



SICOOB TRANSCREDI

RELATÓRIO ANUAL 2023



MENSAGEM DO CONSELHO

Estamos chegando ao final de mais um mandato como membros do Conselho de Administração do Sicoob Transcredi. O atual conselho foi eleito em Assembleia Geral Ordinária de 2020, ocasião em que reforçamos nossa responsabilidade e compromisso para com a cooperativa, entre outras muitas funções, o de observar e fazer cumprir as ações traçadas no Planejamento Estratégico juntamente com os gestores, pautado nos valores e princípios cooperativistas para que a essência e objetivos, tão fortemente defendidos e valorizados, fossem mantidos.

No início de 2020, o anúncio pela Organização Mundial da Saúde (OMS) sobre a pandemia global, pegou todos de surpresa, e assim como foi neste ano os demais também foram de grandes desafios, que exigiram, sobretudo, cooperação e resiliência para manter a continuidade das atividades, apoiar nossos cooperados e colaboradores e alcançar o desempenho socioeconômico esperado sem negligenciar a segurança, a saúde e bem-estar de todos.

Tivemos nestes últimos anos muitas conquistas, nos mantivemos em destaque nos principais indicadores financeiros perante o Banco Central do Brasil, ampliamos nossa área de ação, obtivemos o reconhecimento pelos órgãos competentes recebendo o selo de “SomosCoop Excelência em Gestão-2023”, avançamos muito em tecnologia, disponibilizando ferramentas seguras e ágeis facilitando a movimentação financeira dos cooperados e, não menos importante, participamos e aprovamos o Planejamento Estratégico 2023/2025, que contempla evolução contínua com indicadores positivos aumentando consideravelmente o volume dos ativos.

Nestes últimos 4 (quatro) anos o crescimento foi positivo, hoje temos no nosso quadro social mais de 32 mil cooperados que tiveram sua participação na evolução de nossos ativos em 108%, nossos depósitos aumentaram em 89% a carteira de crédito com evolução de mais de 83%, o que fortaleceu o patrimônio tornando a cooperativa mais forte e consolidada com capacidade de atender às demandas e atribuindo segurança a todos.

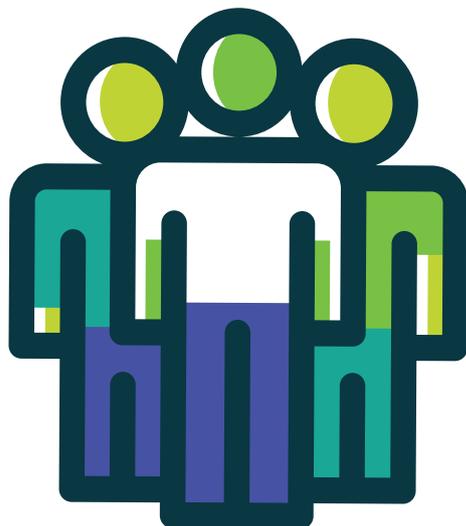
Este crescimento tem contribuído também para que pudéssemos continuar oferecendo bons produtos e serviços com sensível redução de custo para o cooperado, de cumprir o que prometemos quando realizamos seu ingresso na cooperativa: “obter vantagens e benefícios significativos”.

Para evidenciar e mostrar realmente o que estamos afirmando, geramos nos últimos 4 anos resultados que somam R\$ 199 milhões e deste valor retornou para o cooperado mais de 66%, o equivalente a **R\$ 132 milhões**, que certamente contribuiu para o desenvolvimento de seus negócios. Outro destaque importante foi a economia de **R\$ 317 milhões** gerada para os cooperados, representada pela diferença de taxas e tarifas das operações com o Sicoob Transcredi comparativamente aos preços médios praticados no mercado para os mesmos produtos e serviços financeiros utilizados pelos cooperados, o que lhes proporcionou um benefício econômico adicional expressivo. Temos uma cooperativa que realmente se importa com todos, cooperados, funcionários, fornecedores e entidades representativas.

Ao mesmo tempo que comemoramos os resultados, também manifestamos confiança para os próximos anos, pois temos lideranças comprometidas com uma governança cada vez mais estruturada e participativa que caminha lado a lado com nossos cooperados para ampliar ainda mais o impacto positivo que geramos nas comunidades enquanto preservamos o crescimento econômico sustentável do Sicoob Transcredi.

Agradecemos a todos pela confiança, pelas parcerias e apoio, principalmente de nossos cooperados e funcionários que todos os dias se dedicam para levar justiça financeira e prosperidade a todos os nossos associados e às comunidades onde atuamos.

Ana Rauber Balsan - Presidente.



MENSAGEM DA DIRETORIA

Nossa força está nas pessoas, e por meio delas, conseguimos cumprir nosso compromisso com os objetivos sociais e econômicos de acordo com os interesses de nossos cooperados e comunidade.

Seguindo as boas práticas de governança, garantimos a eficiência esperada, sendo referência em índice de eficiência, sempre buscando a proteção financeira permanente dos cooperados. Por meio do acompanhamento e execução do planejamento estratégico, fortalecemos nosso negócio entregando um excelente desempenho Econômico-Financeiro.

As auditorias e controles internos influenciam positivamente as operações e os resultados financeiros ao avaliar e tecer recomendações imparciais sobre a aderência de processos, acompanhamentos, fluxos e sistemas às normas e aos regulamentos de órgãos supervisores, assessorando diretamente a Diretoria, Conselho de Administração e o Conselho Fiscal.

A segurança da informação, a privacidade, e o cuidado com os riscos cibernéticos, são temas que necessitam de uma dedicação cada vez maior em nossa gestão, tendo em vista os impactos que podem surgir para nosso negócio.

Da mesma forma, a dimensão Pessoas, Inovação e Performance, fortalece a cultura organizacional do Sicoob Transcredi, fomentando um modelo através da gestão de pessoas que busca atrair, desenvolver, engajar e reter aqueles funcionários que mantêm convergência com os valores e princípios da cooperativa, por meio de componentes de governança que preservam a ética nos negócios, a proteção financeira dos cooperados e o desenvolvimento sustentável.

Toda estrutura corporativa é necessária para entrega de um portfólio de produtos e serviços atendendo as demandas dos cooperados, construindo assim oportunidades de negócio baseadas em um relacionamento próximo de forma física e digital, oportunizamos um modelo no qual todos prosperam, conectando soluções financeiras personalizadas para impulsionar o desenvolvimento das empresas e ajudar a tornar sonhos em realidade.

Nossa responsabilidade é continuarmos fortalecendo as empresas e valorizando as pessoas que acreditam que é possível gerar valor compartilhado para todas as partes interessadas.



O SICOOB

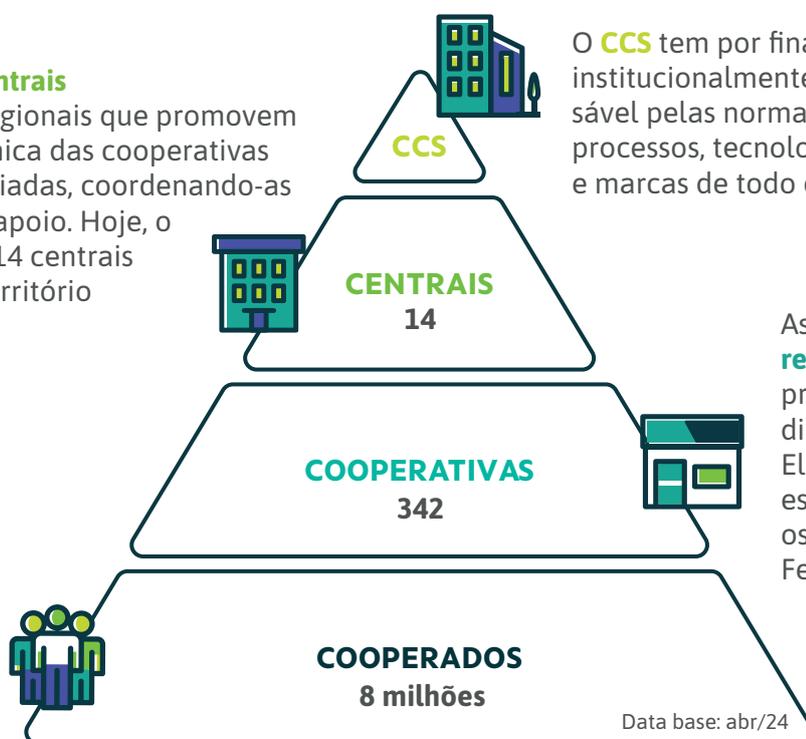


Imagine **mais de 8 milhões de pessoas** construindo juntas um mundo com mais cooperação, pertencimento, responsabilidade social e justiça financeira: este é o Sicoob – Sistema de Cooperativas Financeiras do Brasil. Hoje, somos centenas de cooperativas financeiras com atuação em todos os estados brasileiros, sempre regidas por esses valores.

ENTENDA O SICOOB:

O Sicoob está organizado em três níveis operacionais que vinculam cooperativas singulares, centrais e o Centro Cooperativo Sicoob - CCS.

As **cooperativas centrais** são as entidades regionais que promovem a integração sistêmica das cooperativas singulares a elas filiadas, coordenando-as e oferecendo-lhes apoio. Hoje, o Sicoob opera com 14 centrais distribuídas pelo território nacional.



O **CCS** tem por finalidade representar institucionalmente o Sistema e é responsável pelas normas, políticas, condutas, processos, tecnologias, produtos, serviços e marcas de todo o Sistema.

As **cooperativas singulares** são as entidades que prestam atendimento direto aos cooperados. Elas têm atuação local e estão presentes em todos os estados e no Distrito Federal

O Sicoob possui o **maior número de agências** entre todas as Instituições Financeiras do Brasil.



4.609
Pontos de
Atendimento



Agências em **27**
Unidades da
Federação



SICOOB TRANSCREDI

MAIS QUE UMA ESCOLHA FINANCEIRA, UM JEITO DIFERENTE PARA ACELERAR AS SUAS CONQUISTAS!

Ao escolher o Sicoob Transcredi, você está escolhendo uma instituição financeira completa, mais próxima e conectada com suas preferências e necessidades. Nosso propósito é entregar soluções financeiras humanizadas.

São alguns dos nossos compromissos:

- Atendimento próximo e especializado;
- Rentabilidade ampliada e segurança nos investimentos;
- Mesma garantia e segurança dos bancos tradicionais;
- Participação no desenvolvimento dos negócios;
- Taxas atrativas;
- Portfólio completo de produtos e serviços;
- Recursos alocados na região;
- Sistema moderno e tecnológico;
- Valores e princípios cooperativistas.

Missão



Gerar soluções financeiras adequadas, promovendo experiências inovadoras e sustentáveis por meio da cooperação.

Visão



Ser reconhecida pelos associados como a melhor opção financeira, por meio do Cooperativismo, promovendo o desenvolvimento econômico e social das pessoas e comunidades.

Valores



- Transparência na gestão séria e responsável;
- Respeito e Valorização das Pessoas;
- Ética e respeito nos negócios corporativos;
- Cooperativismo e sustentabilidade;
- Inovação e simplicidade;
- Melhoria contínua de processos internos.

INSTITUTO SICOOB

Cooperar com a comunidade está na nossa essência.



Viver em um mundo com mais cidadania financeira é o que o Sicoob Transcredi propõe através das ações sociais e sustentáveis realizadas através do Instituto Sicoob.

Para cumprir a missão de difundir a cultura cooperativista e contribuir com o desenvolvimento sustentável das comunidades, o Instituto Sicoob atua com portfólio de programas e projetos alinhados a três eixos estratégicos: cooperativismo e empreendedorismo, cidadania financeira e desenvolvimento sustentável.



35
ações realizadas

mais de
15 mil
pessoas beneficiadas

Incluindo palestras em mais de 10 empresas e mais de 10 escolas visitadas nos municípios de Concórdia/SC, Erechim/RS e Canoas/RS.



Colaboradores realizam recolhimento de lixo no dia mundial da limpeza em Concórdia.



Sicoob Transcredi faz a entrega de 100 mascotes do programa PROERD.



Contação de histórias na instituição CEBS em Concórdia.



Sicoob Transcredi em ação para as crianças na Copa Setcom Kids organizada pelo Setcom em Concórdia.



GOVERNANÇA

Nosso compromisso é assegurarmos ética nos negócios e proteção financeira dos cooperados, atuando com práticas sempre democráticas, participativas e transparentes.

O modelo de governança cooperativa do Sicoob Transcredi visa promover maior agilidade nos processos, aumentar a eficiência, fomentar a sinergia entre as áreas, reduzir custos e fortalecer o compromisso interno para otimizar os recursos.

GOVERNANÇA CORPORATIVA

- Inteligência do Negócio
- Comunicação e Relacionamento
- Gestão de estratégia, projetos e processos
- Gestão e Segurança da Informação
- Gestão das relações Institucionais
- Gestão de Inovação
- Gestão de Análise de Crédito
- Portfólio de Soluções de Negócio

NEGÓCIO

- Atração, associação e ativação de cooperados
- Oferta de soluções financeiras
- Gestão de soluções financeiras
- Relacionamento, conexão e engajamento de cooperados

SUSTENTAÇÃO

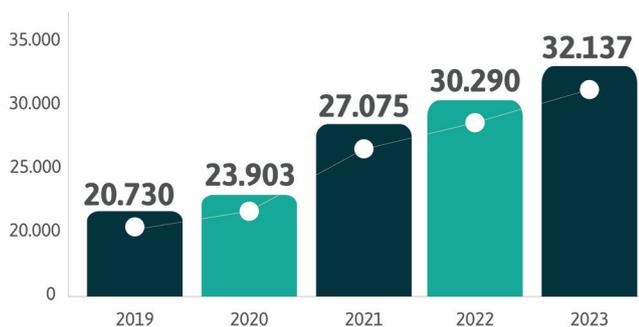
- Gestão de cultura de capital humano
- Gestão orçamentária e contábil
- Gestão financeira
- Expansão

A estrutura de governança do Sicoob Transcredi é fundamentada na missão, visão, valores e pacto de ética, essas premissas são aplicadas de forma consistente em todas as ações, resultado disso é a conquista do selo SomosCoop excelência em gestão, que reforça nosso compromisso com os associados e comunidade.



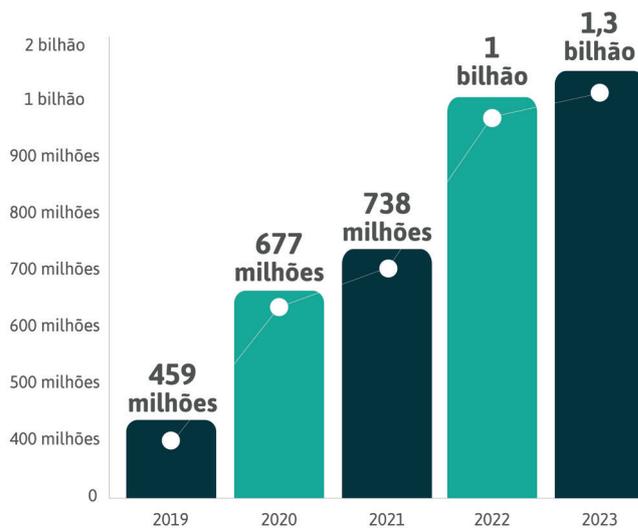
DESEMPENHO ECONÔMICO E FINANCEIRO

Número de associados



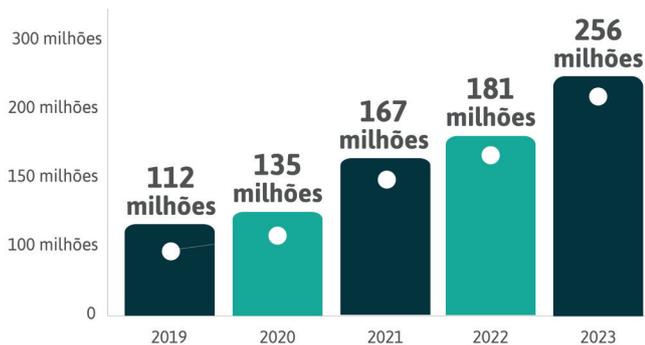
Crescimento de 6% em relação ao ano anterior

Depósitos



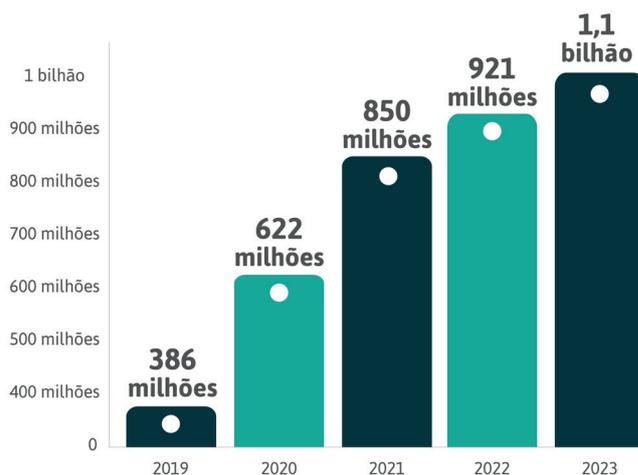
Crescimento de 30% em relação ao ano anterior

Patrimônio Líquido



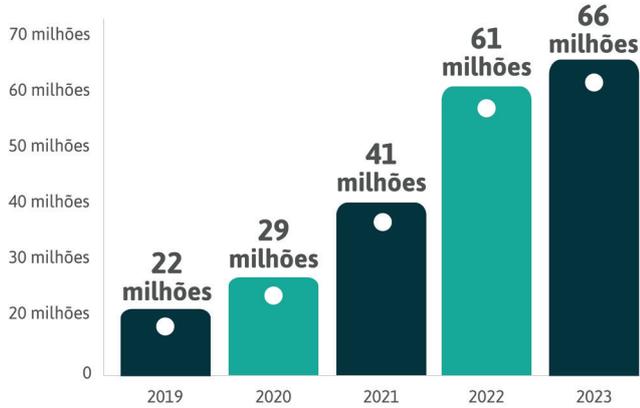
Crescimento de 41% em relação ao ano anterior

Operações de Crédito



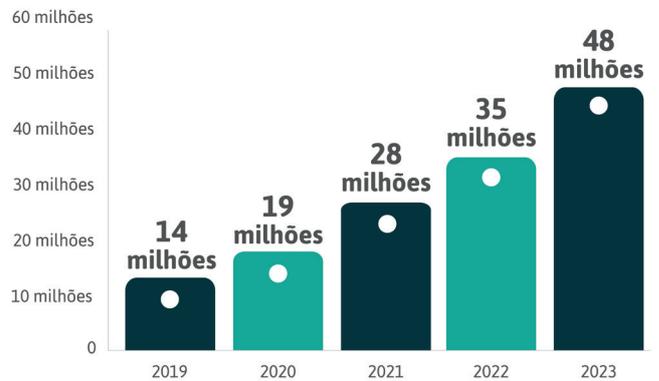
Crescimento de 19% em relação ao ano anterior

Resultado Financeiro



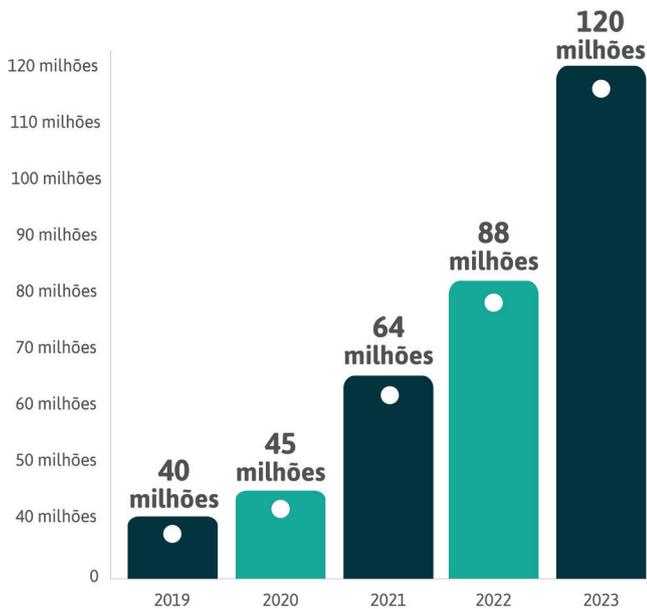
Crescimento de 8% em relação ao ano anterior

Valor distribuído aos associados



Crescimento de 37% em relação ao ano anterior

Valor economizado pelos associados



Crescimento de 36% em relação ao ano anterior





EM 2023: RESULTADO DE R\$ 66 MILHÕES

Nossos resultados financeiros fortalecem as comunidades, melhoram o bem-estar social e sustentam o desenvolvimento econômico local.

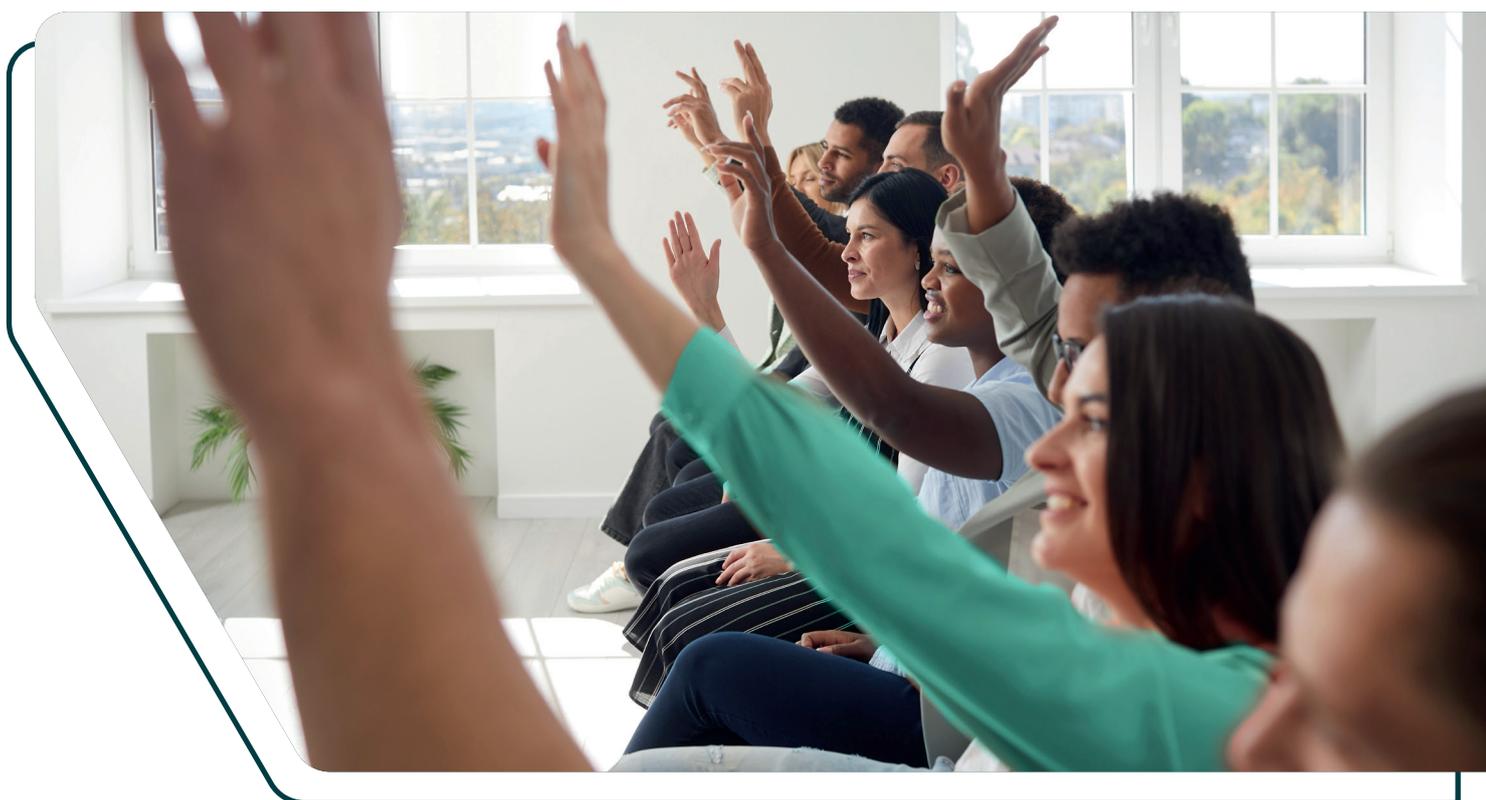
O desempenho econômico positivo do Sicoob Transcredi está diretamente relacionado à sua contribuição com o desenvolvimento socioeconômico local. Por meio do acesso a serviços financeiros, apoiamos diversos negócios, estimulamos seu crescimento e fortalecemos a economia na região em que atuamos. Isso gera empregos, aumenta a renda das famílias e impulsiona a atividade econômica, resultando em melhoria da qualidade de vida, fortalecimento das comunidades e desenvolvimento sustentável.

Justiça financeira é o que o Sicoob Transcredi faz ao final de cada exercício, devolvendo recursos para os associados além de oferecer as melhores condições comerciais do mercado, possibilitando que os cooperados possam investir em seus negócios e realizar seus sonhos. Aqui todos ganham!

No exercício de 2023, o Sicoob Transcredi devolveu aos associados **R\$ 48 milhões** (72% das sobras), destes **R\$ 14 milhões** foram

creditados na cota capital dos associados no dia 31/12/2023 referente ao juro da cota capital. Os outros **R\$ 35 milhões** foram devolvidos aos associados conforme proposta apresentada durante a Assembleia Geral Ordinária.

Para que cada associado saiba qual foi a sua participação deste montante, basta acessar o app Sicoob na opção rateio de sobras, ou fale com o gerente da sua conta no Sicoob Transcredi.



A GENTE FAZ MAIS POR VOCÊ, QUE FAZ DOS RENDIMENTOS SEU FUTURO

O Sicoob Transcredi tem ótimas opções de investimentos para quem busca rentabilidade acima da média e não abre mão de segurança e liquidez. No Sicoob Transcredi você encontra opções de investimentos para os perfis conservadores, moderados ou arrojados.

- Modalidades de acordo com seu perfil e objetivos: LCA, LCI, RDC e RENDA VARIÁVEL;
- Rentabilidade acima da média;
- Atendimento consultivo;
- Participação nos resultados.

Tenha rendimentos superiores para aproveitar a vida do seu jeito.

**Ao investir no Sicoob
Transcredi você tem a
confiança de ter feito a
melhor escolha!**

Acesse e faça
uma simulação
de investimentos



*Invista pelo app
Sicoob ou em uma
de nossas agências*



SUSTENTABILIDADE

Conheça um pouco mais sobre como o Sicoob Transcredi adota práticas ESG demonstrando assim responsabilidade e comprometimento com o meio ambiente e comunidades

No Sicoob Transcredi adotar práticas ESG (Ambiental, Social e Governança) é prioridade para promover o desenvolvimento sustentável e a responsabilidade social. Aqui temos compromissos em relação à abordagem ESG, que incluem a adoção de energia renovável, captação e reutilização de água da chuva, separação adequada do lixo, conscientização de colaboradores referente ao tema, investimento em comunidades locais e a governança corporativa transparente e responsável.

USINA SOLAR

Implementada em abril de 2023 a usina solar do Sicoob Transcredi tem 900 m² de área construída, gerando 12500 kWh por mês, representando uma economia mensal de R\$ 9 mil para cooperativa e conseqüentemente para os associados.

Desde a implementação, com a utilização da usina solar, mais de 5 mil árvores deixaram de ser cortadas.

Além de contribuir com a economia, o Sicoob Transcredi contribui com o meio ambiente.



CRÉDITO SUSTENTÁVEL

O Sicoob Transcredi impulsiona a sociedade a seguir o mesmo caminho através do crédito sustentável.

Já foram liberados mais de R\$ 17 milhões em financiamento para aquisição de caminhões elétricos e a gás.

Para projetos envolvendo energia solar, as liberações ultrapassaram os R\$ 8,4 milhões para pessoa física e R\$ 19,6 milhões para pessoa jurídica.

A adoção de práticas ESG ajuda as empresas a reduzirem custos, melhorar a eficiência e aumentar a satisfação dos funcionários e clientes.



SOLUÇÕES FINANCEIRAS DO SICOOB

Aqui você conta com um portfólio completo de produtos e serviços a sua disposição, pois nossa missão é gerar soluções financeiras adequadas promovendo experiências inovadoras por meio da cooperação.

PESSOA FÍSICA

- Conta corrente
- Conta capital
- Crédito pessoal
- Cartões de crédito e débito
- Previdência
- Consórcios
- Câmbio
- Pagamentos
- Portabilidade salarial
- Financiamentos
- Investimentos
- Seguros

PESSOA JURÍDICA

- Conta Corrente
- Conta capital
- Sipag
- Cartões de crédito e débito
- Consórcios
- Antecipação de recebíveis
- Câmbio
- Crédito empresarial
- Protestos de títulos
- Investimentos
- Pagamentos
- Cobrança bancária
- Seguros
- Financiamentos



LINHAS DE CRÉDITO DIVERSIFICADAS PARA VOCÊ USAR COMO QUISER

Com as linhas de crédito do Sicoob Transcredi, você tem acesso facilitado e personalizado a um mundo de soluções para acelerar aqueles projetos que você tanto quer tirar do papel. Conheça algumas das nossas linhas:



CRÉDITO PESSOAL

Realize os seus planos na hora que você mais precisa.



FINANCIAMENTO DE VEÍCULO

Conquiste o carro novo com taxas exclusivas.



CAPITAL DE GIRO

Sua empresa capitalizada no momento que ela mais precisa.



COTAS-PARTES/PROCAPCRED

O Sicoob tem uma linha de crédito exclusiva para você adquirir cotas e aumentar sua participação nos resultados da cooperativa.



CRÉDITO CONSIGNADO

Uma linha de crédito fácil, rápida e com parcelas descontadas direto na folha de pagamento ou benefício.



REFORMA E CONSTRUÇÃO

Queremos te ajudar a construir ou reformar aquele imóvel que você e sua família tanto sonham.



MÁQUINAS E EQUIPAMENTOS

Com esta linha de crédito especial, você financia aparelhos e equipamentos novos, usados, nacionais ou importados, com condições especiais.



ANTECIPAÇÃO DE RECEBÍVEIS

Para aumentar seu capital de giro, antecipe o recebimento das vendas a prazo em apenas uma transação.



LINHAS SUSTENTÁVEIS

Linhas destinadas para viabilizar projetos de energia renovável.

Esse é o apoio financeiro que você merece para **realizar seus sonhos.**



PARA CADA PERFIL, UM CARTÃO CHEIO DE POSSIBILIDADES



CONHEÇA O SICOOBCARD QUE MAIS COMBINA COM VOCÊ

PORTFÓLIO DE CARTÕES PESSOA FÍSICA



PORTFÓLIO DE CARTÕES PESSOA JURÍDICA



COOPERA

Quem tem Sicoobcard aproveita o programa de fidelidade Coopera.

É comprar, acumular pontos e trocar pelos mais variados produtos.

Baixe agora o app Coopera:



AGÊNCIAS



Concórdia – Sede
Rua do Comércio, 207
Centro – Concórdia/SC – CEP: 89700-085
Telefone: (49) 3444-3800



Erechim
Rua Aratiba, 400
Centro – Erechim/RS – CEP: 99700-018
Telefone: (54) 3522-0180



Concórdia – São Cristóvão
Rua Tancredo de Almeida Neves, 1592
São Cristóvão – Concórdia/SC – CEP: 89711-650
Telefone: (49) 3444-3800



Canoas – ParkShopping Canoas
Avenida Farroupilha, 4545
Marechal Rondon – Canoas/RS – CEP: 92020-475
Telefone: (51) 2160-8249

**Contate
nossa equipe:**



Central de Atendimento

Capitais e regiões metropolitanas: 4000 1111
Demais localidades: 0800 642 0000

SAC 24h

0800 724 4420

Ouvidoria Sicoob

Atendimento seg. a sex. de 8h às 20h | 0800 725 0996
www.ouvidoriasicoob.com.br

Deficientes auditivos ou de fala

Atendimento seg. a sex. de 8h às 20h | 0800 940 0458



sicoob



sicooboficial



sicoob



sicooboficial



sicoob

sicoob.com.br