

## Relatório da Administração

### Senhores Associados,

Submetemos à apreciação de V.Sas. as Demonstrações Contábeis do 1º semestre de 2021 da **Cooperativa de Crédito de Livre Admissão de Associados do Planalto Catarinense – Sicoob Crediplanalto SC/RS**, na forma da legislação em vigor.

### 1. Contexto Operacional:

O **Sicoob Crediplanalto SC/RS** é uma cooperativa de crédito singular, instituição financeira não bancária, fundada em 18/05/1996. A atuação junto aos Cooperados, se dá principalmente através da captação de depósitos, concessão de empréstimos e pela prestação de serviços financeiros.

Possuímos 15 Postos de Atendimento (PAs) nas seguintes localidades: Mafra, Major Vieira, Monte Castelo, Navegantes, Papanduva, Santa Cecília, Santa Terezinha, São João do Itaperiú, Vitor Meireles e Witmarsum, no estado de Santa Catarina; e nos municípios de Ijuí e Santo Ângelo, no estado do Rio Grande do Sul. Oferecemos produtos e serviços financeiros práticos e modernos – como conta corrente, crédito, investimento, cartões, consórcio, seguros, cobrança e muito mais. Temos como nossa visão ser reconhecida como a principal instituição financeira propulsora do desenvolvimento econômico e social dos associados.

Contamos com 188 colaboradores, sendo estes compostos por 67,55% mulheres e 32,45% homens.

### 2. Avaliação de Resultados:

No 1º semestre de 2021 obtivemos o resultado acumulado de R\$ 8.669.741 representando um decréscimo de 14,90% referente ao 1º semestre do ano anterior.

### 3. Ativos:

Os recursos aplicados em Depósitos Interfinanceiros e Títulos e Valores Mobiliários somaram R\$ 66.700.886,47.

Descrição	30/06/2021	31/12/2020	Evolução (%)
Depósitos Interfinanceiros	31.502.935,89	45.900.591,59	-31,37%
Títulos e Valores Mobiliários	35.197.950,58	35.535.581,31	-0,95%
<b>Total</b>	<b>66.700.886,47</b>	<b>81.436.172,90</b>	<b>-18,09%</b>

A carteira de crédito apresenta o montante de R\$ 392.675.514. Podemos observar sua evolução:

Descrição	30/06/2021	31/12/2020	Evolução (%)
Empréstimos	266.754.448,92	259.357.290,26	2,85%
Financiamentos	18.817.717,48	16.700.951,94	12,67%
Crédito Rural	107.103.347,79	95.057.647,90	12,67%
<b>Total</b>	<b>392.675.514,19</b>	<b>371.115.890,10</b>	<b>5,81%</b>

O maior devedor representava, na data-base de 30/06/2021, o percentual de 1,84% da carteira, totalizando R\$ 7.233.058.

#### 4. Captação:

As captações, no total de R\$ 492.046.632 apresentaram uma evolução em relação ao exercício anterior de 21,32% e encontravam-se assim distribuídas:

Descrição	30/06/2021	31/12/2020	Evolução (%)
Depósitos à Vista	132.233.258,16	87.633.320,27	50,89%
Depósitos sob Aviso	54.143,31	53.464,92	1,27%
Depósitos a Prazo	321.400.234,40	279.288.439,61	15,08%
Letra Crédito Agronegócio - LCA	29.589.467,43	32.601.545,12	-9,24%
Letra Crédito Imobiliário - LCI	8.769.528,62	5.862.213,03	49,59%
<b>Total</b>	<b>492.046.631,92</b>	<b>405.577.706,95</b>	<b>21,32%</b>

Os dez maiores depositantes representavam, o percentual de 13,33% da captação, no montante de R\$ 65.616.576.

#### 5. Patrimônio de Referência (PR) e Quadro de Associados:

O Patrimônio de Referência (PR) do Sicoob Crediplanalto SC/RS, fechou em R\$ 82.593.977, aumento de 9,96%, estando em conformidade com a Resolução CMN nº 4.606/2017, a qual estabelece metodologia para apuração do requerimento mínimo de Patrimônio de Referência Simplificado (PRS5);

O Patrimônio Líquido do **Sicoob Crediplanalto SC/RS** fechou R\$ 89.162.077, com uma evolução de 9,55%.

O quadro de associados era composto por 18.826 cooperados, havendo um acréscimo de 8,83% em relação ao exercício anterior. Tivemos a abertura de 1.507 novas contas, sendo destes, 1.236 de pessoas físicas e 271 de pessoas jurídicas.

#### 6. Política de Crédito:

A concessão de crédito está pautada em prévia análise do propenso tomador, havendo limites de alçadas pré-estabelecidos, critérios consistentes e prudentes a serem observados e cumpridos, buscando assim garantir ao máximo a liquidez das operações.

O **Sicoob Crediplanalto SC/RS** adota a política de classificação de crédito de sua carteira de acordo com as diretrizes estabelecidas na Resolução CMN nº 2.682, havendo uma concentração de 28,59% no nível de risco "A" e 31,01% no nível de risco "B".

Descrição	30/06/2021	Concentração
OPERACOES DE RISCO NIVEL AA	19.652.591,90	4,99%
OPERACOES DE RISCO NIVEL A	112.502.312,21	28,59%
OPERACOES DE RISCO NIVEL B	122.022.361,54	31,01%
OPERACOES DE RISCO NIVEL C	107.141.280,69	27,23%
OPERACOES DE RISCO NIVEL D	18.896.903,83	4,80%
OPERACOES DE RISCO NIVEL E	6.022.774,16	1,53%
OPERACOES DE RISCO NIVEL F	4.326.606,41	1,10%
OPERACOES DE RISCO NIVEL G	865.951,03	0,22%
OPERACOES DE RISCO NIVEL H	2.052.902,07	0,52%
<b>Total</b>	<b>393.483.683,84</b>	<b>100,00%</b>

## 7. FGCoop:

O Fundo Garantidor do Cooperativismo Financeiro (FGCoop) é uma associação civil sem fins lucrativos, com personalidade jurídica própria, de direito privado, de abrangência nacional, tendo como associadas todas as cooperativas singulares de crédito captadoras de depósitos e os bancos cooperativos. Tem como objeto prestar garantia aos depósitos e investimentos dos associados (correntistas), atuando ainda de forma preventiva na manutenção da saúde financeira das cooperativas brasileiras.

As finalidades do FGCoop incluem três aspectos fundamentais, sendo eles: proteger depositantes e investidores das instituições associadas, respeitados os limites e condições estabelecidos no seu Regulamento; contribuir para prevenção de crise sistêmica no segmento cooperativista; e contribuir para a manutenção da estabilidade do Sistema Nacional de Crédito Cooperativo (SNCC).

A instituição nasceu em um contexto de crescimento e estabilidade do Sistema Nacional de Crédito Cooperativo (SNCC) e sua Missão é proteger os depositantes do SNCC nos limites da regulamentação (Resolução nº 4.284/2013 - até o valor de R\$ 250 mil, limitado ao saldo existente), contribuindo para sua solidez, perenidade e imagem.

## 8. Governança Corporativa:

Governança corporativa é o conjunto de mecanismos e controles, internos e externos, que permitem aos associados definir e assegurar a execução dos objetivos da cooperativa, garantindo a sua continuidade, os princípios cooperativistas ou, simplesmente, a adoção de boas práticas de gestão.

Nesse sentido, a administração da cooperativa tem na Assembleia Geral, que é a reunião de associados, o poder maior de decisão.

A gestão da cooperativa está alicerçada em papéis definidos, com clara separação de funções. Cabem ao Conselho de Administração as decisões estratégicas e à Diretoria Executiva, a gestão dos negócios da cooperativa no seu dia a dia.

O **Sicoob Crediplanalto SC/RS** possui ainda, um Agente de Controles Internos, supervisionado diretamente pelo Sicoob Central SC/RS, que, por sua vez, realiza testes internos e presta contas diretamente ao Conselho de Administração.

Os balanços da cooperativa são auditados por auditor externo, que emite relatórios, levados ao conhecimento dos Conselhos de Administração e Fiscal e da Diretoria Executiva.

Além do Estatuto Social, são adotados regimentos e regulamentos, entre os quais destacamos o Regimento do Conselho de Administração, o Regimento do Conselho Fiscal, o Regimento da Diretoria Executiva e Regulamentos Eleitorais.

## 9. Direcionadores Estratégicos:

Os direcionadores estratégicos do **Sicoob Crediplanalto SC/RS** são norteados por:

- **Valores:** Valores são princípios de conduta desenvolvidos pelas pessoas em função de sua vida e educação. Nossa instituição baseia-se nos seguintes valores: Ética; Profissionalismo e Comprometimento; Solidariedade e Lealdade; Inovação; Cooperativismo;
- **Missão:** Prestar serviços e crédito com qualidade e transparência, satisfazendo associados e colaboradores, promovendo o desenvolvimento socioeconômico regional;

- **Visão:** Ser uma cooperativa atuante e inovadora, com colaboradores comprometidos e motivados, promovendo o desenvolvimento socioeconômico do cooperado e comunidade.

#### **10. Pacto de Ética:**

Todos os integrantes da equipe aderiram, por meio de compromisso firmado, ao Pacto de Ética e de conduta profissional proposto pelo Centro Cooperativo Sicoob – CCS e os novos funcionários, ao ingressar na cooperativa, assumem o mesmo compromisso.

#### **11. Conselho de Administração:**

O Conselho de Administração do **Sicoob Crediplanalto SC/RS** é composto por 7 membros efetivos, eleitos em Assembleia. O mandato tem duração de quatro anos e se encerra no momento da posse de seus substitutos. A recondução dos membros é permitida desde que haja renovação obrigatória de um terço dos participantes. Entre suas competências está a definição das diretrizes a serem seguidas pela administração da cooperativa.

#### **12. Conselho Fiscal:**

Eleito em Assembleia Geral Ordinária, com mandato de 2020 até 2022, o Conselho Fiscal tem função complementar à do Conselho de Administração. Sua responsabilidade é verificar de forma sistemática os atos da administração da cooperativa, bem como validar seus balancetes mensais e seu balanço patrimonial anual. É composto por 3 membros efetivos e 3 membros suplentes.

#### **13. Sistema de Ouvidoria:**

O Sistema de Ouvidoria do Sicoob é composto por sistema tecnológico específico, atendimento via DDG 0800 e sítio na internet integrado com o sistema informatizado de ouvidoria tendo a atribuição de assegurar o cumprimento das normas relacionadas aos direitos dos usuários de nossos produtos, além de atuar como canal de comunicação com os nossos associados e integrantes das comunidades onde estamos presentes.

No 1º semestre de 2021, a Ouvidoria recebeu 5 manifestações de cooperados sobre a qualidade dos produtos e serviços oferecidos pela cooperativa.

#### **Agradecimentos**

Agradecemos aos nossos associados pela preferência e confiança e aos funcionários e colaboradores pelo empenho e dedicação, aos Conselheiros de Administração pelo trabalho e dedicação nas deliberações para a gestão, aos Conselheiros Fiscais por se debruçarem e avaliarem os processos e as atividades desenvolvidas.

Finalizando, agradecemos também às Comunidades onde o **Sicoob Crediplanalto SC/RS** atua, especialmente em função da sua crescente compreensão do cooperativismo e engajamento junto ao Sistema Sicoob.

### **Conselho de Administração**