

Cartilha **SICOOB CARD**



LIBERAÇÃO DE LIMITE

Forma de solicitação:

Whatsapp de sua agência, agência de forma presencial

Critérios para a Liberação/Aumento do Limite:

- Não possuir restrições Spc/serasa.
- Movimentação/recebimento em conta corrente.
- Renda atualizada.

Prazo para a liberação:

Até 5 dias uteis

DESBLOQUEIO DO CARTÃO

Você pode desbloqueá-lo de duas formas:



No aplicativo: Vá em **cartões**, depois selecione **meus cartões** e siga as instruções.



Ou ligue para: **4000-1111** ou **0800 642 0000**

DÉBITO AUTOMÁTICO

Como Configurar o Débito Automático:



No aplicativo: Vá em **cartões**, depois em **solicitações**, clique em **débito automático** e **cadastrar agora**.

Vantagens do Débito Automático:

Evitar esquecimentos e atrasos, garantir o pagamento em dia e evitar juros.

Alterações e Cancelamentos:



No aplicativo: Vá em **cartões**, depois em **solicitações**, clique em **débito automático** e **cancelar debito automático**.

PARCELAMENTO

Como Funciona o Parcelamento:

- **Parcelamento total do cartão:** Solicitado em sua **agência** de forma **presencial** ou pelo **Whatsapp**, com o **parcelamento total** o **limite** fica **bloqueado** é só poderá ser novamente analisado após a finalização do pagamento das parcelas.
- **Parcelamento da fatura:** No **aplicativo**, vá em **cartões**, depois em **pagamentos**, selecione **fatura do cartão** e **parcelar fatura**, escolha o prazo de até 12 parcelas e confirme com sua senha de 4 dígitos.

**O período mínimo entre um parcelamento e outro é de 6 meses.*

FRAUDE

O que Fazer em Caso de Fraude:

Verificou no seu cartão alguma compra que não reconhece?

Ligue urgente no 4000-1111 ou 0800 642 0000, digite seu CPF pausadamente. Atendimento para **cartão digite 2**, após digite o número do cartão 11 dígitos, e selecione a opção 5 para contestação de compras.

Em caso de **perda ou roubo**: Digite 1

ATENÇÃO

Não click em links enviados de números e e-mails desconhecidos.

Os colaboradores da sua cooperativa não pedem sua senha.

