

RELATÓRIO DE SUSTENTABILIDADE 2022





SOBRE O RELATÓRIO

GRI 2-2 | 2-3 | 2-4 | 2-5 | 2-14



Apresentamos o Relatório de Sustentabilidade do Sistema de Cooperativas de Crédito do Brasil (Sicoob) com os destaques econômicos, sociais, ambientais e de governança que compreendem o período de 1º de janeiro a 31 de dezembro de 2022.

Informamos que os resultados econômicos e financeiros se referem às entidades e às operações incluídas nas Demonstrações Contábeis Combinadas do Sicoob (DCCS) de 31 de dezembro de 2022. Comunicamos, ainda, que não ocorreram reformulações de informações em relação ao Relatório de Sustentabilidade publicado em 2021 e que o relatório não foi submetido a verificação externa.

O Relatório de Sustentabilidade é um documento aprovado pelo mais alto órgão de governança do Sicoob e foi elaborado em conformidade com a versão 2021 dos Padrões da *Global Reporting Initiative (GRI)*. Os conteúdos GRI estão indicados nos textos ao longo do relatório e podem ser localizados no Sumário de Conteúdo GRI apresentado ao final do documento ou acessado pelos links disponíveis no cabeçalho de cada página.

Apartir do capítulo “Materialidade e Engajamento de *Stakeholders*”, apresentamos a evolução na gestão dos nossos seis temas materiais prioritários, evidenciando nossas contribuições com o desenvolvimento sustentável no contexto de nossas atividades.

No decorrer deste documento, recursos como *links* e *QR Codes* “saiba mais” são utilizados para guiar a leitura, facilitando o acesso mais amplo a informações complementares.

Em constante evolução, este relatório é a peça central por meio da qual exercemos a transparência das práticas de sustentabilidade no Sicoob e tem o propósito de refletir o modo como geramos impacto em nosso relacionamento com os diversos *stakeholders*. Por isso, incentivamos e apreciamos sugestões, críticas e comentários com o objetivo de melhorar nosso processo continuamente.

Para dúvidas ou contribuições, entre em contato pelo e-mail sustentabilidade@sicoob.com.br ou pelas nossas redes sociais, que estão disponíveis para acolher interações sobre as nossas práticas de sustentabilidade.



CONSELHOS E DIRETORIA



CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO

Presidente:
Miguel Ferreira de Oliveira

Vice-Presidente:
Rui Schneider da Silva

Conselheira:
Aifa Naomi Uehara de Paula

Conselheiro:
Bento Venturim

Conselheiro:
Clidenor Gomes Filho

Conselheiro:
Felipe Magalhães Bastos

Conselheiro:
João Batista Bartoli de Noronha

Conselheiro:
Hudson Tabajara Camilli

Conselheiro:
Ivan Capra

Conselheiro:
Ivo Azevedo de Brito

Conselheiro:
José Evaldo Campos

Conselheiro:
Luiz Antônio Ferreira de Araújo

Conselheiro:
Luiz Gonzaga Viana Lage

Conselheiro:
Marcelo Baiocchi Carneiro

Conselheiro:
Marcelo Martins

Conselheiro:
Wilson Geraldo Cavina

CONSELHO FISCAL

Membro Efetivo:
Reginaldo Dias Machado

Coordenador:
Arno Kerckhoff

Secretário:
Francisco Barbosa de Souza

Suplentes:
Altair Schramm de Souza
Júlio César Ribeiro de Andrade
Nailson Dalla Bernadina

DIRETORIA EXECUTIVA

Diretor-Presidente:
Marco Aurélio Borges de Almada Abreu

Diretor de Tecnologia da Informação:
Antônio Cândido Vilaça Júnior

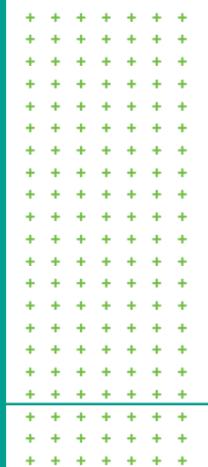
Diretor de Coordenação Sistêmica e Relações Institucionais:
Ênio Meinen

Diretor Financeiro e Administrativo:
Fernando Vicente Netto

Diretor Comercial e de Canais:
Francisco Silvio Reposse Junior

Diretor de Operações:
Marcos Vinicius Viana Borges

Diretor de Riscos e Controles:
Rubens Rodrigues Filho



SUMÁRIO

Acesse os temas clicando sobre o número da página.
Para retornar ao sumário, clique na lupa da página.

_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____





MENSAGEM DA LIDERANÇA

GRI 2-22

COMPROMISSOS COM O DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL

É com grande satisfação que apresentamos o Relatório de Sustentabilidade Sicoob 2022. Por meio dele, nos dirigimos às nossas partes interessadas para reiterar nossos compromissos com o desenvolvimento sustentável e compartilhar os avanços na gestão dos temas materiais que orientam as nossas estratégias ASG (Ambiental, Social, Governança).

Nesse ano que passou, tivemos importantes conquistas nessa agenda. Isso porque o Sicoob vem atuando de maneira cada vez mais célere e coordenada na integração sistêmica de práticas sustentáveis, fato que culminou, em 2022, no lançamento do Plano de Sustentabilidade Sicoob. Este documento, elaborado em conjunto com as cooperativas centrais e as singulares e aprovado pelo Conselho de Administração do Centro Cooperativo Sicoob (CCS), reflete nossa visão e consolida os compromissos que assumimos com o desenvolvimento sustentável dos negócios até 2030. Além dos sete compromissos, ele congrega 24 objetivos, 32 iniciativas, 92 ações e 25 indicadores. O objetivo é nos posicionar como uma instituição financeira sustentável e focada em ser um agente de transformação social, ambiental e econômica.

Em consonância com a Declaração Universal dos Direitos Humanos e os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODSs) da Organização das Nações Unidas (ONU), o Plano foi estruturado em três pilares fundamentais que emergiram do contexto de sustentabilidade do Sicoob: Pessoas, Territórios e Negócios. Essas dimensões refletem nossa abordagem econômica, social, ambiental, climática e de governança e, de maneira particular, a nossa capacidade de gerar impacto positivo ao conectar os negócios às pessoas e aos territórios onde elas vivem e prosperam.

Na dimensão Pessoas, contemplamos os temas materiais Cidadania Financeira e Cooperativismo. Em Território, os temas Comunidades e Mudanças Cli-

máticas. Já em Negócios, contemplamos os temas materiais Governança e Segurança e Privacidade. Além dos temas materiais, incluímos Direitos Humanos como uma diretriz transversal e essencial em nossa materialidade.

Além do lançamento do Plano de Sustentabilidade Sicoob, em 2022 avançamos na gestão dos nossos temas materiais. Na promoção da cidadania financeira, nossos programas sistêmicos de educação financeira beneficiaram diretamente 942 mil pessoas, fornecendo-lhes as ferramentas necessárias para tomar decisões informadas e responsáveis em relação às suas finanças. Por meio da maior rede de atendimento do Brasil, com 4.035 mil pontos de atendimento físico, e da oferta de produtos e serviços adequados, ampliamos nosso quadro associativo em mais de 1 milhão de novos cooperados, encerrando o período com 6,95 milhões de associados em 2.319 municípios, sendo que em 386 somos a única instituição financeira presente. Para oportunizar que as pessoas participem de um modelo de negócio no qual todos prosperam, difundimos o cooperativismo nas comunidades e entre nossos cooperados e colaboradores por meio de programas educacionais e outras iniciativas, alcançando 654 mil pessoas beneficiadas no Eixo Cooperativismo e Empreendedorismo.

Nossa proximidade com as comunidades é um diferencial que nos permite conectar soluções financeiras personalizadas para impulsionar as economias locais. Em 2022, alcançamos R\$ 147,5 bilhões em operações de crédito, recursos destinados a pequenos negócios, varejo, serviços e indústrias, agricultura familiar e outras atividades rurais de pequeno e médio porte. Nossa força no segmento de micro e pequenas empresas, que atualmente representa 95% dos nossos cooperados pessoa jurídica, também nos destacou, em 2022, como a instituição financeira privada que mais liberou crédito pelo Programa Nacional de Apoio às Microempresas e Empresas de Pequeno Porte (Pronampe).

Em relação ao nosso compromisso com o tema Mudanças Climáticas, nossa oferta de crédito e repasses de linhas de financiamentos impulsionam projetos e atividades sustentáveis. Nesse contexto, o Sicoob foi reconhecido pelo Banco Nacional de Desenvolvimento Econômico e Social (BNDES) em 2º lugar no ranking de agentes financeiros na categoria Economia Verde. Essa posição muito nos orgulha e chancela nosso compromisso em fomentar projetos e iniciativas que promovem a preservação do meio ambiente e o uso consciente dos recursos naturais. Além disso, o Sicoob também se destacou

conquistando o 2º lugar na categoria Maior Portfólio BNDES e o 3º lugar na categoria Atendimento ao Cliente. Ambas as menções reconhecem nossa proximidade e o atendimento humanizado aos cooperados com a oferta de soluções financeiras alinhadas às suas necessidades.

Reforçamos nosso compromisso com Segurança e Privacidade e implementamos medidas robustas para prevenção e mitigação de impactos negativos e riscos relacionados ao tema. Investimos em tecnologias, pessoas, treinamentos, políticas e procedimentos para garantir a eficácia na gestão da segurança e da privacidade. Em 2022, mais de 61 mil capacitações foram realizadas em temas relacionados à segurança da informação, incluindo LGPD.

Em nosso compromisso com as boas práticas de governança, continuamos atuando para que as decisões sejam tomadas considerando os interesses mais amplos dos cooperados, isso significa considerar, além dos aspectos econômicos e financeiros, os impactos sociais, ambientais e climáticos que sejam relevantes e prioritários no contexto dos negócios. Para tanto, temos fortalecido nossa estrutura de governança e instituímos, em 2022, o Comitê de Sustentabilidade do Sicoob (COSUS), representado por executivos das cooperativas e do CCS. Também avançamos na capacitação de lideranças em todos os níveis por meio de nossa Política Institucional de Certificação de Dirigentes do Sicoob. A Política foi

atualizada em 2022 e visa atestar os conhecimentos e a experiência consideradas essenciais para exercer as atividades no âmbito do Sicoob, incluindo conhecimentos sobre sustentabilidade.

Comemoramos ainda o avanço do nosso indicador-chave de impacto socioeconômico positivo. O Ganho Social do Cooperado reflete o compromisso do Sicoob em aumentar continuamente os benefícios econômicos e financeiros gerados. Em 2022, ele alcançou R\$ 4.926,00 por cooperado ativo. No total, em 2022 o Sicoob gerou R\$ 20,9 bilhões em economias aos cooperados e R\$ 7,2 bilhões em sobras brutas.

Por fim, reforçamos nossa crença de que, ao entrelaçar negócios, pessoas e territórios, ampliaremos ainda mais o impacto positivo que almejamos compartilhar com nossos cooperados, comunidades, demais partes interessadas e com a sociedade em geral. Para nós, esse ciclo contribui com a prosperidade dos negócios e das comunidades e solidifica a base para o futuro sustentável e inclusivo que queremos. Vamos continuar focados em nossas metas de sustentabilidade até 2030, aprimorando nossas práticas para ampliar nossos resultados e contando com a colaboração de todas as nossas partes interessadas para os próximos desafios e oportunidades que surgirão.

Muito obrigado e boa leitura!



Marco Aurélio Borges de Almada Abreu
Centro Cooperativo Sicoob (CCS)
Diretor-Presidente



Miguel Ferreira de Oliveira
Centro Cooperativo Sicoob (CCS)
Presidente do Conselho de Administração

SOBRE O SICOOB

GRI 2-1

JUSTIÇA FINANCEIRA, RELACIONAMENTO E PROSPERIDADE

O Sicoob (Sistema de Cooperativas de Crédito do Brasil) é um sistema de cooperativas de crédito que oferece produtos e serviços financeiros aos seus cooperados, como contas-correntes, empréstimos, investimentos, seguros, cartões de crédito e outros. Trata-se de uma instituição financeira cooperativa, ou seja, de propriedade dos próprios cooperados, que utilizam seus serviços e são os beneficiários dos resultados financeiros, além de terem voz nas decisões da instituição e poderem se envolver ativamente na gestão e na governança.

A instituição encerrou 2022 contando com 56,3 mil colaboradores e atendendo a aproximadamente 7 milhões de cooperados nas 27 unidades da federação (2.319 municípios), por meio de 14 cooperativas centrais, 343 cooperativas singulares, além de 4.035 pontos de atendimento pessoal, 7.227 pontos de atendimento físico com ATM (caixa eletrônico) e 1.114 correspondentes cooperativos.

Em dezembro, os ativos totais alcançaram R\$ 237,7 bilhões, e a carteira de crédito líquida de provisão chegou à cifra de R\$ 140,6 bilhões, números que contribuíram para posicionar o Sicoob no Top 3 brasileiros do ranking “Melhores Bancos do Mundo 2023”, no qual foi eleito como uma das melhores instituições financeiras do país (Forbes / Statista). Ao todo, foram avaliadas 415 instituições em quesitos como atendimento, serviços digitais, assessoria financeira e confiança nas instituições. O desempenho financeiro alcançado é resultado da proximidade do Sicoob com os cooperados e as comunidades onde está presente e da constante busca pela excelência no atendimento e no relacionamento.

O Centro Cooperativo Sicoob (CCS) está sediado em Brasília (DF), no endereço SIG Quadra 6, Lote 2080, CEP 70610-460, a partir de onde coordena as atividades em todas as regiões brasileiras.



DIRETRIZES ORGANIZACIONAIS

NOSSO JEITO DE SER



PROPÓSITO

Conectar pessoas para promover justiça financeira e prosperidade.



VISÃO

Ser referência em cooperativismo, promovendo o desenvolvimento econômico e social das pessoas e comunidades.



MISSÃO

Promover soluções e experiências inovadoras e sustentáveis por meio de cooperação.



VALORES

- Respeito e Valorização das Pessoas
- Cooperativismo e Sustentabilidade
- Ética e Integridade
- Excelência e Eficiência
- Liderança Inspiradora
- Inovação e Simplicidade

Sendo um sistema cooperativo de crédito comprometido com o desenvolvimento social e econômico das comunidades onde atua, o Sicoob segue os sete princípios cooperativistas. Eles fundamentam o propósito de conectar pessoas para promover justiça financeira e prosperidade com base na adesão voluntária e inclusiva, em que todos trabalham unidos pelo bem comum dos cooperados e das comunidades a partir do desenvolvimento sustentável de todo o entorno.

7 PRINCÍPIOS COOPERATIVISTAS

1° - Adesão Voluntária e Livre

As cooperativas são abertas para todas as pessoas que queiram participar, estejam alinhadas ao seu objetivo econômico e dispostas a assumir as responsabilidades como membro sem discriminação por sexo, raça, classe, crença ou ideologia.

2° - Gestão Democrática

As cooperativas são organizações democráticas controladas por todos os seus membros, os quais participam ativamente da formulação de suas políticas e da tomada de decisões. Os representantes oficiais são eleitos por todo o grupo.

3° - Participação Econômica dos Membros

Em uma cooperativa, os membros contribuem equitativamente para o capital da organização. Parte do montante é normalmente propriedade comum da cooperativa, e os membros recebem remuneração limitada ao capital integralizado, quando há. Os excedentes da cooperativa podem ser destinados às seguintes finalidades: benefícios aos membros, apoio a outras atividades aprovadas pelos cooperados ou para o desenvolvimento da própria cooperativa. Tudo é sempre decidido democraticamente.

4° - Autonomia e Independência

As cooperativas são organizações autônomas, de ajuda mútua, controladas por seus membros, e nada deve mudar isso. Se uma cooperativa firmar acordos com outras organizações, públicas ou privadas, deve fazer em condições que assegurem o controle democrático pelos membros e a autonomia destes.

5° - Educação, Formação e Informação

Ser cooperativista é se comprometer com o futuro dos cooperados, do movimento e das comunidades. As cooperativas promovem a educação e a formação para que seus membros e trabalhadores possam contribuir com o desenvolvimento dos negócios e, conseqüentemente, das localidades onde estão presentes. Além disso, oferece informações para o público em geral, especialmente jovens, sobre a natureza e as vantagens do cooperativismo.

6° - Intercooperação

Cooperativismo é trabalhar em conjunto. É assim, atuando juntas, que as cooperativas dão mais força ao movimento e servem de forma mais eficaz aos cooperados. Sejam unidas em estruturas locais, regionais, nacionais ou até mesmo internacionais, o objetivo é sempre se juntar em torno de um bem comum.

7° - Interesse pela Comunidade

Contribuir para o desenvolvimento sustentável das comunidades é algo natural ao cooperativismo. As cooperativas fazem isso por meio de políticas aprovadas pelos membros.



DESTAQUES 2022

R\$ **237,7** BILHÕES
EM ATIVOS

R\$ **37,9** BILHÕES
EM PATRIMÔNIO LÍQUIDO

R\$ **3,7** BILHÕES
EM PAGAMENTOS A FORNECEDORES

R\$ **147,9** BILHÕES
EM DEPÓSITOS

R\$ **20,9** BILHÕES
EM ECONOMIAS AOS COOPERADOS

56,3 MIL
EMPREGOS DIRETOS

R\$ **147,5** BILHÕES
EM OPERAÇÕES DE CRÉDITO

R\$ **7,2** BILHÕES
EM SOBRAS

13^o MAIOR GRUPO
EMPRESARIAL DO PAÍS

R\$ **5,9** BILHÕES
EM INVESTIMENTO EM PESSOAS

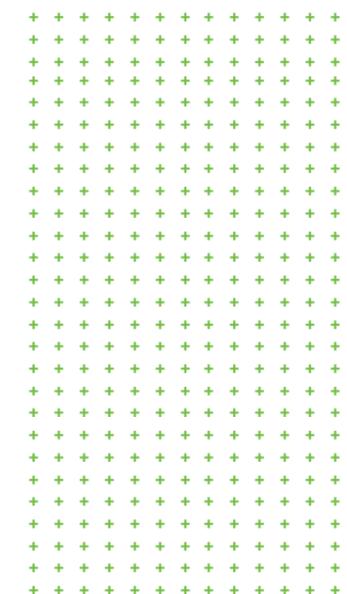
1^a MAIOR REDE
DE ATENDIMENTO DO PAÍS





PRÊMIOS & RECONHECIMENTOS

Ao nos destacarmos nas principais classificações do setor, reforçamos a importância do Sicoob nas comunidades onde atua e do cooperativismo de crédito no desenvolvimento do país.



VALOR 1000 FINANÇAS – EDIÇÃO 2022

- 7ª posição entre as 20 Maiores em Patrimônio Líquido
- 7ª posição entre os 20 Maiores em Lucro Líquido
- 7ª posição entre os 20 Maiores em Receita De Intermediação Financeira
- 7ª posição entre os 20 Maiores em Depósitos Totais
- 7ª posição entre os 20 Maiores em Resultado Operacional
- 7ª posição entre os Grandes Mais Rentáveis Sobre O Patrimônio
- 18ª posição entre os 20 Maiores com Menor Custo Operacional
- 18ª posição entre os Grandes em Rentabilidade Operacional
- 25ª posição entre os Maiores – Previdência e Vida: Lucro Líquido (Sicoob Seguradora)

ESTADÃO FINANÇAS MAIS – EDIÇÃO 2022

- 2ª posição no Ranking Por Indicador – Financiamentos
- 15ª posição na categoria Vida e Previdência
- 19ª posição na categoria Carteira de Crédito - Distribuição

PRÊMIO BANKING TRANSFORMATION – (RELATÓRIO BANCÁRIO)

- 1ª posição na categoria Eficiência Operacional com o case “Robotização do Processo de Chargeback do CCS”

LINKEDIN TALENT AWARDS

- Uma das três melhores empresas do Brasil na categoria “Best Employer Brand” - Marca Empregadora

ÉPOCA NEGÓCIOS 360° - EDIÇÃO 2022

- 6ª posição na categoria Bancos - Desempenho Financeiro
- 6ª posição na categoria Região - Centro-Oeste
- 7ª posição na categoria Bancos
- 7ª posição na categoria Bancos – Governança Corporativa
- 7ª posição na categoria Bancos - Visão de Futuro
- 9ª posição na categoria Bancos - Inovação
- 9ª posição na categoria Bancos - Ativo Total
- 10ª posição na categoria Bancos - Pessoas
- 13ª posição na categoria Bancos - Sustentabilidade
- 14ª posição na categoria Seguradora - As Mais Rentáveis
- 17ª posição na categoria Seguradora - As Que Mais Cresceram em Prêmios Emitidos
- 17ª posição na categoria Seguradora - As Maiores em Resultados Operacionais
- 25ª posição na categoria Seguradora - As Que Mais Faturaram
- 52ª posição na categoria Abertura Capital Fechado
- 71ª posição na categoria As Melhores em Desempenho Financeiro
- 95ª posição na categoria Ranking Geral
- 137ª posição na categoria As Melhores Na Prática

ESTRUTURA ORGANIZACIONAL SICOOB

GRI 2-2

Sistema fortalecido e diversificado a partir de organização e coordenação sólidas

O Sicoob está organizado em três níveis. No primeiro nível, estão as cooperativas singulares, que são o ponto de contato direto com os associados; no segundo nível, as cooperativas centrais, entidades que coordenam e apoiam as cooperativas singulares; e, no terceiro nível, está o Centro Cooperativo Sicoob (CCS), que representa a instância máxima de governança do sistema. Essa estrutura em três níveis possibilita maior eficiência e fortalece o Sicoob como sistema.

Cooperativas Singulares - entidades de primeiro nível

Reguladas e fiscalizadas pelo Banco Central do Brasil, as cooperativas singulares prestam atendimento direto aos cooperados e atuam nas interações com as comunidades onde estão presentes, ou seja, em todos os estados e no Distrito Federal. A Resolução do BCB nº 4.434/2015, que dispõe sobre a constituição e o funcionamento das cooperativas de crédito, classifica as cooperativas singulares de acordo com as operações praticadas:

- **Clássicas:** não operam com moeda estrangeira, variação cambial ou derivativos, dentre outros;
- **Capital e Empréstimo:** operam exclusivamente com recursos decorrentes do capital integralizado pelos cooperados;
- **Plenas:** são autorizadas a realizar todas as operações de uma cooperativa de crédito.

Cooperativas Centrais – entidades de segundo nível

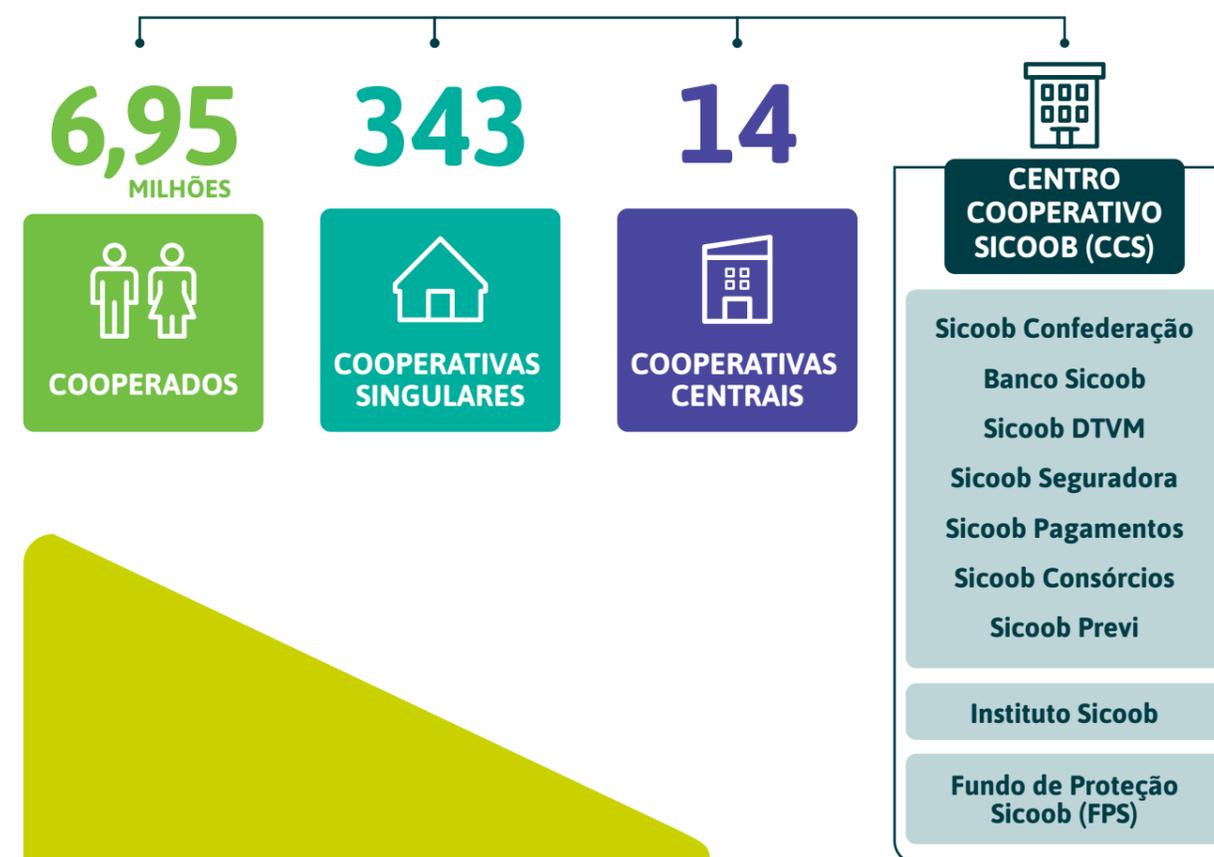
Totalizando 14 cooperativas centrais localizadas estrategicamente em todas as regiões do País, são entidades independentes que promovem a integração regional das cooperativas singulares com foco na prevenção e na correção de situações que possam acarretar risco para a solidez das cooperativas filiadas ao Sistema. Assim, prestam serviços como padronização e supervisão de sistemas operacionais e de controle de depósitos e empréstimos; centralização dos recursos captados, supervisão auxiliar, educação e capacitação, adoção de medidas corretivas, assessoria jurídica e de comunicação, compras conjuntas, intercâmbios para qualidade e treinamento profissional e outros.

Centro Cooperativo Sicoob (CCS)

O CCS representa institucionalmente as cooperativas do Sicoob e é o responsável por normas, políticas, estratégias, condutas, processos, tecnologias, produtos, serviços e marcas de todo o Sistema, promovendo maior eficiência administrativa, operacional e unicidade sistêmica. É responsável pela articulação da regulação, da supervisão e da integração operacional, financeira, normativa e tecnológica e pelo estabelecimento das estratégias de negócios, das práticas de governança e da atuação sistêmica.

Em relação às cooperativas centrais e às singulares, o CCS propicia soluções de capacitação profissional, implantação e manutenção de infraestruturas tecnológicas e digitais, ações de governança direcionadas a controle de riscos, auditorias, ouvidoria e relacionamento com o cooperado, comunicação e marketing. Cabe também ao CCS a gestão das agendas sistêmicas de planejamento estratégico (Pacto Sistêmico de Estratégia) e de sustentabilidade (Plano de Sustentabilidade Sicoob).

O CCS abriga um conjunto de nove entidades de apoio que integram o Sicoob e propiciam aos cooperados amplo acesso a produtos e serviços conforme as suas necessidades socioeconômicas, garantindo assim as melhores opções para suas demandas e de acordo com as suas características (Pessoa Física, Pessoa Jurídica e Agronegócio). São elas: Fundo de Proteção do Sicoob (FPS), Sicoob Confederação, Banco Sicoob, Sicoob DTVM, Sicoob Seguradora, Sicoob Pagamentos, Sicoob Administradora de Consórcios, Sicoob Previ (Fundação Patrocinada) e Instituto Sicoob.



SOBRE AS ENTIDADES DE APOIO QUE INTEGRAM O SICOOB



A **Confederação Sicoob** é uma cooperativa de serviço de terceiro nível com personalidade jurídica própria. Seu objetivo é representar institucionalmente os interesses das cooperativas centrais filiadas e promover sistemicamente a padronização, a supervisão e a integração operacional, financeira, normativa e tecnológica do Sicoob.



O **Banco Cooperativo Sicoob S.A. (Banco Sicoob)** é uma instituição financeira múltipla que presta serviços financeiros, técnicos e operacionais às cooperativas de crédito. Especializado em cooperativismo financeiro, tem a incumbência de dar suporte às cooperativas filiadas ao Sicoob, e o controle acionário pertence às cooperativas centrais. Desenvolve as seguintes atividades bancárias: Carteira Comercial, Carteira de Investimento, Carteira de Câmbio, Carteira de Arrendamento Mercantil e Carteira de Crédito Imobiliário.



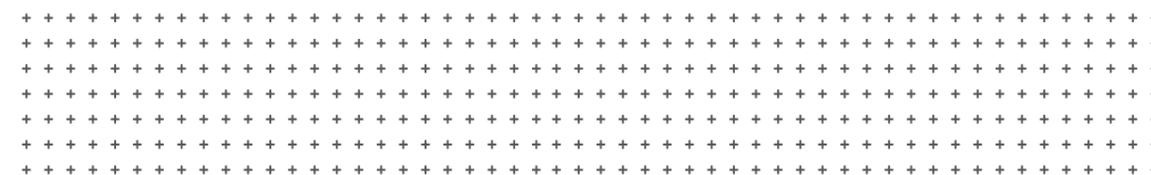
O **Sicoob Distribuidora de Títulos e Valores Mobiliários Ltda. (Sicoob DTVM)** atua na administração de recursos de terceiros, gerindo fundos de investimento e carteiras com foco nos cooperados e nas entidades Sicoob. A participação das cooperativas ocorre de duas formas: como cotistas (investindo em fundos e tendo suas carteiras administradas a fim de diversificar o portfólio de investimentos e de obter melhores resultados financeiros) ou como distribuidoras (disponibilizando fundos de investimento aos cooperados a fim de ampliar o portfólio de produtos e de obter receita pelos serviços). O Sicoob DTVM é credenciado pela Comissão de Valores Mobiliários (CVM) e segue sua regulamentação, assim como do Banco Central do Brasil (BCB), do Conselho Monetário Nacional (CMN) e da Associação Brasileira das Entidades dos Mercados Financeiro e de Capitais (Anbima).



O **Sicoob Seguradora de Vida e Previdência S.A. (Sicoob Seguradora)** atua na proteção dos clientes, da família e do patrimônio. Trabalha em associação ao Sicoob Participações em Seguridade S.A. (Sicoob Par Seguridade) e à Mongeral Aegon Seguros e Previdência (MAG Seguros) como uma *joint venture*. O seu portfólio é amplo — composto sob medida para diferentes perfis — e conta com os produtos Vida Individual, Vida Mulher, Vida Simples, Benefício de Riscos Previdenciários, Vida Master, Renda Protegida, Vida Prestamista, Vida Empresarial e Vida em Grupo Cotado.



O **Sicoob Soluções de Pagamento Ltda. (Sicoob Pagamentos)**, fundado pela sociedade entre o Banco Sicoob e a Cabal Cooperativa de Prestación de Servicios (Cabal Argentina), é uma organização que tem por objetivo possibilitar a melhor experiência em pagamentos digitais aos cooperados. Opera provendo soluções de pagamentos para as cooperativas do Sicoob, que incluem Bandeira Cabal, Processadora Multibandeira, Multiemissora, Multiadquirente, Emissora, Credenciadora, Atendimento e BPO.



O **Sicoob Administradora de Consórcios Ltda. (Sicoob Consórcios)** atua na oferta de consórcios para os mais variados segmentos, como imóveis, veículos leves e pesados, equipamentos agrícolas, motocicletas e outras modalidades de serviços comercializados diretamente pelas cooperativas singulares.



A **Fundação Sicoob de Previdência Complementar (Sicoob Previ)** é uma Entidade Fechada de Previdência Complementar (EFPC) sem fins lucrativos que tem por missão instituir e administrar planos de benefícios de previdência complementar. Administra dois planos: o Plano Sicoob Multipatrocinado (que faz a gestão dos recursos de empregados e dirigentes do Banco Sicoob, do Sicoob Seguradora, do Sicoob DTVM, do Sicoob Confederação, do Sicoob Pagamentos, do Sicoob Consórcios, do Instituto Sicoob, da Confederação Nacional de Auditoria Cooperativa (CNAC), do Fundo Garantidor do Cooperativismo de Crédito (FGCoop) e da Fundação Sicoob Previ) e o Plano Setorial Sicoob Multi-instituído (que administra os recursos de cooperados, empregados, dirigentes do Sicoob e seus dependentes econômicos vinculados ao Sicoob Confederação, que é o instituidor).



O **Instituto Sicoob para o Desenvolvimento Sustentável** é a organização de Investimento Social Estratégico do Sicoob responsável por formular, compartilhar e disseminar metodologias sociais por meio de programas balizados em três eixos de atuação: Cooperativismo e Empreendedorismo; Desenvolvimento Sustentável; e Cidadania Financeira. Institucionalmente, se relaciona com comunidades, organizações do terceiro setor, órgãos setoriais e outros agentes relevantes para o fortalecimento da agenda socioambiental do Sicoob.



O **Fundo de Proteção do Sicoob (FPS)** é uma associação civil sem fins lucrativos com personalidade jurídica de direito privado cujo objetivo é efetuar assistência financeira ou prestação de garantia para as singulares associadas, visando ao saneamento econômico-financeiro e/ou ao fortalecimento patrimonial nos termos e nos limites definidos em Estatuto Social e regulamento próprio.

NOSSO PORTFÓLIO

Soluções financeiras adequadas às necessidades dos cooperados

Por meio da maior rede física de atendimento do Brasil e apoiados por canais digitais, os cooperados Sicoob têm acesso às mais diversificadas soluções financeiras em três áreas: **Pessoas Físicas, Pessoas Jurídicas e Agronegócio**.

A gestão do portfólio de produtos e serviços é conduzida pelo CCS em conjunto com as cooperativas centrais, que definem e adaptam estratégias comerciais para atender às necessidades específicas de cada carteira. A estruturação desse portfólio é personalizada e leva em consideração as demandas dos cooperados e das comunidades a partir da avaliação do perfil e dos objetivos, criando assim oportunidades de negócio baseadas em um relacionamento próximo e direto com os territórios.

PRODUTOS E SERVIÇOS



AGRONEGÓCIO

- BNDES
- Cartões de Crédito e Débito
- Consórcios
- Conta Capital
- Conta Corrente
- Conta Poupança
- CPR (Cédula de Produto Rural)
- Crédito Imobiliário
- Crédito Pessoal
- Crédito Pré-Aprovado
- Crédito Rural
- Financiamentos
- Funcafé, FCO, Giro Rural
- Investimentos
- Pagamentos
- Previdência
- Seguros Agrícolas
- Serviços



PESSOA JURÍDICA



- Adquirência Bancária - Sipag
- Antecipação de Recebíveis
- BNDES
- Cabal Benefícios
- Câmbio
- Capital de Giro
- Cartões de Crédito e Débito
- Cartões Pré Pagos - Coopcerto
- Cobrança Bancária
- Consórcios • Conta Capital
- Conta Corrente
- Conta Garantida
- Conta Poupança
- Crédito Empresarial
- FCO
- Investimentos
- Pagamentos
- Protesto de Títulos
- Seguros
- Serviços



PESSOA FÍSICA



- Adquirência Bancária - Sipag
- Antecipação de Recebíveis
- Carta Fiança
- Cartões de Crédito e Débito
- Cheque Especial
- Consignado
- Consórcios
- Conta Capital
- Conta Corrente
- Conta Poupança
- Conta Salário
- Crédito Imobiliário
- Crédito Pessoal Automático
- Financiamentos
- Investimentos
- Pagamentos
- Portabilidade Salarial
- Previdência
- Seguros
- Serviço

CADEIA DE VALOR DO SICOOB

GRI 2-6

A cadeia de valor das atividades e dos processos do Sicoob oferta produtos e soluções para seus cooperados (PJ e PF) e não cooperados. Está organizada e distribuída em três categorias de processos: **Governança e Performance, Negócio, Sustentação**, os quais são subdivididos em macroprocessos.

GOVERNANÇA E PERFORMANCE

- Governança Corporativa
- Inteligência do Negócio
- Comunicação e Relacionamento Intrassistêmico
- Gestão da Estratégia, Projetos e Processos
- Gestão e Segurança da Informação
- Gestão das Relações Institucionais
- Gestão da Inovação
- Portfólio de Soluções de Negócio

NEGÓCIO

- Atração, Associação & Ativação de Cooperados
- Oferta de Soluções Financeiras
- Gestão de Soluções Financeiras
- Oferta de produtos e serviços por *marketplace*
- Relacionamento, Conexão & Engajamento de Cooperados

SUSTENTAÇÃO

- Gestão de Cultura e Capital Humano
- Gestão Orçamentária e Contábil
- Gestão Financeira
- Gestão Jurídica
- Auditoria e Supervisão de Instituições
- Atendimento a Cooperativas
- Gestão de Riscos Corporativos e *Compliance*
- Governança, Infraestrutura e Operações de TI
- Gestão de Suprimentos, Infraestrutura Física e Patrimônio
- Gestão do *Backoffice* de Agências Sicoob
- Gestão de Serviços Centralizados
- Gestão da Atuação Territorial
- Gestão de Fundos Garantidores do Negócio
- Prevenção a Fraudes, à Lavagem de Dinheiro e ao Financiamento do Terrorismo

Para a consecução de suas atividades-chave, o Sicoob conta com os seguintes parceiros e fornecedores em sua Cadeia de Valor.

Upstream: Os principais produtos e serviços do Sicoob são fornecidos pelas suas entidades de apoio: Banco Sicoob, Sicoob DTVM, Sicoob Pagamentos, Sicoob Seguradora e Sicoob Administradora de Consórcios, que são organizações integrantes do Sistema. Adicionalmente, as relações de negócios vinculadas às soluções financeiras ofertadas envolvem outros parceiros e fornecedores, entre estes, Banco Central do Brasil; bancos de desenvolvimento e financiadores (*funding*); bandeiras de cartões de crédito, alimentação e refeição; seguradoras; Bolsa de Valores e casas de câmbio; empresas fabricantes de equipamentos autorizados e certificados de adquirência (crédito/débito) e autoatendimento (caixa eletrônico).

Downstream: Além das cooperativas centrais e singulares, compõem a cadeia de valor *downstream* do Sicoob empresas de logística para distribuição e manutenção de adquirência e caixas eletrônicos; empresas de *softwares* de segurança e combate a fraudes, de rede, de usuários, inteligência de negócio, de banco de dados, transacionais e de desenvolvimento e outros; empresas de *hardware* para rede, segurança, usuários, de banco de dados e sistemas transacionais; empresas de segurança para transações de meios de pagamento; lojistas físicos e de *marketplace*; empresas de arquitetura/engenharia para montagens de agências de atendimento ao cooperado; empresas de mão de obra terceira; empresas de instalação e infraestrutura de TI; empresas de serviços de redundância e *backups* de informação e sistemas; empresas de comunicação e *marketing*; consultorias; empresas de manutenção e limpeza de prédios; empresas de transporte e segurança de valores.

Outras relações relevantes na cadeia de valor

Entidades sociais e outros agentes públicos e privados envolvidos nas iniciativas conduzidas pelo Instituto Sicoob e pelas cooperativas às comunidades com presença do Sicoob e as envolvidas nas atividades de representação institucional, nacional e internacional, do cooperativismo e especificamente do cooperativismo de crédito.

DESEMPENHO ECONÔMICO-FINANCEIRO

NOSSOS RESULTADOS FINANCEIROS FORTALECEM AS COMUNIDADES, MELHORAM O BEM-ESTAR SOCIAL E SUSTENTAM O DESENVOLVIMENTO ECONÔMICO LOCAL.

O desempenho econômico positivo do Sicoob está diretamente relacionado à sua contribuição com o desenvolvimento socioeconômico local. Por meio do acesso a serviços financeiros, apoiamos pequenos negócios, estimulamos seu crescimento e fortalecemos a economia local. Isso gera empregos, aumenta a renda das famílias e impulsiona a atividade econômica, resultando em melhoria da qualidade de vida, fortalecimento das comunidades e desenvolvimento sustentável.

PRINCIPAIS RESULTADOS DO SICOOB

Em 2022, acompanhando a boa recuperação da economia no Brasil, o Sicoob avançou nos seus principais indicadores financeiros. O crescimento foi impulsionado pela reabertura dos setores de serviços e pela retomada do mercado de trabalho, destacando-se o consumo das famílias e o desempenho do próprio setor de serviços, aspectos importantes para o foco de atuação do Sicoob.

Nossos resultados consolidados expressam os esforços conjuntos das cooperativas centrais, das cooperativas singulares e do Centro Cooperativo Sicoob (CCS), que abrange nossas entidades de apoio em prol do fortalecimento econômico das comunidades como base para gerar prosperidade e justiça financeira aos nossos cooperados.

CARTEIRA DE CRÉDITO

A carteira de crédito bruta cresceu 22,7% na variação 2021-2022, o que resultou em um aumento absoluto de R\$ 27,3 bilhões no período. Foram adicionados R\$ 10,3 bilhões à carteira de financiamentos rurais e agroindustriais, o que representa crescimento de 33,5% nessa modalidade de crédito.

CARTEIRA DE CRÉDITO (R\$ bilhões)



Já a carteira de crédito líquida de provisão atingiu R\$ 140,5 bilhões, aumento de 22,4% em relação ao saldo de dezembro de 2021. Empréstimos e títulos descontados cresceram 19,2%, e a carteira totalizou R\$ 84,7 bilhões. Os financiamentos totalizaram R\$ 20,5 bilhões, com um aumento de 17,4%. As operações de financiamentos rurais e agroindustriais encerraram o ano com um saldo de R\$ 41,3 bilhões. As provisões, por sua vez, registraram crescimento de 31,3%, totalizando R\$ 7,0 bilhões.

CARTEIRA DE CRÉDITO (R\$ bilhões)

	2020	2021	2022	
Empréstimos e títulos descontados	56,8	71,0	84,7	57%
Financiamentos	11,4	17,5	20,5	14%
Financiamentos rurais e agroindustriais	20,3	31,0	41,3	28%
Financiamentos imobiliários	0,2	0,7	1,0	1%
Total de operações de crédito	88,7	120,2	147,5	100%
Provisões associadas ao risco de crédito	-4,7	-5,3	-7,0	-
Total de operações de crédito - líquidas de provisão	84,0	114,9	140,5	-

CARTEIRA DE CRÉDITO POR SETOR DE ATIVIDADE (R\$ bilhões)

Setor de atividade	2020	2021	2022	
Financiamentos rurais e agroindustriais	20,3	31,0	41,3	28%
Pessoas físicas	27,0	34,4	21,2	14%
Financiamentos imobiliários	0,2	0,7	1,0	1%
Pessoas Jurídicas	-	-	-	-
Serviços	14,1	18,5	23,9	16%
Indústria	10,6	14,0	16,9	11%
Comércio	15,3	20,0	24,3	17%
Outros	1,2	1,6	18,9	13%
Total	88,7	120,2	147,5	100%

As receitas de operações de crédito totalizaram R\$ 23,4 bilhões em 2022, com desempenho 63,7% superior em relação a 2021. Esse crescimento continua refletindo o nosso apoio aos empreendedores e ao fortalecimento dos pequenos negócios por meio de crédito com juros mais baixos, confirmando nosso incentivo ao desenvolvimento da atividade empresarial local.

RESULTADO COM OPERAÇÕES DE CRÉDITO (R\$ bilhões)

	2020	2021	2022	
Empréstimos e títulos descontados	8,3	10,0	15,9	71%
Financiamentos	1,1	1,8	3,1	14%
Financiamentos rurais e agroindustriais	1,3	1,7	2,9	13%
Financiamentos habitacionais	0,0	0,0	0,1	0%
Outros	0,0	0,0	0,5	2%
Subtotal	10,7	13,5	22,5	100%
Recuperação de créditos	0,7	0,8	0,9	-
Total	11,4	14,3	23,4	-

GRI FS6

DISTRIBUIÇÃO DO SALDO DA CARTEIRA DE CRÉDITO

Região	Tipo	Percentual de representatividade da carteira na região por tipo de cooperado		
		2020	2021	2022
Norte	Pessoa Física	65%	64%	68%
	Pessoa Jurídica	35%	36%	32%
Nordeste	Pessoa Física	51%	51%	48%
	Pessoa Jurídica	49%	49%	52%
Centro-Oeste	Pessoa Física	55%	60%	57%
	Pessoa Jurídica	45%	40%	43%
Sudeste	Pessoa Física	49%	47%	47%
	Pessoa Jurídica	51%	53%	53%
Sul	Pessoa Física	44%	46%	47%
	Pessoa Jurídica	56%	54%	53%
Brasil	Pessoa Física	49%	51%	50%
	Pessoa Jurídica	51%	49%	50%
	Total	100%	100%	100%

PERCENTUAL DE REPRESENTATIVIDADE DE COOPERADOS COM OPERAÇÕES DE CRÉDITO

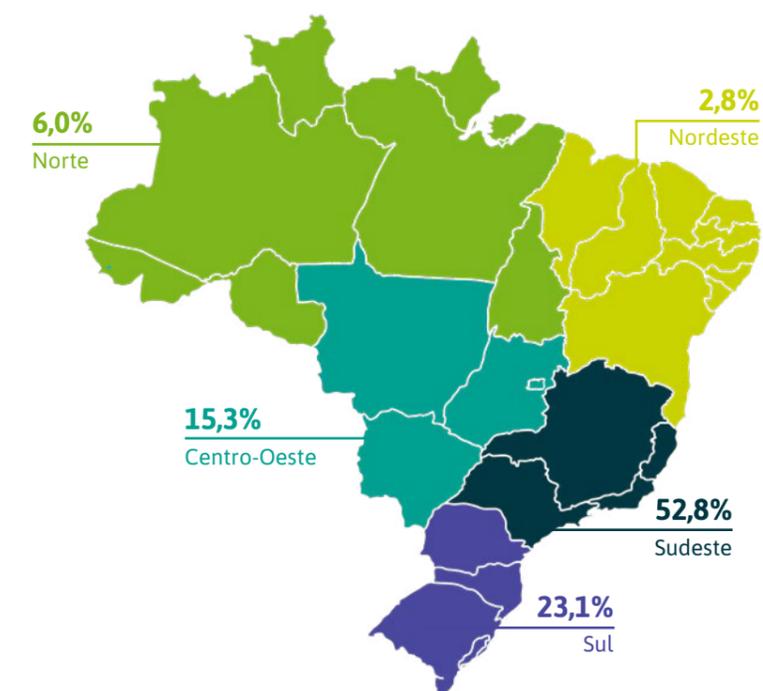
Pessoas Físicas

2020	26,4%
2021	26,4%
2022	25,6%

Pessoas Jurídicas

2020	35,0%
2021	36,9%
2022	37,4%

PERCENTUAL DE REPRESENTATIVIDADE DAS REGIÕES NO SALDO DA CARTEIRA EM 2022



DEPÓSITOS

Os depósitos totais contabilizaram R\$ 147,9 bilhões, crescimento de 16,9% se comparado aos R\$ 126,5 bilhões registrados no final do exercício anterior. Já os depósitos em poupança cresceram de R\$ 11,6 bilhões em 2021 para R\$ 12,0 bilhões em 2022.

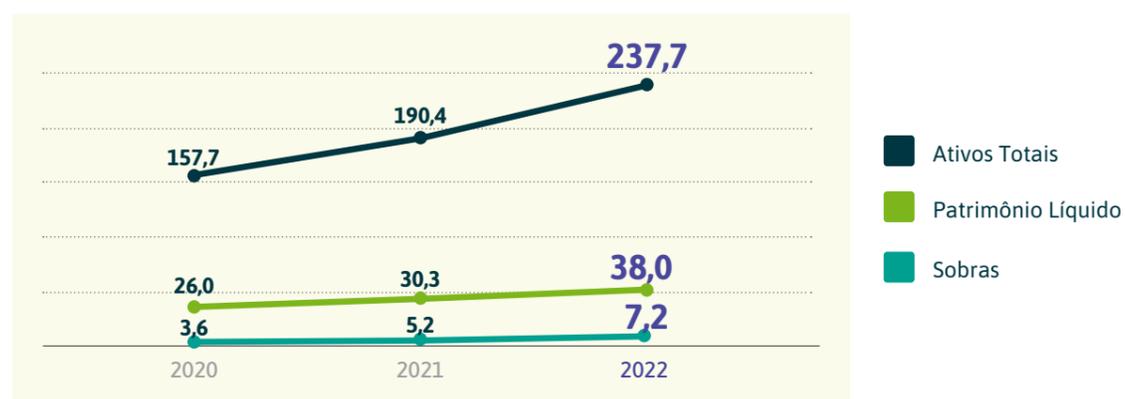
DEPÓSITOS (R\$ bilhões)



ATIVOS, PATRIMÔNIO LÍQUIDO E SOBRAS

Fechamos o ano com R\$ 237,7 bilhões de ativos, demonstrando crescimento de 24,8% em relação a 2021. O patrimônio líquido encerrou 2022 com o total de R\$ 38,0 bilhões, 25,6% superior a dezembro de 2021. As sobras totalizaram R\$ 7,2 bilhões, representando uma alta de 40,1% quando comparadas aos R\$ 5,2 bilhões registrados em igual período no ano anterior.

ATIVOS, PATRIMÔNIO LÍQUIDO E SOBRAS (R\$ bilhões)



CARTÃO DE CRÉDITO

O Banco Sicoob, emissor de cartões do Sicoob e de outros sistemas cooperativos, encerrou o ano de 2022 com 10,80 milhões de plásticos, dos quais 4,70 milhões possuem limite implantado. A expansão da base de cartões junto aos outros sistemas contribuiu com aproximadamente 20% do faturamento total. O volume de compras no ano foi de R\$ 90,40 bilhões, significando um crescimento de 25,30% em relação a 2021. Considerando apenas as transações realizadas na função crédito, o volume foi de R\$ 47,80 bilhões.

CARTÕES (milhões de unidades)	2020	2021	2022
Com limite implantado	3,15	3,96	4,70
Sem limite	4,80	5,48	6,10
Total	7,95	9,44	10,80

ADQUIRÊNCIA

A aquisição, na combinação das bases Sicoob e sistemas parceiros, registrou um aumento de 9,35% sobre a base de credenciamentos ativos da maquininha Sipag na comparação com o mesmo período de 2021. Com o acréscimo de estabelecimentos ativos na base, houve aumento no faturamento acumulado, alcançando R\$ 40,90 bilhões, o que representa um crescimento de 6,60% em relação ao mesmo período de 2021.

ADQUIRÊNCIA	2020	2021	2022
Credenciamentos Ativos (milhares de estabelecimentos)	215,00	203,71	222,76
Faturamento (R\$ bilhões)	31,76	38,36	40,90

SEGUROS

O Sicoob oferece um portfólio completo de seguros para pessoas físicas e jurídicas, visando proporcionar proteção aos cooperados e a seus familiares. As opções para indivíduos incluem Vida Individual, Vida Mulher, Vida Simples, Vida Master, Risco Pecúlio Previ e Renda Protegida. Para empresas, são disponibilizados os planos Vida Empresarial e Vida em Grupo Cotado. Além disso, tanto para pessoas quanto para empresas, o Seguro Prestamista protege operações de crédito e consórcios. Em 2022, o Sicoob Seguradora alcançou 564 mil segurados no ramo Vida.

Em crescimento desde 2019 nos volumes comercializados, o valor arrecadado em 2022 no ramo de Vida alcançou R\$ 1,22 bilhão, enquanto os demais ramos de seguros (patrimoniais) atingiram o montante de R\$ 1,13 bilhão. Este desempenho reflete a cultura de proteção implantada e a competitividade dos produtos de seguros ofertados pelo portfólio Sicoob. Os benefícios pagos no ano alcançaram R\$ 322 milhões.

SEGUROS	2020	2021	2022
Quantidade de segurados vida (milhares de cooperados)	349	388	564
Arrecadações (R\$ bilhão em 2020 e 2021 e R\$ bilhões em 2022)	1,38	1,87	2,35
Benefícios pagos (R\$ milhões)	185	422	322

ADMINISTRAÇÃO DE RECURSOS DE TERCEIROS

O total de recursos de terceiros administrados pelo Sicoob DTVM encerrou o período de 2022 da seguinte maneira:

SICOOB DTVM	2020	2021	2022
Recursos de terceiros administrados (R\$ bilhões)	36,95	47,52	69,11

CONSÓRCIOS

Em 2022, o Sicoob Consórcios alcançou carteira administrada de R\$ 32,5 bilhões e 319,4 mil cotas ativas. Anualmente, o valor da carteira administrada tem apresentado um crescimento constante. A partir de 12/05/2022, a comercialização de cotas de consórcio passou a ser disponibilizada somente para o público associado ao Sicoob.

CONSÓRCIOS		2020	2021	2022
Cotas Ativas	(milhares de cotas)	219,0	267,8	319,4
Carteira Comercial	(R\$ bilhões)	16,3	24,2	32,5

Nota: Os números não consideram as operações da Administradora de Consórcio Unicoob Ltda., entidade controlada por Cooperativa Central de Crédito do Sicoob que, por norma do Banco Central do Brasil, está incluída nas Demonstrações Contábeis Combinadas do Sicoob.

PREVIDÊNCIA

O número de participantes ativos da previdência totalizou 203,10 mil pessoas em 2022, e a carteira alcançou saldo de R\$ 2,09 bilhões. O aumento do número de participantes ativos no período, bem como do patrimônio administrado, reflete a oferta de plano de previdência complementar completo a valores acessíveis para os cooperados e seus dependentes econômicos.

PREVIDÊNCIA		2020	2021	2022
Participantes Ativos	(milhares de participantes)	190,70	199,37	203,10
Recursos Administrados	(R\$ bilhão em 2020/2021 e bilhões em 2022)	1,43	1,73	2,09

REDE DE ATENDIMENTO

O Sicoob encerrou 2022 apontado como a maior rede de atendimento do País, com 4.378 agências, 7.227 Postos de Atendimento Eletrônico (PAEs) próprios, 1.114 correspondentes cooperativos e 24 mil máquinas compartilhadas na Rede Banco24Horas.

Além da rede física, disponibilizamos canais digitais para o atendimento aos nossos cooperados. Esse sistema multicanal proporciona uma forma mais conveniente de acesso, com rapidez, interatividade, ampla cobertura territorial e modernidade.

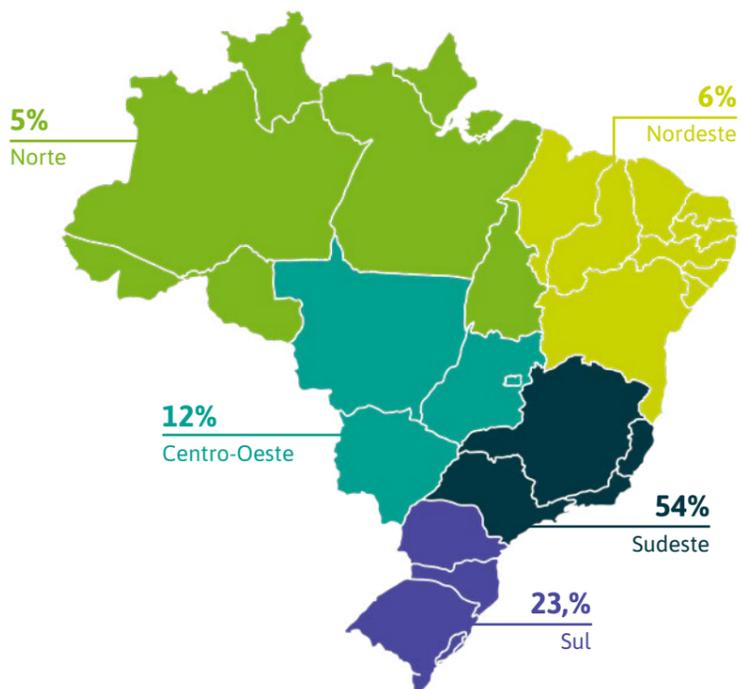
REDE PRÓPRIA DE ATENDIMENTO PRESENCIAL 2022

12.719 pontos de atendimento presencial em todos os estados e DF

	Cooperativas Centrais	Cooperativas Singulares	Unidades de Atendimento (agências)	ATMs próprios	Correspondentes
	14	343	4.035	7.227	1.114
SICOOB CENTRAL BA		10	88	191	72
SICOOB CENTRAL CECREMGE		54	489	932	56
SICOOB CENTRAL CECRESP		43	126	116	6
SICOOB CENTRAL CREDIMINAS		72	705	1.655	248
SICOOB CENTRAL ES		7	175	471	61
SICOOB CENTRAL NE		12	97	106	-
SICOOB CENTRAL RONDON		8	140	169	-
SICOOB CENTRAL SC/RS		38	598	1.207	425
SICOOB CENTRAL UNICOOB		16	492	759	51
SICOOB NOVA CENTRAL		25	178	286	8
SICOOB NORTE		8	156	377	155
SICOOB SP		14	366	545	2
SICOOB UNI		21	240	238	-
SICOOB UNIMAIS RIO		15	185	175	30



REPRESENTATIVIDADE PERCENTUAL DA PRESENÇA FÍSICA DAS COOPERATIVAS SINGULARES E UNIDADES DE ATENDIMENTO (UAs) POR REGIÃO



CANAIS DE ATENDIMENTO SICOOB

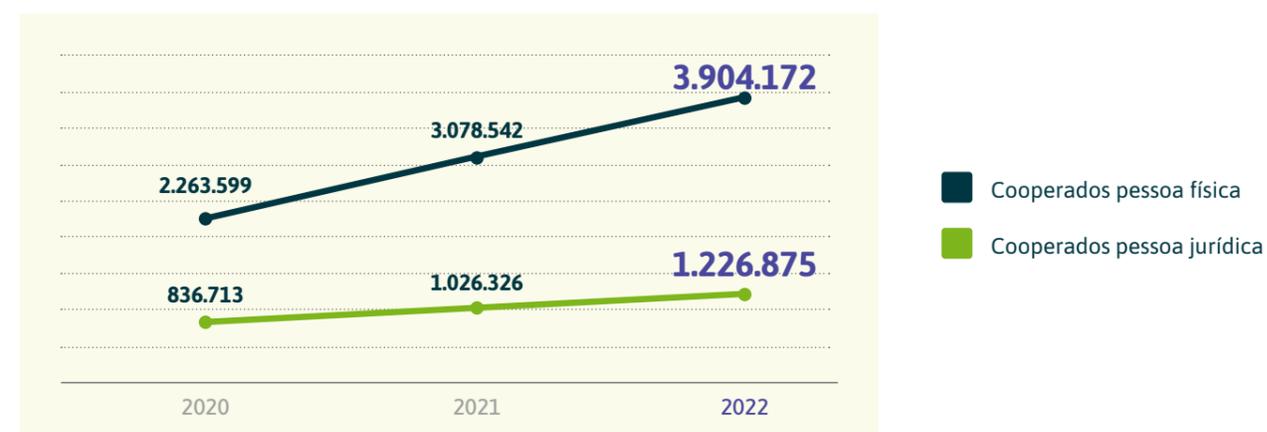
- ✓ App Sicoob
- ✓ ATMs
- ✓ Correspondentes
- ✓ Internet Banking
- ✓ Unidades de Atendimento Cooperativo (agências)
- ✓ Redes Sociais
- ✓ Smartwatch
- ✓ WhatsApp



CANAIS DIGITAIS

No ano, registramos crescimento de 25% de usuários dos canais digitais (*mobile e internet banking*), avançando dos 4,1 milhões de cooperados em 2021 para 5,1 milhões em 2022. Destes usuários, 3,9 milhões são pessoas físicas e 1,2 milhão são pessoas jurídicas.

NÚMERO DE USUÁRIOS DOS CANAIS DIGITAIS SICOOB



REPRESENTATIVIDADE PERCENTUAL DE USO DOS CANAIS

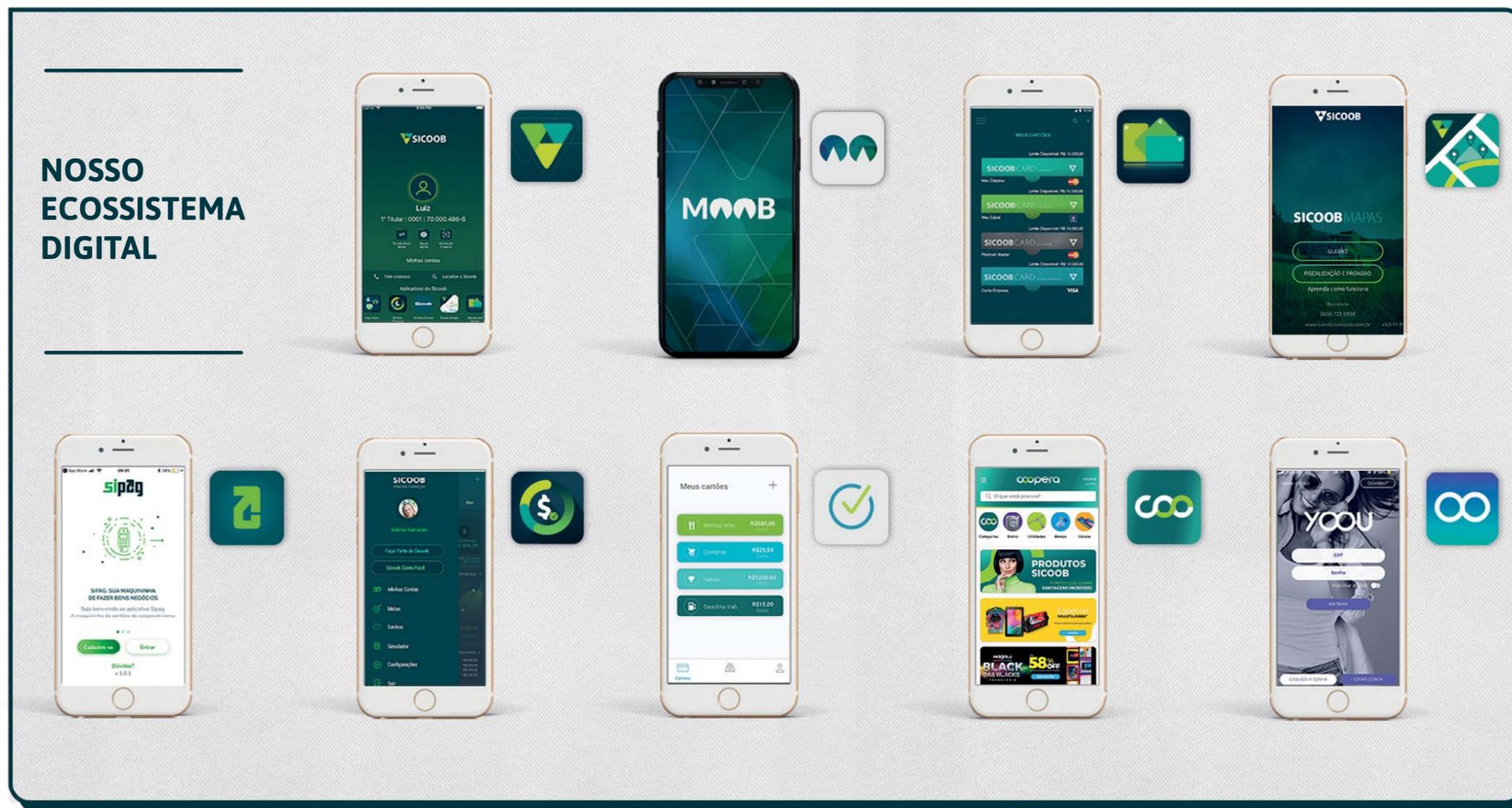
	2020	2021	2022
Correspondente	0%	0%	0%
ATM	6%	4%	3%
Caixa	8%	4%	3%
Canais convencionais	14%	8%	6%
Internet	20%	15%	13%
Celular	66%	77%	81%
Canais digitais	86%	92%	94%
Total dos canais convencionais + digitais	100%	100%	100%
Transações digitais e presenciais	6,1	11,1	14,3
(quantidade em bilhões de transações realizadas pelos cooperados)			

Em 2022, o Sicoob registrou um crescimento de 29% na utilização dos canais de atendimento aos cooperados, avançando de 11,1 bilhões de transações processadas em 2021 para 14,3 bilhões em 2022. Os canais digitais foram responsáveis por 94% de todas as transações realizadas, sendo que 81% foram feitas exclusivamente nos apps Sicoob e Poupança. No comparativo anual, os canais digitais avançaram 2 pontos percentuais em relação aos convencionais.

Considerando apenas as transações financeiras com movimentação em conta, a migração das transações dos cooperados dos canais digitais para os convencionais proporcionou ao Sicoob uma economia estimada de R\$ 236 milhões devido ao fato de o custo das transações financeiras realizadas nos canais digitais ser muito inferior ao dos convencionais.

O canal preferido dos cooperados para o acesso aos produtos e aos serviços das cooperativas continua sendo o app Sicoob. A preferência pelo uso do app Sicoob é crescente tanto pelo comportamento digital dos nossos cooperados quanto pela grande aceitação do aplicativo, que continua figurando como um dos mais bem avaliados do mercado financeiro, com nota de 4,8 tanto na loja virtual da Apple Store como na da Play Store.

Nossos canais digitais são constituídos de soluções de atendimento facilitado que conferem interações seguras e acessíveis a todos os perfis e gerações de cooperados. Em 2022, 5,1 milhões de cooperados pessoas físicas e jurídicas realizaram algum tipo de operação por meio de nossos canais digitais.



NOSSO ECOSISTEMA DIGITAL

Internet Banking

Sistema online para operações bancárias com acesso a todo o portfólio de produtos e serviços para cooperados pessoas físicas e jurídicas.

Aplicativos Mobile

App Sicoob

Plataforma *mobile* com diversas opções de transações para pessoas físicas e jurídicas, desde simples operações, como consultas e recarga de celular, até pagamentos, transferências, depósitos de cheques, investimentos, contratação de crédito, antecipação de recebíveis e solicitação de saque por meio de nossa rede de terminais de autoatendimento. É uma solução completa e atual que permite ao cooperado percorrer toda a sua jornada financeira, indo da abertura da conta às transações e ao controle de produtos e serviços financeiros.

Yoou

Conta corrente digital para clientes não associados ao Sicoob que desejam iniciar sua experiência no cooperativismo de crédito. Trata-se de uma conta básica para operações como depósitos, saques, poupança, transferências, pagamentos, recarga de celular e cartão de débito.

Sicoob Poupança

Aplicativo da poupança Sicoob com recursos e funcionalidades que permitem acompanhar o saldo, fazer depósitos, consultar rendimentos e realizar movimentações. Foi desenvolvido para incentivar poupadores que ainda não são cooperados.

Sicoobcard Mobile

Aplicativo com todas as funcionalidades necessárias para administração dos cartões de crédito Sicoob, como bloqueio e desbloqueio, planejamento orçamentário com limites por categoria de compra e

definição de valores específicos, além de gerenciar os cartões adicionais, consultar os limites disponíveis em cada cartão e gerar cartões virtuais para compras online com maior segurança. O aplicativo também dá acesso aos programas de benefícios do Sicoob, proporcionando uma experiência completa de gerenciamento de cartões.

Sipag Mobile

Aplicativo para os usuários da maquininha de cartão de crédito Sicoob, que integra funcionalidades essenciais aos negócios, tais como gerenciamento de vendas por bandeira de cartões, período e produto vendido e monitoramento, simulação e solicitação de antecipações de recebíveis. As operações podem ser visualizadas em gráficos, os quais ajudam a acompanhar as vendas realizadas com cartão, e o usuário ainda pode abrir chamados para atendimento.

Sicoob Moob

Canal *mobile* de relacionamento com os cooperados que dá acesso à participação em assembleias virtuais com votação à distância e enquetes, além de compartilhar informações de interesse dos cooperados, como convites para eventos online, anúncios e ofertas dos cursos da nossa plataforma de aprendizagem educacional. O Moob também conta com uma comunidade de negócios com oferta de bens e mercadorias das cooperativas e dos cooperados.

Outros aplicativos Sicoob

Sicoob Minhas Finanças

Ferramenta que gerencia e organiza as finanças do usuário, proporcionando uma visão completa e atualizada em um só lugar. Possibilita definir metas orçamentárias, planejar, programar datas, controlar gastos e simular financiamentos. Para cooperados do Sicoob, o aplicativo está integrado à conta corrente e aos lançamentos de gastos com cartão de crédito.

Sicoob Mapas

Ferramenta de auxílio na mensuração de áreas rurais a serem financiadas pelo Sicoob com envio preciso de informações à Plataforma de Crédito Rural (NPCR), ao Sistema de Operações do Crédito Rural e do Proagro (SI-COR) e ao processo de Vistoria e Fiscalização, conforme a Resolução CMN nº 4.496 de 31/5/2016, facilitando o levantamento topográfico, propiciando agilidade ao processo e reduzindo custos com serviços terceirizados de aferições. Pode ser acessado em qualquer dispositivo móvel sem a necessidade de conexão à internet.

Coopcerto

Aplicativo do cartão de benefícios pré-pago do Sicoob, oferece serviços variados, como consulta de saldos e extratos, localização atualizada de rede credenciada e outras informações dos cartões Coopcerto Alimentação, Refeição, Combustível, Controle, Premiação e Presente.

Coopera

Aplicativo do Programa de Fidelidade do Sicoob, que une vantagens e benefícios para os cooperados Sicoob com um *shopping* virtual exclusivo para o cooperado comprar, pontuar e resgatar pontos. Facilita a compra de produtos com pontos acumulados, dinheiro ou um misto dos dois e, dentre outros benefícios, a troca de pontos por produtos do Sicoob, como crédito na fatura, aporte no Sicoob Previ ou no Sicoob Conta Capital. Disponível pelo aplicativo e pela web.

APOIOS À INTERAÇÃO DIGITAL

Redes sociais

Possibilita aos cooperados com perfil ativo nas redes sociais selecionar aquela de sua preferência e, por meio dela, obter acesso a notícias de serviços e produtos do Sicoob, inclusive acessar o site e baixar os aplicativos pessoais para consulta de saldo e visualização de lançamentos recentes e futuros na conta corrente.

Chat App Sicoob e aplicativos de mensagens

O atendimento em outros ambientes, como *WhatsApp*, *Telegram*, *Chat* do App Sicoob e *Chat* da Associação Digital, integram a nossa família de canais digitais, fornecendo informações padronizadas e instruções técnicas sobre operações, produtos, serviços e comunicados institucionais sobre o Sicoob e sobre o cooperativismo de crédito.

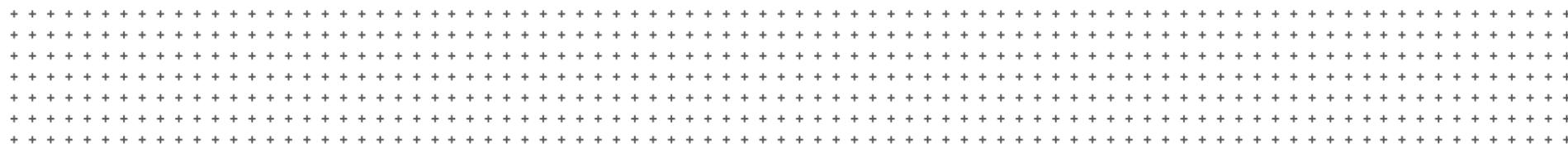
Por esses canais, os usuários de cartão podem consultar limite, data de vencimento da fatura e o melhor dia para compra. Em conta corrente e conta poupança, é possível realizar consulta de saldo, extrato e DDA. Por esses aplicativos, ainda é possível o direcionamento do usuário para a Central de Atendimento Sicoob ou para as cooperativas mais próximas, desde que habilitadas ao *app*.

Smartwatch

Por meio de seus relógios inteligentes, os cooperados podem realizar consultas em suas contas correntes. O serviço é uma facilidade adicional de acesso e está disponível nas plataformas *Android* e *iOS*.

Pagamentos por aproximação

Pagamentos por aproximação direta de dispositivos móveis às maquininhas sem uso de cartão físico disponível para os cooperados portadores do Sicoobcard Mastercard tanto no Brasil como no exterior. A tecnologia *contactless*, que possibilita a realização de compras simplesmente aproximando o cartão da maquininha, passou por expressivo crescimento. Os nossos cooperados realizaram mais de 63 milhões de transações nessa função, com crescimento de 189% e movimentação de aproximadamente R\$ 6,1 bilhões.



CANAIS DE RELACIONAMENTO COM OS COOPERADOS

Nossos canais de suporte aos cooperados estão preparados para prestar atendimento ágil e eficaz. Equipes dedicadas estão capacitadas para oferecer assistência imediata às dúvidas e às necessidades dos cooperados por meio de plataformas modernas voltadas a esses serviços.

Nossa estrutura de atendimento, principalmente de atendimento direto ao cooperado, é capacitada continuamente. Os cursos abordam temas sobre cooperativismo, produtos e serviços financeiros e técnicas de excelência em atendimento.

Alice – Assistente Virtual

Inteligência artificial humanizada, Alice está disponível no App Sicoob e nos canais externos *Telegram* e *WhatsApp* para solucionar dúvidas comuns e fornecer suporte nas operações, enriquecendo assim a experiência de relacionamento dos cooperados. Em casos mais complexos, encaminha o usuário a um de nossos profissionais na Central de Atendimento do Sicoob, garantindo um atendimento eficiente e personalizado.

CANAIS DE RELACIONAMENTO

- ✓ Central de Atendimento Consórcios
- ✓ Central de Atendimento Coopcerto
- ✓ Central de Atendimento Coopera
- ✓ Central de Atendimento Lojista Cabal
- ✓ Central de Atendimento Sicoob
- ✓ Central de Atendimento Sicoobcard
- ✓ Central de Atendimento SIPAG
- ✓ Chat Humanizado
- ✓ Chatbot
- ✓ Fale Conosco - Coopera, Consórcios e Coopcerto
- ✓ Ouvidoria
- ✓ Portal Developers (APIs Sicoob)
- ✓ SAC (Serviço de Atendimento ao Cliente)
- ✓ Serviço de Atendimento a Pessoas com Deficiência



NOSSAS PESSOAS

GRI 2-7 | 2-8

VALORIZAÇÃO DAS PESSOAS PARA IMPULSIONAR A PROSPERIDADE COLETIVA.



Um dos oito direcionadores estratégicos do nosso Planejamento Estratégico 2020-2030 está relacionado a três pilares essenciais para a prosperidade coletiva. São eles: **Pessoas, Inovação e Performance**. Por meio dessas diretrizes, buscamos a combinação de uma experiência de trabalho positiva para os colaboradores do Sicoob com altos padrões de desempenho e estímulo à inovação num processo contínuo de reflexão sobre os nossos modelos de governança, de estrutura e de gestão. No Sicoob, reconhecemos o valor das pessoas para a efetivação de nossas estratégias e nos posicionamos de forma colaborativa e proativa em prol de seus direitos e interesses. Encerramos 2022 com 56.306 pessoas atuando no Sicoob, acréscimo de 2.900 vagas de trabalho.

NÚMERO DE EMPREGADOS POR REGIÃO, GÊNERO E CONTRATO DE TRABALHO	Permanentes (período integral)			Aprendizes e Estagiários (período parcial)			Total por Região	
	Masculino	Feminino	Total	Masculino	Feminino	Total	Total	
Centro-Oeste	5.255	5.819	11.074	135	225	360	11.434	20,3%
Nordeste	937	1.127	2.064	93	127	220	2.284	4,1%
Norte	940	1.495	2.435	21	83	104	2.539	4,5%
Sudeste	11.128	14.192	25.320	469	911	1.380	26.700	47,4%
Sul	5.026	7.630	12.656	267	426	693	13.349	23,7%
Brasil	23.286	30.263	53.549	985	1.772	2.757	56.306	100,0%
Representatividade por gênero	43,5%	56,5%	100,0%	35,7%	64,3%	100,0%	-	-

Empregados Permanentes e Não Permanentes

Nossos empregados permanentes são aqueles contratados pelo regime integral da CLT (Consolidação das Leis do Trabalho), sendo enquadrados pela cobertura dos acordos de negociação coletiva e pelos benefícios referentes ao contrato de trabalho. O quadro de pessoal é integrado ainda por dirigentes, membros estatutários das Diretorias Executivas e dos Conselhos de Administração e Fiscal.

No Sicoob, os empregados não permanentes se referem aos contratos efetivados mediante regime de estágio, geralmente integra-

dos por jovens matriculados em instituições de ensino que preveem a realização de atividades práticas por meio dessa categoria, e os aprendizes, jovens matriculados em algum programa de aprendizagem que prevê a capacitação profissional. Os contratos são estruturados pela CLT, mas possuem regras distintas referentes à idade e ao horário de trabalho.

Além do quadro de colaboradores efetivos, algumas atividades essenciais são realizadas por trabalhadores terceirizados. Entre eles,

tecnologia da informação, teleatendimento, serviços de segurança, transporte de valores, copa e limpeza. Esses profissionais são contratados, em sua maioria, diretamente pelas cooperativas em suas regiões de atuação, e o Sicoob não possui informações consolidadas disponíveis até o momento.

Clima organizacional e diversidade

Incentivar a igualdade e promover a equidade nas nossas equipes faz parte dos nossos esforços para contribuir com uma sociedade mais próspera, plural e sustentável. Para tanto, a Área de Gente coordena diversas iniciativas sistêmicas que estão relacionadas ao nosso Planejamento 2020-2030 e visam estimular a busca constante da melhoria do clima organizacional e a consolidação da nossa cultura cooperativista, que é alicerçada em princípios e valores que incluem a igualdade e a equidade. Por natureza, as cooperativas são organizações democráticas, e no Sicoob incentivamos as condições e as oportunidades com o intuito de ampliar a participação efetiva das mulheres na gestão das cooperativas em órgãos executivos e não executivos, como as Diretorias Executivas e os Conselhos de Administração e Fiscal.

Para as vagas de dirigentes técnicos, assim como para os demais cargos de gestão, as oportunidades estão abertas de forma igualitária a todas as pessoas que queiram participar dos processos de seleção. Até o momento, não possuímos metas sistêmicas para a igualdade de gênero, mas o nosso Plano de Sustentabilidade contempla a previsão de iniciativas relacionadas ao tema em processo conjunto com as cooperativas do Sicoob.

Reconhecemos e zelamos pelos Direitos Humanos segundo a Declaração Universal dos Direitos Humanos e os Princípios Orientadores das Nações Unidas sobre Empresas e Direitos Humanos em todas as nossas relações. Incentivamos nossos parceiros e cooperados a atuarem de modo a impedir quaisquer violações e para mitigar e/ou eliminar possíveis impactos negativos que resultem de nossas atividades e negócios.

Benefícios

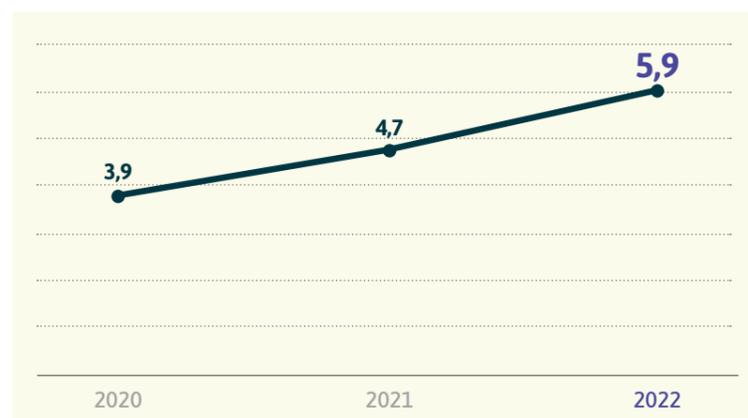
Nossos colaboradores possuem pacote de benefícios compatível com o mercado, que inclui: assistência médica e odontológica; seguro de vida em grupo; previdência complementar; auxílio-alimentação e refeição; auxílio-creche e babá; plano de atividades físicas e participação nos resultados. Regularmente, os benefícios são revisados com a finalidade de assegurar que estejam alinhados às expectativas de todos.

Oferecemos, também, plano de previdência administrado pelo Banco Sicoob e disponível para todos os colaboradores. O plano tem a característica de contribuição definida, e as contribuições mensais do patrocinador são reconhecidas como despesa no resultado do período.

Investimento em pessoal

O valor de investimento em pessoal compreende as despesas de honorários pagos a diretores e conselheiros, salários, horas-extras, provisões para 13º salário e férias, provisões de INSS e FGTS de empregados, benefícios de assistência médica, vale-transporte, vale-refeição, treinamentos e remuneração a estagiários adicionados à PLR/Participação estatutária nos lucros das entidades combinadas. Em 2022, investimos R\$ 5,9 bilhões em nossas pessoas.

Investimento em pessoal (R\$ bilhões)



Desenvolvimento de pessoas

A capacitação dos nossos profissionais é um dos pontos fortes da nossa atuação e é realizada, principalmente, por meio de plataforma de aprendizagem educacional própria que atende às necessidades de treinamento e de desenvolvimento do nosso quadro de pessoas. A partir de amplo portfólio disponível, nas modalidades assíncrona (aulas gravadas) e síncrona (aulas virtuais, ao vivo), as cooperativas selecionam o conteúdo educacional de acordo com sua estratégia local a fim de estimular a participação conforme a necessidade de seus profissionais.

Em 2022, foram criados programas educacionais, incluindo novos cursos online, para atender às necessidades de capacitação do Sicoob. No ano, tivemos 1,5 milhão de participações e 60.201 profissionais capacitados.

SICOOB - EDUCAÇÃO CORPORATIVA	2020	2021	2022
Número de profissionais capacitados	46.861	54.985	60.201
Número de soluções concluídas com êxito	779.196	1.356.416	1.564.033
Número de participações	889.576	1.439.598	1.620.708

Nota: Participações se referem ao total de conclusões dos cursos, independentemente de terem sido com ou sem êxito. Já as capacitações estão relacionadas apenas às conclusões de curso com êxito (aproveitamento igual ou superior a 70%).

O Sicoob monitora o total de capacitações realizadas anualmente. Os números apurados vêm crescendo anualmente em linha com as necessidades de aprimoramento profissional de maneira que nossos colaboradores estejam aptos a ofertar as melhores soluções e a prestar atendimento de qualidade aos cooperados.

EDUCAÇÃO CORPORATIVA APOIANDO A FORMAÇÃO DE PESSOAS NO SICOOB

Todos os programas e as ações educacionais da área de Educação Corporativa do Sicoob são cuidadosamente planejados para atender às necessidades de evolução do modelo de negócio cooperativista e dar apoio e suporte à execução da estratégia das cooperativas. Estruturada como uma universidade corporativa, nossa abordagem visa à promoção do conhecimento, ao aprimoramento da gestão e à adoção das melhores práticas de governança corporativa. A plataforma de aprendizagem destinada ao público interno (dirigentes e empregados) está disponível 24 horas. Já os cooperados e o público externo acessam os conteúdos educacionais pelo Portal de Educação e o aplicativo Moob.

Com foco na capacitação dos profissionais para as competências essenciais do Sicoob, oferecemos 81 soluções educacionais virtuais (ao vivo) e 384 opções online por meio da plataforma de aprendizagem. Os conteúdos e a metodologia adotada visam satisfazer as demandas constantes por conhecimento e especialização de todo o quadro de colaboradores, incluindo diretores executivos e membros dos conselhos. Além disso, desenvolvemos ações educacionais voltadas para cooperados de forma a proporcionar constante evolução e aprimoramento da nossa comunidade cooperativista.

Entre os principais objetivos das soluções educacionais ofertadas, estão:

- capacitação e aprofundamento de conhecimentos voltados ao aprimoramento de competências;
- qualificação do atendimento junto aos cooperados;
- formação de novas lideranças para amplificar o pensamento cooperativista.

Complementar à capacitação via plataforma de aprendizagem, a Educação Corporativa executa atividades como encontros, seminários, programas de formação e desenvolvimento, programa de certificação, intercâmbios, além de soluções educacionais de acordo com a demanda, incluindo a oferta de pós-graduação (*lato sensu*). Os cursos de curta ou média duração e a pós-graduação são ofertados em parcerias com instituições de relevância no Brasil e no exterior.

INSTITUIÇÕES PARCEIRAS

Para dirigentes e líderes

- ➔ **Fundação Getúlio Vargas:** parceira no Programa de Certificação de Dirigentes
- ➔ **Fundação Dom Cabral:** parceira no Programa de Educação Executiva

Para público interno

- ➔ **FEBRABAN – Federação Brasileira de Bancos:** parceira na disponibilização de soluções educacionais

Intercâmbio internacional

- ➔ **World Council of Credit Unions (Woccu):** Conselho Mundial de Cooperativas de Crédito
- ➔ **Akademie Deutscher Genossenschaften (ADG):** Academia das Cooperativas
- ➔ **Confédération Internationale des Banques Populaires (CIBP):** Confederação Internacional dos Bancos Populares

COMPROMISSOS SICOOB COM O DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL



**NOSSOS TEMAS
PRIORITÁRIOS**
na gestão da sustentabilidade

MATERIALIDADE E ENGAJAMENTO DE STAKEHOLDERS

GRI 2-29 | 3-1 | 3-2

Diálogo contínuo com stakeholders para avaliação dos temas materiais

Desde a elaboração da nossa matriz de materialidade, em 2018, e a consequente definição de temas materiais relacionados aos aspectos sociais, ambientais, climáticos, econômicos e de governança, o Sicoob mantém diálogo anual aberto com os seus principais grupos de relacionamento com o propósito de mapear possíveis novas percepções e sugestões e, principalmente, de confirmar se os temas materiais prioritários de sua agenda de sustentabilidade continuam relevantes.

Essas interações são fundamentais para garantir que estamos alinhados às expectativas de nossos stakeholders e que nossas estratégias e ações estão em conformidade com os desafios e as oportunidades do setor. Comprometemo-nos a monitorar de forma contínua e a responder às mudanças nos aspectos materiais identificados, garantindo nossa contribuição para o desenvolvimento sustentável e a criação de valor compartilhado com todas as partes interessadas envolvidas com o Sicoob.

Processo de engajamento de stakeholders em três etapas

Segmentamos nosso público-chave em três categorias estratégicas: aqueles que possuem relação econômica com o Sicoob, aqueles relacionados à perspectiva social do nosso negócio e aqueles que representam nossas lideranças internas.

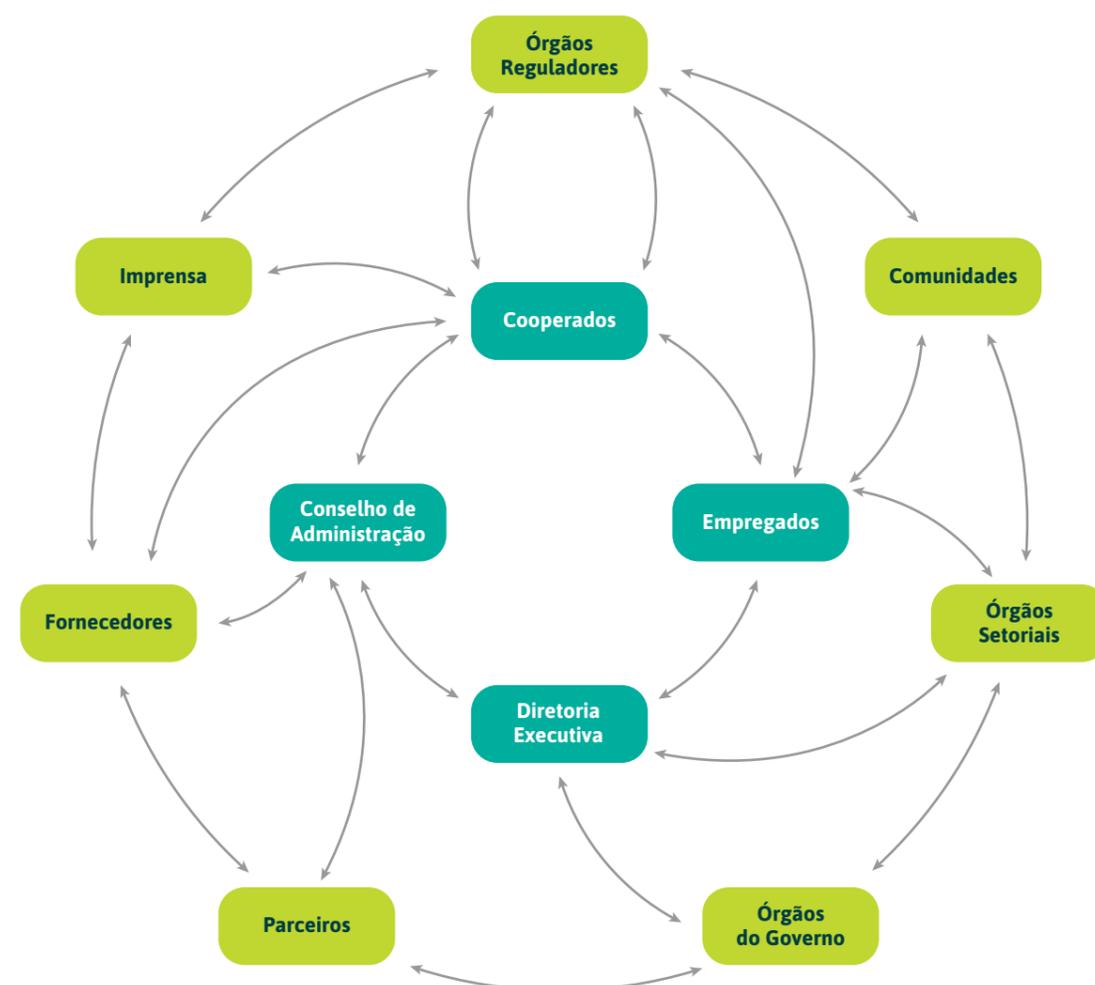
Após a definição dos grupos de stakeholders, o processo de engajamento ocorreu da seguinte forma:

Identificação - mapeamento minucioso que levou em conta o potencial de impacto do negócio sobre esses grupos e a influência deles sobre as nossas operações, com especial atenção aos grupos de interesse relacionados às áreas regulatória e setorial.

Seleção - análise e homologação dos grupos selecionados pelas lideranças internas do Sicoob que elegeram 11 deles como stakeholders prioritários, ou seja, aqueles que podem impactar ou serem impactados pelas atividades do Sicoob.

Diálogo - submissão dos temas relevantes à análise das partes interessadas. Esses temas foram identificados em benchmarking setorial, levantamentos internos e visão dos próprios stakeholders nas suas relações e interações com o Sicoob.

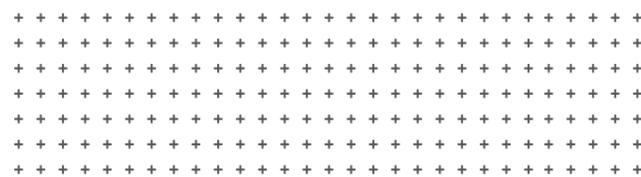
Grupos de stakeholders engajados na Análise de Materialidade



Análise de riscos, oportunidades e impactos

A priorização dos temas materiais do Sicoob se deu pela análise de riscos e oportunidades a eles associados e pela forma como cada um deles pode afetar nossa entrega de valor em curto, médio e longo prazo aos cooperados e às comunidades onde atuamos. Complementarmente aos temas propostos, todos os grupos foram estimulados a se manifestar sobre quaisquer outros temas que considerassem relevantes e, ao final da etapa de diálogo, seis deles foram priorizados para definir o escopo de gestão da sustentabilidade no Sicoob. Os limites dos tópicos foram definidos no mesmo processo de consulta de materialidade e são revisitados em avaliação anual.

NOSSOS TEMAS PRIORITÁRIOS



Os temas prioritários da materialidade do Sicoob estão alocados em três direcionadores estratégicos discriminados a seguir:

- **Território:** tem como objetivo fortalecer o vínculo comunitário e a economia local, adequando produtos e serviços à vocação econômica local e ao desenvolvimento sustentável.
- **Pessoas:** reflete o propósito do Sicoob no sentido de promover justiça financeira e prosperidade para todas as pessoas, gerando valor compartilhado para todas as partes interessadas.
- **Negócios:** o Sicoob acredita que seu principal papel no âmbito do desenvolvimento sustentável acontece por meio da prestação de serviços, ou seja, por meio da alocação de recursos para o desenvolvimento socioeconômico local via finanças sustentáveis.

Direitos Humanos

Embora não seja considerado tema material prioritário, o Sicoob reconhece os direitos humanos como tema transversal em sua materialidade e a importância de promover práticas que respeitem e zelem pela sua observância nas relações de negócio e para todas as pessoas. Assim, será igualmente acompanhado periodicamente pelos órgãos de governança por meio de indicadores de desempenho específicos.

INTEGRAÇÃO ENTRE ESTRATÉGIA E MATERIALIDADE

Ao unir estratégia e sustentabilidade, estabelecemos uma base sólida para gerenciar questões relevantes por meio de decisões compartilhadas e engajamento efetivo de nossos líderes em todos os níveis. Trabalhando em conjunto, fortalecemos nossa capacidade de suprir a criação de valor econômico, social e ambiental do Sicoob, gerando transformações duradouras.

Assim, a partir da dimensão Cidadania e Sustentabilidade, que integra o Planejamento Estratégico 2020/2030 do Sicoob, foi construído o Plano de Sustentabilidade Sicoob. Conduzido pelo CCS com a coordenação do Instituto Sicoob e a participação de executivos do próprio CCS e das cooperativas centrais e singulares, ele foi elaborado em 2022 e possui cronograma de implementação definido para o período 2023-2030.

Compromisso:
Incentivamos o desenvolvimento econômico e social nos locais e regiões em que estamos presentes, impactando pessoas e territórios.

Compromisso:
Promovemos a inclusão, a acessibilidade e a educação financeira, facilitando ainda o acesso aos mais diversos produtos e serviços.

Compromisso:
Asseguramos ética nos negócios e proteção financeira dos cooperados, atuando com práticas sempre democráticas, participativas e transparentes.



Compromisso:
Apoiamos e estimulamos os cooperados a contribuírem com o desenvolvimento sustentável de suas comunidades.

Compromisso:
Difundimos o cooperativismo financeiro por todo o país para que todos os brasileiros possam ter uma vida financeira mais justa.

Compromisso:
Garantimos o uso da tecnologia com segurança da informação e proteção da privacidade financeira de cada um dos cooperados.

DIREITOS HUMANOS
Compromisso:
Respeitamos e zelamos pelos Direitos Humanos para todas as pessoas, buscando uma maior diversidade e a igualdade de oportunidades.

Relevância para Stakeholders

<p>Internos:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Cooperados COO • Empregados COL • Conselho de Administração CA • Diretoria Executiva DE 	<p>Externos:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Comunidades COM • Órgãos Reguladores OR • Órgãos Setoriais OS • Órgãos do Governo OG • Parceiros PAR • Fornecedores FOR • Imprensa IM
--	---

Relação dos nossos temas materiais prioritários relacionados aos seus respectivos direcionadores da sustentabilidade de acordo com o Plano de Sustentabilidade Sicoob 2022-2030.

COMPROMISSOS SICOOB COM O DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL

Em 2022, o Sicoob lançou sua declaração pública sobre seus compromissos com o desenvolvimento sustentável de forma a compartilhar com todas as suas partes interessadas as principais diretrizes da Instituição para ampliar seu impacto positivo na sociedade, na economia e no meio ambiente. Paralelamente aos compromissos, o Sicoob lançou, no mesmo ano, seu Plano de Sustentabilidade. Ele reúne um conjunto de iniciativas e objetivos vinculados aos temas materiais e aos compromissos que contribuirão para o avanço da sustentabilidade no Sicoob até 2030.

O Plano permeia o negócio de maneira transversal e em convergência com as estratégias, as políticas e as práticas do Sicoob. Está estruturado em sete compromissos, que se desdobram em 24 objetivos, 32 iniciativas, 92 ações e 25 indicadores de gestão.



DECLARAÇÃO SICOOB PELO DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL



Quando o assunto é tornar o mundo melhor para todos, cada decisão nossa é também um compromisso de fazer mais pelo que realmente importa: o futuro das pessoas e do planeta.

Assim, nascemos com o objetivo de cuidar dos **territórios** e das **pessoas**. Cooperar pelo amanhã é o nosso **negócio**.

E é pensando lá na frente que a instituição torna público o seu **Plano de Sustentabilidade**, um documento estratégico com diretrizes e ações específicas para tornar esse cuidado inestimável com a coletividade cada vez mais presente em todas as etapas do que fazemos.

Assim como tudo no cooperativismo, esse Plano ganhou vida a partir de muitas vozes. Dialogamos com cooperados, cooperativas, colaboradores, lideranças internas, representantes das comunidades, órgãos governamentais, órgãos setoriais e parceiros e identificamos os temas com maior potencial de impacto pela nossa atuação.

Essa visão se traduz nos temas da **materialidade da sustentabilidade** do Sicoob, que refletem nossos **compromissos de impacto positivo**.

Cuidamos das **comunidades** por princípio e nossa vocação é o desenvolvimento local e regional, instituindo políticas de investimento social a partir do fortalecimento do diálogo com a comunidade.

Promovemos a **cidadania financeira** atrelada ao negócio, pois entendemos a importância da inclusão, da acessibilidade e da educação financeira para a geração atual e para as próximas, assim como para tomada de decisões mais consciente.

Asseguramos a ética e a proteção financeira dos cooperados por meio de estruturas e mecanismos sólidos de **governança** e adequados ao nosso modelo de negócio.

Estamos também dispostos a apoiar e a estimular os cooperados na transição para uma economia mais sustentável e circular. Afinal, as **mudanças climáticas** são uma realidade, e é por meio das finanças sustentáveis que contribuiremos para a superação dos desafios de mitigação dos riscos ambientais e para a adaptação a eles.

É nosso dever, ainda, difundir e praticar os princípios cooperativistas em todo o modelo de negócio, pois acreditamos que eles são a chave para um futuro próspero que equilibre crescimento econômico e desenvolvimento sustentável.

Além disso, nos preocupamos com a **segurança da informação** e a proteção da privacidade. Garantimos investimentos em tecnologias e na formação contínua de pessoas para proteção financeira dos cooperados.

Por fim, respeitamos e zelamos pela observância dos **direitos humanos** para todas as pessoas, almejando sempre ampliar a diversidade e a igualdade de oportunidades.

Esta declaração reafirma o propósito do Sicoob de conectar pessoas e promover justiça financeira e prosperidade para esta e para as próximas gerações. Temos consciência dos desafios pela frente e enxergamos neles grandes oportunidades para continuarmos contribuindo com um futuro melhor.

Nossa força é a cooperação. Por isso, contamos com os vínculos sistêmicos estabelecidos entre estruturas nacionais, cooperativas centrais, singulares e cooperados e com todas as pessoas que acreditam no potencial de transformação do cooperativismo financeiro para abraçar esses compromissos e conquistar um amanhã mais sustentável.

“Sicoob: mais que uma escolha financeira: a decisão de cuidar do que é valioso para todos.”



PACTOS E ACORDOS PELO DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL

GRI 2-23

Para fortalecer a identidade do compromisso assumido, promover a colaboração e a aprendizagem mútua e contribuir para a construção de uma agenda positiva e solidária para um futuro mais sustentável, o Sicoob participa de pactos e acordos que contribuem com uma conduta empresarial responsável. Ao se unir a outras empresas e entidades que seguem os mesmos valores e objetivos, nos associamos a uma rede de atores engajados em promover a sustentabilidade e apoiados por uma comunidade maior de empresas e partes interessadas que promove a troca de ideias e o desenvolvimento conjunto de soluções inteligentes.

PACTOS E ACORDOS DOS QUAIS FAZEMOS PARTE

Conselho Empresarial Brasileiro Pelo Desenvolvimento Sustentável (CEBDS)

O Conselho Empresarial Brasileiro pelo Desenvolvimento Sustentável representa o setor empresarial brasileiro nas mais importantes discussões mundiais sobre sustentabilidade. Ele é representante no Brasil da rede do *World Business Council for Sustainable Development (WBCSD)*. Seu papel é promover o desenvolvimento sustentável por meio da articulação junto aos governos e à sociedade civil.

O Sicoob participa ativamente dos fóruns de sustentabilidade do CEBDS com representantes nos grupos de trabalhos (GTs) sobre Alimentos, Amazônia e Advocacy e nas câmaras temáticas (CTs) sobre Água, Biodiversidade e Biotecnologia, Energia e Mudança do Clima, Finanças Sustentáveis e Impacto Social, além de compor o Conselho de Líderes, instância do CEBDS que agrupa CEOs de grandes empresas brasileiras.

Pacto Global e Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS)

Maior iniciativa de sustentabilidade corporativa do mundo, é uma chamada para as empresas alinharem suas estratégias e operações aos Dez Princípios universais nas áreas de Direitos Humanos, Trabalho,

Meio Ambiente e Anticorrupção e desenvolverem ações que contribuam para o enfrentamento dos desafios da sociedade. Ao integrar o Pacto Global, o Sicoob também assume a responsabilidade de contribuir para o alcance dos 17 Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODSs).

Em 2015, a Organização das Nações Unidas (ONU) propôs aos seus países membros uma nova agenda de desenvolvimento sustentável para os próximos 15 anos, a Agenda 2030, composta pelos 17 ODSs. Esse é um esforço conjunto de países, empresas, instituições e sociedade civil. Os ODSs buscam assegurar os direitos humanos, acabar com a pobreza, lutar contra a desigualdade e a injustiça, alcançar a igualdade de gênero e o empoderamento de mulheres e meninas e agir contra as mudanças climáticas. O setor privado tem um papel essencial nesse processo como grande detentor do poder econômico, sendo propulsor de inovações e tecnologias, bem como influenciador e engajador dos mais diversos públicos — governos, fornecedores, colaboradores e consumidores.

Global Reporting Initiative (GRI)

Um dos compromissos do Sicoob é com a transparência das informações e a prestação de contas às suas partes interessadas sobre sua conduta empresarial responsável. Por isso, desde 2018, adota os padrões da *Global Reporting Initiative (GRI)* para a publicação anual de seus relatórios de sustentabilidade.

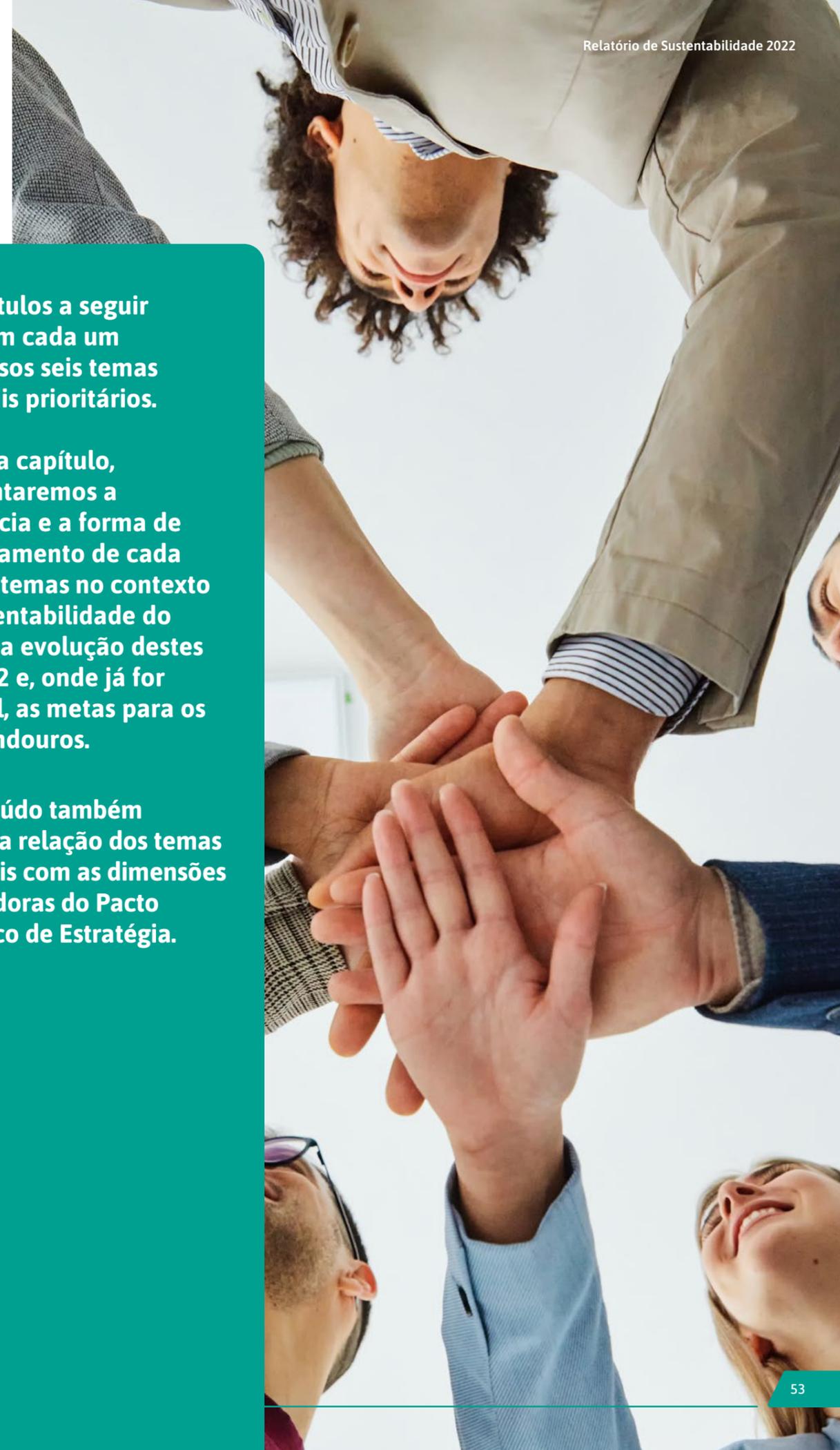
A GRI fornece os padrões mais usados do mundo para elaboração de relatórios de sustentabilidade. Trata-se de um conjunto de normas usado pelas organizações para relatar seu desempenho e desenvolver estratégias de gestão voltadas para questões sociais, ambientais, econômicas e de governança.



Os capítulos a seguir abordam cada um dos nossos seis temas materiais prioritários.

Em cada capítulo, apresentaremos a relevância e a forma de gerenciamento de cada um dos temas no contexto de sustentabilidade do Sicoob, a evolução destes em 2022 e, onde já for possível, as metas para os anos vindouros.

O conteúdo também aborda a relação dos temas materiais com as dimensões orientadoras do Pacto Sistêmico de Estratégia.





1

RELEVÂNCIA DO TEMA

GRI 3-3

A conduta ética é caráter fundamental de dirigentes eficazes à frente de organizações responsáveis. Eles têm compromisso com impactos mais amplos que suas decisões no presente terão na perenidade dos negócios e no futuro de todos os seus stakeholders. A ética nos negócios pressupõe considerar e reconhecer que as decisões e as atividades empresariais impactam a economia, a sociedade e o meio ambiente e que adotar boas práticas de gestão favorece a atuação ética, o desenvolvimento econômico sustentável e o bem-estar da sociedade.

Na organização cooperativa, a ética engloba os papéis dos agentes da governança e as boas práticas adotadas em todos os processos de negócios: o cuidado com as pessoas; a integridade financeira dos cooperados; a estruturação, a comunicação e a venda de produtos e serviços; a forma de remuneração de empregados e dirigentes; a alocação dos recursos financeiros e os investimentos realizados. Para nossos grupos de *stakeholders*, assegurar a ética nos negócios está relacionada ao fortalecimento da estrutura de governança e à adoção das melhores práticas em todos os níveis, como prevenção de conflito de interesses, prática da transparência, integridade em todas as atitudes e controles eficazes em todos os processos do Sistema.

Nos negócios, a ética (ou a ausência dela) tem potencialidade para criar (ou destruir) valor econômico, social e ambiental, assim como reduzir (ou aumentar) a exposição a riscos e proteger (ou tornar vulnerável) a perenidade do Sistema. A boa governança é o vetor das adequadas práticas e do comportamento ético, que asseguram a sustentabilidade dos negócios e atuam para mitigar riscos econômicos, sociais e ambientais que poderiam prejudicar financeiramente os cooperados e a sociedade como um todo.



COMO TRATAMOS O TEMA NO SICOOB

Como sociedade de pessoas, as cooperativas são administradas por seus membros eleitos democraticamente em assembleias, os quais integram os órgãos de governança e têm o dever de assegurar que os objetivos sociais e econômicos sejam alcançados em conformidade com os interesses dos cooperados.

A principal função dos organismos de governança é consolidar as boas práticas e garantir que órgãos executivos e não executivos se empenhem em alcançar as expectativas e os objetivos dos cooperados, salvaguardando, acima de qualquer coisa, o interesse coletivo. Os dirigentes incumbidos de comandar as cooperativas devem atuar em favor de seus membros, agir com ética e garantir transparência nas informações e a adequada prestação de contas. Além disso, devem estar comprometidos com a eficiência esperada e com a proteção financeira permanente dos cooperados. Essas responsabilidades são fundamentadas na confiança mútua e na reciprocidade. Desse modo, o desempenho das cooperativas depende de sua capacidade de estabelecer e de manter a confiança por meio de componentes de governança que preservem a ética nos negócios e a proteção financeira dos cooperados.

O fortalecimento das boas práticas e o aprimoramento contínuo da governança no Sicoob é assunto expressamente ligado à Alta Administração e envolve todos os níveis: o Centro Cooperativo Sicoob (CCS), que congrega as entidades de 3º nível; as cooperativas centrais, ou cooperativas de 2º nível; e as cooperativas singulares, ou cooperativas de 1º nível. Em conjunto e sob a coordenação do CCS, são definidos instrumentos, políticas, normas, procedimentos, mecanismos de controle e uma série de medidas sistêmicas que visam prevenir, detectar e corrigir desvios e outros fatores de riscos relacionados ao negócio que poderiam afetar as partes interessadas. O conjunto dos componentes de gestão, a aplicação e a conformidade passam por avaliação de Auditoria Interna e são monitorados pelas áreas de Gestão de Riscos, Controles Internos e Conformidade e Ouvidoria, além dos demais órgãos de governança. Todas as áreas se reportam diretamente à Alta Administração e têm por finalidade atuar de maneira independente para salvaguardar os interesses dos cooperados e a perenidade do nosso sistema.



GOVERNANÇA

NOSSO COMPROMISSO: Asseguramos ética nos negócios e proteção financeira dos cooperados, atuando com práticas sempre democráticas, participativas e transparentes.

PRIORITÁRIO PARA: Cooperados | Comunidades | Empregados | Conselho de Administração | Diretoria Executiva | Parceiros | Órgãos Reguladores

Além de determinar como devem atuar os órgãos de administração, de fiscalização e os demais da governança, o conjunto de componentes orientadores das boas práticas abrange os aspectos de conduta, ética e de conflito de interesses, além de pontuar o fortalecimento dos organismos internos de gestão.

Nossas boas práticas ainda objetivam o fortalecimento dos mecanismos que possibilitam a inclusão, a participação dos cooperados nos processos decisórios e o acesso destes às informações sobre sua cooperativa para que possam estar cada vez mais aptos a atuarem ativamente. Para isso, temos fortalecido ações voltadas ao desenvolvimento do quadro social a fim de formar lideranças que, além de terem conhecimentos técnicos e de gestão, conheçam a essência de nossa identidade cooperativa. Para fortalecer os mecanismos e as práticas de governança, a área de Educação Corporativa, por meio da escola de liderança e governança, disponibiliza soluções, ações e programas educacionais que objetivam desenvolver competências dos gestores e líderes cooperativistas. São oferecidas capacitações específicas para os cooperados, buscando assim aumentar a efetividade da participação nas assembleias e no dia a dia da cooperativa.

O aprimoramento da governança é um processo contínuo e essencial para a segurança financeira de nossos cooperados, para a confiança da sociedade e para a obtenção de resultados econômicos sólidos e duradouros.

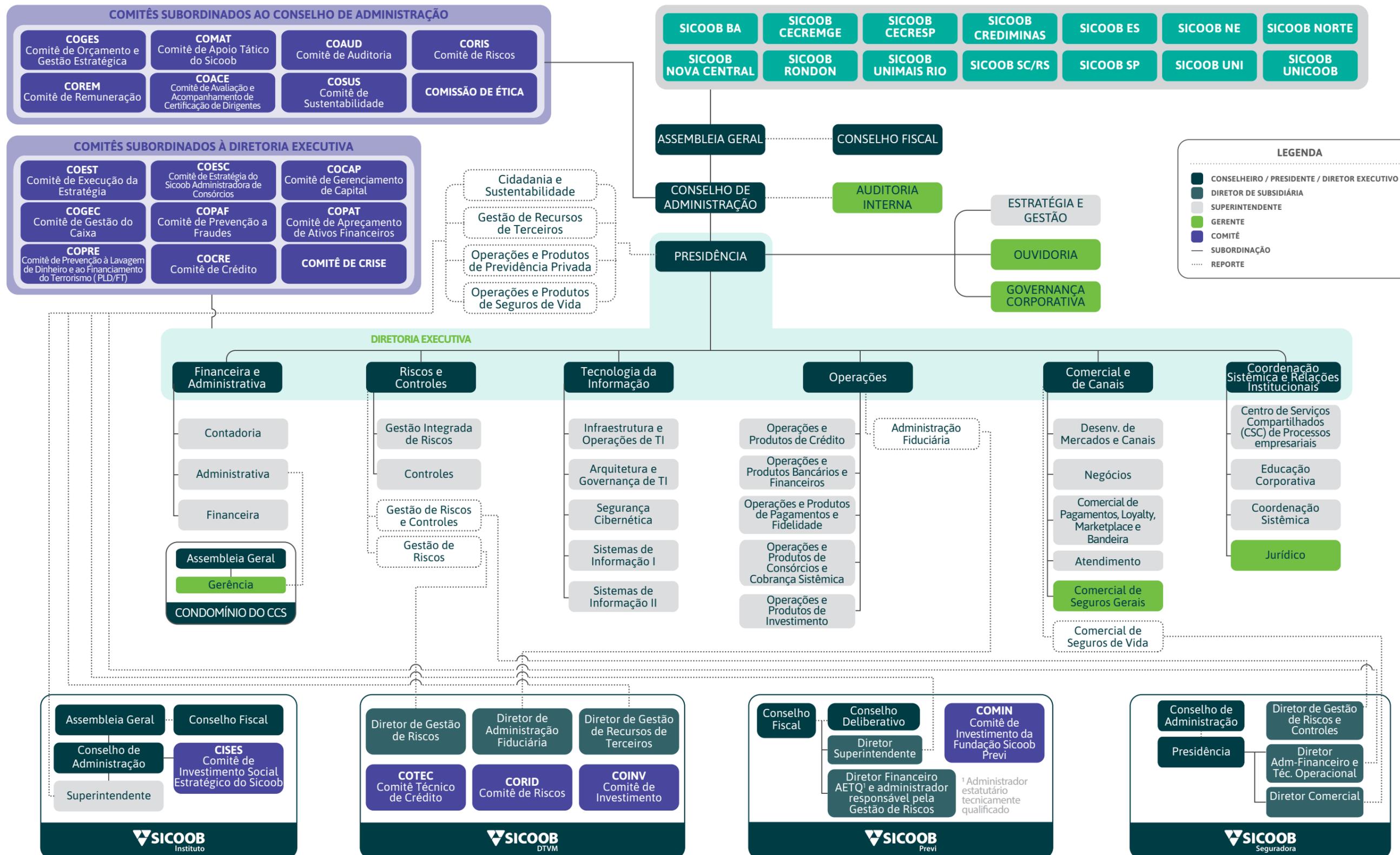
Cada cooperativa de crédito do Sicoob é uma instituição financeira independente com estrutura de governança própria. As atividades desempenhadas pelas cooperativas são fiscalizadas e reguladas pelo Banco Central do Brasil (BCB), enquanto os depósitos dos cooperados são garantidos pelo Fundo Garantidor do Cooperativismo de Crédito (FGCoop), em consonância com os normativos que regem a atividade.

GOVERNANÇA COOPERATIVA NO SICOOB

O Centro Cooperativo Sicoob (CCS), que congrega todas as entidades do 3º nível, possui Governança Única (Conselho de Administração e Diretoria Executiva). O modelo visa promover maior agilidade nos processos, aumentar a eficiência, fomentar a sinergia entre as áreas, reduzir custos e fortalecer o compromisso interno para otimizar os recursos. Além disso, tem o propósito de aprimorar a governança e a estrutura organizacional sistêmica, mitigar possíveis conflitos de interesse e implementar políticas e diretrizes estratégicas desenvolvidas em conjunto com as lideranças das cooperativas do Sicoob.



CENTRO COOPERATIVO SICOOB (CCS)



EMPRESAS ADMINISTRADAS PELA DIRETORIA EXECUTIVA DO CENTRO COOPERATIVO SICOOB (CCS)



Governança Cooperativa estruturada sob os princípios das melhores práticas

Transparência: garantia de acesso à informação a todas as partes interessadas, disponibilizando todos os dados relevantes, desde que em conformidade com as restrições e os requisitos legais vigentes.

Prestação de Contas (accountability): os agentes de governança devem prestar contas de sua atuação, assumindo integralmente as consequências de seus atos e omissões.

Equidade: tratamento justo a todos os cooperados e às demais partes interessadas, sendo totalmente inaceitáveis atitudes ou políticas discriminatórias.

Responsabilidade na gestão da cooperativa: os agentes de governança devem zelar pela sustentabilidade das cooperativas e das demais entidades do Sicoob, visando à longevidade da instituição e à incorporação na definição dos negócios e das operações, além do aspecto econômico, as dimensões sociais e ambientais.

Atuar com integridade gera valor para os negócios e para todas as partes relacionadas.

DIRETRIZES SISTÊMICAS E PARTICIPAÇÃO DEMOCRÁTICA DOS MEMBROS

Como cooperativa de crédito, nossa estrutura de governança nos diferencia de outros modelos de negócio. Em 2022, contamos com um quadro social composto por aproximadamente 7 milhões de membros, e a cada cooperado é garantido o direito à participação nas decisões da cooperativa da qual faz parte. Nossa governança é baseada nos princípios cooperativistas e em dispositivos específicos que asseguram a participação e protegem os interesses dos associados e dos demais grupos de relacionamento do Sicoob.

No Sicoob, seguimos as diretrizes de governança cooperativa fixadas em nossa Política Institucional de Governança Corporativa, as quais são adotadas por todas as cooperativas singulares, pelas cooperativas centrais e pelo CCS conforme aprovadas em suas respectivas assembleias gerais, garantindo abordagem unificada em todo o Sistema. Nossa política de governança define orientações sobre os seguintes aspectos: a) Representatividade e participação; b)

Direção estratégica; c) Gestão executiva, fiscalização e controle; d) Princípios de segregação de funções na administração; e) Transparência, equidade, ética e educação cooperativista; f) Responsabilidade corporativa e prestação de contas das entidades do Sicoob.

O CCS é responsável pela coordenação, pela atualização, pela revisão e, quando necessário, pelo ajuste das políticas em resposta a novos acontecimentos, alterações estatutárias ou sugestões enviadas pelas demais entidades. Além de outras normas aplicáveis, nossa Política Institucional de Governança Corporativa estabelece a internalização da cultura de sustentabilidade e a consideração das dimensões econômica, social e ambiental nas práticas administrativas e de negócios para todas as nossas entidades. Essa Política também aborda diretrizes relacionadas aos processos e aos resultados de auditorias internas, independentes e cooperativas, bem como as qualificações exigidas para os ocupantes dos órgãos de governança em todas as entidades do Sicoob.

PRINCÍPIOS DE TRANSPARÊNCIA

O atendimento aos princípios de transparência na governança e na condução dos negócios em todas as nossas entidades deve ser referenciado nos seguintes requisitos:

- fortalecimento da credibilidade e da imagem do Sicoob ao garantir que quaisquer informações sejam transitadas de forma objetiva, clara, confiável e tempestiva;
- proteção de informações de caráter restrito e protegidas por lei por meio da adoção de mecanismos mitigadores de riscos;
- divulgação ampla e oportuna de informações financeiras e não financeiras, permitindo que as partes interessadas acompanhem e entendam claramente os fundamentos econômicos e os resultados da entidade.

ESTRUTURA DE GOVERNANÇA COOPERATIVA

GRI 2-9

Nossa estrutura de governança é fundamentada em nossa Missão, Visão, Valores e Pacto de Ética, conforme estabelecido em nosso Manual de Regulação Institucional. Essas premissas são aplicadas de forma consistente em todas as entidades Sicoob. No entanto, é importante destacar que a composição dos órgãos executivos na estrutura de governança das cooperativas pode variar de acordo com a legislação vigente, a qual define as exigências de acordo com o porte de cada cooperativa.

O princípio máximo da participação igualitária de todos os membros nos processos decisórios das cooperativas e o exercício pleno de seus direitos e deveres são sempre respeitados, independentemente da configuração adotada pelo modelo de governança.

No Sicoob, o direito ao voto e à participação direta nas assembleias é garantido estatutariamente a todos os cooperados, cuja participação pode ocorrer pela representação por meio de delegados, que são eleitos democraticamente pelos próprios membros como seus representantes nos fóruns coletivos.

O fortalecimento dos mecanismos participativos é parte importante do processo contínuo de aprimoramento da governança do Sicoob, em que o CCS, em conjunto com as cooperativas centrais e singulares, realiza iniciativas com o objetivo de estabelecer diretrizes sistêmicas que estreitem o vínculo entre os cooperados e suas cooperativas, especialmente em relação à implementação da representação por delegados. Dentre essas iniciativas, destacamos a conscientização dos cooperados sobre a importância de seu engajamento junto às cooperativas para o exercício de seus direitos e deveres em assembleias, reuniões com delegados, fóruns e núcleos organizados pelas cooperativas, além de outras agendas locais e regionais. Paralelamente, enfatizamos o desenvolvimento e a divulgação de programas de capacitação dos membros para cargos eletivos em conformidade com as diretrizes estatutárias e regimentais de cada cooperativa.

Em 2022, 81,4% das cooperativas do Sicoob informaram ter realizado ações para engajar os cooperados a participarem das assembleias. (Censo ESG Sicoob 2022)

A área de Educação Corporativa do Sicoob coordena programas de formação técnica e cursos preparatórios para os cooperados que desejarem ingressar na gestão de suas cooperativas e participar efetivamente na sua Governança. Os cursos, com certificação, são destinados à formação de conselheiros de administração e fiscais.

Por meio do app Sicoob Moob, nossa plataforma mobile de relacionamento, nossos cooperados têm acesso a 35 soluções educacionais sobre diversos temas, assim como acesso a conteúdo de notícias, dados econômicos e financeiros sobre o desempenho da cooperativa, programação de eventos, acesso remoto a processo participativo de eleição e votação digital em assembleias.



PRINCIPAIS AÇÕES REALIZADAS PELAS COOPERATIVAS DO SICOOB PARA O ENGAJAMENTO DOS COOPERADOS ÀS ASSEMBLEIAS



Censo ESG Sicoob 2022

ORGANISMOS DE PARTICIPAÇÃO COLETIVA

Assembleia Geral: órgão máximo da governança cooperativa, possui poderes para tomar todas as decisões de interesse social, sempre de acordo com os limites estabelecidos pela lei e pelos Estatutos Sociais. Essas assembleias podem ser ordinárias ou extraordinárias, e as decisões tomadas são vinculativas para todos os cooperados, mesmo aqueles ausentes ou em discordância. Nas Assembleias Gerais Ordinárias (AGOs), são tratados assuntos como prestação de contas dos órgãos de administração juntamente ao parecer do Conselho Fiscal; destinação das sobras apuradas ou rateio das perdas; e eleição dos membros do Conselho de Administração, do Conselho Fiscal e de outros órgãos de administração, quando aplicável.



Pré-assembleia: são reuniões locais informativas promovidas pelas cooperativas singulares antes das Assembleias Gerais (AGs) com o objetivo de submeter à análise dos cooperados os assuntos que serão tratados na assembleia. O Conselho de Administração convoca essas reuniões e disponibiliza antecipadamente a pauta. Quando não é possível a realização de pré-assembleias com a participação de todos os cooperados devido ao grande número de membros ou à distância geográfica, os delegados assumem a responsabilidade de se reunir localmente com grupos menores e conduzir a discussão dos assuntos em pauta.

Delegados: escolhidos entre os próprios cooperados, são os representantes eleitos pelos cooperados para tratar de todas as questões a serem decididas na Assembleia Geral. Além de representar o quadro social, os delegados possuem a função fundamental de contribuir para aprimorar o diálogo entre as cooperativas e os cooperados. Todos passam por um processo de formação e recebem apoio do Conse-

lho de Administração e da Diretoria Executiva para desempenharem adequadamente suas funções. No Sicoob, a representação por delegados ocorre principalmente quando o número de cooperados da cooperativa é superior a três mil membros ou quando alguns deles residem a uma distância superior a 50 km da sede. O número de delegados é definido pelas cooperativas de forma a garantir uma representação proporcional dos cooperados nas Assembleias Gerais.

As eleições nas assembleias das cooperativas centrais e singulares são organizadas e acompanhadas por comissões designadas para assegurar a imparcialidade, a transparência e a conformidade.

ORGANISMOS INTERNOS DE GOVERNANÇA

GRI 2-10 | 2-11 | 2-18

ÓRGÃOS NÃO EXECUTIVOS

Conselho de Administração do Centro Cooperativo Sicoob (CCS): desempenha papel fundamental como órgão máximo de administração tanto do Sicoob Confederação quanto do Banco Sicoob com reporte à Assembleia Geral. Composto por 14 conselheiros eleitos em Assembleias Gerais com mandato de três anos. Não possui integrantes independentes, e os integrantes ocupam também cargos eletivos no âmbito das cooperativas centrais. O órgão estabelece diretrizes de atuação sistêmica em deliberação colegiada com o objetivo de promover a eficiência, a economicidade, a utilidade e outros princípios relevantes. A missão é definir a orientação geral dos negócios das entidades do Sistema, bem como das entidades controladas e da fundação patrocinada por meio da definição de atribuições estratégicas e normativas e da supervisão da gestão executiva. O Conselho não exerce funções operacionais ou executivas, concentrando-se em aspectos estratégicos e de governança. A avaliação de desempenho é realizada anualmente, seguindo as diretrizes estabelecidas na Política e no Plano de Sucessão de Administradores. Para o exercício de 2022, o critério adotado foi o questionário de autoavaliação. Os resultados foram compilados e apresentados para análise pelo

próprio Conselho de Administração a fim de definir planos de ação e implementar oportunidades de melhoria. Assim, o Conselho de Administração do Centro Cooperativo Sicoob exerce papel estratégico no direcionamento e na supervisão do Sistema, buscando constantemente aprimorar suas práticas e garantir o melhor desempenho das entidades e das empresas associadas.

Conselho de Administração da Cooperativa Central e da Cooperativa Singular: é o órgão máximo de administração tanto da cooperativa central quanto das cooperativas singulares. Composto por membros eleitos em Assembleia Geral, atua de forma colegiada e possui diversas responsabilidades, como a orientação geral dos negócios, a eleição da Diretoria Executiva, a fiscalização e a supervisão de sua gestão em relação aos negócios, aos riscos e às pessoas. Não interfere nas atividades executivas, mas possui poderes para instituir e destituir a Diretoria Executiva, além de solicitar todas as informações necessárias para o cumprimento de suas funções, inclusive pareceres de especialistas externos, se necessário. Essa segregação de funções visa proteger os interesses das cooperativas, que prevalecem sobre quaisquer outros interesses. Na ausência do Conselho de Administração, a cooperativa pode ser administrada pela Diretoria, desde que estejam em conformidade com as regras de Governança Corporativa estabelecidas nas regulamentações vigentes e as diretrizes da Política Institucional de Governança. A estrutura, a composição e a competência do Conselho de Administração são definidas no Estatuto Social da cooperativa enquanto as regras de funcionamento são estabelecidas no Regimento Interno. O mandato dos Conselheiros de Administração tem duração de até quatro anos conforme estipulado no Estatuto Social e de acordo com a Lei Complementar 196/2022. Os membros substituídos permanecem em exercício até a posse de seus substitutos, sempre após a aprovação de sua eleição pelo Banco Central do Brasil.

Em 2022, 82,1% das cooperativas do Sicoob possuíam Conselho de Administração com mandato de quatro anos, 10,8% com mandato de três anos e 3,4% com mandato de dois anos. Somente 3,7% das cooperativas do Sicoob não possuíam Conselho de Administração. (Censo ESG Sicoob 2022)

Conselho Fiscal: é o conselho técnico que fiscaliza assídua e minuciosamente a administração das cooperativas. É constituído de três membros efetivos e três suplentes, e todos os cooperados são eleitos em Assembleia Geral com mandato de três anos, observada a renovação de, ao menos, dois membros a cada eleição, sendo um efetivo e um suplente. Em 24 de agosto de 2022, foi publicada a Lei Complementar nº 196, que alterou a Lei Complementar nº 130 de 17/4/2009, tornando facultativa a constituição do Conselho Fiscal para cooperativas de crédito administradas por Conselho de Administração e por Diretoria Executiva, bem como para confederações de serviço constituídas por cooperativas centrais de crédito e administradas por Conselho de Administração e por diretoria executiva (art. 6º, § 2º). Entretanto, no período desse relatório, não houve publicação de diretriz sistêmica no Sicoob em relação à Lei Complementar.

Capacitação técnica para ocupação de cargos estatutários

Para o exercício de cargos nos Conselhos de Administração e Fiscal e nas Diretorias Executivas, é necessária a capacitação técnica compatível com as atribuições das funções, a qual é submetida à avaliação e à aprovação do Banco Central do Brasil. A posse somente é efetivada após a aprovação do órgão regulador.

Fluxo de participação e representação de cooperados nos fóruns colegiados e órgãos não executivos



Representatividade dos cooperados nos Conselhos de Administração

Visando equilibrar os interesses e as decisões estratégicas, nossas cooperativas têm buscado uma representatividade justa de cooperados pela diversificação da composição dos conselhos, uma prática que também é benéfica para a sustentabilidade dos negócios.

Grupos representados nos conselhos das cooperativas singulares



Em 2022, 83,1% das cooperativas do Sicoob atuaram para favorecer a representatividade de diferentes grupos de interesse nos Conselhos de Administração. (Censo ESG Sicoob 2022)

ÓRGÃOS EXECUTIVOS

Diretoria Executiva do Centro Cooperativo Sicoob (CCS): é composta por sete diretores, entre eles o Diretor-Presidente, responsável pela gestão executiva realizada por todas as operações do CCS (Riscos e Controles, Financeiro e Administrativo, Tecnologia da Informação, Operações, Comercial e Canais e Coordenação Sistêmica e Relações Institucionais). Os integrantes da Diretoria Executiva são designados pelo Conselho de Administração para um mandato de três anos. O processo de avaliação de desempenho é realizado anualmente, seguindo as diretrizes contidas na Política e no Plano de Sucessão de Administradores. Para o exercício de 2022, o critério adotado foi o mesmo utilizado para os empregados do CCS, cabendo ao Diretor-Presidente realizar a avaliação dos diretores e ao Presidente do Conselho de Administração coordenar a avaliação do Diretor-Presidente.

52,6% das cooperativas do Sicoob têm o desempenho dos membros da Diretoria da cooperativa avaliados pelo Conselho de Administração (ou pela Assembleia nos casos em que não há Conselho de Administração) anualmente; 21,1% avaliam mensalmente, 6,3% avaliam semestralmente e 0,6% avaliam bianualmente; 19,4% das cooperativas do Sicoob ainda não avaliam o desempenho dos membros da Diretoria. (Censo ESG Sicoob 2022)

Diretoria Executiva da Cooperativa Central e da Cooperativa Singular: é responsável pela gestão executiva de cada cooperativa central e de cada cooperativa singular. Na sua ausência, a gestão é realizada por outro órgão executivo da estrutura organizacional cuja função seja cumprir e fazer cumprir o Estatuto Social e as deliberações da Assembleia Geral e do Conselho de Administração, desempenhando atribuições executivas e/ou operacionais. É com-

posta pelos gestores responsáveis pela execução do negócio e tem como atribuição a implementação de estratégias e a consecução das metas definidas pelo Conselho de Administração. Na esfera executiva, nossas cooperativas estão estruturadas para viabilizar a gestão técnica e efetiva do negócio, mantendo a segregação entre funções executivas e não executivas de forma a evitar conflitos de interesses e preservar a integridade e a eficiência do Sicoob. A avaliação da Diretoria Executiva é realizada pelo Conselho de Administração nos termos da Política e do Plano de Sucessão de Administradores, que acompanha o desempenho do órgão executivo em relação ao cumprimento das políticas delineadas, dos objetivos e das metas estabelecidos, registrando as conclusões em documento próprio no mínimo uma vez ao ano.

Em 2022, 26,9% das cooperativas do Sicoob consideravam tópicos ambientais e sociais nos processos de avaliação de desempenho da Diretoria, além dos aspectos econômico-financeiros. (Censo ESG Sicoob 2022)

Controles Internos e Conformidade: é a área dedicada a propor diretrizes e procedimentos para apoiar o alcance dos objetivos estratégicos. Adicionalmente, tem como objetivo verificar se as leis e os regulamentos aplicáveis às atividades das entidades Sicoob são cumpridos, bem como auxiliar na correção de desvios. O Sicoob possui uma Política Institucional de Controles Internos e Conformidade, sendo que cada entidade tem sua estrutura própria independente e autônoma e se reporta aos órgãos de governança da cooperativa em relação aos resultados das verificações realizadas de acordo com as políticas estabelecidas. O Conselho de Administração é o órgão responsável por assegurar a independência e a autonomia da área. Já o CCS é responsável por coordenar e orientar a implantação da sua estrutura nas entidades Sicoob, além de exercer a supervisão das cooperativas centrais, que, por sua vez, são as responsáveis por manter a estrutura funcional de monitoramento do Sistema de Controles Internos e Conformidade das suas cooperativas singulares afiliadas. Ao mesmo tempo, realizam supervisão condizente ao porte e à complexidade das operações de cada cooperativa, considerando suas características quanto à estrutura, ao perfil de risco e ao modelo de negócio que representam.



Ainda que concentradas nas cooperativas centrais, as cooperativas singulares têm a responsabilidade de manter controles internos adequados e consistentes com a natureza, a conformidade, a complexidade e o risco das suas operações.

Auditoria Interna: mantendo sua visão independente, a área é responsável por contribuir com a melhoria permanente (eficácia, eficiência e efetividade) dos sistemas, dos processos de controles internos, de gerenciamento de riscos e de governança, auxiliando assim a Alta Administração a atingir os objetivos declarados. Para isso, a atuação da Auditoria Interna compreende, em linhas gerais, as seguintes atividades: detecção e prevenção de erros, omissões e atos contrários às políticas e aos normativos internos e externos; identificação de riscos que possam afetar adversamente o alcance dos objetivos do Sicoob; avaliação da gestão de riscos e da validade das medidas de desempenho das áreas em relação aos seus processos; consultoria em processos que tenham melhores práticas de mercado reconhecidas e consolidadas.

ÓRGÃOS DE APOIO E DE ASSESSORAMENTO

Comitê de Auditoria (Coaud): órgão estatutário de caráter permanente e subordinado diretamente ao Conselho de Administração do CCS, tem como finalidade assessorar o Conselho de Administração, manifestando-se sobre as demonstrações contábeis e a efetividade do sistema de controles internos, do gerenciamento de riscos e das auditorias interna e independente. Os integrantes são designados pelo Conselho de Administração para exercer um mandato de três anos, sendo dois integrantes independentes e um integrante que compõe também a Diretoria Executiva do CCS. Todos os documentos e as informações que se destinam aos integrantes do Comitê são disponibilizados no Portal de Governança Corporativa. O Comitê elabora, ao final dos semestres findos em 30 de junho e 31 de dezembro, o Relatório do Comitê de Auditoria, contendo as atividades exercidas no período, bem como avaliações e recomendações. Exerce também suas atribuições e responsabilidades nas entidades de 3º nível do Sicoob que adotam o regime de comitê de auditoria único. A publicação da Resolução CMN nº 4.910/2021, que revoga a Resolução CMN nº 3.198/2004 e passou a vigorar a partir de 01/01/2022, resultou em diversas alterações na estrutura do Coaud, realizando alterações estatutárias e regimentais para atender às disposições trazidas pela norma.

GRI 2-19 | 2-20

Comitê de Remuneração (Corem): órgão estatutário de caráter permanente subordinado diretamente ao Conselho de Administração do CCS, a quem assessorar no que se refere à implementação, à operacionalização e à gestão da Política de Remuneração dos Administradores. Possui mandato de três anos, sendo um integrante do Conselho de Administração, um integrante da Diretoria Executiva e dois superintendentes do CCS, não havendo membros independentes. Exerce suas atribuições e responsabilidades nas entidades de 3º nível do Sicoob que adotam o regime de comitê de remuneração único. São realizadas reuniões ordinárias bimestrais e extraordinárias quando necessário. Todos os documentos e as informações que se destinam aos seus integrantes são disponibilizados no Portal de Governança Corporativa. Outra função é a elaboração anual, no prazo máximo de 90 dias a contar do encerramento do exercício em 31 de dezembro, do Relatório do Comitê de Remuneração, contendo, entre outras informações, as atividades exercidas no período, os processos adotados no estabelecimento das políticas, as principais características da Política, a descrição das modificações na Política e as informações quantitativas consolidadas sobre a estrutura de remuneração dos administradores.

Comitê de Riscos (Coris): órgão de caráter permanente subordinado diretamente ao Conselho de Administração do CCS, a quem assessora nos temas relacionados a gerenciamento de riscos e de capital nos termos da regulamentação vigente. Os integrantes do Coris são designados pelo Conselho de Administração para exercer um mandato de três anos, sendo um integrante independente, um integrante que compõe também o Conselho de Administração e dois integrantes que compõem também a Diretoria Executiva do CCS. Esse comitê ainda exerce suas atribuições e responsabilidades junto às entidades de 3º nível do Sicoob. As reuniões são bimestrais e, além de outras atribuições decorrentes da legislação e da regulamentação em vigor e de instrumentos publicados pelo Banco Central do Brasil, ao Coris compete estabelecer as regras operacionais para seu próprio funcionamento, propor, com periodicidade mínima anual, recomendações ao Conselho de Administração e elaborar, ao final dos semestres findos em 30 de junho e 31 de dezembro, o Relatório do Comitê de Riscos, contendo descrição sucinta das atividades exercidas no âmbito de suas atribuições no período como forma de apresentação de sua prestação de contas ao Conselho de Administração.

Comitê de Apoio Tático do Sicoob (Comat): órgão consultivo subordinado ao Conselho de Administração do CCS, tem por finalidade avaliar e se manifestar sobre propostas que são submetidas à deliberação do Conselho de Administração do CCS relacionadas a desenvolvimento organizacional, suporte aos negócios, tecnologia da informação e supervisão e monitoria de gestão de riscos que, conforme avaliação do Conselho de Administração, requeiram análise técnica preliminar por este Comitê. É composto por um conselheiro de administração, responsável pela coordenação da reunião, por ao menos um representante da Diretoria Executiva e por um representante formalmente indicado por cada uma das cooperativas centrais.

Comitê de Orçamento e Gestão Estratégica (Coges): órgão de caráter consultivo, formado em sua totalidade por integrantes do Conselho de Administração do CCS com coincidência de períodos dos dois mandatos. Sua base de atuação se relaciona à execução orçamentária, à gestão de projetos sistêmicos e aos investimentos em tecnologia com a finalidade de avaliar e de se manifestar sobre as propostas orçamentárias anuais do Banco Sicoob e da Confederação, bem como sobre as propostas de revisões periódicas submetidas à deliberação do Conselho de Administração do CCS, avaliando os impactos decorrentes dos projetos estratégicos.

Comitê de Avaliação e Acompanhamento de Certificação de Dirigentes (Coace): órgão de caráter deliberativo subordinado ao Conselho de Administração do CCS que tem por finalidades analisar a documentação apresentada pelo candidato para efeito de obtenção da Certificação por Experiência/Qualificação comprovada, emitir opinião sobre a comprovação requerida e deliberar sobre a concessão da certificação ao candidato, propor o Plano Institucional de Capacitação de Dirigentes do ano seguinte, acompanhar o andamento do processo de capacitação sistêmico e monitorar o status das certificações dos dirigentes, bem como suas renovações e revalidações. O Comitê é composto por um conselheiro de administração, um representante da Diretoria Executiva, um representante da área de Educação Corporativa e um representante da área de governança corporativa do CCS.

GRI 2-12 | 2-13

Comitê de Sustentabilidade do Sicoob (Cosus): órgão permanente de caráter consultivo e subordinado diretamente ao Conselho de Administração do CCS, é composto por um conselheiro de administração, dois representantes da Diretoria Executiva, um superintendente do CCS, pelo Superintendente do Instituto Sicoob, por um dirigente de cooperativa do Sicoob e um integrante independente. O mandato dos integrantes é de três anos. Entre as competências, destacam-se: propor recomendações ao Conselho de Administração do CCS sobre revisões e aperfeiçoamento da Política de Responsabilidade Social, Ambiental e Climática do Sicoob (PRSAC); propor meios para a efetiva integração da PRSAC nas demais políticas, estratégias, processos, práticas e procedimentos do Sicoob; compreender, de forma abrangente e integrada, os riscos e as oportunidades que podem impactar os negócios do Sicoob no âmbito da sustentabilidade; acompanhar a execução das iniciativas relacionadas às práticas de sustentabilidade, incluindo o alcance dos objetivos da Agenda de Sustentabilidade Sicoob; propor meios para que a Agenda de Sustentabilidade Sicoob permeie de forma transversal e orgânica o negócio do Sicoob em todos os níveis sistêmicos; auxiliar na definição, na avaliação e no acompanhamento dos indicadores de *performance* da sustentabilidade; coordenar, acompanhar e participar dos processos de elaboração e divulgação do Relatório de Sustentabilidade do Sicoob; sugerir soluções de disseminação de conhecimento e de estímulo à conscientização sobre temas e práticas voltadas à sustentabilidade, fomentando a criação de uma cultura em prol do tema.





Comissão de Ética: órgão que tem por finalidade promover a gestão e o desenvolvimento da ética na entidade de acordo com os princípios individuais e sistêmicos definidos pelo Pacto de Ética. Designados pelo Conselho de Administração para cumprir um mandato de três anos, a comissão é composta por dois representantes do próprio Conselho de Administração, dois representantes da Diretoria Executiva, um representante da área de Gente do CCS, um representante da área Jurídica do CCS e por dois representantes dos empregados do CCS, que, de forma colegiada, buscam promover a gestão e o desenvolvimento da ética no CCS segundo os princípios definidos pelo Pacto de Ética do Sicoob. É vinculado e se reporta ao Conselho de Administração do CCS, que delibera sobre suas proposições. Tem por atribuições: propor o Plano de Ação Trienal com ações de educação, orientação, disseminação e promoção do Pacto de Ética e monitorar sua implementação e desenvolvimento; propor estudos e pesquisas para aferição do grau de conhecimento do Pacto de Ética; propor ações de diagnóstico das áreas de risco ético; propor eventual criação ou atualização das normas internas de conduta; verificar admissibilidade, averiguar e eventualmente propor processamento de casos de conduta em desacordo com os princípios e os comportamentos éticos; propor medidas disciplinares de aconselhamento ou advertência ou censura ética; monitorar os registros de entrada e de processamento das denúncias de transgressão ética; propor a constituição de grupos de estudo ou de trabalho, quando necessário, para subsidiar as atividades e as decisões da Comissão; atuar como fórum de estudos e reflexões; exercer o papel de instância superior na arbitragem de dúvidas ou conflitos de interpretação sobre o Pacto de Ética; e propor atualizações do Pacto de Ética e dar tratamento às ações que evidenciem conduta em desacordo com o Programa de Integridade do Sicoob. Possui regulamento próprio aprovado no âmbito do Conselho de Administração e se reúne de forma ordinária com periodicidade bimestral.

Comitê de Investimento Social Estratégico do Sicoob (Cises): órgão consultivo subordinado ao Conselho de Administração do Instituto Sicoob, é composto por um conselheiro de administração do Instituto Sicoob, um superintendente do CCS, o Superintendente do Instituto Sicoob e por um executivo de cada uma das cooperativas centrais do Sicoob designados como seus representantes junto ao Instituto Sicoob. A finalidade é assessorar o Conselho de Administração no estabelecimento de diretrizes sistêmicas

relacionadas ao investimento social conforme as dimensões ambiental, econômica e social. São atribuições do Comitê: compartilhar conhecimento entre os executivos designados pelas associadas mantenedoras sobre a prática do Investimento Social Privado, considerando, inclusive, as tendências e os normativos regulatórios aplicáveis, bem como as estratégias e as dinâmicas do Instituto Sicoob; promover debate de alto nível sobre a atuação do Instituto Sicoob e o impacto nos negócios levando em conta o posicionamento estratégico de gerar valor compartilhado; promover intercooperação e troca de experiências entre as cooperativas mantenedoras no que diz respeito à prática de ações relacionadas ao Investimento Social Privado; criar ambiente de escuta sobre demandas, sugestões, ideias e eventuais dificuldades vividas por cooperativas centrais e singulares com o intuito de apresentar subsídios para a gestão executiva do Instituto Sicoob na construção de ações, inovações e melhorias em suas práticas.

As estruturas locais de Governança seguem as políticas sistêmicas e possuem autonomia para criar órgãos próprios que contribuam com a coordenação e o monitoramento da gestão em conformidade com as necessidades locais ou regionais e dentro do que determinam as leis brasileiras sem prejuízo das estruturas essenciais para a coordenação, a verificação, o monitoramento e a fiscalização interna e externa das suas atividades. A administração das entidades Sicoob pode ainda se utilizar de comitês próprios para a tomada de decisões técnicas e de negócios visando garantir agilidade, qualidade e segurança aos processos dos quais seja responsável conforme normativos internos e sistêmicos.



Normas legais relativas à constituição e ao funcionamento da governança nas cooperativas

Atualmente, a constituição e o funcionamento das cooperativas de crédito são disciplinados pela Resolução CMN nº 4.434/2015, editada em consonância com a Lei nº 5.764/1971 e a Lei Complementar nº 196/2022. Além de normas legais e infralegais, o Estatuto Social (aprovado pela Assembleia Geral) aborda a Política de Governança Cooperativa no que se refere aos aspectos de representatividade e participação, direção estratégica, gestão executiva e fiscalização e controle, bem como regras de aplicação dos princípios de segregação de funções na administração, transparência, equidade, ética, educação cooperativista, responsabilidade corporativa e prestação de contas.

CAPACITAÇÃO DE DIRIGENTES GRI 2-17

Desde 2021, a Política de Certificação de Dirigentes e o Plano Institucional de Capacitação de Dirigentes são utilizados como instrumentos para a capacitação e o desenvolvimento dos dirigentes, o atendimento às diretrizes e às políticas regulatórias e o apoio para a perenidade das atividades do Sicoob.

A natureza das capacitações é estabelecida de acordo com a necessidade de aprendizagem de cada perfil de público, e anualmente são disponibilizadas capacitações para atender aos futuros dirigentes, aos novos e àqueles que estão em recondução de mandato.

Os principais temas abordados nas capacitações são: Cooperativismo, Cooperativismo Financeiro, Mercado Financeiro e Setor Bancário, Governança, Conceitos Contábeis, Economia, Finanças e Orçamento, Análise de Riscos, Pacto de Ética, Estatutos e Regimentos, Ambiente Legal e Regulatório, Planejamento Estratégico, Gestão de Pessoas e outros mais que sejam relevantes ao exercício das funções.

Ao mesmo tempo, temos parceria com o Conselho Mundial de Cooperativas de Crédito (*World Council of Credit Unions*, WOCCU), a Confederação Internacional dos Bancos Populares (*Confédération Internationale des Banques Populaires*, CIBP) e com a Academia das Cooperativas Alemãs (*Akademie Deutscher Genossenschaften*, ADG) para promover

intercâmbio internacional a dirigentes e gestores do CCS e das cooperativas centrais. Esse programa tem como objetivo proporcionar aos participantes oportunidades de conhecimento sobre diferentes modelos de governança e estruturas organizacionais e trocar experiências e aprendizagens com instituições internacionais de grande expressão no Cooperativismo de Crédito Mundial. Em 2022, representantes do Sicoob participaram do encontro presencial da WOCCU, o primeiro após a pandemia da Covid-19.

INTERCÂMBIO	Número de participações		
	2020	2021	2022
Conferência Anual WOCCU	0	70	109

Política Institucional de Certificação de Dirigentes do Sicoob

Instituída em 2021 pelo Conselho de Administração do CCS, a Política Institucional de Certificação de Dirigentes do Sicoob foi atualizada em 22 de junho de 2022, tendo caráter obrigatório para os Diretores Executivos e sendo facultativa, porém recomendada, para os conselheiros. O objetivo é atestar os conhecimentos e a experiência considerados essenciais para exercer as atividades no âmbito do Sicoob, respeitando o disposto na legislação de regência, especialmente na Lei nº 5.764 de 16 de dezembro de 1971, e na regulamentação pertinente.

Plano Institucional de Capacitação de Dirigentes

Em 13 de julho de 2021, foi instituído o Plano Institucional de Capacitação de Dirigentes, que será aprovado anualmente e apresenta as jornadas de aprendizagem para o preparo contínuo dos membros dos Conselhos de Administração e dos Conselhos Fiscais, dos diretores das instituições financeiras cooperativas do Sicoob e das entidades de 3º nível do CCS. O Plano Institucional de Capacitação de Dirigentes para o ano de 2022 foi aprovado em 9 de novembro de 2021. Neste mesmo ano, foi implantada a modalidade de certificação por experiência, estimulando os dirigentes a buscarem a certificação.

Instituído em junho de 2021, o Plano Institucional de Capacitação de Dirigentes é revisado/aprovado anualmente e apresenta as jornadas de aprendizagem para o preparo contínuo dos membros dos Conselhos de Administração, dos Conselhos Fiscais e Diretores das instituições financeiras cooperativas do Sicoob e das entidades de 3º nível do CCS. Seguindo as normas, em 9 de novembro de 2021, foi aprovado o plano para o ano de 2022 e, em conjunto, implantada a modalidade de certificação por experiência, estimulando os dirigentes a buscarem a certificação, uma vez que ela é obrigatória apenas para os diretores executivos. Por fim, em 16 de novembro de 2022, foi aprovado o plano para 2023.

CERTIFICAÇÃO DE DIRIGENTES	Número de participações		
	2020	2021	2022
Conselho de Administração	166	423	357
Conselho Fiscal	66	155	171
Diretoria	112	167	236
Total	344	745	764

CERTIFICAÇÃO DE COOPERADOS

CAPACITAÇÕES DE COOPERADOS EM CURSOS DISPONIBILIZADOS NO PORTAL DE EDUCAÇÃO

	Número de capacitações em 2022	
Risco Operacional para Terceiros do Sistema Sicoob	649	26%
Lei Geral de Proteção de Dados - Terceiros	479	19%
Segurança da informação - Terceiros	473	19%
Outros cursos	338	13%
PLD/FT para Correspondente Cooperativo	305	12%
Proagro para Peritos: Módulo I	287	11%
Total	2.531	100%

CAPACITAÇÕES DE COOPERADOS EM CURSOS DISPONIBILIZADOS NO APLICATIVO MOOB

	Número de capacitações em 2022	
Cooperado e sua Cooperativa	1.577	35%
Cooperado e o crédito	792	18%
Cooperativismo Financeiro e o Desenvolvimento Socioeconômico	748	17%
Outros cursos	559	12%
Bacen - O que é cooperativa de crédito	157	4%
Formação para Representante Delegado	109	3%
Gestão de Finanças Pessoais	106	2%
Cooperativismo: Tudo o que você precisa saber	95	2%
O Pix é novo, mas os golpes são antigos	69	2%
Live Open Banking	64	1%
Educação Financeira e o Cooperativismo de Crédito	63	1%
Educação Digital em Tempos de Pix e Open Banking	61	1%
Série "Eu e meu dinheiro"	57	1%
Governança Corporativa	33	1%
Total	4.490	100%





POLÍTICA E PLANO DE SUCESSÃO DOS ADMINISTRADORES DO SICOOB

Política de Sucessão de Administradores do Sicoob

A Política de Sucessão do Sicoob visa estabelecer princípios e diretrizes para a execução de Plano de Sucessão de Administradores do Sicoob conforme a natureza das entidades integrantes do Sistema. A política se aplica: às entidades do CCS, observadas as particularidades ligadas à composição da Alta Administração de cada CNPJ, às cooperativas centrais e às singulares do Sicoob. É revisada, no mínimo, a cada cinco anos por proposta da área responsável pelo Plano de Sucessão de Administradores do Sicoob ou em decorrência de fatos relevantes e por sugestões encaminhadas pelas entidades do Sicoob. Em 24 de junho de 2022, ocorreu a última revisão. Complementam a Política, e a ela se subordinam, todas as normas e os procedimentos operacionais que regulam o Plano de Sucessão.

No âmbito das cooperativas centrais e singulares do Sicoob, a Política de Sucessão é aprovada por suas respectivas Assembleias Gerais, tendo os respectivos Conselhos de Administração a competência de aprovar, supervisionar e controlar os processos relativos ao planejamento e à operacionalização desta Política. No processo de sucessão das entidades do Sicoob, são observadas as condições para exercício do cargo estabelecidas na legislação e na regulamentação em vigor.

Nossa Política de Sucessão está alinhada à Resolução CMN nº 4.878 de 23 de dezembro de 2020 e considera como Alta Administração os cargos ocupados por membros do Conselho de Administração e da Diretoria Executiva. Todas as cooperativas do Sicoob, ainda que autônomas para definir suas políticas em seus estatutos, seguem as diretrizes sistêmicas de sucessão propostas pelo CCS.

Plano de Sucessão de Administradores do Sicoob

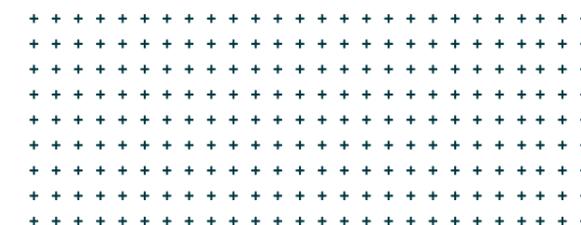
Lançado em julho de 2021, o Plano de Sucessão de Administradores do Sicoob foi atualizado em 24 de junho de 2022 e visa dar cumprimento à Política de Sucessão de Administradores do Sicoob, podendo ser ajustado às especificidades e aos critérios regionais por iniciativa da respectiva cooperativa central.

Voltado à Alta Administração das entidades do Sistema, incluindo os integrantes suplentes e os potenciais sucessores, estabelece ações para a transição de comando, garantindo a regular continuidade dos negócios.

São seus objetivos: a) seguir as diretrizes da Política de Sucessão de Administradores do Sicoob; b) alinhar-se às melhores práticas de governança corporativa; c) assegurar a identificação, o desenvolvimento, a retenção e a renovação qualificada dos componentes da Alta Administração; d) ser uma ferramenta estratégica para o desenvolvimento, a sustentabilidade e a perenidade da cooperativa. Suas premissas são considerar na sua formulação o Estatuto Social, os Regimentos Internos, a Política de Remuneração de Administradores e os normativos que regulam o processo eleitoral, além do Pacto de Ética do Sicoob e do Programa de Integridade.



GERENCIAMENTO DE RISCOS



A estrutura de gerenciamento de riscos do Sicoob é realizada de forma centralizada pelo Centro Cooperativo Sicoob (CCS) com base nas políticas, nas estratégias, nos processos e nos limites, buscando identificar, mensurar, avaliar, monitorar, reportar, controlar e mitigar os riscos inerentes às suas atividades. A Política Institucional de Gestão Integrada de Riscos, bem como as diretrizes de gerenciamento de riscos, é aprovada pelo Conselho de Administração do CCS. Esse gerenciamento integrado abrange, no mínimo, os riscos de crédito, mercado, variação das taxas de juros, liquidez, operacional, gestão de continuidade de negócios, social, ambiental e climático e assegura, de forma contínua e integrada, que os riscos sejam administrados de acordo com os níveis definidos na Declaração de Apetite por Riscos (RAS).

O processo é segregado, e a estrutura organizacional envolvida garante especialização, representação e racionalidade, existindo adequada disseminação de informações e da cultura de gerenciamento de riscos no Sicoob. São adotados procedimentos para o reporte tempestivo aos órgãos de governança de informações em situação de normalidade e de exceção em relação às políticas de riscos e são aplicados programas de testes de estresse para avaliação de situações críticas que consideram a adoção de medidas de contingência. A estrutura centralizada de gerenciamento de riscos é compatível com a natureza das operações e a complexidade dos produtos e dos serviços oferecidos, sendo proporcional à dimensão da exposição aos riscos das entidades do Sicoob sem desonerar as responsabilidades das cooperativas.

Risco operacional: essas diretrizes estão registradas na Política Institucional de Gerenciamento do Risco Operacional, aprovada pelo Conselho de Administração do CCS, e preveem procedimentos, métricas e ações padronizadas para todas as entidades do Sicoob.

Risco de crédito: essas diretrizes se encontram registradas na Política Institucional de Gerenciamento do Risco de Crédito, aprovada pela Diretoria e pelo Conselho de Administração do CCS, prevendo procedimentos, métricas e ações padronizadas para todas as entidades do Sicoob. O responsável pelo gerenciamento é o CCS, que atua na padronização de processos, de metodologias de análise de risco de contrapartes e de operações, no monitoramento dos ativos que envolvem o risco de crédito e na mitigação.

Riscos de mercado, variação das taxas de juros e liquidez: o gerenciamento do risco de mercado é o processo que visa quantificar a possibilidade de ocorrência de perdas resultantes da flutuação nos valores de mercado de instrumentos detidos pelas cooperativas. No processo de gerenciamento do IRRBB (*Interest Rate Risk of Banking Book*), são utilizadas abordagens de valor econômico e de resultado da intermediação financeira em consonância com a segmentação da cooperativa, visando quantificar o risco, atual ou prospectivo, do impacto de movimentos adversos das taxas de juros no capital e nos resultados da instituição financeira para instrumentos detidos pelas cooperativas classificados na carteira bancária. O processo de gerenciamento do risco de liquidez considera a possibilidade de a cooperativa não ter condições de honrar eficientemente suas obrigações esperadas e inesperadas, correntes e futuras, incluindo as decorrentes de vinculação de garantias, sem afetar suas operações diárias e sem incorrer em perdas significativas.





O Sicoob dispõe de área especializada para gerenciamento de risco de mercado e de variação das taxas de juros com o objetivo de assegurar que o risco das entidades do Sicoob seja administrado de acordo com os níveis definidos na Declaração de Apetite por Riscos (RAS) e com as diretrizes previstas nas políticas e nos manuais institucionais.

Gestão de Continuidade de Negócios: as diretrizes estão registradas na Política Institucional de Gestão de Continuidade de Negócios, aprovada pela Diretoria e pelo Conselho de Administração do CCS, que prevê procedimentos, métricas e ações padronizadas para todas as entidades do Sicoob.

Riscos Social, Ambiental e Climático

As diretrizes para gerenciamento dos riscos social, ambiental e climático têm o objetivo de conhecer e mitigar riscos significativos que possam impactar as partes interessadas, além de produtos e serviços do Sicoob. Para a classificação da exposição das operações de crédito aos riscos social, ambiental e climático (RSAC), o Sicoob adota a Política Institucional de Responsabilidade Social, Ambiental e Climática (PR-SAC). A partir das orientações estabelecidas, é possível nortear os princípios e as diretrizes, contribuindo assim para a concretização adequada à relevância da exposição aos riscos sociais, ambientais e climáticos.

Risco social: processo que visa garantir o respeito à diversidade e à proteção de direitos nas relações de negócios e para todas as pessoas, avaliando e mensurando os impactos positivos e negativos e as eventuais perdas que possam afetar a reputação do Sicoob.

Risco ambiental: processo que consiste na realização de avaliações sistêmicas por meio da obtenção de informações ambientais disponibilizadas por órgãos competentes, observando potenciais impactos.

Risco climático: processo que consiste na realização de avaliações sistêmicas considerando a probabilidade da ocorrência de eventos que possam ocasionar danos de origem climática e na observância dos riscos de transição e físico. O risco foi sistematizado no Sicoob a partir de 2021 com a publicação das Resoluções CMN n.º 4.943/2021, n.º 4.945/2021 e Instrução Normativa BCB n.º 222/2021, que estabeleceram as normas e os procedimentos relativos à gestão e à responsabilidade do risco climático de modo a mensurar os possíveis impactos gerados nas carteiras de crédito das instituições financeiras.

Assim, visando assegurar a perenidade de seus negócios, o Sicoob alinhou sua política com o propósito de aprimorar as regras de gerenciamento do risco climático, focando o mapeamento, a projeção e o tratamento de perdas para a instituição correlacionadas às mudanças climáticas e buscando soluções que facilitem a adoção de novas tecnologias para mais eficiência no uso de recursos, na geração de energia, na circularidade e nas práticas de agricultura sustentável.

Política de Responsabilidade Social, Ambiental e Climática

GRI 2-23 | 2-24 | 2-25

Em 2022, o Sicoob divulgou a sua Política Institucional de Responsabilidade Social, Ambiental e Climática (PRSAC), que estabelece os princípios e as diretrizes que norteiam nossas ações relacionadas aos aspectos sociais, ambientais e climáticas nos negócios e nas relações com as partes interessadas. Ela visa contribuir para a concretização da contribuição do cooperativismo com desenvolvimento sustentável. A PRSAC é a atualização da Política de Responsabilidade Socioambiental (PRSA) conforme a Resolução CMN n.º 4.945 de 15 de setembro de 2021.

No que diz respeito às operações de crédito elegíveis do ponto de vista do risco social, ambiental e climático, aplicamos o Princípio da Prevenção, agora integrado à PRSAC. A análise é realizada no escopo de gerenciamento específico de risco e consiste na identificação, na classificação, na avaliação e no tratamento dos riscos com possibilidade de ocorrência de perdas decorrentes por danos socioambientais e climáticos. Com o intuito de avaliar os impactos potencialmente negativos que representem esses riscos, utilizamos como base de análise de elegibilidade os seguintes critérios:

- pessoas (físicas ou jurídicas) autuadas por crime ambiental;
- empregadores envolvidos em atos de exploração de trabalhadores ou submissão destes a condições análogas à escravidão;
- exploração de mão de obra infantil ou exploração infantil de qualquer natureza;
- setores de negócios com maior exposição ao risco socioambiental e climático;
- linhas de empréstimos e financiamentos de maior exposição ao risco socioambiental e climático;
- valor de saldo devedor em operações de crédito de maior exposição ao risco social, ambiental e climático.

Em busca de constante melhoria nos processos internos envolvendo o gerenciamento do risco climático e observando as ações realizadas no ramo em que atua, o Sicoob estreitou relacionamentos com parceiros gestores de ferramentas sistêmicas de consultas dos dados de origem socioambiental com o propósito de compreender as evoluções e as limitações concernentes às mudanças climáticas. Diante disso, visando automatizar o processo de avaliação e de monitoramento dos riscos socioambientais e climáticos, o Sicoob conta com equipes especializadas no tema para a realização de treinamentos para as cooperativas, disseminando a cultura de gerenciamento de riscos pela ótica climática e estimulando melhores experiências aos cooperados, mitigando os riscos de forma integrada.

Os riscos social, ambiental e climático são observados nas linhas de negócios do Sicoob, seguindo critérios de elegibilidade e avaliação desenvolvidos e divulgados nos manuais internos em conformidade com as normas e as regulamentações vigentes:

- setores de atuação de maior exposição a esses riscos;
- linhas de empréstimos e financiamentos de maior exposição a esses riscos;
- valor de saldo devedor em operações de crédito de maior exposição aos riscos.

SETORES DE EXPOSIÇÃO AOS RISCOS SOCIAL, AMBIENTAL E CLIMÁTICO (RSAC)

O Sicoob aplica os princípios de relevância e proporcionalidade no processo de gerenciamento dos RSACs nas operações de crédito. A exposição é avaliada por meio da regra de elegibilidade, que compreende 3 pilares: setores de atuação sensíveis, linhas de empréstimos e financiamentos de maior exposição e saldo devedor em operações de crédito acima de R\$ 1,5 milhão.

Em 2022, ampliamos a análise dos riscos sociais, ambientais e climáticos por meio da adoção de consulta e avaliação automatizada de dados sociais e ambientais junto a órgãos competentes. O resultado dessa análise possibilita identificar eventos que podem estreitar ou restringir o relacionamento dos cooperados com o Sicoob.

Setores de atuação sensíveis aos riscos social, ambiental e climático:

- agropecuária e aquicultura;
- água, esgoto, atividades de gestão de resíduos e descontaminação;
- cimento, fabricação de produtos de minerais não metálicos;
- comércio e reparação de veículos automotores e motocicletas;
- construção civil;
- fabricação de produtos alimentícios, bebidas, fumo, têxteis, borracha, material plástico, frigorífico, artefatos (preparação) de couro, fabricação de calçados e artigos para viagem;
- geração/instalação de energia não renovável e hidroeleticidade;
- indústria naval;
- indústria e fabricação química;
- produção florestal, madeira, papel e celulose e outros produtos florestais;
- metalurgia;
- petróleo, gás e mineração;
- produção e/ou comercialização de arma de fogo;
- hospitais, clínicas e laboratórios;
- transporte ferroviário e metroferroviário, rodoviário de carga, dutoviário, aquaviário e transporte aéreo de carga.



Linhas de empréstimos e financiamentos sensíveis aos riscos social, ambiental e climático:

- crédito rural;
- crédito pessoal;
- capital de giro;
- financiamento imobiliário;
- crédito rotativo;
- títulos descontados;
- construção;
- FCO – Fundo Constitucional de Financiamento do Centro-Oeste;
- FNO – Fundo Constitucional de Financiamento do Norte;
- Finame e BNDES;
- antecipação de recebíveis;
- cédula de produtor rural;
- máquinas e equipamentos;
- veículos;
- carta fiança;
- câmbio.

CRITÉRIOS DE EXCLUSÃO

O Sicoob não realiza operações com contrapartes que:

- a) apresentem restrição absoluta, conforme definições contidas nas normas de cadastro;
- b) tenham sido condenadas em sentença judicial transitada em julgado, salvo se cumprida a reparação/pena imposta, a qual deverá ser, documentalmente, comprovada pelo proponente da operação de crédito, nas seguintes situações:
 - b.1 crime ambiental;
 - b.2 trabalho escravo ou infantil;
 - b.3 exploração sexual;
 - b.4 improbidade administrativa;
 - b.5 corrupção; e/ou
 - b.6 lavagem de dinheiro ou atividade ilícita.
- c) constem no Cadastro de Empregadores, divulgado pelo Ministério do Trabalho e Emprego, que tenham submetido trabalhadores a condições análogas à de escravo;
- d) tenham descumprido o Termo de Ajustamento e Conduta (TAC), firmado com o(s) respectivo(s) órgão(s) competente(s) em qualquer uma das situações previstas na alínea b acima.

Gestão de Riscos Relacionados à Corrupção

GRI 205-1

O combate à corrupção nas entidades do Sicoob ocorre ininterruptamente em todas as entidades integrantes do Sistema por meio dos processos/sistemas da Área de PLD/FT, de Prevenção e Combate à Fraude e de Auditorias Internas e Externas.

Os critérios utilizados para avaliar e analisar as operações compreendem informações de toda a base Sicoob, inclusive dos empregados, e o processo de conscientização sobre importância do diagnóstico, monitoramento adequado dos riscos e reporte aos órgãos competentes é constante.

O ciclo de identificação, avaliação e tratamento do risco da prática de atos lesivos contra a administração pública é realizado juntamente ao ciclo de identificação, avaliação e tratamento dos riscos operacionais. Para o Sicoob, os riscos à integridade estão relacionados a todos os eventos que envolvem qualquer forma de corrupção, fraudes, irregularidades e desvios éticos e de conduta que comprometam os valores ou a imagem das entidades do Sicoob.

Com o intuito de preservar a imagem e a marca Sicoob, prezamos pela conformidade com os dispositivos legais e normativos, além dos princípios, da missão e dos valores que representam os compromissos da instituição perante os associados/clientes e a sociedade. As regras e as orientações têm por base a Lei nº 12.846/2013 e o Decreto Federal nº 8.420/2015, que dispõem sobre a responsabilização de pessoas jurídicas pela prática de atos contra a administração pública, e a Resolução CMN nº 4.595/2017, a qual dispõe sobre a política de conformidade (*Compliance*) das instituições financeiras e demais instituições autorizadas a funcionar pelo Banco Central do Brasil.

Simultaneamente, o Pacto de Ética e o Programa de Integridade Sicoob dispõem de padrões de comportamento e de valores pautados em preceitos legais, éticos, morais e nos bons costumes. As políticas e os manuais internos, em especial a Política de Prevenção à Lavagem de Dinheiro e ao Financiamento ao Terrorismo (PLD/FT), a Prevenção e Combate à Fraude, a Gestão Integrada de Riscos e de Capital e os Controles Internos e Conformidade, reafirmam as diretrizes do Pacto de Ética e do Programa de Integridade em formato de procedimentos e orientações a serem empreendidos para mitigar riscos,

realizar controles relacionados a possíveis ilícitos e, principalmente, preservar a imagem, a reputação e a marca Sicoob.

O Programa de Integridade do Sicoob estabelece regras para que as entidades reafirmem seu compromisso com a integridade nas relações com o cumprimento das leis, das normas e das diretrizes aplicáveis aos negócios e com o combate à corrupção sob qualquer pretexto ou em qualquer modalidade, principalmente quanto à prática de atos lesivos contra a administração pública nacional ou estrangeira. A instituição do programa, as regras e as orientações têm por base a Lei nº 12.846/2013 e o Decreto Federal nº 8.420/2015, que dispõem sobre a responsabilização de pessoas jurídicas pela prática de atos contra a administração pública, alinhados à Resolução CMN nº 4.595/2017, a qual dispõe sobre a política de conformidade (*Compliance*) das instituições financeiras e das demais instituições autorizadas a funcionar pelo Banco Central do Brasil.

Todas as entidades do Sistema têm como estratégia contínua aperfeiçoar a governança, elevar o grau de eficiência e oferecer e aprimorar as soluções tecnológicas que atendam às necessidades do Sistema, propiciando assim serviços financeiros com o objetivo de ser referência em cooperativismo e promovendo o desenvolvimento econômico e social das pessoas e das comunidades com ética e integridade. Paralelamente, prezamos pela conformidade com os dispositivos legais, os normativos, os princípios, a missão e os valores que sintetizam os compromissos das entidades Sicoob perante os cooperados/clientes e a sociedade.

Em 2022, foram realizadas várias ações educativas e informativas a respeito da prevenção à corrupção, tais como:

- desenvolvimento das ferramentas de controle nos processos relacionados a PLD/FT e, indiretamente, ao tema anticorrupção e a disponibilização dos cursos EAD na plataforma educacional da Educação Corporativa;
- divulgação do Pacto de Ética Sicoob (ver sobre o tema mais à frente neste capítulo);
- disponibilização do Programa de Integridade, que aborda a prevenção à corrupção;
- participação no Programa FEBRABAN de Prevenção à Corrupção;
- disponibilização de Cursos de PLD/FT.



Avaliação dos riscos de corrupção e critérios

O Centro Cooperativo Sicoob, as cooperativas centrais e as cooperativas singulares realizam constantemente campanhas internas e sistêmicas de comunicação relacionadas à prevenção dos crimes previstos na Lei nº 9.613/1998, que contemplam situações relacionadas à prevenção da corrupção e treinamentos internos e sistêmicos com o objetivo de fomentar a capacitação dos empregados, incluindo os gestores e os membros dos órgãos de governança. Ao mesmo tempo, orientamos sobre conceitos e metodologias aplicáveis descritos nos manuais operacionais e mantemos sistema informatizado que permite o adequado monitoramento e o registro de todas as operações das entidades Sicoob.

Isso tudo possibilita identificar, segundo parâmetros específicos, as operações realizadas pelas entidades que forem consideradas atípicas e que estejam potencialmente relacionadas à corrupção. Ainda são aplicadas medidas referentes às práticas do Conheça Seu Associado/Cliente e do Conheça Seu Empregado/Dirigente, regulamentadas em manual operacional. As informações inerentes ao processo são identificadas em análises de denúncias por meio do Canal de Ilícitude do Sicoob e da geração de ocorrências de PLD/FT, que eventualmente podem envolver casos com suspeita de corrupção.

Sobre critérios para a contratação e a orientação da conduta de empregados, o Sicoob adota o Pacto de Ética, documento sistêmico que dispõe sobre as diretrizes, os padrões de comportamento e os valores preconizados, os quais estão pautados em preceitos legais, éticos, morais e nos bons costumes.

Gerenciamento de conflito de interesses

GRI 2-15

O Pacto de Ética do Sicoob determina que as pessoas que compõem a estrutura organizacional das entidades Sicoob devem seguir as diretrizes e se abster de realizar ações a fim de evitar conflito de interesses, tais como: comercializar produtos nas dependências do Sicoob; prestar serviços ou exercer atividades que concorram direta ou indiretamente com as realizadas pelo Sicoob; realizar a contratação de fornecedores, de prestadores de serviço ou de pessoas com relações de parentesco com empregados da mesma entidade, entre outras situações.

O nosso Programa de Integridade prevê orientações para não gerar conflitos de interesses dos empregados nas entidades Sicoob de forma que: exerçam sua função de forma isenta, eximindo-se de fazer uso da condição de empregado para obter vantagem para si ou

para terceiros; comuniquem imediatamente qualquer conflito de interesses ou a presunção de sua existência ao superior hierárquico; não deliberem assuntos que tenham interesse conflitante ou decisões de negócios com empresas em que figurem como dirigentes ou sócios cônjuge ou companheiro e parente de até 3º grau; se declarem impedidos de conduzir assuntos ou negócios com agente público com poder decisório no âmbito dos órgãos e das entidades do governo com o qual tenha relação de parentesco em linha reta ou colateral, por consanguinidade ou afinidade até 3º grau.

Doações e patrocínios

Na concessão de patrocínios ou doações e na celebração de parcerias, as pessoas que compõem a estrutura organizacional das entidades Sicoob se comprometem a melhorar o prestígio e o reconhecimento da marca, garantindo que as partes declarem a intenção pretendida, certificando-se de que a parte relacionada satisfaz os requisitos de honestidade e probidade profissional, zelando pelos princípios éticos e pelas virtudes constantes no Pacto de Ética e no Programa de Integridade, abstendo-se de realizar patrocínios ou doações a partidos políticos, candidatos a cargos públicos ou campanhas políticas e celebrando parcerias com entidades idôneas que compartilham dos princípios éticos de integridade. Os patrocínios, as doações e as propagandas devem ser apresentados ao Conselho de Administração (CA) da respectiva entidade e submetidos à aprovação dos membros, assim como a formalização em contrato dos patrocínios e das atividades profissionais contendo cláusulas que reforcem o cumprimento dos compromissos anticorrupção assumidos pelas entidades do Sicoob. De forma complementar, o assunto é objeto de orientação para o corpo de empregados e para a área de PLD/FT no curso de tratativas quando observados casos relacionados ou contemplados nas diligências realizadas.

Canal de Informações e Denúncias

O Sicoob possui canal aberto para comunicações e registros de indícios de ilícitudes disponível no endereço eletrônico www.sicoob.com.br, o qual tem por objetivo acolher comunicações de empregados, cooperados e clientes, usuários de produtos e serviços, parceiros e fornecedores, entre outros, relacionadas às atividades executadas por nossas entidades. O formulário eletrônico está disponível ao público, e a comunicação pode ser realizada sem a identificação expressa do denunciante. As comunicações e os registros são recepcionados pela Ouvidoria do Banco Sicoob e encaminhados para os responsáveis pela análise e pela adoção de medidas necessárias em conformidade com a regulamentação vigente.





COMUNICAÇÃO E TREINAMENTO SOBRE POLÍTICAS E PROCEDIMENTOS ANTICORRUPÇÃO

GRI 205-2

Para atender à necessidade de capacitação na temática de combate à corrupção, são oferecidos, por meio da plataforma de aprendizagem, diversos cursos nos seguintes assuntos: Ética; Prevenção e Combate a Fraudes; Programa de Integridade Sicoob; Gerenciamento de Risco Operacional; Segurança da Informação; e Prevenção à Lavagem de Dinheiro.

No Sicoob, são ofertadas capacitações de acordo com o perfil do público. Para os membros dos ór-

gãos de governança, disponibilizamos as trilhas de aprendizagem Sempre Alerta - Conselheiros e Sempre Alerta - Diretoria, lançadas em 2021 com mais de 10 cursos. Para os demais empregados, é disponibilizada a trilha Sempre Alerta, também contendo mais de 10 cursos. As capacitações são de natureza obrigatória e se diferenciam por nível de complexidade e por linguagem adequada aos públicos.

Anualmente são realizadas palestras e ações de comunicação para fortalecer o entendimento da temática. O portfólio de treinamentos foi atualizado pela área de Educação Corporativa em 2022, quando foi inserido o curso Programa de Integridade nas trilhas obrigatórias para empregados e dirigentes.

As capacitações dos públicos-alvo são realizadas nessas plataformas. O monitoramento das capacitações no Sicoob é realizado pelas áreas de Controles Internos, Auditoria Interna e Superintendência de Educação Corporativa por meio do Sisbr Analítico. No caso dos dirigentes do Sicoob, o monitoramento é realizado pelo COACE (Comitê de Avaliação e Acompanhamento de Certificação de Dirigentes), que reporta ao Conselho de Administração do CCS periodicamente.

Em 2022, foram publicadas trilhas de aprendizagem específicas para os órgãos de governança das entidades do Sicoob. Destacam-se as trilhas Sempre Alerta - Conselheiros para os conselheiros de administração e fiscal e Sempre Alerta - Diretoria para os diretores. As capacitações são de natureza obrigatória e se diferenciam por nível de complexidade e por linguagem adequada aos públicos.

Neste processo, é realizado o acompanhamento do público-alvo que realizou a capacitação obrigatória. As pessoas não capacitadas são identificadas, e a cooperativa é apontada para tomar medidas para capacitação do público nas ações. Faz parte ainda do monitoramento as inspeções realizadas pelas auditorias externas (órgão regulador e auditoria independente). Importante destacar que no Sicoob não há programa de bonificação estabelecido como forma de reconhecimento e incentivo às capacitações.

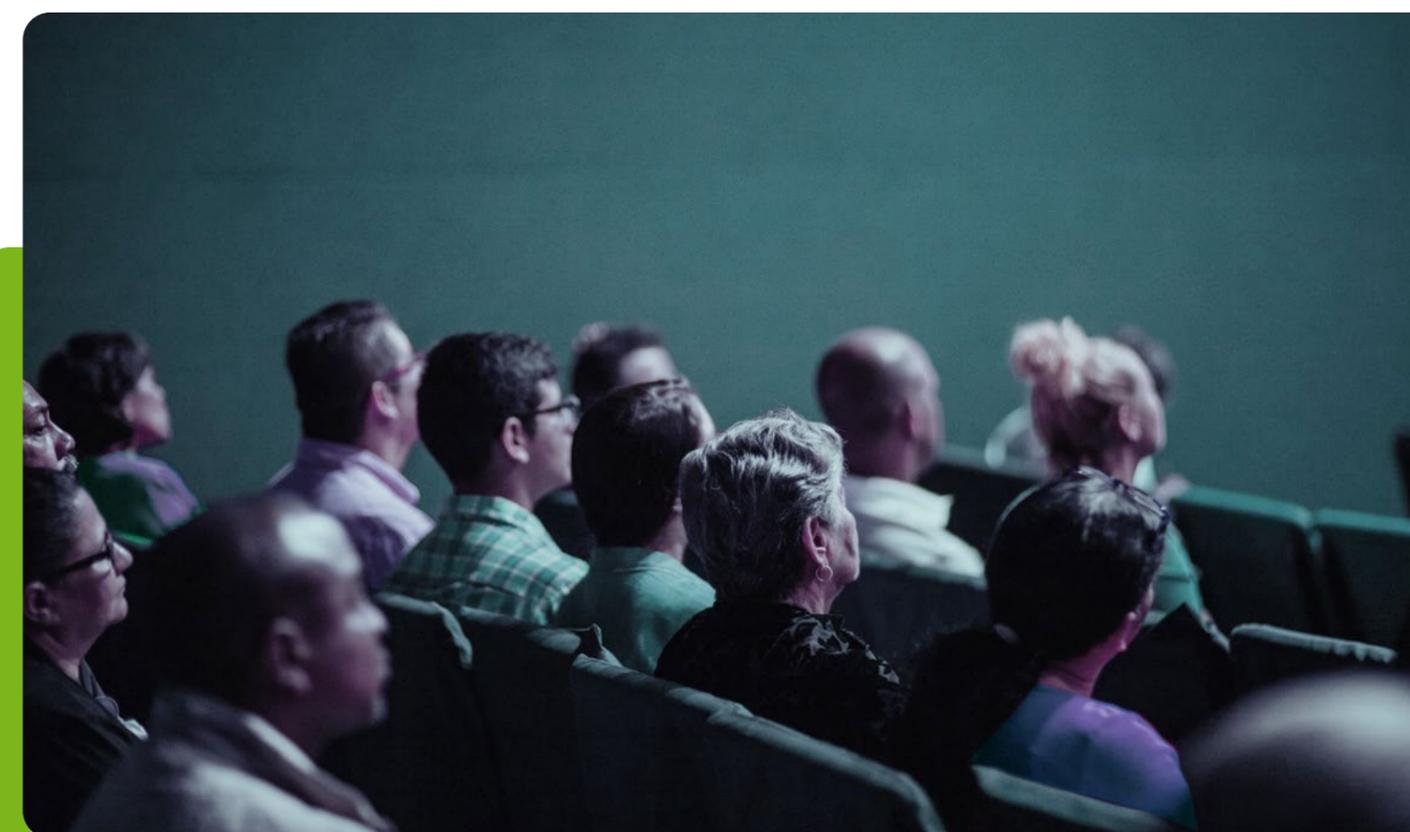
CAPACITAÇÃO NO TEMA ANTICORRUPÇÃO EM 2022

	Centro-Oeste	Nordeste	Norte	Sudeste	Sul	Brasil
Conselheiro de Administração						
Público-Alvo	470	174	60	1.326	445	2.475
Público-Alvo Capacitado	332	131	53	936	357	1.809
% Capacitado	71%	75%	88%	71%	80%	73%
Conselheiro Fiscal						
Público-Alvo	310	133	48	1.090	308	1.889
Público-Alvo Capacitado	207	66	42	661	223	1.199
% Capacitado	67%	50%	88%	61%	72%	63%
Diretor						
Público-Alvo	168	54	26	599	150	997
Público-Alvo Capacitado	115	42	24	429	131	741
% Capacitado	68%	78%	92%	72%	87%	74%
Empregados						
Público-Alvo	10.372	1.924	2.411	23.759	12.482	50.948
Público-Alvo Capacitado	5.142	926	1.098	13.913	5.894	26.973
% Capacitado	50%	48%	46%	59%	47%	53%

CURSO PREVENÇÃO À CORRUPÇÃO – ONLINE ASSÍNCRONO

	Capacitações		
	2020	2021	2022
Sistema (total)	921	803	59.602

PROGRAMA DE INTEGRIDADE BANCO SICOOB	Capacitações	
	2021	2022
Centro Cooperativo Sicoob (CCS)	-	1.874
Programa de Integridade	23.219	30.300
Programa de Integridade - Diretoria	459	743
Total	23.678	32.917



CURSOS E COMUNICADOS POR CARGO EM 2022

Número total e percentual de membros de órgãos de governança, trabalhadores empregados e não empregados para os quais foram comunicadas as políticas e os procedimentos anticorrupção adotados

Órgão de governança	Membros do órgão de governança	Comunicados	Treinados
Conselho de Administração	número total de membros no ano	-	2.475
	número total de membros comunicados/treinados	-	1.841
	percentual de membros comunicados/treinados	-	74%
Diretoria executiva	número total de membros no ano	-	997
	número total de membros comunicados/treinados	-	756
	percentual de membros comunicados/treinados	-	76%
Colaboradores	Trabalhadores que são empregados	Comunicados	Treinados
Operacional	número total de membros no ano	-	340
	número total de membros comunicados/treinados	-	200
	percentual de membros comunicados/treinados	-	59%
Colaboradores	Trabalhadores que não são empregados	Comunicados	Treinados
Estagiário	número total de membros no ano	-	1.871
	número total de membros comunicados/treinados	-	1.302
	percentual de membros comunicados/treinados	-	70%
Jovem aprendiz	número total de membros no ano	-	899
	número total de membros comunicados/treinados	-	517
	percentual de membros comunicados/treinados	-	58%
Terceiros	número total de membros no ano	-	-
	número total de membros comunicados/treinados	-	3.191
	percentual de membros comunicados/treinados	-	-

+++++

CURSOS E COMUNICADOS AOS PARCEIROS EM 2022 POR REGIÃO

Número total e percentual de parceiros de negócio/fornecedores para os quais foram comunicadas as políticas e os procedimentos anticorrupção adotados

Região	Membros do órgão de governança	Comunicados	Treinados
Norte	número total de membros no ano	-	2.617
	número total de membros comunicados/treinados	-	1.244
	percentual de membros comunicados/treinados	-	48%
Nordeste	número total de membros no ano	-	2.334
	número total de membros comunicados/treinados	-	1.167
	percentual de membros comunicados/treinados	-	50%
Centro-Oeste	número total de membros no ano	-	12.082
	número total de membros comunicados/treinados	-	6.023
	percentual de membros comunicados/treinados	-	50%
Sudeste	número total de membros no ano	-	27.786
	número total de membros comunicados/treinados	-	16.142
	percentual de membros comunicados/treinados	-	58%
Sul	número total de membros no ano	-	13.647
	número total de membros comunicados/treinados	-	6.646
	percentual de membros comunicados/treinados	-	49%

NÚMERO DE CAPACITAÇÕES REALIZADAS PELAS ÁREAS DE PLD/FT, PREVENÇÃO E COMBATE À FRAUDE, MONITORAMENTO DE RISCO OPERACIONAL E GCN SOB A COORDENAÇÃO DA EDUCAÇÃO CORPORATIVA

Curso	2020		2021	2022	
	Presenciais	Online	Online	Presenciais	Online
Risco de Crédito e Socioambiental	396	3.000	2.803	-	5.892
Risco de Mercado e Liquidez	-	346	-	-	9
Gerenciamento de Capital	-	194	513	864	-
Rating Sistêmico, Risco Operacional e Gestão de Continuidade de Negócios	-	1.779	712	-	75.096
Prevenção e Combate à Fraude	-	345	2.123	1.867	59.602
PLD (Prevenção à Lavagem de Dinheiro) e FT (Financiamento ao Terrorismo)	-	1.542	950	2.670	44.358
Total	396	7.206	7.101	5.401	184.957

Nota: o total de participantes contempla colaboradores de cooperativas centrais e singulares.

GESTÃO DE RISCOS / TREINAMENTOS ONLINE

Participações

	2020	2021	2022
Cartilha de PLD/FT	-	2.129	4.554
Classificação de Risco de Operações e PCLD	3.396	24.456	9.536
Classificação de Riscos e Limites	3.908	3.171	-
Combate à fraude, corrupção e o Programa de Integridade - Conselheiros	-	-	3.620
Combate e Prevenção à Fraude - Avançado	14.560	25.635	23.062
Dicas de Segurança em Canais de Atendimento	-	1.302	-
Engenharia Social	618	4.144	6.392
Fatores associados ao Risco de Crédito	2.658	24.910	4.738
Gerenciamento de Risco Operacional	27.370	28.567	23.534
Gerenciamento de Risco Operacional na Prática	-	-	5.013
Gerenciamento de Risco Operacional na Prática - Perdas Operacionais	-	-	4.772
Gerenciamento de Risco Operacional - Conselheiros	-	-	4.118
Gerenciamento de Risco Operacional - Diretoria	-	813	510
Gerenciamento do Risco Operacional: Serviços Terceirizados Relevantes	-	899	5.239
Gestão de Continuidade de Negócios - Básico	15.076	-	30.494
Gestão de Continuidade de Negócios - GCN	15.076	17.637	-
Gestão de Continuidade de Negócios - GCN - Diretoria	-	702	-
Gestão Integrada de Riscos: Uma visão geral	-	-	4.329
Gestão de Risco de Crédito	1.697	80	-
Gestão de Risco de Crédito: Adimplência e Monitoramento	3.733	9.402	13.110
Guia de Informações e Boas Práticas de Segurança nas Agências	1.390	4.455	8.111
Introdução ao SGCN	502	-	-
O Pix é novo, mas os golpes são antigos	-	-	6.967
O Risco Socioambiental e o Sicoob	31.023	32.207	-
PLD/FT para Correspondente Cooperativo	-	-	361
PLD/FT - Febraban - Módulo: Agências	5.546	2.486	2.896
PLD/FT - Febraban - Módulo: Produtos e Correspondentes no País	3.814	1.771	2.606
PLD/FT - Febraban - Módulo: Profissionais de PLD/FT	3.360	2.227	2.677
Política de Responsabilidade Socioambiental - PRSA	5.125	501	27.850
Prevenção à Corrupção	-	-	992
Prevenção à Lavagem de Dinheiro e ao Financiamento ao Terrorismo - Diligenciamento	7.335	7.980	6.648
Prevenção à Lavagem de Dinheiro e ao Financiamento do Terrorismo - Dirigentes	3.502	3.078	1.995
Prevenção à Lavagem de Dinheiro e ao Financiamento do Terrorismo - PLD/FT	64.226	26.064	19.406
Relatório de Efetividade 2021 - PLD/FT	-	-	3.215
Risco Operacional para Terceiros do Sistema Sicoob	-	-	1.416
SISBR - Plataforma de Risco de Crédito	3.632	6.565	4.176
Webinar: Ações de Prevenção e Combate a Fraudes	1.129	3.998	6.129
Webinar: Gerenciamento de Risco Operacional na Prática	786	1.885	-
Webinar: Gerenciamento de Risco Operacional na Prática - Perdas Operacionais	838	1.500	-
Webinar: Novo fluxo de avaliação do RSA	-	2.069	-
Total	220.300	240.633	238.466

As capacitações realizadas neste tema são de natureza obrigatória. O monitoramento do público capacitado é feito pela Área de Educação Corporativa do Sicoob, pelas áreas de educação das centrais e singulares, pelas áreas de Controle Interno e Auditoria Interna e Externa. Para aumentar o engajamento, são realizadas comunicações periódicas, e o processo de atribuição dos cursos é feito de forma automatizada e centralizada na superintendência de educação corporativa do CCS.

Os dados referentes às capacitações concluídas com êxito foram extraídos das plataformas Success Factors, MOOB e Portal de Educação do Sicoob. As capacitações dos públicos-alvo são realizadas nestas plataformas.



Nota: houve cursos descontinuados e substituídos. São eles: a) Introdução ao SGCN, substituído por Gestão de Continuidade de Negócios - GCN, Gestão de Continuidade de Negócios - GCN - Diretoria (permanece zerado por ser o mesmo total do curso Gestão de Continuidade de Negócios - Básico); b) PRSA, substituído por O Cooperativismo Financeiro e a Responsabilidade Socioambiental, O Risco Socioambiental e o Sicoob; c) Gestão de Risco de Crédito, substituído por Gestão de Risco de Crédito: Adimplência e Monitoramento (permanece zerado por ser o mesmo total do curso Gestão de Risco de Crédito: Adimplência e Monitoramento).



AUDITORIA INTERNA

GRI FS9

Por meio do acompanhamento do plano estratégico do Sicoob, a Auditoria Interna influencia positivamente as operações e os resultados financeiros do Sicoob ao avaliar e tecer recomendações imparciais sobre a aderência de processos, controles e sistemas às normas e aos regulamentos de órgãos supervisores, assessorando diretamente o Conselho de Administração, o Conselho Fiscal e o Comitê de Auditoria na supervisão da gestão das entidades Sicoob. O escopo de atuação abrange o Centro Cooperativo Sicoob, no qual está sediada, e as cooperativas S4 que aderiram à estrutura centralizada de Auditoria Interna. A equipe é composta por profissionais especializados em áreas relacionadas ao Setor Financeiro, principalmente em ambiente regulatório, governança de TI, segurança cibernética e controles internos.

As entidades Sicoob são auditadas em observância às normas emanadas pelos principais reguladores do Sistema Financeiro Nacional (SFN). A realização de auditorias internas inclui o atendimento a demandas normativas de diversos órgãos reguladores (como Banco Central do Brasil, CVM, SUSEP e PREVIC) e das instituições componentes do Sicoob para garantia da conformidade de suas práticas e a preocupação da Administração com a prestação de serviços e a oferta de produtos adequados, justos e seguros aos cooperados de forma a preservar a reputação de confiança que vem sendo sedimentada pelo cooperativismo de crédito no Brasil.

Planejamento e execução das auditorias

Anualmente, a Auditoria Interna elabora o Plano Anual de Auditoria Interna (PAAI), que inclui os trabalhos obrigatórios em atendimento às demandas da regulação externa (Banco Central do Brasil, CVM, SUSEP, entre outros reguladores) e da regulação interna (normativos do CCS). São contemplados no PAAI ainda trabalhos solicitados por órgãos de Governança Corporativa e pela Alta Administração do CCS, além daqueles decorrentes de avaliação da própria área de Auditoria Interna que eventual-

mente não tenham sido demandados pelos órgãos citados, geralmente concentrados em áreas que representem maior risco, incluindo trabalhos nas variadas disciplinas de Tecnologia da Informação (TI). A divulgação da evolução dos trabalhos de auditoria e de seus resultados é feita aos órgãos de Governança Corporativa em reuniões bimestrais.

AMPLIAÇÃO DO ESCOPO DE ATUAÇÃO DA AUDITORIA INTERNA COM FOCO NA CONFORMIDADE SOCIAL, AMBIENTAL E CLIMÁTICA NO SICOOB

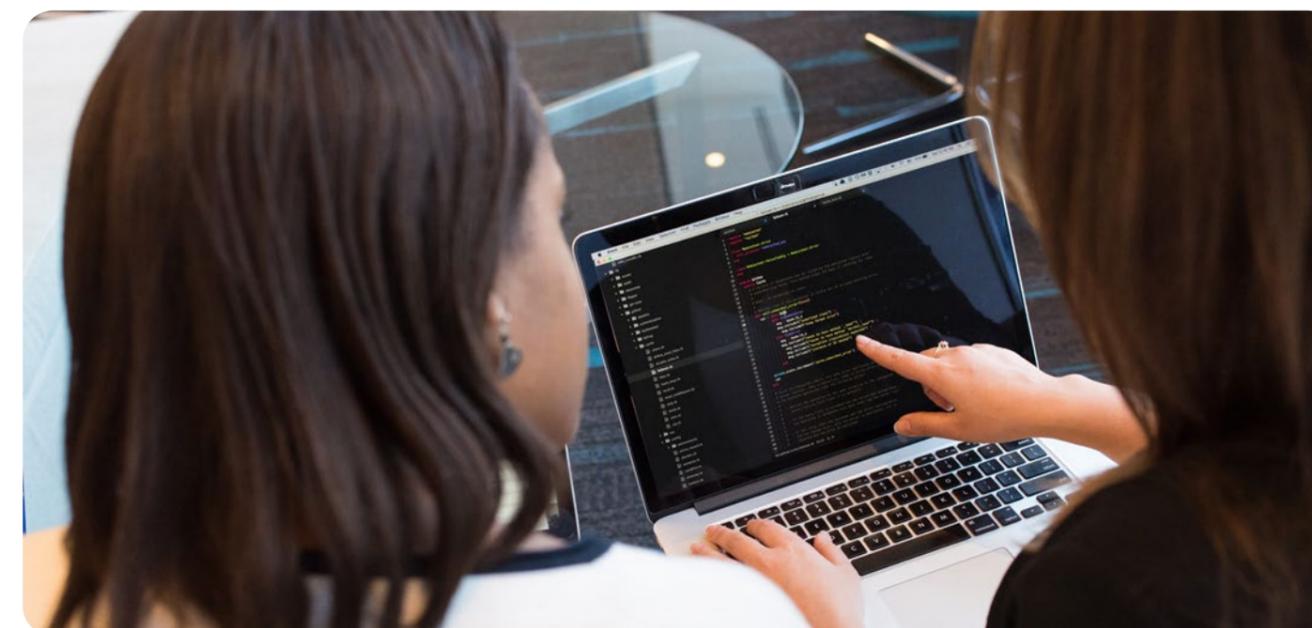
No âmbito do CCS, em 2022 o escopo dos trabalhos da Auditoria Interna foi ampliado para incluir a avaliação dos planos de ação da Administração para adequação do Sicoob à Resolução CMN nº 4.945/2021 (que dispõe sobre a PRSAC e sobre as ações com vistas à sua efetividade), a avaliação do cumprimento da política de treinamentos relacionados à Responsabilidade Socioambiental e Climática pelos funcionários do CCS e a avaliação da conformidade das liberações de operações de crédito para cooperados e clientes com anotações relacionadas ao risco socioambiental e climático.

No âmbito das cooperativas, as ações se voltaram à avaliação da administração do risco socioambiental, cobrindo desde aspectos relacionados à governança e à atuação sobre o monitoramento desse risco até os aspectos relacionados a procedimentos nas operações de crédito expostas a esse risco com a avaliação por alçadas competentes, à liberação de recursos a cooperados sem pendências socioambientais restritivas e à verificação do adequado registro das eventuais perdas.

PROTEÇÃO CORPORATIVA INTEGRADA

Nosso sistema de controles internos é formado por três linhas de defesa:

Primeira linha de defesa	Composta pelos administradores, que são os responsáveis pelos controles e pela gestão dos processos em todas as entidades do Sistema.
Segunda linha de defesa	Formada pelas áreas de Gestão de Riscos e de Capital e de Gestão de Controles Internos e Conformidade, são as responsáveis pela implementação de práticas eficazes de gerenciamento, pelo monitoramento da exposição aos riscos, pela avaliação da conformidade dos processos às normas em vigor e pela verificação da aplicação dos controles.
Terceira linha de defesa	A Auditoria Interna é a última linha de defesa. Avalia os processos e os controles realizados pelas duas outras linhas e comunica à Alta Administração a sua opinião independente por meio de recomendações tempestivas e precisas sobre oportunidades de ampliação de níveis de segurança, de implementação de melhores práticas aos processos e de oportunidades de incrementos à eficiência operacional dos processos.





PACTO DE ÉTICA

Lançado em 2021, o Pacto de Ética é um documento que engloba compromissos individuais e coletivos, unindo todas as pessoas e as entidades do Sicoob em torno dos nossos Valores. Ele inspira as nossas decisões e expressa a conduta que devemos seguir, alinhando nossos valores pessoais e profissionais aos padrões de conduta e aos valores éticos, morais, legais e normativos e aos bons costumes que foram reconhecidos como parte essencial de nossa identidade corporativa.

A adesão ao documento é efetivada pelo referendo dos órgãos de administração das entidades Sicoob. A partir desse compromisso firmado, cada um deles assume a responsabilidade de zelar pelo seu cumprimento, inclusive podendo constituir comissão interna de ética. Após a adesão, o Pacto de Ética é compartilhado com todos os empregados e os dirigentes, que passam a ter acesso à formação sobre ética disponibilizada pela nossa plataforma de aprendizagem educacional.

Ao ingressarem no Sicoob, os novos empregados, dirigentes e membros dos conselhos assumem o mesmo compromisso e a mesma formação. Trabalhadores terceirizados e parceiros de negócios não estão submetidos ao Pacto de Ética ou aos cursos de formação. Em alinhamento com nosso território de atuação, o documento é disponibilizado somente em português.

Comissão de Ética do Centro Cooperativo Sicoob (CCS)

O Pacto de Ética do Sicoob prevê que a Comissão de Ética é a principal instância de gestão do tema nas entidades Sicoob. A Comissão de Ética do CCS oferece diversos canais de comunicação (*e-mail*, telefone, urnas físicas e digitais) aos públicos interno e externo. Por meio deles, é possível enviar relatos de forma identificada ou anônima, que na totalida-



de são analisados e tratados pela Comissão de Ética, sendo assegurado o tratamento confidencial à ocorrência registrada e a proteção da identidade, bem como das informações relativas à apuração das ocorrências. No caso das ocorrências encaminhadas por meio da Urna Digital, sejam elas anônimas ou identificadas, é encaminhada resposta ao remetente com as análises realizadas pela Comissão de Ética por meio de protocolo gerado no momento do registro da ocorrência.

Anualmente, acontece a “Semana da Ética”, com diversas palestras e ações que têm o objetivo de fortalecer a cultura ética por meio de reflexões e atividades relacionadas ao assunto em todas as entidades Sicoob.

A cada dois anos, é realizada a pesquisa de cultura ética com o objetivo de identificar e avaliar o conhecimento, a aderência e a percepção do clima ético na entidade e um trabalho de *benchmarking* em que é escolhida uma instituição de referência no tratamento de questões éticas para que sejam avaliadas oportunidades de melhoria no processo de gestão da ética no âmbito do CCS.

ÉTICA	Número de capacitações		
	2020	2021	2022
4 Minutos de Ética	11.823	16.691	9.425
Ética Sicoob ¹	14.140	1.865	-
Pacto de Ética ²	-	5.973	38.675
Total	25.963	24.529	48.100

¹ Descontinuado em 2021
² Iniciado em 2021

OUVIDORIA SICOOB

GRI 2-16 | 2-26

O Sicoob conta com Canal de Ouvidoria disponível a cooperados, clientes e todas as partes interessadas que queiram ou necessitem se manifestar. Tem como objetivo estatutário supervisionar as atividades de todas as entidades Sicoob em todos os níveis.

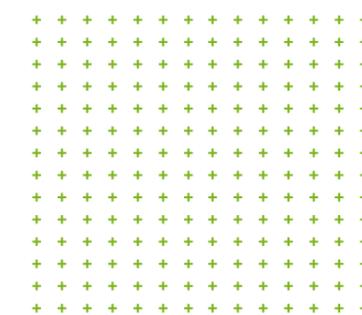
O canal é aberto e de livre expressão dos manifestantes. Por meio dele, recebemos e tratamos reclamações, solicitações de informações e outras ocorrências. Quando registrada qualquer ocorrência, a Ouvidoria tem prazo de até 10 (dez) dias úteis para realizar as manifestações — o qual pode ser prorrogado por igual período. O serviço tem as seguintes atribuições: prestar os esclarecimentos necessários, dar ciência acerca das providências e informar o prazo de resposta às demandas recebidas. As manifestações recebidas são tratadas, encaminhadas, monitoradas e respondidas com independência, isenção, ética, confidencialidade e tempestividade. O Relatório Semestral de Ouvidoria informa ao Conselho de Administração qual foi o resultado das medidas adotadas no âmbito das instituições envolvidas para tratamento das ocorrências. Além disso, o processo de atendimento é submetido à Auditoria Interna. A estrutura centralizada atende aos requisitos dos reguladores da nossa distribuidora de recursos de terceiros, da seguradora, da administradora de consórcios e da instituição de pagamento. As ocorrências recebidas são gerenciadas em sistema com controle de prazos e automação de parte dos processos.

Com o objetivo de transferência de conhecimento e em alinhamento aos principais motivos de acionamentos da ouvidoria pelos cooperados e usuários dos serviços, foram desenvolvidos treinamentos e encontros de alinhamento com as cooperativas durante o ano de 2022. Foi desenvolvido treinamento institucional de Ouvidoria disponível a todo o corpo funcional do Sicoob, abrangendo 2.463 horas e contando com a participação de 1.424 colaboradores. A Ouvidoria proporcionou encontros virtuais, nas modalidades de Instrutorias e *Webinars*, chegando ao total de 30 horas para mais de 500 participantes.



Também fez parte da estratégia de interação sistêmica a criação de uma agenda com as cooperativas centrais com o intuito de oferecer insumos para as atividades de supervisão e assim, desenvolver planos de ação junto às cooperativas singulares, sempre com o olhar para a melhoria da experiência de nossos cooperados.

Durante o ano de 2022, a ouvidoria recebeu 126.680 atendimentos. Destes, 16.311 foram reclamações efetivas, das quais 54% foram classificadas como improcedentes. Destacamos que 93% das reclamações foram solucionadas em até 10 dias úteis. Faz parte do nosso processo de monitoramento de qualidade a aplicação da pesquisa de satisfação. O resultado apoia a melhoria da experiência de resposta ao cooperado. Na pesquisa, os demandantes atribuem notas em uma escala de 1 a 5, sendo 1 o nível de satisfação mais baixo e 5 o nível de satisfação mais alto. No ano de 2022, o canal de ouvidoria alcançou a nota média de 2,34 no quesito “A solução apresentada foi satisfatória”, enquanto no quesito “Qualidade do atendimento prestado pela ouvidoria” a nota média foi de 2,64. Além dos questionamentos regulamentares, na pesquisa de satisfação avaliamos o índice de confiança que os manifestantes possuem com o canal de Ouvidoria e, em 2022, 60% demonstraram confiar no canal e acionariam a ouvidoria novamente.





2

RELEVÂNCIA DO TEMA

GRI 3-3 | 418-1

Segurança e Privacidade, incluindo riscos cibernéticos, são temas inter-relacionados de destacada importância para o Sicoob, especialmente devido aos impactos negativos que podem ocorrer tanto para a organização como para os *stakeholders* em caso de incidentes relacionados a dados (tanto pessoais como financeiros). O assunto tem levado governos de diversos países, incluindo o Brasil, a promulgar leis e estabelecer regulamentações com o objetivo de garantir a adoção de protocolos de controle e gestão adequados de informações com sanções em caso de não cumprimento das medidas.

A crescente evolução da tecnologia e do uso de informática e as recentes questões levantadas pelo advento da inteligência artificial impõem a dedicação cada vez maior das empresas e dos cidadãos a reconhecerem a importância do tema e os impactos que podem surgir tanto positiva como negativamente para indivíduos e para os negócios.

O assunto foi categorizado como um dos seis Temas Materiais do Sicoob devido aos riscos que uma eventual violação pode representar para a continuidade das operações, bem como aqueles decorrentes de possíveis sanções administrativas e judiciais. Além disso, tais incidentes carregam o potencial de causar danos significativos à reputação e afetar diretamente os resultados financeiros e a relação com os cooperados.

Também é importante considerar que a privacidade e a segurança de dados podem ter impacto nos Direitos Humanos, como o direito à privacidade e à proteção de dados pessoais. A violação desses direitos pode afetar a dignidade e a liberdade dos indivíduos, além de ter efeitos negativos na vida profissional e pessoal destes. Portanto, ao considerar a segurança e privacidade de dados, o Sicoob sempre avalia os impactos reais e potenciais não somente em relação à economia e ao meio ambiente, mas também em relação às pessoas e aos Direitos Humanos.

COMO TRATAMOS O TEMA NO SICOOB

Estratégico e a cargo da Alta Administração — ou seja, diretorias, presidência, Conselho de Administração e ainda representantes das cooperativas centrais e singulares —, o assunto é analisado em fóruns de discussão internos e externos e está contemplado no Planejamento Estratégico 2020-2030 do Sicoob, que abrange uma série de cenários de risco e de oportunidades com foco especial nas transformações digitais do setor. Além disso, estão considerados nos processos tecnológicos que visam mitigar riscos, proporcionar segurança, impulsionar novos negócios e melhorar a eficiência operacional.

Assim, visando antecipar e mitigar os riscos, o Sicoob adota uma estratégia sólida de administração do tema, incluindo investimentos adequados em tecnologia, capacitação de pessoas, conscientização de cooperados e implementação de controles eficientes.

Para garantir a adequada gestão do tema, o Sicoob possui uma área específica responsável pela segurança cibernética e outra área dedicada à gestão da segurança da informação e da privacidade. Essa divisão operacional permite uma abordagem especializada e focada em cada aspecto e, como apoio na gestão, tem à sua disposição um conjunto abrangente de componentes, como políticas e manuais que estabelecem diretrizes claras para ações a serem tomadas em situações adversas, plano de tratamento de incidentes, manual de terceirização de serviços, gestão de acessos, gestão de identidades, gestão de mudanças, entre outros documentos e protocolos internos. Entre esses componentes de gestão, destacam-se a Política de Segurança da Informação e o Manual de Proteção de Dados Pessoais e Privacidade.

A Gerência de Segurança da Informação é responsável por manter, criar e operacionalizar políticas, normativos e processos internos de forma coordenada com as entidades do Sicoob. A equipe é composta por profissionais especializados e com conhecimentos multidisciplinares capazes de lidar com as diversas situações operacionais cotidianas.

O conjunto de componentes de gestão reflete o compromisso do Sicoob em adotar práticas consistentes e eficazes para proteger a segurança e a privacidade dos dados de seus cooperados e mitigar riscos cibernéticos. Essas medidas visam garantir a integridade das operações, o cumprimento das regulamentações e a confiança dos clientes na instituição.



SEGURANÇA E PRIVACIDADE

NOSSO COMPROMISSO: Garantimos o uso da tecnologia com segurança da informação e proteção da privacidade financeira de cada um dos cooperados.

PRIORITÁRIO PARA: Cooperados | Comunidades | Diretoria Executiva

Além disso, aplicamos tecnologia avançada para monitorar, sinalizar e gerenciar riscos e detectar exposições a violações cibernéticas que ofereçam riscos à segurança e à privacidade das informações dos cooperados. Complementarmente, mantemos um canal exclusivo destinado a receber e a responder aos chamados abertos pelas cooperativas e aos apontamentos dos órgãos reguladores. Os chamados abertos geram relatórios que são submetidos a auditorias interna e externa. Assim, o modelo de gestão adotado pelo Sicoob vem sendo bem-sucedido ao longo dos anos.

Como parte de um setor altamente regulamentado, o Sicoob cumpre as leis e as regulações estabelecidas pelas entidades fiscalizadoras em suas diversas linhas de negócio. As áreas competentes garantem o cumprimento dos requisitos obrigatórios de segurança, privacidade e riscos cibernéticos, respondendo a auditorias internas e a recomendações de melhorias recebidas da equipe de segurança.

Em 2022, investimos R\$ 613 milhões em tecnologia. Conforme avançamos para operações financeiras cada vez mais digitais, o Sicoob aprimora processos, controles e adoção de tecnologias e, desde 2019, a plataforma Sisbr integra e gerencia dados em todas as cooperativas, proporcionando segurança e agilidade na resposta às mudanças de mercado e às necessidades dos cooperados. O Sisbr conta com recursos avançados de segurança, como autenticação, auditoria de operações, criptografia de dados e controles antifraude, resultando em nenhuma reclamação ou violação de dados em 2022, assim como nos períodos anteriores.

O Sicoob investe continuamente em segurança da informação e cibernética, contando com o comprometimento de todos os empregados em todos os níveis da organização com a privacidade e a proteção de dados pessoais de todos os *stakeholders*. Os dados são tratados em ambiente seguro e utilizados para as finalidades pelas quais foram coletados, e diversas medidas técnicas e organizacionais são aplicadas para que sejam cumpridas regulações setoriais, leis e direitos fundamentais relacionados ao tema. As políticas institucionais que versam sobre o tema são publicadas e atualizadas sempre que necessário e são de livre acesso por todos os empregados e, em alguns casos, por parceiros e pessoas que venham a ter algum tipo de relacionamento com o Sicoob.

O Sicoob preza pelas disseminações de conhecimento por meio de palestras, treinamentos e cursos realizados tanto por meio de encontros presenciais ou virtuais, como por meio da Universidade Sicoob, que disponibiliza cursos obrigatórios para todos os empregados do Sicoob.

Oportunidades que nascem dos desafios tecnológicos

O Sicoob está atento às oportunidades que o tema apresenta para os negócios da instituição. Participamos ativamente de iniciativas de inovação do setor, como o Pix e o *Open Finance*, conduzidas pelo Banco Central do Brasil em colaboração com as demais instituições financeiras. A organização vê de forma positiva as perspectivas de negócios relacionadas a essas ferramentas e está preparada para aproveitar as tecnologias disponíveis com segurança e com a certeza de que essa gestão equilibrada proporciona um crescimento sustentável e seguro ao Sistema.

Nos últimos anos, nos mantivemos na vanguarda do *Open Finance*, desenvolvendo, além das questões regulatórias, importantes inovações aos cooperados. Em 2022, disponibilizamos o *smart onboarding*, que permite a adesão inteligente de novos cooperados à associação digital e nos tornamos a primeira instituição financeira cooperativa homologada como ITP (Iniciador de Transações de Pagamentos), possibilitando a realização de Pix a partir das contas mantidas em outras instituições financeiras.

Em 2022, disponibilizamos o Novo Portal *Developers*, que tem possibilitado a geração de negócios digitais por milhares de nossos cooperados que integraram suas soluções ao Sicoob por meio de APIs, criando uma conexão fluida, rápida, dinâmica e segura para a realização de transações financeiras. Também estruturamos o Centro de Operações em Segurança (SOC), o qual atua preventivamente e proativamente monitorando o ambiente cibernético do CCS, sendo dedicado a proteger os ativos de nossa organização, zelando pela segurança e pela proteção de dados.

Privacidade de Dados - LGPD

O Programa de Privacidade e Proteção de Dados Pessoais do Sicoob orienta o cumprimento das políticas de gestão de dados pessoais, incluindo medidas de melhoria contínua. Ele propõe que os controles sejam executados de modo eficaz para que as avalia-

ções de riscos relacionados aos novos produtos/serviços ou reestruturações organizacionais e novos requisitos legais sejam avaliados e endereçados, garantindo as medidas necessárias para melhoria contínua e o cumprimento das disposições legais e regulamentares, como a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD), possuindo em cada uma das cooperativas centrais colaboradores nomeados para o cargo de Encarregado dos Dados, ou DPOs (sigla para o termo em inglês *Data Protection Officer*).

Em 2022, o Sicoob concretizou a implantação da plataforma de proteção de dados pessoais e privacidade OneTrust, que permite a operacionalização dos requisitos da LGPD.

Vale destacar ainda que a capacitação em Segurança e Privacidade como parte do processo de gerenciamento interno dos riscos é frequente e está disponível em trilha obrigatória de treinamentos, favorecendo o aumento do engajamento. Mesmo não havendo ainda metas definidas, é estimulada a participação em todos os níveis e para todos os empregados.

MEDIDAS IMPLEMENTADAS PARA A GESTÃO DE SEGURANÇA E PRIVACIDADE

1 – Prevenção ou mitigação de impactos negativos potenciais

- Políticas e procedimentos claros para garantir a segurança e a privacidade de dados, incluindo a criação de uma equipe dedicada à gestão de segurança e da privacidade de dados.
- Avaliações de risco regulares para identificar possíveis vulnerabilidades e ameaças aos dados.
- Medidas de segurança tecnológicas, tais como criptografia, *firewall* e autenticação de usuários.
- Treinamento periódico dos colaboradores sobre riscos de segurança e privacidade de dados e como lidar com incidentes no setor.

2 – Abordagem de impactos negativos reais e providências para reparação ou cooperação

- Investigação interna completa para identificar a origem e a extensão do incidente de segurança de dados.
- Colaboração com as autoridades relevantes e os cooperados afetados para minimizar danos e providenciar a reparação necessária.
- Melhorias nos procedimentos de segurança e de privacidade de dados para prevenir futuros incidentes semelhantes.
- Auditorias de segurança e privacidade de dados ISO 27.001 para garantir a conformidade com as melhores práticas desses processos.

A partir de 2023, iniciaremos um importante projeto de gestão sistêmica de riscos e segurança cibernética. O objetivo é elevar o nível de maturidade da gestão desses temas no Sicoob por meio da implementação de soluções, processos e tecnologias corporativas sistêmicas, visando mitigar riscos e contribuir com a proteção financeira dos nossos cooperados.

ENGAJAMENTO SETORIAL E CERTIFICAÇÕES RELACIONADAS À PROTEÇÃO DE DADOS

O Sicoob participa ativamente de fóruns de discussão junto às instituições financeiras e de eventos organizados pela Federação Brasileira de Bancos (FEBRABAN), como o Grupo de Trabalho em Cyber Security, a Subcomissão Jurídica de Dados, a Subcomissão de Assuntos Jurídicos e Compliance de Dados, a Subcomissão de Segurança da Informação, o Grupo de Trabalho em Biometria e o Grupo de Trabalho em Fraudes Eletrônicas.

Em termos de certificações, anualmente o Sicoob conquista e renova importantes certificações que reforçam a segurança, a confiabilidade e a excelência dos produtos e serviços prestados. Destacam-se:

- **Certificação PCI DSS (Payment Card Industry Data Security Standard):** conjunto padronizado de regras que garantem mais segurança ao processamento dos dados dos cartões de pagamento, protegendo estabelecimentos e consumidores no combate às fraudes.
- **Certificação ISO/IEC 27001:2013 para o processo de cópias de segurança de dados de negócio e corporativos:** oferece o melhor em segurança da informação, proporcionando informações claras, seguras e confiáveis para utilização e tomadas de decisões.
- **Certificação ISO/IEC 27001:2013 para o processo de gerenciamento de atualização de segurança dos servidores:** ajuda a aumentar o nível de segurança, o controle de confiabilidade do serviço e a eficiência operacional.
- **Certificação de Segurança FAPI Relying Parties - Open Banking:** os certificados Segurança FAPI Relying Parties - Open Banking e Segurança - Financial Grade API (FAPI) - Open Banking garantem a confidencialidade, a autenticação e a integridade do canal de comunicação e o compartilhamento dos serviços financeiros das instituições participantes do Open Finance.
- **Certificação de Segurança - Financial Grade API (FAPI) - Open Banking.**
- **Certificação Funcional Open Banking - Fase 2.**
- **Certificação Funcional Open Banking - Fase 3.**

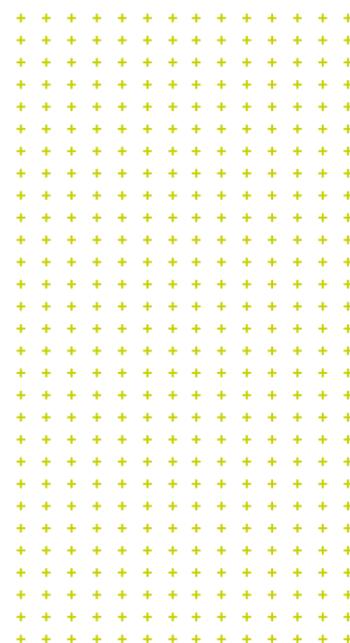
Capacitação em segurança e privacidade em nossa plataforma educacional

SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO	Capacitações		
	2020	2021	2022
Segurança da Informação	14.224	19.083	38.625
Lei geral de Proteção de Dados - LGPD	28.994	25.326	22.783
Total	43.218	44.409	61.408

PRÊMIOS E RECONHECIMENTOS 2022

Prêmio Banking Transformation 2022

- **Vencedor:** Categoria Eficiência Operacional
- **Case:** Robotização do processo de chargeback no Centro Cooperativo Sicoob
- **Finalista em 5 categorias:** Autoatendimento; BaaS e Marketplaces Financeiros; Canais Digitais; Customer Experience / User Experience; Eficiência Operacional





3

RELEVÂNCIA DO TEMA

GRI 3-3

O Grupo Banco Mundial — Banco Mundial e *International Finance Corporation (IFC)* — aponta a inclusão financeira como um alicerce para a redução das desigualdades e a geração de oportunidades de crescimento econômico, uma vez que a falta de acesso aos serviços financeiros e o conhecimento limitado sobre finanças podem perpetuar a exclusão econômica e a desigualdade.

A cidadania financeira busca garantir que todas as pessoas tenham acesso a serviços básicos, como contas bancárias, pagamentos digitais, seguros e empréstimos. Isso possibilita que elas participem plenamente da economia e tenham acesso a oportunidades financeiras. A educação financeira complementa essa inclusão, fornecendo conhecimentos e habilidades para que as pessoas possam usufruir desses serviços de forma consciente e responsável. Indivíduos capacitados a tomar decisões responsáveis sobre suas finanças pessoais ou relacionadas ao seu negócio têm mais chances de alcançar estabilidade financeira, de aproveitar oportunidades de crescimento e de contribuir para uma economia mais equitativa. Assim, a cidadania financeira promove o empoderamento financeiro, aumenta a conscientização sobre questões econômicas e contribui para reduzir a vulnerabilidade à pobreza, além de estimular o desenvolvimento sustentável da sociedade como um todo. Por outro lado, a falta de acesso ao sistema financeiro pode resultar em menos capital disponível para apoiar o desenvolvimento econômico de territórios e comunidades e o fortalecimento de empresas, grupos ou indivíduos.

Ademais, para a inclusão plena e efetiva, a acessibilidade é um aspecto que garante a universalidade da inclusão e da educação financeira a fim de que todas as pessoas tenham o direito de usufruir plenamente de seus benefícios sem qualquer barreira que limite ou impossibilite a sua participação.

Nesse contexto, ampliar o alcance e o acesso aos produtos e aos serviços financeiros, especialmente em áreas subdesenvolvidas e entre grupos menos favorecidos economicamente, é um desafio que envolve diretamente as instituições financeiras, as quais têm o papel de garantir que indivíduos e empresas, independentemente de suas limitações, te-

tenham acesso a uma variedade de serviços apropriados conforme o perfil e as necessidades.

COMO TRATAMOS O TEMA NO SICOOB

Definido como um dos seis Temas Materiais Prioritários do Sicoob, a Cidadania Financeira é um compromisso assumido pela Alta Administração com o propósito expresso de conectar pessoas para promover justiça financeira e prosperidade. Em 14/12/2022, o Conselho de Administração do CCS aprovou o projeto corporativo denominado “Estruturação da Agenda Sistêmica de Cidadania Financeira do Sicoob”, cujo objetivo é monitorar as ações de educação e inclusão financeira realizadas por cooperativas do Sicoob de forma integrada ao Pacto Sistêmico de Estratégia do Sicoob, ao Comunicado 34.201/2019 do Banco Central do Brasil e ao Plano de Sustentabilidade Sicoob. O projeto prevê a definição de uma Política Interna de Cidadania Financeira para orientar sobre a promoção da educação e da inclusão financeira e sobre ações de prevenção ao superendividamento. Essa política deverá ser aprovada no primeiro semestre de 2023 e incluída no Pacto Sistêmico de Estratégia. O Instituto Sicoob também tem um papel fundamental frente ao cumprimento do propósito de cidadania financeira do Sicoob, com diretrizes, objetivos e metas sistêmicos em execução no Plano de Atuação Nacional.

Inúmeras iniciativas, como projetos, programas e ações diversas, já são conduzidas pelas cooperativas do Sicoob nas regiões de atuação e, adicionalmente, em nossa estrutura organizacional, no Centro Cooperativo Sicoob, a Diretoria de Coordenação Sistêmica se dedica, entre outras atribuições, à coordenação estratégica da ocupação de territórios para a expansão da área de cobertura de forma a ampliar o acesso nas comunidades em que atuamos e principalmente naquelas onde ainda não estamos presentes.

Com o mesmo propósito de impulsionar a inclusão e a educação nas regiões onde atuamos, nos unimos a diversas iniciativas externas, públicas e privadas, e a outros atores relacionados ao tema. No conjunto de nossas iniciativas, também está a liberação de crédito para setores estratégicos das economias locais, o fomento ao empreendedorismo, a expansão do microcrédito e a oferta de produtos e de serviços com taxas reduzidas frente às praticadas pelo mercado. Como resultado, temos ampliado nossa rede de atendimento, nossa base de cooperados e o volume das operações realizadas, inclusive pelo nosso público de inclusão.



CIDADANIA FINANCEIRA

NOSSO COMPROMISSO: Promovemos a inclusão, a acessibilidade e a educação financeira, facilitando ainda o acesso aos mais diversos produtos e serviços.

PRIORITÁRIO PARA: Órgãos Reguladores | Imprensa | Diretoria Executiva | Fornecedores

INCLUSÃO FINANCEIRA

Nosso Pacto Sistêmico de Estratégia, lançado em 2022, estabeleceu para 2023 a meta de aumentar para 70% a nossa participação junto aos públicos-alvo de inclusão financeira, os quais são constituídos por pessoas físicas das classes C/D e E, pelas micro e pequenas empresas (MPEs) e por moradores de municípios com até 50 mil habitantes. Nesses perfis, em 2022 alcançamos 66,8% de cooperados ativos em relação ao total de cooperados. Aumentamos a base de cooperados das classes C, D e E em 322.429 atingindo o total de 2.953.667 associados desse grupo. Ao mesmo tempo, os cooperados MPEs aumentaram em 160.548, totalizando 1.137.908 desse público.

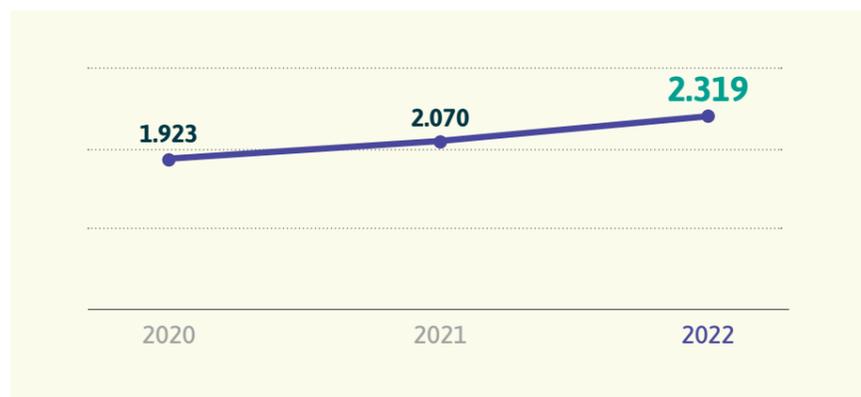
Atualmente, 77% dos municípios (1.766) em que o Sicoob está presente são comunidades com menos de 50 mil habitantes. Além de contemplar o aumento de Unidades de Atendimento em todas as regiões do Brasil, com prioridade para as cidades com menos de 50 mil habitantes, a meta também está vinculada a uma estratégia específica para determinação do local em municípios acima de 500 mil habitantes.

NÚMERO DE UNIDADES DE ATENDIMENTO (UAs) SICOOB NOS PEQUENOS MUNICÍPIOS DO INTERIOR DO PAÍS LOCALIZADOS FORA DE REGIÕES METROPOLITANAS

Tipo	Região	2020	2021	2022
UA	Fora das regiões metropolitanas	1.724	1.831	2.172
UA	Em regiões metropolitanas	1.163	1.277	1.863
Total de unidades de atendimento (UAs) Sicoob		2.887	3.108	4.035
Representatividade das UAs fora das regiões metropolitanas		60%	59%	54%

Nota: classificação segundo o conceito de Região Metropolitana do IBGE: Regiões Metropolitanas (RMs), Regiões Integradas de Desenvolvimento (RIDEs) e Aglomerações Urbanas definidas pelos governos estaduais e pela União.

NÚMERO DE MUNICÍPIOS EM QUE O SICOOB ESTÁ PRESENTE



A cobertura da nossa rede possibilita a inclusão de milhões de brasileiros, independentemente de suas faixas de renda e dos perfis socioeconômicos. Os pontos físicos, o portfólio diversificado e as soluções oferecidas são dimensionados para atender às características e às necessidades de cada região conforme identificado pelas cooperativas locais.

Somos a única instituição financeira presente em 386 municípios, nos quais propiciamos acesso, participação e educação financeira a milhões de pessoas até então desassistidas de atendimento local. Esse é um indicador que segue em alta a cada ano e que nos permite propiciar produtos e serviços para comunidades que não tinham acesso ao Sistema Financeiro.

NÚMERO DE MUNICÍPIOS ONDE SOMOS A ÚNICA INSTITUIÇÃO FINANCEIRA - POR REGIÃO

	2020	2021	2022
Sudeste	204	220	257
Sul	33	34	34
Norte	20	25	21
Centro-Oeste	24	29	38
Nordeste	26	28	36
Brasil	307	336	386

Nota: a metodologia de presença exclusiva Sicoob considera unicamente agências bancárias existentes nos municípios. Outras estruturas não são contempladas na métrica, tais como Postos de Atendimento Bancário (PAB) e Postos de Atendimento Eletrônico (PAE) conforme segregação de estruturas da Resolução nº 4.072 de 26 de abril de 2012 do Banco Central do Brasil.

Para que a inclusão financeira chegue às comunidades menores, investimos ainda em tecnologias e inovações para expandir as operações disponíveis em nossos canais digitais e ATMs próprios. Em paralelo, nossas cooperativas trabalham localmente. Conforme o Censo ESG Sicoob 2022, em localidades com até 50 mil habitantes, o atendimento na própria unidade e os meios digitais são os canais de acesso mais utilizados pelas cooperativas.

Canais mais utilizados pelas cooperativas do Sicoob para prover acesso em pequenas localidades - até 50 mil habitantes





PONTOS DE ACESSO EM ÁREAS ECONOMICAMENTE DESFAVORECIDAS

GRI FS13

Ao ampliar nossa capilaridade, elaboramos estudos técnicos que, entre outros requisitos, visam inserir o Sicoob nas comunidades que mais necessitam de atendimento próximo e ofertas adequadas de produtos e serviços financeiros. Como resultado, atualmente 42% da nossa rede de atendimento está localizada em municípios com baixa densidade populacional e economicamente desfavorecidas.

NÚMERO DE PONTOS DE ACESSO FÍSICO EM ÁREAS ECONOMICAMENTE DESFAVORECIDAS

Região	Tipos de pontos de acesso	2022	
		Quantidade total de pontos de acesso	Quantidade e % em áreas subdesenvolvidas
Norte	UAs (Filial + sede)	231	151 65%
	ATMs próprios	448	286 64%
	Correspondentes	128	122 95%
	Subtotal	807	559 69%
Nordeste	UAs (Filial + sede)	248	198 80%
	ATMs próprios	284	258 91%
	Correspondentes	82	81 99%
	Subtotal	614	537 87%
Centro-Oeste	UAs (Filial + sede)	512	244 48%
	ATMs próprios	466	23 5%
	Correspondentes	25	17 68%
	Subtotal	1.003	284 28%
Sudeste	UAs (Filial + sede)	2.366	919 39%
	ATMs próprios	4.063	1.666 41%
	Correspondentes	309	237 77%
	Subtotal	6.738	2.822 42%
Sul	UAs (Filial + sede)	1.021	338 33%
	ATMs próprios	1.966	196 10%
	Correspondentes	570	96 17%
	Subtotal	3.557	630 18%
Brasil	UAs (Filial + sede)	4.378	1.850 42%
	ATMs próprios	7.227	2.429 34%
	Correspondentes	1.114	553 50%
	Total	12.719	4.832 38%

Nota: são considerados como “áreas economicamente desfavorecidas” os municípios brasileiros cujo Índice de Desenvolvimento Humano (IDH) da Organização das Nações Unidas (ONU) é inferior a 0,6.

Para estabelecer esse parâmetro, consideramos localidades com IDH (Índice de Desenvolvimento Humano) abaixo da média dos municípios brasileiros (0,727). Conforme os anos anteriores, em 2022 analisamos todos os pontos físicos de atendimento e, utilizando o IDH médio como medida de comparação, definimos nosso mapa de presença em municípios economicamente menos favorecidos. Para essa definição, foram considerados todos os pontos de acesso físico existentes em cada uma das localidades (UAs + ATMs próprios + Correspondentes). Assim, dentre os 12.719 pontos de acesso Sicoob disponíveis no País, 4.832 estão posicionados nesse perfil, tendo o Nordeste a maior representatividade de pontos (87%) em áreas subdesenvolvidas, seguido do Norte (69%), do Sudeste (42%), do Centro-Oeste (28%) e do Sul (18%).

O mapa de perfil das localidades nos possibilita a análise aprofundada do mercado local e a consequente identificação das principais demandas e necessidades da população envolvida, bem como as oportunidades existentes para a criação de negócios que sejam aderentes às necessidades locais.



INCLUSÃO FINANCEIRA PELOS CANAIS DIGITAIS

O Grupo Banco Mundial (WBG) destaca a intercessão entre tecnologia e finanças como uma oportunidade potencialmente transformadora para o fechamento das lacunas da inclusão financeira. No Sicoob, a tecnologia tem tido papel preponderante na admissão e na retenção dos cooperados e possibilitado ampla cobertura territorial em áreas desassistidas e remotas, além de favorecer a oferta de produtos e serviços mais acessíveis em função da economia de escala que podem gerar.

Além da inclusão financeira favorecida pelos canais digitais que o Sicoob oferece, exclusivamente para essa finalidade, disponibilizamos ao público em geral o aplicativo Yoou. Sem custo, ele é destinado às pessoas que estão ingressando no Sistema Financeiro e oferece um conjunto de funcionalidades para movimentações e operações essenciais, como depósitos, saques, poupança, transferências, pagamentos, recarga de celular e cartão de débito.

CIDADANIA FINANCEIRA QUE IMPACTA POSITIVAMENTE 6,95 MILHÕES DE PESSOAS E EMPREENDIMENTOS EM TODO O BRASIL.

GRI FS6

Mais de 1 milhão de novos cooperados em 2022

Em 2022, encerramos o período com 6,9 milhões de cooperados, crescimento de cerca de 17,8% frente aos 5,9 milhões registrados em 2021. Essa evolução no quadro associativo de mais de 1 milhão de novos cooperados reflete o interesse da sociedade por alternativas financeiras mais justas. Os cooperados pessoas jurídicas representaram 20% do total de associados do Sicoob, totalizando em dezembro de 2022 aproximadamente 1,4 milhão de empresas.

COOPERADOS	31/12/2020	31/12/2021	31/12/2022
Número de pessoas físicas	4.107.883	4.738.089	5.577.609 80%
Número de pessoas jurídicas	987.795	1.165.739	1.375.183 20%
Total	5.095.678	5.903.828	6.952.792 100%

PERFIL DOS NOSSOS COOPERADOS

PERFIL DOS COOPERADOS	
Número de pessoas físicas por gênero	2022
Homens	57%
Mulheres	43%
Total	100%
Número de pessoas físicas por faixa etária	2022
Até 18 anos	3%
Entre 18 e 30 anos	21%
Entre 30 e 50 anos	44%
Entre 50 e 70 anos	26%
Mais de 70 anos	6%
Total	100%
Número de pessoas físicas e jurídicas por tempo de associação	2022
Até 1 ano	19%
Entre 1 e 5 anos	41%
Entre 5 e 10 anos	21%
Mais de 10 anos	19%
Total	100%

Entre os cooperados pessoa física que ingressaram no Sicoob em 2022, 75% estão na faixa de renda de até R\$ 3.884,00.

Os novos associados, em sua maioria, estão na faixa de rendimento médio real do trabalhador brasileiro que, segundo o IBGE, fechou o ano de 2022 em R\$ 2.715,00. Custos menores nas transações e taxas reduzidas são benefícios relevantes para as pessoas físicas em geral e um fator de inclusão nessa faixa de renda.

NOVOS COOPERADOS PESSOAS FÍSICAS

Representatividade por faixa de renda	2022
Até R\$ 937,00	14%
De R\$ 937,01 a R\$ 1.230,00	12%
De R\$ 1.230,01 a R\$ 2.226,00	28%
De R\$ 2.226,01 a R\$ 3.884,00	21%
De R\$ 3.884,01 a R\$ 7.250,00	14%
Acima de R\$ 7.250,01	11%
Total	100%
Representatividade por região	2022
Sudeste	53%
Sul	23%
Centro-Oeste	11%
Norte	7%
Nordeste	6%
Total	100%

Clientes Não Cooperados

Os Clientes Não Cooperados são os poupadores não cooperados e portadores de conta salário. Em 31/12/2022, eles totalizaram 1.534.000 pessoas físicas.



A nossa carteira de crédito para pessoas físicas inclui cooperados que se dedicam a atividades rurais. Em 2022, esses produtores responderam por uma parcela significativa da nossa carteira destinada a pessoas físicas, abrangendo diversas faixas de renda. Na maioria dos casos, esses produtores rurais que acessam recursos por meio da modalidade de crédito pessoal são classificados como pequenos produtores ou pertencentes à agricultura familiar.

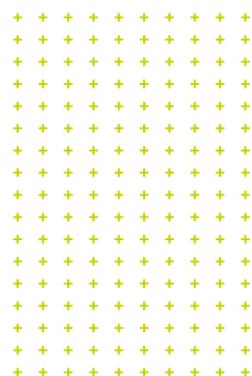
A disponibilidade de crédito de maneira facilitada e com condições mais justas para esse grupo é fundamental para a produção agrícola e para melhorar as condições de trabalho e o bem-estar das famílias que vivem e trabalham no campo.

REPRESENTATIVIDADE DA CARTEIRA DE CRÉDITO PESSOA FÍSICA POR FAIXA DE RENDA

Faixa de Renda		2020	2021	2022
Até 3 salários-mínimos	Produtor Rural	1%	1%	1%
	Geral	11%	10%	8%
De 3 a 7 salários-mínimos	Produtor Rural	2%	2%	2%
	Geral	11%	10%	8%
Acima de 7 salários-mínimos	Produtor Rural	36%	41%	67%
	Geral	39%	36%	14%
Total		100%	100%	100%

Micro e pequenas empresas representam 95% dos nossos cooperados Pessoa Jurídica

Em 2022, as micro e pequenas empresas representaram 95% dos nossos cooperados Pessoa Jurídica, demonstrando a importância do Sicoob para esses empreendimentos ao conceder crédito em condições justas para fortalecer o empreendedorismo no Brasil e contribuir com a geração de empregos e renda nas comunidades em que atua.



REPRESENTATIVIDADE DOS COOPERADOS PESSOAS JURÍDICAS POR PORTE

Porte	2020	2021	2022
Microempresa	65%	65%	64%
Pequena Empresa	30%	30%	31%
Média Empresa	4%	4%	5%
Não informado *	1%	1%	0,3%
Grande Empresa **	0,2%	0,1%	0,2%
Total	100%	100%	100%

*Percentual informativo em 2022 | ** Percentual informativo

NOVOS COOPERADOS PESSOAS JURÍDICAS

Representatividade por região	2022
Sudeste	53%
Sul	22%
Centro-Oeste	14%
Norte	5%
Nordeste	6%
Brasil	100%

Estímulo aos pequenos negócios para a construção de uma economia mais saudável, diversa, com taxas e tarifas mais justas e competitivas.

O Sicoob segue sendo a instituição financeira na qual os micros, pequenos e médios empresários obtêm maior receptividade ao buscar apoio para investir no seu negócio. Apenas em 2022, foram R\$ 14,4 bilhões em crédito concedido nesse perfil. Em recursos próprios, concedemos mais de R\$ 4,3 bilhões de crédito para MEIs e MPes. Em repasses, fomos a instituição financeira privada que mais liberou crédito pelo Programa Nacional de Apoio às Microempresas e Empresas de Pequeno Porte (Pronampe) com mais de R\$ 8,6 bilhões, os quais foram destinados a mais de 114 mil empresas, sendo a grande maioria de pequeno porte. Como resultado, alcançamos a terceira colocação geral no ranking entre instituições privadas e públicas que mais repassaram recursos do Pronampe. Também alcançamos o segundo lugar entre as instituições participantes do Programa de Concessão de Crédito do Sebrae (Fampe). Neste programa, concedemos mais de R\$ 1,5 bilhão até o momento.

REPRESENTATIVIDADE DA CARTEIRA DE CRÉDITO PESSOA JURÍDICA POR PORTE

Porte	2020	2021	2022
Pequena Empresa	42%	40%	39%
Média Empresa	36%	39%	38%
Carteira pequena/média empresa	78%	79%	77%
Microempresa	15%	14%	12%
Grande Empresa	7%	7%	11%
Total	100%	100%	100%

De acordo com levantamento do Sebrae realizado com base no Cadastro Geral de Empregados e Desempregados (Caged), em 2022, a cada 10 postos de trabalho gerados no Brasil, aproximadamente oito foram criados pelas micro e pequenas empresas. O acumulado do ano ultrapassou dois milhões de novas vagas, das quais quase 1,6 milhão teve lugar nos pequenos negócios. Essenciais para a economia, os negócios de pequeno porte encontraram no Sicoob o apoio de que precisam para se desenvolver.

Microcrédito Produtivo Orientado

Em 2022, a carteira de microcrédito do Sicoob apresentou bom desempenho, com crescimento de aproximadamente 18% em relação ao ano anterior, atingindo R\$ 14,4 milhões em operações. O microcrédito do Sicoob é direcionado a pessoas físicas e jurídicas dos setores da indústria, do comércio e de serviços com renda anual de até R\$ 360 mil, excluindo atividades rurais. Oferecemos linhas de microcrédito na modalidade "Microcrédito Produtivo Orientado". As operações são concedidas com uma metodologia específica de concessão e controle de crédito e adaptadas ao objetivo do financiamento e à capacidade de pagamento do tomador.

OPERAÇÕES DE MICROCRÉDITO

Submodalidade BCB	Porte	Saldo da carteira em R\$ 1,00		
		31/12/2020	31/12/2021	31/12/2022
Microcrédito	Microempresa	7.770.416	5.832.665	4.427.007
Microcrédito	Pequeno Porte	347.994	237.266	115.377
Microcrédito	Outros	3.745.555	6.237.185	9.892.783
Total		11.863.965	12.307.116	14.435.167



A solução Sicoob Microcrédito está disponível para utilização a critério das cooperativas como um apoio financeiro para o desenvolvimento e o crescimento do microempreendedor, fomentando atividades econômicas de caráter formal ou informal administradas por pessoa jurídica ou física como forma de contribuir com a geração de renda das famílias por meio do empreendedorismo e de diminuir a desigualdade social. É ofertado pelas cooperativas com base nas condições e nas necessidades locais das comunidades. O Sicoob Microcrédito é flexível, simplificado, de baixo custo e sem necessidade de comprovar renda. As operações podem ser contratadas, inclusive, pelos canais digitais. Além disso, as linhas concedidas no âmbito do Microcrédito Produtivo Orientado contam com benefício fiscal, sendo isentas de IOF.

De acordo com o Censo ESG Sicoob 2022, 36,3% das Cooperativas do Sicoob atuaram com microcrédito com base na Resolução CMN N° 4.854 de 24/09/2020, que dispõe sobre as operações de microcrédito, inclusive as de microcrédito produtivo orientado, realizadas pelas instituições financeiras e sobre o direcionamento de recursos para essas operações.

App Sicoob Microcrédito: desenvolvido para apoiar a concessão do Microcrédito e de uso exclusivo pelos agentes de crédito das cooperativas, o *app* torna o processo de concessão mais ágil e prático com simulação instantânea de cenários para o tomador, facilitando assim a oferta de microcrédito. Lançado em 2019, foi reconhecido pelo Prêmio Relatório Bancário em sua 15ª edição na categoria Inovação em Crédito.

ADQUIRÊNCIA PARA MEIS

A Sipaguinha é a maquininha de aquisição do Sicoob desenvolvida para atender às necessidades dos microempreendedores e oferecer acesso fácil aos pagamentos eletrônicos por cartão. Diferentemente das maquininhas tradicionais, é uma solução que se adapta ao baixo volume de transações e faturamento de microempreendedores, MEIs e profissionais autônomos, que muitas vezes não são elegíveis às maquininhas convencionais com altos custos de aluguel e taxas de transação. A Sipaguinha também permite a antecipação de recebíveis com taxas acessíveis, tornando a gestão financeira mais eficiente e flexível para esses empreendedores. Desde o início da sua operação, tivemos no total 33.113 Sipaguinhas comercializadas, sendo 7.294 durante 2022, quando foram realizadas 6,8 milhões de transações no valor total de R\$ 594 milhões.

RESPONSABILIDADE E CIDADANIA NA OFERTA DE SOLUÇÕES FINANCEIRAS

GRI FS15

No Sicoob, adotamos códigos consensuais de cidadania empresarial para garantir que o desempenho dos nossos colaboradores e líderes esteja alinhado aos interesses dos cooperados, evitando situações conflitantes. Esses códigos são regidos pelo Pacto de Ética do Sicoob, que busca harmonizar os valores pessoais e profissionais das equipes em todas as entidades. O Pacto aborda padrões de conduta, valores éticos, morais, legais e normativos a serem seguidos. Além disso, contamos com sólida análise de risco de crédito, auditoria e controles internos para assegurar a uniformidade nos processos e nas decisões, a integridade dos ativos, a relação de risco e retorno em níveis sustentáveis, sempre atendendo às exigências legais. Também investimos em programas permanentes de treinamento para fortalecer nossas diretrizes organizacionais, assim como para compreender e aplicar nosso Pacto de Ética e as práticas de atendimento responsável.

Adicionalmente, todos os produtos e serviços que oferecemos aos nossos cooperados são rigorosamente alinhados aos requisitos legais e de mercado e contam com condições comerciais justas, parâmetros de eficiência das cooperativas e normativos internos e externos. A divulgação ao mercado é realizada com transparência e em conformidade com as normas fixadas pelos órgãos competentes. A transparência na comunicação sobre produtos e serviços também é exercida no atendimento pessoal realizado nas cooperativas. Todos os profissionais de atendimento estão aptos a aconselhar os cooperados sobre quaisquer riscos envolvidos em suas operações financeiras, principalmente as que se referem a empréstimos pessoais, financiamentos, uso do cheque especial e de cartões de crédito.

Para preservar a integridade financeira dos cooperados, 44,3% das cooperativas do Sicoob possuem instrumentos normativos para conscientizar cooperados sobre os riscos envolvidos em todas as operações financeiras. Outras 16,3% possuem instrumentos normativos para conscientizar cooperados sobre os riscos envolvidos apenas quando se trata de concessão de crédito (Censo ESG Sicoob 2022).



ACESSIBILIDADE

GRI FS14

No Sicoob, trabalhamos para que todas as pessoas com deficiência ou com mobilidade reduzida tenham acesso assegurado à nossa rede física e aos canais digitais de atendimento em um esforço contínuo para atingir níveis mais satisfatórios de acessibilidade em todos os canais.

Meios utilizados pelas nossas cooperativas para proporcionar mais acessibilidade



Censo ESG Sicoob 2022

Unidades de Atendimento (UAs): todas as nossas instalações operam em conformidade com leis de acessibilidade locais, estaduais e federais. Nos casos aplicáveis, essas unidades possuem rampa de acesso e disponibilizam vagas preferenciais e pessoal treinado e orientado a prestar o auxílio necessário a todas as pessoas que necessitem de apoio.

ATMs: nossos ATMs são certificados conforme a NBR 15.250/2005, que trata do acesso aos caixas de autoatendimento bancário e fixa os critérios e os parâmetros técnicos de acessibilidade. A adequação desses equipamentos atende a critérios específicos, que possibilitam o acesso com segurança e autonomia sem restrição de idade, estatura ou qualquer outro tipo de limitação de mobilidade e percepção.

Internet e Mobile Banking: o *internet banking* do Sicoob atende aos requisitos previstos no Modelo de Acessibilidade em Governo Eletrônico (eMAG), que dispõe sobre as recomendações e os padrões de acessibilidade em sites e portais e é aplicado em todos os ambientes *web* que operamos. Além disso, nossas operações *web* seguem o Manual de Regulação Institucional, o qual orienta e define as diretrizes sistêmicas sobre as regras mínimas de acessibilidade no *internet banking*. No ambiente *mobile*, o *app* Sicoobnet Celular também atende aos requisitos e aos protocolos de acessibilidade.



Website e redes sociais: nosso website disponibiliza intérprete virtual em libras e voz com o serviço realizado pela personagem Helen, assistente virtual. Nas redes sociais, utilizamos a hashtag inclusiva #PraTodosVerem, que descreve as imagens a serem reproduzidas em aplicativos de audiodescrição e auxilia os deficientes visuais no acesso ao conteúdo.

Chat: o atendimento digital do App Sicoob possui assistente virtual para prestar atendimento aos cooperados, inclusive por voz ou libras. Esse serviço de inteligência artificial também está disponível nos aplicativos de mensagens WhatsApp e Telegram.

0800: embora com número cada vez mais reduzido de usuários, mantemos ativo o atendimento telefônico, as Centrais de Relacionamento e o SAC, além da Ouvidoria, que possui recursos de acessibilidade para portadores de deficiência auditiva ou de fala.

Comunicação inclusiva: em ações pontuais e de alta relevância aos usuários, adotamos comunicação inclusiva para a divulgação.

EDUCAÇÃO FINANCEIRA

GRI FS16

Possuímos sólido compromisso com a educação financeira e com a disseminação do conhecimento sobre finanças em todo o Brasil. O propósito é reduzir a assimetria de informações, protegendo especialmente os públicos mais vulneráveis (internos e externos) dos impactos negativos que podem surgir pelo uso inadequado de produtos e serviços financeiros. Acreditamos que a educação financeira é fundamental para fortalecermos a nossa base de cooperados, promover a inclusão de novos membros e capacitá-los com autonomia e segurança para adquirir produtos e utilizar serviços de forma consciente, reduzindo o risco de crédito para a cooperativa, e o endividamento excessivo para o cooperado.

No Sicoob, educação financeira é assunto da Alta Administração e tratado no âmbito de nossas estratégias. Atualmente, está contemplado no Pacto Sistêmico de Estratégia e possui projeto sistêmico em andamento. Aprovado pelo Conselho de Administração e conduzido pelo Instituto Sicoob junto a diversas áreas no CCS, o tema está contemplado no Plano de Sustentabilidade Sicoob.

Nossas iniciativas educacionais são disseminadas pela Área de Educação Corporativa e pelo Instituto Sicoob. A Educação Corporativa oferece trilhas de

aprendizagem e soluções educacionais para colaboradores e cooperados. Por sua vez, as iniciativas coordenadas pelo Instituto Sicoob são voltadas às comunidades, atendendo a indivíduos de diversas faixas etárias e níveis de renda. As metodologias desenvolvidas são disponibilizadas a todas as cooperativas para que possam implementar os programas e os projetos do portfólio sistêmico em seus territórios, contando com o apoio de colaboradores voluntários capacitados pelo Instituto Sicoob.

Educação financeira para empregados e cooperados

Seguindo o compromisso do Sicoob com o 5º princípio do Cooperativismo (Educação, Formação e Informação), no ano de 2022 aprimoramos soluções relacionadas à educação financeira para nossos diferentes stakeholders. Para isso, no Portal de Educação do Sicoob, implantamos nova ferramenta LMS (*Learning Management System*) com o objetivo de disponibilizar soluções educacionais a cooperados, empregados, terceiros e comunidades. Assim, foram desenvolvidas, aprimoradas e disponibilizadas as seguintes soluções educacionais conforme cada público:

Capacitação para colaboradores

- Cooperado e o Crédito
- Conhecendo a Cidadania Financeira
- Educação Financeira
- Educação Fiscal
- Gestão de Finanças Pessoais
- Educação Previdenciária
- Educação Securitária
- Educação Financeira e o Cooperativismo de Crédito
- Matemática Financeira
- A Importância do Planejamento Financeiro para a Captação
- Cooperativismo Financeiro, o Nosso Negócio

Capacitação para Cooperados e Comunidade

- Cooperado e o Crédito
- Conhecendo a Cidadania Financeira
- Educação Financeira
- Educação Fiscal
- Gestão de Finanças Pessoais
- Educação Previdenciária
- Educação Securitária
- Educação Financeira e o Cooperativismo de Crédito

Essas capacitações estão a cargo da Área de Educação Corporativa, a qual, além da plataforma específica de aprendizagem, também oferece educação financeira aos cooperados pelo aplicativo de relacionamento Moob.

Iniciativas de educação financeira ofertadas na plataforma de aprendizagem Sicoob

TRILHAS DE EDUCAÇÃO FINANCEIRA	2020		2021		2022	
	Número de capacitações	Profissionais capacitados	Número de capacitações	Profissionais capacitados	Número de capacitações	Profissionais capacitados
Série "Eu e meu dinheiro"	2.407	2.404	2.230	2.128	263	258
Gestão de Finanças Pessoais - BACEN	2.137	2.133	27	21	954	932
Cadernos BC - Série Educativa	3.031	2.650	2.453	2.039	302	270
Caderno Cidadania Financeira	3.085	2.759	2.597	2.231	305	280
Total de capacitações com êxito	10.660		7.307		1.824	



OUTRAS SOLUÇÕES VOLTADAS PARA O TEMA EDUCAÇÃO FINANCEIRA

Curso	Número de capacitações em 2022
Cooperativismo Financeiro, o Nosso Negócio	27.939
Soluções Financeiras Sicoob	18.284
Previdência	5.333
A Importância do Planejamento Financeiro para a Captação	4.507
API e o tripé dos investimentos	4.165
Tesouro Direto	4.095
Sisbr - Previdência	4.020
Recibo de Depósito Cooperativo (RDC)	3.835
Letra de Crédito Imobiliário (LCI)	3.799
Diversificação: benefícios para cooperativas e cooperados	3.703
Sisbr Analítico - Gestão da Captação Remunerada	3.647
Sisbr - Plataforma Captação Remunerada	3.624
Letra de Crédito do Agronegócio (LCA)	3.472
Educação Financeira	3.381
Fundos de Investimento	3.347
Poupança	3.098
Sisbr - Poupança	2.992
Programas do Eixo Cidadania Financeira	2.145
Conhecendo a Cidadania Financeira	1.976
Educação Previdenciária	1.905
Educação Securitária	1.483
Educação Fiscal	1.448
Gestão de Finanças Pessoais	954
Matemática Financeira	410
Conta Salário	390
Caderno Cidadania Financeira	306
Educação Financeira e o Cooperativismo de Crédito	203
Total de capacitações com êxito	114.461

Iniciativas Sicoob para fortalecer a educação financeira



Guia Sicoob para a Cidadania Financeira: em circulação desde 2020, tem por objetivo padronizar a linguagem com que disseminamos a Cidadania Financeira no Sicoob. As premissas foram criadas para contribuir com a construção do conhecimento e o processo de aprendizagem dos cidadãos brasileiros sobre o equilíbrio, os efeitos e as possibilidades das suas decisões financeiras na vida dentro da sociedade de consumo. A partir desses pilares, temos a oportunidade de trabalhar temas de maior impacto para a promoção e o incentivo à prática ativa da Cidadania Financeira no País.

Além do uso interno, o volume está disponível a outros atores sociais, podendo ser utilizado em benefício da sociedade como uma referência em iniciativas de Cidadania Financeira no Brasil. O guia nasceu da construção coletiva entre diversos especialistas no tema, particularmente em Educação Financeira, e contou com a contribuição técnica e voluntária de colaboradores do CCS, das cooperativas centrais e das cooperativas singulares do Sicoob.



Soluções educacionais para capacitar voluntários: desde 2021, essas soluções são aplicadas para capacitar os colaboradores a atuar como voluntários do Instituto Sicoob nos programas de educação financeira para as comunidades. Com elas, além de aptos a atuar na disseminação do conhecimento, os funcionários também passam a ser mais capacitados em assuntos financeiros.





INICIATIVAS DE ALFABETIZAÇÃO FINANCEIRA PARA EDUCAR GRUPOS OU COMUNIDADES SOBRE PLANEJAMENTO E GERENCIAMENTO FINANCEIRO

Iniciativa	Objetivos da iniciativa	Descrição da iniciativa	Beneficiários
Educação Financeira e o Cooperativismo de Crédito	Demonstrar a importância da Educação Financeira para uma relação saudável com o dinheiro e apresentar o Cooperativismo de Crédito e como este modelo de negócio pode ajudar na vida financeira das pessoas e comunidades.	Solução educacional <i>online</i> , assíncrona, disponibilizada na plataforma de aprendizagem para o público interno e no <i>app</i> Moob para os cooperados.	Colaboradores e cooperados
Cooperado e o Crédito	Compreender como o valor do dinheiro no tempo, os juros e as tarifas influenciam na saúde financeira do cooperado; Apresentar as modalidades e finalidades de crédito, sabendo diferenciar qual aquele que melhor se adequa a necessidade do Cooperado; Fazer o cooperado entender sobre como utilizar as linhas de crédito, buscando adequar as melhores condições que viabilizam o pagamento do recurso tomado; Explicar como funciona a lógica do Score de Crédito para que o cooperado possa organizar melhor seu comportamento com o mercado financeiro e particularmente com a sua cooperativa.	Disponível por meio do <i>app</i> Moob.	Cooperados
Conhecendo a Cidadania Financeira	Explicar e diferenciar os fundamentos e conceitos relacionados à Cidadania Financeira; Descrever os pilares para a Cidadania Financeira no Sicoob, estimulando a educação financeira, o autoconhecimento e o senso de comunidade; Demonstrar como as decisões individuais afetam o desenvolvimento coletivo nas comunidades; Apoiar a construção da consciência coletiva sobre a Cidadania Financeira.	Solução educacional <i>online</i> , assíncrona, disponibilizada na plataforma de aprendizagem para o público interno.	Colaboradores
Educação Previdenciária	Descrever os conceitos essenciais sobre previdência e apresentar as opções disponíveis para o desenvolvimento de um planejamento de aposentadoria, enfatizando a importância da visão de longo prazo para a construção de um futuro digno e sustentável.	Solução educacional <i>online</i> , assíncrona, disponibilizada na plataforma de aprendizagem para o público interno.	Colaboradores
Educação Fiscal	Conhecer a organização e funcionamento do estado sob a ótica fiscal; Conhecer o papel do cidadão e a influência das contas públicas no seu dia a dia; Despertar a consciência para que o cidadão tenha uma participação mais ativa na gestão das contas públicas.	Solução educacional <i>online</i> , assíncrona, disponibilizada na plataforma de aprendizagem para o público interno.	Colaboradores
Educação Securitária	Compreender os principais riscos e seus impactos sobre a vida das pessoas no contexto da seguridade; Apresentar as soluções financeiras para proteção das pessoas e sua relevância para o bem-estar da sociedade; Saber avaliar a viabilidade econômico-financeira de acordo com as necessidades pessoais de cada cidadão.	Solução educacional <i>online</i> , assíncrona, disponibilizada na plataforma de aprendizagem para o público interno.	Colaboradores
Programas do Eixo Cidadania Financeira	Apresentar os programas que compõem o eixo cidadania financeira do Instituto Sicoob; Transmitir os elementos básicos da metodologia de execução dos programas; Diferenciar as características dos programas e as respectivas estratégias de implantação.	Solução educacional <i>online</i> , assíncrona, disponibilizada na plataforma de aprendizagem para o público interno.	Colaboradores
Educação Financeira	Compreender a relevância da educação financeira; Compreender a importância do orçamento e da reserva financeira para um planejamento financeiro saudável; Identificar os fatores-chave do autoconhecimento e sua relação com a mudança de comportamento para a gestão financeira; Investigar os fatores que afetam os comportamentos de consumo; Conhecer os princípios de crédito e investimentos, bem como as principais soluções financeiras disponíveis.	Solução educacional <i>online</i> , assíncrona, disponibilizada na plataforma de aprendizagem para o público interno.	Colaboradores

Educação financeira para as comunidades

Nossas iniciativas de educação financeira para as comunidades são implementadas a partir da cooperação entre o Instituto Sicoob, as cooperativas centrais e suas respectivas cooperativas singulares. Tais iniciativas compõem o portfólio de programas do Eixo Cidadania Financeira da agenda sistêmica do Instituto Sicoob. Nosso Instituto tem como foco desenvolver metodologias exclusivas, definir e estruturar processos e elaborar materiais didáticos apropriados para cada grupo-alvo. Além disso, coordena as parcerias de cooperação externas e atua para mobilizar todas as entidades Sicoob na promoção da educação financeira em todo o Brasil.

Em 2022, nossos programas sistêmicos de educação financeira beneficiaram diretamente 942 mil pessoas.

PROGRAMAS SISTÊMICOS DE EDUCAÇÃO FINANCEIRA

PÚBLICO INFANTIL

PROGRAMA

FINANCINHAS

O Programa Financinhas é dividido em duas frentes — Coleção Financinhas e Programa Financinhas nas Escolas — com as seguintes abordagens:

Coleção Financinhas: voltada para crianças entre 6 e 12 anos, explora temas como finanças, sonhos, orçamento pessoal, necessidades e desejos de forma lúdica e cativante. A coleção é composta por quatro livros (“Caio achou uma moedinha”, “Margô e Davi foram ao mercadinho”, “Miguel, Aninha e Dedé ganharam um dinheirinho” e “Marina esqueceu de desligar a televisão” – este último lançado em 2022) e uma animação (“Seu Roberval põe na conta”). A aprendizagem é reforçada por meio de atividades práticas. As publicações são distribuídas gratuitamente em nossas cooperativas, estimulando a educação financeira desde a infância. Em 2022, mais de 53 mil crianças foram beneficiadas com as atividades presenciais e online desenvolvidas com a Coleção Financinhas. O conteúdo da coleção também está disponível para acesso público no canal do Sicoob e do Instituto Sicoob no YouTube na playlist Financinhas, inclusive com leitura em Libras.

20 estados | **255** municípios
1.024 ações realizadas
53.302 crianças beneficiadas

Programa Financinhas nas Escolas: direcionado para crianças entre 6 e 10 anos cursando o Ensino Fundamental, a finalidade é abordar a educação financeira e outros temas que estimulem bons comportamentos, hábitos financeiros saudáveis e cidadania. Também visa formar e apoiar professores, facilitando o diálogo sobre finanças com o público infantil. Foi elaborado em consonância com a Base Nacional Comum Curricular (BNCC), que trata da educação financeira como tema transversal. Lançado nacionalmente em maio de 2022, encerrou o ano com a participação de 41 escolas, inclusive rurais da região do Vale do Jequitinhonha, em Minas Gerais. Em 2022, também foi lançada a plataforma para capacitação de docentes no programa.

3 estados | **24** municípios
41 escolas participantes
3.908 alunos beneficiados
523 pessoas inscritas

PÚBLICO JOVEM

SE LIGA FINANÇAS

Se Liga Finanças: destinado a jovens entre 15 e 29 anos, o programa é ofertado nas modalidades presencial e online. O objetivo é auxiliar o público jovem no entendimento das consequências que suas escolhas financeiras podem acarretar a curto, médio e longo prazos. Quando presencial, é realizado por meio de *workshops* para priorizar o aspecto prático e a interatividade entre os participantes. Já na plataforma digital Se Liga Finanças ON, é utilizado o formato de curso de Educação à Distância (EaD) interativo. Além do curso de Finanças Pessoais, em dezembro de 2022 foi incluído o curso Finanças para MEI, no qual o microempreendedor individual aprende a fazer uma boa gestão financeira do seu negócio.

Se Liga Finanças ON

27 estados | **1.277** municípios
11.511 jovens inscritos

Se Liga Finanças PRESENCIAL

8 estados | **51** municípios
87 turmas realizadas
3.587 beneficiados

PÚBLICO ADULTO



15 estados | **94** municípios
322 ações
2.844 beneficiados

Clínicas Financeiras: destinado ao público em geral, tem como objetivo principal realizar atendimento direto aos cidadãos a fim de compreender como eles se relacionam com o dinheiro e proporcionar orientação e ferramentas que subsidiem a melhora dessa relação. As clínicas são realizadas em eventos abertos e gratuitos com educadores financeiros voluntários, qualificados e experientes que prestam atendimentos individualizados à população sobre organização do orçamento, como tratar e evitar as dívidas, investimentos, entre outros assuntos ligados à educação financeira.



Clínicas Financeiras Virtuais: é o formato online do programa Clínicas Financeiras. O produto digital foi desenvolvido para atender a pessoas físicas e microempreendedores que recebem orientações gratuitas e individuais de especialistas em Educação Financeira do Sicoob. Atualmente, os atendimentos são realizados por videochamadas agendadas na plataforma do programa e abrangem os seguintes temas: orçamento pessoal, orçamento familiar, endividamento, renegociação, Imposto de Renda, investimentos e empreendedorismo. Nessa modalidade, em 2022, foram realizados 132 atendimentos.



21 estados | **375** municípios
1.770 palestras realizadas
113.822 beneficiados

Programa Educação Financeira: executado por meio de palestras realizadas em formato presencial ou online, o conteúdo aborda temas como relação com o dinheiro, desejo versus necessidade, mesada, realização de sonhos, orçamento familiar, endividamento, aposentadoria e investimentos. Em sua maioria, as palestras são realizadas em associações comunitárias, universidades, escolas públicas e privadas, entidades cooperadas, entre outros espaços. O objetivo é criar um efeito multiplicador em torno de informações relevantes sobre finanças para públicos cada vez maiores. A condução das palestras é realizada, em sua maioria, por voluntários do Instituto Sicoob que possuem expertise no tema educação financeira. Como parte do processo de melhoria contínua do programa, em 2022 foi lançado o “Guia Metodológico do Programa Educação Financeira”, com sugestões de boas práticas para a execução de palestras.

Avaliação dos resultados - percepção imediata dos participantes

Resposta dos participantes sobre a predisposição para adotar novos comportamentos para melhorar a gestão das finanças pessoais.

- 89,8%** economizarão no uso dos recursos domésticos (luz, água etc.)
- 97,4%** pretendem utilizar orçamento para controle das despesas
- 94,2%** compartilharão o que aprenderam
- 89,7%** pretendem não mais comprar por impulso
- 95,3%** pretendem quitar dívidas



108 ações realizadas
8.097 pessoas beneficiadas
70.259 pessoas alcançadas

Semana ENEF (Semana Nacional de Educação Financeira): iniciativa do Fórum Brasileiro de Educação Financeira (FBEF), acontece anualmente e tem a finalidade de promover ações de educação financeira em todo o país. Em 2022, a Semana ENEF aconteceu de 12 a 18 de dezembro com o tema Resiliência Financeira. Na abertura, o Sicoob realizou a live Tocando em Frente com a participação do ex-jogador da Chapecoense, Jackson Follman, e do Diretor Comercial de Seguros de Vida, Guilherme Ciarrocchi Ferreira. A live aconteceu no canal oficial do Sicoob no YouTube. Além dela, algumas cooperativas realizaram outras ações de educação financeira presenciais e online com uma série de conteúdos informativos sobre o tema.



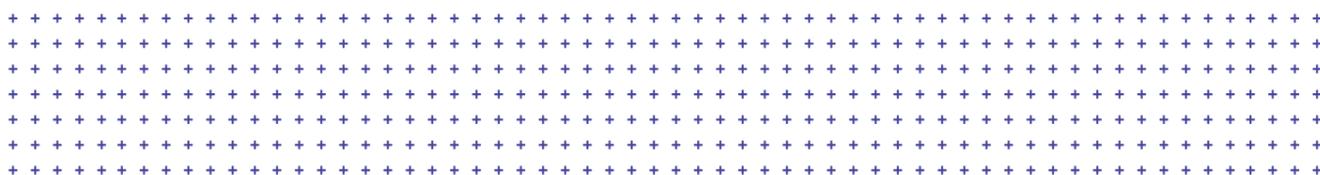
430 ações realizadas
235.452 pessoas beneficiadas
904.914 pessoas alcançadas

Semana Mundial do Investidor (WIW): evento internacional que, no Brasil, está sob a responsabilidade da Comissão de Valores Mobiliários (CVM). A semana aconteceu de 3 a 9 de outubro e os principais temas da campanha foram resiliência do investidor e finanças sustentáveis. O Instituto Sicoob, atuando em conjunto com as cooperativas, apoiou o evento com várias iniciativas online e presenciais de educação financeira, principalmente com informações sobre sustentabilidade financeira, segurança ao investir e autoconhecimento do investidor.



827 ações realizadas
541.194 pessoas beneficiadas
1.452.211 pessoas alcançadas

Global Money Week: trata-se de uma campanha promovida mundialmente pela Organização para a Cooperação e Desenvolvimento Econômico (OCDE) e nacionalmente pela Comissão de Valores Mobiliários (CVM). A campanha trabalha pela conscientização global sobre a importância de atuar para garantir que crianças, adolescentes, universitários e jovens adultos se tornem financeiramente conscientes e gradualmente adquiram conhecimentos, habilidades, atitudes e comportamentos necessários para tomar decisões financeiras sólidas a fim de alcançar o bem-estar financeiro e a resiliência financeira. Em 2022, a *Global Money Week* teve como tema “Construa seu futuro: use seu dinheiro de forma inteligente”. O Instituto Sicoob, em conjunto com as cooperativas centrais e singulares, participou do evento, que aconteceu entre os dias 21 e 27 de março de 2022, disseminando uma série de conteúdos com informações sobre educação financeira por meio de diversas ações. Em especial, destacou-se o lançamento da minissérie “Léo e a sua relação com o dinheiro”, disponível para acesso público no canal do Instituto Sicoob no YouTube.





INICIATIVAS LOCAIS DE EDUCAÇÃO FINANCEIRA REALIZADAS PELAS COOPERATIVAS DO SICOOB JUNTO ÀS SUAS COMUNIDADES

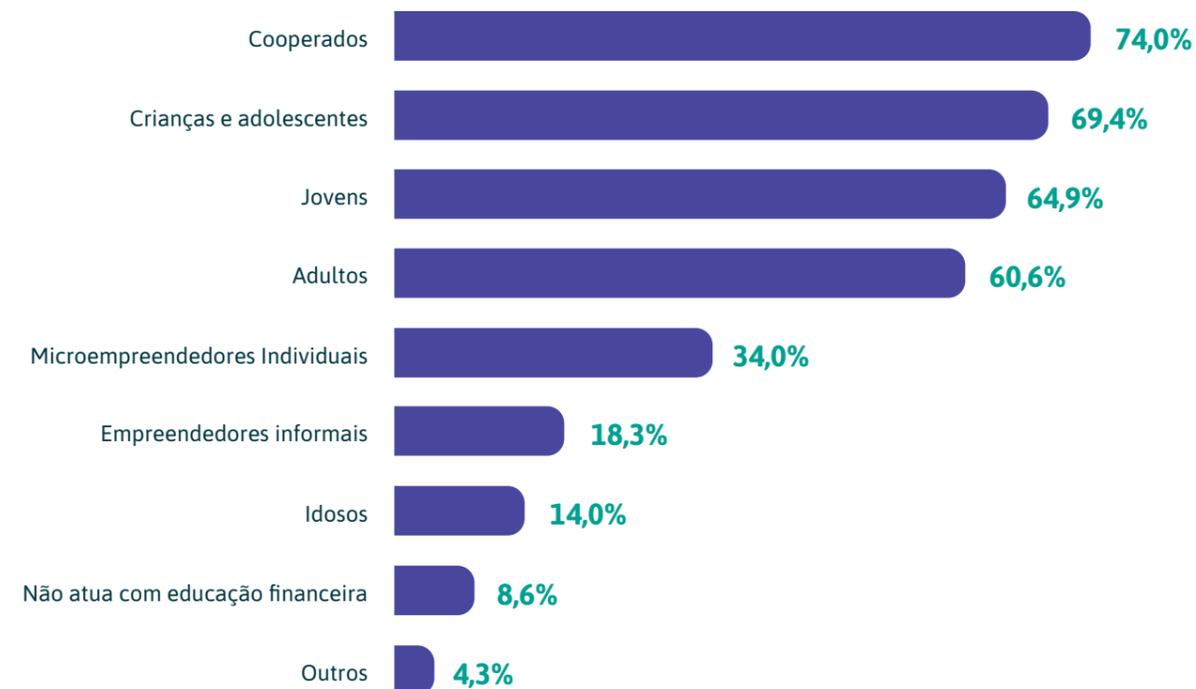
De acordo com o Censo ESG Sicoob 2022, 86,6% das cooperativas do Sicoob executam programas de educação financeira, sendo que 68% delas utilizam metodologias de atividades e programas desenvolvidos pelo Instituto Sicoob; 27,7% utilizam metodologia própria alinhada ao Programa de Educação Financeira do BCB; 14,3% utilizam metodologia de terceiros; e 18,9% não utilizam metodologia estruturada.

Principais atividades de Educação Financeira realizadas pelas cooperativas do Sicoob



Censo ESG Sicoob 2022

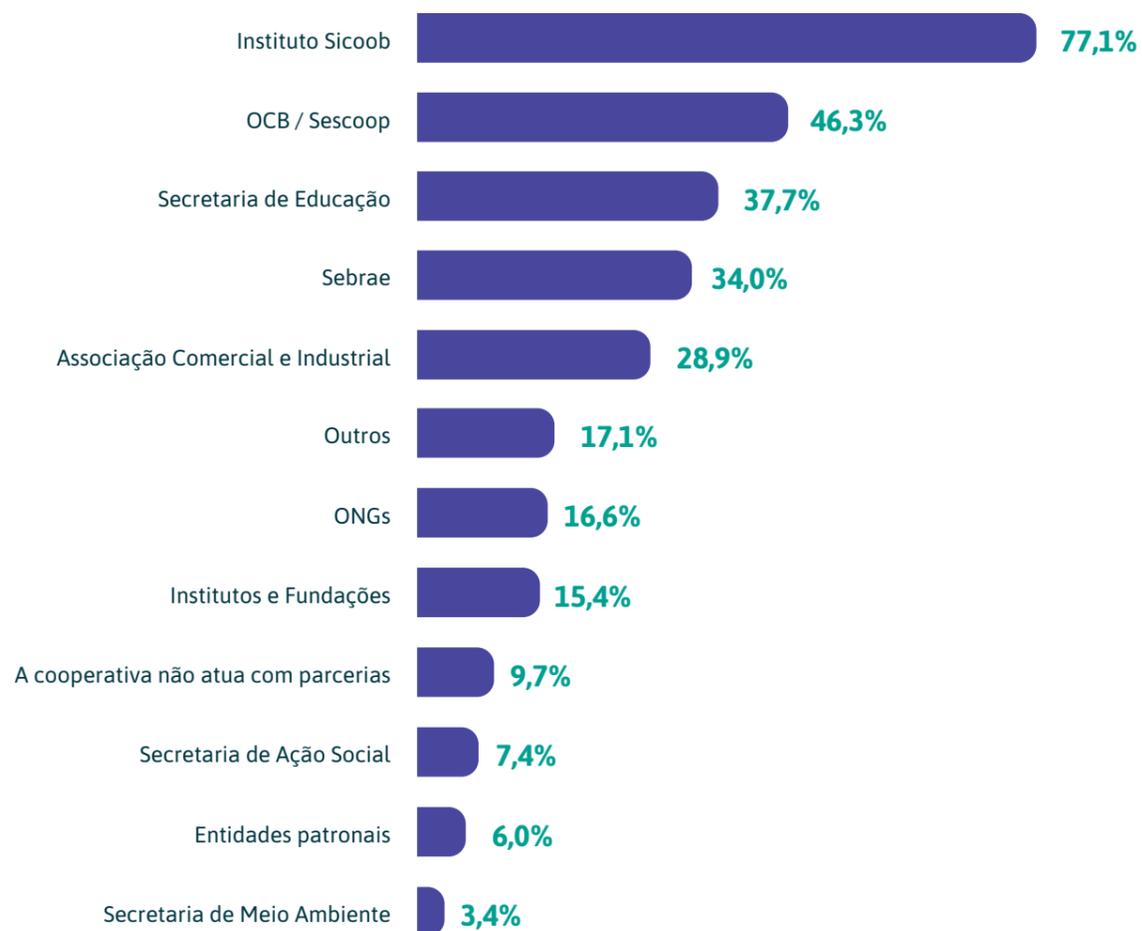
Públicos beneficiados por programas e ações de educação financeira realizados pelas cooperativas do Sicoob



Censo ESG Sicoob 2022



Atores que interagem com as cooperativas para desenvolver e implementar iniciativas de educação financeira



Censo ESG Sicoob 2022



Educação financeira para pessoas com deficiência

Nossas iniciativas de educação financeira ainda não atendem plenamente às necessidades específicas das pessoas com deficiência. Temos um caminho a percorrer para estender de maneira apropriada as nossas iniciativas sistêmicas de educação financeira para esse público. Atualmente, nos cursos ofertados pela Educação Corporativa, disponibilizamos recurso de legenda e palestras, principalmente as online, que têm sido ministradas cada vez com mais frequência com interpretação em libras. As conduzidas pelas cooperativas presencialmente, quando ministradas em libras, são realizadas em parceria com entidades locais dedicadas às comunidades surdas e com o apoio de voluntários capacitados em educação financeira.

Educação financeira nos canais digitais

Visando fortalecer bons hábitos financeiros, nossos aplicativos digitais oferecem funcionalidades para a gestão das finanças pelos cooperados. Essa prática é cada vez mais relevante com o aumento de usuários e transações online, auxiliando na organização do orçamento, no planejamento financeiro e na simulação de investimentos e financiamentos. Além disso, oferecemos gratuitamente o aplicativo Sicoob Minhas Finanças para o público em geral, apoiando a educação financeira.

No *app* Sicoobcard, estimulamos o uso consciente do cartão de crédito, permitindo o controle de gastos, a definição de limite por categoria e o controle do orçamento. Assim, a gestão financeira reduz o risco de endividamento nessa modalidade de crédito.

CIDADANIA E SUSTENTABILIDADE

No Sicoob, a Área de Cidadania e Sustentabilidade integra a Agenda de Sustentabilidade, a Agenda de Cidadania Financeira e o Instituto Sicoob, entidade que coordena a agenda sistêmica de Investimento Social Estratégico. Atuando de maneira coordenada nessas frentes, a Área contribui para o alcance de objetivos e metas do Pacto Sistêmico de Estratégia que estão vinculados a esses 3 pilares.

A Área de Cidadania e Sustentabilidade também coordena a elaboração do Relatório de Sustentabilidade Sicoob, cujo objetivo é apresentar aos nossos cooperados e às demais partes relacionadas, incluindo os Reguladores do Sistema Financeiro Nacional (SFN), os nossos compromissos com o desenvolvimento sustentável, destacando como os critérios ambientais, climáticos, sociais, econômicos e de governança são fortalecidos e integrados transversalmente ao nosso modelo de negócio.



Sobre o Instituto Sicoob

O Instituto Sicoob atua para disseminar a cultura cooperativista e promover a educação financeira e o desenvolvimento sustentável das comunidades. A instituição atua a partir de uma agenda estruturada de programas e projetos que são implementados pelas cooperativas e pelo CCS com o apoio e a participação dos empregados que fazem parte do nosso programa de voluntariado corporativo. Além de atuar em alinhamento com as políticas e as dinâmicas locais das cooperativas, o Instituto fomenta as parcerias estratégicas entre o Sicoob e outros atores essenciais para o desenvolvimento de sua agenda.

Para apoiar a agenda estratégica do Instituto, possuímos o Comitê de Investimento Social Estratégico do Sicoob (CISES), órgão de governança e assessoramento ao Conselho de Administração do Instituto Sicoob, que atua para o estabelecimento das diretrizes e para promover o engajamento sistêmico de lideranças em todo o Sicoob. Esse Comitê ainda trabalha pela ampliação de programas e ações relacionados aos três eixos de atuação do Instituto Sicoob.



Eixos de atuação do Instituto Sicoob

O portfólio de programas e projetos do Instituto Sicoob é estruturado em três eixos vinculados ao nosso Pacto Sistêmico de Estratégia 2020/2030 e ao nosso propósito como organização cooperativa de crédito. Compõe-se de iniciativas integradas transversalmente aos temas: Cooperativismo e Empreendedorismo, Cidadania Financeira e Desenvolvimento Sustentável.

EIXO
COOPERATIVISMO
EMPREENDEDORISMO

Iniciativas com foco na educação cooperativista e empreendedora destinadas a crianças, jovens e adultos. Abordam o cooperativismo (sobretudo o de crédito), seus valores e princípios, o modelo de negócio cooperativo e seus benefícios sobre o cooperativismo de crédito.

EIXO
CIDADANIA
FINANCEIRA

Engloba programas de educação financeira dirigidos a todos os públicos interessados, independentemente de faixa etária ou de renda. Eles abordam o uso responsável do dinheiro, como poupar, investir e planejar o futuro. A proposta das iniciativas é desenvolver a cultura de segurança financeira e a autonomia na tomada de decisões sobre as finanças.

EIXO
DESENVOLVIMENTO
SUSTENTÁVEL

São iniciativas que, a partir da educação, da formação e da cooperação, visam estimular o desenvolvimento sustentável nas comunidades. Além de programas e projetos próprios, apoia as comunidades por meio de edital e do reconhecimento de projetos locais relacionados à cultura, à saúde e à cidadania.

Alinhamento aos Objetivos do Desenvolvimento Sustentável (ODS)

O Sicoob é signatário e apoia o Pacto Global da Organização das Nações Unidas (ONU). As iniciativas socioambientais do Instituto Sicoob contribuem com os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODSs), com maior potencial de impacto nos ODSs 1, 4, 5, 8, 10, 13, 16 e 17. Como apoiadores, trabalhamos pela disseminação dos 17 ODSs e somos proativos na promoção e no incentivo à realização de ações que contribuam com a Agenda 2030. Fazemos isso internamente em todos os níveis, bem como junto aos demais públicos com os quais nos relacionamos.



Estímulo ao voluntariado corporativo

Nosso programa de voluntariado corporativo é conduzido pelo Instituto Sicoob. O Programa Voluntário Transformador visa ao engajamento e à capacitação da equipe de voluntários, estando aberto à participação espontânea de todo o quadro de pessoal do Sicoob. Aqueles já capacitados a atuar como voluntários recebem ainda a formação para implementar as iniciativas do portfólio do Instituto em suas comunidades. Ao todo, 2.201 pessoas foram capacitadas como Voluntários Transformadores. Ao final de 2022, o Instituto totalizava 7.284 voluntários cadastrados e 37.705 horas dedicadas (portfólio e extra portfólio) no ano.

Atuação voluntária em iniciativas do portfólio sistêmico do Instituto Sicoob

2.947 voluntários atuantes
24.406 horas voluntárias

Atuação voluntária em iniciativas extra portfólio

1.880 voluntários engajados / atuantes
12.299 horas voluntárias dedicadas

1,6 milhão de pessoas interagiram pessoal e diretamente com os programas e as ações do Instituto Sicoob em 2022:

- **942 mil** pessoas beneficiadas no Eixo Cidadania Financeira
- **654 mil** pessoas beneficiadas no Eixo Cooperativismo e Empreendedorismo

509 mil pessoas beneficiadas no Dia C (Dia de Cooperar)





4

RELEVÂNCIA DO TEMA

GRI 3-3

Organizações sociais sem fins lucrativos, as cooperativas de crédito atuam na busca de seu propósito social, que é gerar benefícios econômicos e sociais para seus membros e suas comunidades. Com um modelo de negócios centrado em pessoas e na proximidade com as comunidades, as cooperativas de crédito propiciam o atendimento mais adequado às necessidades e aos desejos de seus cooperados, desempenhando um papel fundamental na promoção da inclusão financeira e no desenvolvimento socioeconômico do seu entorno alicerçadas, principalmente, no 7º Princípio do Cooperativismo, o Interesse pela Comunidade. Além disso, promovem a redistribuição de riquezas e geram economias aos cooperados em suas movimentações financeiras na instituição.

Entretanto, ainda que os benefícios do cooperativismo de crédito sejam vastos e comprovados pelos seus resultados, grande parte da sociedade ainda desconhece os benefícios do modelo de negócio. Portanto, há grande parte do potencial de mercado a ser alcançado pelo movimento. Além disso, as cooperativas de crédito atuam num setor altamente competitivo e, nesse contexto, evidenciar os seus diferenciais se torna uma vantagem competitiva para a atração de novos associados e para apoiar o crescimento e o desenvolvimento econômico sustentável. O modelo também é aderente às percepções dos jovens sobre a relação de negócios e sustentabilidade. Ao promover o cooperativismo junto aos jovens e a outros membros potenciais, a cooperativa de crédito pode se destacar como uma alternativa financeira mais inclusiva, transparente e com os valores da nova geração, que busca instituições financeiras éticas e comprometidas com a comunidade e a sustentabilidade. Atrair mais jovens para a cooperativa também pode trazer benefícios a longo prazo, pois eles representam uma base de clientes em crescimento com maior potencial de fidelização e engajamento com a cooperativa.

Foi nesse contexto que o cooperativismo foi incluído como um dos temas prioritários para o Sicoob. Na análise de materialidade, evidenciou-se que o desconhecimento da sociedade sobre o modelo de negócio pode afetar as expectativas de médio e longo prazos de diversos stakeholders, oferecendo potencial de impacto positivo ou negativo ao negócio e às comunidades, pois, ao mesmo tempo que representa oportunidades de crescimento à medida que mais pessoas, especialmente os jovens, conhecem e aderem ao cooperativismo de crédito, também pode representar grandes desafios para a renovação da base de cooperados e, portanto, impactar negativa ou positivamente o fortalecimento e a longevidade do negócio.

COMO TRATAMOS O TEMA NO SICOOB

No Sicoob, reconhecemos que difundir o cooperativismo de crédito para pessoas que ainda não conhecem seus benefícios pode ser um diferencial importante para atrair mais pessoas para as cooperativas, especialmente os jovens. Além disso, ao expandir nossa presença nas comunidades, podemos ampliar nossa contribuição com o desenvolvimento socioeconômico local, apoiando pequenos negócios, promovendo a educação financeira e incentivando a economia inclusiva.

Nesse sentido, assumimos o compromisso de difundir cooperativismo e o modelo de negócio em diferentes frentes de nossas estratégias. No âmbito do Pacto Sistêmico de Estratégia do Sicoob, o tema está vinculado a objetivos e metas internas disseminados no CCS, nas cooperativas centrais e nas cooperativas singulares para o ciclo estratégico 2020-2030. Ele está diretamente vinculado à dimensão Cidadania e Sustentabilidade e permeia as dimensões Cooperados e Mercado e Pessoas, Inovação e Performance do Pacto Sistêmico de Estratégia.

Em desdobramento das ações previstas na dimensão Cidadania e Sustentabilidade, instituímos em 2022 o Plano de Sustentabilidade Sicoob. Elaborado com base nos temas materiais, contempla um conjunto de iniciativas e objetivos para o tema Cooperativismo definidos em conjunto com as centrais e as singulares para implantação a partir de 2023. Essas iniciativas visam efetivar o compromisso que assumimos com as nossas partes interessadas de difundir o cooperativismo e o modelo de negócios para crescer com base em diretrizes sistêmicas a serem implementadas pelas cooperativas em seus territórios.



COOPERATIVISMO

NOSSO COMPROMISSO: Difundimos o cooperativismo financeiro por todo o país para que todos os brasileiros possam ter uma vida financeira mais justa.

PRIORITÁRIO PARA: Órgãos Reguladores | Diretoria Executiva | Órgãos Setoriais | Órgãos do Governo | Fornecedores



Já na dimensão Cooperados e Mercado, que visa consolidar nossa proposta de valor no mercado, possuímos objetivos e metas que fortalecem nosso modelo de negócio cooperativista e a forma como geramos e distribuímos valor aos nossos cooperados. Da mesma forma, a dimensão Pessoas, Inovação e Performance, que visa ao fortalecimento da cultura organizacional do Sicoob, fortalece nosso modelo de negócio a partir de um modelo sistêmico de gestão de pessoas que visa atrair, desenvolver, engajar e reter aquelas que mantenham convergência com nossos princípios e valores cooperativistas.

Fortalecimento do cooperativismo para colaboradores e cooperados

Entre as iniciativas em andamento, destacamos nossos programas educacionais para colaboradores e cooperados e o portfólio de programas e projetos que possuímos voltados às comunidades onde estamos presentes e, ainda, à sociedade em geral. Disponibilizamos soluções educacionais sobre cooperativismo e cooperativismo de crédito para todos os nossos colaboradores por meio de nossa Plataforma de Aprendizagem Educacional e oferecemos essas soluções aos nossos cooperados pelo app Moob, nosso aplicativo de relacionamento.

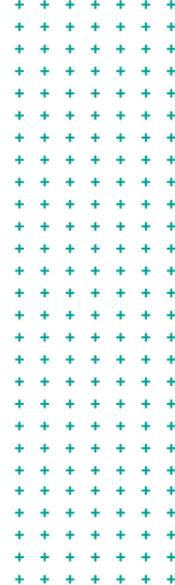


CAPACITAÇÕES EM COOPERATIVISMO EM 2022

Plataforma SUCCESS	Capacitações
Cooperativismo e Empreendedorismo	607
Cooperativismo Financeiro e o Desenvolvimento Socioeconômico	215
Cooperativismo Financeiro, o Nosso Negócio	27.938
Cooperativismo, Inovação Disruptiva e Desafios Estratégicos	2.243
Cooperativismo: Tudo o que você precisa saber	20.591
Cooperativismo: Uma filosofia que transforma	28.054
Educação Financeira e o Cooperativismo de Crédito	203
O Cooperativismo Financeiro e a Responsabilidade Socioambiental	4.668
Propósito Cooperativista	18.842
Semana do Cooperativismo 2021: O Cooperativismo e a proposta de sociedade	162
Sistema Financeiro Nacional e Cooperativismo Financeiro	925
Subtotal	104.448
Plataforma PORTAL DE EDUCAÇÃO	Capacitações
Cooperativismo - Uma filosofia que transforma	12
Cooperativismo e Empreendedorismo	24
Cooperativismo Financeiro e o Desenvolvimento Socioeconômico	16
Cooperativismo: Tudo o que você precisa saber	42
Educação Financeira e o Cooperativismo de Crédito	24
Subtotal	118
Aplicativo MOOB	Capacitações
Cooperativismo Financeiro e o Desenvolvimento Socioeconômico	748
Cooperativismo: Tudo o que você precisa saber	95
Educação Financeira e o Cooperativismo de Crédito	63
Semana do Cooperativismo 2021: O Cooperativismo e a proposta de sociedade	58
Subtotal	964
Total	105.530

COOPERATIVISMO E COMUNIDADES

Para difundir o cooperativismo e o modelo de negócio, mantemos amplo portfólio de programas, projetos e outras iniciativas destinadas aos mais variados públicos das comunidades onde atuamos, além da sociedade em geral. Esse portfólio é conduzido pelo Instituto Sicoob em conjunto com as centrais e as singulares. O Instituto atua a fim de mobilizar, engajar e apoiar todo o Sistema em torno da missão de disseminar a cultura cooperativista. Em 2022, 1.599.357 pessoas interagiram pessoal e diretamente com os programas e as ações do Instituto com estimativa de 3.816.761 de pessoas alcançadas. A seguir, nossos programas e iniciativas para disseminar e fortalecer o cooperativismo nas comunidades e os resultados das iniciativas em 2022.



6 estados | **24** municípios
28 cooperativas mirins
897 cooperados mirins

Com propósito educacional e amparo no Estatuto da Criança e do Adolescente, o Programa Cooperativa Mirim incentiva e apoia a formação de cooperativas em escolas públicas, privadas e demais instituições de atendimento a crianças e jovens. Reconhecido e premiado por estimular o cooperativismo e incentivar o empreendedorismo, o programa se constitui na criação voluntária de uma cooperativa pelos participantes com o acompanhamento de um Professor Orientador. Como integrantes fundadores, eles também definem o objetivo social do empreendimento e, a partir da constituição, passam a vivenciar os benefícios da coletividade, da cooperação e a adquirir e a fortalecer hábitos e atitudes alinhados aos princípios do cooperativismo.



27 estados | **941** municípios
142 facilitadores capacitados
7.194 jovens inscritos
 (322 participantes nos Labs de Inovação)

Ofertado em formato híbrido a partir de 2022, o Conexão Sicoob é um programa voltado a aproximar o Sicoob e o cooperativismo, em particular o cooperativismo de crédito, do público jovem. O programa conta com interações online e presenciais para compartilhar conceitos de empreendedorismo e cooperativismo e proporcionar a aplicação prática do aprendizado, especialmente na etapa presencial, denominada Lab de Inovação.



25 estados | **487** municípios
1.491 escolas inscritas
154.175 alunos beneficiados

Realizado anualmente há 11 anos, o Programa Concurso Cultural fomenta o cooperativismo em escolas do ensino fundamental para promover a construção de conhecimentos geradores de práticas mais cooperativas com base nos valores e nos princípios cooperativistas durante as atividades escolares. Neste ano, o tema foi Cooperar para Transformar, e a forma de participação foi de acordo com a faixa etária, conforme o regulamento e alinhado à Base Nacional Comum Curricular (BNCC): alunos do 3º ano fizeram desenhos; do 5º ano escreveram crônicas; do 7º ano compuseram poemas; e alunos do 9º ano ilustraram tiras em quadrinhos. O programa prevê premiações em três etapas distintas: Local, Regional e Nacional.



17 estados | **209** municípios
484 palestras realizadas
25.813 pessoas beneficiadas

As palestras de Educação Cooperativista e Empreendedora são iniciativas conduzidas pelas cooperativas centrais e singulares e ministradas por voluntários capacitados pelo Instituto Sicoob. Visam difundir e disseminar a cultura da cooperação e contribuir para o desenvolvimento sustentável das comunidades onde as cooperativas do Sicoob estão inseridas. Em ambas as abordagens, é exposto o quanto o cooperativismo se relaciona com negócios conscientes e sustentáveis.



726 ações realizadas
467.947 pessoas beneficiadas
1.389.377 pessoas alcançadas

Em homenagem ao Dia Internacional do Cooperativismo (comemorado sempre o primeiro sábado de julho), em 2022 aconteceu a segunda edição da Semana do Cooperativismo, promovida pelo Sicoob entre os dias 28 de junho e 3 julho. Na programação, foram realizadas ações educativas, filantrópicas e de divulgação. A finalidade do evento é difundir a cultura cooperativista e dar visibilidade às boas práticas implementadas pelas cooperativas no Brasil, além de cumprir o papel de elevar a compreensão sobre o cooperativismo ao compartilhar com a sociedade seu papel como agente de transformação econômica e social no país.

PROGRAMA COOPERATIVA MIRIM DÁ EXEMPLO DE COMO O COOPERATIVISMO PODE GERAR IMPACTO POSITIVO NA COMUNIDADE E TRANSFORMA A REALIDADE DE UM BAIRRO EM CAMPINA DA LAGOA NO PARANÁ



Apoiada pelo Sicoob Metropolitano, a Cooperativa Mirim COOPERIM, por meio do projeto Cooper Horta, produz frutas, verduras e legumes a fim de proporcionar o desenvolvimento pessoal dos associados mirins e, consequentemente, segurança alimentar e nutricional às famílias do bairro Mundo Novo em Campina da Lagoa, PR, contribuindo com o ODS 2 (Fome Zero e Agricultura Sustentável) e o ODS 4 (Educação de Qualidade).

O Programa Cooperativa Mirim, idealizado pelo Instituto Sicoob, encontrou campo fértil em Campina da Lagoa, PR, onde aprendizados sobre cidadania e empreendedorismo criaram raízes e geraram frutos na vida dos associados mirins e de toda a comunidade, que desfruta das hortaliças e dos benefícios gerados pela mudança cultural proveniente da iniciativa.

Em Campina da Lagoa, os associados da Cooperativa Mirim COOPERIM se dedicam a desenvolver o projeto da Cooper Horta, que começou na Escola Municipal Roberto Brzezinski, ganhou forças e hoje inclui crianças de 10 escolas do município e 20 famílias do bairro Mundo Novo, em que a horta está localizada.

Participam da COOPERIM mais de 50 crianças de 8 a 13 anos. Elas protagonizam atividades administrativas e aprendem sobre educação financeira, precificação, oratória e diversos temas, levando sempre em conta os princípios e os valores do cooperativismo. Além disso, colocam a mão na massa por meio do cultivo de frutas, verduras e legumes, processo que ocorre com o apoio de professores orientadores e equipe da prefeitura. Por meio de Assembleia Ordinária, os associados mirins decidem como ocorrerá a distribuição dos alimentos produzidos na horta, tendo em vista que parte da produção é doada para a merenda das escolas municipais, para o asilo da cidade, para as famílias dos associados e para os moradores do bairro Mundo Novo. A outra parte das hortaliças é vendida em feiras e mercados locais para que a Cooper Horta seja economicamente sustentável.

Além do impacto que a COOPERIM gera ao combater a insegurança alimentar, ela também promove uma produção sustentável ao cultivar alimentos sem agrotóxicos e ao transformar lixo orgânico em adubo para os canteiros da horta. Isso é feito por meio do processo de compostagem, que reaproveita e reduz de maneira inteligente e responsável os resíduos gerados pela população.

“Meus filhos ajudam na horta e gostam de ajudar. Nas férias, a horta serviu de escola, pois é um lugar de aprendizado. Algumas crianças aqui só comeram verduras nas férias porque tinha a horta, pois os pais não tinham condição de comprar.”

Gisele Guimarães - Mãe de aluno

Um dos grandes ganhos do projeto na comunidade é ultrapassar os espaços físicos da horta, pois gera engajamento de grande parte da vizinhança e promove sentimento de pertencimento nos moradores do bairro, que passam a cooperar com a manutenção da horta e da praça que fica logo à frente, resultando em um ambiente melhor para todos.



“A Cooper Horta no Mundo Novo é muito boa e legal. Eu aprendi a plantar, colher, regar e cuidar da horta e a dividir, porque tudo o que nós colhemos dividimos entre nós. Antes na minha casa não tinha verdura todos os dias, agora tem e meu pai pode fazer salada para nós comermos. As verduras que nós colhemos na Cooper Horta nós também comemos na escola. O que eu mais gosto de comer é a alface, a couve e a abobrinha. Elas são bem gostosas e fazem bem para a saúde. Depois que comecei a ajudar na horta, tudo mudou. Agora sou muito mais esparta e gosto de ajudar e de cooperar com minha comunidade.”

Lohaine da Silva Rocha - Aluna e associada da Cooperativa COOPERIM

Principais ganhos:

- promoção de uma alimentação mais adequada e saudável;
- vivência dos valores e dos princípios do cooperativismo;
- senso de cooperação e compartilhamento;
- consciência ambiental e de sustentabilidade;
- mudança de comportamento social no bairro, que atualmente possui associação constituída pelos moradores.

Parcerias locais são essenciais para gerar impacto positivo nas comunidades

Segundo o Presidente do Conselho de Administração do Sicoob Metropolitano e idealizador do Programa Cooperativa Mirim, Luiz Ajita, o papel da Cooperativa é atuar para estreitar o vínculo com as comunidades onde está presente. Isso vai além da apresentação das soluções financeiras e do modelo de negócio cooperativo e inclui todas as iniciativas ESG e, de maneira mais específica, as ações de interesse pela comunidade.

“Toda vez que a Cooperativa chega a uma cidade, nossas equipes conversam com todas as lideranças locais para fortalecer parcerias e criar relacionamentos que promovam o desenvolvimento econômico e social das pessoas e da comunidade. Em Campina da Lagoa, não foi diferente. Além da prosperidade alcançada no negócio, o Cooper Horta da COOPERIM nos mostra que estamos cumprindo um papel muito mais abrangente junto à sociedade”, comenta Luiz.



No Sicoob Metropolitano, o corpo técnico realiza capacitações iniciais e continuadas para os professores orientadores e voluntários a fim de desenvolver aprendizagens significativas para todos os envolvidos nas atividades das Cooperativas Mirins. Um representante técnico da área Institucional é designado a prestar suporte às demandas das Cooperativas Mirins, mas o Gerente da Agência local está frequentemente presente, acompanhando e organizando a Assembleia de Constituição da Cooperativa Mirim, a formalização do Estatuto Social, a formação dos Conselhos de Administração e Fiscal, além de acompanhamento em viagens e fóruns e todas as demais providências e formalidades.

Sempre que possível, a cooperativa incentiva as atividades dos associados mirins, contrata seus produtos e serviços e leva as crianças para expor seu objeto de aprendizagem em eventos. Para Ajita, ver o fruto desse trabalho tomando proporções não imaginadas no início e se multiplicando pelo Brasil é muito gratificante. Segundo ele, o objetivo era “apenas” desenvolver o cooperativismo e o empreendedorismo nas escolas com os associados da Cooperativa Mirim, e completa: *“A Cooper Horta é um projeto no qual plantamos, literalmente, boas sementes para, no fim, fazermos boas colheitas! Plantamos ensinamentos de cooperativismo, responsabilidade e ajuda mútua e colhemos transformações na realidade de vida do bairro Mundo Novo. Já somos vencedores por vermos crianças em situação de vulnerabilidade se esforçando para atenderem a outras crianças em situação de vulnerabilidade. Já somos vencedores por proporcionarmos a inclusão do aluno Almir, diagnosticado com Transtorno do Espectro Autista (TEA), que se desenvolve todos os dias por meio da interação com outras crianças e se supera ao mexer na terra do projeto Cooper Horta”.*

O Programa Cooperativa Mirim nasceu no Sicoob Metropolitano, mas hoje possui abrangência nacional, contabilizando mais de 30 cooperativas, que assistem cerca de 897 crianças. O intuito do programa é proporcionar protagonismo às crianças, que lideram o processo de escolha do nome da cooperativa e formulam em conjunto a logomarca para representá-las, fomentando a criati-

dade e os princípios de *marketing* e comunicação. Desde a formulação do estatuto, a elaboração das atas das reuniões, a escolha do objeto de aprendizagem — que, no caso da COOPERIM, é a horta — até a forma que ocorrerá a distribuição das sobras econômicas na Assembleia, tudo passa pela decisão das crianças.

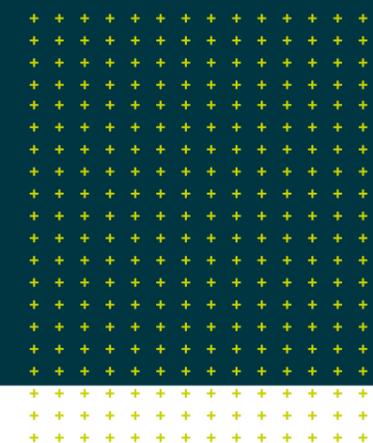
Os professores orientadores são fundamentais para impulsionar o protagonismo dos participantes do programa e atuam como mentores de todos os processos decisórios. Contudo, a Cooperativa Mirim também conta com a importante parceria da Prefeitura, que coopera fornecendo profissionais que dispõem mão de obra, maquinários, combustível, material para irrigação, construção de poço artesiano, materiais de construção diversos, equipamentos de trabalho manual, materiais para composteira e adubo, estrutura para estufa e cobertura, construção do portal de entrada do espaço e doação das primeiras mudas do projeto. Também contribuíram as empresas Emater e Evolust e a comunidade com doações de esterco naturais.

Para iniciar o projeto, foram investidos cerca de R\$ 110 mil. A administração Municipal de Campina da Lagoa disponibiliza funcionários para a manutenção da horta (limpeza ao redor da horta, roçada, manutenção dos canteiros, estufa e sistema de irrigação). No ano de 2022, os investimentos com recursos humanos e financeiros somaram em torno de R\$ 20 mil. Além disso, são ofertadas em média 200 horas de trabalho das equipes municipais para apoiar a COOPERIM e, consequentemente, a Cooper Horta, contando com 40 horas semanais dos professores orientadores cedidas pela Prefeitura e pela Secretaria de Saúde.

Para o futuro

A cooperação promovida pela COOPERIM tem inspirado a comunidade. O objetivo de todos os envolvidos é continuar formando crianças e cidadãos melhores por meio dos princípios e dos valores do cooperativismo, promovendo sempre o respeito, a cooperação e o interesse mútuo. A expectativa é continuar avançando para a constituição de futuras lideranças com maior senso de justiça social, equidade e sustentabilidade. Atualmente, o Sicoob Metropolitano possui 12 Cooperativas Mirins em diversas cidades onde atua e, até dezembro de 2023, a meta é constituir pelo menos mais seis.

O Programa Cooperativa Mirim tem finalidade educacional e está amparado no Estatuto da Criança e do Adolescente — Lei n° 8.069 — e na Lei n° 5.764/71, que define a Política Nacional de Cooperativismo.





358 ações realizadas
509.351 pessoas beneficiadas

Denominado Dia C, o Dia de Cooperar acontece desde 2009 no Dia Internacional do Cooperativismo, quando foi lançado pela Organização das Cooperativas do Estado de Minas Gerais (OCEMG) e posteriormente implementado em todo o Brasil por cooperativas de todos os ramos. Em 2022, ocorreu no dia 2 de julho. O Sicoob participou ativamente com a realização de ações voluntárias diversificadas e simultâneas em benefício da sociedade em todo o território de atuação. As iniciativas também contribuíram com os 17 ODSs da Organização das Nações Unidas, favorecendo os pilares da Agenda 2030.

95,1% das cooperativas do Sicoob disseminam continuamente os benefícios do cooperativismo de crédito como forma de atrair novos cooperados.

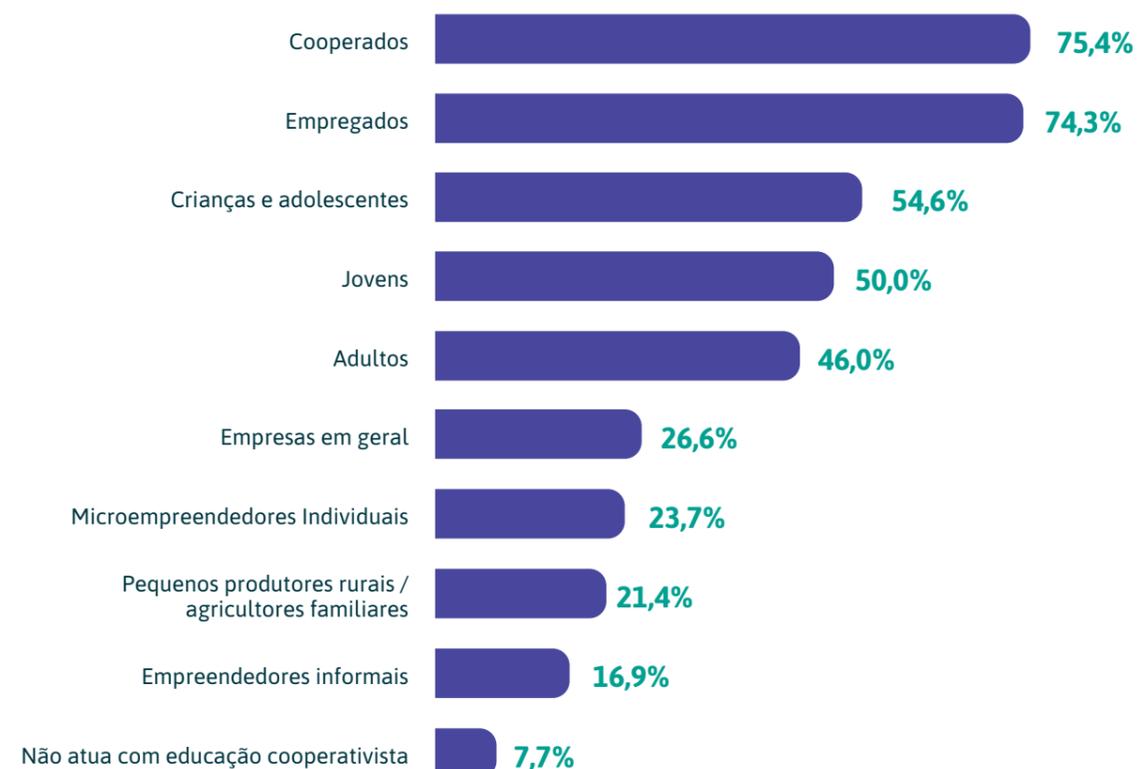
96,6% disseminam os benefícios do cooperativismo de crédito para os cooperados.

(Censo ESG Sicoob 2022)

FORTALECIMENTO LOCAL DO COOPERATIVISMO

Nas localidades em que atuamos, as cooperativas do Sicoob desempenham um papel essencial na promoção da educação e da formação de membros, representantes eleitos, colaboradores e comunidades. Com isso, contribuem de maneira eficaz para o desenvolvimento de suas cooperativas por meio da difusão do modelo de negócios e dos benefícios gerados aos cooperados. De acordo com o Censo ESG Sicoob 2022, 75% das cooperativas, dentro da amostra consultada, realizaram iniciativas voltadas aos seus cooperados e 74% para seus empregados, além dos demais públicos.

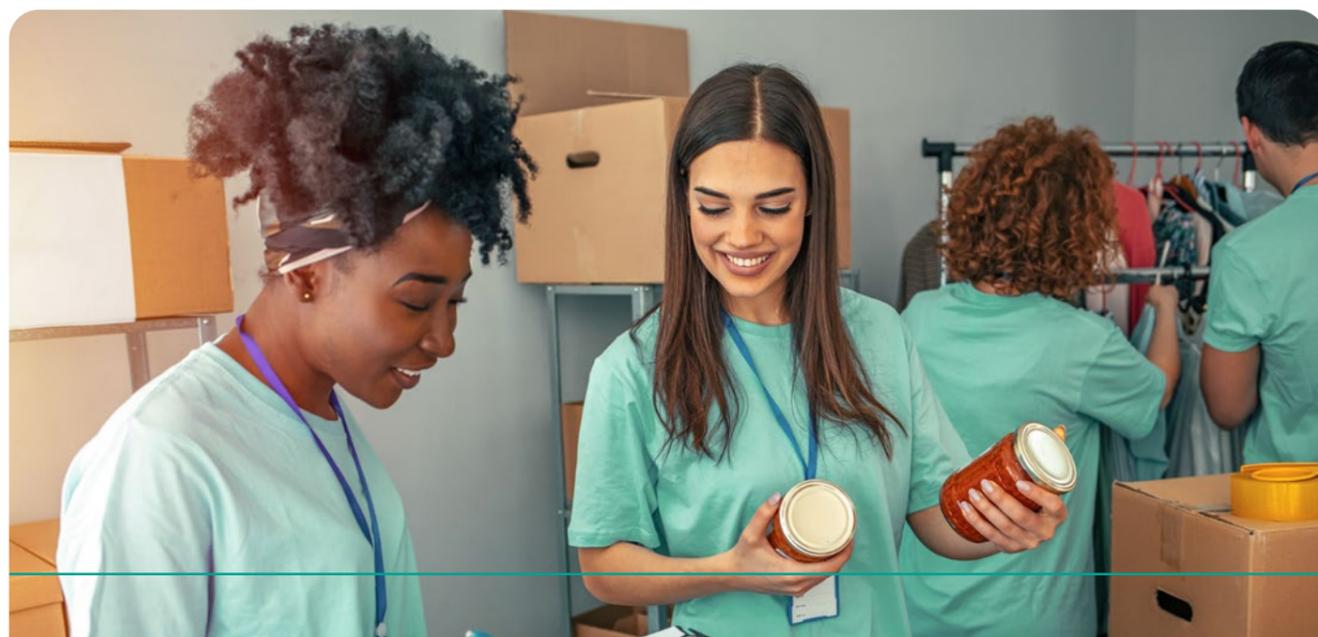
Educação cooperativista realizada pelas cooperativas centrais e singulares por público beneficiado



Censo ESG Sicoob 2022

RECURSOS PARA FORTALECER O ASSOCIATIVISMO, O MUTUALISMO E A PRÁTICA DO COOPERATIVISMO

Em 2022, destinamos R\$ 503 milhões ao FATES (Fundo de Assistência Técnica, Educacional e Social) com o objetivo de contribuir para fortalecer o associativismo, o mutualismo e a prática dos princípios cooperativistas. O FATES, conforme disposto na Lei nº 5.764/1971, é um fundo destinado às atividades educacionais, à prestação de assistência aos cooperados e familiares e a empregados da cooperativa. No Sicoob, destinamos ao fundo os resultados decorrentes de atos não cooperativos e, no mínimo, 5% das sobras líquidas do exercício, conforme previsão estatutária. Em 2022, essa destinação foi ampliada com a Lei Complementar nº 196 de 24 de agosto de 2022, que introduziu o Art. 17-C à Lei Complementar nº 130 e permitiu, mediante expressa previsão no estatuto, a aplicação do Fundo à prestação de assistência à comunidade situada em sua área de ação.

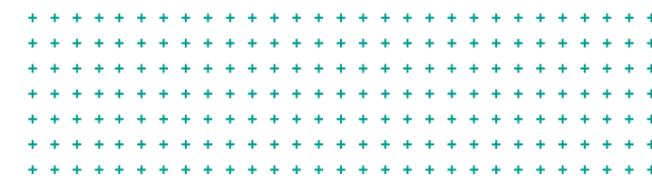




5

RELEVÂNCIA DO TEMA

GRI 3-3



COMO TRATAMOS O TEMA NO SICOOB

AO ESTREITAR A NOSSA RELAÇÃO COM AS COMUNIDADES, CONTRIBUÍMOS COM O DESENVOLVIMENTO DE NEGÓCIOS VOLTADOS ÀS PESSOAS.

As cooperativas de crédito são organizações enraizadas nas comunidades, e o sucesso delas está intrinsecamente ligado à capacidade de promover o desenvolvimento sustentável dessas localidades, visando ao crescimento conjunto de negócios e da sociedade. Essa proximidade é o diferencial competitivo do modelo de negócio, pois permite adaptar e oferecer soluções financeiras mais adequadas às cadeias produtivas locais. Além disso, o interesse genuíno pela comunidade e a participação social possibilitam o exercício da cidadania, fortalecendo os territórios e apoiando as necessidades prioritárias de todo o entorno. Dessa forma, as cooperativas de crédito devem se manter alinhadas ao perfil socioeconômico das localidades onde estão inseridas, buscando constantemente informações relevantes que permitam a definição de políticas de investimentos sociais eficazes e soluções financeiras adequadas.

Na análise feita pelas partes interessadas, ficou evidente a relevância desse tema para a sustentabilidade no Sicoob, uma vez que o vínculo estabelecido com a comunidade tem o potencial de impactar positivamente os territórios e os negócios, conferindo vantagem competitiva significativa em âmbito local, regional e nacional. Esse relacionamento representa um capital relacional valioso para as cooperativas, sendo um ativo crucial para o modelo de negócio em um ambiente cada vez mais competitivo e diversificado. Fortalecer esse capital relacional reduz o risco de diluição da participação das cooperativas nas operações financeiras dos cooperados e atrai novos associados, especialmente os mais jovens. Portanto, é fundamental uma atuação coordenada que seja embasada em uma política sistêmica e apoiada por um mecanismo de diálogo eficiente a fim de manter e de fortalecer os laços entre as cooperativas, as pessoas, os negócios e os territórios.

Reconhecemos que nosso relacionamento próximo às comunidades é um diferencial essencial para nosso negócio e estamos cientes de nossas responsabilidades socioeconômicas junto aos territórios nos quais atuamos. Assim, nossa diretriz central, presente em nosso Pacto Sistêmico de Estratégia, é Cidadania e Sustentabilidade, abordagem que orienta as diretrizes sistêmicas da nossa responsabilidade social, ambiental e climática, guiando-nos para que o crescimento dos negócios e a prosperidade da sociedade caminhem juntos. Integrada a essa filosofia, a dimensão de Excelência e Eficiência Operacional estabelece um conjunto de iniciativas que apoiam o fortalecimento econômico e financeiro do Sicoob, possibilitando manter e ampliar nosso impacto social e econômico positivo tanto direta como indiretamente nas economias dos municípios e das regiões onde estamos presentes. Ambas as dimensões possuem objetivos estratégicos, metas e indicadores compartilhados e acordados com todas as cooperativas do Sicoob.

Além disso, o tema Comunidades está integrado ao nosso Plano de Sustentabilidade Sicoob, cuja implementação será iniciada em 2023, integrando o Planejamento Estratégico 2020-2030. Dessa forma, estamos comprometidos com o fortalecimento da nossa atuação em prol das comunidades, promovendo um futuro mais sustentável e próspero para todos.



COMUNIDADES

NOSSO COMPROMISSO: Incentivamos o desenvolvimento econômico e social nos locais e regiões em que estamos presentes, impactando pessoas e territórios.

PRIORITÁRIO PARA: Comunidades | Órgãos Setoriais | Órgãos do Governo | Diretoria Executiva | Parceiros

JUSTIÇA FINANCEIRA E PROSPERIDADE

GRI 203-2

Por essência, o empreendimento cooperativo não visa ao lucro, e seus membros são simultaneamente os usuários dos produtos e dos serviços e os beneficiários do valor gerado e distribuído conforme previsto nos estatutos das cooperativas e aprovado nas assembleias de membros. Com isso, o preço médio de seus produtos e serviços tende a ser mais vantajoso do que o oferecido pelas instituições financeiras tradicionais, gerando economias aos cooperados em suas operações com a cooperativa. Além disso, o resultado financeiro positivo alcançado em cada exercício, chamado de sobras, retorna aos membros de forma proporcional às contribuições na formação do resultado. No Sicoob, os ganhos gerados aos cooperados são constituídos pela prática de preços mais justos, usualmente abaixo da média do mercado, e pela distribuição de parte dos resultados aos associados. São esses resultados que nos conduzem ao cumprimento do nosso propósito, que é conectar pessoas para promover justiça financeira e prosperidade.

**R\$ 20,9
BILHÕES**
em economias geradas aos cooperados em 2022

As economias que proporcionamos aos cooperados em 2022 totalizaram R\$ 20,9 bilhões, beneficiando quase sete milhões de pessoas físicas e jurídicas ativas. Esses recursos poderão ser direcionados pelos cooperados para suas necessidades, investimentos e realizações pessoais, gerando assim um impacto indireto positivo em outras cadeias produtivas e setores, contribuindo para impulsionar o desenvolvimento de suas regiões.

A economia gerada aos cooperados se refere aos ganhos que obtiveram ao operar com produtos e serviços ofertados pelo Sicoob em detrimento das demais instituições do Sistema Financeiro Nacional (SFN). Os produtos contemplados no cálculo do ganho social são aqueles passíveis de comparação com as instituições do SFN (a partir das taxas e/ou das tarifas divulgadas pelo Banco Central do Brasil).

BENEFÍCIOS ECONÔMICOS DOS COOPERADOS EM 2022

Produto Sicoob	Componente comparado do volume contratado	Benefício social para o cooperado (em relação ao SFN)
Empréstimos	Taxa de juros	Desembolso 40,07% MENOR
Cheque especial Pessoa Física	Taxa de juros	Desembolso 11,25% MENOR
Financiamento de Veículos (Pessoa Física)	Taxa de juros	Desembolso 18,63% MENOR
Tarifas Pessoa Física	Tarifa	Desembolso 42,89% MENOR
Tarifas Pessoa Jurídica	Tarifa	Desembolso 68,08% MENOR
Adquirência	MDR e Taxa de antecipação	Desembolso 30,19% MENOR
Cartão de Crédito Rotativo	Taxa de juros	Desembolso 32,60% MENOR
Cartão de Crédito Parcelado	Taxa de juros	Desembolso 13,69% MENOR

Ganho Social do Cooperado

O Ganho Social do Cooperado é indicador-chave em nosso Pacto Sistêmico de Estratégia e reflete o compromisso do Sicoob de aumentar continuamente os benefícios econômicos e financeiros gerados.

Monitoramos a concretização de nosso propósito e o impacto socioeconômico dos nossos negócios por meio do indicador que denominamos Ganho Social do Cooperado. Ele é calculado considerando as economias e as sobras geradas durante cada exercício. Em 2022, o valor médio do Ganho Social gerado pelo Sicoob foi de R\$ 4.926,00 por cooperado ativo, considerando um total de R\$ 26,5 bilhões (Economia Total + Sobras Brutas).

GANHO SOCIAL DO COOPERADO

	2020	2021	2022
Economia total nas operações realizadas pelos cooperados ativos (R\$ milhares)	8.330.961	13.615.432	20.917.836
Sobras brutas após despesas de juros ao capital (JCP) (R\$ milhares)	3.229.869	4.572.921	5.585.854
Economia Total + Sobras Brutas (R\$ milhares)	11.560.830	18.188.353	26.503.690
Número de cooperados ativos	3.630.264	4.329.000	5.380.516
Média do valor economizado por cooperado ativo (R\$ 1,00)	3.185	4.202	4.926

Sobras Brutas

Em 2022, o Sicoob gerou R\$ 7,2 bilhões em sobras brutas. Esses recursos são destinados ao fortalecimento e ao crescimento das cooperativas, a fim de que elas possam ampliar ainda mais o conjunto de benefícios que geram aos cooperados e à sociedade. Além disso, são direcionadas a outras destinações estatutárias aprovadas pelos membros em assembleia geral e ao FATES.

R\$ 7,2 BILHÕES
em sobras brutas geradas em 2022

Atributos sociais nos produtos ofertados aos micro, pequenos e médios negócios

GRI FS7

Reconhecendo a importância do crédito para impulsionar o desenvolvimento socioeconômico, atuamos fortemente nas linhas de apoio aos micro, pequenos e médios negócios. Destacamos o Programa Nacional de Apoio às Microempresas e Empresas de Pequeno Porte (FGE Pronampe) e o Programa Emergencial de Acesso ao Crédito (FGE PEAC) como instrumentos essenciais nesse contexto. Tais iniciativas são especialmente relevantes para comunidades menores, menos favorecidas e em áreas onde as instituições financeiras tradicionais têm menor presença. A manutenção da oferta de crédito, seja por meio de recursos próprios ou de linhas de repasse, também desempenhou um papel fundamental na preservação e na criação de empregos, especialmente os gerados pelas micro e pequenas empresas.

O Censo ESG Sicoob 2022 indicou que 92% das cooperativas do Sicoob atuam com foco na oferta de soluções financeiras alinhadas ao perfil da economia local.

R\$ 5,0 BILHÕES
de repasse em linhas de produtos com atributos sociais para potencializar o impacto socioeconômico local.

PRODUTOS COM ATRIBUTOS SOCIAIS

Produto	Público-alvo	Benefício social	Operações liberadas	Valores liberados (R\$)
Programa Nacional de Apoio às Microempresas e Empresas de Pequeno Porte - FGO (Pronampe)	Microempresas e pequenas empresas.	Desenvolver e fortalecer os pequenos negócios para o financiamento da atividade empresarial nas suas diversas dimensões.	54.056	3.883.498.086,26
Programa Emergencial de Acesso ao Crédito no âmbito do Fundo Garantidor para Investimentos (FGI PEAC)	Pequenas e médias empresas, associações, fundações de direito privado e sociedades cooperativas, excetuadas as sociedades de crédito.	Viabilizar o atendimento dos potenciais tomadores nas cooperativas singulares com a concessão de crédito de capital de giro (enfrentamento da calamidade da Covid-19).	2.162	510.630.809,53
Fundo Constitucional de Financiamento do Centro-Oeste – FCO	Mini, pequenos, pequeno-médios, médios e grandes produtores rurais, empreendedores individuais, micro, pequenas, pequeno-médias, médias e grandes empresas, exclusivamente para projetos e empreendimentos situados na Região Centro-Oeste.	Apoiar os investimentos dos setores produtivos e, assim, contribuir para o crescimento econômico e o desenvolvimento social.	692	424.386.670,96
Fundo Constitucional de Financiamento do Norte (FNO)	Mini, pequenos, pequeno-médios produtores rurais (exclusivamente para projetos e empreendimentos situados na Região Norte).	Contribuir para promover, induzir e apoiar o desenvolvimento econômico e social da Região Norte, constituindo o principal instrumento financeiro da Política Nacional de Desenvolvimento Regional (PNDR) para a redução das disparidades regionais.	138	108.502.738,44
BNDES ABC - Todas as linhas	Produtores rurais (pessoas físicas e jurídicas e cooperativas de produtores).	Apoiar os financiamentos a investimentos que contribuam para a redução de impactos ambientais causados por atividades agropecuárias.	7	11.402.760,00
BNDES PRONAF Bioecologia	Agricultores e produtores rurais familiares, pessoas físicas, que apresentem Declaração de Aptidão ao PRONAF (DAP) válida.	Apoiar investimento na utilização de tecnologias de energia renovável, tecnologias ambientais, armazenamento hídrico, pequenos aproveitamentos hidroenergéticos, silvicultura e adoção de práticas conservacionistas e de correção da acidez e da fertilidade do solo, visando à recuperação deste e ao melhoramento da capacidade produtiva.	559	49.075.768,51
Sicoob Microcrédito	Pessoa física e jurídica, exceto no âmbito rural, dos setores de indústria, comércio e serviços com faturamento anual de até R\$ 360.000,00 (trezentos e sessenta mil reais).	Fomentar atividades econômicas de caráter formal ou informal geridas por pessoa jurídica ou física para diminuir a desigualdade social por meio do empreendedorismo, pois ajudam os empreendedores a crescer e a gerar renda para suas famílias.	1.494	12.364.515,54
Total			59.108	4.999.861.349,24



GERAÇÃO E DISTRIBUIÇÃO DE VALOR



Adesão Livre e Voluntária



UNIÃO DE PESSOAS

O Sicoob é uma sociedade cooperativa de crédito formada por pessoas que se unem voluntariamente para satisfazer as necessidades financeiras. Acessível a todas as pessoas sem qualquer distinção.

6,95 milhões de cooperados

Autonomia e Independência



CONTROLADA PELOS COOPERADOS

As cooperativas de crédito são organizações autônomas e controladas pelos seus membros. O capital com que operam é investido pelos cooperados para fins de ajuda mútua e benefício dos seus membros, das comunidades e no desenvolvimento da própria cooperativa.

R\$ 237,6 bilhões em ativos

Gestão Democrática



UMA PESSOA, UM VOTO

As cooperativas são administradas por seus cooperados, que são os "donos do negócio", tendo cada associado direito a um voto independentemente do valor de seu capital na cooperativa.

5,4 mil dirigentes estatutários

JUSTIÇA FINANCEIRA E PROSPERIDADE



Participação Econômica

R\$ 7,2 bilhões em sobras



O Sicoob não visa ao lucro. No fim do ano, as sobras são apuradas e destinadas conforme decisão dos cooperados nas assembleias. Além das sobras, os cooperados se beneficiam de economias ao fazerem suas operações financeiras no Sicoob. Dinheiro que fortalece a economia local, as pequenas e as médias empresas e a própria comunidade.

R\$ 20,9 bilhões em economias geradas para nossos cooperados

Interesse pela Comunidade



PESSOAS AJUDANDO PESSOAS

As cooperativas do Sicoob atuam implementando, apoiando, promovendo e estimulando iniciativas sociais para atender localmente às demandas das comunidades e contribuir com seu desenvolvimento.

R\$ 3,7 bilhões em pagamentos a fornecedores

R\$ 5,9 bilhões em investimento em pessoal

R\$ 753 milhões em impostos

50,9 mil empregados

Intercooperação



COOPERAÇÃO DENTRO E FORA DO SISTEMA

No Sicoob, trabalhamos para estimular a cooperação entre as cooperativas do Sistema e outras cooperativas, sejam de crédito ou de outros ramos, compartilhando serviços, produtos e práticas de negócios como forma de fortalecer o cooperativismo e o próprio negócio.

Educação, Formação e Informação



CAPACITAÇÃO DOS MEMBROS

As cooperativas do Sicoob trabalham pela educação e pela formação de seus membros para participarem do exercício das atividades cooperativas em suas localidades e para a difusão do cooperativismo.

R\$ 503 milhões FATES

VALOR ECONÔMICO DIRETO GERADO E DISTRIBUÍDO GRI 201-1

O Demonstrativo do Valor Adicionado (DVA) apresenta aos nossos stakeholders as informações sobre a geração de riqueza resultante das atividades do Sicoob e a distribuição durante o período compreendido entre 1º de janeiro e 31 de dezembro de 2022. O DVA foi elaborado com base nas Demonstrações Financeiras Combinadas do Sicoob, as quais passaram por auditoria de terceiros em conformidade com as diretrizes de divulgação da GRI. Ele apresenta uma visão abrangente da nossa contribuição para o desenvolvimento socioeconômico por meio da criação de valor para cooperados, fun-

cionários, fornecedores, governo (sociedade em geral) e comunidades locais.

As destinações obrigatórias, assim como a distribuição de excedentes aos cooperados e outras aplicações para o fortalecimento das nossas cooperativas, são aprovadas pelos membros durante as Assembleias Gerais Ordinárias, que representam o órgão máximo de decisão no Sicoob. Esse processo garante a participação e o envolvimento dos cooperados na definição dos rumos e das alocações estratégicas dos recursos da organização.

SICOOB

DVA - DEMONSTRAÇÃO DO VALOR ADICIONADO	Em milhares de reais		
	2020	2021	2022
Receitas	13.060.711	18.346.274	31.896.390
(-) Despesas da intermediação financeira	2.102.935	4.119.732	13.544.644
(-) Insumos adquiridos de terceiros	2.531.877	2.952.176	3.769.848
(=) Valor adicionado bruto	8.425.899	11.274.366	14.581.898
(-) Depreciação e amortização	281.731	385.242	447.681
(=) Valor adicionado líquido produzido pela Entidade	8.144.168	10.889.124	14.134.217
(+) Valor adicionado recebido em transferência	83.410	82.960	168.853
(=) Valor adicionado total a distribuir	8.227.578	10.972.084	14.303.070
Distribuição do valor adicionado:			
Pessoal	3.898.830	4.753.859	5.891.504
Impostos, taxas e contribuições	465.607	724.928	753.524
Remuneração de capitais de terceiros	271.543	336.406	432.571
Remuneração de capitais próprios	3.591.598	5.156.891	7.225.471
Juros sobre Capital Próprio	361.727	583.047	1.660.093
Dividendos	7.649	10.493	22.342
FATES - Fundo de Assistência Técnica, Educ. e Social	283.922	352.007	503.189
Valor Econômico Retido	2.938.300	4.211.344	5.039.847



Impactos econômicos diretos e indiretos

Como impactos econômicos diretos e indiretos positivos, destacamos que, além das economias e das sobras, os recursos que são movimentados pelas cooperativas do Sicoob permanecem girando na mesma localidade. Isso significa que o dinheiro que é depositado por parte dos cooperados se torna o crédito de outros na mesma comunidade, formando uma espiral de prosperidade e contribuindo com o desenvolvimento socioeconômico local e uma maior estabilidade para as economias comunitárias. Em uma perspectiva mais abrangente, a prática financeira justa do cooperativismo de crédito também contribui para equilibrar o mercado e influenciar a redução de tarifas, taxas e juros praticados pelo setor, conferindo maior autonomia à sociedade para suas escolhas financeiras. Em relação a potenciais impactos econômicos negativos diretos e indiretos, eles poderiam decorrer de forte oscilação na contratação de mão de obra (inclusive das terceirizações de serviços), de contratação de fornecedores locais, de mudanças ou fechamentos de operações, de restrição de crédito a setores essenciais nas economias locais, de investimentos em setores expostos a riscos socioambientais significativos ou da exposição de pessoas (principalmente as de baixa renda) a altos níveis de endividamento. Entretanto, não há ocorrências de impactos econômicos negativos significativos nesses aspectos, e o Sicoob atua de maneira coordenada entre todas as cooperativas a fim de que eles não ocorram.

Diálogo com as comunidades para maior proximidade com as suas reais necessidades

GRI 203-1 | 413-1

O Sicoob apoia de modo amplo as necessidades das comunidades onde atua investindo diretamente em projetos complementares às políticas públicas. Cada cooperativa é responsável pelo investimento local com política aprovada pelos seus membros. O Censo ESG Sicoob 2022 indica que as ações de assistência social, educação financeira e cooperativista são as três principais áreas que recebem investimentos das cooperativas locais. As ações sociais realizadas pelas cooperativas abrangem os territórios de atuação e ocorrem de maneira bastante homogênea nos municípios cobertos.

Áreas em que as cooperativas do Sicoob investem localmente:



Em relação aos investimentos locais realizados pelas cooperativas, foi proposto em 2022 um modelo sistêmico de lançamentos contábeis para apuração do valor total referente ao investimento social privado. Conforme as cooperativas forem aderindo aos padrões, iniciaremos a consolidação e a posterior divulgação dos valores investidos.

O diálogo constante com as representações comunitárias é a forma que utilizamos para identificar as necessidades mais urgentes das comunidades e esse mecanismo também contribui para o mapeamento dos setores econômicos e das cadeias produtivas a fim de prover os recursos necessários e adequados para impulsionar o desenvolvimento na região. O Censo ESG Sicoob 2022 indica que, entre esses atores, estão as associações comerciais, industriais e rurais locais, o Sistema S (Senai, Sesc e Sesi), os órgãos municipais de desenvolvimento econômico e as entidades patronais.

35,4% das cooperativas possuem plano estruturado para atuar pelo desenvolvimento das comunidades nas regiões onde estão inseridas, e 41,7% delas já atuam com base em um plano para fortalecer o diálogo e as iniciativas de apoio. (Censo ESG Sicoob 2022)

O mesmo Censo indicou que as principais articulações são realizadas por meio de parcerias público-privadas, colaboração com gestões escolares e na gestão pública municipal, participação em comitês e fóruns de interesse comunitário, desenvolvimento de líderes comunitários e participação em formulações de melhorias de políticas públicas.

Principais atores de representações setoriais e comunitárias com os quais as cooperativas do Sicoob se envolvem para promover o desenvolvimento econômico local:



Censo ESG Sicoob 2022

INTERCOOPERAÇÃO PROMOVE A INCLUSÃO PRODUTIVA E O DESENVOLVIMENTO SOCIOECONÔMICO NA REGIÃO DAS MATAS DE MINAS, EM MINAS GERAIS

Cooperativas do Sicoob, em articulação com diversos atores, criam o Conselho das Entidades do Café das Matas de Minas para promover o desenvolvimento coletivo, a qualidade, a diversidade e a sustentabilidade da cafeicultura para cerca de 36 mil propriedades de pequenos produtores em 64 municípios.



Inspiradas pelo 6º Princípio do Cooperativismo, a Intercooperação, as cooperativas do Sicoob Credicooper, Sicoob Credicaf, Sicoob Credisudeste, Sicoob Credlivre e Sicoob União são exemplos de que o cooperativismo pode se unir, inclusive no mesmo ramo e nos mesmos territórios, para potencializar o desenvolvimento socioeconômico nas comunidades onde estão inseridas. Essa história de intercooperação, que teve início a convite do Sebrae-MG, é um exemplo prático de que isso é possível. Ela envolve a inclusão produtiva de 36 mil propriedades agrícolas em 64 municípios. Essas propriedades são predominantemente de produtores da agricultura familiar, sendo que 85% possuem menos de 15 hectares, mas geram emprego e renda a milhares de pessoas ao longo da cadeia produtiva da cafeicultura na região das Matas de Minas.

Nesse enredo de prosperidade, destaca-se o protagonismo das cooperativas do Sicoob na concessão de crédito para alavancar a cafeicultura na região, na preocupação com a produção sustentável, no desenvolvimento de lideranças locais e na instituição de uma governança focada em promover o ecossistema cafeeiro local. Para que tudo isso se tornasse possível, um importante

marco dessa história foi a criação, em 2013, do Conselho das Entidades do Café das Matas de Minas, sediado em Manhuaçu (MG). A entidade, que possui um Conselho Regulador integrado à sua governança, não possui fins lucrativos, sendo de caráter representativo, científico, educacional e cultural, cuja missão é voltada para o desenvolvimento coletivo dos cafeicultores e para a qualidade, a diversidade e a sustentabilidade da cafeicultura. Além disso, é responsabilidade da entidade a gestão da marca, bem como regular seu uso.

A criação do Conselho teve início entre os anos de 2011 e 2013 com um trabalho de desenvolvimento de lideranças coordenado pelo Sebrae. Com a denominação de “Foco Competitivo”, o objetivo inicial era destacar a vantagem competitiva da Região Matas de Minas e então trabalhar na organização da cadeia de forma a ganhar maior visibilidade no mercado. O trabalho do Sebrae teve o reforço da Universidade Federal de Viçosa, em uma força-tarefa que mapeou toda a região, culminando no mapa da qualidade, um subsídio para que produtores possam, a partir de informações técnicas comprovadas, definir o melhor plantio, variedade, espaçamento e manejo a fim de obter maior qualidade nos produtos.

Participaram desse processo, além das cinco cooperativas do Sicoob, Associação de Cafés Especiais de Minas Gerais (SCAMG), Prefeitura Municipal de São João do Manhuaçu, Prefeitura Municipal de Manhuaçu, o Sebrae-MG, Sindicato Rural de Manhuaçu, Sindicato Rural de Lajinha, Fundação Heringer, Sindicato Rural de Manhumirim, Coocafé, Cooparaó, IWCA Brasil, Emater-MG, Senar, entre outras entidades. Muitos colaboradores se tornaram membros efetivos no Conselho, ocupando o espaço de membros colaboradores.

Como membro efetivo do Conselho, além das cinco cooperativas do Sicoob, estão Coocafé, Sindicato Rural de Manhuaçu, Manhumirim e Caratinga, SACMG e Hanns R. Neumani. Essas instituições, juntas, coordenam ações, aportam recursos e representam todos os produtores vinculados a cada uma dessas entidades. Um grande esforço é aportado em ações que promovam difusão de conhecimento, sobretudo com foco na organização das propriedades, na melhora da qualidade e no acesso aos mercados, além do fortalecimento da marca coletiva.

Após constituído o Conselho em 2013, os trabalhos se intensificaram em prol do processo sobre a Indicação Geográfica (IG) para a região na modalidade Indicação de Procedência. Foram necessários mais seis anos de trabalhos para reunir todas as evidências necessárias ao processo no INPI. Em 2019, o processo foi então iniciado junto ao INPI, sendo este aprovado em 2020.

O selo fez com que os cafés alcançassem novos mercados e motivou ainda mais os produtores a continuarem investindo para agregar ainda mais renda para suas famílias. Os avanços dos últimos anos trouxeram mais visibilidade aos produtos e aos eventos da região, como a Semana Internacional do Café, tornando-se o evento setorial mais importante no cenário nacional e na América Latina, movimentando a economia das comunidades locais.

Além de comporem o Conselho das Entidades do Café das Matas de Minas, as cooperativas do Sicoob atuam como agente financiador, articulador, organizador e parceiro em várias dessas iniciativas, incluindo a mobilização e o fortalecimento de cooperados produtores por meio da realização de eventos para o desenvolvimento da cafeicultura e a oferta de linhas de crédito facilitadas. Além disso, o Sicoob promove e articula programas e outras iniciativas de capacitação e orientação para os produtores de café em temas como qualidade, turismo, certificação, rastreabilidade e outros temas que promovam o desenvolvimento dos produtores e, por consequência, da economia regional.



Modos pelos quais as cooperativas interagem com os atores locais:



Censo ESG Sicoob 2022



Em relação à adequação de produtos e serviços, nossas cooperativas centrais e singulares estruturam linhas de crédito próprias que atendem ao interesse local segundo os arranjos produtivos de seus territórios. Consideramos como território o conjunto de municípios e outros arranjos comunitários com relações de proximidade com o Sicoob nos aspectos geográfico, econômico, social, ambiental e cultural. Nesses territórios é que ocorrem nossos impactos econômicos diretos e indiretos, e, em 2022, os principais beneficiados pelos nossos investimentos locais foram, na ordem de classificação, crianças e adolescentes, comunidades carentes, jovens, microempreendedores, mulheres, idosos, deficientes e minorias étnicas. Adicionalmente, os levantamentos realizados por meio do Censo ESG Sicoob 2022 indicaram que 46,6% das cooperativas distribuem os investimentos sociais igual ou proporcionalmente em todo o território de atuação, e 44,9% delas direcionam seus investimentos predominantemente ao município onde estão localizadas as sedes.

Principais beneficiados dos investimentos sociais locais:



Censo ESG Sicoob 2022

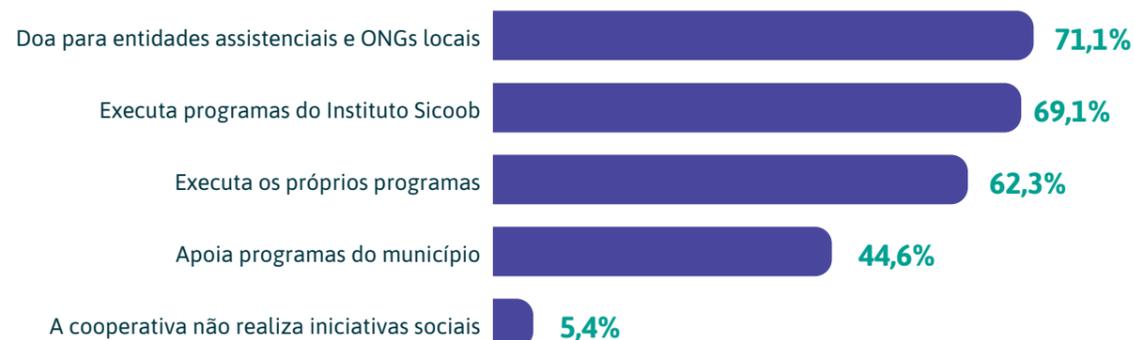


INICIATIVAS SOCIAIS SISTÊMICAS

Nossas iniciativas sociais sistêmicas são desenvolvidas e coordenadas pelo Instituto Sicoob e implementadas pelas cooperativas em seus territórios. Nosso portfólio é amplo e variado, cobrindo várias necessidades detectadas em pesquisas e diálogos constantes. Tanto assim que, a cada ano, aumenta o número de cooperativas que adotam os programas da agenda sistêmica no conjunto de suas ações locais. Em 2022, registramos o mais importante avanço dos últimos anos, com 91% das cooperativas singulares engajadas ante 61% em 2021. Todas elas atuam com o apoio das estruturas regionais nas cooperativas centrais e da equipe do Instituto Sicoob no CCS.

A agenda sistêmica é implementada de maneira estruturada, planejada, com metodologias próprias e equipe destinada a suporte técnico, capacitação de profissionais, multiplicadores, voluntários, além da importante mobilização das cooperativas que conhecem suas comunidades e sabem qual a melhor forma de participação de todos. Para obter a maior capilaridade possível nas comunidades, o Instituto Sicoob coordena o fluxo de engajamento sistêmico e comunitário envolvendo todos os níveis – Centro Cooperativo Sicoob, cooperativas centrais, cooperativas singulares e o grupo de voluntários de colaboradores do Sicoob. A atuação socioambiental sistêmica é apoiada pelo Comitê de Investimento Social Estratégico, órgão da estrutura de governança do Instituto Sicoob composto por representantes de todas as cooperativas centrais e do CCS. Atualmente, mapeamos e fazemos o acompanhamento das operações com engajamento local por meio do Censo ESG Sicoob, que é aplicado a todas as cooperativas anualmente desde 2018.

Iniciativas sociais predominantemente realizadas pelas cooperativas do Sicoob



Censo ESG Sicoob 2022



Projetos comunitários incentivados



O Programa Incentivo Sicoob para o Desenvolvimento Sustentável tem por objetivo patrocinar projetos comunitários encaminhados pelas cooperativas do Sicoob ou destinar recursos para fundos institucionais, desde que atendam aos requisitos da regulamentação sobre Incentivos Fiscais, como previsto no Incentivo ao Desporto (Lei nº 11.438/2006), no Fundo para a Infância e Adolescência - FIA (Lei nº 8.069/90), no Fundo do Idoso (Lei nº 10.741/2003) e na Lei Federal de Incentivo à Cultura (Art. 18 da Lei nº 8.313/1991). Os projetos devem estar relacionados a iniciativas culturais ou esportivas e cabe ao Instituto Sicoob avaliar e operacionalizar o patrocínio às iniciativas selecionadas de modo a contribuir com o desenvolvimento sustentável das comunidades.

O programa é aberto anualmente com inscrição gratuita e cabe às cooperativas centrais e singulares do Sicoob contribuírem com a divulgação regional e local, a fim de estimular o engajamento das comunidades. Encerradas as inscrições, os projetos propostos passam à etapa de habilitação documental e, posteriormente, seguem para a análise de impacto e alinhamento com os temas propostos. Em seguida, são submetidos à avaliação de uma banca independente. O valor total destinado em 2022 foi de R\$ 7.070.843,89 para 35 projetos selecionados. Os recursos são provenientes do Banco Cooperativo Sicoob S.A., do Sicoob Seguradora de Vida e Previdência, do Sicoob Soluções de Pagamento, do Sicoob Administradora de Consórcios e do Sicoob Distribuidora de Títulos e Valores Mobiliários.

35 projetos aprovados em 2022

- 9 projetos Fundo para a Infância e Adolescência
- 5 projetos Fundo do Idoso
- 6 projetos Lei de Incentivo ao Desporto
- 15 projetos Lei de Incentivo à Cultura

R\$ 7.070.843,89
em recursos destinados

Em 2022, foi lançado o **Guia de Orientações Programa Incentivo Sicoob para o Desenvolvimento Sustentável** com orientações sobre cidadania fiscal, leis de incentivo fiscal e doação do Imposto de Renda da Pessoa Física (IRPF). O objetivo é contribuir com o entendimento, a busca e a análise de projetos que colaboram com o desenvolvimento local e que sejam capazes de transformar a realidade dos territórios onde o Sicoob atua.

Projeto Corporativo de Incentivo à Doação

O objetivo do Projeto de Incentivo à Doação é oferecer aos cooperados a opção de doações de pontos do Programa de Fidelidade e *Shopping Virtual* do Sicoob via plataforma do Coopera para Organizações da Sociedade Civil (OSCs). Durante 2021, foi desenvolvida e implementada a ferramenta em parceria com o Sicoob Soluções de Pagamentos e o Banco Cooperativo Sicoob S.A.

Em 2022, aconteceu o piloto do programa, que teve a participação de três organizações da sociedade civil indicadas pelas cooperativas centrais: Rede Feminina de Combate ao Câncer (do estado do Paraná com atuação na área da saúde feminina e combate ao câncer) por indicação do Sicoob Central Unicoob; Instituto Mais de Deus e Menos de Mim (do estado do Maranhão com atuação nas áreas de educação, saúde, esporte, cultura e assistência social), indicado pelo Sicoob NE; e o Instituto Cidades Invisíveis (do estado de Santa Catarina com atuação em assistência social, cultura, esporte, educação e saúde), indicado pelo Sicoob Central SC/RS.

Durante o ano, também foi concluída a integração do Coopera à Plataforma SINS, na qual são cadastrados os projetos selecionados pelas cooperativas. Todas as etapas foram testadas e concluídas para que a iniciativa fosse lançada em fevereiro de 2023 sob o nome de Programa de Incentivo à Doação – Coopera.

Resultado da edição piloto

- No período de março a dezembro de 2022, as três OSCs cadastradas no programa somaram um total de 756 pontos doados por 155 doadores.
- A divulgação do projeto foi regional e realizada somente nas cidades sedes das OSCs participantes por se tratar de uma etapa de testes.

- No período de 31/05 a 21/06/2022, o piloto do programa também atendeu à ação emergencial SOS Pernambuco de apoio às regiões afetadas pelas enchentes ocorridas no estado de Pernambuco. As doações foram repassadas à cooperativa da região atingida, responsável pela destinação dos recursos às organizações que estavam atendendo à população em risco naquele momento.

SELO INSTITUTO SICOOB - Reconhecimento das iniciativas locais



O Selo Instituto Sicoob visa mapear, reconhecer e chancelar projetos sociais, ambientais, esportivos e de saúde e bem-estar das cooperativas centrais e singulares do Sicoob que não fazem parte do portfólio sistêmico do Instituto. O importante é que elas possuam termo de adesão firmado com o Instituto e acesso à Plataforma SINS. É atribuído anualmente, e as iniciativas reconhecidas são aquelas que, além de atenderem aos objetivos, promovem o desenvolvimento sustentável das comunidades, a formação de líderes cooperativistas e a difusão da cultura cooperativista. Em 2022, o programa chancelou 71 projetos e revalidou outros 39 até 2024.

Em 2022, como forma de reconhecimento às cooperativas que tiveram projetos chancelados em 2021, o Sicoob ofereceu uma Oficina de Gestão de Projetos em uma capacitação de quatro horas pelo Impact Hub via Teams. Foram duas sessões de duas horas cada para 15 participantes.



110 projetos chancelados
71 novos e **39** revalidados



2.255.363 pessoas beneficiadas

Educação profissionalizante itinerante e online para as comunidades



EXPRESSO
Instituto Sicoob | Móvel



EXPRESSO
Instituto Sicoob | Em casa

O Expresso Instituto Sicoob completou nove anos em 2022. Visa promover a cidadania e a qualificação profissional por meio da oferta gratuita de cursos online no formato EAD para as comunidades interessadas e é um programa que tem evoluído significativamente no decorrer dos anos.

Atualmente, possui três modalidades de acesso para alcançar maior número de pessoas.

Expresso Instituto Sicoob Móvel: modalidade itinerante que opera em ônibus equipado com a infraestrutura necessária para prover acesso aos cursos ofertados.

Expresso Instituto Sicoob em Casa: lançado sistemicamente em julho de 2022, possibilita o acesso ao público interessado via computador ou *mobile* sem a necessidade de sair de casa.

Expresso Instituto Sicoob Estação: lançado sistemicamente em julho de 2022, acontece em espaços físicos adaptados pelas cooperativas do Sicoob para disponibilizar acesso aos cursos. Em 2023, deverá apresentar os seus primeiros resultados.

Expresso Instituto Sicoob - Móvel

3 estados | **86** municípios visitados
2.739 certificados emitidos
2.069 pessoas beneficiadas (certificadas)

Expresso Instituto Sicoob - Em Casa

10 estados | **86** municípios atendidos
546 certificados emitidos
455 pessoas beneficiadas (certificadas)



6



MUDANÇAS CLIMÁTICAS

NOSSO COMPROMISSO: Apoiamos e estimulamos os cooperados a contribuírem com o desenvolvimento sustentável de suas comunidades.

PRIORITÁRIO PARA: Comunidades | Diretoria Executiva | Órgãos Setoriais | Órgãos do Governo | Parceiros

RELEVÂNCIA DO TEMA

GRI 3-3

Diante dos destaques em fóruns ao redor do mundo sobre a questão das mudanças climáticas, em 2021 o Banco Central do Brasil (BCB), por meio das Resoluções CMN nos. 4.943/2021 e 4.945/2021 e da Instrução Normativa BCB nº 222/2021, estabeleceu normas e procedimentos relativos à gestão do risco social, ambiental e climático no setor financeiro. Especificamente sobre o risco climático, o objetivo é mensurar os possíveis impactos gerados nas carteiras de crédito das instituições, observando os riscos de transição para uma economia de baixo carbono e os riscos físicos relacionados a ocorrências de condições naturais extremas.

Assim, se por um lado o ambiente regulatório está evoluindo cada vez mais para proteger os riscos financeiros das mudanças climáticas, por outro as próprias instituições financeiras se alinham cada vez mais aos esforços relacionados à sustentabilidade, já que desempenham papel relevante à medida que alocam os recursos necessários na transição para uma economia mais sustentável e precisam gerenciar os riscos climáticos em suas carteiras.

Nesse contexto, as atividades financiadas crescem em relevância à medida que os recursos alocados podem contribuir para desencadear impactos significativos (positivos ou negativos) no meio ambiente, nas pessoas e na economia.

COMO TRATAMOS O TEMA NO SICOOB

No Sicoob, sabemos da necessidade de compreender e gerenciar os impactos climáticos (tanto positivos quanto negativos) da nossa atuação. Por isso, adotamos uma abordagem abrangente no gerenciamento de riscos e oportunidades climáticos em alinhamento às metas de negócios, oferecendo soluções financeiras para apoiar os cooperados na transição para uma economia mais sustentável e circular.

Em relação aos riscos, adotamos medidas preventivas para mitigar impactos climáticos a partir de cri-

térios internos específicos, além de instituir normas e procedimentos para a gestão centralizada do risco climático. Quanto às oportunidades relacionadas ao clima, especialmente no que se refere ao nosso compromisso de apoiar os cooperados na transição para uma economia mais sustentável e circular, estamos construindo junto às cooperativas do Sicoob, no âmbito do Plano de Sustentabilidade, estratégias e iniciativas que incluem a estruturação de soluções financeiras aderentes às principais demandas de mercado, principalmente para pequenas e médias empresas e para o agronegócio. Nesses segmentos, que têm relevante participação em nossa carteira de crédito, destacamos o agro como um grande potencial para o crescimento de nossa carteira verde, já que oferece grandes oportunidades de negócios vinculados ao manejo e à produção sustentável.

No que se refere às soluções financeiras a serem disponibilizadas aos nossos cooperados, indicadores e metas serão implementados a partir de 2023, quando também iniciarão as ações do nosso Plano de Sustentabilidade.

Soluções financeiras sustentáveis

Nossas linhas próprias de créditos sustentáveis são estruturadas e ofertadas diretamente pelas cooperativas em suas áreas de atuação e de acordo com as necessidades e as demandas locais. Majoritariamente, elas são destinadas a financiar projetos de energia limpa, de eficiência energética, edificações sustentáveis, tecnologias e equipamentos que reduzam emissões e geração de resíduos. Para o agronegócio, o crédito é destinado principalmente a projetos que incluam práticas de agricultura sustentável, tais como plantio direto, integração lavoura-pecuária-floresta (ILPF), entre outras técnicas de manejo de solo. Também são destinados recursos a projetos de preservação de nascentes, reflorestamento e recuperação de áreas degradadas. A concentração ou a diversificação do portfólio se configura a partir das necessidades identificadas localmente por meio do diálogo das cooperativas com os cooperados e outros atores locais.

Linhas de repasse para a agricultura sustentável

Em linhas de repasse, disponibilizamos o Pronaf Eco aos cooperados enquadrados como pequenos agricultores e produtores rurais familiares.

A linha é destinada a projetos sustentáveis que visam à recuperação e à conservação ambiental para melhoria da capacidade produtiva da propriedade. São exemplos o financiamento para tecnologias de energia renovável, como sistemas de geração solar fotovoltaica e hidroenergéticos, tecnologia ambiental, adequação ambiental, implantação de viveiro e outros projetos que atendam aos critérios de elegibilidade do governo.

Cooperativas do Sicoob com soluções financeiras para incentivar práticas sustentáveis (por finalidade):



Censo ESG Sicoob 2022

Representatividade da carteira de crédito de soluções sustentáveis em relação à carteira total das cooperativas do Sicoob em 31/12/22:



Além dessas, oferecemos o Pronaf Eco aos cooperados que são pequenos agricultores e produtores rurais familiares, visando apoiar projetos sustentáveis de recuperação e conservação ambiental que melhorem a capacidade produtiva das propriedades. São linhas de repasse que devem atender aos critérios de elegibilidade do governo, como financiamento para tecnologias de energia renovável, por exemplo, sistemas de geração solar fotovoltaica e hidroenergéticos, além de projetos de tecnologia ou adequação ambiental e implantação de viveiros.

Também disponibilizamos o programa Agricultura de Baixo Carbono (Plano ABC) para o financiamento de práticas sustentáveis de produção voltadas, por exemplo, à redução da emissão de gases de efeito estufa e desmatamento, ao aumento da produção agropecuária em bases sustentáveis, à adequação das propriedades rurais à legislação ambiental e ao estímulo à recuperação de áreas degradadas. Disponibilizamos, ainda, o programa Inovagro, cujo objetivo principal é financiar incorporação de inovação tecnológica no meio rural, como a implantação de sistemas para geração e distribuição de energia alternativa à eletricidade convencional para consumo próprio, como as energias eólica, solar e de biomassa nas propriedades.

Consórcio para soluções sustentáveis

Nosso consórcio de bens móveis e duráveis pode ser usado para a aquisição de kit solar, gerador de energia solar ou eólica, equipamentos de tratamento de água e esgoto, aquecedor solar para água, iluminação de LED, drones para uso na agricultura de precisão, equipamentos de captação e reúso da água, bicicletas elétricas, entre outros bens que contribuem para reduzir impactos ambientais negativos. As modalidades atendem aos cooperados pessoas físicas, jurídicas e produtores rurais e, ainda, ao público de não cooperados.

PRÁTICAS SUSTENTÁVEIS EM NOSSAS OPERAÇÕES

A cada ano, intensificamos a adoção de práticas internas que tornam nossas operações diárias mais sustentáveis. Essas práticas compreendem iniciativas voltadas à redução do consumo, à melhoria da eficiência energética, ao uso consciente da água, à diminuição do uso e ao aumento do reúso de materiais, além de outros recursos. O Censo ESG Sicoob 2022 reforça nossa evolução nessas práticas internas.

Práticas internas adotadas pelo Sicoob



Censo ESG Sicoob 2022



A pesquisa demonstra que 77,1% das cooperativas do Sicoob atuam na Redução e Eliminação de Materiais, tendo como destaque a redução do uso e do descarte de materiais, principalmente do papel, efeito do aumento das transações digitais e da conscientização sobre o uso desses canais. Proporcionalmente, também foi reduzido o uso de outros insumos relacionados, como envelopes para transporte, bobinas, manutenção de impressoras, toner, malotes, entre outros. Além de reduzir impactos negativos no meio ambiente, podemos considerar que essa redução no uso de materiais gera economia na aquisição de insumos, algo que beneficia diretamente nossos cooperados. A fim de incentivar o uso consciente de recursos, mantemos campanhas internas frequentes e outras ações direcionadas a incentivar os cooperados a aderirem ao uso de faturas digitais.

Além disso, disponibilizamos a função de “Fatura digital” no aplicativo Sicoobcard, que possibilita a emissão da fatura de cartão de crédito por meio digital para os nossos milhões de cooperados, evitando a impressão em papel. Ao final de 2022, 1,4 milhão de usuários e parceiros estavam ativos no Sicoobcard para fatura digital.

Quanto ao descarte de materiais, 75,4% das cooperativas adotam práticas, sobretudo aquelas voltadas ao recolhimento de equipamentos eletrônicos e ATMs. Possuímos programa permanente para o descarte e a destinação adequada de equipamentos eletrônicos na maioria das cooperativas. O recolhimento desses materiais, quando inutilizados nas operações, é feito por empresas parceiras especializadas na destinação correta. No que se refere aos ATMs, nossos contratos de aquisição de equipamentos possuem cláusulas que atribuem ao fornecedor a responsabilidade de recolher e destinar corretamente os equipamentos obsoletos substituídos.

Educação para a sustentabilidade e estímulo ao consumo sustentável

Como estímulo à prática e à conscientização sobre riscos sociais, ambientais e climáticos internamente, o nosso Plano de Sustentabilidade prevê o desenvolvimento de soluções educacionais focadas em formar colaboradores e dirigentes a respeito do tema sustentabilidade.

A implantação teve início em 2022, e acreditamos que a conscientização é fundamental para formar não somente o público interno, mas também para torná-los multiplicadores junto aos cooperados na disseminação e na orientação sobre temas que podem impactar o negócio. Do mesmo modo, em relação aos cooperados, especialmente as Pessoas Jurídicas e os Produtores Rurais, são disseminadas ações de educação e conscientização. Somente assim todos os atores envolvidos poderão dar sua real contribuição ao desenvolvimento sustentável.

Visando estimular nossos cooperados ao consumo consciente, o nosso app Moob oferece uma ampla rede de relacionamento de negócios para os nossos milhões de cooperados. Trata-se de uma plataforma na qual os usuários podem postar anúncios de seus bens usados à venda e realizar a negociação com os interessados. Para apoiar a transação de compra e venda, ofertamos crédito e condições facilitadas diretamente aos interessados em fechar negócio. No ano de 2022, tivemos 1.801 anúncios no aplicativo.

Avaliação socioambiental e climática de fornecedores

Todos os contratos firmados entre o Centro Cooperativo Sicoob (CCS) e os fornecedores incluem cláusulas referentes à sustentabilidade, as quais obrigam o comprometimento com a proteção e a preservação do meio ambiente e com a evitação de quaisquer práticas que acarretem impactos negativos nos sistemas naturais. As obrigações incluem, ainda, que os fornecedores estejam em conformidade com as normas legais e regulamentares vigentes nas esferas federal, estadual e municipal. A prática é recomendada às cooperativas centrais e singulares.

No que diz respeito à adoção de mecanismos de avaliação adotados pelas cooperativas do Sicoob, o Censo ESG Sicoob 2022 apontou que 24% da amostra não adotava mecanismos de avaliação e 15% não tinha ainda políticas e procedimentos. Entretanto, 55,1% das cooperativas adotavam o critério de cumprimento integral das normas trabalhistas, 29,4% tinham cláusulas de direitos humanos, 28,9% contavam com cláusulas ambientais, e 24,3% adotavam critérios sociais. Tal levantamento apoiará iniciativas sistêmicas para aprimorar a adoção de práticas relacionadas a esses aspectos.



ÍNDICE DE CONTEÚDO GRI

Declaração de Uso: O Sistema de Cooperativas de Crédito do Brasil - Sicoob relatou em conformidade com as Normas GRI para o período de 1º de janeiro a 31 de dezembro de 2022.

GRI usada: GRI 1: Fundamentos 2021

Norma GRI	Conteúdo	Localização / resposta direta	Omissão
GRI 2: Conteúdos Gerais 2021	GRI 2-1	Detalhes da organização	10 O Sicoob tem seu regime jurídico regulamentado pela Lei nº 5764/71, que define a cooperativa de crédito como uma sociedade de pessoas, com personalidade jurídica própria, de natureza civil, não sujeita a falência, constituída para fornecer crédito, captar depósitos e prestar serviços aos seus cooperados. Por ser considerada instituição financeira pela Lei Complementar nº 130/2009 que dispõe sobre o Sistema Nacional de Crédito Cooperativo e, portanto, integrante do Sistema Financeiro Nacional, seu funcionamento e regulamentação são definidos pelo Conselho Monetário Nacional (CMN) e sua fiscalização exercida pelo Banco Central do Brasil (BCB).
	GRI 2-2	Entidades incluídas no relato de sustentabilidade da organização	Sobre o Relatório
	GRI 2-3	Período de relato, frequência e ponto de contato	Sobre o Relatório
	GRI 2-4	Reformulações de informações	Sobre o Relatório
	GRI 2-5	Verificação externa	Sobre o Relatório
	GRI 2-6	Atividades, cadeia de valor e outras relações de negócios	24
	GRI 2-7	Empregados	40
	GRI 2-8	Trabalhadores que não são empregados	40
	GRI 2-9	Estrutura de governança e sua composição	61
	GRI 2-10	Nomeação e seleção para o mais alto órgão de governança	63
	GRI 2-11	Presidente do mais alto órgão de governança	63
	GRI 2-12	Papel desempenhado pelo mais alto órgão de governança na supervisão da gestão dos impactos	67
	GRI 2-13	Delegação de responsabilidade pela gestão de impactos	67

Norma GRI	Conteúdo	Localização / resposta direta	Omissão
GRI 2-14	Papel desempenhado pelo mais alto órgão de governança no relato de sustentabilidade	Sobre o Relatório	
GRI 2-15	Conflitos de interesse	78	
GRI 2-16	Comunicação de preocupações cruciais	89	
GRI 2-17	Conhecimento coletivo do mais alto órgão de governança	69	
GRI 2-18	Avaliação do desempenho do mais alto órgão de governança	63	
GRI 2-19	Políticas de remuneração	66	
GRI 2-20	Processo para determinação da remuneração	66	
GRI 2-21	Proporção da remuneração total anual	A remuneração anual média da organização no período do relato representou 10% da remuneração anual do profissional mais bem pago. Em 2022, todos os profissionais receberam 8% de aumento.	
GRI 2-22	Declaração sobre estratégia de desenvolvimento sustentável	8	
GRI 2-23	Compromissos de política	74	
GRI 2-24	Incorporação de compromissos de política	74	
GRI 2-25	Processos para reparar impactos negativos	74	
GRI 2-26	Mecanismos para aconselhamento e apresentação de preocupações	89	
GRI 2-27	Conformidade com leis e regulamentos	Não há casos significativos de não conformidade com leis e regulamentos durante o período de relato.	
GRI 2-28	Participação em associações	Por meio do Banco Sicoob, participamos de associações e organizações relacionadas ao setor de atuação. Entre elas, destacam-se as instituições a seguir: FEBRABAN – Federação Brasileira de Bancos ACREFI – Associação Nacional das Instituições de Crédito, Financiamento e Investimento OCB – Organização das Cooperativas Brasileiras ABAC - Associação Brasileira de Administração de Consórcios ABDE - Associação Brasileira de Direito e Economia ANBIMA - Associação Brasileira das Entidades dos Mercados Financeiro e de Capitais ASBAN - Associação de Bancos ABBC - Associação Brasileira de Bancos ABRAPP - Associação Brasileira das Entidades Fechadas de Previdência Complementar ABECS – Associação Brasileira das Empresas de Cartões de Crédito e Serviços CIBP - Confederação Internacional dos Bancos Populares ABBT - Associação Brasileira das Empresas de Benefícios do Trabalhador FenaPrevi – Federação Nacional de Previdência e Vida ABECIP - Associação Brasileira das Entidades de Crédito Imobiliário e Poupança FGCOOP – Fundo Garantidor do Cooperativismo de crédito Localmente, nossas cooperativas centrais e singulares também participam de associações e organizações que representam setores da economia local e/ou interesses da Sociedade Civil.	

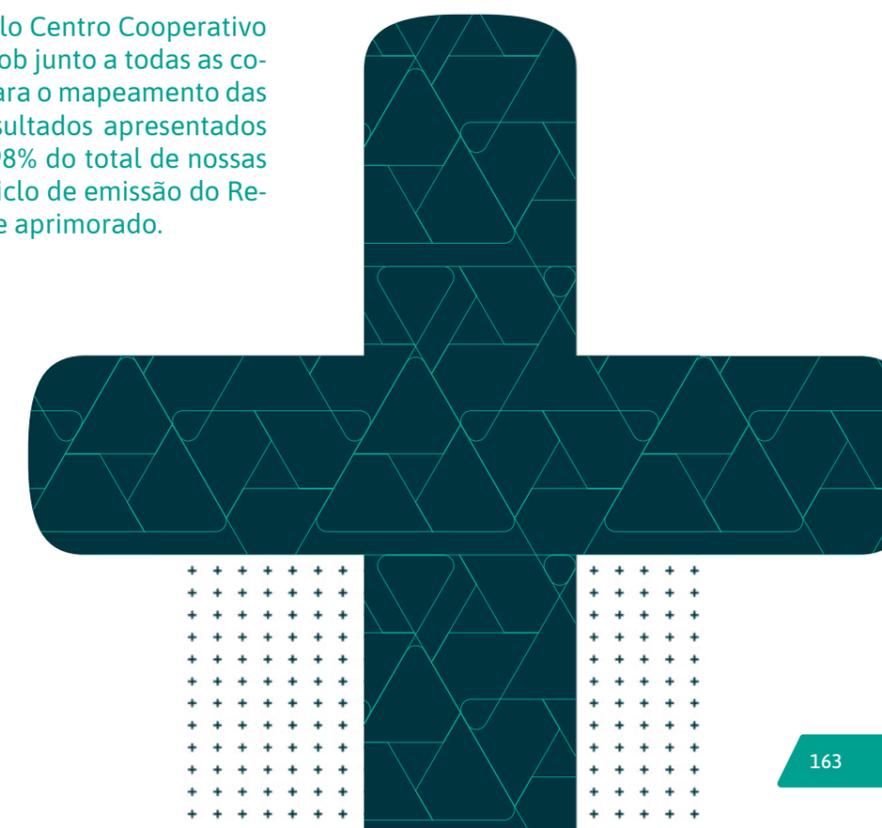


Norma GRI	Conteúdo	Localização / resposta direta	Omissão
GRI 2: Conteúdos Gerais 2021	GRI 2-29	Abordagem para engajamento de stakeholders	46
	GRI 2-30	Acordos de negociação coletiva	Todos os nossos empregados estão cobertos por acordos coletivos.
Temas Materiais			
GRI 3: Temas Materiais 2021	GRI 3-1	Processo de definição de Temas Materiais	46
	GRI 3-2	Lista de Temas Materiais	46
Governança			
GRI 3: Temas Materiais 2021	GRI 3-3	Gestão dos Temas Materiais	55
GRI 205: Combate à Corrupção 2016	GRI 205-1	Operações avaliadas quanto a riscos relacionados à corrupção	77
	GRI 205-2	Comunicação e capacitação em políticas e procedimentos de combate à corrupção	80
	GRI 205-3	Casos confirmados de corrupção e medidas tomadas	Não há casos confirmados de corrupção.
Suplemento Setorial de Serviços Financeiros 2000-2011 GRI	GRI FS9	Cobertura e frequência das auditorias para avaliar a implementação de políticas socioambientais e procedimentos de avaliação de risco	86
Segurança e Privacidade			
GRI 3: Temas Materiais 2021	GRI 3-3	Gestão dos Temas Materiais	91
GRI 418: Privacidade do Cliente 2016	GRI 418-1	Segurança e Privacidade	91
Cidadania Financeira			
GRI 3: Temas Materiais 2021	GRI 3-3	Gestão dos Temas Materiais	97
Suplemento Setorial de Serviços Financeiros 2000-2011 GRI	GRI FS6	Percentual do portfólio de cada linha de negócio, discriminado por região, porte (ex.: micro, pequena, média ou grande empresa) e setor de atuação	28, 102
	GRI FS13	Pontos de acesso em áreas com baixa densidade populacional ou economicamente desfavorecidas, discriminados por tipo	100
	GRI FS14	Iniciativas para melhorar o acesso dos serviços financeiros para pessoas desfavorecidas.	107
	GRI FS15	Políticas para um justo desenvolvimento e venda de produtos e serviços financeiros	106
	GRI FS16	Iniciativas para aumentar a educação financeira, por tipo de beneficiário	108

Norma GRI	Conteúdo	Localização / resposta direta	Omissão
Cooperativismo			
GRI 3: Temas Materiais 2021	GRI 3-3	Gestão dos Temas Materiais	125
Comunidades			
GRI 3: Temas Materiais 2021	GRI 3-3	Gestão dos Temas Materiais	137
GRI 201: Desempenho Econômico 2016	GRI 201-1	Valor econômico direto gerado e distribuído	143
GRI 203: Impactos Econômicos Indiretos 2016	GRI 203-1	Investimentos em infraestrutura e apoio a serviços	144
	GRI 203-2	Impactos econômicos indiretos significativos	138
Suplemento Setorial de Serviços Financeiros 2000-2011 GRI	GRI FS7	Valor monetário de produtos e serviços com benefício social, separados por cada linha de negócios e discriminados por objetivo	139
GRI 413: Comunidades Locais 2016	GRI 413-1	Operações com engajamento, avaliações de impacto e programas de desenvolvimento voltados à comunidade local	144 Consideramos "operações", neste caso, todas as unidades que envolvem as sedes das cooperativas do Sicoob e suas respectivas unidades de atendimento (UAs). Em municípios com mais de uma UA, consideramos como uma única operação, já que as ações beneficiam todo o município.
Mudanças Climáticas			
GRI 3: Temas Materiais 2021	GRI 3-3	Gestão dos Temas Materiais	155

CENSO ESG SICOOB 2022

O Censo ESG Sicoob é o estudo realizado pelo Centro Cooperativo Sicoob (CCS) e conduzido pelo Instituto Sicoob junto a todas as cooperativas centrais e singulares do Sicoob para o mapeamento das iniciativas sociais locais e regionais. Os resultados apresentados neste relatório envolvem uma amostra de 98% do total de nossas cooperativas. O estudo é realizado a cada ciclo de emissão do Relatório de Sustentabilidade e continuamente aprimorado.



EXPEDIENTE

COORDENAÇÃO GERAL DO RELATÓRIO DE SUSTENTABILIDADE
Instituto Sicoob para o Desenvolvimento Sustentável
sustentabilidade@sicoob.com.br

COORDENADORES
Luiz Edson Feltrim
Emanuelle Marques de Moraes

CONTRIBUÍRAM
Membros do Conselho de Administração, Diretoria Executiva, Lideranças e Empregados das Cooperativas Centrais e Singulares, Superintendentes e outros Empregados do Centro Cooperativo Sicoob (CCS), Cooperados, Comunidades, Órgãos Reguladores, Órgãos Setoriais, Órgãos do Governo, Parceiros, Fornecedores e Imprensa.

PROJETO VISUAL
Comunicação Sicoob

CONSULTORIA GRI, REDAÇÃO E DIAGRAMAÇÃO
Fulltime Consultoria de Negócios com Propósito
contato@fullonline.net

FOTOGRAFIAS
Acervo Sicoob e Bancos de Imagens

COLABORARAM
Sicoob Central BA
Sicoob Central Cecremge
Sicoob Central Cecresp
Sicoob Central Crediminas
Sicoob Central ES
Sicoob Central NE
Sicoob Central Rondon
Sicoob Central SC/RS
Sicoob Central Unicoob
Sicoob Norte
Sicoob Nova Central
Sicoob SP
Sicoob Uni
Sicoob UniMais Rio



Central de Atendimento

Capitais e regiões metropolitanas: 4000-1111
Demais localidades: 0800 642 0000

SAC 24h

0800 724 4420

Ouvidoria Sicoob

Atendimento segunda a sexta, de 8h às 20h | 0800 725 0996
www.ouvidoriasicoob.com.br

Deficientes auditivos ou de fala

Atendimento segunda a sexta, de 8h às 20h | 0800 940 0458

Demais serviços de atendimento

sicoob.com.br

