

Gestão 2024

RELATÓRIO ANUAL

SUMÁRIO

- 7** APRESENTAÇÃO
- 9** MENSAGEM DO PRESIDENTE
- 10** EDITAL DE CONVOCAÇÃO ASSEMBLEIA GERAL ORDINÁRIA
- 11** CONSELHOS E DIRETORIA EXECUTIVA
- 13** PACTO SISTÊMICO DE ESTRATÉGIA
- 15** GESTÃO POR PROCESSOS
- 17** GESTÃO DE RISCOS, PLD e PCF
- 21** SUPERVISÃO AUXILIAR
- 23** TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO
- 27** GESTÃO FINANCEIRA
- 31** COMUNICAÇÃO E MARKETING
- 35** CIDADANIA E SUSTENTABILIDADE
- 39** NEGÓCIOS
- 41** EDUCAÇÃO COOPERATIVISTA
- 47** BALANÇO PATRIMONIAL
- 52** RELATÓRIO DO AUDITOR INDEPENDENTE SOBRE AS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS
- 54** PARECER DO CONSELHO FISCAL



COMPOSIÇÃO SICOOB CENTRAL CECREMGE



54
cooperativas
filiadas

Presença nos estados:

Minas Gerais, São Paulo,
Rio de Janeiro, Bahia,
Pará, Ceará e Rio Grande
do Norte.



639
postos de atendimento,
sendo 47 digitais

Segmentos atendidos:

Livre admissão,
empregados públicos,
empregados privados,
profissionais liberais e
empresários.



1.113.958
cooperados

(Data-base: 31 de dezembro de 2024)



“Ampliamos nosso impacto
nas comunidades e seguimos
promovendo o cooperativismo.”

APRESENTAÇÃO

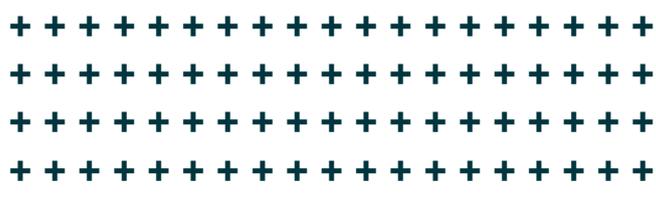
Este documento apresenta as principais iniciativas, conquistas e realizações do Sicoob Central Cecremge ao longo do exercício de 2024, um ano marcado por avanços significativos e pela celebração de três décadas de história e crescimento, em parceria com as 54 cooperativas filiadas.

Ao longo de 2024, reafirmamos o nosso compromisso com a prosperidade social e financeira, ampliamos nosso impacto nas comunidades e seguimos promovendo o cooperativismo.

Os números que você verá a seguir refletem o esforço coletivo que trouxe o Sistema Cecremge até aqui. Avançamos na modernização de processos, fortalecemos a governança e seguimos consolidando a nossa presença no mercado.

Celebramos três décadas de trabalho conjunto, de conexões que fortaleceram e transformaram realidades de um propósito que nos une: fazer do Sicoob uma referência cada vez mais forte no cooperativismo financeiro.

Boa leitura!





**“Mas, como bem sabemos,
no cooperativismo ninguém
caminha sozinho.”**

Luiz Gonzaga Viana Lage
*Presidente do Conselho de Administração
do Sicoob Central Cecremge.*

MENSAGEM DO PRESIDENTE

SAÍMOS DO SONHO PARA A REALIDADE, DO ESFORÇO COLETIVO PARA OS GRANDES RESULTADOS.

Dizem por aí, entre os bons, que 30 anos é o tempo ideal para se consolidar uma grande história. Acredito que isso seja verdade, pois podemos afirmar, sem medo de errar: o Sicoob Central Cecremge completou 30 anos mais forte do que nunca!

Foram três décadas de aprendizado, crescimento e superação. Saímos do sonho para a realidade, do esforço coletivo para os grandes resultados. Crescemos, inovamos e hoje, mais do que nunca, resguardada a nossa modéstia, somos referência no Sistema Nacional. Mas, como bem sabemos, no cooperativismo ninguém caminha sozinho. **Tudo que construímos até aqui é fruto de mãos que se unem, ideias que se somam e propósitos que se multiplicam.**

Como bem disse Guimarães Rosa: "O correr da vida embrulha tudo. A vida é assim: esquenta e esfria, aperta e daí afrouxa, sossega e depois desinquieta. O que ela quer da gente é coragem." E foi com coragem e cooperação que chegamos até aqui. Com coragem para enfrentar os desafios, com coragem para inovar, com coragem para fazer diferente e melhor.

O nosso crescimento comercial em 2024 foi bem considerável. As nossas cooperativas não apenas

expandiram a comercialização de Produtos e Serviços do Sicoob, mas também reafirmaram seu propósito e estão promovendo justiça financeira, alcançando mais de R\$ 425 milhões em receitas, superando em quase 20% os resultados do ano anterior.

As nossas ações regionais tornaram a nossa marca mais conhecida e forte. Investimos no conhecimento, no futuro e seguimos firmes na missão de capacitar os nossos empregados, diretores e conselheiros através dos nossos programas de iniciativas educacionais que fortalecem a cultura cooperativista e que, mais uma vez, resguardando a nossa modéstia, é referência no Sistema Nacional.

Ufa... Foi um ano que, certamente, será lembrado por muitos de nós que estamos empenhados em fortalecer o cooperativismo cada vez mais.

Por fim, vamos falar desse relatório, pois ele traduz tudo que foi dito anterior. São números, resultados e histórias que mostram que o Sicoob Central Cecremge se tornou e permanecerá sendo uma instituição forte, unida e, acima de tudo, cooperativa!

E que sigamos juntos, fazendo história e mirando o futuro que a Deus pertence.

EDITAL DE CONVOCAÇÃO ASSEMBLEIA GERAL ORDINÁRIA

CENTRAL DAS COOPERATIVAS DE ECONOMIA E CRÉDITO DO ESTADO DE MINAS GERAIS LTDA – SICOOB CENTRAL CECREMGE

O presidente do Conselho de Administração da Central das Cooperativas de Economia e Crédito do Estado de Minas Gerais Ltda. – Sicoob Central Cecemge, CNPJ 00.309.024/0001-27, NIRE 31400008331, usando das atribuições conferidas pelo Estatuto Social, convoca as 54 (cinquenta e quatro) cooperativas filiadas para se reunirem em Assembleia Geral Ordinária, que será realizada na sua sede, situada na Av. do Contorno, nº 4.924, no auditório do 2º andar, bairro Funcionários, Belo Horizonte/MG, no próximo dia 27 de março de 2025, em primeira convocação às 10h, com a presença de 2/3 (dois terços) do número total de cooperativas filiadas. Caso não haja número legal para a realização ficam desde já convocadas para a segunda chamada, às 11h, no mesmo dia e local, com a presença de metade e mais 1 (uma) do número total de cooperativas filiadas. Persistindo a falta de “quórum legal”, a Assembleia realizar-se-á, então, no mesmo dia e local, em terceira e última convocação, às 12h, com a presença de no mínimo 10 (dez) cooperativas filiadas, a fim de deliberar sobre a seguinte ordem do dia:

- a) Leitura para discussão e julgamento do Relatório do Conselho de Administração, Parecer do Conselho Fiscal, Balanço Geral, Demonstração da Conta de Resultados e demais contas do exercício encerrado em 31 de dezembro de 2024;
- b) Destinação do resultado do exercício de 2024;
- c) Uso e aplicação do FATES;
- d) Prestação de contas do orçamento de 2024 e aprovação do orçamento para o exercício de 2025;
- e) Outros assuntos de interesse geral da sociedade, sem caráter deliberativo.

Belo Horizonte, 6 de março de 2025

Luiz Gonzaga Viana Lage
*Presidente do Conselho de Administração
do Sicoob Central Cecemge.*

++++++
++++++
++++++

CONSELHOS E DIRETORIA EXECUTIVA:

Conselho de Administração

Luiz Gonzaga Viana Lage: presidente do Conselho de Administração
Adarlan Rodrigues Fonseca
Ariano Cavalcanti de Paula
Alfredo Alves de Oliveira Melo
César Augusto Mattos
Darcy da Silva Neiva Filho
Ivo de Tassis Filho
Jacson Guerra Araujo
José Fernando Rebello de Carvalho
Márcio Olívio Villefort Pereira
Pedro Gomes da Silva
Ramiro Rodrigues de Ávila Júnior
Ronaldo Siqueira Santos
Silmon Vilela Carvalho Junqueira
Urias Geraldo de Sousa

Conselho Fiscal

Amaury Gonçalves
Weder Bernardes da Silva
Francisco Xavier Borges
José Menezes de Andrade Junior

Diretoria Executiva

Valéria Lilia de Matos: diretora de Comunicação, Tecnologia e Negócios
Samuel Flam: diretor Financeiro e Desenvolvimento
Paulo César Gomes Guerra: diretor de Controle, Risco e Supervisão



SICOOB CENTRAL CECREMGE



Propósito: Conectar pessoas para promover justiça financeira e prosperidade.



Visão: Proporcionar a melhor experiência financeira aos nossos cooperados.

7 princípios do cooperativismo:

- Interesse pela comunidade
- Adesão livre e voluntária
- Gestão democrática
- Participação econômica dos membros
- Autonomia e independência
- Educação, formação e informação
- Intercooperação



PACTO SISTÊMICO DE ESTRATÉGIA

O **Pacto Sistêmico de Estratégia** é o modelo pelo qual o Sicoob estrutura e direciona a gestão estratégica em todos os níveis: Cooperativas Singulares, Centrais e o Centro Cooperativo Sicoob (CCS). Com ciclos de três anos, esse movimento integrado tem o propósito de alinhar objetivos, definir desafios e impulsionar o crescimento sustentável do Sistema.

Atualmente, está em vigor o **6º Ciclo Estratégico**, com foco na experiência do cooperado, na principalidade e na busca pela excelência operacional. O cooperado está no centro da estratégia, sendo essencial para o modelo de negócios cooperativo. Por meio da análise de dados e da melhoria contínua da experiência, o objetivo é compreender e atender às necessidades reais dos cooperados com soluções inovadoras e eficientes.

O propósito do Sistema é claro: **“Conectar pessoas para promover justiça financeira e prosperidade”**. A visão até 2026 reforça esse compromisso: **“Proporcionar a melhor experiência financeira aos cooperados”**.

O primeiro ano do ciclo 2024–2026

O ano de 2024 marcou o início da execução do Planejamento Estratégico, após um intenso processo de formulação e adaptação da estratégia no segundo semestre de 2023. Nesse período, foram definidas as intenções estratégicas, as cestas temáticas e os indicadores, com a participação ativa das lideranças em todos os níveis do Sicoob e do Sistema Cecremge.

Em 2024, as nossas cooperativas direcionaram seus esforços para:

- Atingir metas estratégicas;
- Melhoria de processos;
- Aumento da oferta de produtos e serviços;
- Evolução dos indicadores de riscos;
- Tempestividade de resposta ao cooperado;
- Melhoria da qualidade na prestação de serviços e atendimento aos nossos associados.

Desafios e perspectivas

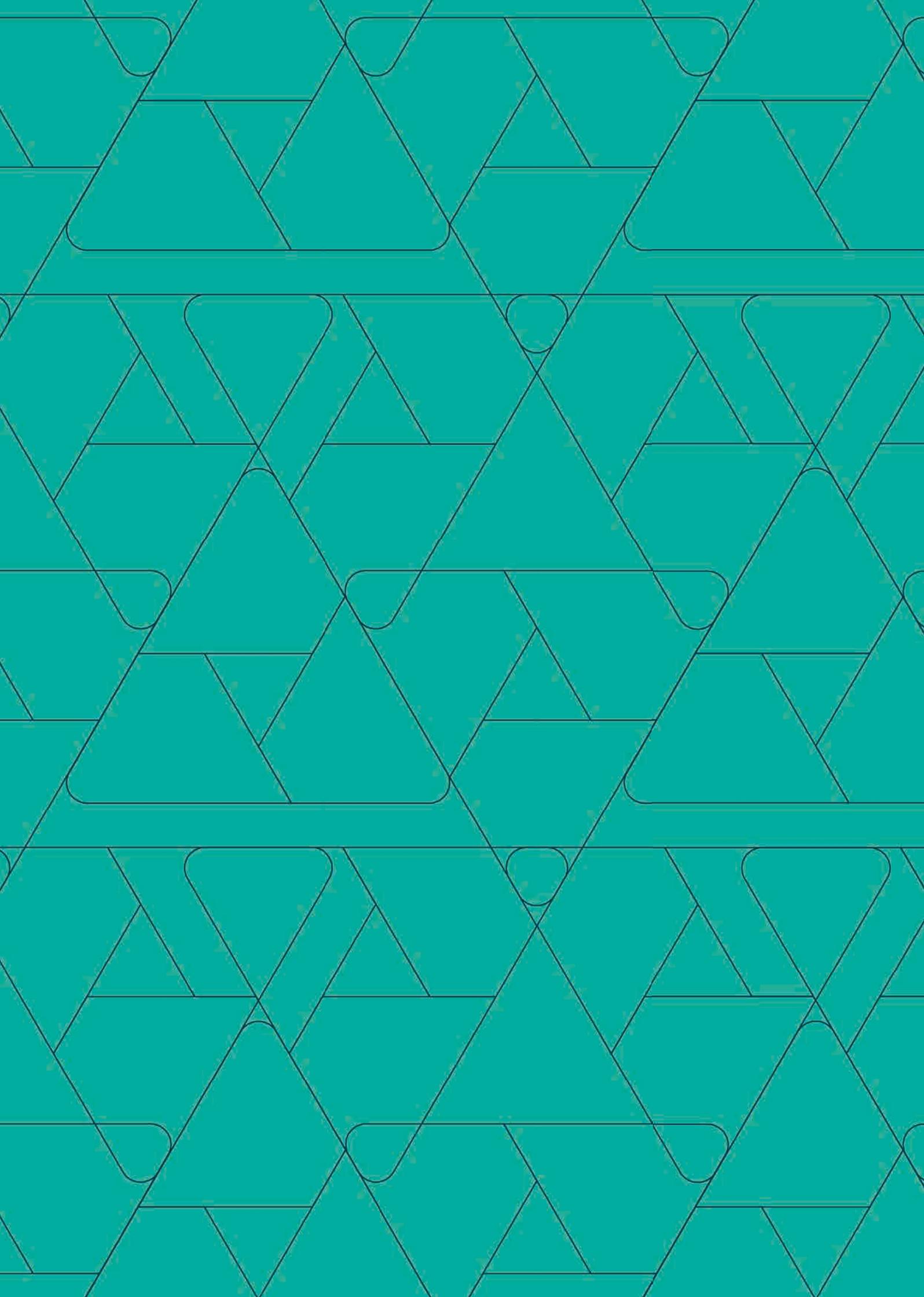
O primeiro ano do Ciclo 2024–2026 do Planejamento Estratégico apresentou desafios significativos, impulsionados por fatores político-econômicos e mudanças regulatórias. No entanto, a resiliência do Sistema Sicoob, aliada ao uso estratégico de informações, capacitação das equipes e adaptação contínua, permite que os desafios sejam superados e convertidos em novas oportunidades de crescimento e fortalecimento.

O Sicoob Central Cecremge, além de atuar como elo entre as Singulares e o CCS, tem papel fundamental na implementação e acompanhamento da estratégia. Por meio de orientações, disseminação de boas práticas, análise de dados e suporte contínuo, a Central apoia as cooperativas filiadas na execução e alcance dos objetivos estratégicos.

Com uma base sólida e bem estruturada, seguimos para o segundo ano do ciclo estratégico com consistência e visão de futuro, prontos para enfrentar desafios, maximizar oportunidades e construir um Sicoob ainda mais forte e direcionado para o atingimento dos objetivos propostos.



“O cooperado está no centro da *estratégia*, sendo essencial para o modelo de *negócios cooperativo*.”



GESTÃO POR PROCESSOS

"Foi criada, em 2023, a Área de Processos, com o propósito de disseminar a cultura de melhoria contínua e aumentar a eficiência operacional na instituição."



“Automatização de processos busca reduzir tarefas manuais, otimiza fluxos de trabalho e aumenta a eficiência operacional”

Reforçando o compromisso com a excelência operacional, o fortalecimento das cooperativas filiadas e a competitividade no mercado financeiro, o **Sicoob Central Cearemge tem promovido avanços significativos na Gestão por Processos**. Para impulsionar um crescimento estruturado e sustentável, foi criada, em 2023, a Área de Processos, com o propósito de disseminar a cultura de melhoria contínua e aumentar a eficiência operacional na instituição.

Como primeiro passo, foi realizado um mapeamento detalhado, identificando 137 processos, considerados como principais, distribuídos entre as áreas da Central. Dessa análise, 74 processos foram classificados como prioritários, representando 54% do total, o que demandou uma abordagem estratégica, tiveram suas regras de negócio definidas e as documentações de suporte para sua execução foram elaboradas.

Com essa base estruturada, a estratégia para 2024 foi direcionada para a análise aprofundada e automação dos processos mapeados, buscando reduzir tarefas manuais, otimizar fluxos de trabalho e aumentar a eficiência operacional. Essa iniciativa aprimora a agilidade na execução das atividades e fortalece a segurança e confiabilidade das operações, garantindo que a Central esteja sempre à frente na modernização e inovação de sua estrutura organizacional.

Visão Geral

1. Desenvolvimento de sistemas internos	9
2. Em automação por meio da ferramenta de BPMS	15
3. Elaboração de documentações	9
4. Em produção	15
5. Pendentes	5
6. Processos descontinuados	3
7. Processos que serão reanalisados	4
8. Processos que não podem ser automatizados	14
Total de processos prioritários	74

A automação dos processos foi conduzida pela Gerência de Tecnologia da Informação, responsável pela gestão da ferramenta BPMS – *Business Process Management Suite* (Sistema de Gestão de Processos de Negócio), utilizada pelo Sicoob Central Cearemge, em parceria com a Área de Processos.

A implementação da automação trouxe impactos expressivos, elevando os padrões de eficiência operacional e fortalecendo a estrutura organizacional.

Entre os principais benefícios, destacam-se:

- Redução de custos e otimização de recursos internos;
- Maior produtividade com a eliminação de atividades manuais repetitivas;
- Minimização de falhas operacionais, garantindo maior precisão nos processos;
- Gestão estratégica com dados em tempo real, permitindo tomadas de decisão mais ágeis e assertivas;
- Aprimoramento da experiência dos funcionários e cooperativas filiadas, impulsionando a intercooperação.

Ao adotar essa abordagem, o Sicoob Central Cearemge não está apenas construindo uma organização mais eficiente, mas também consolidando uma cultura empresarial resiliente e inovadora, preparada para enfrentar as demandas futuras do cooperativismo financeiro.



GESTÃO DE RISCOS, PLD e PCF

"Com o objetivo de apoiar as singulares no gerenciamento de Riscos de Crédito, Liquidez, Operacional, Social, ambiental e Climático, bem como nas tratativas de PLD/FT e Prevenção a Fraudes..."



“A Central acompanha diariamente a variação dos indicadores de liquidez e dos saldos da Centralização Financeira, garantindo segurança e estabilidade ao Sistema”

No exercício de 2024, o Sicoob Central Cecremge intensificou suas ações para fortalecer o gerenciamento e controle de riscos das cooperativas filiadas, garantindo conformidade com as normativas vigentes e promovendo boas práticas de supervisão. Além disso, foram ampliadas as iniciativas voltadas ao monitoramento da Prevenção à Lavagem de Dinheiro e Financiamento do Terrorismo (PLD/FT) e à Prevenção e Combate a Fraudes, assegurando um ambiente financeiro cada vez mais seguro e transparente.

Gestão integrada de riscos

Com o objetivo de apoiar as singulares no gerenciamento de Riscos de Crédito, Liquidez, Operacional, Social, Ambiental e Climático, bem como nas tratativas de PLD/FT e Prevenção a Fraudes, foram elaborados relatórios semestrais e disponibilizados aos responsáveis pelo processo em cada cooperativa filiada.

Risco de crédito

O Sicoob Central Cecremge acompanhou o processo de implantação sistêmica da Resolução nº 4.966/2021 do Conselho Monetário Nacional (CMN), que entrou em vigor em 1º de janeiro de 2025. A normativa estabeleceu diretrizes e princípios contábeis relativos a instrumentos financeiros, incluindo a definição e o registro das operações de proteção financeira (hedge) por parte das instituições financeiras e outras entidades autorizadas a funcionar pelo Banco Central do Brasil.

Para apoiar as cooperativas na adequação à norma, o Centro Cooperativo Sicoob (CCS) promoveu reuniões (webinars) e ações educacionais direcionadas às equipes envolvidas no processo, que foram intensificadas no 2º semestre de 2024, garantindo ampla disseminação das mudanças e reforçando a segurança na aplicação das novas diretrizes.

Risco de liquidez

O gerenciamento do Risco de Liquidez tem como objetivo garantir a suficiência de recursos para suportar eventuais saídas inesperadas no fluxo de caixa das cooperativas filiadas. Para isso, adota-se um conjunto de instrumentos de monitoramento, incluindo:

- Projeções de fluxo de caixa;
- Índice de Liquidez;
- Definição de limites gerenciais mínimos;
- Cenários de estresse e planos de contingência.

O Sicoob Central Cecremge mantém acompanhamento diário da variação dos indicadores de liquidez e dos saldos da Centralização Financeira, garantindo segurança e estabilidade financeira ao Sistema.





Risco operacional

O monitoramento das perdas operacionais registradas pelas cooperativas filiadas foi realizado com base em registros contábeis, avaliando suas origens e adequação aos riscos identificados. O Sicoob Central Cecremge orientou as singulares sobre a necessidade de reavaliar as causas de perdas expressivas, reforçando a importância da revisão e aprimoramento contínuo dos controles existentes.

Riscos Social, Ambiental e Climático

Em 2024, o CCS implementou alterações significativas na metodologia de elegibilidade aos Riscos Social, Ambiental e Climático (RSAC), promovendo mudanças expressivas no processo de avaliação das cooperativas.

Foi agregado ao gerenciamento do RSAC, a lista de setores sensíveis e exclusão, cujas atividades podem causar impactos ao meio ambiente e sociedade como um todo, sendo estabelecido pelo CCS um limite de concentração de operações com tais características.

A classificação de fornecedores e prestadores de serviços terceirizados para os Riscos Social, Ambiental e Climático foi outra entrega que objetivou cumprir ao estabelecido na legislação vigente, além de expandir o processo de gerenciamento do RSAC.

A Central acompanhou a adesão e validou a implantação dos procedimentos pertinentes e monitora mensalmente a situação de suas filiadas.

Gerenciamento de capital

O gerenciamento de capital é um processo contínuo que visa prevenir insuficiência de capital para realização das operações e proporcionar uma base sólida de informações para a tomada de decisões estratégicas.

O modelo adotado pelo Sicoob foi desenvolvido conforme a Resolução CMN nº 4.557/2017, e busca avaliar, monitorar e reportar o capital regulamentar necessário para cobertura dos riscos de crédito, mercado, operacional e de taxa de juros da carteira bancária.

A Central mantém monitoramento mensal do cumprimento dos parâmetros estabelecidos na legislação, realizando notificações tempestivas às cooperativas que apresentam indicativos de insuficiência de capital.



Prevenção à Lavagem de Dinheiro e Financiamento ao Terrorismo (PLD/FT)

O gerenciamento do risco de Lavagem de Dinheiro e Financiamento ao Terrorismo envolve a adoção de normas, procedimentos e sistemas alinhados às obrigações regulatórias e às boas práticas de mercado.

O Sicoob Central Cecremge desempenha um papel ativo no monitoramento e orientação das filiadas, promovendo iniciativas para mitigar riscos sistêmicos e garantir a conformidade com a legislação vigente.

Para disseminação da cultura de prevenção, a Central divulga campanhas sistêmicas elaboradas pelo CCS sobre PLD/FT e promove treinamentos especializados, incentivando a participação dos empregados das cooperativas filiadas.

Prevenção e combate a fraudes

O Sicoob Central Cecremge reforçou seu compromisso com a segurança e integridade do Sistema, aprimorando as práticas de prevenção e combate a fraudes.

Principais ações realizadas:

- Reforço das orientações do CCS às cooperativas singulares;
- Capacitação contínua dos empregados do Sistema Cecremge;
- Monitoramento e adequação aos normativos internos.

A Central mantém acompanhamento ativo junto às filiadas para assegurar a execução correta dos procedimentos exigidos, fortalecendo a integridade do Sistema.

Capacitação

Com o objetivo de fortalecer o conhecimento técnico e promover integração estratégica entre as cooperativas, a Central realizou, nos dias 12 e 13 de setembro, o Seminário de Gestão de Riscos e Controles.

O evento proporcionou:

- Aprimoramento da atuação governança das filiadas;
- Melhor compreensão das Resoluções CMN nº 4.966/2021 e BCB nº 352/2023.

Exposição de ferramentas como:

- Suporte Operacional de Alerta ao Risco (Sonar);
- Painéis da Supervisão Auxiliar (Pasa);
- Control Self Assessment (CSA).

Além disso, o seminário promoveu debates sobre os principais desafios do sistema cooperativo, abordando temas como PLD/FT, Prevenção a Fraudes, Risco de Crédito, Risco Social, Ambiental, Climático e Cibernético.





SUPERVISÃO AUXILIAR

"O Projeto de Consultoria Preventiva em Conformidade seguiu como um importante instrumento para aprimorar os controles internos das cooperativas singulares."



“Atuação na prevenção e correção de situações que configuram infrações, mitigando riscos e assegurando solidez ao Sistema”

Com o compromisso de fortalecer a governança e garantir a conformidade das cooperativas filiadas, o Sicoob Central Cecremge manteve sua atuação na prevenção e correção de situações que possam configurar infrações a normas legais e regulamentares, mitigando riscos e assegurando a solidez do Sistema.

Nesse sentido, o Projeto de Consultoria Preventiva em Conformidade seguiu como um importante instrumento para aprimorar os controles internos das cooperativas singulares. O projeto possibilitou reduzir consideravelmente os apontamentos da Auditoria Cooperativa, cerca de 27%, em 2024, em comparação a 2022, mesmo diante do aumento superior a 47% no número de itens avaliados nos Escopos de Auditoria Cooperativa definidos pelo Banco Central do Brasil (Bacen).



Além da forte atuação da Consultoria Preventiva em Conformidade, a Central reforçou seu compromisso com a Supervisão Auxiliar, intensificando os trabalhos de pós-auditoria, mitigando riscos e contribuindo para a regularização dos planos de ação decorrentes dos apontamentos da Auditoria Cooperativa.

Suporte Operacional de Alerta ao Risco

O painel de Suporte Operacional de Alerta ao Risco (Sonar), disponibilizado no Sisbr Analítico, pelo Centro Cooperativo Sicoob, permitiu o acompanhamento da classificação das cooperativas no Sonar, utilizando indicadores preditivos para monitoramento contínuo. A partir dessa iniciativa, a Central passou a atuar de forma mais estratégica na identificação de sinais de deterioração econômico-financeira das cooperativas singulares, orientando a elaboração de planos de recuperação para fortalecer sua sustentabilidade.

Plataforma de Gestão de Processos e Controles

A Central também promoveu o gerenciamento do sistema de controle interno e de riscos das cooperativas por meio de análises e acompanhamentos das conformidades dos Questionários de Autoavaliação – Control Self Assessment (CSA), além de reforçar as orientações para a Gestão de Continuidade de Negócios (GCN) e a elaboração dos Planos de Continuidade de Negócios (PCO). Essas ações garantem maior previsibilidade e segurança na operação das cooperativas filiadas.

Monitoramento e fiscalização de Crédito Rural

O Sicoob Central Cecremge seguiu atuando no suporte às cooperativas singulares e ao Centro Cooperativo Sicoob (CCS), assegurando a efetividade do processo de monitoramento e fiscalização de crédito. Esse acompanhamento rigoroso visa garantir que as atividades das filiadas estejam alinhadas às exigências do arcabouço legal e às diretrizes do manual derivado da Política Institucional de Monitoramento e Fiscalização de Crédito.

TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

"Segurança da informação, conformidade em tecnologia da informação, infraestrutura, desenvolvimento de sistemas e transformação digital trouxeram mais eficiência, resiliência e inovação ao Sistema Regional."



“A Central ampliou capacitações em segurança cibernética e proteção de dados para preparar as cooperativas para lidar com desafios regulatórios e tecnológicos”

Com foco na inovação e no fortalecimento tecnológico, o Sicoob Central Cecremge realizou importantes investimentos em 2024 para aprimorar sua estrutura e atender às crescentes demandas do mercado financeiro cooperativo.

Segurança da Informação

As iniciativas voltadas para segurança da informação, conformidade em tecnologia da informação, infraestrutura, desenvolvimento de sistemas e transformação digital trouxeram mais eficiência, resiliência e inovação ao Sistema Regional.

Houve um avanço significativo na maturidade dos processos de proteção de dados, com ajustes técnicos, criação de novos procedimentos e aprimoramento das práticas de continuidade de negócios. A implantação de novas tecnologias reforçou a defesa contra ameaças cibernéticas, garantindo maior integridade, confiabilidade e disponibilidade das informações.

Compliance em TI

No campo da conformidade e proteção de dados, a Central consolidou a adequação à Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD) para as cooperativas aderentes ao serviço de DPO Centralizado. Além disso, ampliou capacitações em segurança cibernética e proteção de dados, garantindo que as cooperativas filiadas estivessem preparadas para lidar com os desafios regulatórios e tecnológicos.

O programa de capacitação em segurança da informação foi reconhecido nacionalmente pelo Hacker Rangers, destacando-se pela excelência na formação de funcionários internos e integrantes do grupo de Segurança da Informação das singulares.



Infraestrutura tecnológica

A Central aprimorou sua infraestrutura com a migração para um novo datacenter, proporcionando um ambiente mais robusto e seguro. Esse movimento proporcionou maior escalabilidade e resiliência operacional, assegurando alta disponibilidade e desempenho otimizado dos serviços oferecidos às cooperativas filiadas.

Esse avanço reforça a solidez do Sicoob Central Cecremge, garantindo que a infraestrutura tecnológica acompanhe o crescimento do Sistema.

Desenvolvimento de sistemas

Com um olhar estratégico voltado para a inovação, a Central implementou novas versões de sistemas, focando na melhoria contínua e na conformidade dos códigos desenvolvidos. A incorporação de inteligência artificial e práticas DevOps trouxe maior agilidade nas entregas, eficiência nos processos de desenvolvimento e automação de testes e integração contínua.

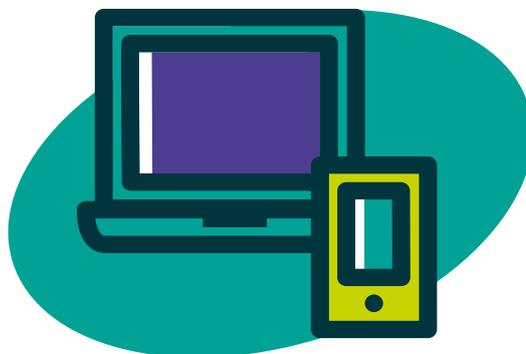
Essa evolução permite que as cooperativas filiadas tenham acesso a soluções tecnológicas cada vez mais modernas e eficientes.





Transformação digital

O compromisso com a inovação se consolidou com a entrega do serviço de automação de processos na Central e a pilotagem para as cooperativas singulares, trazendo maior eficiência operacional e otimizando recursos, fortalecendo a competitividade do Sistema Regional.



Tecnologia como diferencial estratégico

Durante o ano de 2024, o Sicoob Central Cearemge reforçou seu posicionamento na busca da liderança e eficiência tecnológica no mercado financeiro cooperativo, proporcionando segurança, eficiência e inovação para suas filiadas e demais áreas de atuação.

Além disso, os investimentos em tecnologia geraram impacto financeiro direto para as cooperativas, reduzindo custos com fornecedores externos e fortalecendo a autonomia e sustentabilidade tecnológica do Sistema.

Os dados a seguir apresentam a economia gerada em 2024 com a entrega de mais de 40 serviços de tecnologia, distribuídos entre os cinco setores da gerência de Tecnologia da Informação.

Setor de Infraestrutura.....	R\$ 758.714,19
Setor de Compliance em TI.....	R\$ 2.197.098,00
Setor de Segurança da Informação.....	R\$ 3.060.016,20
Setor de Desenvolvimento e Sistemas.....	R\$ 3.021.805,80
Setor de Transformação Digital.....	R\$ 960.567,00
Total.....	R\$ 9.998.201,19



GESTÃO FINANCEIRA

"A Centralização Financeira, administrada pelo Sicoob Central Cecremge, é formada pela movimentação dos saldos em conta corrente das cooperativas filiadas."



“As receitas obtidas com as aplicações são divididas proporcionalmente com as cooperativas participantes”

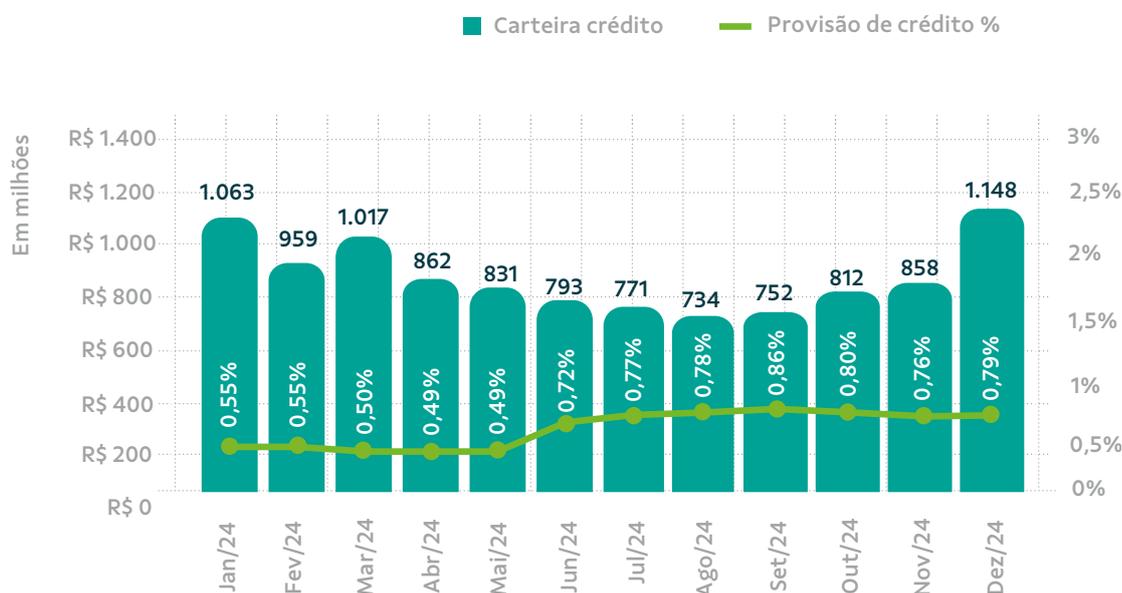
A Centralização Financeira, administrada pelo Sicoob Central Cecremge, é formada pela movimentação dos saldos em conta corrente das cooperativas filiadas. Os recursos excedentes das operações de convênio de compensação das singulares são apurados, consolidados e investidos em aplicações no Banco Cooperativo

Sicoob S.A. e na Sicoob Distribuidora de Títulos e Valores Mobiliários DTVM, empresa responsável pela administração e gestão de recursos do Sicoob. As receitas obtidas mensalmente com as aplicações são divididas proporcionalmente aos saldos médios de cada cooperativa participante.

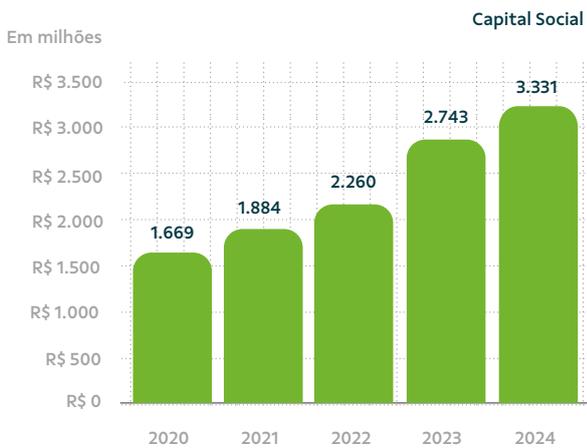
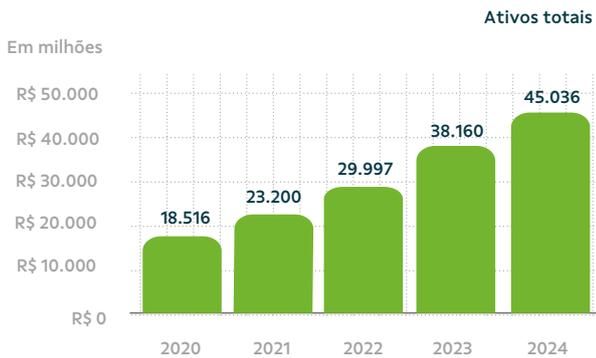
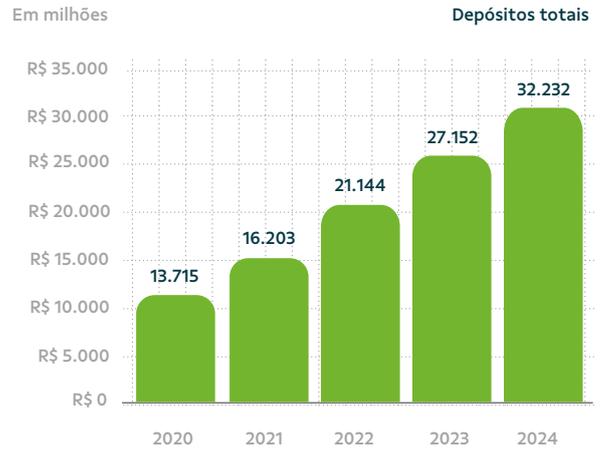
Histórico da Rentabilidade da Centralização Financeira (em % do CDI)



Comparativo entre carteira de crédito da Central e provisão de crédito em 2024



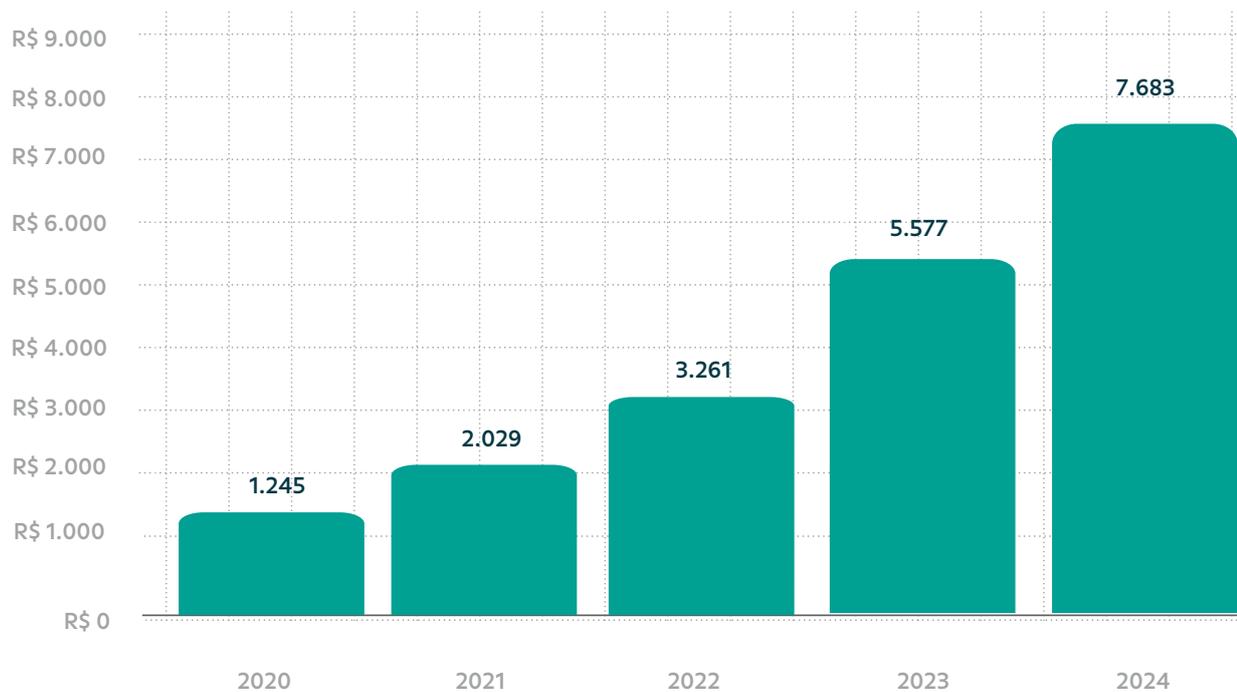
Dados consolidados do Sicoob Sistema Cecremge





Totais de Crédito Rural das cooperativas

Em milhões





COMUNICAÇÃO E MARKETING

"O Sicoob Central Cecremge segue ampliando ano a ano as suas estratégias de comunicação e marketing exercendo um papel fundamental para o fortalecimento da marca Sicoob"



“Iniciativas estratégicas ampliam a visibilidade e a relevância da marca, reforçando a conexão com cooperados, empregados e a sociedade”

O Sicoob Central Cecremge segue ampliando ano a ano as suas estratégias de comunicação e marketing exercendo um papel fundamental para o fortalecimento da marca Sicoob, consolidando sua presença nos mais diferentes canais. As ações seguem a proposta sistêmica de levar o conhecimento do Sicoob ao maior número de pessoas, promovendo maior engajamento do público.

Através de iniciativas estratégicas e parcerias de alto impacto, o Sicoob Central Cecremge continuou a expandir sua visibilidade e relevância, reforçando sua conexão com cooperados, empregados e a sociedade em geral.



O Futebol Mineiro é nosso

Pelo oitavo ano consecutivo, o Sicoob Central Cecremge manteve parceria com o Sicoob Central Crediminas e marcou um golazo no Campeonato Mineiro de Futebol, promovido pela Federação Mineira de Futebol (FMF). O torneio, um dos mais tradicionais e competitivos do Brasil, garantiu ampla exposição da marca Sicoob nos principais veículos de comunicação, ultrapassando as fronteiras do estado e ganhando repercussão na mídia nacional.

Durante o Campeonato Mineiro Sicoob 2024, realizado entre 21 de janeiro e 9 de abril, a marca obteve destaque em transmissões televisivas, plataformas de streaming, portais de notícias

e rádios, alcançando milhões de espectadores e consolidando-se como uma das marcas mais lembradas no torneio.

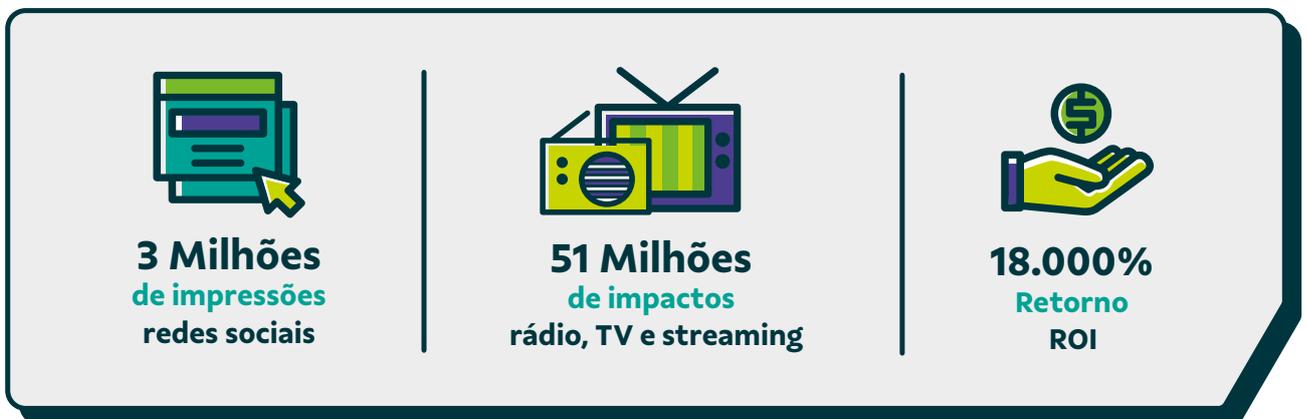
O investimento financeiro e estratégico ao campeonato resultou em números expressivos, com 9.431 minutos de exibição em TV e streaming e 11.181 minutos de cobertura, gerando 51 milhões de impactos de mídia em TV, rádio e performance. Para adquirir esse espaço na mídia, considerando a tabela da TV Globo, detentora dos direitos de transmissão do torneio, seria necessário investimento de cerca de R\$ 1 bilhão. O retorno sobre investimento (ROI) foi impressionante, chegando a 18.000%.



No ambiente digital, a campanha também obteve notoriedade, reforçando a interação com o público e ampliando o impacto da marca durante o Campeonato Mineiro Sicoob.

Com relação aos impulsionamentos realizados com o objetivo de tráfego para o site e de visitas ao perfil: no Facebook foram registrados 912 cliques no link a um custo médio de R\$ 3,91 e uma taxa de cliques de 0,11%. Já no Instagram, foram registrados mais de 2.650 cliques no link, com um custo médio de R\$4,57, resultando em uma taxa de cliques de 1,9% e um total de 540 visitas ao perfil do Instagram.

Durante o período da competição, foram somadas 3.396.667 impressões no Instagram e no Facebook, resultando em 681.111 de engajamento. Nas duas plataformas, a meta planejada foi superada em mais de 600%





Presença em mídias digitais e ambientes estratégicos

Seguindo o movimento de intercooperação, Sicoob Central Cecremge e Sicoob Central Crediminas transcenderam o patrocínio esportivo e ampliaram a presença do Sicoob em mídias estratégicas, garantindo que a marca estivesse ainda mais próxima do público.

No Aeroporto Internacional Tancredo Neves, em Confins (MG), a comunicação visual foi reforçada, impactando milhares de passageiros diariamente. Pontos estratégicos, como áreas de embarque, desembarque, check-in e esteiras de

bagagens exibiram a marca Sicoob e gerou impacto superior a 64.760.000.

Os números dessa iniciativa reforçam a importância de ocupar espaços de grande circulação, o que contribui para o Sicoob se manter como referência no cooperativismo financeiro.

Seguindo o movimento de intercooperação entre as Centrais mineiras, os patrocínios aos programas Terra de Minas e Globo Rural, ambos da TV Globo, resultaram em números expressivos:



Terra de Minas

- 25.995.584 de telespectadores foram impactados pela marca Sicoob;
- R\$ 5,91 foi o custo por mil (CPM)*;
- 80 inserções.



Globo Rural

- 21.842.223 de telespectadores foram impactados pela marca Sicoob;
- R\$ 4,76 foi o custo por mil (CPM)*;
- 92 inserções.

*CPM: Custo médio pago para que um anúncio seja exibido 1.000 vezes.

A photograph of a man with a beard and a young boy crouching on a lawn in a garden. The man is wearing a light-colored short-sleeved shirt and green shorts, and the boy is wearing a striped shirt and blue shorts. They are both looking down at something on the ground. The background is a lush green garden with trees and a building in the distance.

CIDADANIA E SUSTENTABILIDADE

"Com dedicação exclusiva às temáticas de Investimento Social Estratégico e Sustentabilidade, a área estrutura e implementa iniciativas em três grandes eixos: Cooperativismo e Empreendedorismo, Cidadania Financeira e Desenvolvimento Sustentável"



“Foco na geração de impacto e no atingimento de resultados, fortalecendo programas de educação financeira, cultura cooperativista e desenvolvimento sustentável”

Reforçando seu compromisso com o desenvolvimento sustentável e sua visão estratégica, o Sicoob Central Cecremge apoiou as cooperativas filiadas na execução de diversas ações sociais vinculadas ao Instituto Sicoob e em projetos extra portfólio, consolidando sua atuação ao longo de 2024.

Dada a relevância do tema, área de Cidadania e Sustentabilidade ampliou o foco na geração de impacto e no atingimento de resultados, fortalecendo programas voltados à educação financeira, cultura cooperativista e desenvolvimento sustentável nas comunidades de atuação. Com dedicação exclusiva às temáticas de Investimento Social Estratégico e Sustentabilidade, a área estrutura e implementa iniciativas em três grandes eixos:

Cooperativismo e Empreendedorismo

Cidadania Financeira

Desenvolvimento Sustentável

Censo ESG Sicoob

O Censo ESG Sicoob 2024, iniciado em dezembro, consolidou-se como uma ferramenta essencial para monitoramento do impacto social, ambiental e de governança das cooperativas centrais e singulares do Sistema. Neste ciclo, o Sicoob Central Cecremge garantiu 100% de adesão de suas filiadas, reforçando o compromisso com a transparência e completude do Relatório de Sustentabilidade Sicoob 2024.

Dia de Cooperar

Mantendo a tradição, o Sicoob Central Cecremge participou do Dia C 2024, evento promovido pelo Sistema OCEMG em julho. Em parceria com o Sicoob Central Crediminas, foi estruturado um estande na Praça da Assembleia, voltado à promoção da educação financeira e à disseminação do cooperativismo.

Durante a iniciativa, foram distribuídos 450 livros da “Coleção Financinhas”, desenvolvida pelo Instituto Sicoob, com o objetivo de incentivar crianças a adquirirem noções de planejamento, economia e responsabilidade financeira. O evento reuniu centenas de pessoas, reforçando a cultura cooperativista e o compromisso com a educação financeira.

Instituto Sicoob

Em 2024, o número de cooperativas filiadas à Central aderentes ao Instituto Sicoob chegou a 51, ou seja, 94% das cooperativas integrantes do Sistema Cecremge fazem parte da organização de Investimento Social Estratégico do Sicoob.

Confira os principais resultados e iniciativas do Sistema Cecremge ao longo de 2024:

Campanha Nacional de Investimento Social

A 3ª edição da Campanha Nacional de Investimento Social (CNIS) 2024 consolidou-se como um dos principais instrumentos para fortalecer o propósito sistêmico, impulsionar os resultados do investimento social e reconhecer as cooperativas centrais e singulares do Sicoob pelo seu desempenho e melhores práticas. A campanha busca expandir a adesão das cooperativas ao Instituto Sicoob, aumentar o número de beneficiários das iniciativas e ampliar o impacto positivo nas comunidades.

Seguindo critérios de participação estabelecidas no regulamento, o Sicoob Central Cecremge se destacou nacionalmente, superando em 223,9% a meta de 131.851 beneficiados, alcançando 293.038 pessoas por meio das iniciativas do Instituto.

Entre as singulares, três foram vencedoras em categorias diferentes, sendo premiadas com o Troféu Beija-Flor no evento Vende Sicoob 2025, em Brasília (DF):

Sicoob Creditril – 1º lugar no Programa Clínicas Financeiras Presenciais (Grupo S2)

Sicoob Sarom – 1º lugar no Programa Clínicas Financeiras Virtuais (Grupo S3)

Sicoob Credimepi – 1º lugar no Programa Coleção Financinhas (Grupo S3)

Eixo: Cooperativismo e Empreendedorismo

Concurso Cultural

- 338 escolas participantes;
- 41.015 alunos beneficiados;
- Sicoob Credimepi – Vencedor da Etapa Nacional (Categoria Poema).

Eixo: Desenvolvimento Sustentável

Selo Instituto Sicoob

- 5 projetos de cooperativas filiadas à Central cancelados pelo Instituto Sicoob.

Categoria Ambiental

- Sicoob Sarom: Projeto Guardiões da Canastra
- educação ambiental e cooperativista.

Categoria Social

- Sicoob Divicred: Projeto Elas em Foco;
- Sicoob Coopemata: Projeto Educando;
- Sicoob Credialto: Projeto Compartilhando Energia, Multiplicando Saúde.

Categoria Governança

- Sicoob Copermec: Projeto Encontro com Presidente.



Incentivo Sicoob para o Desenvolvimento Sustentável 2024

Projetos previstos para 2025, financiados por Leis de Incentivo

Incentivo à Cultura

- Festival do Patrimônio Cultural de Paracatu: 25.000 pessoas impactadas;
- Made In Minas – 4ª Edição: 15.000 pessoas impactadas;
- Plano Anual do Instituto de Hospitalidade e Artes Culinárias (INHAC) e Centro de Referência do Queijo Artesanal: 80 pessoas impactadas.

Incentivo ao Desporto

- Excelência no Esporte VIII: 492 pessoas impactadas;
- Projeto Basquetebol Paralímpico: 10 pessoas impactadas.

Fundo da Infância e Adolescência

- Unidos pela Inclusão: 10.210 crianças beneficiadas;
- Visão, Inclusão e Educação: 10.000 crianças beneficiadas.

Impactos do Sicoob Sistema Cecremge

- Recursos investidos em cidadania e sustentabilidade: R\$ 20.234.291,00;
- Pessoas beneficiadas: 454.011;
- Ações realizadas: 2.426;
- Estados alcançados: 20;
- Municípios alcançados: 326.





Programas e soluções transversais

Programa Voluntário Transformador

- 1.293 colaboradores voluntários cadastrados;
- 643 voluntários engajados;
- 7.267 horas doadas.

Programa Conhecimento em Foco

- 843 palestras realizadas;
- 125.581 pessoas beneficiadas, sendo:

- **Palestras de Educação Ambiental**
 - 42 palestras realizadas;
 - 8.180 pessoas beneficiadas.

- **Palestras de Educação Cooperativista**
 - 371 palestras realizadas;
 - 57.783 pessoas beneficiadas.

- **Palestras de Educação Empreendedora**
 - 111 palestras realizadas;
 - 24.832 pessoas beneficiadas.

- **Palestras de Educação Financeira**
 - 319 palestras realizadas;
 - 34.786 pessoas beneficiadas.

Campanhas sistêmicas

Global Money Week – GMW | Entre 18 e 24/03

- Pessoas beneficiadas: 5.756;
- 18 singulares participantes;
- 93 eventos/ações de divulgação;
- 61.950 pessoas alcançadas.

Semana Nacional de Educação Financeira – ENEF | Entre 13 e 19/05

- Meta de pessoas beneficiadas: 10.330;
- Total de pessoas beneficiadas: 13.137 – **Meta atingida!**
- 24 singulares participantes;
- 172 eventos/ações de divulgação;
- 201.132 pessoas alcançadas.

Semana do Cooperativismo | Entre 12 e 18/08

- Meta de pessoas beneficiadas: 2.381;
- Total de pessoas beneficiadas: 15.596 – **Meta atingida!**
- 22 singulares participantes;
- 163 eventos/ações educativas, filantrópicas e de divulgação;
- 78.730 pessoas alcançadas.

Semana Mundial do Investidor – WIW | Entre 7 e 13/10

- Meta de pessoas beneficiadas: 2.656;
- Total de pessoas beneficiadas: 4.117 – **Meta atingida!**
- 17 singulares participantes;
- 73 ações (eventos e divulgação);
- 201.177 pessoas alcançadas.

Ações extra portfólio

Ações/Campanhas Filantrópicas

- 45 ações realizadas;
- 85.000 pessoas beneficiadas.

Investimento Social Privado

- 183 ações entre eventos, cursos, apresentações teatrais e programas próprios das cooperativas;
- 73.840 pessoas beneficiadas.

NEGÓCIOS

"As cooperativas filiadas mantiveram um ritmo acelerado de crescimento, ampliando a comercialização dos Produtos e Serviços do Sicoob, consolidando sua presença no mercado..."



“O compromisso e a eficiência das estratégias implementadas foram fatores decisivos para um desempenho positivo”

Os resultados e conquistas do Sicoob Central Cecremge na área comercial foram bem expressivos em 2024. As cooperativas filiadas mantiveram um ritmo acelerado de crescimento, ampliando a comercialização dos Produtos e Serviços do Sicoob, consolidando sua presença no mercado e fortalecendo a relação com seus cooperados.

O compromisso e a eficiência das estratégias implementadas foram fatores decisivos para esse desempenho positivo. A capacidade das cooperativas em atender às necessidades dos associados e o engajamento das equipes comerciais foram determinantes para os avanços alcançados.

Em termos numéricos, no ano de 2024, as singulares superaram em quase 20% os resultados obtidos em 2023, totalizando mais de R\$ 425 milhões em receitas provenientes da comercialização de Produtos e Serviços. O crescimento demonstra a robustez do modelo cooperativo e o impacto das iniciativas voltadas para a expansão dos negócios.

Campanha Nacional de Vendas (CNV) – Troféu Fidelidade

As ações de incentivo comercial promovidas pelo Sicoob Central Cecremge durante o ano de 2024 refletiram diretamente na premiação do Troféu Fidelidade Cooperativa, durante a 8ª edição da Campanha Nacional de Vendas (CNV).

Ao todo, cinco cooperativas filiadas foram premiadas com oito troféus, nas categorias “Cadência de Vendas” e “Conjunto da Obra”, confirmando o bom desempenho do Sistema Regional no cenário comercial.

A promoção e incentivo à comercialização de Produtos e Serviços desempenham um papel fundamental para o crescimento sustentável das cooperativas já que impulsionam a expansão do cooperativismo financeiro, fortalecem a competitividade e garantem a solidez das operações.



Ganhadores CNV 2024

Sicoob Aracoop – Combo Recebimento e Pagamento



Sicoob Aracoop – Combo Rural



Sicoob Jus-MP – Combo Crédito



Sicoob Jus-MP – PA 0 – Combo Crédito



Sicoob Divicred – PA 14 – Combo Investimento



Sicoob Divicred – PA 14 – Conjunto da Obra PA



Sicoob Credicopa – PA 8 – Combo Proteção



Sicoob Credialto – PA 3 – Fidelidade Cooperado





EDUCAÇÃO COOPERATIVISTA

“O incentivo à capacitação é um dos pilares fundamentais do Sicoob Central Cecremge, reforçando a importância do 5º princípio cooperativista: Educação, Formação e Informação.”



“A Central manteve seu investimento no desenvolvimento dos profissionais do Sistema Regional, abrangendo níveis técnicos e de gestão”

O incentivo à capacitação é um dos pilares fundamentais do Sicoob Central Cearemge, reforçando a importância do 5º princípio cooperativista: Educação, Formação e Informação. Em 2024, a Central manteve seu investimento no desenvolvimento dos profissionais do Sistema Regional, abrangendo diferentes níveis técnicos e de gestão.

Em 2024, foram oferecidos diversos programas de treinamento, abrangendo 6.324 pessoas, entre dirigentes, gestores e profissionais técnicos, por meio de 93 iniciativas educacionais realizadas nos formatos virtual e presencial.

Destaques das ações educacionais em 2024:

Workshops, eventos, encontros de classe, webinars, treinamentos técnicos, Programa de Liderança, Programa de Desenvolvimento Gerencial (Proger) e o Master in Business Administration (MBA) em Gestão de Cooperativas de Crédito somaram:



- 93 iniciativas de capacitação realizadas;
- 6.324 participações;
- Mais de 2.000 horas dedicadas à capacitação.

Programa de capacitação

2024 marcou o retorno do Programa de Capacitação Continuada (PC) ao formato presencial, consolidando as turmas do Proger, iniciadas em 2023, e formando novas turmas. O programa reafirma sua importância na formação estratégica das lideranças do Sistema.

O curso completo possui 13 módulos, com carga horária total de 208 horas, e é estruturado nos níveis I e II.

Módulos estudados em 2024:

Proger Nível I

- Seminário – O Sistema do Cooperativismo e seus fundamentos;
- Autoconhecimento, autogestão e relações interpessoais;
- Cooperativismo financeiro no contexto do Sistema Financeiro Nacional;
- Técnicas gerenciais e seus desafios;
- Análise, concessão e recuperação de crédito;
- Dinâmica financeira como suporte a decisões gerenciais;
- A arte de gerenciar pessoas.

Proger Nível II

- Dinâmica da comunicação gerencial;
- Gerência e processos ágeis de gestão;
- Técnicas compartilhadas de vendas;
- Modelo gerencial de liderança;
- Laboratório de criatividade e inovação;
- Seminário de encerramento: “Tendências de cenário e futuro próximo”.

Resultados do Proger em 2024:

- 8 turmas concluídas (4 do Nível I e 4 do Nível II);
- 179 pessoas capacitadas;
- 1.140 horas de capacitação.

A Central mantém parceria com a Dialética Fenômenos Organizacionais, ampliando a visão sistêmica, estratégica e operacional dos participantes, ao mesmo tempo em que aprimora habilidades técnicas e humanas, promovendo ética e conformidade com normas vigentes.

MBA em Gestão de Cooperativas de Crédito

O Sicoob Central Cecremge, em parceria com o Centro Universitário Unihorizontes, ofereceu em mais um ano o MBA em Gestão de Cooperativas de Crédito, pós-graduação autorizada e reconhecida pelo Ministério da Educação (MEC).

MBA em 2024:

- 20 profissionais certificados;
- Duas novas turmas iniciadas, totalizando 38 participantes (conclusão prevista para junho de 2025).

Desde o início da iniciativa, em 2010, 404 profissionais já receberam o título de Especialista em Gestão de Cooperativas de Crédito.

Programa para lideranças

O Sicoob Central Cecremge, em parceria com o Instituto Lidere, realizou duas turmas do Programa de Formação de Líderes – Liderança Sustentável. O curso, realizado 100% on-line, proporcionou ferramentas práticas para aplicação no cotidiano profissional.



- 6 encontros semanais por turma;
- 55 líderes capacitados (diretores, superintendentes, gerentes e supervisores);
- 66 horas de capacitação.

Conteúdo programático:

-
- Gestão da percepção;
-
- Gestão da confiança;
-
- Gestão da produtividade;
-
- Gestão da comunicação;
-
- Gestão da performance.
-



Treinamentos técnicos, encontros de classe, workshops e eventos

Além das iniciativas voltadas à liderança do Sistema Cearemge, a Central promoveu uma ampla gama de capacitações técnicas ao longo de 2024.

Capacitações	Qtde. de ações	Pessoas capacitadas	Hora de capacitação
Webinar, apresentações e palestras	31	4402	39
Treinamentos	31	1040	352
Eventos e Encontros	14	573	113
Workshop	4	72	22

Conteúdos técnicos trabalhados ao longo de 2024:

- Negócios/ Produtos e Serviços: Cartões, Seguros, Negócios Digitais, Previdência, Sipag, Crédito Imobiliário e Rural, Câmbio, Investimentos;
- Segurança e Compliance: Tecnologia, Segurança da Informação, LGPD, Riscos e Controles, PLD;
- Gestão e Cultura: Gestão da Performance, Recrutamento e Seleção, GPTW – Great Place To Work;
- Governança: Treinamentos para Conselheiros de Administração e Fiscais.

Encontros de Classe realizados em 2024:

- Encontro de Profissionais de RH;
- Encontro Jurídico;
- Encontro de Profissionais de TI;
- Encontro das Pessoas de Apoio Estratégico (PAES) – Cidadania e Sustentabilidade;
- Encontro de Contadores;
- Seminário de Gestão de Riscos e Controle.

Apoio do Sistema Ocemg

O expressivo resultado educacional apresentado nos números acima, só foi possível devido ao importante apoio técnico e financeiro do Serviço Nacional de Aprendizagem do Cooperativismo de Minas Gerais (Sescoop/MG), parceiro fundamental na qualificação contínua do Sicoob Sistema Cearemge.

Sicoob Universidade

O Sicoob Central Cearemge acompanha e incentiva a realização de cursos oferecidos pelo Sicoob Universidade. Em 2024, a migração para uma nova plataforma de educação representou um grande desafio, preservando o histórico de cursos realizados desde 2015.

A Central apoiou as filiadas no acesso às mais de 400 soluções educacionais publicadas, com cursos e webinars disponíveis para os diversos públicos do Sicoob.

Programas do Sicoob Universidade

O Sicoob Central Cecremge, em parceria com o CCS, desempenha um papel fundamental na divulgação e implementação dos programas da universidade corporativa. Em 2024, foram realizadas 157 turmas de instrutorias sistêmicas. Os temas abordados incluíram LGPD, Risco de Crédito, PLD, Produtos e Serviços Sicoob, dentre outros, que foram ministrados por meio de salas de aula virtual.

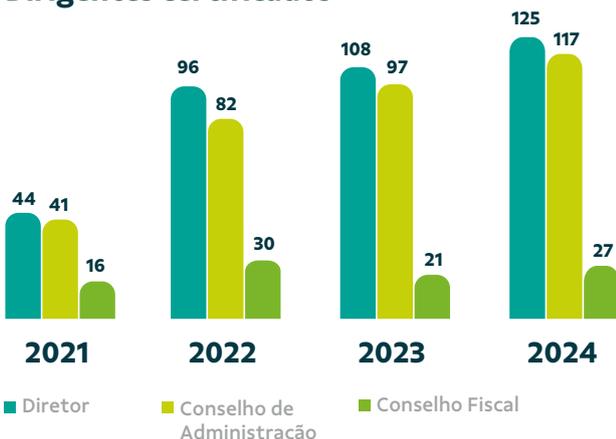
Certificações Sicoob

Anualmente o Sicoob Central Cecremge divulga as turmas dos cursos preparatórios para as certificações de dirigentes do Sicoob e Certificação Profissional em Crédito e, ainda, acompanha a obtenção da certificação pelos profissionais.

Desde 2021, com a publicação da Política Institucional de Certificação de Dirigentes do Sicoob, que estabelece a obrigatoriedade da certificação de dirigentes para ocupantes de cargos executivos, a Central tem desempenhado um papel significativo junto às suas cooperativas filiadas, incentivando a participação nos cursos preparatórios para a realização do exame, visando o atendimento à política.

O gráfico a seguir apresenta o histórico de dirigentes certificados no Sistema Cecremge nos últimos quatro anos, demonstrando um aumento progressivo no número de dirigentes certificados.

Dirigentes certificados



Acompanhamento da capacitação para dirigentes

Visando a atualização contínua para o aprimoramento da governança e das boas práticas de gestão, a Central acompanhou e apoiou as cooperativas filiadas no Plano Anual de Capacitação de Dirigentes do Sicoob, que propõe a capacitação contínua de seus dirigentes, com conteúdo específico para os diretores-executivos, diretores de Riscos, conselheiros de Administração e conselheiros Fiscais.

Certificação profissional em Crédito

A certificação em Crédito é a chancela do conhecimento nos assuntos relacionados ao tema crédito por parte dos profissionais que atuam nas cooperativas do Sicoob. A certificação está disponível na categoria 100: Certificação Profissional em Crédito do Sicoob (CPC-S100), destinada aos profissionais que atuam na análise técnica, formalização e gestão dos riscos das operações de crédito, assessorando os níveis de alçadas por meio de opiniões fundamentadas.

Em 2024, a adesão dos profissionais das cooperativas em participar do curso Preparatório para a Certificação de Crédito do Sicoob (CPC-S100) e na aprovação do exame de certificação foi bastante expressiva, com quase 50% de aumento em relação ao ano anterior.

Certificação de Crédito



Projetos sistêmicos de gestão de pessoas

A Central é o braço apoiador do CCS na implantação dos projetos sistêmicos junto as cooperativas filiadas, divulgando, orientando e apoiando-as para a obtenção de resultados duradouros.



Cadastro centralizado de dados pessoais

A Central esteve ao lado das singulares durante o processo de implantação da Base Centralizada de Dados com 52 filiadas importando 100% de seus dados cadastrais. O projeto visa agrupar em um único sistema as informações quanto a base de empregados do Sicoob para alimentar os diversos sistemas de gestão de pessoas como a Universidade Corporativa e o Programa Gestão da Performance Profissional.

Além da Base Centralizada, em 2024, a Central avançou na prestação de serviços que possibilitou a adesão das suas cooperativas singulares aos projetos sistêmicos de gestão de pessoas, projetos estes fundamentais para os indicadores do Pacto Sistêmico da Estratégia, relativos à Pessoas, Inovação e Performance.

Aderência das cooperativas aos projetos sistêmicos em 2024:



- 27 cooperativas – Plano de Cargos Sistêmico;
- 24 cooperativas – Sistema Aquisição de Talentos;
- 24 cooperativas – Programa de Gestão da Performance Profissional;
- 17 cooperativas – Contrato Sistêmico GPTW.

2024 foi um ano desafiador com a atualização e substituição de sistemas voltados para a gestão e o desenvolvimento de pessoas, foi também um ano de maior proximidade e união junto as nossas filiadas, que resultou em conexão de pessoas, processos e resultados sólidos.





Gestão 2024

Balanço Patrimonial

ATIVO

Em milhares de reais

DISPONIBILIDADES 4

INSTRUMENTOS FINANCEIROS 18.320.513

Aplicações interfinanceiras de liquidez.....12.100.932
Títulos e valores mobiliários5.068.015
Operações de crédito1.148.308
Outros ativos financeiros.....3.258

**(-) PROVISÕES PARA PERDAS ESPERADAS
ASSOCIADAS AO RISCO DE CRÉDITO (9.087)**

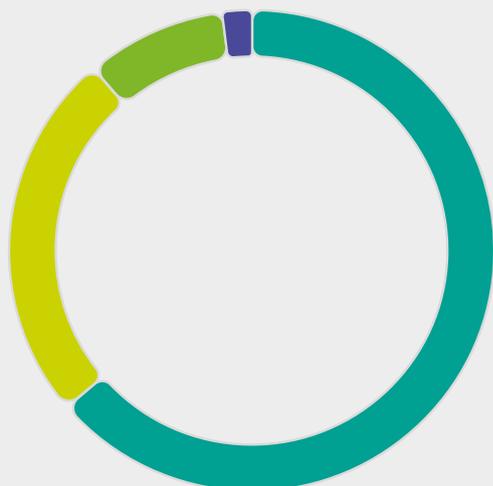
(-) Operações de crédito.....(9.087)

ATIVOS FISCAIS CORRENTES E DIFERIDOS.....12
OUTROS ATIVOS.....5.411
INVESTIMENTOS.....355.567
IMOBILIZADO DE USO.....17.721
INTANGÍVEL.....5.395
(-) DEPRECIAÇÕES E AMORTIZAÇÕES.....(11.145)

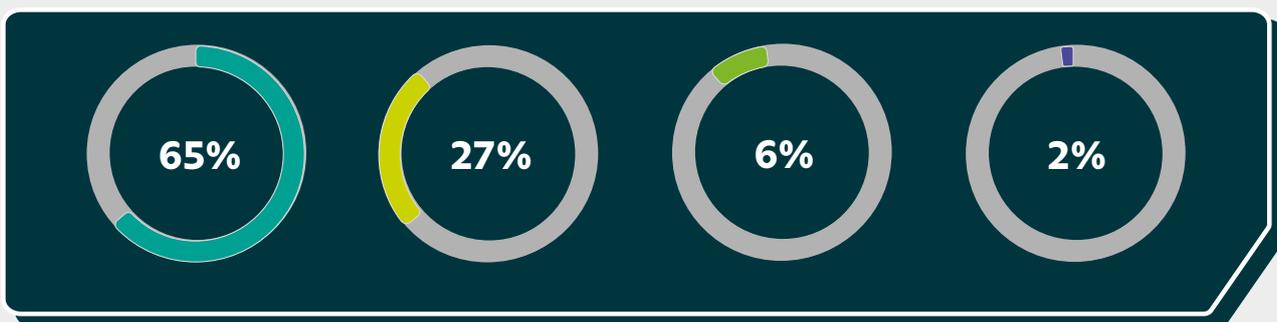
TOTAL DO ATIVO 18.684.391

APLICAÇÃO DE RECURSOS

Em milhares de reais



■ Aplicações interfinanceiras.....	12.100.932
■ TVM.....	5.068.015
■ Operações de crédito.....	1.139.221
■ Ativo permanente.....	367.538
■ Outros créditos, ativos e disponibilidade.....	8.685



TOTAL DO ATIVO 18.684.391

PASSIVO E PATRIMÔNIO LÍQUIDO

Em milhares de reais

DEPÓSITOS.....0

Depósitos a prazo.....0

DEMAIS INSTRUMENTOS FINANCEIROS 17.742.585

Relações interfinanceiras.....17.742.157

 Centralização financeira - cooperativas.....17.742.157

Outros passivos financeiros.....428

Provisões.....6.756

Obrigações fiscais correntes e diferidas.....1.315

Outros passivos.....192.006

PATRIMÔNIO LÍQUIDO 741.729

Capital social.....604.750

Reservas de sobras.....93.230

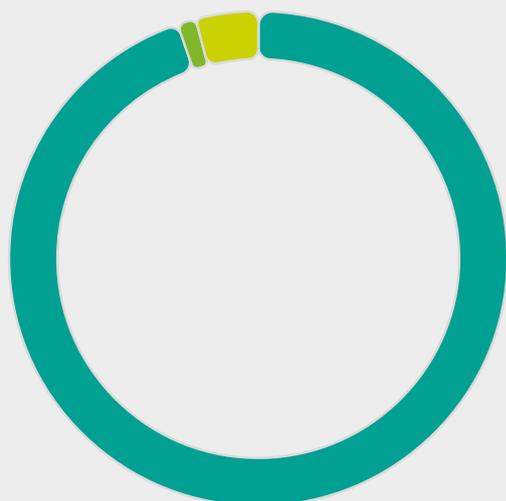
Outros resultados abrangentes.....2.068

Sobras acumuladas.....41.681

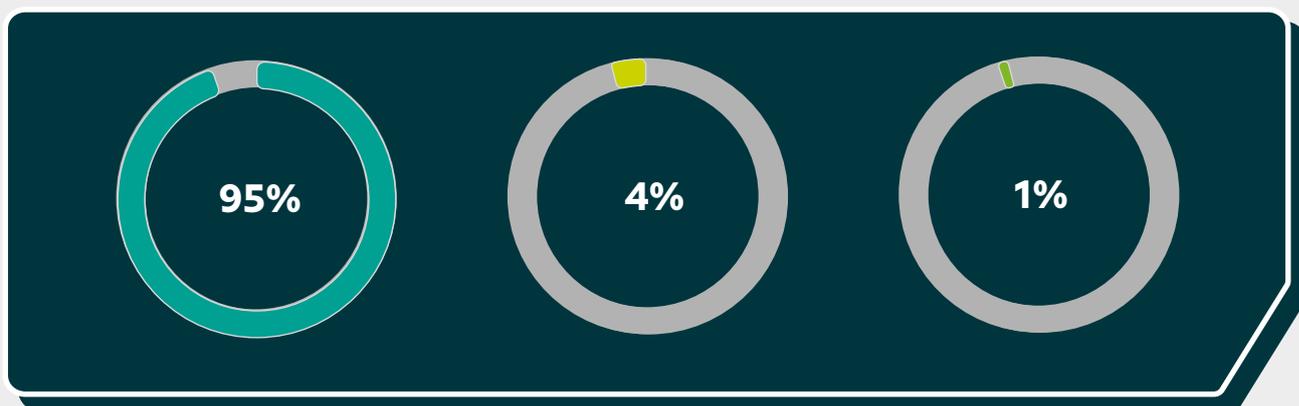
TOTAL DO PASSIVO E PATRIMÔNIO LÍQUIDO 18.684.391

FONTES DE RECURSOS

Em milhares de reais



■ Centralização financeira.....	17.742.157
■ Patrimônio líquido.....	741.729
■ Outras obrigações.....	200.505
■ Depósitos a prazo.....	0



TOTAL DO PASSIVO E PATRIMÔNIO LÍQUIDO

18.684.391

RELATÓRIO DO AUDITOR INDEPENDENTE SOBRE AS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS

Aos associados e administradores da

Central das Cooperativas de Economia e Crédito do Estado de Minas Gerais Ltda – SICOOB CENTRAL CECREMGE
Belo Horizonte–MG

Opinião

Examinamos as demonstrações financeiras da Central das Cooperativas de Economia e Crédito do Estado de Minas Gerais Ltda – SICOOB CENTRAL CECREMGE (“Cooperativa Central”), que compreendem o balanço patrimonial em 31 de dezembro de 2024 e as respectivas demonstrações das sobras ou perdas, do resultado abrangente, das mutações do patrimônio líquido e dos fluxos de caixa para o exercício findo nessa data, bem como as correspondentes notas explicativas, incluindo as políticas contábeis materiais e outras informações elucidativas.

Em nossa opinião, as demonstrações financeiras acima referidas apresentam adequadamente, em todos os aspectos relevantes, a posição patrimonial e financeira da Central das Cooperativas de Economia e Crédito do Estado de Minas Gerais Ltda – SICOOB CENTRAL CECREMGE em 31 de dezembro de 2024, o desempenho de suas operações e os seus fluxos de caixa para o exercício findo nessa data, de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil aplicáveis às instituições autorizadas a funcionar pelo Banco Central do Brasil (Bacen).

Base para opinião

Nossa auditoria foi conduzida de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria. Nossas responsabilidades, em conformidade com tais normas, estão descritas na seção a seguir, intitulada “Responsabilidades do auditor pela auditoria das demonstrações financeiras”. Somos independentes em relação à Cooperativa Central, de acordo com os princípios éticos relevantes previstos no Código de Ética Profissional do Contador e nas normas profissionais emitidas pelo Conselho Federal de Contabilidade, e cumprimos com as demais responsabilidades éticas conforme essas normas. Acreditamos que a evidência de auditoria obtida é suficiente e apropriada para fundamentar nossa opinião.

Principais assuntos de auditoria

Principais assuntos de auditoria são aqueles que, em nosso julgamento profissional, foram os mais significativos em nossa auditoria do exercício corrente. Esses assuntos foram tratados no contexto de nossa auditoria das demonstrações financeiras como um todo e na formação de nossa opinião sobre essas demonstrações financeiras e, portanto, não expressamos uma opinião separada sobre esses assuntos. Para o assunto abaixo, a descrição de como nossa auditoria tratou o assunto, incluindo quaisquer comentários sobre os resultados de nossos procedimentos, é apresentado no contexto das demonstrações financeiras tomadas em conjunto.

Nós cumprimos as responsabilidades descritas na seção intitulada “Responsabilidades do auditor pela auditoria das demonstrações financeiras”, incluindo aquelas em relação a esse principal assunto de auditoria. Dessa forma, nossa auditoria incluiu a condução de procedimentos planejados para responder a nossa avaliação de riscos de distorções significativas nas demonstrações financeiras. Os resultados de nossos procedimentos, incluindo aqueles executados para tratar o assunto abaixo, fornecem a base para nossa opinião de auditoria sobre as demonstrações financeiras da Cooperativa Central.

Operações com cooperativas filiadas

A Cooperativa Central realiza transações com as suas cooperativas filiadas, como a prestação de serviço de aplicação centralizada de recursos por meio de captação e realização de aplicações para rentabilização e remuneração desses recursos. Em 31 de dezembro de 2024, destaca-se a captação de recursos com as cooperativas filiadas através da centralização financeira, no montante de R\$ 17.742.157 mil. Tais recursos são investidos em aplicações interfinanceiras de liquidez e títulos e valores mobiliários, cujos montantes são de R\$ 12.100.932 mil e R\$ 5.026.591 mil, respectivamente. A Cooperativa Central também realiza operações de empréstimos junto às cooperativas filiadas, que em 31 de dezembro de 2024 montava em R\$ 1.148.308 mil. Devido a relevância dessas operações em relação às demonstrações financeiras tomadas em conjunto, consideramos as operações realizadas com as cooperativas filiadas como principal assunto de auditoria.

Como nossa auditoria conduziu o assunto

Nossos procedimentos de auditoria para as captações através da centralização financeira incluíram, entre outros, a verificação do controle de centralização e realização de procedimentos analíticos substantivos. Para as aplicações interfinanceiras de liquidez e títulos e valores mobiliários, nossos procedimentos de auditoria incluíram, entre outros, a verificação das informações divulgadas nos sistemas dos órgãos custodiantes da posição detida pela Cooperativa Central, a verificação da correta valorização através da reprecificação com base em taxas e cotações divulgadas no mercado e procedimento de confirmação externa. E para as operações de crédito, nossos procedimentos incluíram, entre outros, a integridade e valorização das informações, a verificação da aderência das operações com relação à Resolução CMN nº 2.682/1999, e a realização de procedimentos analíticos substantivos. Adicionalmente, avaliamos a adequação das divulgações incluídas nas notas explicativas às demonstrações financeiras.

Baseados no resultado dos procedimentos de auditoria efetuados sobre a avaliação das captações, aplicações e operações de crédito, consideramos que os critérios adotados pela administração para o registro contábil são razoáveis no contexto das demonstrações financeiras tomadas em conjunto.

Outras informações que acompanham as demonstrações financeiras e o relatório do auditor

A administração da Cooperativa Central é responsável por essas outras informações que compreendem o Relatório da Administração.

Nossa opinião sobre as demonstrações financeiras não abrange o Relatório da Administração e não expressamos qualquer forma de conclusão de auditoria sobre este relatório.

Em conexão com a auditoria das demonstrações financeiras, nossa responsabilidade é a de ler o Relatório da Administração e, ao fazê-lo, considerar se esse relatório está, de forma relevante, inconsistente com as demonstrações financeiras ou com nosso conhecimento obtido na auditoria ou, de outra forma, aparenta estar distorcido de forma relevante. Se, com base no trabalho realizado, concluirmos que há distorção relevante no Relatório da Administração, somos requeridos a comunicar esse fato. Não temos nada a relatar a esse respeito.

Responsabilidades da administração e da governança pelas demonstrações financeiras

A administração da Cooperativa Central é responsável pela elaboração e adequada apresentação das demonstrações financeiras de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil aplicáveis às instituições autorizadas a funcionar pelo Banco Central do Brasil (Bacen) e pelos controles internos que ela determinou como necessários para permitir a elaboração de demonstrações financeiras livres de distorção relevante, independentemente se causada por fraude ou erro.

Na elaboração das demonstrações financeiras, a administração é responsável pela avaliação da capacidade de a Cooperativa Central continuar operando, divulgando, quando aplicável, os assuntos relacionados com a sua continuidade operacional e o uso dessa base contábil na elaboração das demonstrações financeiras, a não ser que a administração pretenda liquidar a Cooperativa Central ou cessar suas operações, ou não tenha nenhuma alternativa realista para evitar o encerramento das operações.

Os responsáveis pela governança da Cooperativa Central são aqueles com responsabilidade pela supervisão do processo de elaboração das demonstrações financeiras.

Responsabilidades do auditor pela auditoria das demonstrações financeiras

Nossos objetivos são obter segurança razoável de que as demonstrações financeiras, tomadas em conjunto, estão livres de distorção relevante, independentemente se causada por fraude ou erro, e emitir relatório de auditoria contendo nossa opinião. Segurança razoável é um alto nível de segurança, mas não uma garantia de que a auditoria realizada de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria sempre detectam as eventuais distorções relevantes existentes. As distorções podem ser decorrentes de fraude ou erro e são consideradas relevantes quando, individualmente ou em conjunto, possam influenciar, dentro de uma perspectiva razoável, as decisões econômicas dos usuários tomadas com base nas referidas demonstrações financeiras.

Como parte de uma auditoria realizada de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria, exercemos julgamento profissional e mantemos ceticismo profissional ao longo da auditoria. Além disso:

- Identificamos e avaliamos os riscos de distorção relevante nas demonstrações financeiras, independentemente se causada por fraude ou erro, planejamos e executamos procedimentos de auditoria em resposta a tais riscos, bem como obtemos evidência de auditoria apropriada e suficiente para fundamentar nossa opinião. O risco de não detecção de distorção relevante resultante de fraude é maior do que o proveniente de erro, já que a fraude pode envolver o ato de burlar os controles internos, conluio, falsificação, omissão ou representações falsas intencionais.
- Obtemos entendimento dos controles internos relevantes para a auditoria para planejarmos procedimentos de auditoria apropriados às circunstâncias, mas não com o objetivo de expressarmos opinião sobre a eficácia dos controles internos da Cooperativa Central.
- Avaliamos a adequação das políticas contábeis utilizadas e a razoabilidade das estimativas contábeis e respectivas divulgações feitas pela administração.
- Concluimos sobre a adequação do uso, pela administração, da base contábil de continuidade operacional e, com base nas evidências de auditoria obtidas, se existe incerteza relevante em relação a eventos ou condições que possam levantar dúvida significativa em relação à capacidade de continuidade operacional da Cooperativa Central. Se concluirmos que existe incerteza relevante, devemos chamar atenção em nosso relatório de auditoria para as respectivas divulgações nas demonstrações financeiras ou incluir modificação em nossa opinião, se as divulgações forem inadequadas. Nossas conclusões estão fundamentadas nas evidências de auditoria obtidas até a data de nosso relatório. Todavia, eventos ou condições futuras podem levar a Cooperativa Central a não mais se manter em continuidade operacional.
- Avaliamos a apresentação geral, a estrutura e o conteúdo das demonstrações financeiras, inclusive as divulgações e se as demonstrações financeiras representam as correspondentes transações e os eventos de maneira compatível com o objetivo de apresentação adequada. Comunicamo-nos com os responsáveis pela governança a respeito, entre outros aspectos, do alcance e da época dos trabalhos de auditoria planejados e das constatações significativas de auditoria, inclusive as deficiências significativas nos controles internos que eventualmente tenham sido identificadas durante nossos trabalhos.

Ribeirão Preto-SP, 28 de fevereiro de 2025.

Moore Prisma Auditores Independentes
CRC 2SP017256/O-3 S "MG"



Hélio Mazzi Júnior
Contador CRC 1SP189107/O-3 S "I"



Vanessa Aparecida Matsuhashi
Contadora CRC 1SP317761/O-1 S "MG"

PARECER DO CONSELHO FISCAL

Ao Conselho de Administração

O Conselho Fiscal da Central das Cooperativas de Economia e Crédito do Estado de Minas Gerais Ltda – Sicoob Central Cecemge, por meio de seus membros abaixo assinados, tendo em vista os resultados das reuniões mensais de verificação realizadas durante o exercício de 2024, conforme estabelece o Estatuto Social, e após a manifestação e proposta de medidas julgadas convenientes, oportunas e necessárias, declara, após a análise dos procedimentos contábeis dos documentos que compõem as contas de encerramento do exercício de 2024 – o Balanço Geral encerrado em 31 de dezembro de 2024, a Demonstração de Resultados e as demais contas do exercício findo de 2024 – que os mesmos refletem o resultado das operações realizadas. Considerar-se-á também, que com a conclusão da auditoria externa, realizada pela Moore Prisma Auditores e Consultores, os membros deste Conselho Fiscal são de parecer que as contas do exercício de 2024 devem ser aprovadas pela Assembleia Geral Ordinária, a ser realizada em 27 de março de 2025.

Belo Horizonte, 13 de março de 2025.

Amaury Gonçalves – Conselheiro

Francisco Xavier Borges – Conselheiro

José Menezes de Andrade Júnior – Conselheiro

Central de Atendimento

Capitais e regiões metropolitanas: 4000-1111
Demais localidades: 0800 642 0000

SAC 24h

0800 724 4420

Ouvidoria Sicoob

Atendimento seg. a sex. das 8h às 20h | 0800 725 0996
www.ouvidoriasicoob.com.br

Deficientes auditivos ou de fala

Atendimento seg. a sex. das 8h às 20h | 0800 940 0458

Demais serviços de atendimento

sicoob.com.br



SICOOB

