

SERVIÇOS ESSENCIAIS - CONTA DE DEPÓSITOS À VISTA (GRATUITOS)

Fornecimento de cartão com função débito;
Fornecimento de segunda via do cartão com função débito, exceto nos casos de pedidos de reposição formulados pelo correntista decorrentes de perda, roubo, furto, danificação e outros motivos não imputáveis à instituição emitente;
Realização de até quatro saques, por mês, em guichê de caixa, inclusive por meio de cheque ou de cheque avulso, ou em terminal de autoatendimento;
Realização de até duas transferências de recursos entre contas na própria instituição, por mês, em guichê de caixa, em terminal de autoatendimento e/ou pela internet;
Realização de consultas mediante utilização da internet;
Fornecimento de até dois extratos, por mês, contendo a movimentação dos últimos trinta dias por meio de guichê de caixa e/ou de terminal de autoatendimento;
Fornecimento do extrato até 28 de fevereiro de cada ano, extrato consolidado discriminando, mês a mês, os valores cobrados no ano anterior relativos a, no mínimo;
Prestação de qualquer serviço por meios eletrônicos, no caso de contas cujos contratos prevejam utilizar exclusivamente meios eletrônicos.

SERVIÇOS ESSENCIAIS - CONTA DE DEPÓSITOS DE POUPANÇA (GRATUITOS)

Fornecimento de cartão com função movimentação;
Fornecimento de segunda via do cartão referido no ponto 2.2, exceto nos casos de pedidos de reposição formulados pelo correntista, decorrentes de perda, roubo, furto, danificação e outros motivos não imputáveis à instituição emitente;
Realização de até dois saques, por mês, em guichê de caixa ou em terminal de autoatendimento;
Realização de até duas transferências, por mês, para conta de depósitos de mesma titularidade;
Realização de consultas mediante utilização da internet;
Fornecimento do extrato até 28 de fevereiro de cada ano, extrato consolidado discriminando, mês a mês, os valores cobrados no ano anterior relativos a, no mínimo;
Fornecimento de até dois extratos, por mês, contendo a movimentação dos últimos trinta dias;
Prestação de qualquer serviço por meios eletrônicos, no caso de contas cujos contratos prevejam utilizar exclusivamente meios eletrônicos.

SERVIÇOS PRIORITÁRIOS

1	CADASTRO	UNIDADE	SIGLA NO EXTRATO	VALOR
1.1	Confecção de Cadastro para Início de Relacionamento	POR ASSOCIADO	CADASTRO	R\$ 25,00
2	CONTA DE DEPÓSITOS - CARTÃO	UNIDADE	SIGLA NO EXTRATO	VALOR
2.1	Fornecimento de 2ª Via de Cartão Puro Débito e Múltiplo	POR ASSOCIADO	2ª VIA CARTÃO DÉB.	R\$ 25,00
2.2	Fornecimento de 2ª Via de Poupança	POR POUPADOR	2ª VIA CARTÃO DÉB.	R\$ 20,00
3	CONTA DE DEPÓSITOS - CHEQUE	UNIDADE	SIGLA NO EXTRATO	VALOR
3.1	Tarifa Referente Cheque Depositado CeluLar	POR CHEQUE	TAR. DEP. CH. AUT.	R\$ 5,00
3.2	Exclusão Cadastro Emitentes de Cheques sem Fundos (CCF)	POR CHEQUE	TAR. EXCLUSÃO CCF	R\$ 65,00
3.3	Contra-ordem (ou Revogação) e Oposição (ou Sustação)	POR CHEQUE	SUST. REVOGAÇÃO	R\$ 50,00
3.4	Fornecimento de Folhas de Cheque	POR CHEQUE	FOLHA DE CHEQUE	R\$ 1,50
3.5	Cheque Administrativo	POR CHEQUE	CHEQUE ADM.	R\$ 100,00
3.6	Cheque Visado	POR CHEQUE	CHEQUE VISADO	R\$ -
4	CONTA DE DEPÓSITOS - SAQUE	UNIDADE	SIGLA NO EXTRATO	VALOR
4.1	Saque Realizado na Rede	POR OPERAÇÃO	SAQUE TERMINAL	R\$ 10,00
4.2	Saque Realizado na Rede 24 horas	POR OPERAÇÃO	SAQUE TERMINAL	R\$ 10,00
4.3	Saque na Rede Compartilhada	POR OPERAÇÃO	SAQUE TERMINAL	R\$ 10,00
4.4	Saque de Conta de Depósitos à Vista e de Poupança	POR OPERAÇÃO	SAQUE TERMINAL	R\$ -
4.5	Saque de Conta Dep. à Vista e de Poupança (Pessoal)	POR OPERAÇÃO	SAQUE TERMINAL	R\$ 3,00
4.6	Saque Conta Dep. à Vista e de Poupança (Autoatendimento)	POR OPERAÇÃO	SAQUE TERMINAL	R\$ -
4.7	Saque Conta Dep. à Vista e de Poupança (Correspondente)	POR OPERAÇÃO	SAQUE CORRESP.	R\$ -
5	CONTA DE DEPÓSITOS - DEPÓSITO	UNIDADE	SIGLA NO EXTRATO	VALOR
5.1	Depósito Identificado	POR OPERAÇÃO	DEPÓSITO IDENTIF.	R\$ -

SERVIÇOS PRIORITARIOS

6	CONTA DE DEPÓSITOS - CONSULTA	UNIDADE	SIGLA NO EXTRATO	VALOR
6.1	Consulta de Saldo Realizado na Rede Cirrus	POR CONSULTA	EXTRATO MOV. (E)	R\$ 2,00
6.2	Consulta de Saldo Realizado na Rede 24 horas	POR CONSULTA	EXTRATO MOV. (E)	R\$ 2,00
6.3	Consulta de Saldo Realizado na Rede Internacional	POR CONSULTA	EXTRATO MOV. (E)	R\$ 2,00
6.4	Consulta de Saldo Realizado na Compartilhada	POR CONSULTA	EXTRATO MOV. (E)	R\$ 2,00
6.5	Extrato Mensal de Conta de Dep. à Vista e de Poupança	POR EMISSÃO	EXTRATO MÊS (P)	R\$ 2,80
6.6	Extrato Mensal de Conta de Dep. à Vista e de Poupança	POR EMISSÃO	EXTRATO MÊS (E)	R\$ 1,00
6.7	Extrato Mensal de Conta de Dep. à Vista e de Poupança	POR EMISSÃO	EXTRATO MÊS (C)	R\$ -
6.8	Extrato Período de Conta de Dep. à Vista e de Poupança	POR EMISSÃO	EXTRATO MOV. (P)	R\$ 2,80
6.9	Extrato Período de Conta de Dep. à Vista e de Poupança	POR EMISSÃO	EXTRATO MOV. (E)	R\$ 1,00
6.10	Extrato Período de Conta de Dep. à Vista e de Poupança	POR EMISSÃO	EXTRATO MOV. (C)	R\$ 2,80
7	TRANSFERÊNCIAS DE RECURSOS	UNIDADE	SIGLA NO EXTRATO	VALOR
7.1	Transferência por Meio de TED	POR OPERAÇÃO	TAR. TRANSF. DOC/TED	R\$ 16,00
7.2	Transferência por Meio de DOC (Pessoal)	POR OPERAÇÃO	DOC PESSOAL	R\$ 16,00
7.3	Transferência por Meio de DOC (Eletrônico)	POR OPERAÇÃO	DOC ELETRÔNICO	R\$ 8,00
7.4	Transferência por Meio de DOC (Internet)	POR OPERAÇÃO	DOC INTERNET	R\$ 8,00
7.5	Transferência por Meio de TED (Pessoal)	POR OPERAÇÃO	TED PESSOAL	R\$ 16,00
7.6	Transferência por Meio de TED (Eletrônico)	POR OPERAÇÃO	TED ELETRÔNICO	R\$ 8,00
7.7	Transferência por Meio de TED (internet)	POR OPERAÇÃO	TED INTERNET	R\$ 8,00
7.8	Transferência Agendada por Meio de DOC/TED (Pessoal)	POR OPERAÇÃO	DOC/TED AGEND. (P)	R\$ 16,00
7.9	Transferência Agendada por Meio de DOC/TED (Eletrônico)	POR OPERAÇÃO	DOC/TED AGEND. (E)	R\$ 8,00
7.10	Transferência Agendada por Meio de DOC/TED (Internet)	POR OPERAÇÃO	DOC/TED AGEND. (I)	R\$ 8,00
7.11	Transferência entre Contas na Própria Instituição (Pessoal)	POR OPERAÇÃO	TRANSF. REC. (P)	R\$ 2,00
7.12	Transf. entre Contas na Própria Instituição (Autoatend.)	POR OPERAÇÃO	TRANSF. REC. (E/I)	R\$ -
8	OP. CRÉDITO E ARRENDAMENTO MERCANTIL	UNIDADE	SIGLA NO EXTRATO	VALOR
8.1	Concessão de Adiantamento a Depositante	POR OPERAÇÃO	ADIANT. DEPOSITANTE	R\$ 50,00
9	CARTÃO DE CRÉDITO BÁSICO	UNIDADE	SIGLA NO EXTRATO	VALOR
9.1	Utilização Canais de Atendimento p/ Retirada em Espécie	POR OPERAÇÃO	RETIRADA EXTERIOR	R\$ 10,00

SERVIÇOS DIFERENCIADOS

10	CONTA DE DEPÓSITOS - CONSULTA	UNIDADE	SIGLA NO EXTRATO	VALOR
10.1	Fornecimento de Cópia de Microfilme ou Asemelhado	POR EMISSÃO	MICROFILME	R\$ 15,00
11	CUSTÓDIA DE CHEQUES	UNIDADE	SIGLA NO EXTRATO	VALOR
11.1	Serviços de Custódia	POR CHEQUE	TARIFA DE SERVIÇOS	R\$ 0,60
12	OUTROS	UNIDADE	SIGLA NO EXTRATO	VALOR
12.1	Abono de Assinatura	POR EVENTO	TAR. ABONO DE ASSINAT.	R\$ -
12.2	Aditamento de Contratos	POR EVENTO	TAR. ADITIVO DE CONTRATO	R\$ 120,00
12.3	Prestação de Garantia pela Instituição (Carta de Fiança)	POR EVENTO	AVAL E FIANÇA	DAV*
12.4	Avaliação de Bens Recebidos em Garantia	POR EVENTO	TAR. AV. BENS REC. GAR.	R\$ 200,00
12.5	Reavaliação de Bens Recebidos em Garantia	POR EVENTO	TAR. REAV. BENS REC. GAR.	R\$ 200,00
12.6	Substituição de Bens Recebidos em Garantia	POR EVENTO	TAR. SUB. BENS REC. GAR.	R\$ 100,00
12.7	Entrega de Talonários de Ch. em Domicílio ou Outro Local	POR EVENTO	TAR. COL. ENT. DOM. OUTRO	SND*
12.8	Coleta e Entrega em Domicílio ou Outro Local	POR EVENTO	TAR. COL. ENT. DOM. OUTRO	SND*
12.9	Fornecimento de Atestado	POR EVENTO	TAR. FORN. ATESTADO	R\$ 40,00
12.10	Fornecimento de Certificado	POR EVENTO	TAR. FORN. CERTIFICADO	R\$ 40,00
12.11	Fornecimento de Declaração	POR EVENTO	TAR. FORN. DECLARAÇÃO	R\$ 40,00
12.12	Fornecimento de Cópia de Cheque	POR EMISSÃO	COPIA/2ª VIA COMP. E DOC.	R\$ 15,00
12.13	Fornecimento de Cópia ou 2ª via de comp. e documentos	POR EMISSÃO	COPIA/2ª VIA COMP. E DOC.	R\$ 15,00
12.14	Extrato Diferenciado de Conta Corrente	POR EMISSÃO	TAR. EXTRATO DIF. CCO	R\$ 3,00
12.15	Extrato Diferenciado de Poupança	POR EMISSÃO	TAR. EXTRATO DIF. POUP.	R\$ -
12.16	Operações de Câmbio	POR EVENTO	CÂMBRIO	SND*
12.17	Corretagem Envolvendo Tit., Val. Mob. e Derivativos	POR EVENTO	COR. TIT. VAL. MOB. E DER.	SND*

DEMAIS SERVIÇOS

13	OUTROS	UNIDADE	SIGLA NO EXTRATO	VALOR
13.1	Fornecimento de Talonário de Cheques TB/TBG (10 Folhas)	POR TALÃO	CHEQUE TB/TBG	SND*

OUTROS SERVIÇOS

OUTROS	VALOR
Cobrança Bancária - Tarifa entrada com registro	R\$ 2,50
Cobrança Bancária - Tarifa liquidação título com registro	R\$ 3,00
Cobrança Bancária - Tarifa prorrogação de vencimento	R\$ 1,50
Cobrança Bancária - Tarifa baixa por comando da cooperativa	R\$ 2,50
Sustação de Cheque com Boletim de Ocorrência	R\$ 10,00
Exclusão Alteração Vencimento de Cheque Custodiado	R\$ 3,00
Laudo de Avaliação de Veículo "dado" em Garantia	R\$ 429,00
Solicitação de Cliente Bancário Desde	R\$ 20,00
Solicitação de Cotas Obrigatórias (Pessoa Física Aposentada e Pessoa Física até 15 anos)	R\$ 50,00
Solicitação de Cotas Obrigatórias (Pessoa Física a partir de 16 anos)	R\$ 200,00
Solicitação de Cotas Obrigatórias (Relacionamento Digital)	R\$ 20,00
Regularização de Cheque Motivo 12 não Cadastrado no CCF	R\$ 30,00
Cobrança de Tarifa de não Associado para Pagamento de Doc. Via Caixa	R\$ 3,00
Cartão Provisório de Conta Corrente	R\$ 20,00
Serviço de Malote - Das 15:00h as 16:00h (De acordo com disponibilidade da Cooperativa)	R\$ 50,00
Serviço de Malote - Das 16:01h as 17:00h (De acordo com disponibilidade da Cooperativa)	R\$ 100,00
Serviço de Malote - A partir das 17:01h (De acordo com Disponibilidade da Cooperativa)	R\$ 200,00
2ª Via - Baixa (Garantia Real)	R\$ 100,00
Resgate de Cheque - Custódia Simples (por cheque)	R\$ 6,00

* SND - Serviço não disponível/* DAV - De acordo com o valor

(P) Pessoal (E) Eletrônico (C) Correspondente (I) Internet
Divulgado em : **26/06/2018** - Última Alteração: **21/01/2025**

Resolução nº 3.919 de 25/11/2010
Resolução nº 4.196 de 15/03/2013
www.bcb.gov.br