

Relatório da Administração

Submetemos à apreciação de V.Sas. às demonstrações contábeis do exercício de 2021 da **COOPERATIVA CENTRAL DE CRÉDITO DE SANTA CATARINA E RIO GRANDE DO SUL - SICOOB CENTRAL SC/RS**, na forma da legislação em vigor.

1. Contexto Operacional:

A **COOPERATIVA CENTRAL DE CRÉDITO DE SANTA CATARINA E RIO GRANDE DO SUL - SICOOB CENTRAL SC/RS** é uma cooperativa de crédito central, instituição financeira não bancária, fundada em 08/11/1985, com o objetivo, à época, de “organizar em comum e em maior escala os serviços econômicos e assistenciais de interesse das filiadas, integrando e orientando suas atividades”. Em 2009 com a permissão do Banco Central do Brasil passou a atuar também no Rio Grande do Sul, se transformou em Sicoob Central SC/RS.

Possuímos 38 cooperativas singulares filiadas nos estados de Santa Catarina e Rio Grande do Sul, para oferecer produtos e serviços financeiros práticos e modernos – como conta corrente, crédito, investimento, cartões, previdência, consórcio, seguros, cobrança e muito mais e temos como nossa visão ser reconhecida como a principal instituição financeira propulsora do desenvolvimento econômico e social dos associados.

Contamos em 12/2021 com 282 colaboradores no **SICOOB CENTRAL SC/RS**, sendo estes compostos por 58% de mulheres e 42% de homens.

Em Santa Catarina, o Sicoob possui a segunda maior rede de agências financeiras e é também o segundo maior financiador da produção agropecuária. O Sicoob Central SC/RS tem mais de 1 milhão de associados nos três estados da região Sul: em solo catarinense, nossas cooperativas estão em 278 municípios (94,24%), no Paraná em 32 e em 92 do Rio Grande do Sul, estado para onde o Sistema vem se expandindo. A meta, nos próximos anos, é chegar, em território gaúcho, a todas as cidades com mais de 20 mil habitantes.

2. Desempenho Operacional:

No exercício de 2021 o **SICOOB CENTRAL SC/RS** obteve o resultado acumulado de R\$ 12.312 (doze milhões, trezentos e doze mil reais). Este representando uma redução de 37,23% referente ao exercício anterior.

3. Ativos:

Os recursos aplicados em Aplicações Interfinanceiras de Liquidez e Títulos e Valores Mobiliários somaram R\$ 8.680.809 (oito bilhões, seiscentos e oitenta milhões, oitocentos e nove mil reais).

| Descrição | 31/12/2021 | 31/12/2020 | Variação (%) |
|---|------------------|------------------|--------------|
| Aplicações Interfinanceiras de Liquidez | 6.885.301 | 6.856.321 | 0,42% |
| Títulos e Valores Mobiliários | 1.795.508 | 1.687.552 | 6,40% |
| Total | 8.680.809 | 8.543.874 | 1,60% |

A carteira de crédito apresenta o montante de R\$ 203.931.473,98. Podemos observar sua evolução:

| Descrição | 31/12/2021 | 31/12/2020 | Variação (%) |
|----------------|----------------|----------------|--------------|
| Empréstimos | 203.931 | 201.096 | 0,96% |
| Financiamentos | - | 890 | - |
| Total | 203.931 | 201.986 | 0,96% |

O maior devedor representava, na data-base de 31/12/2021, o percentual de 35,20% da carteira, totalizando R\$ 71.793 (setenta e um milhões, setecentos e noventa e três mil reais).

A concessão de crédito está pautada em prévia análise do propenso tomador, havendo limites de alçadas

pré-estabelecidos, critérios consistentes e prudentes a serem observados e cumpridos, buscando assim garantir ao máximo a liquidez das operações.

O **SICOOB CENTRAL SC/RS** adota a política de classificação de crédito de sua carteira de acordo com as diretrizes estabelecidas na Resolução CMN nº 2.682/1999, havendo uma concentração de 99,85% nos níveis de "AA" a "A".

4. Captação:

As captações, no total de R\$ 1.524.671 (um bilhão, quinhentos e vinte e quatro milhões, seiscentos e setenta e um mil reais) apresentaram uma redução em relação ao ano anterior de 6,36% e encontravam-se assim distribuídas:

| Descrição | 31/12/2021 | 31/12/2020 | Varição (%) |
|---------------------|------------------|------------------|----------------|
| Depósitos à Vista | 133.129 | 50.553 | 163,34% |
| Depósitos sob Aviso | 788 | 755 | 4,36% |
| Depósitos a Prazo | 1.390.754 | 1.648.055 | -15,61% |
| Total | 1.524.671 | 1.699.364 | -10,28% |

As relações interfinanceiras, no total de R\$ 7.343.333 (sete bilhões, trezentos e quarenta e três milhões e trezentos e trinta e três mil reais) apresentaram uma evolução em relação ao ano anterior de 6,69% e encontravam-se assim distribuídas:

| Descrição | 31/12/2021 | 31/12/2020 | Varição (%) |
|--|------------------|------------------|--------------|
| Centralização Financeiras Cooperativas | 7.343.333 | 6.882.608 | 6,69% |
| Total | 7.343.333 | 6.882.608 | 6,69% |

Os dez maiores depositantes representavam, o percentual de 59,13% da captação, no montante de R\$ 5.243.299 (cinco bilhões, duzentos e quarenta e três milhões, duzentos e noventa e nove mil reais).

5. FGCoop e FEF:

Para maior tranquilidade de seus associados, o Sicoob possui fundos para garantir a estabilidade de suas operações financeiras - o Fundo Garantidor de Crédito (FGCOOP) e o Fundo de Estabilidade Financeira (FEF).

O Fundo Garantidor do Cooperativismo Financeiro (FGCoop) é uma associação civil sem fins lucrativos, com personalidade jurídica própria, de direito privado, de abrangência nacional, tendo como associadas todas as cooperativas singulares de crédito captadoras de depósitos e os bancos cooperativos. Tem como objeto prestar garantia aos depósitos e investimentos dos associados (correntistas), atuando ainda de forma preventiva na manutenção da saúde financeira das cooperativas brasileiras.

As finalidades do FGCoop incluem três aspectos fundamentais, sendo eles: proteger depositantes e investidores das instituições associadas, respeitados os limites e condições estabelecidos no seu Regulamento; contribuir para prevenção de crise sistêmica no segmento cooperativista; e contribuir para a manutenção da estabilidade do Sistema Nacional de Crédito Cooperativo (SNCC).

A instituição nasceu em um contexto de crescimento e estabilidade do Sistema Nacional de Crédito Cooperativo (SNCC) e sua Missão é proteger os depositantes do SNCC nos limites da regulamentação (Resolução nº 4.284/2013 - até o valor de R\$ 250 mil, limitado ao saldo existente), contribuindo para sua solidez, perenidade e imagem.

O FEF é um fundo regional e exclusivo de Santa Catarina e Rio Grande do Sul. Cobre os riscos sistemáticos, que resultam do sistema político, econômico e social e das características de mercado, como taxas de juros e câmbio. Restabelece limites operacionais e cria reservas, podendo ser usado como garantia de

empréstimos tomados pelas cooperativas para repasse aos associados ou ainda para cobertura de eventuais passivos tributários que possam ser impostos à Central.

6. Patrimônio Líquido:

O Patrimônio Líquido em 31/12/2021 do **SICOOB CENTRAL SC/RS** era de R\$ 588.567.090,75. O quadro de associados era composto por 38 singulares filiadas.

7. Governança Corporativa:

Governança corporativa é o conjunto de mecanismos e controles, internos e externos, que permitem aos associados definir e assegurar a execução dos objetivos da cooperativa, garantindo a sua continuidade, os princípios cooperativistas ou, simplesmente, a adoção de boas práticas de gestão.

Nesse sentido, a administração da cooperativa central tem na assembleia geral, que é a reunião das singulares associadas, o poder maior de decisão.

A gestão da cooperativa central está alicerçada em papéis definidos, com clara separação de funções. Cabem ao Conselho de Administração as decisões estratégicas e à Diretoria Executiva, a gestão dos negócios da cooperativa no seu dia a dia.

A cooperativa possui ainda um Agente de Controles Internos, subordinado diretamente ao Conselho de Administração **SICOOB CENTRAL SC/RS**.

Os balanços da cooperativa central são auditados por auditor externo, que emite relatórios, levados ao conhecimento dos Conselhos de Administração e Fiscal e da Diretoria Executiva.

Além do Estatuto Social, são adotados regimentos e regulamentos, entre os quais destacamos o Regimento Interno, o Regimento do Conselho de Administração, o Regimento do Conselho Fiscal e o Regimento da Diretoria Executiva.

8. Direcionadores Estratégicos:

- Propósito
Conectar pessoas para promover justiça financeira e prosperidade.
- Missão
Promover soluções e experiências inovadoras e sustentáveis por meio de cooperação.
- Visão
Ser referência em cooperativismo, promovendo o desenvolvimento econômico e social das pessoas e comunidade.

9. Pacto de Ética:

Todos os integrantes da equipe aderiram, por meio de compromisso firmado, ao Pacto de Ética e de conduta profissional proposto pela Confederação Nacional das Cooperativas do SICOOB e os novos funcionários, ao ingressar no **SICOOB CENTRAL SC/RS**, assumem o mesmo compromisso.

10. Conselho de Administração:

O Conselho de Administração do **SICOOB CENTRAL SC/RS** é composto por 9 membros efetivos, eleitos em assembleia. O mandato tem duração de quatro anos e se encerra no momento da posse de seus substitutos. A recondução dos membros é permitida desde que haja renovação obrigatória de um terço dos participantes. Entre suas competências está a definição das diretrizes a serem seguidas pela administração da cooperativa.

11. Conselho Fiscal:

Eleito em Assembleia Geral Ordinária, com mandato até a AGO de 2022, o Conselho Fiscal tem função

complementar à do Conselho de Administração. Sua responsabilidade é verificar de forma sistemática os atos da administração da cooperativa, bem como validar seus balancetes mensais e seu balanço patrimonial anual.

12. Canais de Comunicação ou Denúncia:

12.1 Ouvidoria

O Sistema de Ouvidoria do Sicoob é composto por sistema tecnológico específico, atendimento via DDG 0800 e sítio na internet integrado com o sistema informatizado de ouvidoria tendo a atribuição de assegurar o cumprimento das normas relacionadas aos direitos dos usuários de nossos produtos, além de atuar como canal de comunicação com os nossos associados e integrantes das comunidades onde estamos presentes.

O Banco Sicoob e o CCS – Centro Compartilhado de Serviços do Sicoob, firmaram um convênio com objetivo de compartilhar o Componente Organizacional de Ouvidoria Único, mantido no Banco Sicoob para utilização pelas Cooperativas Singulares aderentes, por meio de um Termo de Adesão, integrando todas as regras, condições, direitos e obrigações decorrentes do convênio, nos termos da Resolução CMN nº 4.860/2020.

Todas as demandas inseridas no Sistema de Ouvidoria do Sicoob (SOS), são respondidas dentro do prazo estipulado pela Ouvidoria do Sicoob, com base na Resolução CMN nº 4.860/2020 e em conformidade com as orientações constantes do Manual de Instruções Gerais (MIG) - Apoio à Ouvidoria.

Durante o ano de **2021**, não houve registros de demandas recebidas na Ouvidoria.

12.2 RDR

O Sistema de Registro de Denúncias, Reclamações e Pedidos de Informações (RDR/Bacen) é um aplicativo destinado ao registro e ao encaminhamento de denúncias e reclamações apresentadas ao Banco Central do Brasil por clientes das instituições financeiras, das administradoras de consórcios e das demais instituições autorizadas a funcionar pelo Banco Central do Brasil.

A Cooperativa monitora o Registro de demandas dos Cidadãos junto ao (RDR) diretamente relacionadas à Cooperativa. São realizadas as consultas no Centro Administrativo da Cooperativa pela área de Comunicação e são encaminhadas para as áreas e/ou pontos de atendimento correspondentes para o devido tratamento.

Durante o ano de 2021, 02 registros foram abertos e tratados dentro dos prazos legais.

12.3 Canal do Reclame Aqui

Reclame Aqui, é um canal aberto, o maior site de reclamação e reputação de empresas do país, recebe reclamações de todas as empresas. O CCS é responsável por realizar o monitoramento diário no site do reclame aqui, em nome das cooperativas do Sicoob. Todas as demandas identificadas são encaminhadas para o Sicoob Central SC/RS, que é responsável por enviar a demanda para a singular.

Durante o ano não houve registros de demandas recebidas.

12.4 Canal de Indícios e Ilícitude

Em atendimento à Resolução CMN nº 4.859/2020, foi disponibilizado no site da Cooperativa o canal por meio do qual funcionários, colaboradores, clientes, usuários, parceiros ou fornecedores podem reportar, sem a necessidade de se identificarem, situações com indícios de ilicitude de qualquer natureza, relacionadas às atividades da instituição. As mensagens enviadas através deste canal são recebidas e analisadas pelo Sicoob Central SC/RS e em seguida encaminhadas para a Cooperativa.

Durante o ano de 2021, 05 registros foram abertos e tratados dentro dos prazos legais.

13. Sistema de Ouvidoria:

O Sistema de Ouvidoria do Sicoob é composto por sistema tecnológico específico, atendimento via DDG



0800 e sítio na internet integrado com o sistema informatizado de ouvidoria tendo a atribuição de assegurar o cumprimento das normas relacionadas aos direitos dos usuários de nossos produtos, além de atuar como canal de comunicação com os nossos associados e integrantes das comunidades onde estamos presentes.

Agradecimentos

Agradecemos aos nossos associados pela preferência e confiança e aos funcionários e colaboradores pelo empenho e dedicação, aos Conselheiros de Administração pelo trabalho e dedicação nas deliberações para a gestão, aos Conselheiros Fiscais por se debruçarem e avaliarem os processos e as atividades desenvolvidas.

Finalizando, agradecemos também às Comunidades onde o **SICOOB CENTRAL SC/RS** atua, especialmente em função da sua crescente compreensão do cooperativismo e engajamento junto ao Sistema Sicoob.

Conselho de Administração