Relatório de
Sustentabilidade
Sicoob SC/RS

2023

Cooperação e inovação: *o caminho para a transformação sustentável*

SICOOB

Cooperação e Inovação: *o caminho para a transformação sustentável*

GRI 2-2

Comitê ***editorial***

O Relatório de Sustentabilidade 2023 do Sicoob SC/RS foi elaborado para comunicar às partes interessadas, em especial, aos associados, o desempenho social, ambiental e de governança do Sicoob Central SC/RS, das 38 Cooperativas Singulares e do Sicoob Corretora.

Com o tema "Cooperação e Inovação: o caminho para a transformação sustentável", destacamos nosso propósito de **conectar pessoas para promover justiça financeira e prosperidade**, evidenciando que a sustentabilidade será alcançada por meio da cooperação e da inovação.

> ***"As pessoas educam para a competição e esse é o princípio de qualquer guerra. Quando educarmos para a cooperação e solidariedade, nesse dia estaremos educando para a paz."***
>
> Maria Montessori

Supervisor do projeto
Juliano Oliveira Fernandes

Coordenação editorial
Gesli Junckes Schmitz

Organização e tratamento dos dados
Cristine Kaufmann e Gabriel Porto Pimentel

Projeto gráfico
Lucas Martinez

Diagramação
Lucas Martinez e Sabrinna Cordeiro

Revisão de texto
Sicoob SC/RS

Curadoria de imagens
Jhenifer Rinaldin

Direção criativa e direção de arte
Jhenifer Rinaldin

Imagens
Acervo Sicoob SC-RS

O Sicoob SC/RS agradece a todas e todos que contribuíram com informações e sugestões para a construção do Relatório de Sustentabilidade 2023.

GRI 2-14

Carta ao ***Leitor/Leitora***

De acordo com dados da Organização Meteorológica Mundial (OMM), 2023 foi considerado o ano mais quente da história do planeta. Relatório da Oxfam indica que houve aumento na concentração de renda no Brasil em 2023: 63% da riqueza está nas mãos de 1% da população, enquanto os 50% mais pobres detêm apenas 2% do patrimônio do país.

São fatos que evidenciam alguns dos desafios que precisamos enfrentar como sociedade. Desafios que dizem respeito a todos: governos, empresas e cidadãos. O cooperativismo, orientado pelo 7º princípio (Interesse pela Comunidade), tem uma trajetória sólida no combate aos problemas socioambientais e vem, cada vez mais, fortalecendo esse caminho ao incorporar critérios ambientais, sociais e de governança (ESG) em suas estratégias de negócios.

Nosso propósito de conectar pessoas para promover justiça financeira e prosperidade está alicerçado na busca pelo desenvolvimento sustentável, em suas dimensões econômica, ambiental, social e cultural, sabendo que o futuro começa agora.

Ao trazer para o Relatório de Sustentabilidade o tema "Cooperação e Inovação: um caminho para a transformação sustentável", queremos demonstrar que a cooperação aliada à inovação nos impulsiona a alcançar a sustentabilidade, dando vida a um processo potente que transcende o desenvolvimento econômico, gerando valor para associados, comunidade e demais partes interessadas.

Essa configuração nos conduz ao contínuo aperfeiçoamento de nossa maneira de fazer negócios, orientada pela ética, gestão democrática, participação ativa e respeito à diversidade. Estamos atentos às exigências que as transformações tecnológicas nos impõem, primando sempre pela inovação, seja digital, ou na forma como nos relacionamos com nossos públicos de interesse.

Já a cooperação versa sobre a união de pessoas em torno de um objetivo comum, que é a construção de uma sociedade mais sustentável e justa para todos. Com cooperação e inovação buscamos a sustentabilidade, priorizando o coletivo e o desenvolvimento social e econômico das pessoas e comunidades. Juntos, chegaremos mais longe.

Para a construção e apresentação do Relatório de Sustentabilidade, empregamos o Global Reporting Initiative (GRI), uma metodologia internacional para reporte de boas condutas, de padrões de sustentabilidade, dos valores da organização e seu modelo de governança.

Hoje, mais de 8 mil empresas ao redor do mundo usam o GRI como modelo de comunicação de práticas sociais, ambientais e de governança. O Relatório de Sustentabilidade é um documento aprovado pelo mais alto órgão de governança.

Assim, compartilhando nosso desempenho e nossos resultados com a comunidade, associados e demais partes interessadas, reforçamos o compromisso com as pessoas e com o meio ambiente, sendo um agente ativo rumo à transformação sustentável.

Boa leitura!

Sumário

INTRODUÇÃO 5

Nossos números 6

Mensagem do presidente 8

NOSSO NEGÓCIO 11

Sobre o Sicoob 12

Nossas soluções 14

Atuações das Cooperativas 16

Nossa gente 18

Nosso desempenho 18

Matriz de materializade e engajamento dos stakeholders 38

GESTÃO, LIDERANÇA E COOPERAÇÃO 44

Conselho de Administração 46

O PAPEL DO COOPERATIVISMO DE CRÉDITO NA TRANSFORMAÇÃO CULTURAL E SUSTENTÁVEL 60

Semeando o cooperativismo 62

COOPERAÇÃO E INOVAÇÃO NA PROMOÇÃO DA JUSTIÇA FINANCEIRA E DA PROSPERIDADE 78

Semanas especiais 84

RECONHECER COM PROPÓSITO 90

ÍNDICE DE CONTEÚDO GRI 95

Lucelia Gislaine Haag da Silva e Kaue Campos Kreitlow, empregados do Sicoob em Blumenau.

*Nossos **números***

Sicoob SC/RS

Depósitos totais
R$ 34,1 bi
▲ CRESCIMENTO DE 24%

Ativos
R$ 48,4 bi
▲ CRESCIMENTO DE 24%

Patrimônio líquido
R$ 6,6 bi
▲ CRESCIMENTO DE 23%

Resultados
R$ 1,4 bi

Operações de Crédito (carteira de crédito: financiamentos rurais e outras modalidades)
R$ 28,6 bi
▲ CRESCIMENTO DE 20%

Rentabilidade do PL – ROE
20,2

Rentabilidade do Ativo – ROA
2,5

Municípios atendidos (SC, RS e PR)
462

Agências + correspondentes bancários

664 Agências

515 Correspondentes

Quadro de empregados

8,7 mil

▲ CRESCIMENTO DE 8%

Crédito Digital

R$ 960,5 mi

▲ CRESCIMENTO DE 23%

Associados

R$ 1,4 mi

▲ CRESCIMENTO DE 9%

Sobras líquidas a serem distribuídas aos associados

R$ 570 mi

Ganho social do cooperado

R$ 4,4 bi

de economia com juros, tarifas, consórcio, captação e adquirência para os associados

Investimento Social Estratégico

R$ 42,3 mi

Liberações de Crédito para o Agronegócio

R$ 6,2 bi

▲ CRESCIMENTO DE 24%

Captação remunerada

R$ 28 bi

▲ CRESCIMENTO DE 26%

Pessoas beneficiadas pelos programas do Instituto Sicoob

127,2 mil

Pessoas

Investimento em ações educacionais por meio da Escola de Dirigentes e Executivos (Edex)

R$ 3,5 mi

Corretora Sicoob 2023

Associados com apólices ativas

455,8 mil

▲ CRESCIMENTO DE 56%

Venda de seguros

R$ 654 mi

▲ CRESCIMENTO DE 31%

Receita líquida

R$ 186,2 mi

▲ CRESCIMENTO DE 88%

GRI 2-22

Mensagem do ***presidente***

Rui Schneider da Silva
Presidente do Sicoob Central SC/RS

Cooperação e Inovação: *o caminho para a transformação sustentável*

Vivemos uma era de grandes e rápidas transformações: sociais, políticas, econômicas e ambientais. São muitos os desafios e eles precisam caminhar na direção de uma sociedade mais inclusiva, democrática e sustentável. Um modelo que incorpora essas e outras virtudes e que existe desde 1844, é o cooperativismo.

As cooperativas financeiras são agentes de um modelo organizacional instituído para apoiar pessoas, impulsionar negócios e transformar as comunidades, como bem definiu o tema do Dia Internacional do Cooperativismo de Crédito 2023. Um exemplo disso foi o grande desafio de encontrar alternativas para ajudar os associados a se recuperarem da crise da pandemia. O Sicoob atuou para impedir falências, inadimplências e desemprego, buscando soluções junto ao BNDES, BRDE, Badesc, Banco Sicoob e com recursos próprios para amparar quem precisava, sempre atendendo aos associados com o mesmo grau de satisfação.

Outro desafio importante foi a manutenção do crescimento no crédito frente a um cenário de progressiva inadimplência no sistema financeiro. Tudo isso sem perder qualidade no atendimento, presencial ou digital. Temos todos os produtos e serviços das instituições bancárias e trabalhamos para que o Sicoob seja uma referência no segmento, com amplo portfólio à disposição do cooperado. Temos seguros, consórcios, previdência, poupança e investimentos em renda fixa e variável – entre outros.

O Sicoob está consciente de que é preciso comunicar aos jovens e boa parte da sociedade que as cooperativas são, desde o seu nascimento, há mais de um século e meio, um modelo de negócios que valoriza a gestão compartilhada, a igualdade e a participação democrática e ativa nas decisões. Sem abrir mão de bons resultados.

Nelas os jovens encontrarão valores compatíveis com um modelo de sociedade mais solidária, que

promove justiça financeira e prosperidade. Uma grande oportunidade tem sido levar o modelo cooperativo para pessoas que desejam se relacionar com uma instituição financeira que tem o propósito de promover o desenvolvimento socioeconômico das pessoas e das localidades onde atuamos. Estamos investindo cada vez mais em comunicação e marketing para disseminar as vantagens do cooperativismo financeiro para um público mais amplo.

Os principais riscos, nestas décadas iniciais do século 21, são as fraudes e golpes cibernéticos, como acontece atualmente com qualquer instituição, financeira ou não. Mas o Sicoob tem investido muito em segurança e conscientização dos cooperados.

E tudo isto precisa ser feito a partir de um modelo de gestão que leve em consideração os pilares da governança ambiental, social e corporativa (ESG), um caminho sem volta que apresenta uma série de desafios que funcionam como um estímulo à transformação sustentável.

O Sicoob SC/RS possui um Plano Temático de Sustentabilidade, composto por sete temas materiais – Comunidades, Cooperativismo, Cidadania Financeira, Segurança e Privacidade, Mudanças Climáticas, Governança, Direitos Humanos –, que orienta a agenda de sustentabilidade da organização.

Compreendemos que os principais desafios da Governança, diante dos compromissos ESG firmados no Plano de Sustentabilidade, dizem respeito à construção da cultura de sustentabilidade, transformando as práticas em temas transversais nas cooperativas. Nosso maior desafio é integrar estes critérios ao dia a dia dos negócios, permitindo que todos os empregados reconheçam que o tema é imprescindível para o desenvolvimento de suas funções e para que as demais partes interessadas legitimem a importância da adoção de critérios ESG para o negócio.

Além disso, queremos estender nossa agenda de sustentabilidade às comunidades, fortalecendo os laços com os territórios em que nossas cooperativas atuam. Nessa direção, também temos o desafio de capacitar nossos cooperados para conhecerem e acessarem os produtos financeiros sustentáveis ofertados pelo Sicoob SC/RS.

Para cumprir estes objetivos, firmamos o compromisso de fortalecer a cultura cooperativista, que possui em si os princípios da sustentabilidade, e investir em inovação para facilitar cada vez mais a aproximação com as cooperativas e cooperados, atuando ativamente na construção de uma sociedade mais justa e sustentável.

O cooperativismo é um movimento que põe as pessoas, a comunidade e os cuidados com o planeta como essenciais ao seu modelo de negócios. É por isso que as cooperativas, por meio de suas entidades representativas nacional e internacionalmente, são signatárias dos 17 Objetivos do Desenvolvimento Sustentável (ODS) da ONU.

Por seus princípios, missão, visão e valores, contribuem no combate à pobreza, à fome, cuidando da saúde e bem-estar das comunidades, da formulação de ações, muitas delas em parcerias, com vistas a promover desenvolvimento sustentável, com emprego, renda e qualidade de vida às populações.

O cooperativismo gera impacto nas cadeias de valor, empodera as pessoas, oferece oportunidades econômicas e promove inclusão, garantindo um futuro melhor para todos. As cooperativas são catalisadoras de mudanças e pilares fundamentais para promover a educação, a igualdade de gênero e a construção de uma sociedade menos desigual.

No campo ou na cidade o Sicoob tem apoiado pessoas físicas e jurídicas, para viabilizar projetos pessoais e coletivos. Concedemos um crédito que o mercado em geral não quer fazer, que é o crédito de pequenos valores, tanto para micro e pequenos empreendedores quanto para o produtor rural. O mercado em geral não tem muito interesse em atender grandes quantidades de operações de tíquete baixo, pois o custo operacional é muito alto e, então, quase não atendem.

Assim, o Sicoob SC/RS está entre os principais operadores do microcrédito e do crédito rural catarinense e gaúcho (e também estamos presentes em alguns municípios do Paraná), financiando a criação de produtos e alimentos, e colocando ao alcance dos trabalhadores e empreendedores, soluções tecnológicas que diminuam os impactos ambientais, aumentem a produtividade e a qualidade de vida dos produtores e de seus produtos.

O Sicoob tem sido um dos mais destacados parceiros dos pequenos empreendedores, micro e pequenas empresas. Temos sido a instituição financeira cooperativa que mais liberou crédito pelo Programa Nacional de Apoio às Microempresas e Empresas de Pequeno Porte (Pronampe), atrás apenas dos dois principais bancos público do país.

O Relatório de Sustentabilidade 2023 do Sicoob Central SC/RS busca consolidar as boas práticas de ESG em nosso modelo organizacional e de negócio, fortalecendo a oferta de produtos e serviços sustentáveis; promover iniciativas e eventos voltados à educação financeira, cooperativista e empreendedora; criar produtos e serviços para o público jovem, com o objetivo de atrair e reter esse segmento; promover atendimento customizado às necessidades de cada segmento (PF, MPE, rural etc.); investir em novas tecnologias com ênfase em inteligência de mercado e aprimorar a experiência do cooperado nos diversos pontos de contato com o Sicoob, presenciais ou virtuais.

> ***A nossa missão é levar o desenvolvimento socioeconômico para as regiões em que atuamos, com foco nas necessidades de cada pessoa e empresa. Somos uma instituição financeira que preza pela ajuda mútua, que promove educação financeira para crianças e adultos, e presta consultoria em investimentos financeiros. Por não visar lucro, temos produtos e serviços financeiros com taxas e tarifas mais justas e juros menores do que a média do mercado – e com melhor rentabilidade.***

Cada cooperado é dono do negócio e tem direito à devolução dos resultados positivos. Mas não é só: há ganhos também indiretos, que é o quanto as pessoas economizaram e deixaram de pagar por produtos e serviços financeiros por trabalharem com uma cooperativa. Um modelo, enfim, pronto a conquistar o coração e a inteligência das pessoas, porque como queremos propagar, para que um número maior de pessoas conheça, somos mais que uma instituição financeira.

Fernanda Fridirich, empregada do Sicoob em São Miguel do Oeste.

*Nosso **negócio***

GRI 2-1; GRI 2-2; GRI 2-6

Sobre o ***Sicoob***

O Sicoob é uma instituição financeira cooperativa, presente em todo o Brasil, que oferece os mesmos produtos e serviços de um banco tradicional, porém, com taxas mais justas e contribuição direta para o desenvolvimento socioeconômico das comunidades – respeitando o 7º princípio do cooperativismo: interesse pela comunidade. Ao se associar, o cooperado passa a ser dono da cooperativa, participa democraticamente das decisões e dos resultados financeiros. Esses resultados são reinvestidos na comunidade formando um ciclo virtuoso de prosperidade e desenvolvimento socioeconômico. Atualmente, são 7,7 milhões de cooperados que fazem parte deste movimento, construindo juntos um mundo com mais cooperação, pertencimento, responsabilidade social e justiça financeira.

O Sicoob está organizado em três níveis operacionais que vinculam, hierarquicamente, cooperativas singulares (1º grau), centrais (2º grau), Centro Cooperativo Sicoob (CCS) e Banco Sicoob (3º grau).

O Sicoob Central SC/RS – Cooperativa Central de Crédito de Santa Catarina e Rio Grande do Sul, é formado por 38 cooperativas singulares (33 de livre admissão e cinco segmentadas) e uma Corretora de Seguros, e é uma das 14 centrais filiadas ao Banco Sicoob.

Propósito, Missão, Visão e Valores

O Sicoob desenvolve suas atividades a partir de fortes direcionadores estratégicos pautados nos princípios cooperativos e valores que assumimos.

Os valores guiam nosso comportamento e estão conectados com um propósito real, verdadeiro e palpável. Trabalhamos para ser referência em cooperativismo, levando inovação e sustentabilidade aos associados, comunidades e todos os grupos de pessoas que se relacionam com o Sicoob.

Propósito
Conectar pessoas para promover justiça financeira e prosperidade.

Missão
Promover soluções inovadoras e sustentáveis por meio da cooperação.

Visão
Ser referência em cooperativismo, promovendo o desenvolvimento econômico e social das pessoas e comunidades.

Valores
- Respeito e Valorização das Pessoas
- Cooperativismo e Sustentabilidade
- Ética e Integridade
- Excelência e Eficiência
- Liderança Inspiradora
- Inovação e Simplicidade

7 princípios do ***cooperativismo***

GRI 2-6

Nossas ***Soluções***

O Sicoob está em constante movimento, priorizando sempre oferecer soluções inovadoras e que melhorem a vida do associado. O Sicoob está sempre se aperfeiçoando para oferecer soluções práticas e inovadoras, que atendam às necessidades dos associados de acordo com suas demandas e características. Temos um conjunto de entidades de apoio que integram o Sicoob e garantem as melhores opções de produtos e serviços financeiros para pessoas físicas e jurídicas, no campo e nas cidades.

Dispomos de ampla rede física de atendimento, a maior do Brasil, amparada por canais digitais para apoio a todos os segmentos econômicos. Nosso atendimento diferenciado promove excelentes experiências e oportunidades, auxiliando os cooperados a planejarem seu futuro e expandirem seus negócios.

SICOOB

SICOOB Confederação

SICOOB Consórcios

SICOOB Banco

SICOOB Previ

SICOOB Pagamentos

SICOOB Seguradora

SICOOB DTVM

PRODUTOS E SERVIÇOS	PARA VOCÊ	PARA SUA EMPRESA	AGRONEGÓCIO
Adquirência Bancária (Sipag)	✓	✓	–
Antecipação de Recebíveis	✓	✓	–
BNDES	–	✓	✓
Cabal Benefícios	–	✓	–
Câmbio	–	✓	–
Capital de Giro	–	✓	–
Carta Fiança	✓	–	–
Cartões de Crédito e Débito	✓	✓	✓

PRODUTOS E SERVIÇOS	PARA VOCÊ	PARA SUA EMPRESA	AGRONEGÓCIO
Cartões Pré-pagos (Coopcerto)	–	✓	–
Cheque Especial	✓	–	–
Cobrança Bancária	–	✓	–
Consignado	✓	–	–
Consórcios	✓	✓	✓
Conta Capital	✓	✓	✓
Conta Corrente	✓	✓	✓
Conta Garantida	–	✓	–
Conta Poupança	✓	✓	✓
Conta Salário	✓	–	–
CPR (Cédula de Produtor Rural)	–	–	✓
Crédito Empresarial	–	✓	–
Crédito Imobiliário	✓	–	✓
Crédito Pessoal	–	–	✓
Crédito Pessoal Automático	✓	–	–
Crédito Pré-Aprovado	–	–	✓
Crédito Rural	–	–	✓
FCO	–	✓	✓
Financiamentos	✓	–	✓
Funcafé	–	–	✓
Giro Rural	–	–	✓
Investimentos	✓	✓	✓
Pagamentos	✓	✓	✓
Portabilidade Salarial	✓	–	–
Previdência	✓	–	✓
Protesto de Títulos	–	✓	–
Seguros	✓	✓	–
Seguros Agrícolas	–	–	✓
Serviços	✓	✓	✓

GRI 2-1; GRI 2-6

Atuação das Cooperativas ***do Sicoob SC/RS***

Presentes em
462
municípios nos estados do Sul

286
em Santa Catarina

139
no Rio Grande do Sul

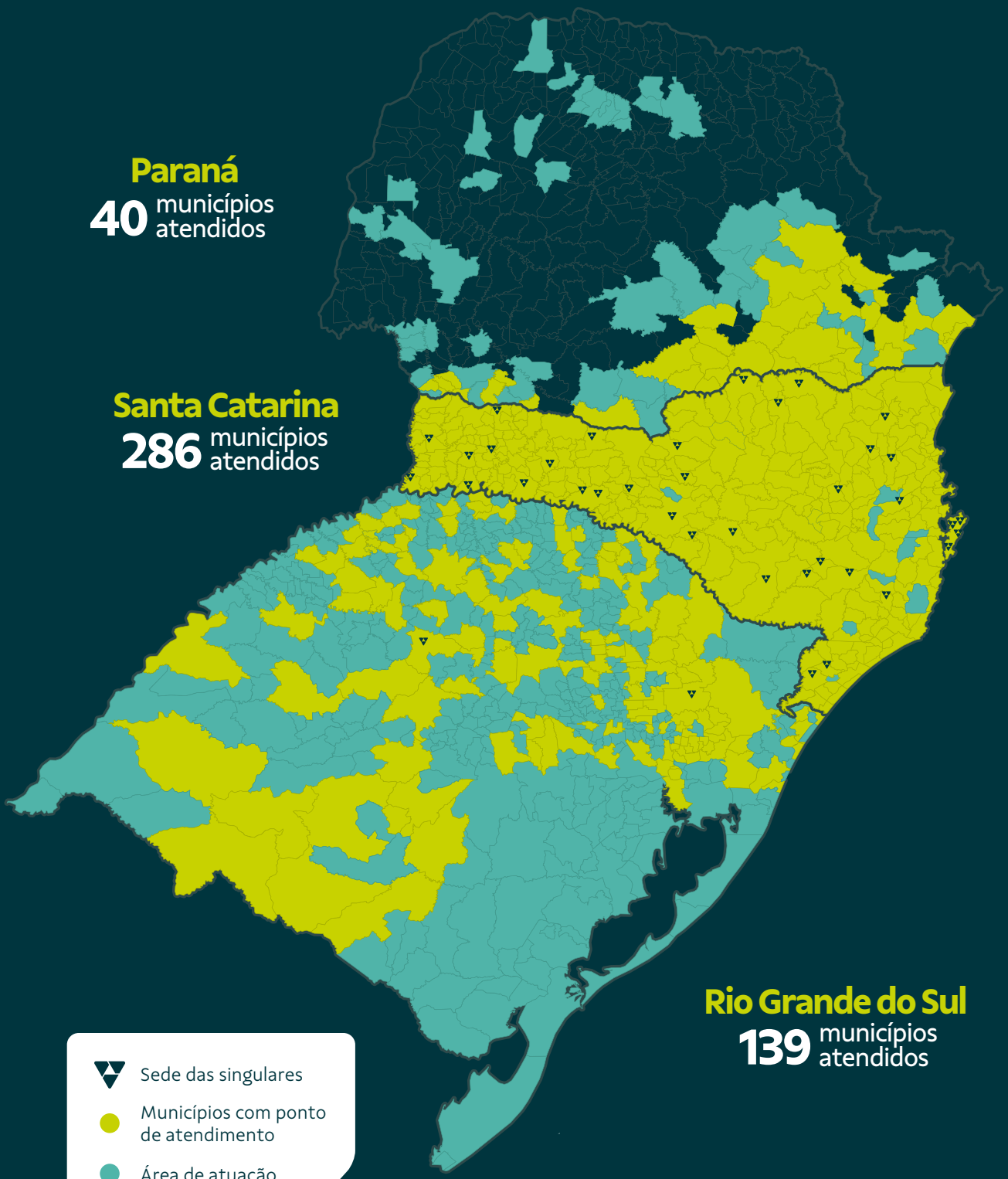
40
no Paraná

664
agências

515
correspondentes bancários

1,4 mi
associados

Ricardo Marcelino Bruhn, empregado do Sicoob em Joinville.



Dezembro 2023

GRI 3-3; GRI 2-7

*Nossa **gente***

Em 2023, o Sicoob SC/RS assumiu um compromisso em seu Plano Temático de Sustentabilidade, que é o de respeitar e zelar pela observância dos Direitos Humanos nas relações de negócios e para todas as pessoas. O compromisso inclui o cuidado com as boas práticas nas condições de trabalho de todos os empregados diretos e terceirizados, o aumento da participação de mulheres em órgãos não executivos e executivos e, ainda, a estruturação de políticas e procedimentos no ambiente de trabalho. Fechamos 2023 com 8.693 pessoas que dedicaram seu trabalho ao funcionamento do Sicoob SC/RS, transmitindo os valores da instituição entre associados, fornecedores, comunidade e demais partes interessadas.

O Sicoob valoriza suas relações internas, investindo na qualidade de vida dos empregados, desenvolvendo as competências necessárias ao crescimento pessoal e profissional e, consequentemente, beneficiando os cooperados. Os profissionais contratados pelo Sicoob possuem pacote de benefícios compatível com o mercado, que inclui: plano de saúde e odontológico, seguro de vida, previdência complementar, auxílio-alimentação e auxílio-refeição, auxílio-creche, plano de atividades físicas e participação nos resultados.

Várias ações realizadas pelo Sicoob Central SC/RS e Cooperativas Singulares propiciaram melhorias no âmbito do trabalho dos nossos profissionais. O Sicoob Central tem o compromisso de fomentar iniciativas que estimulem o engajamento interno e busca padronizar cada vez mais as ações de endomarketing como forma de fortalecer nossa cultura.

Demais ações realizadas em 2023 que envolveram Central e Singulares

- 2º Fórum de Gestão de Pessoas, com a participação de técnicos e dirigentes das cooperativas
- Campanha Bem Me Quero, que promove reflexões sobre saúde mental, realizada entre os meses de setembro e novembro, em parceria com 22 cooperativas singulares
- Lançamento da Escola de RH, com conteúdo extremamente relevante para técnicos da unidade de Gente e Cultura
- Migração da plataforma utilizada nos processos de recrutamento e seleção de talentos, uma ferramenta sistêmica que trouxe diversas melhorias para o processo
- Implantação do Comitê de Ética na Central e em algumas singulares
- Lançamento do Grupo de Trabalho em Cultura e Endomarketing, com o intuito de padronizar ações de endomarketing ligadas ao nosso propósito e valores

Além disso, a Central do Sicoob SC/RS, atenta à saúde mental de seus empregados, investiu, em 2023, na Plataforma Zenklub, oferecendo serviços para cuidados emocionais, como terapia, para empregados e dependentes.

A plataforma conta com centenas de profissionais, além de vasto conteúdo sobre saúde mental. Atualmente, o serviço é oferecido para empregados da Central, mas muitas cooperativas singulares já estão viabilizando a plataforma para seus empregados.

Para o Sicoob SC/RS é de suma importância a promoção da interação e do engajamento entre os profissionais, e que transcenda o ambiente corporativo. Pensando nisso, uma de nossas singulares, o Sicoob Credicanoinhas, realizou em abril de 2023, os 1º Jogos Internos Sicoob Credicanoinhas. O evento contou com a participação de 220 empregados que competiram em diversas modalidades: Atletismo 400m, Atletismo 5.000m, Futebol, Futevôlei, Vôlei de Areia, Tênis de Mesa, Sinuca, Truco, Dominó, Xadrez e Boliche.

Os próprios empregados organizaram o evento, que incluiu alimentação, compra de brindes, divulgação, premiação e até deslocamento e hospedagem para empregados que moravam mais distantes. Além disso, todos os participantes ganharam uma camiseta esportiva com a logomarca do evento e um copo personalizado. Essas atividades evidenciam que o Sicoob SC/RS é feito de pessoas para pessoas e que o espírito da cooperação transcende a rotina de trabalho.

Capacitação e ***Educação***

GRI 2-7; GRI 404-1; GRI 404-2; GRI 404-3

Em 2023, o quadro de empregados foi ampliado em 8%, contabilizando mais de 8,7 mil profissionais que formam o quadro funcional do sistema.

Empregados CLT + Dirigentes	**8,3 mil**
Aprendizes	**271**
Estagiários	**132**

Oportunamente, esses profissionais foram capacitados em formações oferecidas pela Escola de Dirigentes e Executivos (Edex) e pelo Sicoob Universidade. O objetivo é o aprimoramento profissional, que resulta em um melhor relacionamento com o associado, melhoria em projetos e processos que visam o crescimento da cooperativa, inovação nos processos executados e, consequentemente, a sustentabilidade dos negócios.

A seguir compartilhamos os resultados obtidos no desenvolvimento dos empregados, por meio da Edex:

Investimento	**R$ 3,5 mi**
Ações educacionais	**88**
Carga horária	**1,8 mil**
Turmas	**122**
Participações	**17,7 mil**

Em 2023, o Sicoob SC/RS promoveu 212,9 mil horas de capacitação por meio do Sicoob Universidade e 84,3 mil horas por intermédio da Edex. Ao observarmos este panorama por gênero, temos os seguintes resultados:

Média de Horas de Capacitação por Gênero

	MULHERES	HOMENS
Edex	14,5	18,4
Sicoob Universidade	26,4	25,7

Guiado por seus valores, o Sicoob SC/RS atua para construir um sentimento de pertencimento entre os empregados. Através do desenvolvimento profissional, busca motivar e reter talentos, realizando práticas como estabelecimento de metas, orientação e acompanhamento do trabalho realizado, realização de feedbacks construtivos e reconhecimento do bom desempenho.

O acompanhamento individual de cada profissional é realizado por meio do Programa de Gestão de Desempenho (PGD) realizado pela Central e pela maior parte das nossas cooperativas singulares.

O Programa de Gestão de Desempenho é um ciclo que se inicia em janeiro, fecha em dezembro e que se repete anualmente. Envolve vários processos de gestão de pessoas e é focado no desenvolvimento dos empregados.

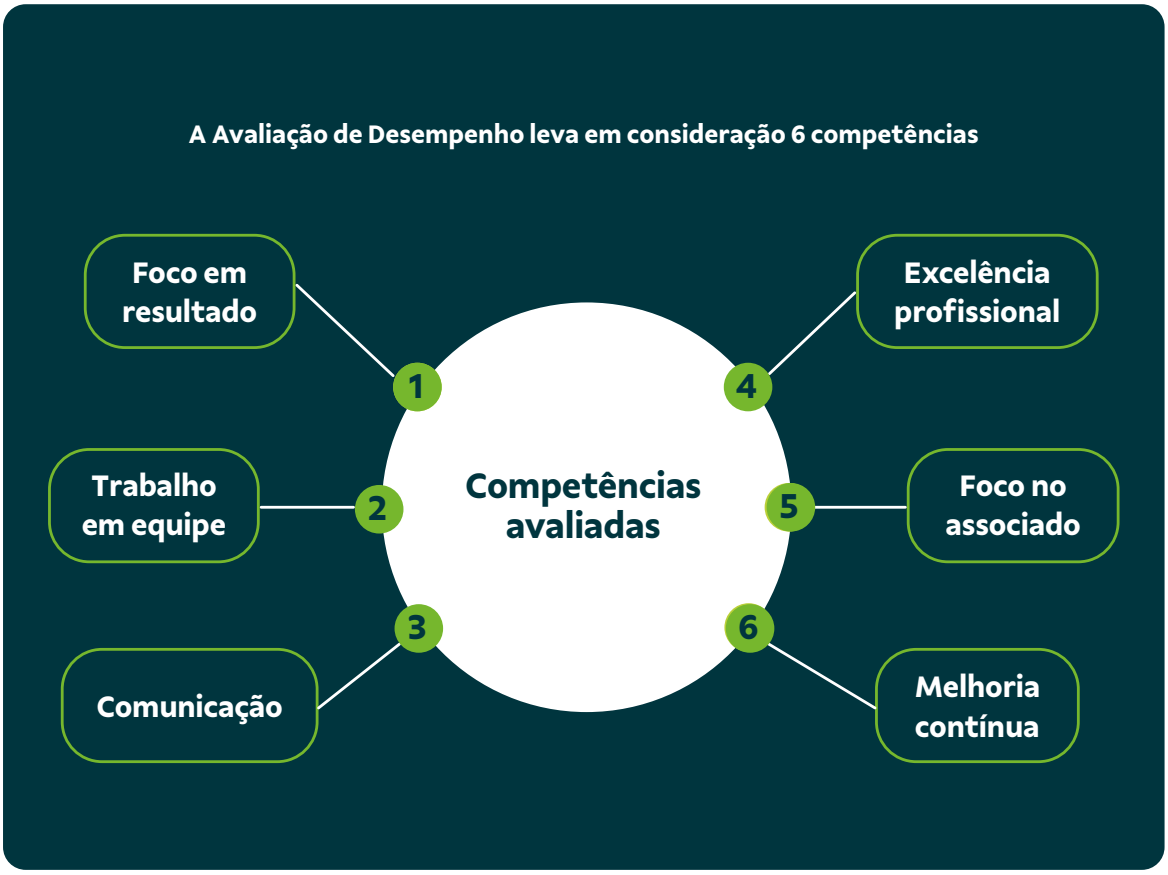
Etapas do processo de avaliação

Autoavaliação + Avaliação do líder imediato
Período em que o empregado se autoavalia e avalia seu líder

Avaliação da Equipe
Momento em que o líder avalia seu liderado

Calibração
Momento em que ocorre a análise dos dados e discussões acerca do nivelamento da régua de avaliação, para que haja a promoção de justiça e imparcialidade

Feedback/PDI
Momento em que o líder dá feedback (retorno da informação ou do processo) sobre as notas dadas ao profissional e cria planos de desenvolvimento individual para sua progressão



Para os empregados que ocupam o **cargo de gestão**, são avaliadas mais três competências:

Gestão de processos	Domina os processos de sua área e assume responsabilidade pelos riscos e impactos que geram para a organização, baseando sua decisão em critérios que promovam a melhoria do desempenho e a entrega de resultados consistentes e alinhados aos objetivos estratégicos.
Gestão e desenvolvimento de pessoas	Estimular e acompanhar o desenvolvimento profissional da equipe, reconhecendo contribuições individuais e coletivas para o alcance dos objetivos organizacionais.
Promoção de mudança	Está atento às melhores práticas de mercado, promovendo ações e engajando das equipes na promoção de mudanças necessárias para o alcance dos resultados sustentáveis para o nosso negócio.

Todos os empregados são avaliados nas competências profissionais gerais sob forma de referenciais de desempenho, descritos em comportamentos observáveis explicitados por níveis de complexidade, e diferenciam as atribuições e responsabilidades do empregado conforme seu desenvolvimento e maturidade.

Destacamos ao lado, a quantidade de empregados (CLT) que receberam avaliação de desempenho em 2023.

Quantidade de Empregados Celetistas Avaliados no Programa de Gestão de Desempenho

4,5 mil
Mulheres

2,1 mil
Homens

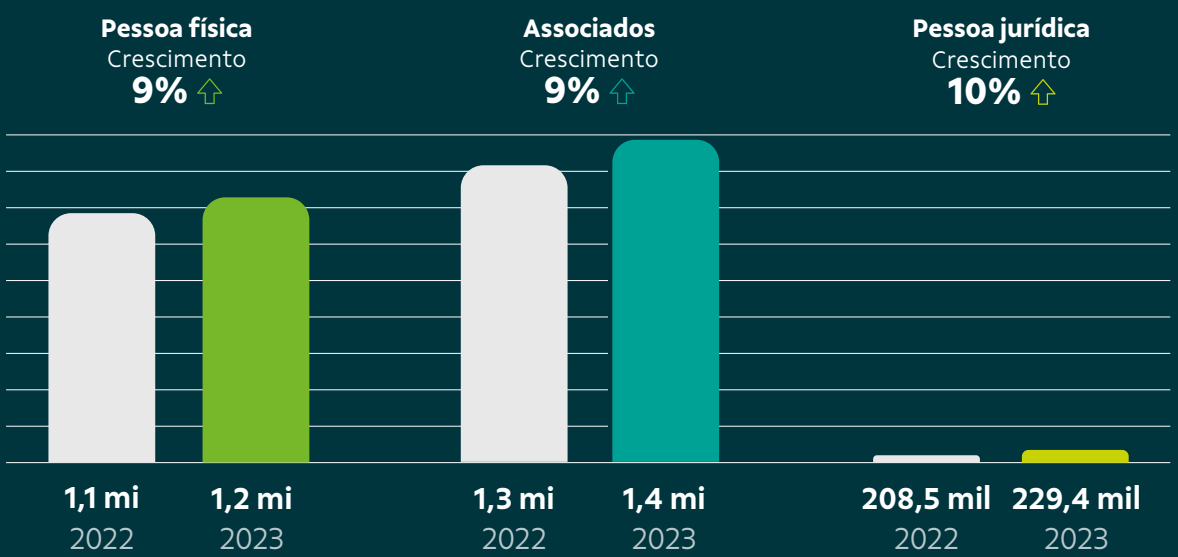
*80% dos empregados do Sicoob SC/RS receberam avaliação de desempenho em 2023.

Nossos cooperados ***são a nossa força***

GRI 2-6

É por eles e com eles que trabalhamos diariamente para alcançar os melhores resultados econômicos, sociais e ambientais. Em 2023, o quadro social do Sicoob SC/RS cresceu 9% totalizando, 1.439.874 de cooperados.

Nossos cooperados



Associados PJ

	2022	2023	CRESCIMENTO
Grande empresa	421	477	13% ▲
Micro e pequena empresa	197.419	216.823	10% ▲
Média empresa	9.662	11.388	18% ▲
Não informado	978	704	-28% ▼

Associados nos estados de abrangência do Sicoob SC/RS

UF	ASSOCIADOS
PR	65.990
RS	169.347
SC	1.204.537

Para atender às necessidades dos nossos cooperados, além dos canais digitais disponibilizados, contamos com 664 agências físicas distribuídas nos estados de Santa Catarina, Rio Grande do Sul e Paraná. Em 2023, abrimos 28 novas agências demonstrando o compromisso com a expansão territorial e inclusão financeira das comunidades.

Para 2024, nossa expectativa é a abertura de 132 novas agências em nossa área de atuação.

Thiago Soares D'Avila
Associado em Nova Candelária (RS)

"Conheci o Sicoob através das redes sociais. Tive um primeiro contato humano, gentil, e foi amor à primeira vista. Desde lá, mantenho minhas contas Pessoa Física e Pessoa Jurídica no Sicoob. Sempre fui bem tratado e bem atendido. O Sicoob verdadeiramente é uma instituição diferenciada das demais.

Hoje não utilizo mais outras instituições. Isso porque, além do atendimento humanizado do Sicoob, suas taxas são muito melhores do que a de outros bancos, e alguns produtos são isentos.

Vejo o modelo de negócio do Sicoob como o mais moderno que existe, aliando tecnologia e conectando pessoas."

Acessibilidade nos ***Pontos de Atendimento***

No Sicoob SC/RS trabalhamos para que todas as pessoas com deficiência ou com mobilidade reduzida tenham acesso assegurado à rede física e aos canais digitais de atendimento em um esforço contínuo para atingir níveis cada vez mais satisfatórios de acessibilidade. As cooperativas singulares seguem normas e legislações vigentes em nível municipal, estadual e federal no que diz respeito à acessibilidade para pessoas com deficiência (PCDs) nos Pontos de Atendimento (PAs). As agências possuem rampas de acesso, balcões de atendimento com altura rebaixada, banheiro adaptado e vagas de estacionamento exclusivas. A seguir, citamos as demais **práticas adotadas pelos Pontos de Atendimento**:

- Piso podotátil da calçada até a agência.
- Mapa em braile apresentando o layout da agência com todos os caminhos disponíveis e transitáveis através do piso podotátil.
- Cadeira de rodas.
- Empregados formados em Libras.
- Materiais audiovisuais adaptados para pessoas com deficiência auditiva.
- Tradutor de Libras para eventos externos.
- Treinamento para empregados sobre diversidade, inclusão e atendimento humanizado.

Quando falamos da acessibilidade no meio digital, o Sicoob atende aos requisitos previstos no Modelo de Acessibilidade em Governo Eletrônico (eMAG), que dispõe sobre as recomendações e os padrões de acessibilidade em sites e portais e é aplicado em todos os ambientes web que operamos.

Além disso, nossas operações web seguem o Manual de Regulação Institucional, que orienta e define as diretrizes sistêmicas sobre as regras mínimas de acessibilidade na internet banking. No ambiente mobile, o App Sicoobnet Celular também atende aos requisitos e aos protocolos de acessibilidade.

Eliane Kunrath, empregada do Sicoob em São Miguel do Oeste.

GRI 3-3; GRI 2-1

Nosso ***desempenho***

Desempenho ***econômico***

O cooperativismo de crédito é um modelo de negócios que impulsiona fortemente o crescimento da economia. Comparadas com instituições financeiras convencionais, as cooperativas de crédito oferecem taxas e juros mais atrativas aos seus cooperados. Isso é possível porque as cooperativas não têm fins lucrativos e são uma excelente alternativa aos modelos econômicos tradicionais.

O principal objetivo do cooperativismo de crédito é oferecer oportunidades de desenvolvimento socioeconômico, sustentável e inclusivo, enquanto promove a educação financeira e a distribuição de riqueza, formando um ciclo virtuoso de prosperidade, desenvolvimento e inclusão.

Em meio aos desafios econômicos, o Sicoob SC/RS demonstra o seu comprometimento com os públicos de interesse, atuando de acordo com as leis e regulamentos vigentes, investindo periodicamente em soluções tecnológicas inovadoras e na melhoria contínua dos produtos e serviços oferecidos, trazendo confiança e credibilidade aos nossos mais de 1,4 milhões de associados.

Levando em consideração a capitalização do Sicoob SC/RS, em 2023 atingimos o patrimônio líquido de 6,6 bilhões, geramos 4,9 bilhões em vendas líquidas e 6,9 bilhões em financiamentos de curto prazo.

GRI 201-1

VALOR ECONÔMICO GERADO E DISTRIBUÍDO	2022	2023	VARIAÇÃO
Valor econômico direto gerado	7,8 bi	10,4 bi	33% ▲
Custos operacionais e não operacionais	5,6 bi	7,8 bi	40% ▲
Salários e benefícios de empregados	712,2 mi	858,2 mi	21% ▲
Pagamento ao governo	15 mi	16,7 mi	11% ▲
Pagamento de fornecedores	288,5 mi	341,8 mi	18% ▲
Pagamento aos associados	535 mi	570 mi	7% ▲
Valor econômico acumulado no período*	666,2 mi	801 mi	20% ▲

*O montante retido fica nas reservas, em conta patrimonial, para incrementar a sustentabilidade da cooperativa e, outro montante, é utilizado no Fundo de Assistência Técnica, Educacional e Social (FATES), que tem como objetivo prestar assistências técnica, educacional e social aos associados e aos empregados da cooperativa, visando fortalecer o associativismo, o mutualismo e a prática dos princípios cooperativistas dentro das comunidades.

A maior parte das nossas receitas é oriunda das operações de crédito e as receitas do Sicoob SC/RS também são representadas pelas aplicações interfinanceiras junto ao Banco Sicoob e pela remuneração da Centralização Financeira.

As variações com custos operacionais se justificam: 1) pelo aumento nas despesas com captação (mesmo tendo queda na taxa Selic); 2) aumento nas despesas com juros sobre empréstimos e repasses interfinanceiros junto ao Banco Sicoob e Central SC/RS; 3) aumento nas despesas administrativas, em virtude da abertura de novos Pontos de Atendimento; e, 4) aumento nas despesas com remuneração das Letras de Crédito do Agronegócio e Letras de Crédito Imobiliário. Em relação aos custos não operacionais, tivemos um decréscimo nas vendas de ativos não financeiros mantidos para venda (antigo BNDU (Bens Não de Uso Próprio).

As variações obtidas no item "salários e benefícios aos empregados" se devem pelo aumento no quadro de empregados, pela ampliação da rede de atendimento do Sicoob SC/RS e pelo reajuste salarial anual.

Em relação aos valores destinados ao Governo, tivemos uma baixa variação, devido à redução das despesas com Imposto de Renda e Contribuição Social.

Em relação aos valores atribuídos aos fornecedores, os principais grupos que impactaram nesta variação foram: 1) aluguéis (de salas para instalação das agências); 2) manutenção e conservação de bens (reparos e pequenas reformas nas instalações das cooperativas e dos Ativos Não Financeiros Mantidos para Venda (BNDU); 3) serviços de terceiros (consulta de proteção ao crédito,

devido a maior liberação de operações de crédito; 4) serviços de limpeza, devido à abertura de novos Pontos de Atendimento (PA's); 5) manutenção de sistema, devido à aquisição de diversos sistemas de informação e licenciamento para utilização); 6) vigilância e segurança (abertura de novos PA's e reajuste anual dos valores contratados; e, 7) propaganda e publicidade (aumento no investimento em promoções e relações públicas).

Ao analisarmos os valores destinados ao pagamento de sobras aos associados, constatamos que, mesmo tendo queda na taxa Selic, entre os meses de agosto e dezembro de 2023, de 13,7% para 11,7% ao ano, tivemos aumento no pagamento de juros ao capital, realizado pelas cooperativas singulares, contribuindo para ampliar o montante total de sobras líquidas que retornarão aos associados.

Vantagens Econômicas de ser ***associado Sicoob SC/RS***

Ganho Social do Cooperado

PRODUTOS	VALOR ECONOMIZADO (R$)
Juros	3,3 bilhões
Tarifas	429,5 milhões
Consórcios	661,4 mil
Captação	665,9 milhões
Adquirência	28,5 milhões
Economia total	**4,5 bilhões**

Fonte: Centro Cooperativo Sicoob, Banco Central do Brasil, SipagNet e RadarPag.

Ao utilizar os produtos e serviços do Sicoob SC/RS, cada cooperado economizou, em média, em 2023, o valor de R$ 4.443,00, em comparação às taxas praticadas no mercado financeiro. Esses resultados evidenciam o quanto é vantajoso associar-se a uma cooperativa de crédito, onde todos têm as mesmas oportunidades de prosperar.

Crédito e demais ***Produtos e Serviços***

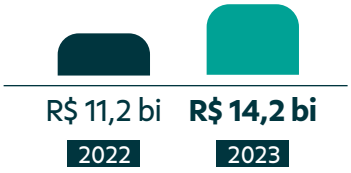
GRI 2-6

O Sicoob SC/RS trabalha constantemente para promover as melhores experiências aos seus associados. Nossos indicadores econômicos tiverem bom desempenho em 2023, demonstrando a confiança do cooperado no modelo de negócios. Estes resultados demonstram a relevância das cooperativas de crédito para o desenvolvimento socioeconômico das comunidades.

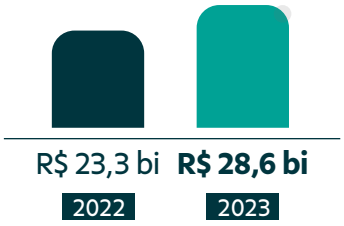
As cooperativas realizam importante papel no desenvolvimento das empresas e pessoas físicas, agregando condições favoráveis em atendimento aos objetivos individuais.

Operações de Crédito – Saldo Total da Carteira

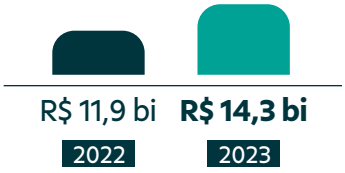
Pessoa física
Crescimento **27%** ⇧



Saldo da Carteira
Crescimento **24%** ⇧



Pessoa jurídica
Crescimento **20%** ⇧



*Neste montante estão considerados as operações: 1. Bens Não de Uso: São as vendas de bens recebidos pelas cooperativas como forma de pagamento de operações que se tornaram inadimplentes. 2. Cédulas de Produto Rural: Criada pela Lei Nº 8.929 de 1994, a CPR é um título representativo de promessa de entrega futura de produto agropecuário e pode ser emitida pelo produtor rural ou suas associações, inclusive cooperativas.

Atualmente este é o principal instrumento para financiamento da cadeia produtiva do agronegócio, pois permite ao seu emissor obter recursos para o desenvolvimento de suas produções rurais ou empreendimentos.

Trata-se de um título cambial negociável em mercado de balcão organizado.

Crédito Digital

Saldo de Carteira

2022	R$ 782,8 mi
2023	R$ 960,5 mi

Crescimento **23%** ⇧

Valor Liberado

2022	R$ 807 mi
2023	R$ 960,6 mi

Crescimento **19%** ⇧

Contratos Vigentes

2022	145 mil
2023	173 mil

Crescimento **19%** ⇧

Contratos Liberados

2022	125,6 mil
2023	138,7 mil

Crescimento **10%** ⇧

Tamires Rosa Silveira, empregada do Sicoob em Florianópolis.

PRONAMPE

O Programa Nacional de Apoio às Microempresas e Empresas de Pequeno Porte (Pronampe) é um programa do Governo Federal destinado ao desenvolvimento das microempresas e empresas de pequeno porte, instituído pela Lei 3.999, de 18 de maio de 2020, alterado pela Lei 14.161, de 2 de Junho de 2021, para permitir o uso do Pronampe de forma permanente, como política oficial de crédito, de modo a conferir tratamento diferenciado e favorecido às microempresas e às pequenas empresas, com vistas a consolidar os pequenos negócios como agentes de sustentação, de transformação e de desenvolvimento da economia nacional.

CRÉDITO PRONAMPE

ANO	VALOR CONTRATADO	CONTRATOS VIGENTES
2022	R$ 626,3 mi	8,6 mil
2023	R$ 358,8 mi	5,6 mil
Decréscimo	**-43%** ▼	**-35%** ▼

*Este decréscimo ocorreu porque em 2022 houve um volume maior de repasse, devido à pandemia.

Microcrédito

O Microcrédito é uma modalidade de empréstimo que tem o objetivo de financiar as atividades produtivas, cuja concepção do crédito prevê o relacionamento direto com os empreendedores. As operações devem ser preferencialmente estruturadas em baixo valor, escalonadas ao longo do relacionamento, de curto prazo e formatadas no local onde é realizada a atividade beneficiada.

Saldo da carteira x contratos vigentes

	2022	2023	CRESCIMENTO (%)
Saldo da carteira (R$)	1,8 milhão	1,4 milhão	-21 ▼
Contratos vigentes	306	310	1 ▲

*O decréscimo ocorreu devido à reestruturação do modelo de negócios que está ocorrendo internamente com a linha.

Previdência Privada

Atualmente, o Sicoob oferece aos cooperados dois planos de previdência complementar, vinculados à Fundação Sicoob Previ, e um plano VGBL (Vida Gerador de Benefícios Livres), vinculado ao Sicoob Seguradora.

Sob gestão da Fundação Sicoob Previ

Plano Multi-Instituído (MI): é de livre adesão para todos os cooperados, colaboradores e dirigentes das cooperativas do Sicoob e seus dependentes econômicos.

Plano Multipatrocinado: é exclusivo aos empregados das empresas patrocinadoras do Plano, que atualmente são o Banco Cooperativo Sicoob, Sicoob Seguradora, Sicoob Distribuidora, Sicoob DTVM, Confederação Nacional das Cooperativas do Sicoob, Sicoob Soluções de Pagamentos, Sicoob Administradora de Consórcios, Fundação Sicoob de Previdência Privada, Instituto Sicoob, Fundo Garantidor do Cooperativismo de Crédito – FGCOOP e a Confederação Nacional de Auditoria Cooperativa (Cnac).

Sob gestão do Sicoob Seguradora

Plano Vida Gerador de Benefícios Livres (VGBL): é um seguro de vida individual que tem por objetivo pagar uma indenização ao segurado, sob a forma de renda ou pagamento único, em função de sua sobrevivência ao período de diferimento contratado.

Na tabela abaixo, podemos observar a produção nos anos de 2022 e 2023, discriminada por plano de previdência: VGBL e MI, considerando, também, o somatório da produção dos dois planos (VGBL + MI). E, ainda, o percentual de crescimento de um ano para o outro.

Performance

	ASSOCIADOS ADERENTES 2022	ASSOCIADOS ADERENTES 2023	CRESCIMENTO (%)
Previdência (VGBL + MI)	6,5 mil	9,5 mil	47 ▲
Previdência VGBL	1,6 mil	3,7 mil	131 ▲
Previdência MI	4,8 mil	5,7 mil	18 ▲

Mateus Sachet Boza
Associado em Turvo (SC)

"Sou cooperado do Sicoob Credisulca desde junho de 2018. Optei por fazer a Previdência do Sicoob para ter uma garantia a mais para o meu futuro. A experiência com a Previdência, assim como com os demais produtos que utilizo da cooperativa, são muito positivas. Uso também cartão de crédito, crédito rural e a TAG de pedágio. As taxas competitivas e o bom atendimento são o que fazem com que o Sicoob seja a instituição financeira que eu e minha família mais utilizamos."

Consórcio

O Sicoob Consórcios é uma modalidade de compra parcelada e programada, com taxas reduzidas e sem incidência de juros, em que pessoas e/ou empresas se reúnem em grupos e, com o estabelecimento prévio de regras contribuem, mensalmente, com a quantia e prazo determinados. A soma desses valores é utilizada para a contemplação dos demais participantes do grupo ao serem sorteados.

Produção anual

	PRODUÇÃO	COOPERADOS ADERENTES
2023	R$ 1 bilhão	40,4 mil

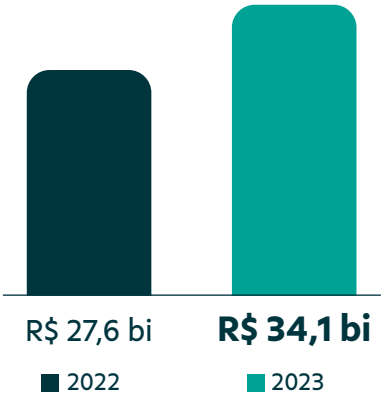
*Nos resultados divulgados no Relatório de Sustentabilidade de 2022, não foram considerados os valores totais de produção anual.

Robert Eduard Franzoi
Associado em Nova Trento (SC)

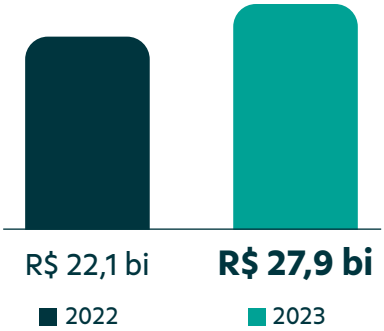
"Escolhi o Consórcio do Sicoob Trentocredi (SC) porque já sou cliente de outros produtos como conta corrente, seguros da casa e dos carros. Com o Consórcio Sicoob aproveito taxas mais baixas. Considero vantajoso possuir vários produtos e serviços do Sicoob. Além de concentrar tudo em uma única instituição financeira, o valor dos resultados aumenta a cada ano. Sempre fui muito bem atendido na cooperativa, o aplicativo do Sicoob é fácil de usar e, quando encontro algum tipo de dificuldade, posso contar com o auxílio dos atendentes."

Depósitos

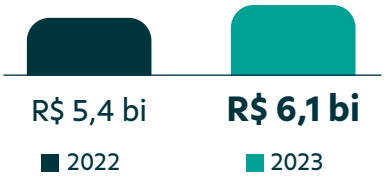
Depósitos Totais
Crescimento
24% ⇧



Depósitos a Prazo
Crescimento
26% ⇧



Depósitos à Vista
Crescimento
13% ⇧



Adquirência

2022 2023

Credenciamentos ativos

Crescimento
22% ⇧

22,6 mil
18,5 mil

Faturamento

Crescimento
78% ⇧

R$ 4 bi
R$ 2,2 bi

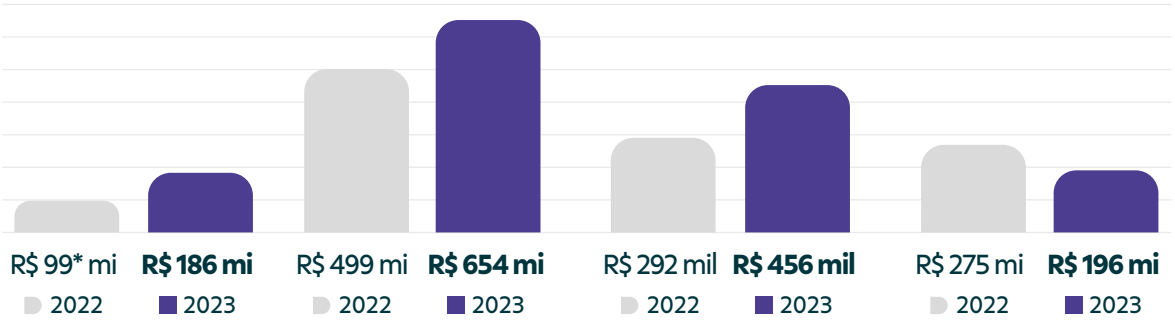
Seguros

Receita Líquida
Crescimento
88% ⇧

Venda de Seguros (Prêmio Líquido)
Crescimento
31% ⇧

Apólices Ativas
Crescimento
56% ⇧

Indenizações de Sinistros
Decréscimo
– 29%** ⇩



*O valor da Receita Líquida publicada no Relatório de Sustentabilidade de 2022, R$ 37,5 milhões, considerava apenas o resultado da Corretora SC/RS. No valor de R$ 99 milhões, estão incluídos também os resultados da Corretora Digital. ** Este decréscimo ocorreu porque em 2022 houve muitas indenizações destinadas a tomadores de crédito das linhas disponibilizadas para o Agronegócio, devido à estiagem de 2021/2022. Além disso, também houve indenizações devido à covid-19.

Captação Remunerada

SALDO TOTAL	
2022	R$ 22,2 bi
2023	R$ 28 bi
CRESCIMENTO	26% ▲

NÚMERO DE PARTICIPANTES ADERENTES			
	COOPERADOS	**APLICADORES**	**%**
2022	1,3 mi	332,6 mil	25,3
2023	1,4 mi	349,2 mil	24,3

GRI 2-29; GRI 3-1; GRI 3-2

Matriz de Materialidade ***e Engajamento dos Stakeholders***

Diálogo com ***os Stakeholders***

O Relatório de Sustentabilidade 2023 foi elaborado tendo como bússola a Matriz de Materialidade, que é um instrumento utilizado para identificação e priorização de temas importantes para a organização e as suas partes interessadas. A partir da matriz são definidos os temas prioritários, bem como as estratégias de ação para alcançar os objetivos propostos. Em 2023, o Sicoob Central SC/RS adotou a Matriz de Materialidade definida pelo Centro Cooperativo Sicoob (CCS), como forma de padronizar a agenda de sustentabilidade, tornando-a sistêmica.

A elaboração da Matriz de Materialidade do CCS teve início em 2018 e, desde então, anualmente, os principais públicos de relacionamento são consultados com o objetivo de mapear possíveis novas percepções e sugestões e, principalmente, a confirmação sobre a relevância dos temas materiais relacionados às dimensões sociais, ambientais, climáticas, econômicas e de governança.

Esta aproximação com os públicos estratégicos demonstra o nosso compromisso com os seus interesses e expectativas, de modo que possamos fortalecer e consolidar relacionamentos duradouros e garantir a nossa contribuição para o desenvolvimento sustentável.

Engajamento dos ***Stakeholders***

Para o processo de consulta e construção da materialidade do Sicoob, as partes interessadas (stakeholders) foram segmentadas em três categorias: aquelas que possuem relação econômica com o Sicoob, aquelas relacionadas à perspectiva social do nosso negócio e aquelas que representam nossas lideranças internas.

Após a definição dos grupos de stakeholders, o processo de engajamento ocorreu da seguinte forma:

- **Identificação** – mapeamento minucioso que levou em conta o potencial de impacto do negócio sobre esses grupos e a influência deles sobre as nossas operações, com especial atenção aos grupos de interesse relacionados às áreas regulatória e setorial.

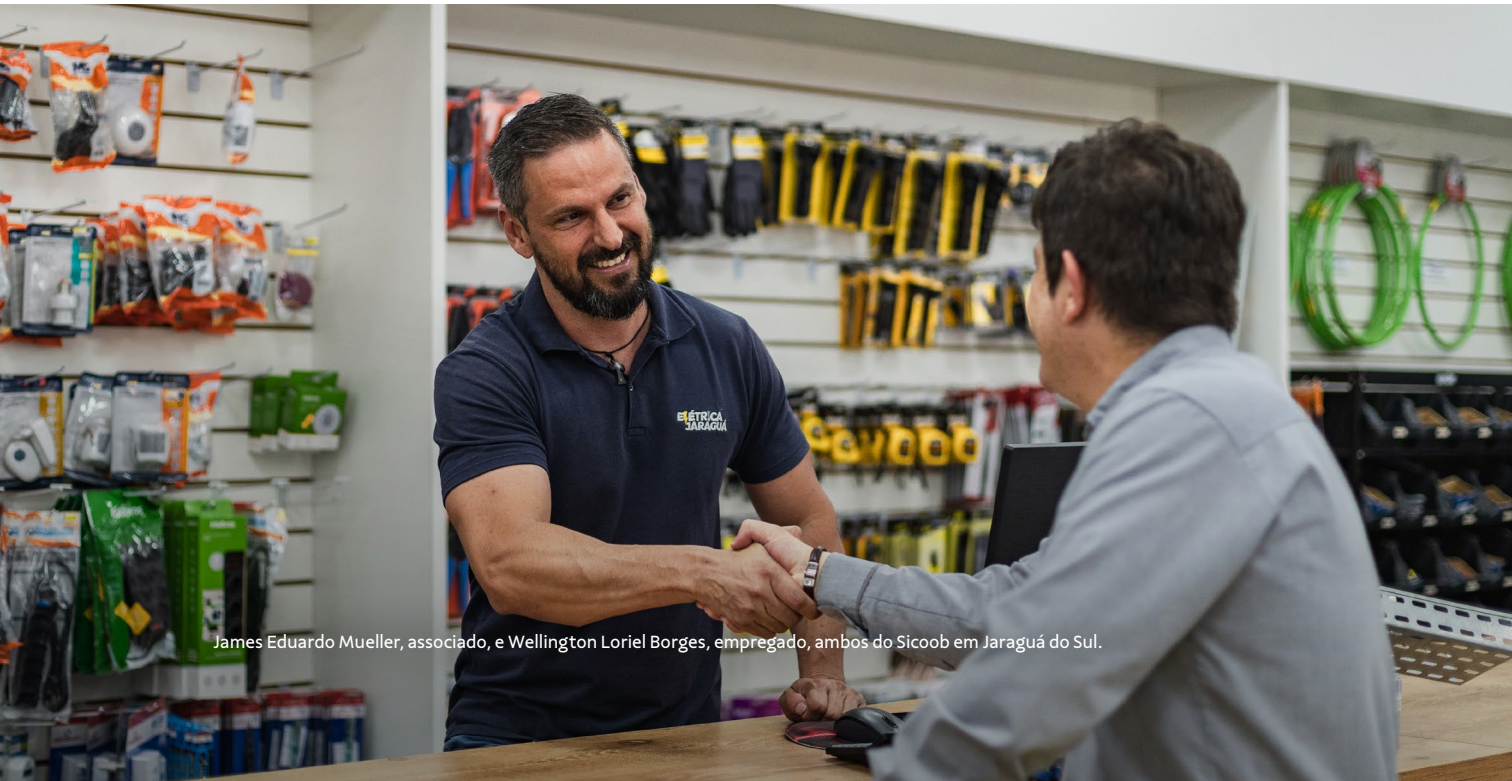
- **Seleção** – análise e homologação dos grupos selecionados pelas lideranças internas do Sicoob que elegeram 11 deles como stakeholders prioritários, ou seja, aqueles que podem impactar ou serem impactados pelas atividades do Sicoob.

- **Diálogo** – submissão dos temas relevantes à análise das partes interessadas. Esses temas foram identificados em benchmarking setorial, levantamentos internos e visão dos próprios stakeholders nas suas relações e interações com o Sicoob.

Análise de riscos, ***oportunidades e impactos***

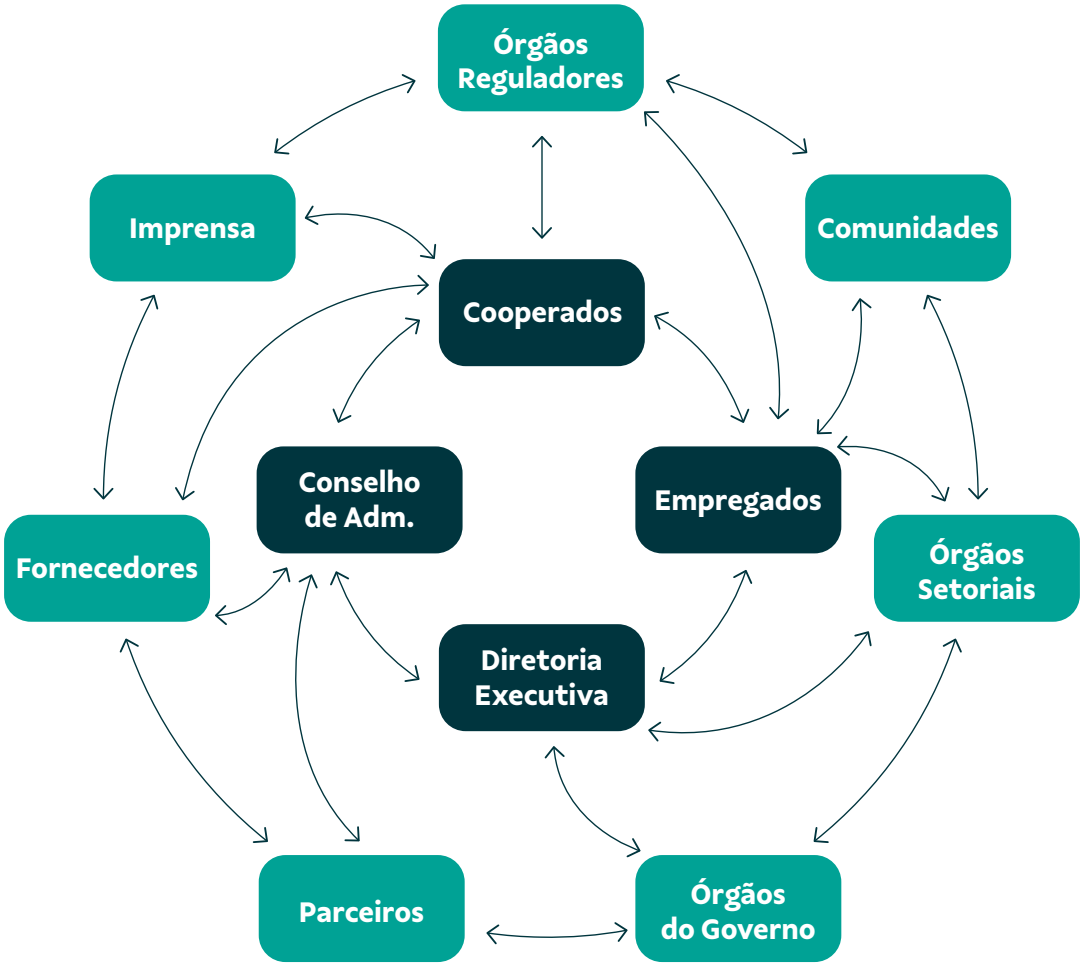
Como ocorreu o processo de priorização dos temas materiais no CCS

A priorização dos temas materiais do Sicoob deu-se pela análise de riscos e oportunidades a eles associados e pela forma como cada um deles pode afetar nossa entrega de valor em curto, médio e longo prazos aos cooperados e às comunidades onde atuamos. Além dos temas propostos, todos os grupos foram estimulados a se manifestar sobre quaisquer outros temas que considerassem relevantes e, ao final da etapa de diálogo, seis deles foram priorizados para definir o escopo de gestão da sustentabilidade no Sicoob. Os limites dos tópicos foram definidos no mesmo processo de consulta de materialidade e são revisitados em avaliação anual.



James Eduardo Mueller, associado, e Wellington Loriel Borges, empregado, ambos do Sicoob em Jaraguá do Sul.

Grupos de stakeholders engajados na Análise de Materialidade



Temas Materiais ***Prioritários***

Os temas prioritários da materialidade do Sicoob estão alocados em três direcionadores estratégicos discriminados a seguir.

Território

Tem como objetivo fortalecer o vínculo comunitário e a economia local, adequando produtos e serviços à vocação econômica do lugar e ao desenvolvimento sustentável. Este direcionador está ligado aos temas Comunidades e Mudanças Climáticas.

Pessoas

Reflete o propósito do Sicoob no sentido de promover justiça financeira e prosperidade para todas as pessoas, gerando valor compartilhado para todas as partes interessadas. Este direcionador está ligado aos temas Cooperativismo e Cidadania Financeira.

Negócios

O Sicoob acredita que seu principal papel para gerar desenvolvimento é por meio da prestação de serviços, ou seja, através da alocação de recursos para o desenvolvimento socioeconômico local, via finanças sustentáveis. Este direcionador está ligado aos temas Governança e Segurança e Privacidade.

Direitos Humanos

Direitos Humanos não foram considerados um tema material prioritário na construção da matriz junto aos stakeholders. Contudo, o Sicoob reconhece os Direitos Humanos como tema transversal em sua materialidade e a importância de promover práticas que respeitem e zelem pela sua observância nas relações de negócio e para todas as pessoas. Assim, será igualmente acompanhado, periodicamente, pelos órgãos de governança por meio de indicadores de desempenho específicos.

Integração entre ***estratégia e materialidade***

A partir da definição da materialidade do Sicoob e com o objetivo de fomentar e consolidar uma gestão comprometida com a Sustentabilidade, o CCS, em parceria com cooperativas centrais e singulares, construiu em 2022, o Plano de Sustentabilidade que contempla iniciativas e objetivos vinculados aos temas materiais a serem implementadas no período compreendido entre 2023–2030. Cabe a cada Central, junto com as suas singulares, definir estratégias para execução do Plano.

Comunidade

Objetivos: 3 **Ações: 7**
Iniciativas: 4 **Indicadores: 4**

Compromisso
Incentivar o desenvolvimento local e regional e instituir políticas de investimento social, a partir do fortalecimento do diálogo com a comunidade.

COM | OS | OG | DE | PAR

Mudanças climáticas

Objetivos: 4 **Ações: 12**
Iniciativas: 5 **Indicadores: 2**

Compromisso
Apoiar e estimular os cooperados na transição para uma economia mais sustentável e circular

COM | OS | OG | DE | PAR

Territórios

Fortalecer o vínculo comunitário e a economia local

Cidadania financeira

Objetivos: 3 **Ações: 16**
Iniciativas: 8 **Indicadores: 8**

Compromisso
Promover a inclusão, a acessibilidade e a educação financeira.

OR | IM | FOR | DE

Pessoas

Promover justiça financeira e prosperidade para todas as partes interessadas

Cooperativismo

Objetivos: 3 **Ações: 14**
Iniciativas: 4 **Indicadores: 3**

Compromisso
Difundir o cooperativismo no modelo de negócio para crescer.

FOR | OR | DE | OS | OG

Governança

Objetivos: 4 **Ações: 18**
Iniciativas: 4 **Indicadores: 3**

Compromisso
Assegurar a ética nos negócios e a proteção financeira dos cooperados.

COOP | COM | COL | CA | DE | PAR | OR

Negócios

Alocar recursos para o desenvolvimento socioeconômico local, por meio das finanças sustentáveis

Segurança e privacidade

Objetivos: 3 **Ações: 10**
Iniciativas: 3 **Indicadores: 1**

Compromisso
Garantir investimentos em tecnologias e na formação contínua de pessoas para proteção financeira dos cooperados

FOR | OR | DE | OS | OG

Direitos Humanos

Objetivos: 4 **Ações: 15**
Iniciativas: 4 **Indicadores: 4**

Compromisso

Respeitar e zelar pela observância dos direitos humanos nas relações de negócio e para todas as pessoas.

Total:

7 compromissos **32 iniciativas** **92 ações**
25 indicadores **24 objetivos**

Legenda: CA: Conselho de administração; COL: Colaborador; COM: Comunidade; COOP: Cooperado; DE: Diretoria executiva; FOR: Fornecedor; OG: Órgãos governamentais; OR: Órgão regulador; OS: Órgãos setoriais; PAR: Parceiros

Desenvolvimento ***Sustentável***

GRI 2-23

O Sicoob assumiu, em todo o Brasil, seu compromisso com o Desenvolvimento Sustentável compartilhando com as suas partes interessadas, por meio de declaração pública, o caminho que seguiremos para impactar positivamente a sociedade em termos econômicos, sociais e ambientais. O cumprimento das diretrizes estabelecidas será alcançado por meio da execução do Plano de Sustentabilidade.

Em nível regional, o Sicoob Central SC/RS é signatário e apoiador oficial do Movimento Objetivos do Desenvolvimento Sustentável (ODS). Criado em 2015, o Movimento ODS, é um apelo global à ação para acabar com a pobreza, proteger o meio ambiente e o clima, e garantir que as pessoas, em todos os lugares, possam desfrutar de paz e de prosperidade.

São 17 objetivos e 169 metas que formam a Agenda 2030 da Organizações das Nações Unidas (ONU), um guia para a comunidade internacional e um plano de ação para colocar o mundo em um caminho mais sustentável e resiliente até 2030. As ações dos programas que compõem o portfólio do Instituto Sicoob contribuem com os seguintes ODS:

ODS 1
Erradicação da Pobreza

ODS 4
Educação de Qualidade

ODS 5
Igualdade de Gênero

ODS 8
Trabalho Decente e Crescimento Econômico

ODS 10
Redução das Desigualdades

ODS 13
Ação Contra Mudança Global do Clima

ODS 16
Justiça e Instituições Eficazes

ODS 17
Parcerias e Meios de Implementação

Charles Anibal Soares, empregado do Sicoob em Florianópolis.

Gestão, Liderança ***e Cooperação***

GOVERNANÇA

NOSSO COMPROMISSO:
Asseguramos ética nos negócios e proteção financeira aos cooperados, atuando com práticas democráticas, participativas e transparentes.

PRIORITÁRIO PARA:
Cooperados | Comunidades | Empregados | Conselho de Administração | Diretoria Executiva | Parceiros | Órgãos Reguladores

SEGURANÇA E PRIVACIDADE

NOSSO COMPROMISSO:
Garantimos o uso da tecnologia com segurança da informação e proteção da privacidade financeira de cada um dos cooperados.

PRIORITÁRIO PARA:
Cooperados | Comunidades | Diretoria Executiva

GRI 3-3

A criação de estratégias, planejamento, análises, fiscalização e adequação aliada a uma conduta ética, compõem o escopo da governança corporativa. A sinergia entre esses fatores é primordial para que haja um equilíbrio entre a geração de valor da empresa e os interesses dos públicos de relacionamento.

A gestão de uma organização zela pelo cumprimento do planejamento estratégico, respeitando acordos, metas e prazos, enquanto a liderança prioriza o bem-estar dos empregados e a melhoria contínua do clima organizacional. Ao conectarmos gestão e liderança aos critérios sociais, ambientais e de governança, alavancamos os nossos resultados de forma exponencial.

Neste capítulo abordaremos a importância de motivar, influenciar e liderar pessoas para conquistar os resultados almejados pela cooperativa, sintonizando as estratégias e os processos com os seus princípios e valores.

Nair Cassol Pivetta, Fernanda Fridirich, Irto Picinini, empregados do Sicoob em São Miguel do Oeste.

GRI 2-9; GRI 2-10; GRI 2-11

Conselho de ***Administração***

O Conselho de Administração do Sicoob Central SC/RS representa os interesses de todos os associados do Sistema. É eleito em Assembleia Geral das cooperativas filiadas e composto por nove membros efetivos, que são indicados a partir da representação por grupos regionais de cooperativas.

Para concorrer ao cargo da alta administração do Sicoob Central SC/RS, o candidato deve atender às condições mínimas estabelecidas na legislação e regulamentação vigentes.

A indicação dos possíveis candidatos ao Conselho de Administração ocorrerá conforme o Regulamento Eleitoral da cooperativa que leva em consideração pré-requisitos exigidos por lei. Adicionalmente, utiliza-se também o Plano de Sucessão de Administradores, que apresenta regras complementares para o processo eleitoral.

Além da verificação de atendimento aos pré-requisitos dos cargos, o futuro conselheiro deverá firmar declaração e comprovar capacidade técnica e gerencial, formação acadêmica e desejável experiência em área financeira.

Sistemicamente, o papel do Conselho de Administração na Governança é manter um direcionamento estratégico que favoreça o desenvolvimento e crescimento econômico, social e ambiental de todas as cooperativas filiadas ao Sistema Sicoob SC/RS e, consequentemente, das comunidades onde estamos inseridos.

Conselho de Administração do Sicoob SC/RS representado por Dirigentes das Cooperativas Singulares

Presidente
Rui Schneider da Silva

Vice Presidente
Edemar Fronchetti

Secretário
Otávio Henrique
Almeida Tessaro

Conselheiro
Altair Raimundo Ruberti

Conselheiro
Candido Lucas Costa

Conselheiro
Ivonir Buss

Conselheiro
Lauri Inacio Slomski

Conselheiro
Luiz Vicente Suzin

Conselheiro
Wigberto Hable

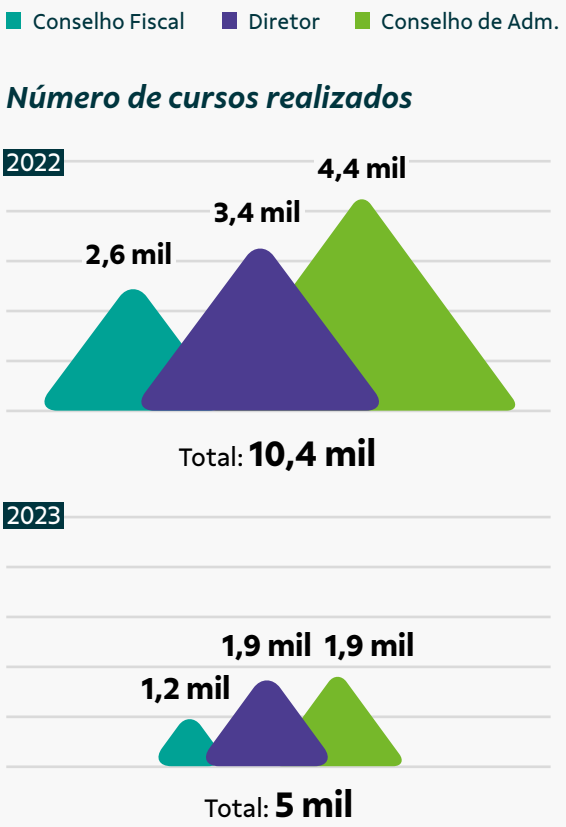
Com a homologação da Lei Complementar 196 de 2022, artigo 6º do Banco Central do Brasil, a constituição do Conselho Fiscal nas cooperativas de crédito administradas por Conselho de Administração e Diretoria Executiva, passou a ser facultativa. Sendo assim, a Central optou pela descontinuidade do Conselho Fiscal, que esteve vigente até o mês de julho de 2023.

GRI 2-17; GRI 2-18; GRI 2-19; GRI 2-20

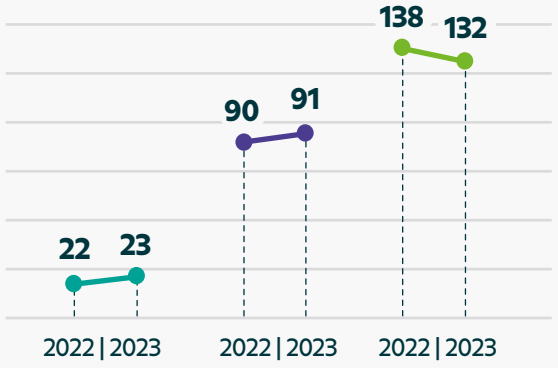
Anualmente, nossos dirigentes participam de capacitações como forma de aperfeiçoar, atualizar e adquirir novos conhecimentos. O aperfeiçoamento contínuo é um exercício fundamental para a excelência na governança, apoiado nas boas práticas de gestão.

Esta ação é realizada com base no Plano Institucional de Capacitação de Dirigentes,aprovado anualmente pelo Conselho de Administração do Centro Cooperativo Sicoob – CCS.

Seu cumprimento será monitorado para efeito de renovação da Certificação de Dirigentes, facultativa para os conselheiros, nos termos da Política. As capacitações também se estendem aos novos e futuros conselheiros.



*Total de cursos concluídos pelos Dirigentes



* Objetiva-se com a certificação atestar os conhecimentos essenciais dos dirigentes, manter a contextualização quanto aos temas que impactam na gestão e aprimorar continuamente as boas práticas de governança.

O desempenho dos órgãos de Governança é avaliado anualmente, os dados são compilados e reportados ao colegiado para efeito de definição de plano de ação, caso julgado necessário pelo grupo.

No que se refere às políticas de remuneração, quando aplicadas aos Conselheiros de Administração, a definição ocorre em Assembleia Geral Ordinária (AGO), por representantes das cooperativas singulares.

GRI 2-6; GRI 2-15

Como forma de garantir que os conflitos de interesse sejam prevenidos e mitigados, o Estatuto Social do Sicoob Central SC/RS, em seu art. 37, prevê que o membro representante no Conselho de Administração que tiver qualquer conflito de interesse em determinada deliberação deve abster-se da discussão e votação.

Essas diretrizes também estão previstas no Pacto de Ética do Sicoob e determinam que as pessoas que compõem a estrutura organizacional das entidades do Sistema devem seguir as normativas internas e se abster de realizar certas ações a fim de evitar conflitos de interesse, os quais estão detalhados no próprio documento. E para que possamos cumprir essas diretrizes e disseminar os princípios éticos, o Sicoob Central e algumas das nossas singulares contam com um Comitê de Ética.

O Pacto de Ética é disponibilizado para todos os empregados, em formato impresso e/ou digital, a depender da cooperativa e é tema de boas-vindas para novos profissionais em muitas das singulares. Além disso, o Pacto faz parte dos treinamentos obrigatórios que o novo empregado realiza quando inicia sua jornada na cooperativa.

Para a disseminação do Pacto de Ética, em 2023, várias ações foram executadas pelas cooperativas, em parceria com o CCS e a Central, em uma programação sistêmica com o slogan "Ética está no nosso DNA". Foi lançada uma Pesquisa de Cultura Ética entre os dias 9 e 27 de outubro para todos os empregados do Sistema Sicoob.Há várias estratégias de conscientização sobre o tema, com a disseminação de conteúdos que versam sobre os princípios do cooperativismo financeiro e do Sicoob. Destacamos a seguir as palestras realizadas no período intitulado "Semana da Ética":

Cooperativismo e ética: valores que transformam.
Palestra para líderes: conduzindo um só time inspirado pelo cooperativismo.
A ética no coração do cooperativismo.

A Semana da Ética desempenhou um papel fundamental na ampliação do entendimento sobre os princípios éticos do cooperativismo, cumprindo seu propósito de promover reflexões substanciais, além de alinhar os valores individuais dos empregados com os princípios organizacionais.

Número de cursos realizados

A primazia pela ética também envolve nossa relação com os fornecedores. Priorizamos aqueles que respeitam os direitos humanos e que estejam em dia com as obrigações legais (trabalhistas, tributárias e previdenciárias), que tenham idoneidade, imparcialidade, transparência e ética, observância de critérios técnicos e profissionais, zelando pelas premissas estabelecidas no Pacto de Ética.

Ao celebrarmos um contrato com terceiros, os fornecedores contratados assumem o compromisso de não praticar atos contra o patrimônio público nacional e estrangeiro, contra os princípios da administração pública e contra os compromissos internacionais assumidos pelo Brasil. Nossos fornecedores recebem uma cópia do Pacto de Ética e em muitas de nossas singulares eles são capacitados em cursos como:

Risco Operacional para Terceiros.

Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD).

Política de Segurança da Informação.

Política Institucional da Prevenção à Lavagem de Dinheiro e Financiamento do Terrorismo (PLD/FT).

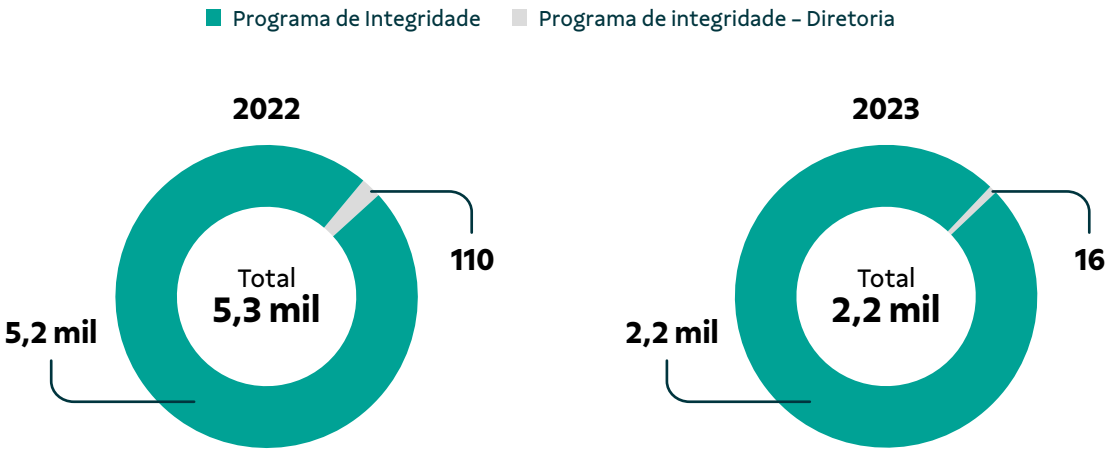
Em complemento ao Pacto de Ética, o Sicoob Central SC/RS e as cooperativas singulares são aderentes ao Programa de Integridade que foi desenvolvido pelo CCS, com o intuito de validar nosso compromisso com a integridade nas relações, o cumprimento de leis, normas e diretrizes aplicáveis aos negócios e combate à corrupção.

GRI 205-1; GRI 205-2

E, com o propósito de assegurar a disseminação efetiva das diretrizes e práticas relacionadas ao combate à corrupção dentro do Sicoob SC/RS, nossos empregados, incluindo os membros dos órgãos de Governança, são integralmente informados sobre os procedimentos e políticas implementadas. Todos os eventos que envolvem qualquer forma de corrupção e que possam comprometer a imagem e os valores das cooperativas, são minunciosamente avaliados: fraudes, manipulações, envio de informações incorretas aos órgãos reguladores, falsificações e desvios éticos.

Como forma de prevenir casos de corrupção, várias ações educacionais e informativas foram realizadas em 2023.

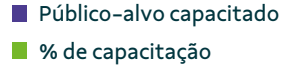
Ações educacionais



Capacitação no Tema Anticorrupção em 2023

Conselheiros e dirigentes

Público-alvo:
559



Combate e Prevenção à Fraude – Avançado

398
71,2%

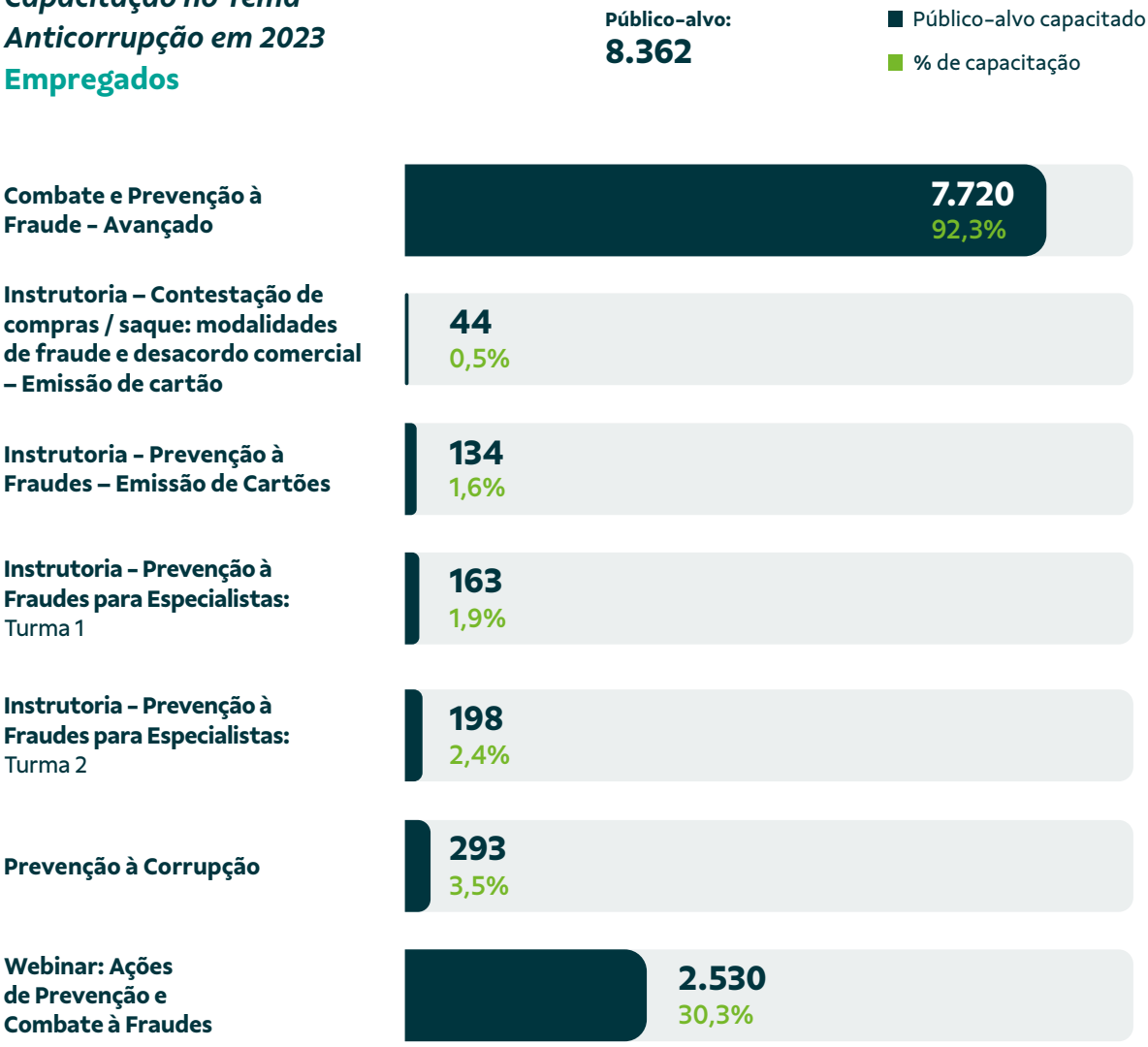
Combate à fraude, corrupção e o Programa de Integridade – Conselheiros

138
24,7%

Webinar: Ações de Prevenção e Combate à Fraudes

43
7,7%

Capacitação no Tema Anticorrupção em 2023
Empregados



GRI 2-23; GRI 2-24; GRI 2-25

Atento aos riscos inerentes ao negócio, que envolvem questões sociais, ambientais e climáticas, em 2022 o Sicoob divulgou sua Política de Responsabilidade Social, Ambiental e Climática (PRSAC), que atualiza a Política de Risco Socioambiental (PRSA) conforme Resolução CMN 4.945 de 15 de setembro de 2021. Alinhada com a missão, visão, e valores da instituição e com seu Pacto de Ética, esta atualização busca englobar o risco em todas as suas frentes, seja em questões sociais, ambientais ou climáticas.

Aplicando-se o Princípio de Precaução, a análise de Risco Social, Ambiental e Climático é realizada com base em critérios de elegibilidade e exposição ao risco, identificando, avaliando, classificando, e tratando os riscos com possibilidades de perdas à instituição e impactos potencialmente negativos nas instâncias avaliadas.

Social
Visa garantir o respeito à diversidade e à proteção de direitos nas relações de negócios e para todas as pessoas, prezando pela sua reputação e buscando a transparência na sua prática de negócios.

Ambiental
Realização de avaliações sistêmicas por meio da obtenção de informações ambientais, disponibilizadas por órgãos competentes, observando potenciais impactos.

Climático
Realização de avaliações sistêmicas considerando a probabilidade da ocorrência de eventos que possam ocasionar danos de origem climática, na observância dos riscos de transição, físico e de litígio.

Ao avaliar os impactos sociais, ambientais e climáticos, os seguintes critérios são verificados:

- Pessoas (físicas ou jurídicas) autuadas por crime ambiental.
- Empregadores envolvidos em atos de exploração de trabalhadores ou submissão destes a condições análogas à escravidão.
- Exploração de mão de obra infantil ou exploração infantil de qualquer natureza.
- Setores de negócios com maior exposição ao risco socioambiental e climático.
- Linhas de empréstimos e financiamentos de maior exposição ao risco socioambiental e climático.
- Valor de saldo devedor em operações de crédito de maior exposição ao risco social, ambiental e climático.

As observações realizadas na linha de negócio, conforme critérios de elegibilidade, confrontam os setores, linhas de empréstimos e financiamentos e valor de saldo devedor em operações de crédito em exposição ao risco.

As avaliações realizadas pela instituição são sistêmicas e tecnológicas, com consultas de dados de origem socioambiental, compreendendo as evoluções e as limitações concernentes às mudanças climáticas.

Também é realizado internamente, entre cooperativas Centrais e Singulares, treinamento sobre o tema, buscando mitigar os riscos existentes e prestar um melhor atendimento ao cooperado.

Além do exposto, o Sicoob SC/RS conta com equipes especializadas para realizar os trabalhos de gerenciamento e monitoramento destes riscos periodicamente, visando garantir a efetiva implementação de seus normativos sobre o tema.

O Sicoob não realiza operações com contrapartes que:

A

Apresentem restrição absoluta, conforme definições contidas nas normas de cadastro.

B

Tenham sido condenadas em sentença judicial transitada em julgado, salvo se cumprida a reparação/pena imposta, a qual deverá ser, documentalmente, comprovada pelo proponente da operação de crédito, nas seguintes situações: b.1 crime ambiental; b.2 trabalhos escravo ou infantil; b.3 exploração sexual; b.4 improbidade administrativa; b.5 corrupção; e/ou b.6 lavagem de dinheiro ou atividade ilícita.

C

Constem no Cadastro de Empregadores, divulgado pelo Ministério do Trabalho e Emprego, que tenham submetido trabalhadores a condições análogas à de escravo.

D

Tenham descumprido o Termo de Ajustamento e Conduta (TAC), firmado com o(s) respectivo(s) órgão(s) competente(s) em qualquer uma das situações previstas na alínea b mencionada.

GRSAC

Com o objetivo de dar transparência às estratégias e às ações do Sicoob SC/RS no gerenciamento dos riscos sociais, ambientais e climáticos nos seus negócios, atendendo ao art. 56 da Resolução CMN 4.557 de 23 de fevereiro de 2017, com a redação dada pela Resolução CMN 4.745 de 29 de agosto de 2019, e em conformidade com a Resolução BCB 139 de 15 de setembro de 2021 e com a Instrução Normativa BCB 153 de 15 de setembro de 2021, o Sicoob divulgou, em 2023, o Relatório de Riscos e Oportunidades Sociais, Ambientais e Climáticas (GRSAC). Trata-se de documento público e está disponível no site do Sicoob.

RELATÓRIO DE RISCOS (GRSAC)

Capacitações em Gestão de Riscos

44,8 mil	**2022**
41,7 mil	**2023**

*PLD/fraudes/risco de crédito/prevenção à lavagem de dinheiro, entre outros.

Ouvidoria

GRI 2-16; GRI 2-26

Disponibilizamos aos cooperados e demais públicos estratégicos diversos canais para recebimento de denúncias, reclamações e críticas, conforme destacamos a seguir. Todas as informações recebidas são apresentadas para ciência e/ou deliberação do Conselho de Administração e Diretoria Executiva.

Canal de Comunicação de Indícios de Ilicitude

Tem como objetivo receber, apurar e solucionar demandas, seja de empregados, associados, parceiros ou fornecedores. O canal recebe denúncias anônimas, relacionadas a assédios sexuais, danos morais, fraudes internas e externas, abuso de poder, atos fraudulentos praticados pela administração, entre outras denúncias. O prazo de resposta, tanto para Central, que deve se reportar ao CCS, quanto para as singulares, que devem se reportar à Central, é de 10 dias.

Canal de Ouvidoria

É o canal de comunicação entre as cooperativas e seus usuários que já utilizaram os canais tradicionais e sentiram-se insatisfeitos. As cooperativas devem tratar as demandas de forma transparente e dentro do prazo estabelecido para que seja possível solucionar a reclamação. Todas as atividades de monitoramento das demandas de Ouvidoria realizadas pelo Sicoob Central SC/RS são desenvolvidas em conformidade com as orientações que constam no Manual de Instruções Gerais - Apoio à Ouvidoria, que tem como base a mencionada Resolução 4.860/2020.

Sistema de Registro de Demandas do Cidadão - RDR/Siscap

Em atendimento à Circular do CMN – Conselho Monetário Nacional 3.729/2014, o sistema funciona de forma que as denúncias e reclamações são disponibilizadas às instituições financeiras, que devem acessar o RDR para tomar conhecimento das demandas e registrar as ações empreendidas no tratamento do caso, inclusive, as respostas encaminhadas ao denunciante/reclamante. A Unidade de Riscos da Central SC/RS é responsável pelo monitoramento e pela elaboração das respostas e postagem no site do Bacen, referentes às demandas registradas para a Central SC/RS, e pelo monitoramento das demandas recebidas pelas Singulares, que devem informar, via e-mail, o diretor responsável pela área junto ao Unicad-Bacen e ao gerente do PA de Relacionamento envolvido. Conforme estabelecido na Circular 3.729, de 2014, art. 5º, o prazo de resposta das demandas é de 10 dias úteis e é permitido solicitar a prorrogação de prazo de resposta por mais 10 dias na própria demanda em tratamento.

SAC – Serviço de Atendimento ao Consumidor

A Central monitora e presta suporte, quando necessário, no envio de respostas ao SAC. O prazo de resposta para as Singulares é de três dias úteis para o atendimento das atividades pendentes na plataforma interna.

Dados de 2023	
1.199 Ouvidoria	**96** Reclame Aqui
19 Ilicitude	**126** RDR

GRI 2-12; GRI 2-13

É importante salientar que para gerenciarmos os nossos impactos econômicos, sociais, ambientais e climáticos e expandirmos os nossos negócios de maneira sustentável, contamos com um planejamento bem estruturado por meio do Pacto Sistêmico de Estratégia, que é a materialização da sinergia dos três níveis do Sicoob. A construção do ciclo 2024-2026 ocorreu em duas fases, sendo a de formulação e a de tradução da estratégia, ambas dirigidas pelo Centro Cooperativo Sicoob (CCS), com a ampla participação dos sistemas regionais. Na fase de formulação, foram promovidos 14 encontros regionais para discutirem e definirem qual o conjunto de premissas estratégicas a serem perseguidas pelo Sistema.

Já na fase de tradução, tendo como base as definições nacionais, cada sistema regional e local trabalhou no desdobramento dessas premissas, construindo suas estratégias regionais e locais de modo a definirem localmente suas declarações de intenções estratégicas, seus indicadores, metas e projetos, sempre observando os componentes herdados do sistema nacional.

A execução do Pacto Sistêmico de Estratégia se dará por meio do acompanhamento das Cestas Estratégicas, contendo as suas respectivas declarações de intenções, indicadores e projetos, locais, regionais e nacionais.

Em paralelo a isso, em 2023, implementamos no Sicoob Central SC/RS o Grupo de Trabalho em Sustentabilidade e ESG que objetiva assessorar na implementação da agenda de sustentabilidade, tanto na Central, quanto nas singulares. O Grupo de Trabalho atuará tendo como norteadores o Pacto Sistêmico de Estratégia, o Plano de Sustentabilidade Sicoob, a Política de Responsabilidade Social, Ambiental e Climática, e a Política de Sustentabilidade do Sicoob SC/RS.

PACTO DE ÉTICA

PROGRAMA DE INTEGRIDADE

POLÍTICA DE SUSTENTABILIDADE

Segurança e ***Privacidade***

GRI 418-1

A Gerência de Tecnologia do Sicoob Central SC/RS trabalhou em conjunto com suas áreas, com foco em atender normativos, legislações e dar sustentabilidade técnica e consultoria ao Sicoob Central e cooperativas singulares. Diante disso, apresentamos a seguir o que foi desenvolvido por área com o objetivo de atender com eficiência os empregados e associados.

A segurança e a privacidade dos dados são uma preocupação constante para o Sicoob SC/RS. Por isso, atuamos fortemente com medidas preventivas aos ataques cibernéticos. Adotamos políticas estruturadas, procedimentos e medidas técnicas para proteção de informações confidenciais dos nossos cooperados de acordo com as leis e regulamentos vigentes.

Nossos direcionadores são pautados na Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD), Segurança Cibernética (Resolução Bacen 4.893/2021) e Gestão da Segurança da Informação (normativos internos ISO 27.001).

Em 2023, com o apoio da Unidade de Segurança da Informação, o Sicoob Central SC/RS investiu em uma ferramenta de conscientização para capacitar todos os profissionais, a fim de que estejam preparados para atender nossos associados e orientá-los da melhor forma com segurança. Em paralelo a isso, a Central aprofundou o contato com os responsáveis de cada cooperativa singular como forma de intensificar e disseminar a cultura de segurança da informação.

Em conjunto com a unidade de Suporte e Infraestrutura foram realizados investimentos para melhorar o atendimento aos requisitos de segurança cibernética e proteção de dados. Nosso foco principal entre os pilares tecnológicos, processos e pessoas, é conscientizar as pessoas, para juntos apoiarmos a segurança de nossas informações e de possíveis ataques maliciosos.

CAPACITAÇÕES EM SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO	
2022	9,5 mil
2023	8,4 mil

*LGPD/Segurança da Informação, entre outros.

Outras ações realizadas em 2023 reforçam o compromisso do Sicoob Central SC/RS com a inovação nos processos e com o desenvolvimento das nossas singulares, traduzindo-se em melhores experiências para o associado. Com o apoio da unidade de Suporte e Infraestrutura de TI, iniciamos um projeto sistêmico voltado para Gestão de Risco e Segurança Cibernética, com softwares e configurações padronizadas em nível nacional, proporcionando uma maior segurança no acesso ao sistema interno e estações de trabalho. Nosso desafio para 2024 é a implementação do projeto em conjunto com o CCS, em sua totalidade, chegando a todas as afiliadas da Central SC/RS, trazendo a padronização nacional de tecnologias para uma maior segurança no acesso à informação e plataformas de trabalho sistêmicas.

Destacamos ainda em 2023, a entrega de 16 processos automatizados (RPA), apoiando a reestruturação da Central SC/RS, as áreas internas e as cooperativas, os quais somando aos anteriores, totalizam 72 processos automatizados, representando quase 17 mil horas/ano economizadas (trabalho manual e repetitivo que deixou de ser feito por pessoas). No que diz respeito aos sistemas, entregamos a nova Plataforma de Educação (Edex), um sistema moderno que permitiu à área prover agilidade no atendimento aos procedimentos que cercam as ações educacionais realizadas.

Para o próximo ciclo, apoiaremos as áreas da Central SC/RS no desenvolvimento dos projetos estratégicos, na automação de processos e na continuidade do programa de melhoria dos processos da unidade de Desenvolvimento de Software, visando o aumento da eficiência operacional, da produtividade e da qualidade das entregas.

Darlan Antônio Rodrigues de Oliveira, empregado do Sicoob em Florianópolis.

Zilmar Battistello, associado do Sicoob em Chapecó.

O papel do Cooperativismo de Crédito na ***Transformação Cultural e Sustentável***

COOPERATIVISMO

NOSSO COMPROMISSO:
Difundimos o cooperativismo financeiro por todo o país para que os brasileiros possam ter uma vida financeira mais justa.

PRIORITÁRIO PARA:
Órgãos Reguladores | Diretoria Executiva | Órgãos Setoriais| Órgãos do Governo | Fornecedores

MUDANÇAS CLIMÁTICAS

NOSSO COMPROMISSO:
Apoiamos e estimulamos os cooperados a contribuírem com o desenvolvimento sustentável de suas comunidades.

PRIORITÁRIO PARA:
Comunidades | Diretoria Executiva | Órgãos Setoriais | Órgãos do Governo | Parceiros

GRI 3-3

O cooperativismo é um modelo de negócios que une as pessoas em busca de um objetivo comum. É uma doutrina que procura transformar o mundo em um lugar mais justo, equilibrado, feliz e próspero para todas as pessoas. Nascido na Inglaterra, em 1844 (no seu modelo atual), surgiu com o propósito de melhorar condições econômicas, sociais e de trabalho. Atualmente, continua evidenciando a importância da cooperação para o alcance de resultados econômicos que considerem questões sociais, ambientais e climáticas. Em suma, é através da cooperação, aliada à inovação, que podemos traçar um caminho sólido rumo à sustentabilidade.

As cooperativas atuam em diversos setores da economia: Agropecuário, Crédito, Infraestrutura, Saúde, Trabalho, Produção de Bens e Serviços, Transporte e Consumo. Essa forma de atuação fortalece a economia brasileira e gera impactos positivos para as pessoas e para os negócios rumo ao crescimento sustentável.

O Sicoob SC/RS tem o papel fundamental de promover a inclusão financeira das pessoas que fazem parte das comunidades onde o Sistema está presente.

Atuamos no campo e nas cidades, com o intuito de levar o cooperativismo e ofertar soluções financeiras para produtores rurais e urbanos, pessoas físicas e jurídicas dos diversos ramos econômicos. Em nosso portfólio de produtos e serviços, disponibilizamos aos cooperados linhas de crédito sustentável para apoiá-los na transição para uma economia mais sustentável e circular.

Além disso, realizamos investimentos em projetos ambientais, para estimular o exercício da cidadania e diminuir os impactos causados ao meio ambiente.

GRI 413-1

Semeando o ***Cooperativismo***

Orientadas pelo 5º princípio do cooperativismo – Educação, Formação e Informação –, as cooperativas promovem a educação e a formação de seus cooperados, contribuindo para o desenvolvimento local e para a disseminação dos fundamentos do cooperativismo. Para difundir a cultura cooperativista e contribuir para a promoção do desenvolvimento sustentável das comunidades contamos com o Instituto Sicoob. Por meio de seus três eixos de atuação – Cooperativismo e Empreendedorismo, Cidadania Financeira e Desenvolvimento Sustentável – busca contribuir com o desenvolvimento socioeconômico das comunidades em que atuamos.

Eixo Cooperativismo e Empreendedorismo

Visa a difusão da cultura e valores cooperativistas disseminando os princípios de democracia, solidariedade e autonomia, desenvolvendo o espírito empreendedor e de cooperação entre os diversos públicos envolvidos.

ANO	TURMAS	PESSOAS BENEFICIADAS
2021	130	9,1 mil
2022	308	19,5 mil
2023	**642**	**47 mil**

Número de pessoas beneficiadas pelos programas do Instituto Sicoob

127,2 mil pessoas
foram beneficiadas por ações do portfólio do Instituto Sicoob

453,8 mil pessoas
pessoas beneficiadas por ações extra portfólio

Dia C

O Dia C é tradicionalmente realizado no Dia Internacional do Cooperativismo, que ocorre sempre no primeiro sábado do mês de julho. Na semana que antecedeu esse dia, o Instituto Sicoob lançou uma campanha intitulada Semana do Cooperativismo: Compartilhar é Somar. Foram executadas ações educativas, filantrópicas e de divulgação nas mídias com o objetivo de somar esforços na difusão da cultura cooperativista, aumentando, assim, a visibilidade das boas práticas implementadas pelo sistema em âmbito nacional. Santa Catarina e Rio Grande do Sul executaram 86 ações educativas que beneficiaram 9.770 pessoas diretamente.

Sicoob Credija.

Cooperativa Mirim

A Cooperativa Mirim é um programa amparado pelo Estatuto da Criança e do Adolescente (ECA) e possui o objetivo pedagógico de desenvolvimento dos membros envolvidos. Proporciona um espaço de exercício e simulação do cotidiano de uma cooperativa para crianças e adolescentes, oportunizando aprendizado e vivência prática sobre a filosofia cooperativista e os processos que envolvem uma cooperativa de forma transversal e interdisciplinar. Em 2023 iniciou-se o processo de formação de 88 professores e construção do plano de ação em duas escolas para implementação em 2024.

Palestras de Educação Cooperativista

As Palestras de Educação Cooperativista ocorreram com temas e públicos diversos. Em 2023 foram realizadas 300 turmas com impacto direto de 13.476 pessoas beneficiadas. Já as palestras de Educação Empreendedora formaram 41 turmas com impacto direto de 3.951 pessoas beneficiadas.

Concurso Cultural

O Concurso Cultural é um programa que tem por finalidade difundir o conceito de Cooperação para as crianças dos 3º, 5º, 7º e 9º anos do Ensino Fundamental I de escolas das redes pública e privada e de cooperativas escolares, motivando-as a se tornarem cidadãos mais conscientes. O objetivo é envolver as escolas, alunos e comunidades, a fim de fortalecer a cultura da cooperação, incentivando os alunos a refletirem, debaterem e produzirem desenho, crônica, poemas e tiras em quadrinhos sobre o cooperativismo e temas escolhidos anualmente. Essa iniciativa impactou 20.341 crianças de 230 escolas. Os alunos escolhidos na etapa local ganharam um kit escolar, na etapa regional um tablet e o professor o valor de R$ 1 mil em pontos Coopera.

Foto: Sicoob Trentocredi e Colégio Planeta em Tijucas (SC).

Ações Extra Portfólio

Programa Brasil Mais é uma iniciativa do Governo Federal para aumentar a produtividade das micro, pequenas e médias empresas brasileiras, com a melhoria das práticas gerenciais e produtivas e a transformação digital. É um programa executado pelo Serviço Brasileiro de Apoio às Micro e Pequenas Empresas (Sebrae), de implementação rápida e de baixo custo, que oferece apoio técnico e capacitação para ajudar empresas a melhorar a gestão, inovar em processos, reduzir desperdícios e aumentar as vendas.

Atualmente, 35% dos participantes do Programa Brasil Mais em Santa Catarina são associados do Sicoob SC/RS. Nessa parceria, o Sebrae contribui com a metodologia especializada para a aplicação, enquanto o Sicoob fomenta e estimula a participação de seus cooperados e das comunidades onde atua, além de investir na infraestrutura para a realização dos eventos e disponibilizar voluntários para apoiar a organização.

R$ 5,9 milhões

aplicados em empresas de cooperados Sicoob, nas soluções Caase (Como Anda A Sua Empresa) e Brasil Mais. O projeto Caase tem por objetivo identificar os pontos fortes de pequenos negócios, ao mesmo tempo em que detecta áreas que precisam melhorar para que o empreendimento se torne mais sólido e sustentável.

R$ 1,8 milhão

iinvestidos em 6.158 diagnósticos aplicados em cooperados Sicoob (Caase), que representa 35% da base atendida pelo Sebrae.

R$ 3,9 milhões

investidos em 1.961 empresas cooperadas do Sicoob no programa ALI Produtividade, o que representa 34% da base atendida pelo Sebrae.

R$ 143,6 mil

investidos em 359 empresas atendidas no programa ALI de Transformação Digital, representando 35% da base do Sebrae. Com o Programa ALI, a empresa pode validar projetos de inovação com potenciais clientes, escalar negócios e dessa forma, reduzir os riscos inerentes à inovação.

PROGRAMAS SEBRAE	COOPERADOS ATENDIDOS
ALI Produtividade	1.961
Diagnóstico Caase	6.158
ALI Transformação Digital	359
Total	**8.717**

O Sicoob Central SC/RS também fez uma parceria com o Sebrae para executar o Programa "Sessão de Negócios", que tem por objetivo promover encontros empresariais que fomentem a realização de negócios entre empresas compradoras e empresas vendedoras de diferentes segmentos.

Em média, 30% das empresas fecham negócios durante esses encontros e 80% dos participantes saem com negócios iniciados. Em 2023, nove cooperativas aderiram ao programa, com uma média de 30 participantes por sessão, totalizando 240 empresas.

Angelita Herbst
Associada de Papanduva (SC)

"Com as ferramentas e dicas recebidas, conseguimos melhorar o processo organizacional, financeiro e administrativo da empresa, juntamente, com a parte de marketing digital. Foi uma mudança fácil e simples de realizar, que nos trouxe mais visão do negócio e melhorou a parte de contato social com os clientes também. A Mecânica Jonas é associada do Sicoob há mais de 10 anos, utilizamos serviços de cartão de crédito, seguros e emissão de boletos. Gostamos da facilidade do aplicativo, dos atendimentos personalizados e da assistência que temos quando necessário. Admiramos o Sicoob pelo belo trabalho na comunidade, as ações sociais e os projetos em parceria com instituições do município. Nos sentimos em casa e bem por poder fazer parte de uma instituição financeira como o Sicoob."

Programa Mulheres ***Cooperativistas***

O Programa Mulheres Cooperativistas é idealizado pelo Sescoop/SC e executado em parceria com as cooperativas aderentes. Tem por objetivo promover a sustentabilidade da cooperativa e do cooperativismo, por meio da educação cooperativista e do aprimoramento dos conhecimentos necessários para a melhor organização e participação das mulheres no quadro social das cooperativas. Hoje elas representam em torno de 40% do quadro social, ou seja, dos mais de 3,9 milhões de cooperados em Santa Catarina, 1,2 milhão são mulheres. Com o crescimento da participação, além de valorizar o cooperativismo, o programa proporciona condições de inserção das mulheres nos negócios, dentro da comunidade e, em especial, nas cooperativas. Nessa direção, há um investimento em estratégias e iniciativas que visam reconhecer, valorizar e incentivar cada vez mais a presença feminina no sistema cooperativista.

O programa investe em informação, capacitação, sinergia e empoderamento, possibilitando que as mulheres possam atuar na sua comunidade e no quadro social das cooperativas de forma mais engajada e ativa. Os encontros são periódicos com abordagem de vários temas, como Educação Cooperativista, Educação Financeira, Empreendedorismo Cooperativo, Desenvolvimento Interpessoal, Liderança Feminina Cooperativista, Comunicação e Oratória, e Núcleo Feminino. Ao final, ocorre um evento de formatura, uma ocasião muito especial e emocionante em que formandas, familiares, instrutores, gestores e diretoria comemoram este momento. Em 2023, destacamos algumas cooperativas que executaram o programa.

COOPERATIVA	MULHERES FORMADAS EM 2023
Sicoob Vale do Vinho	47
Sicoob Credial	33
Sicoob Creditapiranga	41
Sicoob Creditaipu	27
Total	**148**

Formatura Programa Mulheres Cooperativistas do Sicoob Credial.

Feira de Produtos Regionais

O Sicoob Credicaru organiza a Feira de Produtos Regionais em alguns de seus municípios de atuação. A Feira acontece em média a cada dois meses, quando são envolvidos empregados da cooperativa que ajudam na organização e divulgação. O objetivo é ser uma fonte de renda para associados da cooperativa, além de ser um momento de encontro entre feirantes e comunidade. Com isso, a comunidade toda se beneficia, pois leva para casa produtos de qualidade feitos por produtores rurais, empreendedores e artesãos.

Programa Evolua

O Programa Evolua, realizado pelo Sicoob Alto Vale, tem o objetivo de disseminar a cultura cooperativista e praticar seus princípios, desenvolvendo a comunidade e colaborando com o seu desenvolvimento. São realizadas capacitações, oficinas e palestras para associados e comunidade em geral, com temas como cooperativismo, educação financeira, desenvolvimento pessoal, o papel da mulher na sociedade, performance em vendas etc. Em 2023, ocorreram 32 encontros que beneficiaram 3.226 pessoas.

Comunicação e Marketing

O Sicoob SC/RS tem como missão disseminar a cultura cooperativista, utilizando diferentes canais de comunicação e informação para estabelecer relacionamentos positivos e prósperos com associados e comunidade. A unidade de Comunicação e Marketing da Central assume papel fundamental nessa direção, divulgando os princípios do cooperativismo em todas as direções, além de ser agente ativo na construção de vínculos fortes e duradouros com nossos associados. Em 2023, foram realizadas diversas ações com o objetivo de promover e fortalecer o sistema cooperativista, engajando associados e comunidade.

Jornada das Pessoas Cooperadas: um dos projetos mais importantes para o Sicoob SC/RS foi a consultoria para o desenho da Jornada das Pessoas Cooperadas. Com apoio de empresa contratada, a Central realizou uma investigação sobre nosso atendimento e necessidades das pessoas que se relacionam com o Sicoob. Desenhamos os perfis recorrentes de cooperados e com base nas necessidades destas pessoas identificamos pontos de melhoria fundamentais para termos um atendimento adequado às necessidades. Em 2024 iremos desenvolver as ações para adequação da jornada.

Histórias reais que impactam: em 2023 decidimos contar histórias reais dos cooperados. Uma mudança gradual, mas importante para aumentar o pertencimento e o engajamento. Começamos com a campanha Resultados da Cooperação, em janeiro, contando o impacto da cooperação por meio de nove histórias. Em junho, envolvemos o Brasil com a campanha Gerações do Agro, contando a inspiradora história da Elisiane e a sucessão familiar. Finalizando o ano, iniciamos o projeto Banco de Imagens, rodando sete cidades para fazer o registro de cooperados e empregados do Sicoob.

Elisiane e Salete Soster, associadas do Sicoob em Belmonte.

Compartilhando futuro: no encontro anual de Comunicação e Marketing, Compartilha, realizado pelo Sicoob Central SC/RS e suas singulares, propusemos um olhar para o futuro. O evento abordou temas importantes por meio de acontecimentos temporais, imergindo no mundo da Comunicação e Marketing, com palestras, dinâmicas, atividades e apresentações, em um ambiente propício à troca de conhecimento e interação. Destacamos a palestra do futurista Luiz Candreva que nos desafiou ao pensamento crítico das mudanças e desenvolvimento do olhar criativo e aberto para o futuro.

O Cooperativismo *no Agronegócio*

O cooperativismo e o agronegócio andam de mãos dadas rumo a uma economia circular de baixo carbono. O agronegócio demonstra cada vez mais a sua potência e relevância para a segurança alimentar e para a produção de energia limpa. É um pilar da economia brasileira com grande impacto na vida das famílias produtoras e consumidores. Esse setor econômico abastece o mercado interno e sustenta a balança comercial, com exportações para vários países. O cooperativismo fortalece o agronegócio, sendo um parceiro fundamental para o crescimento sustentável do setor. O cooperativismo proporciona muitos benefícios para os produtores e empresários rurais ao viabilizar a melhoria contínua nos negócios e acesso a inovações tecnológicas, priorizando o desenvolvimento sustentável. Para contribuir com o desenvolvimento dos cooperados, o Sicoob SC/RS dispõe de linhas de crédito rural e de financiamentos com recursos do BNDES para pessoas físicas e jurídicas, atuando como uma instituição de repasse e oferta de recursos da própria cooperativa.
Esses recursos movimentam a economia local, geram emprego e renda e incentivam o progresso, formando um ciclo virtuoso de prosperidade.
Compartilhamos abaixo os valores liberados em créditos para o agronegócio em 2023.

Agronegócio

Liberações em 2023

BNDES Empresarial
R$ 290 mi

BNDES Rural
R$ 540 mi

Financiamentos Rurais
R$ 5,4 bi

Liberações Totais

R$ 5 bi — **2022**

R$ 6,2 bi — **2023**

Silvio Rafael da Silva, Luci Tomal e Nicolas da Silva
Associados em Rio Azul (PR)

"Somos proprietários do Sítio Angélica, em Rio Azul (PR), e associados do Sicoob Credicanoinhas. Nossa família produz 8,5 toneladas de morango ao ano, com expectativa de aumento para 10 toneladas no ano de 2024, com a implantação de mais uma estufa de cultivo. Além disso, o espaço possui cantina, onde são servidos cafés coloniais, playground para diversão de toda família, trilha ecológica e camping. A associação ao Sicoob Canoinhas foi uma decisão muito importante no processo de melhorias das benfeitorias da propriedade, pois a contratação de crédito via BNDES, pela linha destinada ao turismo rural, proporcionou a concretização das metas estipuladas para os anos de 2022 e 2023."

Com o objetivo de estreitar e fortalecer os laços com os cooperados, várias ações foram executadas pelo Sicoob Central SC/RS em 2023, conforme destacamos a seguir.

Workshop Agroambiental

A Gerência de Agronegócios do Sicoob Central SC/RS promoveu nos dias 18 e 19 de outubro de 2023, na modalidade on-line, o 3º Workshop Agroambiental, que tem como público-alvo os gerentes de agro, de unidade administrativa e de pontos de atendimento das cooperativas singulares, supervisores e demais funcionários que trabalham diretamente com o agronegócio. As palestras abordaram questões ambientais para a região Sul, com capacitação na ferramenta sistêmica de análise ambiental, interpretação de dados e informações sobre licenciamento ambiental e o processo de outorga do direito de uso da água para o setor agropecuário.

Vídeo Institucional Agro

A Gerência de Agronegócios e a área de Marketing da Central produziram o vídeo institucional do Agro 2023 com o título "Parceiro de Gerações do Agro", com a participação da cooperada do Sicoob Oestecredi, Elisiane Soster. O vídeo conta a história da Elisiane, em imagem e música, retratando o trabalho da mulher no campo e a sucessão na propriedade após o falecimento do seu pai. O vídeo veiculado em Santa Catarina e Rio Grande do Sul, ganhou destaque e foi reproduzido nacionalmente em horário nobre da televisão e em outros veículos de comunicação.

Fórum Agro + Negócios

Em setembro de 2023, a Gerência de Agronegócios promoveu o 2º Fórum Agro+Negócios, reunindo os principais executivos das cooperativas de crédito que compõem a Central SC/RS, os dirigentes do Centro Cooperativo Sicoob e convidados especiais. O intuito é promover a integração em assuntos de gestão comercial, estratégia de negócios, seguros, perspectivas do agronegócio e alinhamentos sistêmicos.

Na Rota do Agro

É um projeto que busca entender e vivenciar a realidade diária do produtor rural, conhecer o negócio e experenciar um dia de campo nas propriedades rurais. As visitas são realizadas pelos profissionais da área de Agronegócios da Central SC/RS e das cooperativas. Foram selecionadas seis cooperativas para participar da Rota do Agro de 2023. Neste ano 18 empregados da Central SC/RS percorreram mais de 6.500 quilômetros, estiveram presentes em seis regiões do Estado de Santa Catarina e visitaram 14 produtores rurais. Finalizaram a rota agradecendo a oportunidade de vivenciar a realidade de quem produz alimentos e tem um papel fundamental no desenvolvimento econômico do país. Destacaram o quanto esses momentos fazem a diferença na análise de um dossiê de crédito. Afinal, em sua maioria são, acima de tudo, projetos de vida de muitos associados.

Tração Agro

É um projeto que tem como objetivo trabalhar com as cooperativas o crescimento da carteira de crédito rural e os demais produtos e serviços que o produtor necessita. É feito um estudo de mercado de uma cidade ou região e posterior execução de ações com a cooperativa e o Ponto de Atendimento (PA) para atingir os resultados estabelecidos pela Diretoria. Um ponto importante nesse projeto é o alinhamento e planejamento estratégico da cooperativa exclusivamente no agronegócio e a inclusão dos parceiros comerciais como propulsores de novos negócios para a cooperativa.

Tarcísio Salvador, associado do Sicoob em Urubici.

Elias Klein
Associados em Salgado Filho (PR)

O Sicoob sempre foi aliado para as construções e a realização de sonhos, tendo presença constante no município de Salgado Filho, onde sou presidente da Cooperativa dos Produtos de Energia e Adubo (Coopenad). A instituição sempre foi um apoio confiável, pronta para auxiliar em todas as necessidades. Ao apresentar a ideia da Coopenad, encontramos no Sicoob não apenas um parceiro financeiro, mas um aliado fundamental para a realização do projeto, tornando-se essencial para a concretização desse sonho. Além do crédito rural, a Coopenad e seus associados fazem uso de diversos produtos e serviços oferecidos pelo Sicoob. Contas correntes, seguros de vida, empréstimos e seguros para estabelecimentos são alguns dos recursos que contribuem para a estabilidade e segurança financeira dos cooperados. O Sicoob tem um modelo de negócio muito positivo e está sempre presente para oferecer apoio quando necessário. É um parceiro estratégico que vai além das transações financeiras, participando ativamente no desenvolvimento dos negócios dos cooperados da Coopenad

As mudanças climáticas e o protagonismo do cooperativismo ***rumo a uma economia de baixo carbono***

As mudanças climáticas são uma realidade que atinge a todos: pessoas, empresas e governos. O ano de 2023 foi considerado o mais quente da história do planeta, segundo dados da Organização Meteorológica Mundial. O Relatório Global de Riscos 2024, publicado pelo Fórum Econômico Mundial, aponta que os eventos climáticos extremos estão em 2º lugar no ranking de riscos severos para daqui a dois anos e em 1º lugar para daqui a 10 anos. Estamos correndo contra o tempo para frear as mudanças climáticas, limitando a elevação do clima a 1,5 °C até 2030, conforme fixa o Acordo de Paris. O cooperativismo, como movimento que reúne pessoas em torno de um objetivo comum, tem papel fundamental na mitigação das mudanças climáticas, afinal, toda cooperativa tem como princípio o interesse pela comunidade, atuando em prol da justiça, do equilíbrio ambiental e da viabilidade econômica. O Sicoob SC/RS é um agente ativo na construção de uma economia de baixo carbono, visto que assumiu, em seu Plano Temático de Sustentabilidade, o compromisso de apoiar e estimular os cooperados na transição para uma economia mais sustentável e circular. Assim, a Central SC/RS, junto às singulares, está construindo estratégias e iniciativas que incluem a estruturação de soluções aderentes às demandas de mercado, principalmente, para pequenas e médias empresas e para o agronegócio.

Linhas de Crédito para financiamento sustentável

	SALDO DA CARTEIRA	CONTRATOS VIGENTES	VALOR LIBERADO	CONTRATOS LIBERADOS
2022	R$ 578 mi	9,6 mil	R$ 257 mi	3,8 mil
2023	R$ 528 mi	10,5 mil	R$ 124 mi	2,1 mil
PERCENTUAIS	– 9% ▼	10% ▲	– 52% ▼	– 44% ▼

As singulares filiadas ao Sicoob Central SC/RS migraram parcialmente suas liberações com recursos próprios da finalidade de linhas de baixo carbono, pois têm buscado fontes de recursos mais baratos para os seus cooperados, em parceria com BNDES, BRDE, além das linhas do Plano Safra. Desenvolveremos relatórios de monitoramento para mensurar o volume de negócios realizados com essas fontes de recursos repassados.

A fim de reduzir os impactos ambientais de suas operações, o Centro Cooperativo Sicoob (CCS) está em processo final de contratação da empresa que elaborará o Inventário de Gases de Efeito Estufa (GEE) do Sistema Sicoob, uma forma de identificar, mapear e quantificar nossas fontes de emissão. Todos esses dados sobre as emissões são monitorados e registrados, contribuindo para a adoção de estratégias e práticas mais sustentáveis.

GRI 413-1

As cooperativas singulares que compõem o Sicoob SC/RS também desenvolvem diversas ações nas comunidades onde atuam que contribuem para a mitigação de impactos e para a construção de uma sociedade mais justa e sustentável. A seguir, apresentamos algumas dessas ações.

Projeto Maxi Amigo

O projeto do Sicoob Maxicrédito tem o objetivo de arrecadar lacres e tampinhas, com reversão em cadeiras de rodas e/ou outras ações pontuais, reduzindo o desperdício e promovendo a reutilização de materiais, diminuindo, assim, a extração de recursos naturais. No ano de 2023 foram arrecadados 62.470 quilos de lacres e 149.690 quilos de tampas, beneficiando mais de 5 mil pessoas. A ação permitiu que a cooperativa apoiasse diversas entidades como a Liga Feminina de Combate ao Câncer, Apae, Programa Eu Ajudo na Lata e Amparo Animal.

Projeto Mudar

O projeto do Sicoob Maxicrédito tem o objetivo de conscientizar e incentivar a preservação ambiental, com ações de plantio que melhoram os espaços de uso comum da comunidade. O projeto também busca impactar no processo de educação e formação de crianças e jovens, por meio do incentivo ao cuidado com o meio ambiente e consciência sobre a natureza.

A cooperativa pretende plantar 40 mil mudas de árvores nativas e frutíferas até o seu aniversário de 40 anos (em 2024). Em parceria com prefeituras, secretarias de meio ambiente, escolas, associações e demais locais das comunidades que possuam espaços coletivos, a cooperativa realizou, até 2023, o plantio de 26.500 mudas, beneficiando aproximadamente 900 mil pessoas. Ainda em 2023, a cooperativa recebeu o Prêmio Acic/Unochapecó de Sustentabilidade, na categoria Grandes Empresas, que visa premiar as melhores práticas de sustentabilidade empresarial das entidades associadas à Acic.

Energia Limpa

Um dos compromissos firmados pelo Sicoob SC/RS em seu Plano Temático de Sustentabilidade, no eixo Mudanças Climáticas, é a oferta de produtos e serviços sustentáveis, que melhorem a vida do associado e contribuam para a preservação do planeta. Para estimular a aquisição de placas solares de energia fotovoltaica, algumas cooperativas oferecem taxas especiais. Em agosto de 2023, o Sicoob Vale do Vinho realizou, durante seis dias, a ação "Dia Solar: energia limpa e sustentável", promovendo as placas solares em parceria com os fabricantes, para os associados aproveitarem as taxas especiais.

Limpeza de Praia

O Sicoob Credija realizou duas ações "Limpa Praia", no Balneário Gaivotas (SC). Foram mais de 45 voluntários, empregados da cooperativa, que se reuniram para limpar as praias da cidade. Durante a operação de limpeza, foram coletados diversos tipos de resíduos que poluem as praias e prejudicam a vida marinha. Garrafas de vidro, bitucas de cigarro, roupas, embalagens e garrafas PET foram alguns dos itens encontrados e recolhidos. No total, mais de uma tonelada de resíduos. Essa ação não apenas embeleza a praia, mas também contribui para a preservação do ecossistema costeiro, beneficiando moradores e visitantes. Estas ações são exemplos do compromisso do Sicoob SC/RS com as pessoas e com o planeta.

Programa AMABio

O Programa Amigos da Mata, do Agro e da Biodiversidade (AMABio), tem como objetivo a recuperação da Mata Atlântica, promovendo a educação ambiental em escolas parceiras presentes nos municípios de atuação do Sicoob Credisulca. Nessas escolas são instaladas estufas para o cultivo de mudas de árvores nativas da Mata Atlântica. Em 2023, 16.623 crianças e adolescentes se beneficiaram desta ação. Posteriormente, essas mudas são plantadas em propriedades rurais de agricultores associados à cooperativa, promovendo a recuperação biológica do bioma. Em 2023, foram plantadas 1.021 mudas em áreas degradadas, totalizando sete áreas restauradas. Além disso, o projeto Raízes, uma extensão do programa, realiza a doação de mudas nativas aos associados. No ano de 2023, mais 2 mil mudas foram doadas.

Julian Amadori, associado, e Cinara Dickman, empregada, ambos do Sicoob em Blumenau.

Cooperação e Inovação na promoção da ***justiça financeira e da prosperidade***

CIDADANIA FINANCEIRA

NOSSO COMPROMISSO:
Promovemos a inclusão, acessibilidade e a educação financeira, facilitando ainda o acesso aos mais diversos produtos e serviços

PRIORITÁRIO PARA:
Órgãos Reguladores | Imprensa |Diretoria Executiva | Fornecedores

COMUNIDADES

NOSSO COMPROMISSO:
Incentivamos o desenvolvimento econômico e social nos locais e regiões em que estamos presentes, impactando pessoas e territórios.

PRIORITÁRIO PARA:
Comunidades | Órgãos Setoriais | Órgãos do Governo | Diretoria Executiva | Parceiros

GRI 3-3

De acordo com o dicionário, inovação significa ação ou efeito de inovar, criar algo, introduzir novidades, renovar e recriar. Segundo o escritor e professor austríaco Peter Drucker, inovação não é apenas sobre tecnologia ou invenções, mas sobre a aplicação de ideias para criar valor. Inovação é uma prática contínua, que deve ser incorporada à cultura e à estratégia de uma organização.

Ao trazermos este conceito para uma instituição financeira cooperativista, percebemos o quanto a inovação se faz necessária para impulsionar o crescimento socioeconômico e potencializar a inclusão e a educação financeira. Nessa perspectiva, destacamos o surgimento do cooperativismo como fruto de inovação na cadeia produtiva, durante a Revolução Industrial, que se transformou em um novo jeito de trabalhar e fazer negócios, priorizando as pessoas e seu bem-estar. Diante de um cenário cada vez mais complexo, o Sicoob SC/RS avança em sintonia com as novas tecnologias e tendências, em prol do desenvolvimento de melhores produtos e serviços e do relacionamento com associados e comunidade. Assim, otimizamos processos e aumentamos receitas, enquanto potencializamos compromissos sociais e ambientais, estreitando os vínculos com todas as partes interessadas.

Diante disso, destacamos iniciativas realizadas em 2023, que evidenciam nosso compromisso com a inovação sem perder de vista os princípios que sustentam o cooperativismo. Somos um modelo de negócios inovador que promove a união de pessoas em torno de um propósito comum, para que juntas conquistem as melhores oportunidades e um futuro mais justo e inclusivo.

A fim de fomentar a cultura de inovação no Sicoob, o Centro Cooperativo Sicoob (CCS) criou em 2023 o Grupo de Trabalho de Inovação, em nível nacional, com o intuito de desenvolver embaixadores nas Centrais e criar uma rede de pontos focais de Gestão e Fomento à Inovação para construção de projetos que moldam o futuro do Sicoob. Em paralelo, também foi instituído o Comitê de Inovação na Central SC/RS envolvendo membros-chave das cooperativas singulares.

Além disso, o tema inovação foi amplamente debatido no Fórum de Negócios realizado pela Central SC/RS, em agosto de 2023, que contou com a participação das singulares e reuniu especialistas, profissionais e entusiastas de diferentes áreas para explorar e debater as últimas tendências e melhores práticas relacionadas aos temas de inovação, hiper personalização e humanização, com viés em nossos produtos e serviços. O evento foi uma oportunidade para adquirir conhecimentos, compartilhar ideias e estabelecer parcerias através da intercooperação.

A inovação dá potência à filosofia do cooperativismo, que está pautada em valores éticos de honestidade, transparência, responsabilidade social, preocupação e zelo pelas pessoas. Essa força se traduz em compromisso com a cidadania financeira, que é atingida com a inclusão das pessoas no sistema financeiro que, por sua vez, educadas financeiramente e com atitudes e hábitos responsáveis, passam a contribuir para aprimorar o arcabouço regulatório e os mecanismos de conflito, por meio da participação ativa em debates e consultas públicas. De acordo com o Banco Central do Brasil, todos os cidadãos têm o direito de exercer sua cidadania financeira, por meio de um contexto de inclusão e educação financeira, proteção ao consumidor e participação no diálogo sobre o sistema financeiro.

Cidadania Financeira

É o exercício de direitos e deveres que permite ao cidadão gerenciar bem seus recursos financeiros.

Inclusão Financeira

O cidadão tem acesso a serviços financeiros que se adequam às suas necessidades.

Educação Financeira

O cidadão tem oportunidade de desenvolver capacidades e autoconfiança para gerenciar bem seus recursos financeiros.

Proteção do Consumidor

O cidadão conta com ambiente de negócios que gera confiança, com informações simples e mecanismos de solução de conflitos.

Participação

O cidadão tem canais para participar do debate sobre funcionamento do sistema financeiro.

Fonte: Banco Central do Brasil

Reforçando nosso compromisso com a inclusão financeira, atualmente o Sicoob SC/RS, possui 214 pontos de atendimento em áreas economicamente desfavorecidas e com baixa densidade populacional. Para estabelecer esse parâmetro, foram consideradas localidades com Índice de Desenvolvimento Humano (IDH) abaixo da média dos municípios brasileiros, que é 0,727.

Em nosso relacionamento com as comunidades em que estamos inseridos, buscamos promover o desenvolvimento humano, a inclusão social e econômica das pessoas. Nesse contexto, destacamos que o Sicoob é a única instituição financeira em 401 municípios brasileiros, oportunizando acesso a serviços financeiros para residentes em municípios menores e distantes dos grandes centros, estimulando o empreendedorismo local e criando um cenário de crescimento e prosperidade.

GRI 413-1

Investindo em inovação para ampliar a inclusão e educação financeira de nossos associados e da comunidade, o Instituto Sicoob oferece uma série de programas com o propósito de conscientizar crianças, jovens e adultos para que se tornem conscientes de suas escolhas financeiras e possam desenvolver uma relação de equilíbrio com seus recursos financeiros.

Eixo Cidadania Financeira

Visa difundir os benefícios de uma vida financeira saudável, contribuindo para a redução do impacto do endividamento no país e na melhoria da qualidade de vida do brasileiro.

ANO	TURMAS	PESSOAS BENEFICIADAS
2021	426	19,9 mil
2022	933	72,7 mil
2023	**1.966**	**87,4 mil**

Programa Financinhas é composto pela Coleção Financinhas e pelo Programa Financinhas nas Escolas e destinado para o público infantojuvenil, de seis a 12 anos de idade respectivamente.

Coleção Financinhas é um conjunto de livros, com histórias didáticas para ensinar educação financeira às crianças, de uma forma leve e divertida. É composta por quatro edições, que abordam temas como sonhos, desejos, necessidades e poupança. A intenção é criar uma mentalidade adequada e saudável em relação ao dinheiro, além de fortalecer a disciplina dos pequenos consumidores em todo o Brasil. Algumas das histórias da Coleção Financinhas foram transformadas em animação e estão disponíveis para acesso no canal do Instituto Sicoob no YouTube.

494 turmas
de contação de histórias

23,6 mil
crianças impactadas em 2023

Se Liga Finanças são workshops interativos com práticas fundamentadas nos princípios da educação financeira, psicologia econômica e do relacionamento com a geração Y e Z. Ocorre em dois módulos de quatro horas cada, com um público de 15 a 29 anos de idade.

23 turmas
formadas

734 jovens
impactados

1,6 jovens
inscritos na plataforma Se Liga Finanças On

Programa Financinhas nas Escolas visa capacitar professores de escolas da rede pública e privada para que possam trabalhar o tema Educação Financeira em sala de aula, de forma transversal, tal como preconiza a Base Nacional Comum Curricular. O programa é composto por uma trilha educacional para sensibilização dos professores no tema e ampliar a percepção sobre diversas estratégias que podem ser adotadas na condução de sala de aula; um workshop para construção do plano de ação que deverá ser realizado no decorrer de um ano letivo; e a execução de três iniciativas educacionais e vivenciais junto às crianças, com duração média de duas horas cada.

6 escolas
participantes em 2023

573 alunos
impactados

Palestras de Educação Financeira ocorreram com temas diversos.

1,1 mil
turmas em 2023

45 mil
pessoas beneficiadas

Clínica Financeira Presencial e Virtual é uma ação gratuita que tem por objetivo oferecer um espaço de escuta, acolhimento, confiança, informação e orientação sobre finanças pessoais, além de fomentar o 7º princípio do cooperativismo, que é "o interesse pela comunidade".

5 ações
em diferentes municípios

58 pessoas
beneficiadas

Pietro Vegher Pelizzer, associado do Sicoob em Flores da Cunha.

Semanas especiais

Semana Global Money Week – GMW: acontece uma vez ao ano e é coordenada pela Comissão de Valores Mobiliários (CVM), que possui o objetivo de disseminar educação financeira para o público infantojuvenil. O mesmo ocorreu entre os dias 20 e 26 de março com diversas ações em âmbito nacional por meio da atuação do Instituto Sicoob. Iniciamos com 61 ações realizadas nos estados de Santa Catarina e Rio Grande do Sul.

2,5 mil
pessoas impactadas

Semana Enef: a Semana Nacional de Educação Financeira (Enef) é uma iniciativa coordenada pela Comissão de Valores Mobiliários (CVM), entidade que assumiu a presidência do Fórum Brasileiro de Educação Financeira no exercício de 2022 e tem a finalidade de promover ações de educação financeira no país. Em 2023, a Semana Enef correu nos dias 15 a 21 de maio de 2023. A Central SC/RS e suas filiadas realizaram 243 ações nos estados de Santa Catarina e Rio Grande do Sul.

10,7 mil
pessoas impactadas

Semana do Investidor: é uma campanha global promovida pela Organização Internacional das Comissões de Valores, com duração de uma semana, que ocorreu de 2 a 8 de outubro, e que possui a intenção de conscientizar a população sobre a importância da educação e da proteção dos investidores para dar destaque às iniciativas nessa área. No ano de 2023 houve um circuito composto por três etapas: a divulgação do plano de comunicação em mídias digitais, eventos sobre educação financeira, noções de investimento e finanças sustentáveis.

Além das ações promovidas pelas cooperativas, voltadas para Educação Financeira, temos à disposição dos associados e comunidades em geral, o Portal de Educação Sicoob, desenvolvido pelo Sicoob Universidade, que conta também com cursos sobre Empreendedorismo e Cooperativismo, entre outros.

sicoob.kaptiva.com.br/login/index.php

53 ações
realizadas em Santa Catarina e Rio Grande do Sul

2,3 mil
pessoas impactadas

Rhayany Cruz Pasquali, empregada do Sicoob em Jaraguá do Sul.

Parceria Sicoob SC/RS e FCDL

Para ampliar a disseminação da educação financeira, em 2023, o Sicoob Central SC/RS estabeleceu parceria estadual com a Federação das Câmaras de Dirigentes Lojistas (FCDL). O objetivo dessa parceria é fomentar o programa Cidadania Financeira e divulgar os programas Financinhas nas Escolas e o Se Liga Finanças. O Sicoob será responsável por executar as iniciativas e as CDLs em viabilizar os relacionamentos nos municípios onde o programa será executado a partir de 2024.

Eixo Desenvolvimento Sustentável

Atua com programas e projetos que estimulam e fomentam o desenvolvimento de uma sociedade sustentável por meio da educação, formação, cooperação e participação ativa de diversos atores sociais.

Programa Voluntário Transformador

Tem o objetivo de inspirar empregados e dirigentes do Sicoob para que sejam agentes de transformação nas sociedades em que atuam. Os voluntários participam ativamente de atividades que respondem às necessidades locais e que lhes permitem viver os valores do cooperativismo. O lançamento do programa, as ações de manutenção e o alinhamento com o Comitê de Voluntários ocorreram em oito momentos diferentes ao longo do ano e impactaram 1.151 empregados. Atualmente o Sicoob SC/RS possui 2.159 voluntários ativos. Em 2023, foram executadas 11.950 horas voluntárias nas ações do Instituto Sicoob.

1,1 mil
empregados impactados

Incentivo Sicoob para o Desenvolvimento possui o objetivo de patrocinar projetos encaminhados pelas cooperativas do Sicoob ou destinar recursos para os fundos, desde que atendam aos requisitos da regulamentação sobre Incentivos Fiscais e que vá ao encontro das legislações federais. A intenção é de que a distribuição e possível alocação de recursos ocorra de acordo com a disponibilidade orçamentária advinda da apuração do lucro das empresas do conglomerado do Banco Sicoob.

As centrais possuem um papel de mediar o recebimento dos projetos sociais, filtrar aqueles que possuem maior relevância para o sistema estadual e posterior envio ao CCS com as devidas indicações de patrocínio. Em 2023 a Central SC/RS ficou responsável por indicar projetos do Fundo do Idoso e vinculados às leis de incentivo à cultura e desporto. Os recursos foram provenientes do Sicoob Seguradora e Banco Sicoob. O Sicoob SC/RS, por intermédio de empresas do conglomerado bancário do Sicoob, destinou, no final de 2023, R$ 2,1 milhões para 12 projetos alocados em nossa área de atuação.

R$ 2,1 milhões
destinados para 12 projetos

Filantropia

O Sicoob SC/RS promoveu várias campanhas ao longo de 2023, arrecadando agasalhos, alimentos, brinquedos e utensílios domésticos para atender a população mais carente e os munícipios atingidos pelas fortes chuvas.

A campanha Alimente o Bem arrecadou 47,6 toneladas de alimentos. Participaram 21 cooperativas com 231 pontos de coleta

47,6 tol de alimentos arrecadados

28,7 mil pessoas beneficiadas

O Abrace com o Sicoob, com o slogan "sua doação é um abraço para quem sente frio", arrecadou 44.848 peças de roupas, sapatos e acessórios. Participaram 22 cooperativas com 299 pontos de coleta.

44,8 mil peças arrecadadas

19,7 mil pessoas beneficiadas

A campanha Juntos pela Diversão, que arrecadou brinquedos para o Natal das crianças de famílias carentes, envolveu 14 cooperativas do Sicoob SC/RS, que instalaram 289 pontos de coleta.

16,7 mil brinquedos doados e entregues

Também houve as campanhas "SOS SC" e "SOS RS" para apoiar a população atingida pelas fortes chuvas nos municípios de Laurentino, Taió e Trombudo Central, localizados no Alto Vale do Itajaí, no estado de Santa Catarina, com recursos de R$ 18,3 mil. Já Muçum e Roca Sales, no estado do Rio Grande do Sul, foram assistidos com o valor de R$ 23,4 mil. O movimento de doação ontribuiu para a aquisição de roupas de cama, mesa, banho, peças individuais, alimentos não perecíveis, água potável, materiais de limpeza, eletrodomésticos, móveis, entre outros itens.

208 pessoas beneficiadas (aproximadamente)

Palestras e eventos para mulheres

O ano de 2023 também foi dedicado às mulheres. Muitas de nossas cooperativas realizaram ações voltadas ao público feminino, com diversos temas e abordagens, valorizando o papel das mulheres na sociedade e estimulando o empoderamento feminino. O Sicoob Credija realizou o 6º Encontro com Associadas, reunindo 500 mulheres. O evento contou com várias atrações e oportunidades de discutir as múltiplas dimensões de ser mulher. O Sicoob Credivale realizou a Noite das Mulheres, reunindo 290 mulheres para celebrarem o Dia da Mulher e enaltecerem a força do feminino. O Sicoob Alto Vale, por meio do Programa Evolua, realizou três palestras sobre empoderamento feminino e uma para empreendedoras, totalizando 1.175 mulheres participantes. O Sicoob São Miguel, em alusão ao mês das mulheres, realizou, em março, o evento Mulheres Empreendedoras, com uma palestra sobre empoderamento feminino para cerca de 50 mulheres. O Sicoob Credicaru realizou uma palestra para 20 mulheres de baixa renda e em situação de vulnerabilidade, quando foram abordadas noções de educação financeira, a importância da mulher na sociedade e formas de trabalho e renda. O Sicoob SC/RS enaltece as mulheres, reconhecendo a sua força e relevância para o sistema cooperativista. Inclusive, assumiu, em seu Plano Temático de Sustentabilidade, o compromisso de aumentar a participação de mulheres em cargos de gerência, contribuindo ainda mais para a equidade de gênero.

> ***Em 2023, o Sicoob SC/RS investiu R$ 42,3 milhões em projetos educacionais, sociais, ambientais, culturais, entre outros.***

Encontro com Associadas do Sicoob Credija.

Elisiane dos Santos, empregada do Sicoob em Chapecó.

Irto Picinini, empregado do Sicoob em São Miguel do Oeste.

Reconhecer ***com propósito***

Em 2023, tivemos várias conquistas. Central e cooperativas singulares se empenharam para proporcionar as melhores experiências para os associados. Reconhecer e valorizar os esforços pelo trabalho realizado é uma forma de motivação para buscarmos nossa melhor versão sempre. Toda conquista deve ser celebrada. Assim, reafirmamos o compromisso com nossos valores, aumentamos a credibilidade com os associados e agregamos valor à marca Sicoob.

Campanha Nacional de Vendas (CNV)

A Campanha Nacional de Vendas (CNV) 2023, que já conta com edições desde 2018, teve como objetivo promover o crescimento sustentável do Sicoob, a fidelização dos cooperados, a consolidação do sistema como um todo no mercado de produtos e serviços financeiros nacionais e o fortalecimento do propósito sistêmico, contando com a participação de centrais, cooperativas e pontos de atendimento. Partindo da ideia de que "vender com propósito é promover a justiça financeira e a prosperidade", a campanha ocorreu de 01/01/2023 a 31/12/2023. A CNV 2023 premiará com 72 troféus e viagens, sendo as premiações divididas em: 3 troféus às cooperativas centrais; 52 às cooperativas singulares; e, 17 troféus aos pontos de atendimento. A premiação ocorrerá no dia 05/04/2024, no evento Vende Sicoob, que acontecerá no Centro Internacional de Convenções do Brasil (CICB), em Brasília (DF). Como nos anos anteriores, a CNV não apenas consolidou o Sicoob no mercado financeiro nacional, como também reconheceu o trabalho dos empregados, incentivando a fidelização dos cooperados e promovendo um ambiente de trabalho positivo e colaborativo.

Sinergia

O Programa Sinergia busca fortalecer o relacionamento com os cooperados e seu pleno atendimento, trazendo sustentabilidade para as cooperativas, reconhecendo aquelas que mais se destacam nos desafios propostos dentro do Programa, que é composto pelo Troféu Sinergia, Concurso de Boas Práticas e Convenção Sinergia. Em 2024, o Troféu Sinergia irá reconhecer, no mínimo, 10 cooperativas que mais se destacaram na entrega dos seus desafios em 2023. Já o Concurso de Boas Práticas, que busca reconhecer cases de sucesso em três categorias – Negócios, Gente e Cultura, e Projetos Sociais –, irá reconhecer a cooperativa que mais se destacar em cada categoria. A revelação das cooperativas vencedoras acontecerá durante a Convenção Sinergia 2024, o maior evento do Sicoob Central SC/RS, multidisciplinar, voltado para diferentes conhecimentos, promovendo intercooperação e comemoração das conquistas alcançadas em 2023.

Cnis – Campanha Nacional de Investimento Social

A Campanha Nacional de Investimento Social (CNIS), desenvolvida pelo Instituto Sicoob, tem o objetivo de fortalecer o propósito sistêmico do Sicoob, no âmbito das iniciativas de investimento social, e reconhecer as cooperativas Centrais e Singulares pelo seu desempenho. Intencionalmente, a campanha contribuiu com a ampliação do número de cooperativas singulares aderentes aos programas do Instituto Sicoob e, consequentemente, com a quantidade de pessoas beneficiadas. Diante deste contexto, apresentamos os resultados da campanha em âmbito nacional.

> ***Em 2022 o Sicoob Central SC/RS beneficiou 82,9 mil pessoas por meio dos programas do Instituto. Já em 2023 superamos a meta e alcançamos 127,2 mil pessoas beneficiadas.***

Great Place To Work – GPTW

A GPTW é uma consultoria global que apoia organizações em busca de melhores resultados por meio de uma cultura de confiança, alto desempenho e inovação. A partir da parceria com a GPTW, o Sicoob SC/RS, e grande parte de suas cooperativas filiadas, passam por uma pesquisa, respondida por seus empregados. A partir do alcance da nota de corte, é possível receber o selo de certificação GPTW, que é reconhecido mundialmente e identifica empresas com ótimo ambiente organizacional.

Great Place To Work.®

Em 2023, tivemos a participação do Sicoob SC/RS, Sicoob Corretora e mais 26 cooperativas filiadas. Todas foram certificadas com índices exemplares. Isso mostra o quanto o Sicoob SC/RS está preocupado em construir um ambiente saudável para seus empregados, que são fundamentais para a perenidade do negócio.

- **Sicoob Central SC/RS**
- **Sicoob Credial**
- **Sicoob Credirio**
- **Sicoob Alto Vale**
- **Sicoob Credinorte**
- **Sicoob Creditaipu**
- **Sicoob Vale do Vinho**
- **Sicoob Vale dos Pinhais**
- **Sicoob São Miguel**
- **Sicoob Valcredi**
- **Sicoob Crediauc**
- **Sicoob Oestecredi**
- **Sicoob Credija**
- **Sicoob Campos Novos**
- **Sicoob Creditapiranga**
- **Sicoob Credivale**
- **Sicoob Credicaru**
- **Sicoob Crediplanalto**
- **Sicoob Eurovale**
- **Sicoob Crediserra**
- **Sicoob Crediaraucária**
- **Sicoob Trentocredi**
- **Sicoob Credisserrana**
- **Sicoob Credisc**
- **Sicoob Creditran**
- **Sicoob Advocacia**
- **Sicoob Cooperando**
- **Sicoob Corretora**

Desafio Rural Premiado SC/RS

O Desafio Rural Premiado SC/RS é uma ação de incentivo ao agronegócio, construído e organizado pela Gerência de Agronegócios da Central SC/RS. Tem como principal objetivo fomentar o crédito rural na área de atuação das cooperativas, além de reconhecer e valorizar empregados que atuam de forma engajada para o crescimento sustentável da carteira de crédito rural e em melhorias contínuas voltadas ao atendimento do produtor rural em todas as suas atribuições.

A ação reconhece as agências que atuam com o crédito rural e estimula o crescimento sistêmico do Sicoob nos negócios relacionados ao agronegócio. Também visa desenvolver a cultura da ação comercial proativa, promover o aumento do Índice de Aproveitamento de Produto (IAP) e fidelização do produtor rural e, ainda, ampliar a captação de poupança nas agências.

Em 2023, as cooperativas vencedoras de toda a safra foram:

Sicoob Credicaru – PA 05 – Ponte Alta;
Sicoob Credicaru – PA 01 – São José do Cerrito;
Sicoob Creditaipu – PA 05 – Sul Brasil.

Programa de Desenvolvimento da Gestão das Cooperativas – PDGC

O PDGC é uma iniciativa desenvolvida pelo Serviço Nacional de Aprendizagem do Cooperativismo (Sescoop/SC) com o apoio da Fundação Nacional da Qualidade (FNQ), voltada ao desenvolvimento da autogestão das cooperativas catarinenses.

O Programa é baseado nos fundamentos do Modelo de Excelência de Gestão (MEG) e seu principal objetivo é promover a melhoria contínua das organizações a partir do estímulo à adoção de boas práticas de governança e gestão. Considerando a importância e os benefícios que a ferramenta propõe, o Sicoob Central SC/RS e algumas das suas cooperativas singulares aderiram ao Programa.

Esta iniciativa permitiu a participação das cooperativas aderentes no Prêmio SomosCoop Excelência em Gestão. Em 2023, algumas participantes receberam o selo de reconhecimento, ratificando o esforço e dedicação no aprimoramento da governança e no desenvolvimento da sua gestão, em um compromisso constante de busca pela excelência.

- Sicoob Central SC/RS
- Sicoob São Miguel
- Sicoob Crediauc
- Sicoob Transcredi

Índice de Conteúdo GRI

Declaração de Uso: A Cooperativa Central de Crédito de Santa Catarina e Rio Grande do Sul – Sicoob Central SC/RS relatou em conformidade com as Normas GRI para o período de 1º de janeiro a 31 de dezembro de 2023.

GRI usada: GRI 1: Fundamentos 2021.

TEMA	RELATO	DESCRIÇÃO	PÁGINA/OBSERVAÇÃO
GRI 2: Conteúdos Gerais 2021	GRI 2-1	Detalhes da Organização	12; 16; 18; 28 e capa final. O Sicoob tem seu regime jurídico regulamentado pela Lei nº 57/64, que define a cooperativa de crédito como uma sociedade de pessoas, com personalidade jurídica própria, de natureza civil, não sujeita a falência, constituída para fornecer crédito, captar depósitos e prestar serviços aos seus cooperados. Por ser considerada instituição financeira pela Lei Complementar nº 130/2009 que dispõe sobre o Sistema Nacional de Crédito Cooperativo e, portanto, integrante do Sistema Financeiro Nacional, seu funcionamento e regulamentação são definidos pelo Conselho Monetário Nacional (CMN) e sua fiscalização exercida pelo Banco Central do Brasil (BCB).
GRI 2: Conteúdos Gerais 2021	GRI 2-2	Entidades incluídas no relato de sustentabilidade da organização	2; 12;18

TEMA	RELATO	DESCRIÇÃO	PÁGINA/OBSERVAÇÃO
GRI 2: Conteúdos Gerais 2021	GRI 2-3	Período de relato, frequência e ponto de contato	O Relatório de Sustentabilidade é publicado anualmente. O período deste relato é 2023 e o ponto de contato está na capa final do relatório.
GRI 2: Conteúdos Gerais 2021	GRI 2-4	Reformulação das informações	Algumas informações reportadas no relato de 2022 tiveram alterações e/ou atualizações e estão discriminadas ao longo do relatório.
GRI 2: Conteúdos Gerais 2021	GRI 2-5	Verificação externa	As informações contidas neste relatório advêm de dados auditados por auditorias externas independentes. Contudo, para este relatório não foi realizada verificação externa.
GRI 2: Conteúdos Gerais 2021	GRI 2-6	Atividades, cadeia de valor e outras relações de negócios	12; 14; 16; 18; 24; 31; 49
GRI 2: Conteúdos Gerais 2021	GRI 2-7	Empregados	18; 21
GRI 2: Conteúdos Gerais 2021	GRI 2-8	Trabalhadores que não são empregados	Os trabalhadores que não são empregados se referem aos contratos efetivados mediante regime de estágio e contratação de jovens aprendizes. Algumas atividades essenciais são realizadas por trabalhadores terceirizados, como por exemplo serviços de copa e limpeza, contratados diratamente pelas cooperativas em suas regiões.

TEMA	RELATO	DESCRIÇÃO	PÁGINA/OBSERVAÇÃO
GRI 2: Conteúdos Gerais 2021	GRI 2-9	Estrutura de governança e sua composição	46
GRI 2: Conteúdos Gerais 2021	GRI 2-10	Nomeação e seleção para o mais alto orgão de governança	46
GRI 2: Conteúdos Gerais 2021	GRI 2-11	Presidente do mais alto orgão da governança	46
GRI 2: Conteúdos Gerais 2021	GRI 2-12	Papel desempenhado pelo mais alto órgão de governança na supervisão da gestão dos impactos	57
GRI 2: Conteúdos Gerais 2021	GRI 2-13	Delegação de responsabilidade pela gestão de impactos	57
GRI 2: Conteúdos Gerais 2021	GRI 2-14	Papel desempenhado pelo mais alto órgão de governança no relato de sustentabilidade	3
GRI 2: Conteúdos Gerais 2021	GRI 2-15	Conflito de Interesses	49
GRI 2: Conteúdos Gerais 2021	GRI 2-16	Comunicação de preocupações cruciais	56
GRI 2: Conteúdos Gerais 2021	GRI 2-17	Conhecimento coletivo do mais alto órgão de governança	48
GRI 2: Conteúdos Gerais 2021	GRI 2-18	Avaliação do desempenho do mais alto orgão da governaça	48

TEMA	RELATO	DESCRIÇÃO	PÁGINA/OBSERVAÇÃO
GRI 2: Conteúdos Gerais 2021	GRI 2-19	Politicas de remuneração	48
GRI 2: Conteúdos Gerais 2021	GRI 2-20	Processo para determinação da remuneração	48
GRI 2: Conteúdos Gerais 2021	GRI 2-21	Proporção da remuneração total anual	Em função da centralização das atividades de departamento pessoal no Centro Cooperativo Sicoob (CCS), não conseguimos informações referentes ao Sistema Sicoob SC/RS até o fechamento do Relatório de Sustentabilidade 2023.
GRI 2: Conteúdos Gerais 2021	GRI 2-22	Declaração sobre estratégia de desenvolvimento sustentável	8
GRI 2: Conteúdos Gerais 2021	GRI 2-23	Compromissos de política	43; 52
GRI 2: Conteúdos Gerais 2021	GRI 2-24	Incorporação de compromissos de política	52
GRI 2: Conteúdos Gerais 2021	GRI 2-25	Processos para reparar impactos negativos	52
GRI 2: Conteúdos Gerais 2021	GRI 2-26	Mecanismos para aconselhamento e apresentação de preocupações	56

TEMA	RELATO	DESCRIÇÃO	PÁGINA/OBSERVAÇÃO
GRI 2: Conteúdos Gerais 2021	GRI 2-27	Conformidade com leis e regulamentos	Não tivemos nenhum caso de irregularidade significativa e/ou multa imposta pelos reguladores em relação a atuação da Central e cooperativas singulares durante o período do relato.
GRI 2: Conteúdos Gerais 2021	GRI 2-28	Participação em associações	A Central e as cooperativas singulares tem parcerias com órgãos públicos e sindicatos, Ocesc, Sescoop/SC, CDL, Centro Cooperativo Sicoob/ CCS, Banco Sicoob, associações empresariais, comerciais e industriais, Sebrae, Senar, Epagri, Rotary Club, conselhos municipais de Desenvolvimento Rural e Agrícola, além de outras participais locais nas regiões de atuação das nossas cooperativas.
GRI 2: Conteúdos Gerais 2021	GRI 2-29	Abordagem para engajamento de stakeholders	38
GRI 2: Conteúdos Gerais 2021	GRI 2-30	Acordos de negociação coletiva	Todos os nossos empregados estão cobertos por acordos coletivos.
Temas Materiais			
GRI 3: Temas Materiais 2021	GRI 3-1	Processo de definição dos Temas Materiais	38
GRI 3: Temas Materiais 2021	GRI 3-2	Lista de Temas Materiais	38

TEMA	RELATO	DESCRIÇÃO	PÁGINA/OBSERVAÇÃO
GRI 3: Temas Materiais 2021	GRI 3-3	Gestão dos Temas Materiais	28
GRI 201: Desempenho Econômico	GRI 201-1	Valor econômico direto gerado e distribuído	29
GRI 3: Temas Materiais 2021	GRI 3-3	Gestão dos Temas Materiais	18
GRI 404: Capacitação e Educação	GRI 404-1	Média de horas de treinamento por ano por empregado	21
GRI 404: Capacitação e Educação	GRI 404-2	Programas para aperfeiçoamento de competências dos empregados e de assistência para transição de carreira	21
GRI 404: Capacitação e Educação	GRI 404-3	Percentual de empregados que recebem regularmente avaliação de desempenho e de desenvolvimento de carreira	21
Governança			
GRI 3: Temas Materiais 2021	GRI 3-3	Gestão dos Temas Materiais	45
GRI 205: Combate a Corrupção	GRI 205-1	Operações avaliadas quanto a riscos relacionados a corrupção	51
GRI 205: Combate a Corrupção	GRI 205-2	Comunicação e capacitação em politicas e procedimentos de combate a corrupção	51

TEMA	RELATO	DESCRIÇÃO	PÁGINA/OBSERVAÇÃO
GRI 205: Combate a Corrupção	GRI 205-3	Casos confirmados de corrupção e medidas tomadas	Não houveram casos confirmados de corrupção durante o período relato.
Segurança e Privacidade			
GRI 3: Temas Materiais 2021	GRI 3-3	Gestão dos Temas Materiais	45
GRI 418: Privacidade do Cliente 2016	GRI 418- 1	Queixas comprovadas relativas a violações da privacidade e perda de dados do cliente	58 Não tivemos casos confirmados relativos a violação da privacidade e perda de dados de clientes, durante o período do relato.
Cooperativismo			
GRI 3: Temas Materiais 2021	GRI 3-3	Gestão dos Temas Materiais	61
Mudanças Climáticas			
GRI 3: Temas Materiais 2021	GRI 3-3	Gestão dos Temas Materiais	61
Cidadania Financeira			
GRI 3: Temas Materiais 2021	GRI 3-3	Gestão dos Temas Materiais	79
Comunidades			
GRI 3: Temas Materiais 2021	GRI 3-3	Gestão dos Temas Materiais	79
GRI 413: Comunidades Locais 2016	GRI 413-1	Operações com engajamento, avaliações de impacto e programas de desenvolvimento voltados à comunidade local	62; 75; 81

GRI 2-1; GRI 2-3

O Sicoob Central SC/RS localiza-se na Rua Tenente Silveira, 94, Centro, Florianópolis/SC, CEP: 88010-300.

Em caso de dúvidas ou sugestões, entre em contato pelo e-mail ***sustentabilidade@sicoobsc.com.br***

sicoob.com.br/sicoobcentralscrs