

SICOOB TRANSCREDI

Relatório anual 2022



 **SICOOB**





SOLUÇÕES FINANCEIRAS DO SICOOB

CONTAS

Sua porta de acesso a um mundo de produtos e serviços financeiros modernos, econômicos e sob medida para suas necessidades.

CARTÕES

Tenha sempre à mão um cartão feito para você, com as melhores taxas do mercado, limites personalizados, programa de prêmios, um aplicativo exclusivo de gestão e vantagens especiais que só uma cooperativa do Sicoob pode oferecer.

CRÉDITO

Seja qual for a sua necessidade, aqui você encontra a solução. São opções de Financiamento, Crédito Automático, Crédito Consignado Digital, Crédito Pessoal e muito mais, com excelentes taxas e um atendimento único. Compre seu carro, faça uma viagem, antecipe seu 13º e o que mais desejar. Para sua empresa, as opções são infinitas, seja para Capital de Giro, Antecipação de Recebíveis, comprar ou construir. O Sicoob é imbatível no crédito.

INVESTIMENTOS

O Sicoob tem aplicações pensadas para cada perfil de investidor, que combinam rentabilidade, segurança e liquidez.

SEGUROS

No Sicoob você encontra Seguros de Vida, Seguro Auto, Seguro Residencial, entre outros. Tudo para você levar uma vida mais tranquila.

Você também pode proteger seu patrimônio através dos seguros Empresarial e Vida Empresarial.

CONSÓRCIOS

Adquira sua casa, veículo, moto, compre eletrodomésticos ou faça aquela cirurgia plástica tão planejada. Você também pode programar a expansão do seu negócio ou aumentar sua frota com os Consórcios do Sicoob.

SERVIÇOS

Soluções para facilitar o seu dia a dia e do seu negócio: DDA, custódia de cheques, cobranças, plataforma Coopcerto com Cartões Benefícios para seus funcionários e para quem quer pagar e receber dinheiro de um jeito simples e rápido, tem o Pix. Aproveite.

RECEBIMENTOS

São muitas formas de receber, aqui você conta com o SicoobPay instantâneos, custódia de cheques, cobrança, soluções de pagamentos da Sipag e muito mais.

PAGAMENTOS

Aqui você encontra a organização que precisa para os pagamentos da empresa. São soluções automáticas, transferências diversificadas, como Cartões Benefícios, débito e muito mais.



O SICOOB EM NÚMEROS



mais de
7 milhões
de cooperados



348
cooperativas
singulares



única instituição
financeira em
360
municípios



13°
maior grupo
empresarial do Brasil**



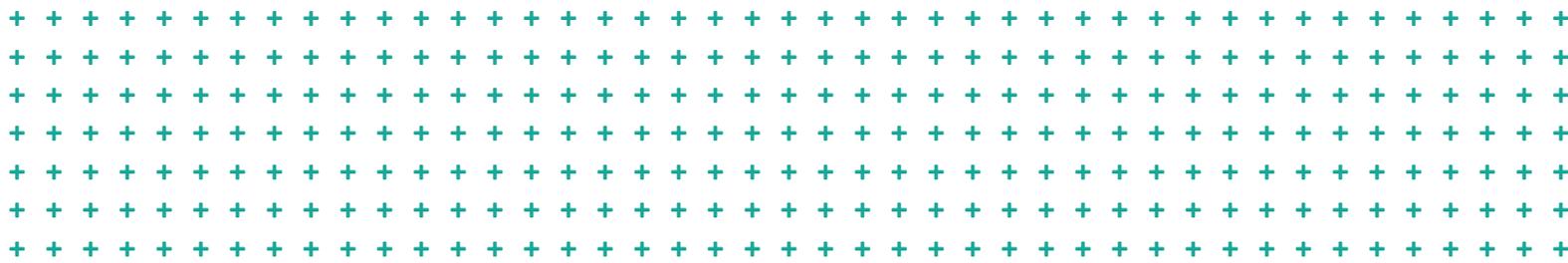
4.159
rede de
atendimento
em todo o Brasil



presente em **todos os**
estados do Brasil em
2.152
municípios

*Fonte: Centro Cooperativo Sicoob | Dados: Dados de Janeiro/2023

** Segundo a revista Exame Melhores e Maiores.





DIFERENCIAIS DO SICOOB TRANSURED

- ▶ ATENDIMENTO HUMANIZADO
- ▶ GERENTE DE CONTA EXCLUSIVO
- ▶ ENVOLVIMENTO DIRETO COM PROJETOS SOCIAIS NAS COMUNIDADES
- ▶ COMPROMISSO COM A AGENDA ESG
- ▶ INVESTIMENTOS PERSONALIZADOS
- ▶ TAXAS DE EMPRÉSTIMOS E FINANCIAMENTOS MAIS COMPETITIVAS
- ▶ PARTICIPAÇÃO DO COOPERADO NOS RESULTADOS FINANCEIROS
- ▶ ISENÇÃO DE DIVERSAS TARIFAS





CONHEÇA MAIS O NOSSO DIRETOR COMERCIAL PAULO MORÉS



Formado em Economia pela UNC, com MBA em Gestão Estratégica e Financeira pela UNOESC e MBA em Gestão Comercial pela FGV. Iniciei na cooperativa no ano de 2005 como assistente de captação, depois passei para Gerente de carteira, Gerente Geral e agora estou há quase 10 anos como Diretor Comercial.

Você está na cooperativa há 18 anos, há 13 à frente da gestão ao lado da presidência. Fale um pouco mais sobre você como profissional e como você construiu sua carreira na cooperativa?

Paulo – Na época recebi a proposta da senhora Ana Rauber Balsan, que já era presidente para trabalhar na Cooperativa e também do gerente geral que na época era o Ernani Thomaz. Não tinha conhecimento algum sobre instituição financeira e cooperativismo, mas aceitei o desafio de entrar na cooperativa e fui pegando gosto pelo cooperativismo e pelo sistema financeiro. A parte mais bacana que iniciei na cooperativa 5 anos após sua criação, e isso foi muito importante, pois passei por diversas fases de crescimento e desenvolvimento do sistema Sicoob e da própria cooperativa, elevando assim meu nível de conhecimento e de gestão sobre o negócio e equipe.

ENTENDA COMO É O MODELO DE GESTÃO DO SICOOB TRANSCREDI

Paulo, como você analisa os resultados obtidos em 2022 pelo Sicoob Transcredi? E como isso impacta a vida do associado?

Paulo – Hoje o Sicoob Transcredi conta com mais de 30 mil associados, e cada um deles tem uma história, um sonho, um jeito de ser. Nestes 18 anos que estou na cooperativa já vi muitos cooperados satisfeitos com as sobras, com o juro da cota, com o atendimento, com a agilidade, com a economia gerada...



Buscamos sempre entregar um excelente resultado financeiro, porque o associado espera isso, porque a comunidade precisa deste impulsionamento econômico. Também prezamos pela economia que geramos aos cooperados, ele não paga inúmeras tarifas ao movimentar aqui conosco. O atendimento humanizado e exclusivo é um dos principais diferenciais do Sicoob Transcredi, e fomentamos essa filosofia diariamente, e por fim, revisamos frequentemente os processos para que nossas demandas sejam atendidas cada vez de forma mais ágil.

Quando falamos de resultado e do impacto que isso gera na vida das pessoas, estamos falando de todos esses itens, não apenas dos indicadores financeiros que são os mais fáceis de comprovar, como vocês verão neste relatório, mas também, e principalmente os que estão interligados ao atendimento e agilidade.

Paulo, a cooperativa sempre prioriza o foco no associado em todas as ações realizadas, sempre pensando em resolver o problema do cooperado o mais rápido possível. Como vocês conseguem desenvolver essa cultura na equipe?

Paulo – O foco no associado está em pauta em todas as reuniões e discussões que realizamos. Se há algo para melhorar, avaliar ou implementar temos que pensar em como isso impacta a vida do cooperado, o quanto isso facilita a vida dele e se realmente faz sentido para ele ou não.

É simples assim. Estamos aqui para atender as demandas do dia a dia dos cooperados e realizar seus sonhos, e precisamos fazer isso com excelência e agilidade. E disso não abrimos mão. Nossa equipe sempre esteve muito alinhada a este conceito, está na cultura mesmo.

O Sicoob Transcredi oferece todos os produtos e serviços financeiros como qualquer outra instituição. Quais são os mais procurados?

Paulo – Nosso carro chefe sempre foi o crédito, afinal a principal finalidade da criação da cooperativa foi para dar acesso as linhas de financiamento de veículos pesados e leves, capital de giro, financiamento de máquinas e equipamentos, crédito pessoal, enfim são diversas linhas de crédito. Só para vocês terem uma ideia, nos últimos 5 anos tivemos um crescimento de 251% nas operações de crédito.

Também nossa cooperativa sempre teve um crescimento muito grande na captação de recursos, recursos que os sócios investem em RDC, LCI e LCA. Tanto é que crescemos 133% nos últimos 5 anos, isso demonstra a confiança, rentabilidade e credibilidade que a cooperativa transmite aos associados.

O Sicoob Transcredi tem atuado em diversos projetos nas comunidades da região. Essa filosofia de contribuir com o desenvolvimento local sempre esteve na essência da cooperativa?

Paulo – Sempre esteve e sempre vai estar. Não tem como ser diferente. Nosso papel enquanto cooperativa é promover justiça financeira, mas não há como fazer isso, sem olhar para a comunidade de uma forma geral. E essa contribuição acontece de várias formas, desde o fomento da economia que promovemos, quanto as ações sociais realizadas.

O ESG, que significa “Ambiental”, “Social” e “Governamental”, que está na pauta de várias empresas por ser a mais nova tendência de mercado mundial, já faz parte do nosso planejamento há muito tempo e mais uma vez entrou no planejamento estratégico. Afinal, é um fator essencial para o Sicoob Transcredi promover ações sociais, de sustentabilidade e atuar em questões de governança, pois prezamos sempre pela transparência com nossos associados e com a comunidade.



COOPERATIVISMO

O cooperativismo é uma filosofia de vida que procura transformar o mundo em um lugar mais justo, feliz e equilibrado. Enquanto cooperativa de crédito, oferecemos melhores oportunidades financeiras e incentivamos o desenvolvimento das regiões aonde atuamos.

QUER SABER COMO TEMOS FEITO ISSO?

Através dos associados, porque praticamos taxas justas, distribuímos as sobras, e ainda geramos economia para nossos cooperados.

Através da comunidade, porque todo o valor que geramos fica na própria região, fortalecendo a economia local, e porque nossos projetos sociais são realizados aqui, confira algumas ações realizadas em 2022:

- Sicoob Transcredi participa do dia da família em escola de Concórdia/SC;
- Realização “Global Money Week” com palestras de educação financeira em duas escolas de ensino médio em Concórdia/SC;
- Realização de mais de 10 palestras sobre educação financeira em empresas associadas sob demanda deles
- Doação de agasalhos na campanha “Abraça Sicoob” em Concórdia/SC, Erechim/RS e Canoas/RS;
- Doação de 07 cestas básicas na ação beneficente da Polícia Civil;
- R\$ 90 mil destinado para entidades locais, com base em votação de associados que fecharam produtos e serviços em 2021;
- Participação do café cooperativo em parceria com cooperativas de Concórdia e região;
- Doação de 100 litros de leite para o Recanto do Idoso, o valor arrecadado foi do “Correio Elegante” da festa junina dos colaboradores do Sicoob Transcredi;
- Realização de palestra de educação financeira para alunos da Fabet;
- Participação dos colaboradores e familiares no “Dia Mundial da Limpeza” em parceria com a secretaria da saúde e educação;

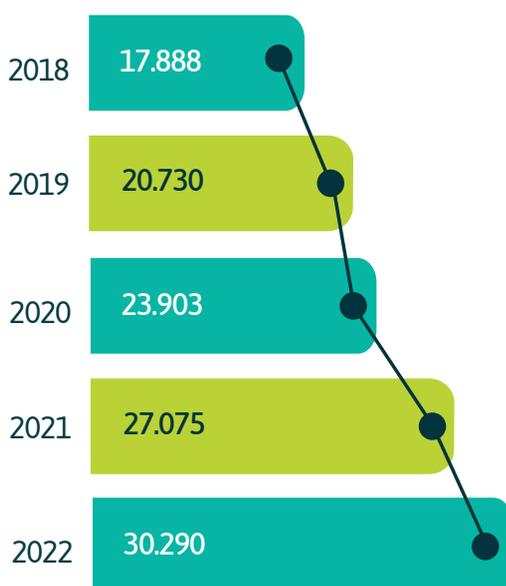




- Participação dos colaboradores e familiares no “Dia Mundial da Limpeza” em parceria com a secretaria da saúde e educação;
- Evento de educação financeira para pais de associados mirins em Concórdia;
- Ação com os adolescentes do CRAS para impulsionar sonhos e educação financeira ;
- Realização de palestra sobre educação financeira para empresa do ramo de transportes ;
- Realização do “Concurso Cultural” na Escola Básica Municipal das Nações em Concórdia/SC;
- Doação de brinquedos e guloseimas para SCAF, a arrecadação foi voluntária dos colaboradores ;
- Doação de brinquedos através da campanha “Abraça Sicoob” para a SCAF;
- Reunião com os colaboradores durante a semana ENEF para falar sobre “hábitos financeiros saudáveis”;
- Ação social no recanto do idoso, os colaboradores promoveram um almoço e foi doado 50 kits de higiene básica.
- E muito mais.

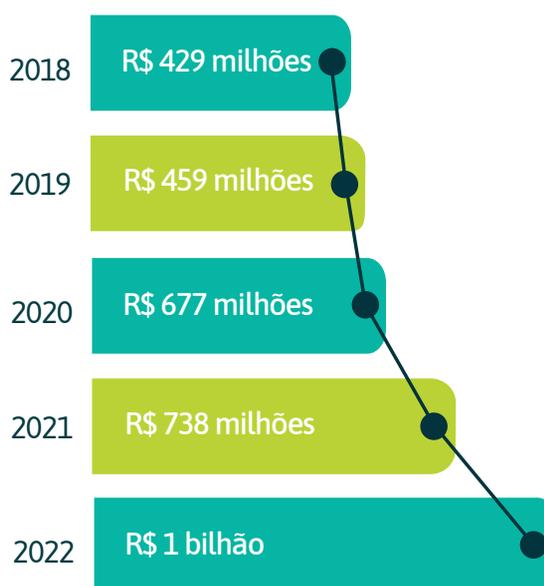
CONHEÇA ALGUNS NÚMEROS DO SICOOB TRANSCREDI

Número de associados



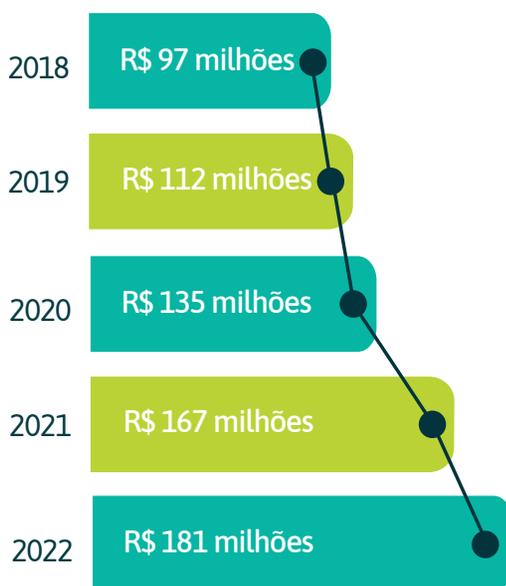
Crescimento de 11% em relação ao ano anterior.

Depósitos



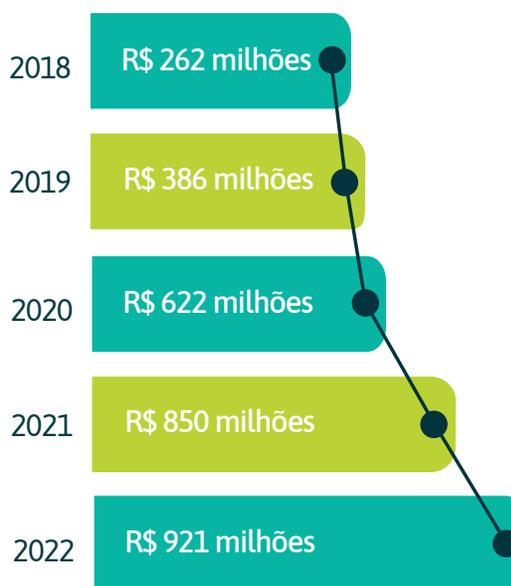
Crescimento de 35,5% em relação ao ano anterior

Patrimônio líquido



Crescimento de 8,3% em relação ao ano anterior

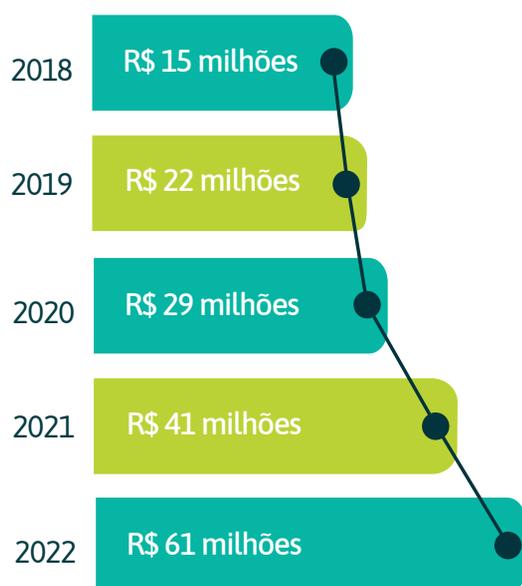
Operações de crédito



Crescimento de 8,3% em relação ao ano anterior

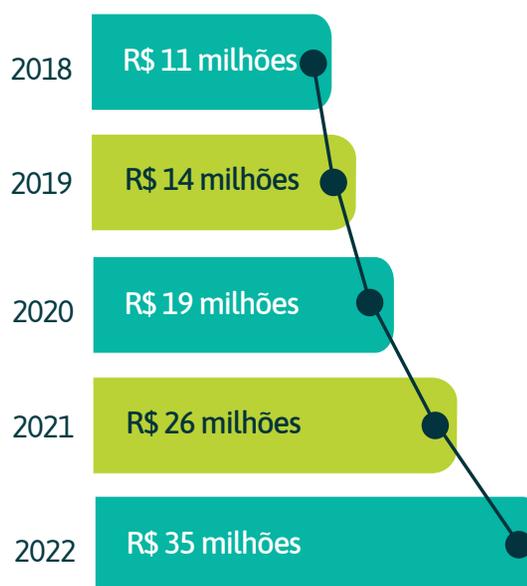
CONHEÇA ALGUNS NÚMEROS DO SICOOB TRANSCREDI

Resultado financeiro



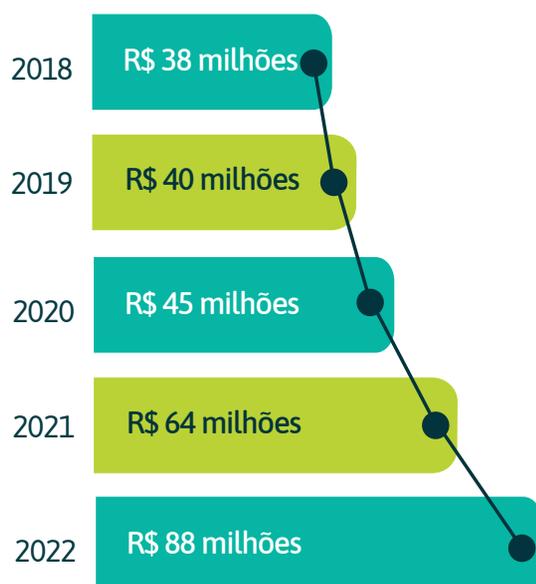
Crescimento de 48,7% em relação ao ano anterior

Valor distribuído aos associados



Crescimento de 34% em relação ao ano anterior.

Valor economizado pelos associados



Crescimento de 37% em relação ao ano anterior



JUSTIÇA FINANCEIRA

Justiça financeira é o que o Sicoob Transcredi faz ao final de cada exercício devolvendo recursos para os associados, além de oferecer as melhores condições comerciais do mercado, possibilitando que os cooperados possam investir em seus negócios e realizar seus sonhos.

No exercício de 2022, o Sicoob Transcredi devolveu aos associados R\$ 35 milhões (57% das sobras), destes **R\$ 11 milhões foram creditados em conta corrente** no dia 31/12/2022 referente ao juro da cota capital. Os outros R\$ 24 milhões foram devolvidos aos associados conforme proposta apresentada e aprovada durante a Assembleia Geral Ordinária.

Confira abaixo como ficou a distribuição:

PARA QUEM SERÁ DISTRIBUÍDO	VALOR A SER DISTRIBUÍDO
A ser distribuído para quem teve saldo médio em conta Corrente	R\$ 3.623.875,97 (ganho extra de 2,36% a.a.)
Para quem aplicou valores	R\$ 19.327.338,51 (ganho extra de 2,60% a.a. gerando uma rentabilidade média de 122% do CDI)
Para quem pagou juros de financiamentos e empréstimos	R\$ 1.207.958,66 (recebeu 0,77% do valor pago)

UM EXEMPLO	
Supomos que você teve R\$ 10 mil em saldo médio de conta corrente	▶▶ Sua fatia nesta distribuição das sobras será de R\$ 236,00
Já se você teve R\$ 10 mil em saldo médio aplicado	▶▶ Sua fatia nesta distribuição será de 260,00
E se pagou R\$ 10 mil em juros de financiamento ou empréstimos	▶▶ Vai receber de volta R\$ 86,00

invista *no que* te faz *bem*:)



É mais fácil ter equilíbrio
quando você tem apoio
para alcançar seus objetivos.



Acesse e faça uma
simulação de investimento



PRECISANDO DE UMA FORÇA?

No Sicoob,
#vctemcrédito
para alcançar
seus objetivos.



Acesse e faça uma
simulação de crédito



Concórdia - Sede

Rua do Comércio, 207

Centro - Concórdia/SC - CEP: 89700-085



Concórdia - São Cristóvão

Rua Tancredo de Almeida Neves, 5192

São Cristóvão - Concórdia/SC - CEP: 89711-650



Canoas

Avenida Farrroupilha, 4545

Marechal Rondon - Canoas/RS - CEP: 92020-475



Erechim

Rua Aratiba, 400

Centro - Erechim/RS - CEP: 99700-018

Central de Atendimento

Capitais e regiões metropolitanas: 4000-1111

Demais localidades: 0800 642 0000

SAC 24h

0800 724 4420

Ouvidoria Sicoob

Atendimento seg. a sex. de 8h às 20h | 0800 725 0996

www.ouvidoriasicoob.com.br

Deficientes auditivos ou de fala

Atendimento seg. a sex. de 8h às 20h | 0800 940 0458

Demais serviços de atendimento

sicoob.com.br



[/sicooboficial](https://www.facebook.com/sicooboficial)



[/sicooboficial](https://www.linkedin.com/company/sicooboficial)



[/sicoob_oficial](https://www.instagram.com/sicoob_oficial)



[/sicooboficial](https://www.youtube.com/channel/UCsicooboficial)



[@SICOOB_oficial](https://twitter.com/SICOOB_oficial)

