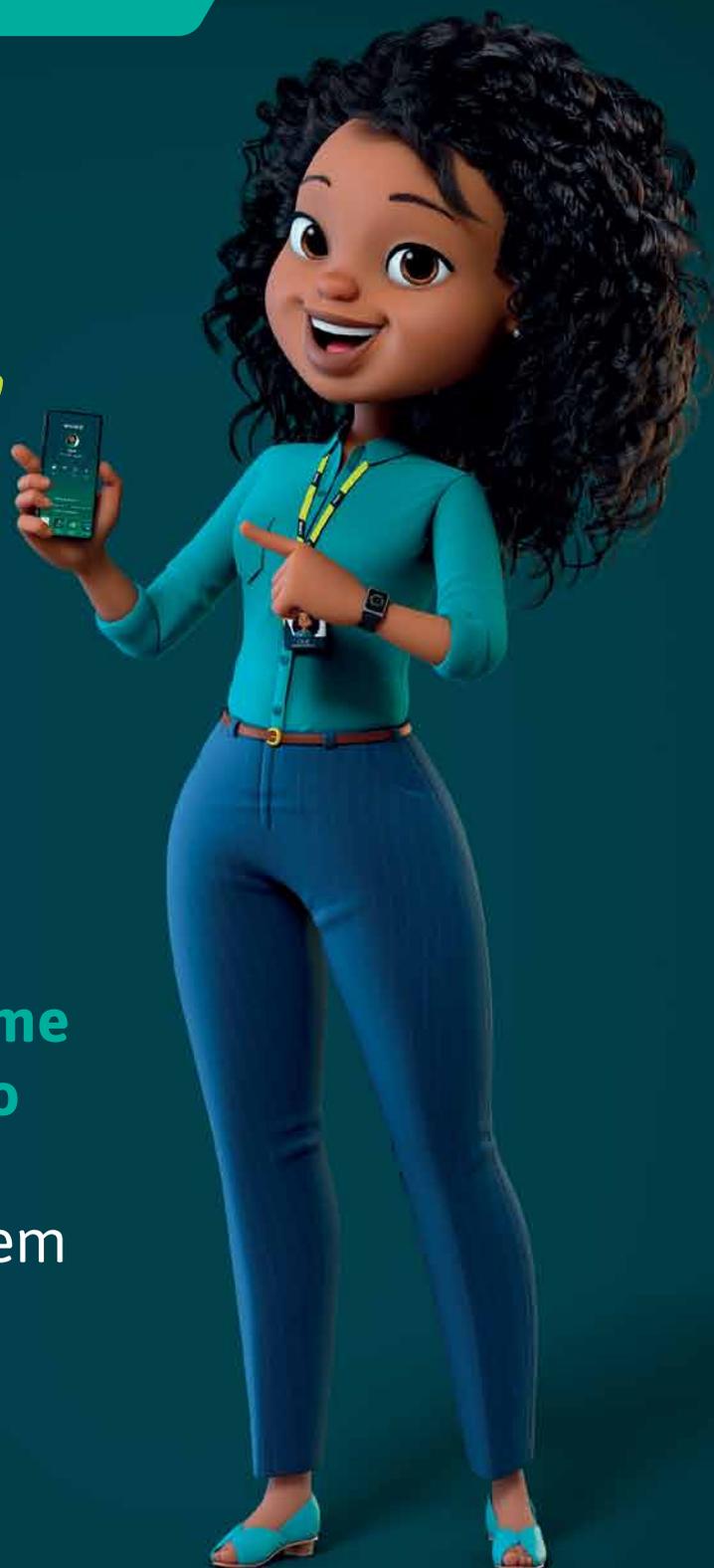


**Olá! Eu sou a**  
**Alice,**

**nova assistente virtual  
do Sicoob!**



**Ela veio para  
cooperar com o time  
de atendimento do  
Sicoob,** somando  
agilidade para quem  
procura ajuda nos  
canais digitais.

**ESPECIAL**

Filiadas promovem ações de  
responsabilidade social e apoio  
financeiro aos associados em Minas

*Páginas 4 a 16*

**CRÉDITO**

Com ajustes na estrutura operacional,  
Central oferece suporte às singulares e  
suporte nos ajustes às novas resoluções

*Páginas 18 a 20*



# SICOOB LANÇA

ação para apoiar a Força de Vendas das cooperativas diante dos desafios da Covid-19



**N**a busca de minimizar os impactos trazidos pelo cenário da pandemia, o Sicoob desenvolveu ações emergenciais para viabilizar suporte financeiro e apoio aos associados e funcionários das cooperativas, que enfrentam algum tipo de retração na atividade econômica, reafirmando, assim, os valores que norteiam o Sistema.

O chamado Período Apoiador envolve um conjunto de ações com diversas medidas institucionais e comerciais para apoiar a Força de Vendas destacando as melhores soluções e estratégias nesse momento de desafio, fazendo com que as cooperativas se posicionem como verdadeiras apoiadoras de seus associados.

Para isso foram priorizadas cinco plataformas de negócios: Crédito (Pessoa Física, Pessoa Jurídica e Produtor Rural), Meios de Pagamento (Cartões e Sipag), Investimentos (LCA, Poupança e RDC), Seguros (Gerais e Vida), Consórcios e, ainda, os serviços digitais (autoatendimento). Todas elas oferecem vantagens significativas para o momento, como, por exemplo: consórcios com redução de taxas de administração para vários segmentos; isenção de cobrança de aluguel da Sipag; ação massiva de aumento de limite dos cartões e parcelamento de fatura, entre outras.

“Todos os produtos Sicoob, inclusive os que são de responsabilidade das próprias cooperativas, como crédito e captação, estão nessa ação do Período Apoiador. A intenção foi reunir tudo o que poderia ajudar os que estão sendo prejudicados pela Covid-19, pessoa física, micro, pequenos e médios empresários”, explica a gerente de Produtos e Apoio do Bancoob, Débora Ingrisano.

Ao oferecer as melhores soluções financeiras e estimular o atendimento consultivo e qualificado, o Sicoob busca reduzir os impactos da pandemia nas economias locais, mantendo vivo o círculo virtuoso do cooperativismo financeiro.

Para saber mais sobre as medidas adotadas, consulte a página exclusiva do Período Apoiador no Portal Sicoob Negócios e tenha acesso a todas as informações, dicas e orientações necessárias para atender as necessidades dos cooperados: [www.sicoobnegocios.com.br](http://www.sicoobnegocios.com.br).

# COOPERATIVAS MOS

## de transformação social, atuando para garantir o suporte financeiro para os coo

Nos últimos meses, o vírus conhecido por Covid-19, já entrou para a história como um dos grandes desafios do século, se disseminando amplamente pelo mundo. As medidas de isolamento social adotadas para buscar conter a pandemia alteraram drasticamente a rotina dos países e das pessoas, nos obrigando a rever hábitos e costumes. Em meio a essa transformação repentina e global, os valores do cooperativismo, de ajuda mútua e responsabilidade, democracia, igualdade, equidade e solidariedade, nunca foram tão urgentes e essenciais. Em Minas, as filiadas ao Sicoob Central Cecemge já dão prova de sua força de transformação social, fazendo a diferença e reafirmando sua importância para o desenvolvimento de setores fundamentais, como a saúde e a economia.

Nos Postos de Atendimento (PAs) de cada comunidade onde está presente, o Sicoob tem adotado medidas de segurança e conscientização, seguindo as orientações do Ministério da Saúde.

Muitas cooperativas seguem abertas com atendimento presencial aos associados, mas operando em horário reduzido e com atenção ao distanciamento e circulação entre as pessoas nas agências, de acordo com a legislação de cada município. As equipes de funcionários estão atuando em regime de revezamento de turnos, com plantão de atendimento telefônico para orientar e dar suporte aos cooperados remotamente.

Quem permanece no atendimento presencial recebe orientações constantes sobre as medidas de higiene a serem adotadas. A higienização dos PAs foi

intensificada e funcionários receberam máscaras e álcool gel, como ações de prevenção. Mas, mesmo com todos os cuidados, as cooperativas estão orientando os cooperados a ficarem em casa e priorizar o atendimento por telefone ou pelos canais digitais.

Para que fosse possível contribuir com o isolamento social foram concedidas e antecipadas férias, atendendo à Medida Provisória nº 927, de 22 de março de 2020. Funcionários de alguns setores estão trabalhando em *home office*, sem prejuízo de suas atividades, respeitando as determinações de segurança da informação que regem o setor financeiro, bem como as questões trabalhistas.

Também para evitar aglomerações, todos os eventos e AGOs previstos para os próximos meses foram cancelados ou adiados. Assim como as reuniões, que seguem acontecendo por videoconferência, seja com o público externo ou interno, ou, quando extremamente necessário, de forma

presencial respeitando as recomendações de limitação de pessoas e a distância entre os participantes.

Para minimizar os impactos econômicos, as singulares estão buscando facilitar as operações de crédito e reduzir taxas, conforme sugerido pelo Bancoob e apoiado pelo Sicoob Central Cecemge.

Nas páginas a seguir, contamos algumas dessas histórias que valem a pena ser lembradas e replicadas. “O momento é de cooperação e reconhecemos que todos os esforços estão sendo feitos para apoiar a comunidade e, principalmente, dar suporte aos associados que fazem o Sicoob acontecer em Minas”, destaca o diretor-presidente, Luiz Gonzaga Viana Lage.

**OS VALORES DO  
COOPERATIVISMO  
NUNCA FORAM  
TÃO URGENTES  
E ESSENCIAIS.**

# TRAM SUA FORÇA

## inimizar os impactos da pandemia e perados e a comunidade

### COOPERATIVAS FAZEM DOAÇÃO PARA HOSPITAIS EM MINAS

• **SICOOB COOPEROSA:** Cumprindo a risca seu papel social, a singular fez doações em dinheiro para a Santa Casa de Misericórdia de Alterosa. Em março, foi destinado o valor de R\$ 1 mil para ajudar no pagamento da conta de energia elétrica e nos próximos 12 meses a Cooperativa fará depósitos mensais no valor de R\$ 500 com a mesma finalidade. Além dessa iniciativa, a singular realiza doações regulares a hospitais e entidades filantrópicas da cidade.

• **SICOOB CREDITRIL:** Parte do projeto “Juntos Por Uberlândia”, que visa reunir doações do setor privado para combater a Covid-19, o Sicoob Creditril angariou fundos para a aquisição de equipamentos e insumos para o atendimento de pacientes infectados pela doença e fez sua contribuição para ajudar a compor o montante. Tendo em vista a seriedade da demanda, além da doação em nome da Cooperativa, os conselheiros de administração e diretores também ofertaram, voluntariamente, uma quantia para a iniciativa. “Acredito que, com o nosso apoio, somado às doações de outras empresas da cidade, estamos contribuindo para auxiliar o governo municipal e a comunidade nesse momento tão delicado pelo qual passa o setor da saúde”, comenta o presidente Charles Drake Guimarães Gonçalves.

• **SICOOB COFAL:** Em parceria com a Assembleia Solidária (ALMG, Aslemg, Sindalem e Aplemg), a filial está arrecadando fundos para a aquisição de material médico-hospitalar para apoio ao Hospital das Clínicas, Risoleta Neves e à UPA Centro-Sul de Belo Horizonte. “Em situações como essa, a cooperação se faz imprescindível e não mediremos esforços para cooperar com nossa comunidade”, destaca o presidente Cristiano Felix.

• **SICOOB CREDIVALE:** A singular também se mobilizou para ajudar a vencer a pandemia. Para oferecer mais conforto e higiene no acolhimento hospitalar, a Cooperativa fez uma doação de 490 litros de álcool gel e 1.600 lençóis TNT para a Secretaria de Saúde de Itabira. “Neste momento em que os hospitais estarão com uma demanda muito alta de consultas, estes itens são extremamente necessários para atender a rotatividade de pacientes. Essa ação é o mínimo que podemos fazer enquanto instituição genuinamente itabirana e tão atuante na região”, explica o diretor Administrativo e Coordenador Executivo, Admilson José Souza Umbelino. Além do gesto de solidariedade, a singular está com linhas de crédito diferenciadas, com redução média de 36% no percentual das taxas.



Doações do Sicoob Credivale para auxiliar no atendimento de pacientes infectados pela Covid-19 em Itabira

## COMUNIDADES E COOPERADOS RECEBEM SUPORTE FINANCEIRO DAS COOPERATIVAS

• **SICOOB CENTRO-OESTE:** Ao lado das outras entidades que compõem o Centro de Desenvolvimento Econômico e Socioambiental de Itaúna (Câmara dos Dirigentes Lojistas, Associação Comercial e Industrial e Sindicato dos Comerciantes), o Sicoob Centro-Oeste está fazendo investimentos para divulgar a campanha “Eu valorizo o comércio local”. A ação visa amenizar os impactos causados pelo fechamento temporário do comércio na cidade e incentivar o desenvolvimento da economia regional. A Cooperativa também está participando do projeto de amparo financeiro ao Hospital Manoel Gonçalves de Sousa Moreira, de Itaúna, e abriu uma conta especial para recebimento das doações dos associados e da comunidade.

Para mitigar os reflexos advindos do combate à pandemia e ajudar financeiramente o quadro social, a Singular criou linhas de crédito especiais com juros e prazos mais acessíveis, inclusive com possibilidade de pagamentos quadrimestrais. “As ações traduzem a credibilidade e o comprometimento da Cooperativa com os cooperados e a comunidade”, destaca o presidente Márcio Villefort.

• **SICOOB COOPJUS:** A Cooperativa fez uma doação de 100 cestas básicas e 100 kits de limpeza e higiene para a comunidade do Morro do Papagaio e o Instituto Pedra Viva. “Queremos inspirar nossos cooperados e funcionários a adotarem ações coletivas de solidariedade, cooperação e união em busca de mais segurança para as comunidades. Acreditamos na força de estarmos juntos para atravessar essa crise”, reforça a presidente Regina Dinelli.

Também preocupada com o bem-estar financeiro dos associados, a singular está divulgando em suas redes sociais dicas sobre educação financeira e adotou uma série de facilidades operacionais e de crédito, como: aumento na quantidade de depósitos por boletos, flexibilização das regras para solicitação de TED's via confirmação telefônica e disponibilização de um *motoboy* para busca de contratos dos associados; criação de linhas especiais de crédito pessoal sem consignação em folha para pessoa física e Capital de Giro Especial para PJ; além da redução das taxas dos empréstimos e aumento dos prazos de carência nas quitações.

### SICOOB COSMIPA BUSCOU APOIAR TAMBÉM SEU QUADRO DE FUNCIONÁRIOS



O Sicoob Cosmipa realizou a antecipação do pagamento de 50% do 13º salário para toda a sua equipe de funcionários, que recebeu os valores correspondentes no final do mês de março. Com a medida, a Cooperativa buscou garantir mais conforto e segurança para sua equipe e seus familiares.

E para apoiar os associados, a singular criou uma linha de crédito especial para atender aos cooperados autônomos e PJ, que foram os mais afetados pela crise financeira provocada pelas ações de prevenção à Covid-19 na região.

“Sempre estivemos ao lado dos nossos

cooperados e das comunidades em que estamos inseridos. E nosso papel agora é ainda mais relevante, pois nosso associado, entre eles nossos funcionários, depositam grande confiança no sistema em função da credibilidade alcançada e do crescimento contínuo do negócio cooperativo. Estamos assumindo um papel essencial na vida de cada um deles e na economia do país, pois, neste momento, sem a existência das cooperativas a crise seria muito maior”, ressalta a presidente do Conselho de Administração, Zélia Maria Alves Rabelo.

## LINHAS DE CRÉDITO EMERGENCIAL E REDUÇÃO NAS TAXAS DE JUROS SÃO FACILIDADES OFERECIDAS PELAS SINGULARES

• **SICOOB CREDPIT:** Disponibilizou linhas de crédito a juros mais baixos (0,69% a.m.) para cooperados PJ, com carência de seis meses e prazo de até 48 meses, para auxiliá-los no pagamento de fornecedores e funcionários durante a pandemia. Também baixou a taxa praticada no cheque especial e na conta garantida para 1,99% a.m. até 30 de junho e oferece condições de prorrogação e linhas de repactuação de crédito.

• **SICOOB CREDILESTE:** Entendendo o momento econômico que o país está passando, o Sicoob Credileste lançou uma linha de crédito para capital de giro e/ou crédito pessoal como forma de apoio aos cooperados com carência de até 180 dias e prazo para pagamento de até 48 meses. Está oferecendo também carência para pagamento dos compromissos já contratados com a Cooperativa. “Acreditamos veementemente na capacidade de recuperação da atividade produtiva dos nossos associados. Disponibilizamos R\$ 5 milhões que poderão ser acessados pelos cooperados comerciantes, empresários, microempreendedores, profissionais liberais e autônomos. Esperamos que esse recurso seja utilizado como mola propulsora na recuperação da atividade econômica da nossa região”, destacou o diretor Financeiro, Lúcio Mauro Tavares.

• **SICOOB CREDESP:** Aberto a acatar, avaliar e buscar as soluções mais viáveis para seus 12 mil associados, o Sicoob Credesp fez a redução imediata da taxa de juros do cheque especial de 5,49% para 2,49% a.m., permitindo que os cooperados com limites disponíveis possam utilizá-los com mais economia, sem a necessidade de ir à agência buscar outros recursos financeiros que demandam mais tempo para análise, aprovação e liberação.

• **SICOOB CREDIALTO:** Para pessoa física, autônomo e microempreendedor individual (MEI), o Sicoob Credialto criou o Crédito Emergencial, com taxa exclusiva de 1,5% a.m., carência de 90 dias e parcelamento em até 36 meses. Para os cooperados que não possuem perfil para contratação do crédito, a singular reduziu as taxas do crédito pré-aprovado entre 1,54% a 1,99% a.m., e aumentou o período de carência do crédito pessoal e capital

de giro, contratados via Sicoobnet. A singular também está oferecendo a possibilidade de prorrogação do prazo de contratos de algumas operações de crédito, a fim de amenizar os impactos econômicos dos seus cooperados.

• **SICOOB COOCREZ:** A Cooperativa disponibilizou a linha de crédito capital de giro para empresas, com taxa reduzida (0,5% a.m. + CDI), destinada a pagamento da folha dos funcionários e outros fins. Também está oferecendo benefícios com taxas menores aos associados, renegociando e prorrogando parcelas dos contratos em andamento, com prazo de até 120 dias para que todos os que estão sendo afetados pelos atuais desafios possam atravessar o momento com o menor impacto possível. “O cenário exige calma, cautela e agilidade ao mesmo tempo. Acredito que este é o maior desafio para todos os líderes, seja em qual esfera for. Nossas ações na Cooperativa estão sendo diárias, para que tenhamos a maior assertividade possível e esperamos que, com elas, possamos ajudar não somente nossos associados, como também toda a comunidade. Afinal dependemos uns dos outros e esta interconexão é o que nos move. O momento é de cooperarmos de maneira justa e consciente”, enfatiza o presidente Denis Luciano Rosa.



Na entrada da Cooperativa, funcionária do Sicoob Coocrez higieniza as mãos de cooperada com álcool gel, atendendo às recomendações da OMS

• **SICOOB TRIÂNGULO:** Adotou uma taxa especial para todas as linhas de crédito, de pessoa física e jurídica. A menor já praticada pela Cooperativa ao longo da sua história. “Neste momento, no qual a saúde e a economia dividem o protagonismo, agimos para reforçar as medidas preventivas para evitar a propagação da Covid-19. Ao mesmo tempo, no campo financeiro, estamos cooperando para que a economia local não sofra com as consequências. Sabemos que após a onda do vírus, virá a onda econômica. Dessa forma, nos antecipamos com a adoção de taxa diferenciada a ser praticada pela Cooperativa, contribuindo, assim, para que o capital circule”, explica o presidente José Wilson Ferreira.

• **SICOOB CREDIPONTAL:** A carteira de crédito do Sicoob Credipontal continua aberta, sem restrições, para que os cooperados viabilizem seus negócios, evitando a estagnação da economia. “A pandemia pegou todos de surpresa e, hoje, nossa preocupação é com as vidas. Por isso, deliberamos ações para preservar a saúde de nosso quadro funcional e da comunidade que frequenta nossos PAs. Mas também estamos preocupados com a saúde financeira dos nossos cooperados. Então, readaptamos nossa política de operações de crédito, criamos linhas especiais, prorrogações e renegociações. Faremos o possível para minimizar o impacto da crise”, afirma o diretor coordenador Financeiro, Roberto Souto Severino.

## UNIÃO E APOIO AOS EMPRESÁRIOS LOCAIS SÃO PARTE DA HISTÓRIA DO SICOOB CREDICOPA

O Sicoob Credicopa adotou medidas divulgadas pelo Bancoob e Sicoob, como as taxas promocionais de Consignado INSS e Siape e a possibilidade de parcelamento em até 36 vezes das compras realizadas com o cartão Sicoobcard. Também criou uma linha de crédito para pequenos empresários para operações de até R\$ 10 mil, a juros de 0,59% a.m. e com a primeira prestação vencendo a partir de julho. Para isso foi criada uma carteira específica de R\$ 2 milhões.

Os cooperados que possuem operações ou que desejam contratar algum outro crédito com a singular podem prorrogar o vencimento da primeira parcela em até 90 dias. “Há 27 anos, quando o país vivia momentos de alta inflação e os pequenos negócios

necessitavam de um apoio financeiro diferenciado, empresários viram no cooperativismo a esperança de dias melhores e se uniram para criar o Sicoob Credicopa. Com essa parceria, conseguimos atingir o objetivo de incrementar os negócios na região, oferecendo melhores condições de acesso ao crédito e a produtos e serviços financeiros. Agora, nesse novo desafio, continuaremos dando suporte para que os cooperados permaneçam operando no mercado e saiam fortes dessa crise”, enfatizou o presidente Ronaldo Siqueira Santos.



Respeitando o distanciamento, Sicoob Credicopa se reúne com lideranças locais para definição de medidas de apoio à população diante os desafios da pandemia

# INVESTIMENTO DE

## mais de R\$ 132 mil em equipamentos para a área da saúde ajuda a preparar médicos e hospitais

**N**orteado pelos princípios e valores cooperativistas, o Sicoob Saramcredi realizou a doação de R\$ 132.857,84 por meio da compra de equipamentos para a área da saúde das regiões onde atua. Foram destinadas 20 bombas de respiração para a UTI da Santa Casa de Misericórdia de Passos (Hospital Regional no Sudoeste de Minas, que atende sete municípios da área de abrangência da singular); um respirador para o Hospital Santa Marta de São Roque de Minas; e cinco termômetros digitais para a Secretaria Municipal de Saúde de Vargem Bonita.

O objetivo da iniciativa é zelar pela vida das pessoas, auxiliando os hospitais e unidades de atendimento com equipamentos necessários para o atual momento, garantindo que os profissionais da saúde tenham condições de melhor atender a população.

Para que a economia se restabeleça, sabendo dos impactos já causados, a singular criou uma linha de crédito especial com recursos próprios para pessoa física, jurídica e produtores rurais que estão sendo mais impactados, com uma taxa reduzida de até 0,89% a.m. (antes os

juros estavam na média de 1,6% a.m.) e seis meses de carência para pagamento da primeira parcela. A Cooperativa também tem prezado pelo atendimento consultivo aos cooperados.

“Estamos certos de que nosso papel nas comunidades onde atuamos está em fortalecer todo o território economicamente e com ações sociais. O esforço está em trazer luz aos cooperados em meio a esse momento de dificuldades, que também é uma oportunidade de sermos melhores, repensar nossas práticas e modelos de negócio. O mundo, as organizações e, principalmente, as pessoas nunca mais serão os mesmos, e a cooperação, através do diálogo e bom senso, somada às ações práticas, farão a diferença”, defende o presidente João Carlos Leite.



## SICOOB COOPCREDI FAZ DOAÇÃO DE RESPIRADOR MECÂNICO

Cuidando da sua comunidade diante da pandemia, o Sicoob Coopcredi realizou a doação de R\$ 60 mil para a Santa Casa de Misericórdia Dr. Zacarias, único hospital da cidade de Dores do Indaiá e que não possuía aparatos necessários para tratar possíveis infectados pela Covid-19. Com esse valor, foi adquirido um respirador mecânico, uma bomba de infusão de medicamentos e equipamentos necessários para o atendimento à população infectada.

Outra ação realizada pela Cooperativa foi a abertura de uma conta corrente em nome do Hospital para campanha de arrecadação de fundos, que também serão revertidos em insumos para atendi-

to à comunidade e materiais de proteção individual para os profissionais de saúde.

Para dar suporte aos cooperados, a singular está oferecendo a repactuação de contratos, prorrogação de parcelas e linhas de crédito especiais para os segmentos afetados, com taxa inicial a partir de 0,8% a.m. e parcelamento em até 24 vezes.

“Sentimo-nos honrados em participar e contribuir com os associados e toda a comunidade neste período de dificuldades. É tempo de enxergarmos no cooperativismo a solução para o caos e unirmos para vencer a Covid-19”, reforça o presidente Paulo César Pinto Ribeiro.

# SICOOB DIVICRED

## faz doação à comunidade e adota medidas de saúde e bem-estar para seus funcionários

O Sicoob Divicredi tem buscado estar ao lado de seus associados, funcionários e da comunidade no enfrentamento da pandemia, adotando ações para minimizar os impactos na área econômica e no sistema de saúde.

No cenário econômico, a singular disponibilizou taxas diferenciadas para antecipação de recebíveis, tarifa zero para prorrogação nos vencimentos de títulos, aumento do prazo dos créditos cedidos para até 90 dias, além de uma linha de crédito emergencial ligado ao BNDES, para auxiliar pequenas e médias empresas no pagamento da folha de pagamento e uma linha de crédito de turismo, em parceria com o BDMG para a cidade de Tiradentes.

A Cooperativa também aumentou o valor do cashback ofertado (nos pagamentos de títulos, depósitos em dinheiro e cheque pelos canais digitais e contas no débito automático), que passou de R\$ 0,49 para R\$ 0,59 nos meses de abril, maio e junho, e ainda adaptou suas linhas de crédito próprias com redução das taxas no mesmo período.

“Os tempos são difíceis e com a iminência de uma recessão econômica, precisamos prezar pela saúde financeira de nossos cooperados. Por isso estamos reduzindo taxas, estendendo prazos e buscando as melhores soluções para auxiliá-los diante dessa crise”, explicou o presidente, Urias Geraldo de Sousa.

## COOPERATIVA ESTÁ ATUANDO EM VÁRIAS FRENTES

Para a comunidade, a Cooperativa já doou aproximadamente R\$ 150 mil em ações de combate e prevenção ao Coronavírus. Entre elas estão a compra de material de limpeza para higienização dos espaços públicos de Divinópolis; cestas básicas para famílias carentes em Tiradentes; adoção de

uma instituição de cuidado com idosos em Carmo do Cajuru, com doação de leite mensal; compra de tecidos para que a associação de confeccionistas de Divinópolis possa produzir máscaras e aventais para doação aos hospitais; e aporte para a reforma do Centro de Saúde Integral São Bento Menni em Divinópolis (em parceria com a UPA e a Secretaria Municipal de Saúde) para ampliação do atendimento com 48 novos leitos.

Para a equipe interna, além das medidas de prevenção recomendadas, a Cooperativa adotou ações para cuidar da saúde física, mental e financeira dos funcionários. Adiantou o vale alimentação e a pri-



Na foto acima, o presidente Urias faz a entrega simbólica da doação feita pela Cooperativa ao Centro de Saúde Integral São Bento Menni



Ao lado, equipe de limpeza desinfeta pontos de ônibus em Divinópolis, com produtos doados pela Cooperativa

meira parcela do 13º salário para apoiar na compra de alimentos e demais insumos. Intensificou a divulgação de opções do que fazer em casa, dentre as várias ações e projetos já realizados pela Cooperativa por meio do Programa Fic + Feliz do Gestão de Pessoas, divulgando cursos *on-line* pelo aplicativo Moob com criação de campanha com sorteio de brindes e incentivo à leitura com dicas de títulos disponíveis gratuitamente na biblioteca da singular. Também intensificou a divulgação dos benefícios do parcei-

ro Gympass para a realização de atividade física em casa, dicas nutricionais e yoga e realizou um *Webinar* com uma psicóloga para atender o público interno.

“Nosso papel é fortalecer as nossas pessoas, cooperados e comunidades para que todos possam se manter firmes até voltarmos ao ritmo normal em que estamos todos acostumados. O momento é de cooperação, de fortalecer a nossa essência cooperativista, pois somente com a união poderemos enfrentar este período tão difícil”, completou Urias.

## VENTILADOR RESPIRATÓRIO DOADO PELO SICOOB COPERMEC PODE SALVAR VIDAS EM CLÁUDIO

Atuando de maneira próxima à comunidade, o Sicoob Copermec fez a doação de um equipamento de ventilação respiratória para a Santa Casa de Misericórdia de Cláudio, com o objetivo de ampliar a capacidade de atendimento em virtude da pandemia mundial. O presidente Adarlan Rodrigues explica que a singular sempre manteve laços estreitos com a instituição e contribui com doações mensais e patrocínios esporádicos.

Com o objetivo de cuidar também da tranquilidade e do bem-estar dos funcionários em tempos de isolamento social, a Cooperativa está realizando, por meio do setor de Recursos Humanos, atendimentos para dar suporte emocional à sua equipe, com orientações para lidar melhor com os desafios da vida profissional e pessoal.

No atendimento ao cooperado, a singular dobrou a capacidade do seu suporte telefônico para orientar adequadamente os associados sobre como fazer suas movimenta-

ções de forma digital, sem sair de casa, garantindo a segurança de todos. A Cooperativa também definiu que, este ano, a distribuição das sobras anuais será feita via depósito na conta do associado e não mais por meio de cheque, como era anteriormente.

“Entendemos que nossas ações afetam os associados, funcionários e comunidades, gerando benefícios nos mais diversos aspectos, sejam eles na comodidade, praticidade, segurança, acolhimento ou saúde. Por isso, dentro das nossas condições, o Sicoob Copermec, não medirá esforços para minimizar os prejuízos dessa pandemia”, garante Adarlan.



Dirigentes do Sicoob Copermec realizaram a entrega do ventilador pulmonar para a Santa Casa de Cláudio no dia 25 de março

# SICOOB CREDIMEPI

## realiza transmissões ao vivo pelas redes sociais, estreitando os laços com os cooperados

**N**a busca de manter a proximidade com a comunidade e os cooperados durante o período de isolamento social, o Sicoob Credimepi está realizando semanalmente uma série de *lives*, ou transmissões ao vivo, pelo aplicativo Instagram e em seu canal no Youtube, com temas relacionados a investimentos, crédito, finanças e qualidade de vida. “Convidamos profissionais da área de saúde física, mental, emocional e financeira, cooperados e a comunidade, além de uma dupla musical para entreter nossos associados, que vêm participando e interagindo cada dia mais”, comenta o presidente Jacson Guerra Araújo.

Com a campanha #ÉTempoDeCooperar, a singular reuniu em um espaço único (*hotsite*: [bit.ly/etempodecooperar](https://bit.ly/etempodecooperar)) todas as ações negociais e sociais adotadas durante a pandemia. Além de informações sobre linhas de crédito e soluções, a iniciativa convida os associados a realizar doações destinadas à compra de suprimentos para hospitais ligados às comunidades da área de atuação da Cooperativa, e de cestas básicas e refeições oferecidas por meio de parceiros locais. Na cidade de Ouro Preto, em parceria com a empresa Box Mineiro, a Cooperativa assumiu a doação de 150 refeições para profissionais de serviços essenciais da cidade (como policiais, bombeiros e garis).

## UNIDOS PARA DAR O SUPORTE NECESSÁRIO À COMUNIDADE

Em uma prova de intercooperação, a singular se reuniu com outras cooperativas de João Monlevade (Sicoob Credicom, Credibelgo, Unimed, Coopertramon e Copremon) para antecipar a ação do Dia C 2020, doando dois respiradores para o Hospital Margarida, referência em atendimento na região. Na área financeira, em parceria com a Sociedade Garantidora de Crédito, que avaliza até 80% da operação, a Cooperativa criou uma linha de crédito pré-autorizada para MEI, ME, profis-

sionais liberais e autônomos, com taxa reduzida, carência estendida e 36 meses de prazo para pagar. Também reduziu a taxa do cheque especial; da prorrogação e baixa de boletos; do empréstimo com garantia de aplicação financeira; da antecipação da Sipag; e de parcelamento da fatura do cartão. “Procuramos nos colocar no lugar dos associados mais impactados e fazer todo o possível para ajudá-los na travessia desse momento tão desafiador e inédito”, informou Jacson Guerra.

## SICOOB COPEMATA FAZ DOAÇÃO DE RESPIRADOR PARA HOSPITAL E DE ALIMENTOS PARA FAMÍLIAS EM SITUAÇÃO DE VULNERABILIDADE SOCIAL



Engajado nos princípios cooperativistas e preocupado com os problemas e necessidades das comunidades onde atua, o Sicoob Coopemata realizou a doação de R\$ 5 mil para a Central Única das Favelas (CUFA) de Belo Horizonte, para ajudar na compra de alimentos para famílias carentes.

A Cooperativa também doou R\$ 25 mil ao Hospi-

tal de Cataguases para a compra de um respirador, proporcionando mais um leito de UTI com condições de atender possíveis casos da Covid-19 na região. Além de materiais de segurança e EPIs para o Centro de Saúde Cícero Idelfonso, de Belo Horizonte, que atende os bairros Cabana do Pai Tomás, Vista Alegre e Nova Cintra.

# PROFISSIONAIS E

## instituições da área da saúde são amparados por medidas adotadas pelo Sicoob Credicom

Com atuação direta na área da saúde, o Sicoob Credicom vem adotando medidas para atender às necessidades urgentes de seus associados. Cumprindo todas as recomendações do Ministério da Saúde com relação à higiene e segurança, as agências, inclusive as localizadas dentro dos hospitais, seguem abertas para facilitar o atendimento dos cooperados.

A Cooperativa está repactuando os prazos dos contratos de crédito vigentes com condições especiais. Também oferece uma nova linha para pessoa física, com taxa reduzida e carência de 120 dias, além do pré-aprovado no aplicativo com taxas, prazos e carência diferenciados.

“Os hospitais e demais unidades de saúde estão passando por um momento delicado e demandam mais recursos financeiros. O Sicoob Credicom busca oferecer todas as facilidades possíveis para a mitigação dos impactos”, informa o presidente Garibalde Mortoza Júnior.

“Vivemos dias difíceis que exigem de nós decisões equilibradas, sensatas e, principalmente, assertivas, pois precisamos dar tranquilidade nas atividades financeiras para que os profissionais da área da saúde continuem desempenhando seus papéis. É agora, durante a crise, que revelamos

nostros valores, reais motivações e a verdadeira sinergia com o propósito do cooperativismo”, reforçou. Cumprindo o sexto princípio cooperativista, de intercooperação, o Sicoob Credicom segue atendendo aos associados de todas as cooperativas do sistema Sicoob, sem nenhuma restrição.

Em apoio à comunidade, a Cooperativa está realizando uma campanha de arrecadação de material de limpeza e de higiene pessoal que serão doados para Instituições de Longa Permanência para Idosos.

Para contribuir com a saúde de sua equipe interna, nos dias 31 de março e 1º de abril, a Cooperativa realizou, gratuitamente, em sua sede, uma campanha de vacinação contra a gripe H1N1 para todos os seus funcionários (foto), e também está fornecendo máscaras para que todos possam trabalhar com mais segurança.



“As notícias nos dão conta de que vivemos e viveremos dias de muitas incertezas. Por isso estamos fazendo o que está dentro das nossas possibilidades para que as consequências sejam minimizadas para nossos cooperados e nas comunidades onde atuamos”, afirma o presidente César Mattos.

Como ação financeira, foi lançada a linha de crédito emergencial para microempresários e pessoa física, com taxa de 0,99% a.m., carência de 60 dias para a primeira parcela e aporte de até R\$ 20 mil para PJ e R\$ 10 mil para PF, válido, inicialmen-

te, até 30 de abril. A singular ainda está oferecendo condições diferenciadas para recuperação de crédito, que podem ser negociadas diretamente com a gerência. Também foram reduzidas as taxas de antecipação na Sipag para 0,89% a.m. e de parcelamento da fatura do Sicoobcard em 54% no valor da taxa, condições exclusivas para cooperados do Sicoob Coopemata.

Todas as ações adotadas pela Cooperativa no combate e prevenção ao coronavírus estão concentradas no site: [www.sicoobcoopemata.com.br](http://www.sicoobcoopemata.com.br).

# AÇÃO CONJUNTA

## de cooperativas do leste mineiro viabiliza linha de crédito emergencial para apoiar empresas

**E**m um grande exemplo de união, o Sicoob AC Credi e o Sicoob Credicenm, filiadas ao Sicoob Central Cecremge, se juntaram ao Sicoob Credicope e ao Sicoob Crediriodoce, filiadas ao Sicoob Central Crediminas, para oferecer uma linha de crédito especial aos cooperados do leste mineiro, com o objetivo de apoiar o empresário diante dos atuais desafios financeiros trazidos pela paralização do comércio e da maioria das atividades produtivas. A iniciativa reafirma o princípio da intercooperação em prol das comunidades e pretende minimizar os prejuízos, manter empregos e dar sustentabilidade à economia local neste momento de incertezas.

“Acreditamos que é fundamental unirmos forças para oferecer soluções financeiras sustentáveis, que ajudem nossos cooperados a passar por esse momento com o menor impacto possível. A solidariedade, a união e a intercooperação são imprescindíveis para sairmos fortalecidos”, defende a presidente do Sicoob Credicenm, Carla Maria Gonçalves Corrêa Generoso.

Com a campanha “Unidos para cooperar”, cada singular disponibilizou R\$ 5 milhões. O montante poderá dar suporte às empresas no pagamento da folha pelos próximos meses. As condições envolvem taxas a partir

de 0,89% a.m., carência de 120 dias para quitar a primeira parcela, pagamento em até 60 meses e teto de R\$ 60 mil por CNPJ. Podem se beneficiar dessa verba os microempreendedores individuais (MEI) e as pequenas e as médias empresas que tenham sido afetadas pelas medidas restritivas.

O Sicoob Credicenm também criou condições especiais de prorrogação e repactuação das operações de crédito dos cooperados, flexibilizando o prazo para pagamento e reduzindo a taxa de juros para dar mais fôlego aos associados.

A Cooperativa ainda adotou ações imediatas e emergenciais visando o bem-estar dos funcionários e a assistência aos cooperados, como horário especial de funcionamento, trabalho remoto para alguns funcionários, equipe reduzida e fluxo de pessoas controlado nas agências.

**UNIDOS PARA COOPERAR!**

As cooperativas do Leste de Minas disponibilizam **R\$ 20 MILHÕES** em linha de crédito de apoio aos cooperados afetados pela pandemia COVID-19.

Taxas a partir de **0,89% a.m.**

Linha de crédito com prazo de até **60 meses** e carência de **120 dias** para o primeiro pagamento.

\*Crédito sujeito à análise e aprovação.

Intercooperação:








## DOAÇÃO DE MÁSCARAS LEVA PROTEÇÃO E OPORTUNIDADE ÀS COMUNIDADES ATENDIDAS PELO SICOOB AC CREDI

Além do crédito emergencial, o Sicoob AC Credi reduziu os custos com tarifas. Por três meses não será cobrada a prorrogação de vencimento de títulos e o pagamento de parcelas de empréstimos e financiamentos será prorrogado por até 90 dias. O programa de *cashback* da Cooperativa também está mais atrativo. Durante o período, a cada pagamento utilizando os canais digitais, a singular vai depositar R\$ 0,60 na conta do cooperado, o dobro do que vinha sendo oferecido anteriormente.

“O Sicoob AC Credi nasceu há mais de 20 anos para ajudar a região de Governador Valadares a superar uma crise financeira e a retomar o crescimento, evitando a falência em massa. Sempre estivemos junto dos nossos cooperados e estamos dispostos a avaliar as situações de perto e encontrar a solução mais adequada”, garante o presidente Ivo de Tassis Filho.

Outra ação da singular que merece destaque é o investimento de R\$ 300 mil para a produção de 100 mil máscaras, cujo uso passou a ser obrigatório em qualquer estabelecimento comercial do estado de Minas Gerais. A verba foi proveniente do Fundo de Assistência Técnica, Educacional e Social (FATES), constituído por um percentual das sobras anuais da Cooperativa. “Precisamos garantir que, ao sair de suas casas, as pessoas estejam o mais seguras possível”, enfatiza o presidente. Todas as dez cidades que possuem agências do Sicoob AC Credi receberão uma remessa do material. E a primeira entrega está sendo feita aos cooperados que precisam ir aos Postos de Atendimento da singular e àqueles que continuam traba-



As máscaras são confeccionadas em tecido duplo e seguem as recomendações da Organização Mundial de Saúde. Elas podem ser lavadas e reutilizadas

lhando durante o período de isolamento social. Pessoas do grupo de risco também são prioridade, principalmente as que vivem em instituições de caridade e em abrigos.

Grande parte das máscaras foi comprada de microempendedoras, costureiras e empresas de Governador Valadares e região. Muitas delas com a renda comprometida por conta das medidas restritivas e do isolamento social. A microempendedora Regina Carvalho é uma delas e viu na iniciativa uma possibilidade de superar a crise. Ela trabalha com a confecção de uniformes e teve a produção parada de uma hora para outra, com inúmeros contratos suspensos. “A contratação do meu serviço pela Cooperativa foi maravilhosa nesse momento. Também achei muito humano, pois se dispuseram a antecipar o pagamento para a compra de materiais de costura caso eu não tivesse condições de começar a produzir”, revela. Além de Regina, duas pessoas de sua família ajudam na produção. Com a contratação da remessa de máscaras, ela terceirizou mais seis costureiras e não descarta a possibilidade de colocar ainda mais gente para trabalhar. “É um jeito de ajudar todo mundo”, comenta.

# PARCERIA FIRMADA

## entre Sicoob Aracoop e Sebrae busca fortalecer empresas afetadas pela crise

**S**em uma previsão do quanto as medidas para conter o novo Coronavírus poderão impactar a economia e o desenvolvimento regional, empreendedores de Araguari e Uberlândia estão indo em busca de saídas para fortalecer suas empresas, com o apoio do Sicoob Aracoop. Ampliando sua parceria com o Sebrae Minas, a Cooperativa busca abrir novos caminhos aos negócios que precisam se reinventar em meio à crise.

Nesse primeiro momento, a consultoria do Sebrae está atendendo os associados que já vinham apresentando dificuldades e buscavam soluções dentro do projeto Agente Local de Inovação (ALI). Posteriormente, será ampliado para os cooperados PJ que apresentarem histórico de redução no faturamento.

A Cooperativa também está oferecendo suporte financeiro, com a prorrogação dos vencimentos das operações de crédito por 90 dias, dando atenção especial aos segmentos mais impactados pela

crise, com linhas de crédito criadas e/ou ampliadas especialmente para este momento.

Em apoio à comunidade, o Sicoob Aracoop realizou a doação de R\$ 110 mil (valor equivalente a um leito completo) à Santa Casa de Misericórdia de Araguari, que está realizando projeto de expansão para construção de 11 novos leitos de terapia intensiva. Outra parceria foi fechada com a Universidade Imepac, na qual a Cooperativa doou R\$ 100 mil para a compra de 15 mil máscaras de tecido que serão destinadas à pessoas idosas, mais mil testes rápidos para detecção da Covid-19, e organizou um *drive thru* para vacinar os idosos contra a H1N1, sem a necessidade de saírem do carro.

“Estamos contentes por poder colaborar com a instituição que atende boa parte da região de atuação da Cooperativa, prestando serviço médico de qualidade. Isso reforça nossa parceria e será muito importante diante de um possível agravamento da pandemia”, esclarece o presidente Ramiro Ávila.

### SICOOB COOPEMG ESTIMULA CARONA SOLIDÁRIA

Atendendo à recomendação de reduzir a circulação de pessoas e evitar aglomerações, como no transporte público e nos ambientes de trabalho, o Sicoob Coopemg, além de compactar o horário de atendimento nas suas unidades, em Belo Horizonte, está mantendo 70% do seu quadro de funcionários em *home office*.

Para aqueles que precisam continuar com a



Funcionário realiza a triagem do atendimento na área externa da agência e higieniza as mãos dos cooperados com álcool gel antes de terem acesso ao ambiente interno

atuação presencial, a Cooperativa vem incentivando a prática da carona solidária. Além da ajuda de custo mensal de R\$ 250 em combustível para os empregados que oferecem carona a seus colegas, a Cooperativa liberou o carro da instituição para que funcionários compartilhem suas rotas, evitando o transporte coletivo.

Levando em consideração o impacto no cenário econômico, a Cooperativa também reduziu os juros do empréstimo consignado em 19,29%, da antecipação de IR e 13ª (30% de redução) e aumentou os limites do cartão de crédito.

Em apoio à comunidade, a singular também fez uma doação de R\$ 25 mil para aquisição de máscaras de proteção para os Policiais Militares e Bombeiros.

# ASSISTENTE VIRTUAL

## do Sicoob ganha personificação para gerar mais proximidade no atendimento virtual

**A**linhado às transformações digitais e acompanhando as tendências de inovação no atendimento de excelência aos cooperados, o Sicoob lançou, em abril, sua assistente virtual Alice, para responder prontamente às dúvidas dos chamados via App Sicoob.

Criada pelo Programa de Transformação Digital do Sicoob, a Alice é um *chatbot*, serviço de conversa e interação *on-line* por meio de mensagens, com inteligência artificial inovadora que oferece um canal de atendimento totalmente virtual, ágil e eficiente, se destacando por proporcionar uma experiência de conversação muito próxima a dos seres humanos.

“A Alice usa modernas tecnologias de inteligência artificial e linguagem natural, sendo uma iniciativa importante dentro do nosso programa de Jornada Cognitiva. Será por ele que vamos ofe-

recer ainda mais eficiência à Plataforma de Serviços Financeiros - o Sisbr - para as cooperativas”, afirma o superintendente de Governança de TI, Segurança e Inovação do Sicoob, Márcio Alexandre de Macedo Rodrigues.

Por meio de um bate-papo, a Alice responde a perguntas primárias, tratando questões sem a necessidade de intermediação da Central de Atendimento, como, por exemplo, consultas relativas ao cartão de crédito, efetivação de transações financeiras, dicas de educação financeira, entre outras. “Identificamos que em mais de 70% dos casos as questões são solucionadas via Alice e, quando não o são, ela mesma direciona automaticamente para a Central ou até mesmo para o gerente de Relacionamento do Cooperado”, explica o superintendente de Soluções Corporativas do Sicoob, Ângelo Curbani.

## A ORIGEM DA ALICE E A RELAÇÃO COM O COOPERATIVISMO

Representada por uma simpática figura feminina, de cabelo cacheado e sorriso amplo, vestindo uma das cores que representam o Sicoob, o verde turquesa, a assistente virtual passa a ter um rosto que gera familiaridade e mais proximidade com o cooperado.

O nome escolhido para dar vida a essa personagem é uma homenagem à ilustre figura feminina do cooperativismo: Alice Acland.

À frente de seu tempo, Alice foi responsável por fundar a Aliança Cooperativa das Mulheres, organizando a primeira reunião feminina dedicada ao movimento cooperativo, em 1883, em Edimburgo. Em comum com os princípios cooperativistas do Sicoob, ela demonstrava interesse em promover uma sociedade mais igualitária e equitativa, por meio do incentivo à participação feminina nas cooperativas, assim como o desejo de ajudar o próximo em alto grau de altruísmo.



# CENTRAL DEFINE EQUI

operacional e comercial, relacionada à liberação de e eficiente às cooperativas filiadas, diante de ajustes

**A**o decretar estado de calamidade pública e o fechamento do comércio e serviços em diversas regiões do país, causando paralização de muitas empresas e reais preocupações sobre a sobrevivência dos negócios, o Governo Federal anunciou uma série de medidas que flexibilizaram leis trabalhistas, prorrogaram o vencimento de tributos e também facilitaram o acesso ao crédito.

O Sicoob vem acompanhando de perto as decisões que o Governo Federal, o Banco Central e os demais órgãos reguladores têm adotado como forma de subsidiar a economia e dar suporte às instituições financeiras, incluindo as cooperativas de crédito. E atuando tempestivamente para permitir a operacionalização dessas medidas pelo Sisbr, levando as soluções até a ponta, por meio das singulares.

Adequando-se ao rápido cenário de mudanças, o Sicoob Central Cecremge reorganizou internamente sua equipe, definindo um setor responsável por atender as demandas em relação à operacionalização das novas definições referentes ao crédito e à comercialização dos produtos e serviços, de acordo com as orientações previstas nas resoluções divulgadas.

“A Central viu a necessidade de atuar mais de perto, auxiliando as singulares nesse momento delicado e com grande volume de informações chegando. Reestruturamos a área de negócios para deixar duas profissionais por conta desse suporte às cooperativas”, esclarece a superintendente de Negócios, Valéria Matos.

A orientação é de que as demandas relativas ao Assunto Crédito Comercial, como por exemplo alçadas, prorrogação de contratos, especialização e liberação de linhas, comportamento do sistema no cálculo de juros, assinatura digital, crédito digital, crédito consignado digital, bem como BNDES, devem ser direcionadas para o e-mail [credito@cecremge.org.br](mailto:credito@cecremge.org.br). Esse mesmo endereço está concentrando o envio de comunicados e informativos para orientar os agentes das cooperativas a respeito desses processos.

Destaca-se que as demandas relacionadas à classificação e gestão do risco de crédito permanecem sob a gestão e monitoramento da Gerência de Controladoria e Riscos, e reforçamos que todas as resoluções e normativos relacionados à pandemia da Covid-19 são repassados às singulares via e-mail [consultas@cecremge.org.br](mailto:consultas@cecremge.org.br).



➔ **16/03/20**

• **RESOLUÇÃO 4.782 (ALTERADA PELA 4.791 EM 26/03/20):**

Estabelece critérios temporários para reestruturações de operações de crédito, para fins de gerenciamento de risco. Ou seja, permite que a cooperativa faça uma adequação da operação existente, principalmente com relação ao prazo, de forma a ajustar a capacidade de pagamento do cooperado (PF ou PJ) que esteja sofrendo, temporariamente, dificuldades financeiras em virtude da Covid-19, sem comprometer sua provisão.

• **SICOOB/BANCOOB:**

Pelo Comunicado 448 e anexos, recomendou que as cooperativas, de acordo com suas condições econômico-financeiras e de liquidez, prestem assistência financeira aos cooperados dos segmentos mais impactados pela crise,

# PE DE ATENDIMENTO

crédito, para oferecer suporte mais ágil trazidos por normativos governamentais

## PRINCIPAIS ATOS NORMATIVOS REFERENTES À ÁREA DE CRÉDITO E AS AÇÕES DO SICOOB

na forma de repactuação ou prorrogação das operações, ajustando prazos e taxas. Destaca-se que as operações de crédito (inclusive crédito rural e imobiliário) não serão renegociadas automaticamente, devendo ser tratadas individualmente pelas singulares.

• **SICOOB CENTRAL CECREMGE:** Em Webinar realizado no dia 25/03, orientou as cooperativas quanto às opções disponíveis no Sisbr para realizar a prorrogação das operações e adequação dos vencimentos, observando a demanda dos seus associados.

### ⇒ 01/04/2020

#### **DECRETO FEDERAL 10.305:**

Reduz para zero a alíquota normal e adicional do IOF para operações de crédito que vierem a ser contratadas no período de 03/04 a 03/07/20.

#### • **SICOOB/BANCOOB:**

Atendeu prontamente à determinação, com a adaptação do Sisbr para realização de

operações sem cobrança de IOF, a partir do dia 03/04.

### ⇒ 06/04/2020

#### **RESOLUÇÃO 4.800:**

Dispõe sobre as operações de crédito para financiamento da folha salarial, realizadas pelas instituições financeiras no âmbito do Programa Emergencial de Suporte a Empregos (PESE), instituído pela Medida Provisória 944, de 03/04/20.

Operacionalizado por meio do BNDES, o governo federal disponibilizou R\$ 40 bilhões para as folhas de pagamento dos meses de abril e maio das pequenas e médias empresas, com faturamento entre R\$ 360 mil e R\$ 10 milhões.

#### • **SICOOB/BANCOOB:**

Por meio do Bancoob, as cooperativas têm acesso a esse recurso emergencial. Entretanto, conforme prevê a resolução, o crédito só pode ser concedido àquelas PJs que façam o pagamento da folha de pagamento por meio de conta salário. Para

não deixar as demais cooperativas desamparadas, o Bancoob disponibilizou uma linha própria para a mesma finalidade, anunciada na CCI 103/20, com as seguintes condições:

- Micro, pequenos e médios empresários com faturamento anual de até R\$ 10 milhões;
- Taxa pré de 0,45% a.m. e pós de CDI + 0,22% a.a.;
- Prazo de 24 meses com até seis de carência;
- Limite de até duas folhas de pagamento, totalizando R\$ 50 mil por associado;
- Não é necessário ter folha de pagamento no Sicoob;
- Critério de comprovação de folha e crédito aos funcionários estabelecido pela singular.

#### • **SICOOB CENTRAL**

#### **CECREMGE:**

Através da Gerência de Negócios, a Central enviou orientações para as cooperativas quanto ao processo relacionado à contratação e implantação da folha de pagamento da PJ, através do Produto

Conta Salário, facilitando para as cooperativas que desejarem atuar com seus cooperados PJ, trazendo a folha de pagamento destes para o Sicoob. “Mesmo que neste momento o cooperado PJ não tenha a folha de pagamento conosco, podemos trabalhar a oferta de mais um produto do nosso portfólio, e estreitar ainda mais o relacionamento com o nosso cooperado”, esclarece a gerente de Negócios da Central, Ana Cristina Penido. O material de apoio tem exatamente o objetivo de esclarecer sobre os aspectos comerciais e operacionais desse produto.

### ➔ 09/04/20

#### • RESOLUÇÃO 4.801:

Autoriza, para produtores rurais, inclusive agricultores familiares cujas atividades tenham sido prejudicadas em decorrência das medidas de distanciamento social adotadas para mitigar os impactos da pandemia provocada pela Covid-19, a prorrogação do reembolso das operações de crédito rural de custeio e de investimento; a contratação de Financiamento para Garantia de Preços ao Produtor (FGPP) ao amparo de Recursos Obrigatórios de que trata a Seção 2 do Capítulo 6 do Manual de Crédito Rural (MCR 6-2); e cria linhas especiais de crédito

de custeio ao amparo do Programa Nacional de Fortalecimento da Agricultura Familiar (Pronaf) e do Programa Nacional de Apoio ao Médio Produtor Rural (Pronamp).

#### • SICOOB/BANCOOB:

Adequou a Plataforma de Crédito Rural para atender às linhas de crédito e renegociações especificadas pelas Resoluções 4.782 e 4.801 no que tange ao crédito rural.

Com base nas condições de mercado e foco no compartilhamento de resultados com as cooperativas, a diretoria do Bancoob aprovou o programa de incentivo ao crédito rural, de acordo com as diretrizes relacionadas a seguir:

- Incentivo a liberações de Crédito Rural: serão contabilizadas as operações nas finalidades Custeio, Comercialização e Industrialização, liberadas no período de 13/04/20 a 30/06/20, no âmbito da sistemática de repasse de recursos controlados (DIR, Poupança Equalizável e RPL Equalizável), independente do porte (Pronaf, Pronamp ou demais);
- O pagamento do comissionamento será feito em julho/20 e as alíquotas variam de acordo com o porte do produtor, sendo: Pronaf: 4%; Pronamp: 2,40%; Demais: 3,75%;
- Incentivo à equipe SOU

RURAL: como incentivo à força de vendas e à equipe operacional do crédito rural, o Bancoob premiará a singular com 3,5% do somatório do incentivo, recebido pela sua produção.

#### • SICOOB CENTRAL

##### CECREMGE:

Com foco em fomentar a geração de negócios, a Central mantém a isenção de contrapartida pelas cooperativas para o 4º trimestre da safra 2019/2020, visando proporcionar uma maior liquidez às singulares.

### ➔ 09/04/20

#### • RESOLUÇÃO 4.803:

Dispõe sobre a mensuração da provisão para créditos de liquidação duvidosa das operações renegociadas pelas instituições financeiras, permitindo reclassificar para o nível em que estavam enquadradas no dia 29/02/20, as operações renegociadas entre 01/03 a 30/09/20. O Bacen está permitindo eventual redução do impacto de provisão para as instituições financeiras em virtude de renegociações realizadas no período, desde que as operações não tenham apresentado atraso igual ou superior a 15 dias no pagamento, e que esteja descartada a evidência de incapacidade de pagamento nas novas condições pactuadas.

AGO

# EDITAL

## de Convocação da Central para a Assembleia Geral Ordinária 2020

CENTRAL DAS COOPERATIVAS DE ECONOMIA E  
CRÉDITO DO ESTADO DE MINAS GERAIS LTDA.  
– SICOOB CENTRAL CECREMGE  
CNPJ 00.309.024/0001-27

O Diretor-presidente da Central das Cooperativas de Economia e Crédito do Estado de Minas Gerais Ltda. – Sicoob Central Cecemge, CNPJ 00.309.024/0001-27, NIRE 31400008331, usando das atribuições conferidas pelo Estatuto Social, convoca as 63 (sessenta e três) cooperativas filiadas para se reunirem em Assembleia Geral Ordinária, que será realizada na sua sede, situada na Av. do Contorno, nº 4.924, 2º andar, bairro Funcionários, Belo Horizonte/MG, no próximo dia 04 de junho de 2020, em primeira convocação às 09:00 horas, com a presença de 2/3 (dois terços) do número total de cooperativas filiadas. Caso não haja número legal para a realização, ficam desde já convocadas para a segunda chamada, às 10:00 horas, no mesmo dia e local, com a presença de metade e mais 1 (uma) do número total de cooperativas filiadas. Persistindo a falta de “quórum legal”, a Assembleia realizar-se-á, então, no mesmo dia e local, em terceira e última convocação, às 11:00 horas, com a presença de no mínimo 10 (dez) cooperativas filiadas, a fim de deliberar sobre a seguinte ordem do dia:

### ORDEM DO DIA DA AGO 2020:

- a) Leitura para discussão e julgamento do Relatório do Conselho de Administração, Parecer do Conselho Fiscal, Balanço Geral, Demonstração da Conta de Resultados e demais contas do exercício encerrado em 31 de dezembro de 2019;
- b) Destinação do resultado do exercício de 2019;
- c) Uso e aplicação do FATES;
- d) Eleições para os Conselhos de Administração e Fiscal;
- e) Prestação de contas do orçamento de 2019 e aprovação do orçamento para o exercício de 2020;
- f) Deliberar sobre valor global dos honorários do Presidente do Conselho de Administração, da Diretoria Executiva, valores das cédulas de presença do Vice-Presidente do Conselho de Administração e dos Conselheiros Administrativos e Fiscais;
- g) Deliberar sobre o fundo de divulgação e marketing;
- h) Outros assuntos de interesse geral da sociedade, sem caráter deliberativo.



**Observação: Este edital substitui o anteriormente divulgado no jornal “O Tempo” no dia 13/03/20, página 23, bem como o seu adiamento divulgado no mesmo jornal no dia 15/04/20 página 36 e disponibilizado no portal do Sicoob Central Cecemge.**

**Belo Horizonte, 17 de abril de 2020.**

**Luiz Gonzaga Viana Lage - Diretor-presidente**

INAUGURAÇÃO

# COOPERATIVA

## amplia rede de atendimento PJ no Vale do Aço



**DIA 04 DE MARÇO - SICOOB VALE DO AÇO:** inauguração da Agência de Negócios em Ipatinga, o primeiro espaço cooperativo segmentado por perfil de público, modelo inovador na região. Com cooperados cada vez mais exigentes, o Sicoob Vale do Aço viu a necessidade de abrir um ambiente focado em grandes negociações e relacionamento, que contemple o público pessoa jurídica com atendimento personalizado.

A Cooperativa permanecerá com os outros dois postos de atendimento no mesmo bairro, porém algumas contas serão transferidas para a Agência de Negócios com intuito de melhorar o relacionamento e o atendimento às demandas. Destacando-se pelo conforto e privacidade, o espaço possui uma gerente e três funcionários para fazer o atendimento aos cooperados. Endereço: Avenida Castelo Branco, nº 610, bairro Horto.

## SORTEIOS

### COOPERADOS DO SISTEMA CENTRAL CECREMGE SÃO CONTEMPLADOS EM CAMPANHA NACIONAL

**PROMOÇÃO**  
SORTE ASSIM SÓ NO SICOOB

Desde o lançamento em 1º de fevereiro de 2020, a Campanha "Sorte Assim Só no Sicoob" realizou cinco sorteios, sendo quatro semanais e um mensal. Entre os cooperados contemplados, nove são associados às filiadas do Sicoob Central Cecremge.

Com os números vinculados à extração da Loteria Federal, que foi suspensa pela Caixa Econômica Federal em virtude da pandemia da Covid-19, os sorteios foram temporariamente paralisados. Com previsão inicial de três meses para a retomada da Loteria, o novo calendário será divulgado oportunamente.

Apesar da suspensão temporária, as participações na promoção continuam gerando normalmente os números da sorte, e a Campanha irá distribuir, ao todo, R\$ 5 milhões em prêmios,

conforme o regulamento.

Confira a lista das cooperativas contempladas:

COOPERATIVA	PRODUTO	PRÊMIO
Sicoob Credicenm	Conta Capital	Vale Poupança
Sicoob Triângulo	Cartão	Smartphone
Sicoob Vale do Aço	Cartão	Smartphone
Sicoob Lagoacred Gerais	Sipag	Vale Poupança
Sicoob Credicom	Cartões e Sipag	02 Vales Poupança
Sicoob Nossacoop	Cartão	Smartphone
Sicoob Credimepi	Sipag	Vale Poupança
Sicoob Credirural	Cartão	Vale Poupança

## BALANCETE PATRIMONIAL

Central das Cooperativas de Economia e Crédito do Estado de Minas Gerais Ltda. – Sicoob Central Cecemge  
CNPJ 00.309.024/0001-27

Fevereiro/2020

ATIVO	Em Reais
<b>ATIVO CIRCULANTE</b>	<b>5.491.787.719,45</b>
Disponibilidades	163.798,53
Aplicações Interfinanceiras de Liquidez	3.273.491.031,57
Aplicações em Operações Compromissadas	553.790.888,01
Aplicações em Depósitos Interfinanceiros	2.719.700.143,56
Títulos e Valores Mobiliários	1.947.807.471,93
Carteira Própria	1.947.807.471,93
Operações de Crédito	265.372.907,56
Operações de Crédito	265.372.907,56
Setor Privado	267.726.017,44
(-) Prov.p/Op. De Crédito de Liq.Duvidosa	(2.353.109,88)
Outros Créditos	4.719.707,01
Rendas a Receber	420.807,46
Diversos	4.330.965,55
(-)Prov. p/ Outros Créd. de Liq. Duvidosa	(32.066,00)
Outros Valores e Bens	232.802,85
Outros Valores e Bens	3.096,78
Despesas Antecipadas	229.706,07
<b>PERMANENTE</b>	<b>174.165.951,78</b>
Investimentos	165.281.590,75
Outros Investimentos	165.281.590,75
Imobilizado de Uso	8.750.600,81
Imóveis de Uso	6.002.927,88
Outras Imobilizações de Uso	6.171.037,54
(-) Depreciações Acumuladas	(3.423.364,61)
Intangível	133.760,22
Outros Ativos Intangíveis	5.335.767,76
(-) Amortização Acumuladas Ativos Intangíveis	(5.202.007,54)
<b>TOTAL DO ATIVO</b>	<b>5.665.953.671,23</b>

PASSIVO	Em Reais
<b>PASSIVO CIRCULANTE</b>	<b>5.415.104.221,00</b>
Depósitos	686.554,16
Depósitos a Prazo	686.554,16
Relações Interfinanceiras	5.387.138.972,43
Outras Obrigações	27.278.694,41
Sociais e Estatutárias	4.837.519,16
Fiscais e Previdenciárias	396.547,35
Diversas	22.044.627,90
<b>PATRIMÔNIO LÍQUIDO</b>	<b>251.226.444,09</b>
Capital Social	
Cotas - País	216.719.126,21
Reservas de Lucros	26.166.667,10
Sobras ou Perdas Acumuladas	8.340.650,78
<b>(-) CONTAS DE RESULTADO</b>	<b>(376.993,86)</b>
(+) Receitas Operacionais	41.804.476,97
(-) Despesas Operacionais	(42.120.760,28)
(+) Receitas Não Operacionais	0,01
(-) Despesas Não Operacionais	(14,26)
(-) Participações no Lucro	(60.696,30)
<b>TOTAL DO PASSIVO</b>	<b>5.665.953.671,23</b>

**Luiz Gonzaga Viana Lage**  
Diretor-presidente

**Samuel Flam**  
Diretor Comercial e Financeiro

**Irany Márcia Pimenta**  
Contadora  
CRC/MG 48.377

**Informativo da Central das Cooperativas de Economia e Crédito do Estado de Minas Gerais Ltda. Sicoob Central Cecemge**

Av. do Contorno, 4.924, 3ª andar  
Funcionários - Belo Horizonte - MG  
Cep: 30.110-032  
Tel.: (31) 2104-8700  
Fax: (31) 2104-8701  
e-mail: cecemge@cecemge.org.br

**Diretoria Executiva:**  
**Diretor-presidente:**  
Luiz Gonzaga Viana Lage  
**Diretor Administrativo e de Desenvolvimento:**  
Márcio Olívio Villefort Pereira  
**Diretor de Supervisão e Controle:**  
Alfredo Alves de Oliveira Melo  
**Diretor Comercial e Financeiro:**  
Samuel Flam

**Conselheiros de Administração:**  
Antônio de Ávila e Silva  
César Augusto Mattos  
Charles Drake Guimarães Gonçalves  
Ivo de Tassis Filho  
Jacson Guerra Araújo  
João Carlos Leite  
Osmano Diniz França  
Ramiro Rodrigues de Ávila Júnior  
Ronaldo Siqueira Santos  
Rui Rezende Souza  
Urias Geraldo de Sousa

**Conselheiros Fiscais:**  
Adarlan Rodrigues Fonseca  
Ariano Cavalcanti de Paula  
Cristiano Felix dos Santos Silva  
Natal Nunes Luiz  
Roberto Marcio Marques Meira  
Silmon Vilela Carvalho Junqueira

**Superintendente Administrativo e Financeiro:**  
Geraldo Martins Alves

**Superintendente de Negócios:**  
Valéria Lilia de Matos

**Redação e editoração:**  
A2 Comunicação & Marketing  
(31) 3243 8660 – www.a2bh.com.br

**Projeto gráfico:**  
Alex Souza

**Jornalista Responsável:**  
Cristiane Prado - Mtb 06389 JP/MG  
**Colaboração:** Taissa Renda

**Ilustração:** Wenderson Sobreira

**Edição:** Karla Brandão e Maria Raquel Sodrê Godinho

**CTP e impressão:** Imprimaset  
**Tiragem:** 1.000 exemplares

As matérias assinadas são de inteira responsabilidade de seus autores.

# MEU JESUS CRISTINHO!



**O** momento de dor e pena, nos leva novamente a procurá-lo, socorro! A gente sabe muito bem que pintamos e bordamos, desrespeitando os mais simples princípios de proteger o nosso mundo, deixando-o para as gerações futuras pelo menos como o recebemos ou, porque não, um pouquinho melhor.

A peste que se abateu sobre a humanidade é como uma noite escura e sem lua, uma escassa luz de lampião. Sei, e o nosso presidente, talvez pela sua formação militar, não me deixa esquecer, que hoje, nós idosos, somos como uma flor amarelecida dentro de um livro antigo, marcando saudades infundas na poesia lida, relida, mil vezes mil. Somos, que tristeza, descartáveis.

Queremos Cristinho, as crianças correndo, o rio passando, a flor se abrindo, as lágrimas da alegria e a luz mansa da ternura. Queremos o amor inventando estrelas e que a mais linda se apague na frente da mulher amada. Não queremos ser enxotados da terra, sem Deus e nem perdão, sem paz e sem lar, capengando na vida, passando privações.

Cristinho, Cristinho! Quando lhe escrevi no Natal, data do seu nascimento, não lhe disse adeus, despedi-me apenas com um “até um dia” e, agora, voltamos o mundo inteiro, a lhe pedir guarida, assim como uma verdadeira manhã, que vai chamando outras manhãs radiosas e que existem dentro dos homens e das coisas.

Daquele alvorecer que, ao abrimos a janela, vemos sua grandeza nas coisas mais simples que, às vezes, não damos atenção: a roupa colorida na corda, nos navios chegando, nas torres das igrejas, nas marmitas (dormidas) dos operários, nos fuzis dos militares, nos leitos de vida e morte, nas ancas da moça que passa, tão bonita!

A manhã Cristinho, manhã que peço por toda sua gente, é que o seu manto estrelado seja estendido por sobre nós, protegendo-nos e dando-nos forças para concluirmos o dia, antes que a noite caia inteiramente. Um abraço, Luiz.

Luiz Gonzaga Viana Lage  
Diretor-presidente

