

Responsabilidades da administração e da governança pelas demonstrações contábeis

A administração é responsável pela elaboração e adequada apresentação das demonstrações contábeis de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil, aplicáveis às instituições financeiras autorizadas a funcionar pelo Banco Central do Brasil e pelos controles internos que ela

determinou como necessários para permitir a elaboração de demonstrações contábeis livres de distorção relevante, independentemente se causada por fraude ou erro.

Na elaboração das demonstrações contábeis, a administração é responsável pela avaliação da capacidade de a cooperativa continuar operando, divulgando, quando aplicável, os assuntos relacionados com a sua continuidade operacional e o uso dessa base contábil na elaboração das demonstrações contábeis, a não ser que a administração pretenda liquidar a cooperativa ou cessar suas operações, ou não tenha nenhuma alternativa realista para evitar o encerramento das operações.

Os responsáveis pela governança da cooperativa são aqueles com responsabilidade pela supervisão do processo de elaboração das demonstrações contábeis.

Responsabilidades do auditor pela auditoria das demonstrações contábeis

Nossos objetivos são obter segurança razoável de que as demonstrações contábeis, tomadas em conjunto, estão livres de distorção relevante, independentemente se causada por fraude ou erro, e emitir relatório de auditoria contendo nossa opinião. Segurança razoável é um alto nível de segurança, mas não uma garantia de que a auditoria realizada de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria sempre detectam as eventuais distorções relevantes existentes. As distorções podem ser decorrentes de fraude ou erro e são consideradas relevantes quando, individualmente ou em conjunto, possam influenciar, dentro de uma perspectiva razoável, as decisões econômicas dos usuários tomadas com base nas referidas demonstrações contábeis.

Como parte de uma auditoria realizada de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria, exercemos julgamento profissional, e mantemos ceticismo profissional ao longo da auditoria. Além disso:

- Identificamos e avaliamos o risco de distorção relevante nas demonstrações contábeis, independente se causada por fraude ou erro, planejamos e executamos procedimentos de auditoria em resposta a tais riscos, bem como obtemos evidência de auditoria apropriada e suficiente para fundamentar nossa opinião. O risco de não detecção de distorção relevante resultante de fraude é maior do que proveniente de erro, já que a fraude pode envolver o ato de burlar os controles internos, e conluio, falsificação, omissão ou representações falsas intencionais.
- Obtemos o entendimento dos controles internos relevantes para a auditoria para planejarmos procedimentos de auditoria apropriados nas circunstâncias, mas não com o objetivo de expressarmos opinião sobre a eficácia dos controles internos da cooperativa.
- Avaliamos a adequação das políticas contábeis utilizadas e a razoabilidade das estimativas contábeis e respectivas divulgações feitas pela administração.
- Concluimos sobre a adequação do uso, pela administração, da base contábil de continuidade operacional e, com base nas evidências de auditoria obtidas, se existe incerteza significativa em relação a eventos ou circunstâncias que possam levantar dúvida significativa em relação a capacidade de continuidade operacional da cooperativa. Se concluirmos que existe incerteza significativa devemos chamar atenção em nosso relatório de auditoria para as respectivas divulgações nas demonstrações contábeis ou incluir modificação em nossa opinião, se as divulgações forem inadequadas. Nossas conclusões estão fundamentadas nas evidências de auditoria obtidas até a data de nosso relatório. Todavia, eventos ou condições futuras podem levar a cooperativa a não mais se manter em continuidade operacional.



- Avaliamos a apresentação geral, a estrutura e o conteúdo das demonstrações contábeis, inclusive as divulgações e se as demonstrações contábeis representam as correspondentes transações e os eventos de maneira compatível com o objetivo de apresentação adequada.

Comunicamo-nos com os responsáveis pela governança a respeito, entre outros aspectos, do alcance planejado, da época da auditoria e das constatações significativas de auditoria, inclusive as eventuais deficiências significativas nos controles internos que identificamos durante nossos trabalhos.

Brasília/DF, 04 de março de 2021.



Diego Rabelo S. Toledo
Contador CRC/DF 019481/O-4
CNAI 2090

PARECER DO CONSELHO FISCAL

O Conselho Fiscal da Central das Cooperativas de Economia e Crédito do Planalto Central Ltda.– Sicoob Planalto Central, no uso de suas atribuições legais e estatutárias, declara que procedeu ao exame das demonstrações contábeis do exercício de 2020, conforme registrado em ata de sua 3ª Reunião Extraordinária.

Fundamentado nas análises e verificações, nas notas explicativas, nas averiguações periódicas, nas *Demonstrações Contábeis - Sicoob Planalto Central - 31.12.2020* e no *Relatório de Auditoria sobre as Demonstrações Contábeis do exercício de 2020*, do Sicoob Planalto Central, emitido pela Confederação Nacional de Auditoria Cooperativa – CNAC, cujos documentos refletem, de forma adequada, a situação patrimonial e financeira do Sicoob Planalto Central.

Assim sendo, o Conselho Fiscal é favorável e recomenda a aprovação das contas do exercício de 2020 pela Assembleia Geral Ordinária.

Brasília-DF, 16 de março de 2021.

Sergio Roberto Cardoso da Cruz
Membro Presidente

Marcos Carlos
Membro Secretário

Espedito Henrique de Souza Junior
Membro Efetivo

Marcos Aurélio Maier
Membro Suplente

sicoobplanaltocentral.coop.br

SIG Quadra 06, Lote 2080, Torre II, 2º Andar, Sala 203 - Centro Corporativo Sicoob

70.610-460 - Brasília - DF

Tel: 61 3204 5000

Parecer Conselho Fiscal 2020.pdf

Código do documento 7e9f5c6b-e98f-473b-8b1f-3034f6ce19d2



Assinaturas



Espedito Henrique de Souza Junior
ehsjunior@hotmail.com
Assinou



Marcos Carlos
marcao.carlos@uol.com.br
Assinou

Marcos Carlos



Sergio Roberto Cardoso da Cruz
cardosodacruz@gmail.com
Assinou

Sergio Roberto Cardoso da Cruz



MARCOS AURELIO MAIER
marcos.maier@sicoobcredichapada.com.br
Assinou

Marcos Maier

Eventos do documento

16 Mar 2021, 14:12:01

Documento número 7e9f5c6b-e98f-473b-8b1f-3034f6ce19d2 **criado** por KATIA VANESSA SOUZA DE MENDONÇA (Conta 304930e3-bd2f-4bff-a38b-c8a538af95f5). Email :kativas@sicoobplanaltocentral.coop.br. - DATE_ATOM: 2021-03-16T14:12:01-03:00

16 Mar 2021, 14:13:06

Lista de assinatura **iniciada** por KATIA VANESSA SOUZA DE MENDONÇA (Conta 304930e3-bd2f-4bff-a38b-c8a538af95f5). Email: kativas@sicoobplanaltocentral.coop.br. - DATE_ATOM: 2021-03-16T14:13:06-03:00

16 Mar 2021, 14:37:19

MARCOS AURELIO MAIER **Assinou** (Conta 5eb3ff61-df10-48e0-b922-d5834c0223a1) - Email: marcos.maier@sicoobcredichapada.com.br - IP: 177.67.140.185 (Dinamico-140-185.turbobsb.com.br porta: 16978) - **Geolocalização: -15.2882085 -45.6301744** - Documento de identificação informado: 769.022.426-15 - DATE_ATOM: 2021-03-16T14:37:19-03:00

16 Mar 2021, 14:50:38

MARCOS CARLOS **Assinou** - Email: marcao.carlos@uol.com.br - IP: 179.186.105.196 (179.186.105.196 porta: 47508) - Documento de identificação informado: 209.716.301-78 - DATE_ATOM: 2021-03-16T14:50:38-03:00

16 Mar 2021, 22:13:43



ESPEDITO HENRIQUE DE SOUZA JUNIOR **Assinou** (Conta cecad80a-582f-4b0d-bf51-cb01cf49f198) - Email: ehsjunior@hotmail.com - IP: 189.6.19.6 (bd061306.virtua.com.br porta: 3446) - **Geolocalização:** -15.824866143417747 -48.05577755599914 - Documento de identificação informado: 381.835.521-53 - DATE_ATOM: 2021-03-16T22:13:43-03:00

17 Mar 2021, 16:12:48

KATIA VANESSA SOUZA DE MENDONÇA (Conta 304930e3-bd2f-4bff-a38b-c8a538af95f5). Email: kantias@sicoobplanaltocentral.coop.br. **ALTEROU** o signatário **cardosos@sicoobdfmil.coop.br** para **cardosodacruz@gmail.com** - DATE_ATOM: 2021-03-17T16:12:48-03:00

17 Mar 2021, 16:14:50

SERGIO ROBERTO CARDOSO DA CRUZ **Assinou** - Email: cardosodacruz@gmail.com - IP: 189.6.24.5 (bd061805.virtua.com.br porta: 54526) - **Geolocalização:** -15.8323419 -48.0338433 - Documento de identificação informado: 435.395.807-00 - DATE_ATOM: 2021-03-17T16:14:50-03:00

Hash do documento original

(SHA256):387d8be375abcf2d227a1898bd0f335dc6c420bcffd819456039e4af6d395054

(SHA512):461dcc5bfe309d8ea63245725c1b1a3a15ca15482045bea701939bf7b7f9987a0b138635f9c5dd4a0889cba6e0f56d66267849a262f4a6a106f1b5c1e77b5087

Esse log pertence **única e exclusivamente** aos documentos de HASH acima

Esse documento está assinado e certificado pela D4Sign



10

QUEM
SOMOS E
ONDE
ESTAMOS

EQUIPE GESTORA

DASHBOARD

CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO COOPERATIVA

Presidente do CA

Miguel Ferreira de Oliveira Sicoob Judiciário

Vice-Presidente do CA

Yusef George Nimer Sicoob Empresarial

Conselheiros Efetivos

Newton José Cunha Brum Sicoob Credijustra

Antonio Mazurek Sicoob Credibrasília

Fábio Henrique Granja e Barros Sicoob Legislativo

José Alves de Sena Sicoob Credfaz

Luiz Lesse Moura Santos Sicoob Executivo

Persio Marco Antonio Davison Sicoob Cooperplan

CONSELHO FISCAL COOPERATIVA

Conselheiros Efetivos

Espedito Henrique de Souza Júnior Sicoob Credsef

Marcos Carlos Sicoob CrediEmbrapa

Sergio Roberto Cardoso da Cruz Sicoob DFMil

Conselheiros Suplentes

Carlos Roberto Silveira Silva Sicoob Executivo

Luiz Cezar Loureiro de Azeredo Sicoob Cooperplan

Marcos Aurélio Maier Sicoob Credichapada

DIRETORIA EXECUTIVA COOPERATIVA

Diretor-Presidente

Miguel Ferreira de Oliveira Sicoob Judiciário

Diretor de Supervisão e Risco

Yusef George Nimer Sicoob Empresarial

Diretor de Operações

Newton José Cunha Brum Sicoob Credijustra



UNIDADES ADMINISTRATIVAS

ASSESSORIA JURÍDICA E NORMATIVA

Cileane Arruda
Bruna Freitas
Keila Luana Ferreira de Almeida

CONTROLE INTERNO

Jonilson Teixeira de Oliveira
Edigenira Alves de Oliveira
Mayza de Sousa Gadelha
Weldimar Mendes Mota
Wellington Fernandes Rodrigues

GABINETE

Katia Vanessa Souza de Mendonça
Adrielle Elaine Gomes da Silva
Larissa Rodrigues Santos
Sylvia Helena Alves

ÁREA DE SERVIÇOS CENTRALIZADOS

Jorge Luiz Moreira

DEPARTAMENTO PESSOAL

Joelma Bueno de Paiva
Ariane Lariucci Antunes
Bruna de Oliveira Nunes Dias
Helmuth Gabriel Mariano Patzlaff
Idelma Maria Alves

CONTABILIDADE

Elivânia Aparecida Alves
Alice Andrade Vidão Xavier
Ana Beatriz de Lima
Ana Cristina da Silva Souza
Anderson Martins Duarte
Carlos André de Araújo Brito
Danielle Santos Torres
Jefferson Eduardo Souza
Silvânia Santana dos Santos Silva
Thainá Delfino da Rocha
Thalia do Nascimento Toniazzo

UNIDADE TI

Michelly Pereira da Silva
Felipe Alves Cardozo
John Douglas Taiwan de Sousa Costa
Nicolas Ribeiro Linhares
Pedro Henrique Faustino de Araújo
Tony Clécio Silva da Costa

UNIDADE TRIBUTÁRIO

Francisca Cláudia Matias
Carla Joselma Lopes de Oliveira Novais

UNIDADE ADM. SUPRIMENTOS

Elisangela Abreu Nunes
Maria do Socorro Milhomem Cunha

UNIDADE COMUNICAÇÃO E MARKETING

Janayna Lira de Aguiar
Ingrid Lorrane Moraes Melo
Paola Marcela Neves da Cunha Gama
Victor Cova Carvalho Marques

UNIDADE PRODUTOS E SERVIÇOS

Katia Oliveira Varricchio
Alex de Moura Limão
Bruno Lopes dos Santos Silva
Lukas Wyllis Louza de Oliveira

UNIDADE CRÉDITO

Gláucia Alves Ferreira
Silvankley Neres da Silva

INSTITUTO SICOOB

Jéssica Campos Ramos

SUPERINTENDÊNCIA

Edivaldo Alves de Oliveira

UNIDADE FOMENTO E PLANEJAMENTO

Ana Carolina Coelho Neves
Luiz Fillipe Rodrigues Neto

UNIDADE FINANCEIRA

Kelen Yamamaru
Priscila Leite de Almeida
Rone Marques

UNIDADE GESTÃO DE PESSOAS

Antônio Felipe Camelo Lemos
Denise Ramos
Cinthya Rayanne Misquita de Sousa
Cleonice de Fátima Ferreira

ÁREA DE SUPERVISÃO E RISCO

Alaôr José de Moraes

UNIDADE SUPERVISÃO E MONITORAMENTO

Amanda Silva Pereira de Souza
Pedro Henrique Dutra

UNIDADE ACOMPANHAMENTO INDIRETO

Helena Gonçalves Carvalho Costa

UNIDADE GESTÃO INTEGRADA DE RISCO

Carla Wlyana dos Santos Carvalho



SEDES E PONTOS DE ATENDIMENTO

SICOOB EXECUTIVO

SEDE

PA 509 SUL

Quadra SCRS 509 Bloco C Lotes 3 e 4, lojas 65, 66, 67- W3 sul- Brasília/DF | CEP 70360-530
Tel.: (61) 2101-1200

PONTOS DE ATENDIMENTO

PA 509 SUL

Quadra SCRS 509 Bloco C Lotes 3 e 4, lojas 65, 66, 67- W3 sul - Brasília/DF | CEP 70360-530

PA MAPA

Esplanada dos Ministérios Bloco D, anexo A, térreo- Brasília/DF | CEP 70043-900

PA INMET

Rua G- Instituto Nacional de Meteorologia- Setor Sudoeste- Brasília/DF | CEP 70680-900

PA CNPQ

SHIS Q1 1 Conjunto B, blocos A ao D, Edifício Santos Dumont 1º subsolo- Lago sul- Brasília/DF CEP 71605-150

PA SBN

SBN Quadra 2 Bloco J Lojas 2, 3 e 4 - Edifício Engenheiro Paulo Maurício- Brasília/DF CEP 70040-905

PA SOBRADINHO

Quadra Central, Setor Hoteleiro, Bl. C, Centro Comercial Antônio Rezende - Lj. 4, 5 e 6 Sobradinho-DF | CEP: 73.010-536

SICOOB JUDICIÁRIO

SEDE (UNIDADE ADMINISTRATIVA)

EQS 102/103 Centro Empresarial São Francisco Lojas 70 e 72- Asa sul- Brasília/DF | CEP 70330-400

PONTOS DE ATENDIMENTO

PA 102 SUL

EQS 102/103 Centro Empresarial São Francisco Loja 200 - Asa sul- Brasília/DF | CEP 70330-400

PA STJ

SAF Sul, Qd 06 Lote 01 Sala 07 - Ed. dos Plenários - Subsolo - Brasília-DF | CEP: 70070-600

PA UNB

Edifício Multiuso I Bloco B 1º andar- UNB- Asa norte-Brasília/DF | CEP 70904-970

PA OCB

SAUS Quadra 4 Bloco I Edifício OCB Térreo- Asa sul- Brasília/DF | CEP 70070-936

PA TJDF

Praça Municipal, lote 01, bloco A, ala C, 10º andar- Brasília/DF | CEP 70094-900

PA FÓRUM DESEMBARGADOR JOSÉ JÚLIO LEAL FAGUNDES

SMAS Trecho 4, lotes 6/4, anexo 3, térreo- Asa sul- Brasília/DF | CEP 70610-906

PA JFRN - NATAL/RN

Rua Doutor Lauro Pinto nº 245- Candelária- Natal/ RN | CEP 59064-250

PA - MOSSORÓ/RN

Rua Jorge Coelho de Andrade, s/nº - Presidente Costa e Silva Mossoró-RN | CEP: 59625-400

PA - JFPB - JOÃO PESSOA/PB

Rua João Teixeira de Carvalho nº 480- Brisamar- João Pessoa/PB | CEP 58031-900

SICOOB CREDIEMBRAPA

SEDE ADMINISTRATIVA

PA SEDE SOCIAL

SHIS QL 6 Conjunto 6 casa 20- Lago Sul- Brasília/DF | CEP 71620-065

PONTOS DE ATENDIMENTO

AGÊNCIA VIRTUAL

Tel.: 0800 724 4000 | (61) 2107-4000

WhatsApp: (61) 99984-2551

E-mail: agenciavirtual@sicoobcrediembrapa.com.br

PA 116 NORTE

Quadra CLN 116 Bloco H Lojas 59 E 65- Asa norte- Brasília/DF | CEP 70773-580

PA ÁGUAS CLARAS

Rua Copaíba Lote 01 lojas 01 E 92- Norte (Águas Claras)- Brasília/DF | CEP 71919-540

PA EMBRAPA - DF (Atendimento aos funcionários da Embrapa)

Parque Estação Biológica - PqEb s/nº, Av. W3 Norte (final), Edifício Embrapa Sede, Bloco A, Térreo Asa Norte, Brasília/DF CEP: 70.770-901

PA ALEXÂNIA - GO

Avenida Brasília Lote 10 Quadra 56- Centro- Alexânia/GO | CEP 72930-000

SICOOB COOPERPLAN

SEDE ADMINISTRATIVA

SETOR BANCÁRIO SUL

SBS Quadra 02, Bloco A, Sala 1201 - Asa Sul, Edifício Casa de São Paulo, Brasília/DF CEP: 70.070-120

Tel.: (61) 9 9200-2685 (Ligações e Whatsapp)

PONTOS DE ATENDIMENTO

PA IPEA

SBS Quadra 01 Bloco J. Edifício BNDES/IPEA, Sala 108 sobreloja- Asa sul- Brasília/DF CEP 70076-900

PA SBS

SBS Quadra 01 Edifício Financial Center- Asa sul- Brasília/DF | CEP 70070-110

SICOOB CREFAZ

SEDE

PA SCS

SCS Quadra 6 Bloco A Lotes 172 Edifício Jessé Freire, lojas 187 e 197- Asa sul- Brasília/DF CEP 70306-908

PONTOS DE ATENDIMENTO

PA SCS

SCS Quadra 6 Bloco A Lotes 172 Edifício Jessé Freire, lojas 187 e 197- Asa sul- Brasília/DF CEP 70306-908

PA SÃO PAULO/SP

Rua Brigadeiro Tobias nº 577, 4º andar, salas 407 a 409- Luz- São Paulo/SP | CEP 01032-903

**PA RIO DE JANEIRO/RJ**

Rua Debret nº 23 salas 701 e 702- Centro- Rio de Janeiro/RJ | CEP 20030-080

PA BELO HORIZONTE/MG

Rua dos Goitacazes nº 43 salas 308 e 309- Centro- Belo Horizonte/MG | CEP 30190-050

PA TAGUATINGA SUL

QS 3 Lotes 3,5,7 e 9 Loja 23 Edifício Pátio Capital – Pistão Sul – Taguatinga, Brasília/DF CEP 71953-000

PA CEILÂNDIA

Quadra CNM 1 bloco I nº 3 sala 102- Ceilândia Centro (Ceilândia)- Brasília/DF CEP 72215-500

PA NÚCLEO BANDEIRANTE

Avenida Central Blocos 790/880 nº 802- Núcleo Bandeirante- Brasília/DF CEP 71710-540

SICOOB LEGISLATIVO**SEDE****PA TCU**

SAF/Sul Q 04 LT. 01 2º Subsolo do anexo III do TCU - CEP: 70.042-900
Telefone: (61) 3225-2007 | (61) 3316-7722

PONTOS DE ATENDIMENTO**PA TCU**

SAF SUL Quadra 04 lote 1, 2º subsolo, Edifício Anexo III TCU- Asa sul- Brasília/DF CEP 70042-900

PA CÂMARA

Praça dos Três Poderes, área especial A, Esplanada dos Ministérios, Edifício Câmara dos Deputados, anexo I- Brasília/DF CEP 70042-900

SICOOB CREDSEF**SEDE****PA ASA NORTE**

SRTVN Quadra 702, conjunto P, sobreloja, nº 50 Edifício Radio Center- Asa Norte- Brasília/DF | CEP 70719-900
Telefone: (61) 3328-6620

SICOOB DFMIL**SEDE****PA TAGUATINGA**

Quadra C 1 nº 10 loja 04- Taguatinga Centro- Brasília/DF | CEP 72010-010
Telefones: (61) 3223-0953 | (61) 3344-8707

SICOOB EMPRESARIAL**SEDE****PA SIA**

SIA Trecho 3 nº 225 Térreo Edifício Fibra- Zona Industrial (Guará)- Brasília/DF CEP 71200-030
Tel.: 61 3233-1212

PONTOS DE ATENDIMENTO**PA SIA**

SIA Trecho 3 nº 225 Térreo Edifício Fibra- Zona

Industrial (Guará)- Brasília/DF CEP 71200-030

PA SAMAMBAIA

QS 406 Conjunto E loja 5- Samambaia Norte- Brasília/DF CEP 72318-575

PA TAGUATINGA

QNE 17 Lote 14, loja 01- Taguatinga Norte- Brasília/DF CEP 72125-170

PA CEILÂNDIA

QNN 18 Conjunto D, loja 02- Ceilândia Sul- Brasília/DF CEP 72220-184

PA GAMA

Quadra 37 Lote 18 e 19- Setor leste- Gama- Brasília/DF CEP 72405-370

SICOOB CREDICHAPADA**SEDE****PA CHAPADA GAÚCHA**

Avenida Getulio Vargas nº 330- Centro- Chapada Gaúcha/MG | CEP 38689-000
Tel.: (38) 3634-1414

PONTOS DE ATENDIMENTO**PA URUCUIA**

Rua Vicente Vieira nº 42- Urucua nova- Urucua/MG | CEP 39315-000

PA SÃO FRANCISCO

Oscar Caetano Gomes nº 1017- Centro- São Francisco/MG | CEP 39300-000

SICOOB CREDIJUSTRA**SEDE****PA SCS**

SCS 2, Bl D, Ed. Oscar Niemeyer, Salas 402/405 - Brasília-DF - CEP: 70316-900
Telefone: (61) 3247-4600

PONTOS DE ATENDIMENTO**PA TST**

SAFS Quadra 08 lote 1 Edifício TST- Mezanino - Brasília/DF | CEP 70070-600

PA FORO TRABALHISTA

SEPN 513 Bloco D, lote 04/05, Edifício TRT10ª Foro, 1 subsolo- Asa norte-Brasília/DF CEP 70769-900

PA TRT 10ª REGIÃO

SAS Quadra 1 Bloco D Praça dos Tribunais Superiores -TRT 10ª Região, 1º andar- Asa sul- Brasília/DF | CEP 70097-900

PA CENTRO EMPRESARIAL CNC

SAUN Quadra 5 Centro Empresarial CNC, torre B, 1º subsolo - Asa norte-Brasília/DF CEP 70040-252

PA TSE

SAF Sul Quadra 7- Tribunal Superior Eleitoral, 2º andar- Asa sul- Brasília/DF | CEP 70070-600

PA TRT 8ª REGIÃO – BELÉM/PA

Travessa Dom Pedro I nº 750, 1º andar, prédio anexo sala da astra- Umarizal-Belém/PA CEP 66050-100

PA BELÉM/PA

Avenida Senador Lemos nº 762- Umarizal- Belém/PA | CEP 66050-005

PA BOMBEIROS – BELÉM/PA

Avenida Júlio César nº 3000 Comando Geral do CBM- Val Caes- Belém/PA CEP 66615-055

PA TRE – BELÉM/PA

Rua João Diogo 288 nº 210 Tribunal Regional Eleitoral- Campina- Belém/PA CEP 66015-902

PA TRT 12ª REGIÃO – FLORIANÓPOLIS/SC

Rua Almirante Lamego 1389- Fórum Trabalhista, térreo, Centro- Florianópolis/SC CEP 88015-906

PA TRT 4ª REGIÃO – PORTO ALEGRE/RS

Avenida Praia de Belas, loja 06, nº 1222, Condomínio Walk Praia de Belas Porto Alegre/RS | CEP 90110-000

SICOOB CREDIBRASÍLIA**SEDE****PA SIA**

SIA Quadra 4-C Loja 36 térreo- Zona Industrial (Guará)-Brasília/DF CEP 71200-045

PONTOS DE ATENDIMENTO**PA SIA**

Quadra 04C, Bloco C, Loja 36, SIA SUL CEP: 71.200-045
Telefone: (61) 3361-4978

PONTOS DE ATENDIMENTO**PA SIA**

SIA Quadra 4-C Loja 36 térreo - Zona Industrial (Guará) Brasília/DF | CEP 71200-045

PA PAD/DF

Rodovia BR 251 KM 7,5- PAD/DF CEP 70351-970

PA FORMOSA/GO

Avenida Brasília nº 930 Quadra 63 Lote 01- Formosinha- Formosa/GO CEP 73813-010

PA SÃOJOÃO D'ALIANÇA/GO

Rua Minas Gerais Quadra L, centro, nº 18- São João D'Aliança/GO CEP 73760-000

PA PLANALTIMA

Avenida Independência Quadra 34 Lote 08 Loja 01- Planaltina/DF CEP 73330-002

PA VOCENTE PIRES

Rua 4A Blocos 2 E 3 Módulo 40/42 Resid. Maria Luiza Loja 01- Setor Habitacional Vicente Pires- Brasília/DF CEP 72006-206

PA ÁGUAS CLARAS

Rua 9 Norte Lote 1 Loja 06 Edifício Atlantis- Águas Claras- Brasília/DF | CEP 71908-540

SIA Quadra 4-C Loja 36 térreo- Zona Industrial (Guará)-Brasília/DF | CEP 71200-040

RELATÓRIO DE GESTÃO 2020

EXPEDIENTE

COORDENAÇÃO

Diretoria Executiva
FlapFull

ORGANIZAÇÃO

Unidade de Comunicação e Marketing

REDAÇÃO

Unidades do Sicoob Planalto Central
Marta Moraes

EDIÇÃO

Marta Moraes

PROJETO GRÁFICO

Sicoob

DESIGN

André Ramos

DIAGRAMAÇÃO

André Ramos
Theo Moraes

REVISÃO

.REV Revisão e Copidesque
Pablo Vilela

FOTOGRAFIA

Acervo Sicoob Planalto Central
Shutterstock
Depositphotos





www.sicoobplanaltocentral.coop.br

RELATÓRIO DE GESTÃO 2020



/SicoobPlanalto



/sicoobplanaltocentral



@SicoobPlanalto



/sicoob-planalto-central



/SicoobDFoficial



(61) 3204-5000

