

RELATÓRIO DA ADMINISTRAÇÃO 2021

COOPERATIVA DE CRÉDITO MAXI ALFA DE LIVRE
ADMISSÃO DE ASSOCIADOS – SICOOB

RELATÓRIO ELABORADO EM ATENDIMENTO AOS NORMATIVOS:
RESOLUÇÃO CMN Nº 4.818/2020
INSTRUÇÃO NORMATIVA BCB Nº 54, DE 7/12/2020



 sicoob.com.br/sicoobmaxicredito

Sumário

1. Desempenho Operacional	3
2. Ativos	3
3. Política de Crédito	4
4. Captação	4
5. FGCoop	4
6. Patrimônio Líquido e Quadro de Associados	5
7. Governança Corporativa	5
8. Direcionadores Estratégicos:	6
9. Pacto de Ética	6
10. Conselho de Administração	6
11. Conselho Fiscal	7
12. Canais de Comunicação ou Denúncia	7
12.1 Ouvidoria	7
12.2 RDR	8
12.3 Canal do Reclame Aqui	8
12.4 Canal de Índícios e Ilícitude	8

Relatório da Administração

Submetemos à apreciação de V.Sas. às demonstrações contábeis do ano de 2021 da Cooperativa de Crédito Maxi Alfa de Livre Admissão de Associados, SICOOB MAXICRÉDITO, na forma da legislação em vigor.

1. Desempenho Operacional

No ano de 2021 o **SICOOB MAXICRÉDITO** obteve o resultado acumulado de R\$ 175.076.758,38, este representando um acréscimo de 48,76% referente ao exercício anterior. Ainda em 2021, foi realizado o pagamento de juros sobre capital próprio no montante de R\$ 12.232.675,65, perfazendo o resultado gerencial de R\$ 187.309.434,03.

Sendo como resultado a distribuição de R\$ 60.605.973,95 de sobras para seus cooperados.

2. Ativos

Os recursos aplicados em Depósitos Interfinanceiros e Títulos e Valores Mobiliários somaram R\$ 311.744.255,76.

Descrição	31/12/2021	31/12/2020	Evolução (%)
Depósitos Interfinanceiros	307.254.231,22	198.726.671,18	54,61%
Títulos e Valores Mobiliários	4.490.024,54	50.292.491,15	-91,07%
Total	311.744.255,76	249.019.162,33	25,19%

A Centralização financeira obteve o montante de R\$ 1.413.043.332,48.

Descrição	31/12/2021	31/12/2020	Evolução (%)
Centralização Financeira	1.413.043.332,48	1.029.730.398,54	37,22%
Total	1.413.043.332,48	1.029.730.398,54	37,22%

A carteira de crédito apresenta o montante de R\$ 3.637.868.335,42. Podemos observar sua evolução:

Descrição	31/12/2021	31/12/2020	Evolução (%)
Empréstimos	2.368.999.283,58	1.927.800.384,71	22,89%
Financiamentos	673.129.579,10	462.097.498,42	45,67%
Crédito Rural	595.739.472,74	315.984.075,97	88,53%
Total	3.637.868.335,42	2.705.881.959,10	34,44%

3. Política de Crédito

A concessão de crédito está pautada em prévia análise do propenso tomador, havendo limites de alçadas pré-estabelecidos a serem observados e cumpridos, cercado ainda a cooperativa de todas as consultas cadastrais e com análise do associado e de suas operações por meio do “RATING” (ponderação da probabilidade de perda do tomador pela garantia fornecida), buscando assim garantir ao máximo a liquidez das operações.

4. Captação

As captações, no total de R\$ 4.172.132.536,03, apresentaram uma evolução em relação ao ano anterior de 32,92% e encontravam-se assim distribuídas:

Descrição	31/12/2021	31/12/2020	Evolução (%)
Depósitos à Vista	745.777.507,36	791.460.824,46	-5,77%
Depósitos sob Aviso	3.300.511,18	3.943.052,07	-16,30%
Depósitos a Prazo	2.843.520.333,30	2.178.875.351,65	30,50%
Letra Crédito Agronegócio - LCA	221.477.723,27	84.205.404,53	163,02%
Letra Crédito Imobiliário - LCI	358.056.460,92	80.275.276,33	346,04%
Total	4.172.132.536,03	3.138.759.909,04	32,92%

5. FGCoop

O Fundo Garantidor do Cooperativismo Financeiro (FGCoop) é uma associação civil sem fins lucrativos, com personalidade jurídica própria, de direito privado, de abrangência nacional, tendo como associadas todas as cooperativas singulares de crédito captadoras de depósitos e os bancos cooperativos. Tem como objeto prestar garantia aos depósitos e investimentos dos associados (correntistas), atuando ainda de forma preventiva na manutenção da saúde financeira das cooperativas brasileiras.

As finalidades do FGCoop incluem três aspectos fundamentais, sendo eles: proteger depositantes e investidores das instituições associadas, respeitados os limites e condições estabelecidos no seu Regulamento; contribuir para prevenção de crise sistêmica no segmento cooperativista; e contribuir para a manutenção da estabilidade do Sistema Nacional de Crédito Cooperativo (SNCC).

A instituição nasceu em um contexto de crescimento e estabilidade do Sistema

Nacional de Crédito Cooperativo (SNCC) e sua Missão é proteger os depositantes do SNCC nos limites da regulamentação (Resolução nº 4.933/2021 - até o valor de R\$ 250 mil, limitado ao saldo existente), contribuindo para sua solidez, perenidade e imagem.

6. Patrimônio Líquido e Quadro de Associados

Descrição	31/12/2021	31/12/2020	Evolução (%)
Patrimônio Líquido	656.811.867,55	510.877.316,43	28,57%
Quadro de Associados	220.602	200.699	9,92%

7. Governança Corporativa

Governança Corporativa é o conjunto de mecanismos e controles, internos e externos, que permitem aos associados definir e assegurar a execução dos objetivos da cooperativa, garantindo a sua continuidade, os princípios cooperativistas ou, simplesmente, a adoção de boas práticas de gestão.

Nesse sentido, a administração da Cooperativa tem na assembleia geral, que é a reunião de associados, o poder maior de decisão.

A gestão da Cooperativa está alicerçada em papéis definidos, com clara separação de funções. Cabe ao Conselho de Administração as decisões estratégicas e à Diretoria Executiva, a gestão dos negócios da Cooperativa no seu dia a dia.

A Cooperativa possui ainda, uma área de Controles Internos e Conformidade, responsável por realizar testes de controle, inspeções, monitoramento e fiscalização de crédito rural, PLD/FT e Fraudes, Ouvidoria, normatização e ações envolvendo supervisão do Sicoob Central SC/RS, entre outros. Também conta com área de Gestão Integrada de Riscos, a qual contempla o monitoramento dos diversos riscos, entre eles cibernéticos, operacional, crédito, liquidez, mercado, capital, entre outros, além de gestão da RAS e Rating Sistemico.

Os balanços da Cooperativa são auditados por auditor externo, que emite relatórios, levados ao conhecimento dos Conselhos de Administração e Fiscal e da Diretoria Executiva.

Além do Estatuto Social, são adotados regimentos e regulamentos, entre os quais destacamos o Regimento do Conselho de Administração, o Regimento

do Conselho Fiscal e o Regimento da Diretoria Executiva.

8. Direcionadores Estratégicos:

Missão

Contribuir para o desenvolvimento econômico e social através do cooperativismo por meio da intermediação financeira e da prestação de serviços, gerando resultado para os associados.

Visão

Ser reconhecida nacionalmente como a melhor cooperativa de crédito com solidez e inovação, satisfazendo as necessidades dos associados e colaboradores.

Valores

Ética: pautar ações na ética e transparência para atingir os objetivos institucionais, respeitando o quadro social e garantindo a longevidade da organização.

Credibilidade: ser reconhecida como cooperativa de crédito sólida, trabalhando com seriedade e responsabilidade gerando credibilidade diante da comunidade.

Cooperação: promover o relacionamento recíproco, fortalecendo a valorização das pessoas e a cultura do cooperativismo.

Profissionalismo: buscar continuamente a melhoria dos serviços de forma produtiva e responsável para garantir a competitividade no mercado e fidelização dos associados.

Inovação: desenvolver métodos inovadores para atender de forma proativa o público interno e externo.

9. Pacto de Ética

Todos os integrantes da equipe do Sicoob MaxiCrédito aderiram por meio de compromisso firmado, ao Pacto de Ética proposto pelo CCS – Centro Cooperativo Sicoob. A partir de então, todos os novos colaboradores, ao ingressar na Cooperativa, assumem o mesmo compromisso.

10. Conselho de Administração

O Conselho de Administração do Sicoob MaxiCrédito é composto por 09 membros efetivos, eleitos em assembleia. O mandato tem duração de quatro

anos, 2020 a 2024, e se encerra no momento da posse de seus substitutos. A recondução dos membros é permitida desde que haja renovação obrigatória de um terço dos participantes. Entre suas competências está a definição das diretrizes a serem seguidas pela administração da cooperativa.

11. Conselho Fiscal

Eleito em Assembleia Geral Ordinária, o mandato tem duração de um ano, 2021 a 2022, e se encerra no momento da posse de seus substitutos, o Conselho Fiscal tem função complementar à do Conselho de Administração. Sua responsabilidade é verificar de forma sistemática os atos da administração da cooperativa, bem como validar seus balancetes mensais e seu balanço patrimonial anual.

12. Canais de Comunicação ou Denúncia

12.1 Ouvidoria

O Sistema de Ouvidoria do Sicoob é composto por sistema tecnológico específico, atendimento via DDG 0800 e sítio na internet integrado com o sistema informatizado de ouvidoria tendo a atribuição de assegurar o cumprimento das normas relacionadas aos direitos dos usuários de nossos produtos, além de atuar como canal de comunicação com os nossos associados e integrantes das comunidades onde estamos presentes.

O Banco Sicoob e o CCS – Centro Cooperativo do Sicoob, firmaram um convênio com objetivo de compartilhar o Componente Organizacional de Ouvidoria Único, mantido no Banco Sicoob para utilização pelas Cooperativas Singulares aderentes, por meio de um Termo de Adesão, integrando todas as regras, condições, direitos e obrigações decorrentes do convênio, nos termos da Resolução CMN nº 4.860/2020.

Todas as demandas inseridas no Sistema de Ouvidoria do Sicoob (SOS), são respondidas dentro do prazo estipulado pela Ouvidoria do Sicoob, com base na Resolução CMN nº 4.860/2020 e em conformidade com as orientações constantes do Manual de Instruções Gerais (MIG) - Apoio à Ouvidoria.

Durante o ano de 2021, a Ouvidoria recebeu 335 (trezentos e trinta e cinco) manifestações de cooperados e não cooperados sobre a qualidade dos produtos e serviços oferecidos pela cooperativa. Sendo que destas 295 (duzentos e

noventa e cinco) foram reclamações, das quais 134 (cento e trinta e quatro) foram classificadas como procedentes e 161 (cento e sessenta e um) como improcedentes (ou não houve registros de demandas recebida).

Entre as 335 (trezentos e trinta e cinco) manifestações de cooperados, 97,91% foram respondidas em até 10 dias úteis.

12.2 RDR

O Sistema de Registro de Denúncias, Reclamações e Pedidos de Informações (RDR/Bacen) é um aplicativo destinado ao registro e ao encaminhamento de denúncias e reclamações apresentadas ao Banco Central do Brasil por clientes das instituições financeiras, das administradoras de consórcios e das demais instituições autorizadas a funcionar pelo Banco Central do Brasil.

A Cooperativa monitora o Registro de demandas dos Cidadãos junto ao (RDR) diretamente relacionadas à Cooperativa. São realizadas as consultas no Centro Administrativo da Cooperativa pela área de Comunicação e são encaminhadas para as áreas e/ou pontos de atendimento correspondentes para o devido tratamento.

Durante o ano de 2021, 31 (trinta e um) registros foram abertos e tratados dentro dos prazos legais.

12.3 Canal do Reclame Aqui

Reclame Aqui, é um canal aberto, o maior site de reclamação e reputação de empresas do país, recebe reclamações de todas as empresas. O CCS é responsável por realizar o monitoramento diário no site do reclame aqui, em nome das cooperativas do Sicoob. Todas as demandas identificadas são encaminhadas para o Sicoob Central SC/RS, que é responsável por enviar a demanda para a singular.

Durante o ano de 2021, 45 (quarenta e cinco) registros foram abertos e tratados dentro dos prazos legais.

12.4 Canal de Indícios e Ilícitude

Em atendimento à Resolução CMN nº 4.859/2020, foi disponibilizado no site da

Cooperativa o canal por meio do qual funcionários, colaboradores, clientes, usuários, parceiros ou fornecedores podem reportar, sem a necessidade de se identificarem, situações com indícios de ilicitude de qualquer natureza, relacionadas às atividades da instituição. As mensagens enviadas através deste canal são recebidas e analisadas pelo Sicoob Central SC/RS e em seguida encaminhadas para a Cooperativa.

Durante o ano de 2021, 01 (um) registro foi aberto e tratado dentro do prazo legal.

Agradecimentos

Agradecemos aos nossos associados pela preferência e confiança e aos colaboradores pelo empenho e dedicação, aos Conselheiros de Administração pelo trabalho e dedicação nas deliberações para a gestão, aos Conselheiros Fiscais por se debruçarem e avaliarem os processos e as atividades desenvolvidas e a Diretoria Executiva por atuar de forma íntegra e segura na condução dos processos e tomada de decisões.

Finalizando, agradecemos também às Comunidades onde o Sicoob MaxiCrédito atua, especialmente em função da sua crescente compreensão do cooperativismo e engajamento junto ao Sistema Sicoob.

Conselho de Administração