

**SI
COOB**

SICOOB
MANUAL INTERNO

versão 1.0

The logo consists of the letters 'M', 'O', 'O', and 'B' in a bold, white, sans-serif font. The two 'O's are stylized as white circles with a downward-pointing triangular cutout at the bottom. The background is a dark, abstract geometric pattern of overlapping triangles in shades of teal, blue, and black, with a subtle, grainy texture.

MOOB

MOOB | Conectar a cooperativa ao cooperado é o que nos move

Diga olá para o Moob, o app de comunicação digital do Sicoob. Neste guia você vai descobrir como aproveitar ao máximo suas funções.



SUMÁRIO

O Moob	06
Objetivo	07
Inclusão e transparência	08
Prêmio Relatório Bancário	09
Pela sua cooperativa	10
Pelo seu cooperado	11
O momento de começar	12
Sicoob Moob na prática	13
• Perfil	13
• Eventos	14
• Comunidade de Negócios	15
• Feed de Notícias	16
• Minha Cooperativa	17
• Universidade	18
• Votação	19
• Notificações	20
• Eventos Ao Vivo	21
Guia de utilização feed do Moob	22
Conecte-se ao Sicoob Moob	25
Acesse o Sisbr e mobilize-se	26

Antes de aprender na prática,
vamos entender um pouco
mais sobre o Sicoob Moob.



O MOOB

facilita o contato entre a sua cooperativa e quem é mais importante para ela: **os cooperados.**



Publique novidades em tempo real



Alcance seus cooperados com facilidade



Fortaleça o cooperativismo financeiro



Gere convites para eventos



Compartilhe os resultados da sua cooperativa

O OBJETIVO DO MOOB É



Otimizar a comunicação,
mobilizando a interação entre os
participantes do nosso universo,
visando uma maior atuação nos
assuntos de interesse coletivo.

INCLUSÃO E TRANSPARÊNCIA SÃO A BASE DESSA IDEIA

O Moob nasceu para otimizar a comunicação e interação digital entre as cooperativas e os seus cooperados, mas não é só isso. Ele surgiu também para fazer parte da expansão do segmento do cooperativismo, em consonância com a Agenda BC#.



INCLUSÃO

Abrimos espaço para a participação e voto nas assembleias de forma totalmente digital.



TRANSPARÊNCIA

Apresentamos abertamente os dados da cooperativa, projetos sociais patrocinados e os resultados.



PRÊMIO

Relatório Bancário (15ª Edição)

Nos primeiros meses de vida, o Moob já era motivo de orgulho.



O Prêmio Relatório Bancário é o mais importante e tradicional prêmio do setor financeiro. Há 15 anos ele reconhece as principais contribuições e melhores práticas de instituições financeiras por meio de um concurso. A 15ª Edição, realizada em 2019, contou com cerca de 340 projetos que concorreram para 21 categorias definidas no concurso.

Agora que você já sabe disso, vem a melhor notícia: **o case “Sicoob Moob - A plataforma de comunicação e mobilização dos cooperados do Sicoob”, concorreu e venceu na categoria “Transformação Digital”.**

Foi uma experiência que enalteceu os esforços e confirmou o que o time já sentia: o Sicoob Moob veio para colaborar com a melhoria da comunicação no universo do cooperativismo!

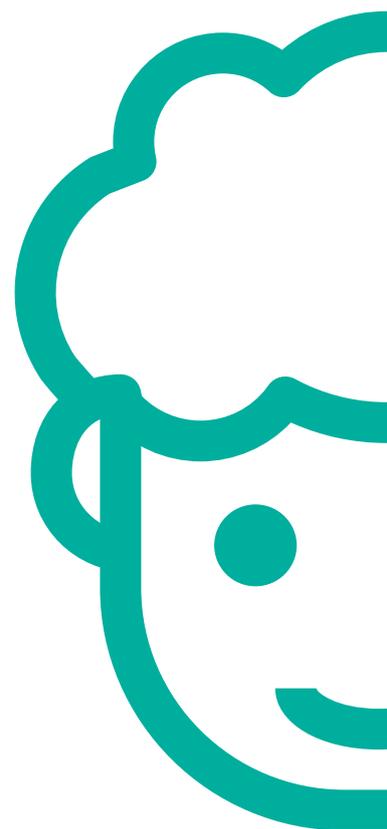
O QUE O MOOB FAZ PELA SUA COOPERATIVA

- Ajuda na divulgação de campanhas de marketing, treinamentos, notícias e votação
- Contribui para a expansão dos negócios e qualifica o atendimento
- Informatiza a gestão dos eventos, principalmente das assembleias AGE e AGO
- Ajuda a alcançar os cooperados com facilidade, de forma direta e personalizada
- Aumenta a confiança do cooperado, já que este tem acesso aos resultados financeiros
- Integra a comunidade de negócios à Plataforma de Crédito do Sicoob, mantendo a captação de recursos dentro do nosso Sistema



O QUE O MOOB FAZ PELO SEU COOPERADO

- Cria espaço para ofertar e comprar produtos, bens e serviços de forma confiável
- Disponibiliza conteúdos e informações sobre a cooperativa de forma prática e rápida
- Gera um relacionamento confiável e transparente com a cooperativa, já que o cooperado pode acessar os resultados, ativos financeiros, prestação de contas etc.
- Divulga as novidades e os eventos da cooperativa, possibilitando integração com a agenda do celular
- Dá acesso à saúde financeira da cooperativa, fortalecendo o relacionamento e aumentando o engajamento nas assembleias, treinamentos ou eventos sociais
- Faz o cooperado se sentir empoderado digitalmente nos processos de decisão e votação, revigorando o sentimento de dono
- Disponibiliza conteúdos educacionais por meio da plataforma Universidade, oferecendo cursos sobre educação financeira e outros assuntos relevantes



AGORA QUE VOCÊ JÁ SABE O QUE É O MOOB, CHEGOU O MOMENTO DE COMEÇAR

PARA A COOPERATIVA

O sistema fica disponível na Plataforma de Serviços Financeiros do Sicoob (**Sisbr**)



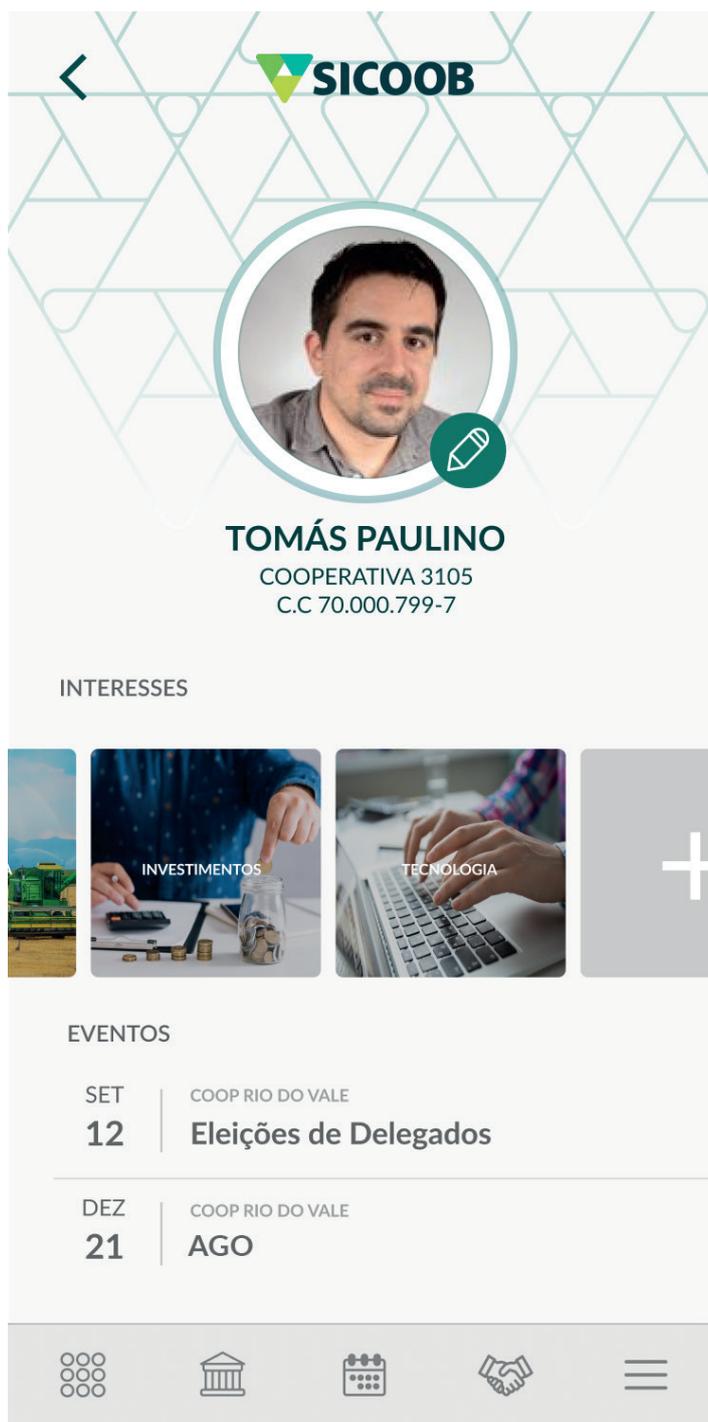
PARA A COOPERADO

Aplicativo disponível nas lojas virtuais Google Play e Apple Store

SICOOB MOOB NA PRÁTICA

1 PERFIL

Este é o espaço do cooperado, onde ele pode adicionar uma foto do perfil e escolher o nome que gostaria de ser chamado nas interações futuras do app.



EVENTOS

DESTAQUES

DEZ
21

AGO - COOP RIO

 Ginásio

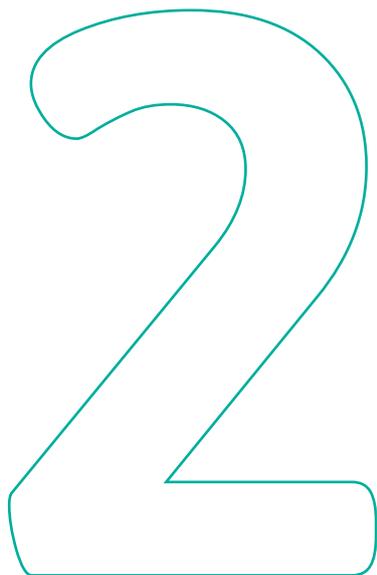

Meus Convites



Calendário



Lista de Eventos



EVENTOS

Espaço para divulgar os eventos da sua cooperativa, atraindo mais participantes. Neste menu, você pode criar eventos, definir data e horário, descrever a programação, enviar convites e fazer uma divulgação mais completa. Pelo App, o cooperado poderá:

- Visualizar os convites recebidos
- Fazer inscrição e marcar na agenda do celular
- Confirmar presença via QR Code

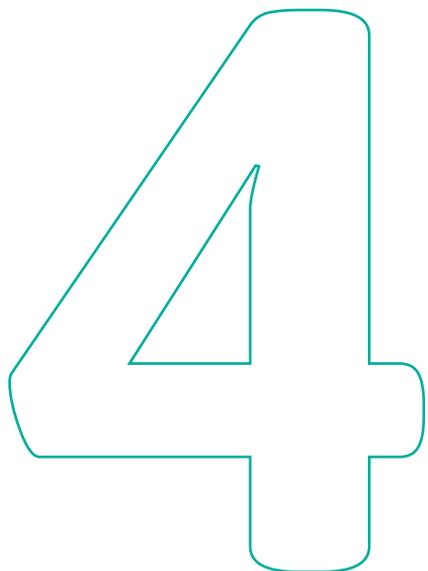
3 COMUNIDADE DE NEGÓCIOS

The screenshot displays the SICOOB MOOB mobile application interface. At the top, there is a user profile picture and the SICOOB logo. Below this is the title 'COMUNIDADE DE NEGÓCIOS'. A search bar with the placeholder 'Buscar...' and a filter icon is present. Three filter buttons are shown: 'Veículos', 'Imóveis', and 'Produtos e outros'. Below the filters are three main navigation buttons: 'MEUS FAVORITOS' (with a star icon), 'MINHAS NEGOCIAÇÕES' (with a handshake icon), and 'MINHA COOPERATIVA' (with a building icon). The 'ANÚNCIOS' section follows, displaying four advertisement cards. Each card includes a photo, a price, the item name, and the seller's name. The bottom navigation bar contains icons for a grid, a building, a calendar, a handshake, and a menu.

Item	Price	Seller
Fazenda Bela Porteira	R\$ 365.000	Unicentro Brasileira
Tratorão amarelo	R\$ 8.000.000	Sicoob Unicentro Brasileira ocupando 2 linhas
Café da Vovó Torrado	R\$ 285	
Arroz Cristal	R\$ 450	

Aqui, cooperativas e cooperados de todo o país podem anunciar bens, produtos e serviços à venda, mantendo a captação de recursos dentro do nosso Sistema. Para deixar sua oferta mais atrativa, fica a dica: use fotografias de qualidade e faça uma descrição detalhada do bem anunciado.

Encontrou algo que deseja adquirir? Você pode adicionar aos favoritos para consultar depois ou demonstrar interesse em fechar negócio para falar com o anunciante.

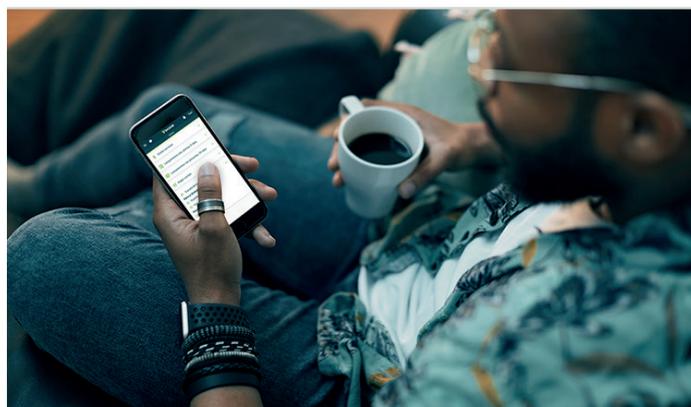


FEED DE NOTÍCIAS



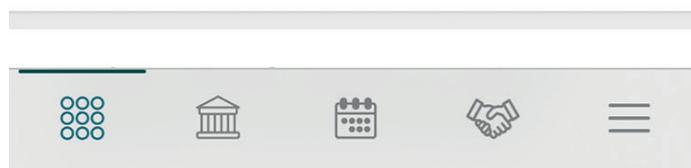
Campanha promocional Sorte assim só no Sicoob

🕒 Há 10 minutos



Sicoob investe no digital sem abrir mão do relacionamento com o cooperado

🕒 Há 15 minutos



É neste espaço que a sua cooperativa faz publicações sobre diversos assuntos, a fim de manter o cooperado sempre por dentro das novidades. Antes de começar a criar, lembre-se que é importante entregar um conteúdo de valor, que seja atrativo e bem elaborado. Para ajudar você, criamos um passo a passo de como obter sucesso em cada post.

O Guia de Utilização inicia na página 24. Confira!

5 MINHA COOPERATIVA



Sicoob Unicentro Brasileira
SINGULAR

5004

 QD CRS 515 Bloco C, S/N,
Asa Sul, Brasília - 70381-530

 (61) 3345-4411

 unicb.sicoob@sicoob.com.br

RESULTADOS



Ativo Total

2,5 bilhões

Dezembro 2018



Patrimônio Líquido

368 milhões

Dezembro 2018



Operações de Crédito

989 milhões

Dezembro 2018



Resultado



Cooperados

O principal objetivo desta funcionalidade é fomentar a transparência na relação entre a sua cooperativa e os cooperados, a partir da divulgação dos dados de contato, como telefone, endereço e e-mail, e resultados financeiros, como ativos totais, patrimônio líquido, operações de crédito e valores de rateio.

SICOOB MOOB NA PRÁTICA

UNIVERSIDADE

The screenshot displays the 'UNIVERSIDADE' section of the SICOOB MOOB app. At the top, there is a search bar with the text 'Buscar...' and a settings icon. Below this, a list of courses is shown, each with a thumbnail, title, description, rating (stars), and duration. The courses listed are:

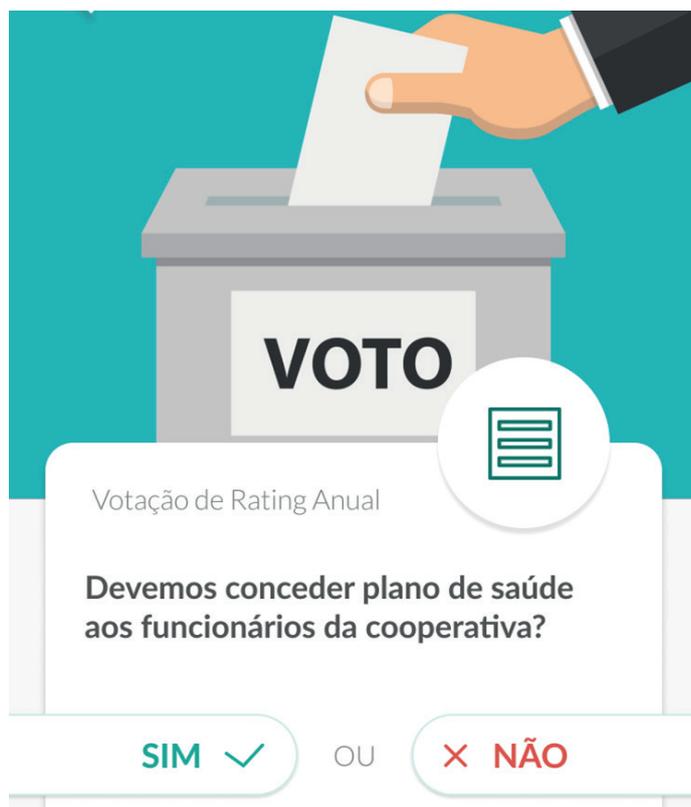
- Cooperativismo: Tudo o que você pre...**
Conhecer o conceito, natureza e surgimento do ...
Rating: 4.8 (5 stars), Duration: 5 min
- 4 Minutos de Ética**
Compreender e aplicar os princípios éticos como...
Status: INICIADO, Rating: 4.9 (1 star), Duration: 29 min
- FGCoop - Mais segurança para as coo...**
Conhecer o Fundo Garantidor do Cooperativism...
Rating: 4.9 (5 stars), Duration: 3 min
- BACEN - O que é cooperativa de crédito**
Apresentar a composição básica de uma cooper...
Rating: 4.7 (5 stars), Duration: 3 min
- Boas Vindas Sicoob**
Apresentar aos cooperados as entidades que co...
Rating: 4.6 (5 stars), Duration: 4 min
- Série "Eu e meu dinheiro"**
Sensibilizar o espectador para temas de gestão d...
Rating: 4.9 (5 stars), Duration: 24 min

At the bottom of the app, there is a navigation bar with five icons: a grid of circles, a classical building, a calendar, a handshake, and a hamburger menu.



Com base em mais um princípio do cooperativismo, o Sicoob Moob conta com uma plataforma que promove a educação dos cooperados, de forma que estes possam contribuir, eficazmente, para o desenvolvimento das suas cooperativas. A Universidade conta com cursos sobre Educação Financeira, Tecnologia, Tendências de Mercado, Cultura e muito mais!

VOTAÇÃO



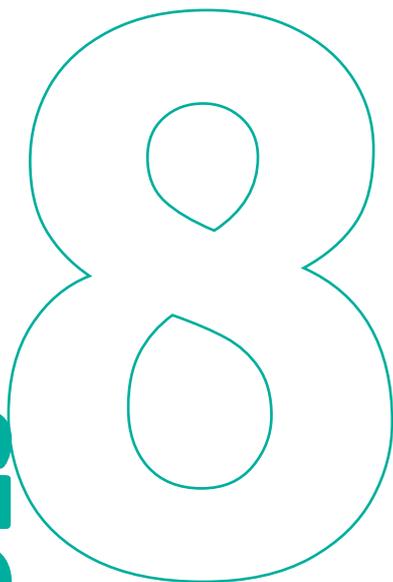
Nessa funcionalidade, as singulares podem criar votações sobre qualquer* assunto, possibilitando aos cooperados realizar e efetivar seu voto de forma digital, sem precisar se deslocar até a cooperativa. Ao final, o resultado ficará disponível para consulta.

No Sisbr 2.0, as singulares contam com os seguintes campos:

- Painel Gerencial: dashboard com as votações criadas pela singular contendo nome, data de criação, status e quantidade de votos
- Nova Votação: possibilita criar votações de temas, candidatos ou chapas, podendo incluir foto e currículo dos candidatos
- Apuração: permite a consulta do resultado das votações contemplando a posição e o nome dos candidatos, além da quantidade de votos que cada um recebeu

*Para assuntos específicos como pré-assembleias, por exemplo, será necessário constar nos normativos da cooperativa uma permissão para esse tipo de votação por meio de aplicativo.

NOTIFICAÇÕES



SICOOB

NOTIFICAÇÕES

Eventos

AGO - COOP RIO

Há 30 minutos

Comunidade de Negócios

10 anúncios foram adicionados essa semana! Você já conferiu?

Ontem às 19:23

Comunidade de Negócios

A "Fazenda Tocantins" abaixou o preço! Confira!

28 de Março às 10:30

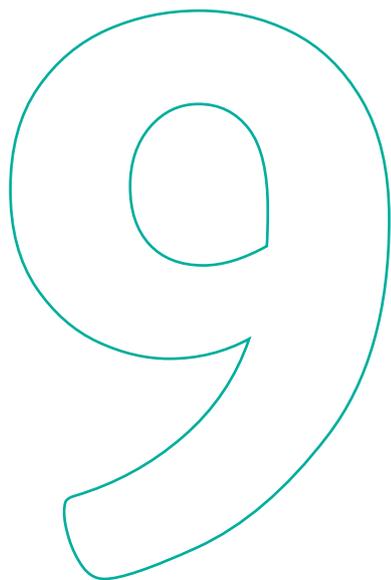
Minha Cooperativa

Você recebeu uma enquete sobre o Workshop de atendimento ao cliente.

25 de Março às 15:45

Esta funcionalidade permite ao cooperado visualizar as notificações enviadas pela sua cooperativa, relacionadas aos eventos criados, bens e serviços ofertados e informações da cooperativa da qual é sócio.

SICOOB MOOB NA PRÁTICA



**EVENTOS
AO VIVO**

Agora o App do Moob possibilita a transmissão ao vivo de eventos como palestras, assembleias e votações, facilitando o acesso a um maior número de cooperados.

Caso a cooperativa opte por fazer uma transmissão, o cooperado pode assisti-la pelo App de maneira simples e intuitiva. Basta acessar o menu Eventos, dar o play e iniciar a experiência como espectador.

Mais uma vez a tecnologia encurta distâncias entre o cooperado e cooperativa, facilitando o cumprimento dos princípios cooperativistas.

GUIA DE UTILIZAÇÃO FEED DO MOOB

A seguir, você encontrará orientações para criar as publicações no feed do Moob.

Nele, trazemos dicas sobre:

- Como criar seus posts na ferramenta
- Boas práticas no feed
- Ideias sobre o que postar
- Práticas a serem evitadas
- Frequência dos posts
- Linguagem a ser utilizada
- Fotos para ilustrar as postagens

IMPORTANTE

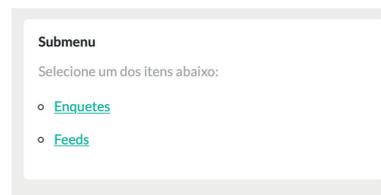
Antes de publicar, sempre confira se as diretrizes do Guia da Marca estão sendo respeitadas. O Guia está disponível na intranet do Sicoob, no caminho: **Menu > Comunicação > Guias, Cartilhas e Manuais > Guia da Marca Sicoob**

1 O primeiro passo é fazer o login no Sisbr e clicar no ícone do Moob.

2 Você será direcionado para a tela principal do Moob e deverá clicar em “Publicações”.



3 Você encontrará, no submenu, a opção “Feeds” e deverá clicar nela.



4 Ao lado superior direito, clique na opção “Novo Post”.



5 Quando for direcionado para a página de criação de feed, você deve definir um título para o seu post.

TÍTULO

Defina um título para facilitar a localização do seu post. Ele aparecerá na página principal, convidando o leitor a clicar.

IMPORTANTE

O título é a chamada da sua publicação, ele despertará o interesse do cooperado para ler o restante do texto. Então, capriche! :) Não se esqueça de:

- Criar títulos simples e atrativos
- Evitar formatar o texto em caixa alta
- Ver se o título está dentro dos 45 caracteres permitidos

6 Em seguida, você encontrará a opção “Adicionar Imagem” e deverá clicar nela.

IMAGEM

Selecione uma imagem para compor o seu post.



Tamanho da imagem do feed
1920x960px

IMPORTANTE

A imagem ilustrará o seu texto e deixará o feed do cooperado ainda mais bonito. Por isso, é importante fazer uma ótima seleção, sempre de acordo com o padrão visual do Sicoob. Não se esqueça:

- Utilize fotos com boa qualidade e que conversem com os posts
- Dê preferência a imagens que não destoem da identidade visual do Sicoob
- Preferencialmente, escolha imagens que tenham a cor turquesa como ponto central

7 No campo descrição, você deve colocar o conteúdo do seu post. Quando terminar, é só clicar em “Próximo”.

DESCRIÇÃO

Sua descrição será exposta na página interna da publicação.

Faltam 2000 caracteres

IMPORTANTE

Agora é a vez de caprichar no conteúdo. Para isso, tenha em mente que a empatia com o seu leitor fará toda a diferença. Antes de postar, pergunte-se:

- Esse texto é de interesse do meu cooperado?
- As informações contidas nele são verdadeiras? Foram checadas?
- O conteúdo está completo e dentro dos 2000 caracteres? (cuidado para não postar textos pela metade);
- A linguagem respeita a ortografia? É simples e de bom entendimento?

DICAS:

- Conteúdos que promovam a educação financeira são muito bem-vindos
- Fale das novidades e ações sociais da sua cooperativa. Assim, você utiliza o canal para aproximar os cooperados
- Utilize o feed para dar força às campanhas de produtos e serviços da cooperativa
- Revise o texto antes de postar
- Publique com frequência! Alimente o feed ao menos uma vez por semana

8 Você deverá selecionar o grupo ao qual quer impactar com o post, clicando no botão “Selecionar Grupo”. Em seguida, clique em “Próximo”.

 Selecionar Grupo

9 Ainda não criou um grupo? Dentro da seleção, é só clicar no botão “Novo Grupo” no canto inferior direito. Em seguida, clique em “Adicionar Pessoas” e escolha o tipo de inclusão. Para continuar com a publicação, clique em “Voltar para o feed” no canto superior direito. Depois, é só seguir o passo 8! :)

10 Tudo pronto! Agora é só clicar em “Publicar Agora”! :)

Publicar agora

 Novo Grupo

ENCURTE A DISTÂNCIA ENTRE O COOPERADO E A SUA COOPERATIVA

CONECTE-SE AO
SICOOB MOOB



Como você viu, entregar um conteúdo de valor, fortalecer o relacionamento e facilitar a comunicação são só algumas das vantagens que o Sicoob Moob oferece.

Agora que você já sabe tudo sobre o assunto, utilize ao máximo esse canal de comunicação digital e fique mais perto de quem mais importa para você: seu cooperado.

ESPERANDO O QUE PARA COMEÇAR?

ACESSE AGORA O
SISBR E MOBILIZE-SE





SICOOB