# INFORME SICOOB Credicampo



PRODUÇÃO DE LEITE DA FAZENDA DE DONA MARIA E DOS FILHOS É REFERÊNCIA EM QUELUZITO



### social

Doação ajuda a reerguer Hospital Cassiano Campolina

Pág. 4



### produtos e serviços

Comerciantes aderem às facilidades da maquininha Sipag

Pág. 10



### PASSOS REGULARES E FIRMES

No meio de tantas teorias mirabolantes sobre o sucesso e o desempenho de empreendimentos, é possível também encontrar o simples, o objetivo, o tangível, que traduz de maneira bastante fiel os princípios básicos adotados na gestão da nossa cooperativa.

No dia 28 de fevereiro deste ano, o Sicoob Credicampo completou 32 anos de funcionamento. Mesmo sem a preocupação de contar a nossa história, tantas vezes repetida e que nos enche de orgulho, é sempre importante dar uma olhada pelo retrovisor e refletir sobre as nossas caraterísticas e os valores que nos trouxeram até aqui.

O Sicoob Credicampo apresenta uma trajetória contínua de avanço e consolidação. Sem momentos de crescimentos fantásticos, mas também sem reveses traumáticos. Nossa evolução tem ocorrido com regularidade, sem apetite excessivo ao risco, com aderência às questões legais (compliance) e com bons controles. Alguns diriam que somos conservadores; pois nós afirmamos que o nosso maior valor é a simplicidade. Já dizia o filósofo Martin Heidegger: "A simplicidade guarda o enigma da permanência". Ou seja, o que é simples é perene, sustentável.

É bom constatar que, no meio de tantas teorias mirabolantes sobre o sucesso e o desempenho de empreendimentos, é possível também encontrar o simples, o objetivo, o tangível, que traduz de maneira bastante fiel os princípios básicos adotados na gestão da nossa cooperativa. Trata-se do pensamento de uma professora da Universidade da Virgínia, nos Estados Unidos: Saras Sarasvathy.

Essa mente, com brilhante simplicidade, declara, de forma incontestável, que "o que fazemos agora é o que construirá o futuro, apesar de imprevisível". Dá para alquém duvidar disso?

Em seguida, ela propõe uma questão: "O que dá para fazer com o que eu sou, com o que sei fazer e com quem eu conheço?". E lista cinco princípios:

- 1 trabalhar com o que se tem na mão, ao invés de esperar até que se tenha as condições perfeitas; "– Não figue inventando moda";
- 2 definir perdas toleráveis ao invés de se focar nos ganhos com uma ideia lá para frente; "– Não conte com os ovos que a galinha vai pôr";
- 3 encarar as surpresas como oportunidades "fazendo do limão uma limonada"; "– O cavalo pode ser xucro, mas está passando arreado".
- 4 entender que as soluções serão criadas no meio do caminho, onde o comprometimento com as parcerias e alianças é fundamental; "– É caminhando que se faz o caminho";
- 5 grandes negócios começam pequenos, em sua esmagadora maioria, o que impõe limitações que devem ser encaradas com otimismo; "– Não dê passo maior que as pernas";

Acrescento o recorrente alerta de Heli Penido de Oliveira, presidente-fundador do Sicoob Brasil: "A crença e a fé muitas vezes são mais fortes que os fatos".

O importante é ter um bom propósito, sonhar, acreditar nele e ter atitude efetiva.

Parabéns e vida longa ao Sicoob Credicampo!

### Saulo Mascarenhas

Presidente do Conselho de Administração do Sicoob Credicampo

### **EXPEDIENTE**

Informe Credicampo: № 14 – março 2018 • Coordenação: Ana Paula Resende • Produção: Press Comunicação Empresarial www.presscomunicacao.com.br • Jornalista responsável: Letícia Espíndola • Edição: Luciana Neves • Designer: Claudia Daniel Redação: Ana Carolina Rocha, Letícia Espíndola e Luciana Neves • Revisão ortográfica: Cláudia Rezende • Fotografia: Léo Peixoto e arquivo Sicoob Credicampo • Ilustrações: Banco de Imagens – Freepik • Impressão: EGL Editores • Tiragem: 3.000 exemplares • Conselho de Administração: Saulo Mascarenhas Ribeiro de Oliveira (presidente); Alcides Miranda de Oliveira; Carlos Geraldo Ignacchiti Pimentel; Geraldo Magela Pereira Resende; Wagno Almeida Duarte Diretoria: João Bosco Firmino dos Reis (diretor-geral) e Edson José Pinto de Sousa (diretor de Operações) • Conselho Fiscal: efetivos – Tâmara de Carvalho Bethonico, Marcelo Nicolau da Costa e Janilson Salatiel da Rocha; suplentes – Débora Cristina de Andrade Pereira e João Lúcio de Castro • Endereço: rua Jeceaba, 107 - Centro - 35.490-000 - Entre Rios de Minas - MG • Telefone: (31) 3751-1403 E-mail: credicampo@sicoobcredicampo.com.br • Site: www.sicoobcredicampo.com.br • Facebook: www.facebook.com/sicoobcredicampo



### uros ao capital

PAGAMENTO É UMA FORMA DE RETRIBUIR O INVESTIMENTO E A CONFIANÇA DO ASSOCIADO NA COOPERATIVA

### CAPITAL SOCIAL É REMUNERADO

### EM QUASE R\$ 900 MIL

O ano de 2017 foi desafiador para boa parte dos brasileiros. Contudo, para o Sicoob Credicampo foi um período de crescimento expressivo, que chegou a superar 2016. A cooperativa teve R\$ 2,28 milhões em sobras brutas, contra R\$ 2,06 milhões do ano anterior, um acréscimo de 11%. Isso possibilitou fazer o pagamento dos juros ao capital, no dia 29 de dezembro de 2017, quando foram creditados R\$ 878.591.47 aos 12.772 associados.

O diretor de Operações do Sicoob Credicampo, Edson José Pinto de Sousa, ressalta que tudo isso demonstra o equilíbrio e a solidez da instituição financeira. "O pagamento é uma forma de retribuir a confiança que o associado demonstra ao investir na cooperativa. Todos têm direito a receber esse pagamento, independentemente da quantia investida, mas o valor é proporcional ao que ele possui. Os juros são creditados na conta-capital do associado. O acesso ao recurso é requlamentado pelos critérios aprovados em Assembleia Geral", reforça.

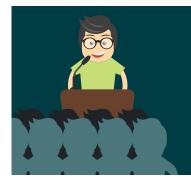
As operações de crédito cresceram 15% em relação a 2016, somando R\$ 44 milhões; o total de depósitos alcançou R\$ 110 milhões, registrando aumento de 28,43%; o total de ativos chegou a R\$ 147 milhões e o patrimônio líquido, a R\$ 21,7 milhões.

"A confiança do associado na cooperativa, o atendimento fácil, acessível e diferenciado e os juros mais baixos oferecidos pela cooperativa, se comparados aos bancos, além da presença do Sicoob

Credicampo nos municípios onde não há instituição financeira, têm nos permitido crescer nos últimos anos", ressalta Edson.

De acordo com o Banco Central, o Sistema Sicoob é a quinta instituição financeira em pontos de atendimento no país. "O aumento das reservas e do capital social confere fortalecimento do patrimônio líquido e solidez à cooperativa. Consequentemente, permite ao associado linhas de crédito com melhores prazos e juros mais atraentes", destacou.





### **AGO**

Participe da Assembleia Geral Ordinária (AGO) do Sicoob Credicampo!

Data: 13 de abril de 2018

Horário: 13 horas (em terceira e última convocação)

Local: Parque da Pecuária - Rua Pedro Paulo de Moura, 200, Jardim Primavera Assunto: Aprovação das contas do exercício 2017, destinação das sobras e

eleição para o Conselho Fiscal da cooperativa.

### DIFERENCIAL DO ATENDIMENTO DA FRANZENDE AJUDA A FIDELIZAR CLIENTES DE TODO O PAÍS

# REQUINTE E QUALIDADE EM MÓVEIS DE MADEIRA

Quem entra no *showroom* do Móveis Franzende, em Cristiano Otoni, logo se encanta com a beleza dos móveis de madeira. É quase impossível passear pela ampla loja, localizada no KM-649, da BR-040, sem pensar em um cômodo da própria casa que poderia muito bem abrigar uma das peças, confeccionadas artesanalmente, com madeiras de demolicão e rústica.

A qualidade, o cuidado e a criatividade saltam aos olhos. A tradição de família está impressa no mobiliário. São mesas, cadeiras, poltronas, aparadores, camas, armários, além de peças de utilidades do lar, objetos decorativos e artesanato da região. A sócia-proprietária da Franzende Maria Aparecida Franco de Rezende conta que o pai dela, Antônio dos Santos Rezende, hoje com 81 anos, é quem começou toda a história, em 1958, ao copiar um guarda-roupa do irmão dele. "O móvel ficou tão perfeito que ele começou a receber encomendas. Daí, começou a fabricar móveis convencionais, atendendo moradores da região. Naquela época, usava-se estrutura de madeira com fechamento em compensado. Ele saía, de carro de boi. da roça, em São Caetano do Paraopeba, onde morava, e vinha até Cristiano Otoni

buscar o material, que era adquirido em Conselheiro Lafaiete, transportado pelo falecido senhor Bráz da Cruz até Cristiano Otoni", conta Aparecida.

Depois de anos de experiência e da ampliação do negócio, o filho mais novo de Antônio, José Dairo, viu nos móveis de demolição e rústicos uma oportunidade e, em 2007, apostou nesse segmento. No processo de fabricação, a empresa conta com três marceneiros e três ajudantes. As madeiras de demolição vêm do Paraná e são a peroba-rosa, a imbuia e a itaúba que deixam os acabamentos mais bonitos e têm a melhor qualidade. Já as madeiras de lei utilizadas nos móveis rústicos são adquiridas de uma distribuidora de São Paulo que compra de várias regiões do Brasil. Peças em ferragem também são comercializadas pela Franzende e são fabricadas na região de Prados e Santa Cruz.

A indústria de móveis possui um *site* (www.moveisfranzende.com.br), de onde são originadas 40% das vendas para todo o país. A indicação boca a boca também é uma boa propaganda, mas a maioria dos clientes gosta de ver o móvel pronto, para ter certeza da qualidade e do acabamen-

to, antes de encomendá-lo. Por isso, em 2009, foi inaugurado o *showroom*, que recebe visitas de clientes de vários estados do Brasil, os quais sempre elogiam os trabalhos. "Tive um cliente de Salinas que conheceu a fábrica pelo *site*, veio até a loja e encomendou móveis para mobiliar duas fazendas dele. Muitos clientes acabam sendo fiéis e chegam a dizer 'agora só compro de vocês'. Isso é muito gratificante", orgulha-se Aparecida.

Ela acredita que o diferencial da Franzende é a garantia da qualidade e do acabamento. "Já aconteceu casos de vendermos mesas para cidades distantes e dar problemas de dilatação. Nesse caso, fazemos a substituição para o cliente. Quando isso acontece aqui por perto, damos a manutenção devida. Isso pode ocorrer quando a madeira pega umidade. Não há como saber", afirma Aparecida.

Em 2010, a empresa tornou-se cliente do Sicoob Credicampo. "Pegamos empréstimo para reformar o espaço da loja. Hoje usamos bastante antecipação de recebíveis, para cartões de crédito e cheques. A cooperativa tem as melhores taxas, e o atendimento é muito bom", elogia Aparecida.







Showroom da Franzende, da família de Maria Aparecida, reúne objetos e móveis modernos e resistentes, feitos sob medida para o cliente

HOSPITAL AMARGAVA CRISE, MAS FOI REESTRUTURADO COM APOIO FINANCEIRO DO SICOOB CREDICAMPO

# PARCERIA AJUDA A REERGUER CASSIANO CAMPOLINA

A parceria entre o Hospital Cassiano Campolina, em Entre Rios de Minas, e o Sicoob Credicampo, firmada entre abril de 2013 e dezembro de 2017, permitiu melhorias na instituição de saúde, que amargava uma grave crise financeira. Inaugurado há 108 anos, ele é referência no atendimento para toda a região. A cooperativa doou uma quantia mensal à instituição, o que ajudou na melhoria da gestão e na infraestrutura. "Sabíamos da importância do hospital para a população de Entre Rios e de toda a região, fato que influenciou na decisão de apoiá-lo", conta o diretor-geral da cooperativa, João Bosco Firmino dos Reis.

Desde a fundação, o assistencialismo é um dos principais valores da instituição. Hoje, 93% dos pacientes são do Sistema Único de Saúde (SUS). "Há quatro anos, estávamos com o caixa deficitário e, por isso, tivemos que pedir ajuda a outras empresas", relembra o provedor da instituição, Baltazar de Oliveira Resende Neto.

A parceria foi acompanhada pelo Sicoob Credicampo, por meio de um plano de ação apresentado anualmente ao Conselho de Administração da cooperativa. "Esperamos contar, futuramente, com a cooperativa para desenvolvermos outras melhorias", diz Baltazar. Como exemplo, ele cita a necessidade de construção de duas novas salas, fundamentais para a ampliação do bloco cirúrgico.

A verba doada pela cooperativa permitiu comprar mobiliário, pintar paredes, pavimentar pisos, setorizar ambientes e investir nos processos de gestão. Quem ficou à frente dessa tarefa foi Tâmara de Carvalho Bethônico, atual administradora do hospital, contratada especialmente para o desafio de reerguê-lo. "Essas mudanças foram muito significativas, pois resultaram na padronização e na organização dos



Verba permitiu comprar mobiliário, pavimentar pisos e investir nos processos de gestão



De estilo colonial, o casarão possui ricos detalhes em seu interior, como os murais de Francesco Tamietti

procedimentos, contribuindo, consequentemente, para aumentar a qualidade dos atendimentos", afirma o provedor.

Conhecida pela imponente arquitetura, no estilo colonial, e pelos ricos detalhes em seu interior, a exemplo das pinturas murais do italiano Francesco Tamietti, a instituição possui importante papel social. Além da população de Entre Rios de Minas, o hospital filantrópico acolhe moradores de Desterro de Entre Rios, Lagoa Dourada, Piedade dos Gerais, Jeceaba e São Brás do Suaçuí.

### O HOSPITAL EM NÚMEROS

### 13 especialidades

anestesiologia, cardiologia, cirurgia geral, clínica geral, dermatologia, fisioterapia, fonoaudiologia, ginecologia, obstetrícia, ortopedia, pediatria, psiquiatria, ultrassonografia

2 mil pacientes por mês no pronto atendimento 148 internações por mês 93% dos atendimentos são pelo SUS

### INSPEÇÃO NOS CANTEIROS É IMPORTANTE PARA PREVENIR PRAGAS E GARANTIR FRUTOS SABOROSOS



Uma fruta cítrica, de casca alaranjada, suculenta e refrescante é a responsável por movimentar a economia de Belo Vale, onde os dias são quentes e as noites frias. Em qualquer pedacinho de terra da cidade, é possível ver pés de tangerina *ponkan*, mais conhecida como mexerica. Mas, para tê-las belas, saborosas e garantindo lucro, é preciso estar sempre de olho nos canteiros, principalmente na entressafra.

A inspeção no pomar é importante para evitar que alguma praga se alastre pela plantação, inclusive o temido *greening*, considerado a pior doença dos citros, sendo necessário, quando a área é atacada por ele, o replantio no local. "A limpeza constante dos canteiros e a adubação três vezes por ano, além da pulverização, são cuidados essenciais para manter a saúde da mexerica", ensina Dionísio Carlos Fernandes, produtor de mexerica, há 15 anos, em 25 hectares de terra, no distrito de Roças Novas de Cima, em Belo Vale.

É importante conhecer as doenças que podem acometer o fruto e usar defensivos próprios para prevenir qualquer problema, atacando os insetos antes de eles contaminarem a planta", recomenda o também produtor de *ponkan* Eduardo de Castro Fernandes, que deixou a engenharia de automação de lado para se dedicar ao plantio de mexerica nos 25 hectares de terra da família. O pomar existe há 15 anos, mas, há três, ele tem investido no negócio.

"No momento, ainda não sofro com o greening em meus pomares. Porém, outras pragas, como ácaro da falsa ferrugem, são um problema para mim, às vezes, acontece de o produtor ter uma área muito grande e não ter o tempo necessário para inspecionar ou falta cuidado com os pés", comenta Eduardo. Além do greening, outras pragas merecem cuidado e controle (veja arte).

### **ENXERTIA**

Uma das curiosidades quanto à plantação da mexerica é que ela é feita por enxertia. Esse método leva em conta a capacidade de duas ou mais plantas combinarem-se e crescerem simultaneamente em um único pé. O enxerto é a união do tecido de duas plantas diferentes, em que a primeira é chamada garfo, cavaleiro ou enxerto (é a árvore que, no final, vai produzir os frutos) e a segunda, cavalo, cavalinho ou porta-enxerto (é a que vai dar suporte, fornecendo água e nutrientes). O objetivo é unir as melhores características das duas plantas em uma só. Inicialmente, planta-se o pé de limão, quando ele alcança 60 centímetros, é feita a enxertia de mexerica ou de qualquer outro citros.

### SAFRA

Na época da safra, entre os meses de abril e setembro, a terra da mexerica fica mais populosa, já que a colheita atrai pessoas de outros estados, como os do Nordeste, que faturam colhendo as delícias. O preço da apanha, em 2017, foi de R\$ 2 a caixa, que pesa 20 quilos. "Geralmente, as pessoas enchem entre 50 e 100 caixas por dia", afirma Dionísio. Ele comenta que essa mesma caixa é comercializada por entre R\$ 15 e R\$ 20, preço

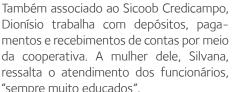


acordado entre os produtores locais no ano passado. Em 2016, o valor ficou entre R\$ 20 e R\$ 25.

A fruta é enviada, principalmente, a comerciantes dos estados do Nordeste e do Sudeste nos cerca de 200 caminhões que circulam diariamente pela cidade durante a safra. A capital mineira é abastecida por produtores de Belo Vale e de Brumadinho (MG).

Eduardo também possui um galpão de beneficiamento em Belo Vale. No local, a fruta é polida em um maquinário e classificada quanto ao tamanho, uma exigência, principalmente, do mercado do Sudeste. "Neste segundo ano com o galpão, a produção tem sido satisfatória, mas ainda tem campo para crescer. Estamos com uma boa perspectiva para a próxima safra, pois neste ano houve mais chuva que nos anos anteriores, o que deixa a fruta maior e com mais caldo", afirma Eduardo, que é associado do Sicoob Credicampo. Ele destaca o bom atendimento dos funcionários e a dedicação deles para apresentar propostas.

"sempre muito educados".





### **CITROS GREENING**

Causado por uma bactéria chamada Citrus greening bacterium, transmitida por um inseto minúsculo da família da cigarrinha, que ataca a muda de tangerina infectada, hospedando a bactéria e repassando-a para a muda sadia, por meio da picada. Quando isso ocorre, é preciso eliminar toda a planta, pois ela seca o pé.

### **CANCRO CÍTRICO**

Causada por uma bactéria, a doença manifesta-se por lesões em folhas, frutos e ramos e pode provocar a queda de frutos e folhas com sintomas.

### **PINTA PRETA**

Causada por um fungo que ataca folhas, ramos e frutos. Pode provocar queda prematura dos frutos.

### **BROCA**

Causada por um besouro que ataca o tronco da frutífera, deixando buracos e serragem quando se alimenta.

### **GOMOSE**

Provocada por um fungo que apodrece as raízes e o tronco.

#### ÁCARO

Ataca folhas, ramos e frutos, causando amadurecimento precoce e irregular, impactando no sabor.



PRODUÇÃO DE LEITE ACOMPANHA GERAÇÕES EM QUELUZITO, QUE É REFERÊNCIA NESSA ATIVIDADE EM MINAS

# TRADIÇÃO DE FAMÍLIA E QUE GERA LUCRO

De geração em geração, as tradições familiares são repassadas e perpetuam os costumes, hábitos e conhecimentos adquiridos ao longo de décadas. Na família de dona Maria Madalena Marcelino Bruno, 77 anos, também é assim. Os primeiros ensinamentos sobre a vida no campo, ela aprendeu com os pais e os avós. Com saudade, relembra dos tempos em que saía da escola e passava as tardes na fazenda em Queluzito, município distante 21 quilômetros de Conselheiro Lafaiete e que é referência na produção de leite em Minas Gerais.

"Durante a minha infância, essa foi a minha rotina. Observava, encantada, a forma como eles viviam. Foi nessa época que aprendi as primeiras receitas e os truques da lida com o gado. Senti que queria trabalhar no campo", conta. Aos 18 anos, casou-se com Dico Marcelino, falecido há

cinco anos. Com ele, dona Maria dividiu, por 53 anos, a administração da propriedade e a responsabilidade pela criação dos filhos. Depois de casados, mudaram-se para uma propriedade em Queluzito, onde dona Maria mora até hoje.

No local, ela mantém a tradição da produção leiteira e investe, hoje, na criação de gado das raças girolando 3/4 e holandesa. "Foi com a venda do leite que criei os meus dez filhos", orgulha-se. Diariamente, todo o leite produzido é vendido integralmente para um laticínio de Conselheiro Lafaiete, cuja parceria já dura anos.

Nesse tempo todo, o apoio do Sicoob Credicampo foi fundamental para o negócio da família. "Por meio da cooperativa, conseguimos financiar muitas iniciativas que trouxeram melhorias para a nossa propriedade", relembra dona Maria, associada da agência de Conselheiro Lafaiete. Um dos últimos investimentos foi a construção da sala de ordenha mecânica, em 2017. "O dinheiro financiado pelo Sicoob Credicampo permitiu a implantação de toda a estrutura", recorda Elizabeth Bruno Pinto, uma das filhas de dona Maria.

Beth e os irmãos Castelo, Juarez e Carlos ajudam a matriarca na gestão da propriedade. "Trabalhamos em regime de economia familiar. Somos muito unidos e temos uma história de sucesso", conta, orgulhosa, dona Maria, enquanto mostra uma fotografia, tirada em setembro passado, junto aos dez filhos durante uma cavalgada.

### **INSEMINAÇÃO ARTIFICIAL**

Outro filho de dona Maria, Gilberto Bruno Pinto também ganha a vida com a produção leiteira em uma propriedade bem pró-



Dona Maria conta com a ajuda dos filhos Juarez, Elizabeth e Carlos para administrar a fazenda

xima à da mãe. Atualmente, a propriedade produz 600 litros de leite por dia. "Muita coisa que aprendi foi com a minha mãe e com o meu falecido pai, que era um 'mestre' nessa área", reconhece ele, que também é vereador.

Orientado pelo pai, ele adotou, há seis anos, o processo de inseminação artificial, técnica bastante utilizada nas propriedades de gado leiteiro. "Cada vez mais, as propriedades tecnológicas são uma tendência", observa. O conselho do pai tornou-se realidade graças ao empréstimo concedido pelo Sicoob Credicampo. "O apoio financeiro da cooperativa é muito importante para implantarmos as nossas ideias", diz. Neste ano, Gilberto também recorreu à cooperativa para financiar o custeio para o plantio de milho – principal alimento do gado, composto pelas raças holandesa e girolando.

Assim como uma alimentação de qualidade, Gilberto acredita que a inseminação artificial tem sido positiva para o desempenho do gado dele. "Os exemplares, frutos de gados inseminados, produzem uma média de 25 litros de leite por dia, que é um índice muito bom. Além disso, a técnica ajuda na morfologia do gado, corrigindo características físicas dos animais que impactam na produção", explica. Para os próximos dois anos, ele planeja dobrar a produção leiteira, mantendo o mesmo número de animais.

As tarefas no campo têm o auxílio da mulher, Alzira, e dos filhos, Fernando e Flávio, de 17 anos. Por estarem na lida desde cedo, os gêmeos agora querem contribuir ainda mais para os ganhos da propriedade e estão cursando, respectivamente, Medicina Veterinária e Engenharia de Controle de Automação.

Acompanhar a evolução da família nos estudos enche dona Maria de orgulho. "Conhecimento é sempre muito bom. Meu avô sempre dizia que, se você ficar bobo

na roça, o povo vem e dá uma pernada", conta, aos risos. Assim, ela e o marido trabalharam duro para dar educação aos dez filhos. "Sete deles têm curso superior", orqulha-se. Dona Maria também acredita que a religiosidade é o caminho para uma vida mais feliz. "Não levanto da cama sem rezar o terço e vejo missa pela televisão diariamente", conta. Como mulher de fé, fez questão de ensinar as orações aos filhos, netos e bisnetos, demonstrando, mais uma vez, a força e a continuidade das tradições de família.





Todo o sustento da família de Gilberto vem do gado leiteiro



### produtos e serviços

PAGAMENTO NOS CARTÕES DAS BANDEIRAS MAIS USADAS E TAXAS COMPETITIVAS SÃO VANTAGENS

### SIPAG FACILITA A ROTINA DE **QUEM TRABALHA NO COMÉRCIO**

Independentemente do negócio, entender o desejo do cliente é o segredo de todo bom comerciante. Não perder vendas também faz parte dessa receita. Para ajudar os associados nessa tarefa, o Sicoob Credicampo disponibiliza a maquininha Sipaq, para vendas nos cartões de crédito e débito, e sem necessidade de pagarem pela adesão. Ela oferece as melhores taxas do mercado e aceita pagamentos dos cartões e bandeiras mais usadas (Cabal, Master, Visa, Elo e Sorocred). Por meio da Sipag, os associados também podem antecipar os recebíveis com bastante rapidez. Confira o depoimento de alguns que já a usam.



As taxas da maquininha de cartão Sipag são bem melhores do que as da concorrência. Esse foi o principal motivo que me levou a trocar de aparelho há um ano, o que me fez economizar um bom dinheiro. Outra vantagem é que a maquininha sempre funciona perfeitamente. Assim, nunca perdi nenhuma venda por conta de problemas para passar cartões de débito e crédito"

Jéssica Suelen Resende Pereira, empresária, proprietária da loja Flor de Liz, em Cristiano Otoni



🕍 Além de apresentar as melhores taxas do mercado, é muito vantajoso o fato de a Sipag aceitar vários tipos de bandeira. Anteriormente, eu utilizava outra máquina, com menos bandeira, e, às vezes, deixava de concluir uma venda por isso. A rapidez com que o crédito cai na conta também ajuda muito no meu dia a dia. Em menos de 24 horas, o valor já está disponível"

Dilene Soares Rezende Oliveira, empresária, proprietária da JD Móveis, em Cristiano Otoni



Como todo empresário, tenho muitas despesas. Assim, a agilidade para a antecipação dos recebíveis faz com que eu tenha sempre dinheiro para manter as minhas atividades em pleno funcionamento. Acompanho, diariamente, as transações feitas, por meio do Portal de Serviços Sipag, o que me ajuda muito no controle das finanças. Além do site, já busquei suporte via 0800 e fui muito bem-atendido. Aliás, o bom atendimento é uma marca do Sicoob Credicampo"

Valmir da Silva Fonseca, empresário, proprietário da Valmir Viagens e Turismo, em Conselheiro Lafaiete



Estou muito satisfeita com a maquininha Sipag, pela pontualidade do crédito e pela segurança oferecida. Para quem trabalha no comércio, é importante ter a garantia de que o dinheiro estará disponível no dia certinho"

Flávia de Oliveira Rodrigues, empresária, proprietária da Atitude Modas, em Entre Rios de Minas

### SEGUROS PERSONALIZADOS PARA ATENDER PERFIL E INTERESSE DE CADA CLIENTE

### ESTEJA SEMPRE PROTEGIDO

Todo mundo gosta de ter comodidade e de se sentir seguro no dia a dia. E ter o apoio de um parceiro de confiança em certas decisões faz toda a diferença. Pegar estrada, parar o carro em qualquer lugar e ter a garantia de que seu veículo está assegurado é sinônimo de tranquilidade e se tornou prioridade nos dias de hoje.

No Sicoob Credicampo, você pode contratar um seguro totalmente personalizado de acordo com as suas necessidades e com o perfil do condutor, com diversas coberturas básicas e adicionais, além de serviços que proporcionam maior conforto também para a sua família. O Seguro Auto é a garantia de tranquilidade e ampla proteção ao seu patrimônio.

A cooperativa trabalha com as principais seguradoras do mercado e oferece comodidades como cobertura para acessórios; troca de pneus; serviços aos passageiros em caso de sinistro com o veículo segurado; carro reserva quando o segurado for terceiro em outra companhia; seguro da franquia; despesas extras; despesas médicas; dentre outras. Veja os benefícios no site www.sicoobcredicampo.com.br.

#### **OUTROS SEGUROS**

Há também quem não abre mão de se sentir seguro em casa e em todos os momentos da vida. Assim é com o comerciário Lucas Gonçalves Junior, de São Brás do Suaçuí. A confiança no Sicoob Credicampo fez com que ele contratasse o seguro residencial e de vida da cooperativa. "Decidi contratar esse tipo de serviço, busquei informações na instituição e em bancos, e gostei mais da proposta da cooperativa. Sempre fui muito bem-atendido e nunca precisei acionar o seguro, mas é bom saber que estou coberto, se precisar", comenta.



### **TIPOS DE SEGUROS**

Conheça os tipos de seguros que o Sicoob Credicampo oferece, para deixar seus associados tranquilos em todas as áreas:

- APC não nominado
- Colheita garantida
- Condomínio
- **Empresarial**
- Granizo
- Multirisco
- **RD** Equipamentos
- Residencial
- Transporte

- Transporte de passageiros
- · Viagem nacional e internacional
- Vida AP individual
- Vida coletivo
- · Vida empresarial
- Vida individual
- Vida máster
- · Vida mulher
- · Vida renda protegida

### CARTÃO

Lucas sabe que comodidade também é poder ter em mãos os cartões do Sicoob Credicampo. É praticidade em todos os momentos: lazer, negócios, presentes, no dia a dia, em eventualidades. E ainda realiza os próprios sonhos de forma parcelada. "Os cartões do Sicoob me atendem bem. Gosto do benefício de poder trocar meus pontos por milhas, pois viajo muito e estou sempre aproveitando essa vantagem", reforça.

Os cartões Sicoobcard ainda contam com o aplicativo Sicoobcard Mobile, que possibilita a gestão, na palma da mão, das compras realizadas, permitindo o controle das compras em tempo real, a definição de quanto quer gastar por categoria de compras, o bloqueio e o desbloqueio de cartão a qualquer momento e o cartão virtual para compras na internet.



### **AVALIAÇÃO POSITIVA NO PROSPERAR 2018**

Os 78 colaboradores do Sicoob Credicampo, distribuídos na sede e nas agências, participaram do Prosperar 2018, realizado no início de fevereiro em Entre Rios de Minas. O evento é anual e tem o objetivo de informar a todos, de maneira transparente, os resultados alcançados ao final de cada ano, além das metas propostas para o ano corrente, tendo como base o Projeto Empresarial.

As observações e avaliações feitas no ano anterior permitem incrementar as metas a serem alcançadas em 2018, visando à manutenção do crescimento observado ao longo da história da cooperativa. "Nossa avaliação é positiva, já que temos conseguido alcançar as metas propostas. O que faz a diferença é o engajamento e a consciência cooperativista de cada um dos nossos colaboradores", afirma o gerente administrativo do Sicoob Credicampo, Dauri de Souza Alves.



Colaboradores do Sicoob Credicampo se reúnem, em Entre Rios, para debater resultados e metas para 2018

### INCENTIVO À PROFISSIONALIZAÇÃO

O presidente do Conselho de Administração do Sicoob Central Crediminas, Alberto Ferreira, deixou um legado de sucesso, após a sua morte, em 20 de janeiro passado, em um acidente de carro em Governador Valadares (MG). Desde cedo, se comprometeu a concentrar energia, empenho, propósitos e inteligência para desenvolver o cooperativismo mineiro e continuar o trabalho de grandes líderes que o antecederam, aos quais ele sempre se referia com respeito e admiração.

Alberto Ferreira sempre buscou formação qualificada para conduzir com maestria os trabalhos que exercia e se aperfeiçoar constantemente como liderança cooperativista. A gestão dele foi marcada por incentivo constante à profissionalização das equipes das cooperativas filiadas e de todos os profissionais do Sistema.

Na trajetória no Sicoob Central Crediminas, Alberto sempre reverenciou as personalidades que nortearam o desenvolvimento do Sistema e, sobretudo, das cooperativas filiadas, com os grandes líderes e as inúmeras batalhas que levaram o Sicoob Central Crediminas ao centro de destaque do cooperativismo de crédito brasileiro. Ele manteve, em toda a sua gestão, o Sistema de forma coesa e com a marca da credibilidade e do reconhecimento.

A última conquista do cooperativismo pôde ser vivenciada por Alberto Ferreira no início deste ano, com a sanção da Lei Complementar 161, que autoriza as cooperativas de crédito a captarem recursos de municípios.



Alberto Ferreira, que faleceu em janeiro passado, manteve a integridade em toda a sua gestão

### PRODUTORES RURAIS RECEBEM ASSISTÊNCIA TÉCNICA E INFORMAÇÕES SOBRE TECNOLOGIA DE PONTA



### DIVERSIDADE DE ASSUNTOS MARCA DIA DE CAMPO

O Dia de Campo deste ano foi bem dinâmico e cheio de informação. Realizado no final de fevereiro, na Escola Municipal do Taquaril, em Entre Rios de Minas (MG), o evento contou com a participação de 210 pessoas, que se dividiram para visitar cinco estações tecnológicas de importantes empresas do ramo agropecuário. Cada uma delas apresentava o próprio produto, a tecnologia oferecida ou prestava assistência técnica para os produtores rurais da região.

Promovido pela Secretaria de Agricultura de Entre Rios, com o apoio do produtor rural Fernando de Souza Costa, o evento reuniu empresas como Embrapa Gado de Leite, Embrapa Milho e Sorgo, Epamig, Sêmex, Matsuda, Kera, Emater, Universidade Federal de Vicosa, Nitropec, Ls Tractor, New Holland, Milk Bar e Dekalb. "São empresas gigantes do ramo agropecuário e que detêm tecnologia de ponta para os produtores. Por isso, a importância delas no evento. A região ganha muito, pois incentivamos o trabalho de multiplicação de tecnologia e extensão rural para nossos produtores", comenta o secretário de Agricultura de Entre Rios de Minas, Rodrigo de Paula Santos Silva.

Depois do almoço, com a presença de todos os participantes, foram realizadas palestras com os temas "Silagem de grão de milho reidratado para bovinos leiteiros", "Sucessão familiar" e "Inseminação artificial". A diversidade de assuntos e informações agradou os produtores. O lavrador Jair de Oliveira Resende disse que aprendeu muito e que vai investir mais no trabalho de plantio de milho e silagem, ramos em que já atua. "Tivemos acesso a muita informação bacana e que fazem a diferença no nosso dia a dia. Aprendi muito sobre tecnologia de plantio. Foi o meu primeiro Dia de Campo, e achei muito importante recebermos esse apoio", comenta.

Para o secretário, o mais importante é a troca entre os participantes. "É muito prazeroso trabalhar com produtores rurais, pois é uma oportunidade de devolver algo para eles, uma vez que somos dependentes deles. Sem produtor rural, simplesmente não temos condições de sobreviver, pois tudo vem deles - roupa, arroz, feijão, fubá, farinha, leite, carne, etc.", destaca Rodrigo.

### **CREDICAMPO PRESENTE**

O Sicoob Credicampo sempre apoiou o Dia de Campo e sempre participou da data. Neste ano, a cooperativa esteve presente e distribuiu brindes. O agente de Negócios Gustavo Teiji Iwasaki Barbosa e o gerente da agência de Entre Rios de Minas, Edson Mauro Oliveira Resende, prestaram consultoria e esclareceram dúvidas dos participantes a respeito de crédito rural.

"Conversei com o Edson e com o Gustavo sobre novos investimentos. Quero conhecer mais sobre empréstimos com juros bons", disse Jair. "Esse apoio é indispensável para que aconteça o Dia de Campo. A prefeitura não tem recursos para fazer um evento desse porte sozinha, por isso a importância dos parceiros. O Sicoob Credicampo é um parceiro dos produtores", reconhece Rodrigo.



### COOPERATIVAS ATENDEM INTERESSES ESPECÍFICOS

# PRESENTE EM

### **DIVERSOS RAMOS**

Você já aprendeu o que é uma cooperativa, seus diferenciais e características. Já conheceu os sete princípios cooperativistas. Agora, vamos falar sobre os 13 ramos em que atuam as cooperativas no Brasil. A divisão foi estabelecida em 1993, pela Organização das Cooperativas Brasileiras (OCB). Saiba quais são eles.



### Agropecuário

Destina-se ao fornecimento de insumos e à comercialização, ao beneficiamento e à

industrialização da produção agropecuária dos associados.



#### Consumo

Formado por cooperativas com o objetivo de fornecer gêneros de primeira neces-

sidade e bens de consumo aos cooperantes, esses geralmente empregados de determinada empresa.



### Crédito

Composto pelas cooperativas destinadas a promover poupança e a financiar ne-

cessidades ou empreendimentos aos associados. O ramo está organizado em cooperativas de crédito rural, crédito mútuo e crédito Luzzatti.



#### **Especial**

Formado por pessoas de menor idade ou relativamente incapazes, necessitando de

um tutor para o funcionamento; não são, portanto, plenamente autogestionadas.



### Infraestrutura

Antes denominado Energia, Telecomunicação e Serviços, composto pelas coope-

rativas cuja finalidade é atender direta e prioritariamente o próprio quadro social com serviços de infraestrutura. As cooperativas de eletrificação rural, que são a maioria, são também repassadoras de energia.



#### Trabalho

Agrupa trabalhadores de determinada categoria profissional ou de múltiplas pro-

fissões visando prestar à sociedade um servico de melhor qualidade e assegurar as melhores remuneração e condição de trabalho para os associados.



### Educacional

Composto por cooperativas de alunos de escolas agrotécnicas e por cooperativas

de pais de alunos. Em ambos os casos, os principais objetivos são educar os alunos dentro dos princípios do cooperativismo, buscar a economia de escala e oferecer ensino de melhor qualidade.



### **Transporte**

É o ramo das cooperativas compostas por pessoas que atuam no transporte de cargas

e passageiros. As cooperativas de transporte alternativo e escolar, que estão surgindo nos grandes centros urbanos como alternativa ao transporte tradicional de passageiros, são o exemplo mais recente.



### Habitacional

Tem o objetivo de proporcionar aos associados a construção e a aquisição da casa

própria, a preço de custo, e a integração sóciocomunitária entre eles. Os recursos para realizar esses empreendimentos podem ser tanto próprios (autofinanciamento) como obtidos em instituições dos sistemas oficiais de financiamento, ou adquiridos junto a investidores internacionais.



### Mineração

Visa agrupar mineradores, beneficiar e comercializar os produtos da mineração.



### Produção

Reúne pessoas com objetivos comuns na exploração de quaisquer atividades

produtivas, atendendo com maior expressividade nos setores agropecuário e industrial.



### Saúde

Constituído por médicos, odontólogos, psicólogos e por outros profissionais de

atividades afins, tendo por objetivo a prestação de serviços da respectiva especialidade, a preços mais acessíveis que os praticado no mercado.



### Turismo e lazer

Compreende as cooperativas formadas por associados que desenvolvem atividades

voltadas ao turismo e ao lazer.

### LIVRE ADMISSÃO

Em junho de 2003, o Conselho Monetário Nacional (CMN) aprovou a Resolução 3.106, que possibilitou a criação de cooperativas de crédito de livre admissão, ou seja, permitiu que qualquer cidadão integrasse o quadro social das cooperativas de crédito. Isso contribuiu para um grande avanço do cooperativismo de crédito no Brasil. Em dez anos, o número de cooperativas aumentou cerca de 80%, passando de 806 para 1.454. O cooperativismo passou a ser, em muitos casos, o único acesso para milhares de brasileiros a produtos e serviços financeiros.

DOCE É OPÇÃO BARATA PARA PRESENTEAR E AGRADA QUEM O RECEBE, INDEPENDENTEMENTE DA ÉPOCA

# CHOCOLATE? SEMPRE!

Chocolate é um presente que sempre agrada. E não existe data específica para saboreá-lo. Todo dia é dia de se deliciar com as várias possibilidades de apresentação desse alimento. Prazer maior é poder oferecê-lo com a observação: "feito por mim", o que valoriza ainda mais a lembrança e demonstra o total carinho e cuidado de guem a oferece.

Confeiteira de mão cheia há 18 anos, Rosilene Tavares de Paula, mais conhecida como tia Rose, é quem dá a receita do bombom de nozes, para "comer de joelhos", de tão saboroso. Ela conta que sempre gostou de cozinhar e, quando a filha Letícia fez 1 ano, foi ela quem produziu toda a festa, bastante elogiada pelos convidados. Depois veio o aniversário do sobrinho Rafael, e todos intensificaram os elogios. Daí em diante, as encomendas não pararam, e, como ela precisava reforçar as finanças, investiu naquilo de que sempre gostou.

Hoje, tia Rose divide as investidas na cozinha com o trabalho em uma creche, onde, lógico, as crianças sempre são brindadas com as delícias feitas por ela. "Dou muita corda aos alunos e sempre faço algum doce com chocolate para eles, na Páscoa, no Dia das Crianças, nas comemorações dos aniversários. O segredo é ter prazer no que se faz e fazer tudo com muito amor", afirma.

Quando precisa presentear alguém, ela abusa da criatividade e reaproveita embalagens. "Utilizo potes de vidro, encho-os de bombons, dou um toque pessoal com um



### **BOMBOM DE NOZES**

### **INGREDIENTES**

### Recheio

1 lata de leite condensado 200 q de nozes trituradas 1 colher (sopa) de manteiga ½ lata de creme de leite

### Cobertura

500 q de barra de chocolate fracionado (cobertura) ao leite 200 q de barra de chocolate fracionado (cobertura) ao leite branco 100 g de nozes

### **PREPARO**

### Recheio

Para fazer o recheio, coloque o leite condensado, a manteiga, as nozes e o creme de leite em uma panela e leve ao fogo médio, mexendo sempre até obter uma pasta consistente que se solta do fundo da panela. Retire-a do fogo e deixe-a esfriar.

### Cobertura

Coloque o chocolate picado em um refratário e leve-o para derreter em banho-maria, tomando cuidado para que o fundo do refratário não encoste na água fervente. Para fazer a casquinha do bombom, coloque uma colherada do chocolate derretido em cada cavidade das forminhas. Escorra o excesso, virando de cabeça para baixo sobre o recipiente com o chocolate derretido, leve à geladeira por cinco minutos, com a abertura para baixo. Repita o procedimento duas vezes, se for necessário. Depois que a casquinha de bombom se firmar, coloque um pouco do recheio na cavidade. Cubra-a com chocolate derretido e leve-a de volta à geladeira. Os bombons estarão prontos quando o molde estiver opaco. Desenforme os bombons e decore-os com chocolate branco e nozes por cima.

**Tempo de preparo:** 1h30 **Rendimento:** 50 unidades



f facebook.com/docesdatiarose



Por essa, seus imprevistos não esperavam: com o Crédito Pré-aprovado Sicoob, você está sempre bem preparado\*. A contratação é rápida e sem burocracia: o valor é transferido na hora para a sua conta-corrente. Você não precisa comprovar a finalidade do empréstimo e ainda escolhe o número de parcelas e a data do vencimento. As taxas são prefixadas, com débito automático na sua conta-corrente.

Faça uma simulação nos caixas eletrônicos, internet banking ou pelo aplicativo e escolha a opção ideal para você.

