



Relatório de Sustentabilidade 2019



ÍN- DI- CE

Palavra do Presidente.....	04
A Cooperativa.....	06
Liderança.....	10
Estratégias e planos	14
Associado	15
Sociedade.	16
Pessoas	24
Informação e conhecimento.	29
Sumário GRI	34
Glossário	36

PALAVRA DO PRESIDENTE



Senhoras e Senhores Associados!

Ao findar de 2019 escrevemos mais um capítulo da história do Sicoob Credicaf, se contarmos por páginas essa será a trigésima primeira de uma trajetória de sucesso, com muitos desafios, porém marcados por superação e vitórias a serem comemoradas e destacadas. Colhemos frutos de um trabalho atuante e revolucionário, no qual o simples se destaca por seus princípios cooperativistas, e a partir de 2019 com um novo propósito, uma razão para existirmos que é “Conectar pessoas para promover justiça financeira e prosperidade”, sendo esse o maior sentido para nossa existência. O ano de 2019 começou com uma grande interrogação na cabeça de todos, a nível nacional destacamos o início de um novo governo, na esfera federal e estadual, com grandes dúvidas sobre o que poderia acontecer com os rumos da economia, haja vista que hoje no mundo globalizado tudo afeta a todos, tanto para o bem quanto para o mal. Na economia regional os temores eram de uma projeção de safra de café pequena, o que acabou se confirmando e ainda com agravante de qualidade inferior, frustrando quase todos os produtores da nossa região, além dos preços praticados no período da safra que foram muito baixos, fatores que sem sombra de dúvidas causaram impactos fortes regionalmente.

Mesmo diante do cenário nebuloso, o Sicoob Credicaf conseguiu navegar com dificuldades, superando os desafios e refletindo a realidade dos seus associados. Conseguimos juntos encerrar 2019 com excelentes resultados, tanto financeiros quanto sociais, destacamos como conquista relevante e importante para nossa perpetuidade a abertura da nossa mais nova agência, localizada na cidade de Juiz de Fora, projeto antigo e ambicioso que conseguimos

tornar realidade, hoje podemos afirmar que já está sendo um sucesso, confirmando toda nossa percepção e expectativa. A Agência de Juiz de Fora veio para oxigenar os números do Sicoob Credicaf, abrir novas fronteiras de negócios, tanto em captações quanto em operações de crédito, haja vista que estávamos sufocados dentro da nossa área de ação, não havendo mais onde expandir.

Os grandes números do Sicoob Credicaf confirmam esse crescimento, como já dito, mesmo diante das incertezas conseguimos trilhar nosso caminho com firmeza e segurança. Atingimos o volume de ativos totais da ordem de R\$356 milhões, representando um crescimento percentual de 10,38%; Associados ativos fechamos com 14.487, 3,82% inferior ao ano de 2018, fato justificado pelo desligamento de associados que optaram por trabalhar em outra instituição; Depósitos mais caderneta de poupança, fechamos o ano com R\$225 milhões, 1,04% acima que o ocorrido 2018, mesmo com todo cenário adverso que enfrentamos; Operações de crédito mais repasses do BNDES, batemos a casa de R\$257 milhões, 37,08% de crescimento se comparado a 2018, fato que mais uma vez, deixa claro que o foco é o atendimento das necessidades dos nossos associados; Patrimônio líquido que demonstra nossa solidez e o aumento da capacidade de atendimento, fechamos o ano com R\$ 62 milhões, 17,10% de aumento se compararmos com 2018 e, Sobras a disposição da AGO no valor de R\$2.718.603,00, 120% superior ao ano anterior.

Números que nos deixam entusiasmados e esperançosos para 2020, onde o cenário é totalmente diferente de 2019. Podemos destacar a ótima previsão de safra de café para toda a região e os fatores econômicos com destaque para a redução constante da taxa Selic o que torna o crédito mais barato e acessível a todos.

PALAVRA DO PRESIDENTE

No campo tecnológico tivemos inúmeros avanços que proporcionaram maior agilidade e comodidade no atendimento, destacando o SICOOBNET que permite aos Senhores associados realizar quase todas as operações que necessitam via mobile ou através da internet.

Implantamos linhas de crédito automatizadas e as linhas pré autorizadas, que geram mais agilidade no atendimento aos nossos associados, só para exemplificar foram realizadas 2.925 operações na modalidade crédito automatizado em valor superior a 14 milhões de reais, sem nenhuma interferência de funcionários, tudo via SICOOBNET ou ATM's. Já as linhas pré autorizadas, realizamos 1.133 operações no valor superior a 16 milhões de reais, em que o associado junto ao atendente em sua primeira visita a agência já sai com seu contrato impresso, diminuindo drasticamente o tempo de liberação.

Fomos destaque a nível de Brasil na Campanha Nacional de Vendas promovida pelo Bancoob, onde ficamos em 1º lugar no Brasil no segmento Pessoa Física e 2º lugar no Brasil no segmento Pessoa Jurídica no que se refere ao IAP – Índice de Aproveitamento de Produtos, fatos que nos orgulham, tanto pelo reconhecimento quanto pela adesão dos Senhores Associados aos nossos produtos e

serviços, fazendo do Sicoob Credicaf sua principal instituição financeira. Esse prêmio não é monetizado, mas sem sombra de dúvidas é a valorização do trabalho desempenhado por todo o “time” Sicoob Credicaf. Como sempre digo, se não é o melhor do Brasil está entre eles, mas para nós Conselheiros é o melhor.

Enfim, entendemos que estamos no caminho certo, proporcionando desenvolvimento e atendendo as necessidades dos nossos associados dentro dos princípios cooperativistas, fazendo a ponte entre o econômico e o social de forma clara, simples e humanizada.

Encerramos agradecendo a todos: Associados pela participação e credibilidade, Conselho de Administração pelo companheirismo, Conselho Fiscal pelo belo trabalho desempenhado, a Diretoria Executiva pelo profissionalismo e dedicação e a todos os demais funcionários pelo empenho e amor na realização das tarefas, juntos construímos diariamente a história de sucesso do nosso SICOOBCREDICAF.

Saudações Cooperativistas;

Que Deus continue nos abençoando sempre!

João Batista Bartoli de Noronha
Presidente do Conselho de Administração



A COOPERATIVA

GRI 102-16

Identidade Organizacional

Propósito

Conectar pessoas para promover justiça financeira e prosperidade.

Visão

Ser referência em cooperativismo, promovendo o desenvolvimento econômico e social das pessoas e comunidades.

Missão

Prover soluções financeiras e experiências inovadoras e sustentáveis por meio da cooperação.

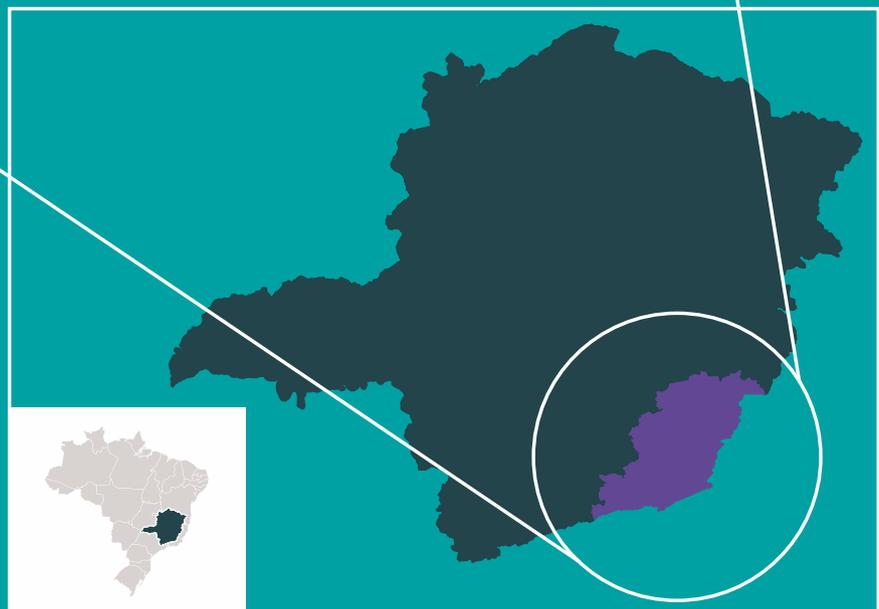
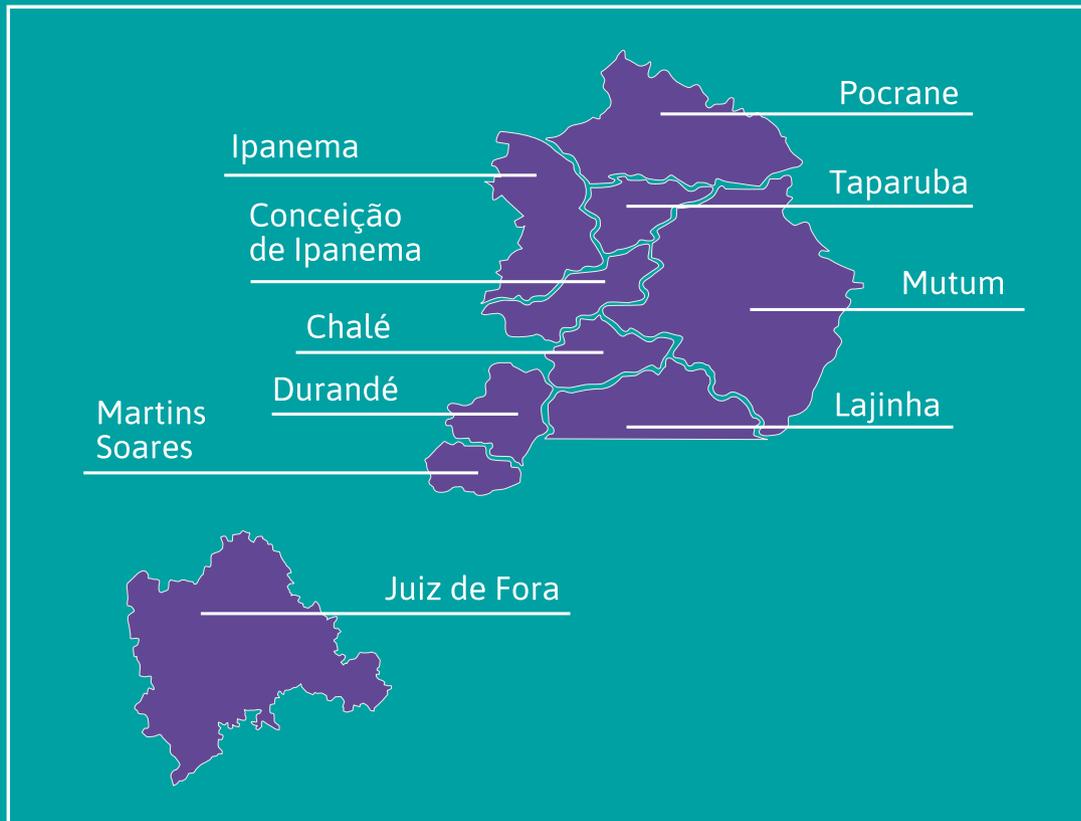
Valores

Respeito e valorização das pessoas
Excelência e eficiência
Cooperativismo e sustentabilidade
Ética e integridade
Liderança responsável
Inovação e simplicidade

Área de Ação

A área de ação do Sicoob Credicaf compreende 10 cidades localizadas no Leste de Minas Gerais. Nesta área atendemos pessoas físicas e jurídicas com produtos e serviços financeiros.

Cidades: Lajinha, Durandé, Martins Soares, Mutum, Conceição de Ipanema, Ipanema, Pocrane, Chalé, Taparuba e Juiz de Fora.



PERFIL DA COOPERATIVA

14.487
cooperados

172
funcionários

Presente em
10
municípios

23
produtos

10
agências

01
Centro
administrativo

42
caixas
eletrônicos

13
correspondentes

PRODUTOS E SERVIÇOS

PESSOA FÍSICA



- CONTA CORRENTE
- CONTA POUPANÇA
- CONTA CAPITAL
- CARTÕES DE CRÉDITO E DÉBITO
- CRÉDITO PESSOAL
- CRÉDITO PRÉ-APROVADO
- CRÉDITO IMOBILIÁRIO
- FINANCIAMENTOS
- INVESTIMENTOS
- SEGUROS
- PREVIDÊNCIA
- CONSÓRCIOS
- PAGAMENTOS
- PORTABILIDADE SALARIAL

PESSOA JURÍDICA



- CONTA CORRENTE
- CONTA POUPANÇA
- CONTA CAPITAL
- CABAL BENEFÍCIOS
- CARTÕES DE CRÉDITO E DÉBITO
- CONSÓRCIOS
- ANTECIPAÇÃO DE RECEBÍVEIS
- CRÉDITO EMPRESARIAL
- INVESTIMENTOS
- PAGAMENTOS
- COBRANÇA BANCÁRIA
- SEGUROS
- SIPAG
- PROTESTO DE TÍTULOS

AGRONEGÓCIO



- CONTA CORRENTE
- CONTA POUPANÇA
- CONTA CAPITAL
- CARTÕES DE CRÉDITO E DÉBITO
- CRÉDITO PESSOAL
- CRÉDITO PRÉ-APROVADO
- CRÉDITO IMOBILIÁRIO
- FINANCIAMENTOS
- INVESTIMENTOS
- SEGUROS AGRÍCOLAS
- PREVIDÊNCIA
- CONSÓRCIOS
- PAGAMENTOS
- CRÉDITO RURAL
- BNDES

SISTEMA SICOOB NACIONAL



4.6
milhões de
cooperados

43.352
funcionários

1.842
municípios
atendidos

27
Unidades da
federação

396
cooperativas
singulares

2.887
pontos de
atendimento

5.368
Caixas
eletrônicos
próprios

23.000
Caixas
eletrônicos
compartilhados

982
correspondentes

Fonte: Sicoob Central Crediminas/Dez-2019

LIDERANÇA

A liderança da cooperativa é composta pelos órgãos da governança: Conselhos e Diretoria Executiva. Os membros para Conselho de Administração e Fiscal são eleitos em Assembleia Geral e todos residentes na área de ação do Sicoob Credicaf.

Conselho de Administração

Presidente

João Batista Bartoli de Noronha

Vice-presidente

Fernando Romeiro de Cerqueira

Conselheiros

Antônio Luiz de Oliveira Júnior

Célio Vieira da Fonseca

Eunice Tavares da Silva Colombo

Ruy Gonçalves Rodrigues



Conselho Fiscal

Efetivo

Cleiton Martinuzzo

Marli de Melo Regli Silva

Lúcio Manoel da Silva

Suplentes

Cecília Nunes Pereira Silva

*Olívio do Nascimento Braun

*Gilberto Vieira



Diretoria Executiva

Diretor de Riscos

Gleydson Antunes da Costa

Diretor Administrativo

Orlando Carvalho Cezar

Diretor de Negócios

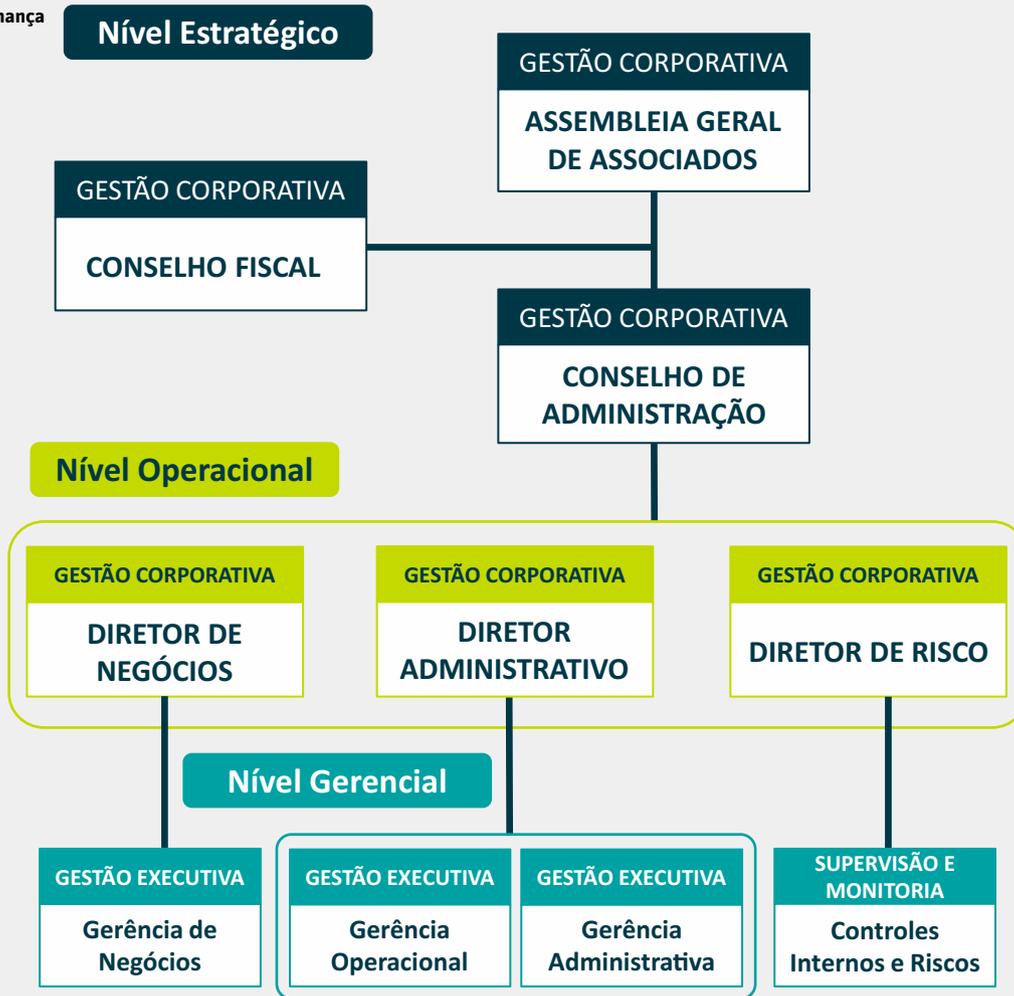
Wilian Berbert Tomaz



*Não fazem mais parte do Conselho Fiscal.

ORGANOGRAMA

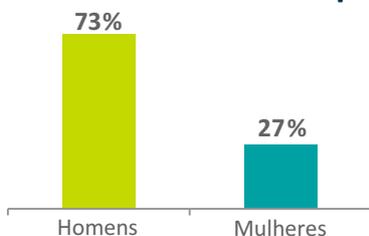
GRI 102-18
Organograma da Governança



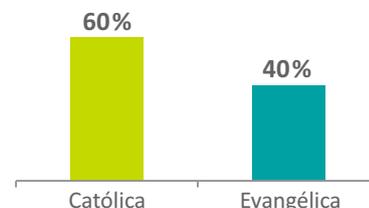
PERFIL DOS CONSELHOS

GRI 405-1

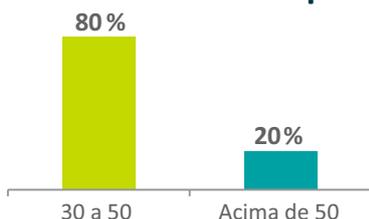
Membros dos Conselhos por Gênero



Membros dos Conselhos por Religião



Membros dos Conselhos por Faixa Etária



Membros dos Conselhos por Etnia



ODS 4

FORMAÇÃO DE LIDERANÇAS

A capacitação das lideranças ocorre com treinamentos presenciais e online. Em 2019 foram realizados 32 treinamentos online, buscando aperfeiçoamento e qualificação aos conselheiros e dirigentes direcionados a suas áreas e competências específicas e 45 treinamentos presenciais dos quais destacamos o Formacoop (Programa de Formação de Dirigentes e Gestores de Cooperativas) realizado pela Ocemg com participação dos Conselheiros Antônio Luiz de Oliveira Júnior e Ruy Gonçalves Rodrigues, o Curso Formação de Conselheiros e Boas Práticas de Governança com a participação da Conselheira Eunice Tavares da Silva Colombo e o Curso Formação do Diretor de Risco com a participação do Diretor de Riscos Gleydson Antunes da Costa.

GRI 102-13

PARTICIPAÇÕES EXTERNAS

O Sicoob Credicaf possui cadeira importante no cenário de cooperativas financeiras em Minas Gerais e participação ativa em conselho da região.

Conselho Sicoob Central Crediminas
João Batista Bartoli de Noronha

Conselho das Entidades do Café das Matas de Minas
João Batista Bartoli de Noronha

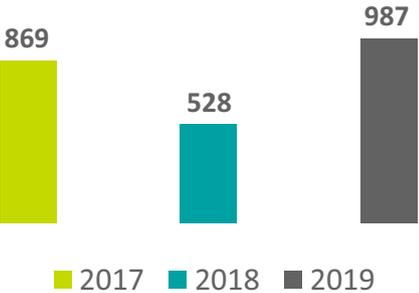


GRI 103-2

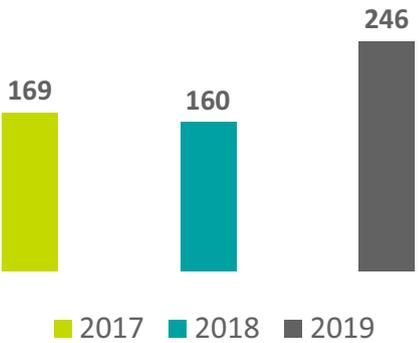
GESTÃO DEMOCRÁTICA

Os cooperados reunidos em assembleia, de forma democrática elegem seus representantes para administrar a cooperativa, bem como participam das decisões. Com o objetivo de estimular a participação dos cooperados em Assembleia, a cooperativa adotou desde 2009 a prática de pré-assembleias realizadas nos municípios de sua área de ação, facilitando a participação de seus associados, prestando contas de suas atividades e motivando-os a participarem de assembleias.

PRESENÇA DE COOPERADOS EM PRÉ-ASSEMBLEIAS



PRESENÇA DE COOPERADOS EM ASSEMBLEIA



ESTRATÉGIAS E PLANOS

MAPA ESTRATÉGICO DO SICOOB CREDICAF 2019 - 2021



Associados e Sociedade

Ampliar os negócios com os Associados

Ampliar a base de Associados Ativos

Aumentar a Satisfação do Associado

Ampliar a utilização dos Canais Alternativos e Digitais

Adotar os modelos sistêmicos de uso da Marca Sicoob

Desenvolver as Comunidades através de ações estruturadas de desenvolvimento econômico e social

2 Projetos

Processos Internos

Adotar modelo Sistêmico de atuação por segmentos de associados

Aprimorar o relacionamento comercial

Adotar e manter os padrões sistêmicos de processos

Melhorar a qualidade da Gestão, a agilidade e eficiência dos processos

Adotar e manter os padrões Sistêmicos de Estrutura e Infraestrutura Organizacional

8 Projetos

Pessoas, Aprendizado e Inovação

Adotar e manter as Políticas e Práticas Sistêmicas de Gestão de Pessoas

Desenvolver e capacitar as pessoas

Adotar e manter diretrizes sistêmicas do Programa de Carreira e Sucessão

Aprimorar o Clima Organizacional

Adotar e manter diretrizes sistêmicas do Programa de Governança e Sucessão

4 Projetos

Finanças

Maximizar os Resultados para os Associados

Incrementar Volume de Receitas de Crédito e demais Produtos e Serviços

Melhorar os índices de Eficiência

Aumentar a participação da Cooperativa no SCR do Associado

Implementar e manter políticas de diversificação e pulverização de crédito

Reduzir o provisionamento

1 Projeto

Gerenciamento da Estratégia

Os gestores se reúnem mensalmente com as gerências responsáveis para acompanhamento do planejamento estratégico e monitoramento dos resultados.

ASSOCIADO

QUALIFICA+

A cooperativa instituiu em 2019 o projeto Qualifica+, um trabalho direcionado ao público pessoa jurídica numa parceria com o Sebrae, realizando atividades de treinamento com o objetivo de desenvolver o cooperado.



CURSO DE ATENDIMENTO AO CLIENTE

Curso que capacita o empresário a identificar os aspectos que contribuem para a satisfação do cliente, refletir de forma crítica sobre as ações e procedimentos de atendimento na empresa e planejar as ações que possam gerar impacto positivo nos resultados. O curso atingiu 200 associados em nove cidades participantes.

Atendendo Empresas de Pequeno Porte, Microempreendedores Individuais, Microempresas e Potencial Empresário, as atividades somaram 120 horas em capacitação.



CURSO DE ATENDIMENTO CONTINUADO

Curso com o objetivo de melhorar os resultados dos pequenos negócios, por meio de entrega e acompanhamento de soluções personalizadas na área de Gestão Empresarial.

Direcionado a empresários de microempresas que desejam melhorar os resultados de seus negócios e que tenham disponibilidade para implementar as soluções propostas pelo programa.

O curso se desenvolve em consultorias individuais para cada empresa abordando as temáticas de Marketing, Finanças e Gestão de Pessoas. Soluções em grupo também são realizadas de acordo com a demanda dos participantes.

O treinamento chegou ao final com 143 horas de atividades distribuídas em 77 consultorias individuais e 7 treinamentos coletivo.



SOCIEDADE

GRI 103-1

Sociedade

A cooperativa possui política de sustentabilidade com diretrizes consistentes. Baseada em seus princípios e valores, supervisionado e monitorado por seus gestores realiza atividades sociais, ambientais e educacionais demonstrando interesse pela comunidade.

GRI 102-40;102-42;102-43;102-44

Partes relacionadas

Consideradas estratégicas, as partes relacionadas são selecionadas conforme importância dos relacionamentos e impactos de influência destes na tomada de decisão da cooperativa.

Os grupos prioritários para engajamento são: associados, funcionários, clientes, fornecedores, prestadores, parceiros, comunidade e órgãos públicos e privados. Os canais de comunicação com estes públicos incluem internet, intranets, informativos eletrônicos, correspondências e reuniões periódicas.

GRI 102-46;102-47;103-1

Pesquisa de Materialidade

Para compor o conteúdo do Relatório de Gestão e Sustentabilidade, a cooperativa realizou através de questionário impresso a Pesquisa de Materialidade. Enviada para colaboradores e cooperados com o objetivo de identificar os temas de maior interesse das partes relacionadas. A pesquisa foi realizada entre os dias 02 de maio a 28 de junho de 2019.

O conteúdo deste relatório inclui também temas definidos pela Diretoria Executiva como importantes para a prestação de contas da gestão.

GRI 102-46;102-47;103-1

Aspectos materiais/temas relevantes

Investimento para o Desenvolvimento Local: pela

conjugação dos seus valores e princípios e a sua vocação socioeconômica, a cooperativa têm o dever de conduzir-se para o desenvolvimento equilibrado das próprias comunidades e para o bem-estar de suas populações.

Contratação de mão de obra Local: importante para o desenvolvimento local e a familiaridade no atendimento.

Diversidade e Igualdade de Oportunidades: promoção da justiça social na comunidade.

GRI 102-46;102-47;103-1

Consumo de Energia e Água: manter a sustentabilidade passa por um planeta equilibrado, e um meio ambiente capaz de se renovar, a cooperativa tem essa preocupação.

Valorização do Cooperado: importante para a perenidade da cooperativa.

Valorização do Funcionário: contribui para a boa prestação de serviços e continuidade da cooperativa.

Treinamento e Educação: necessidade de qualificação, atualização na busca de eficiência e bom atendimento.

Saúde e Segurança no Trabalho: garantir a segurança no trabalho é muito importante para o funcionário e para a condução dos trabalhos na cooperativa.

Participação ativa na comunidade: importante para a comunidade, que se sente ouvida pela cooperativa e beneficiada por ela.

Educação Cooperativista: importante educar o cooperado para o negócio, sustentabilidade da cooperativa e a disseminação do cooperativismo.

Transparência na Gestão: importante na prestação de contas a comunidade.

Matriz de Materialidade



EDUCAÇÃO COOPERATIVISTA

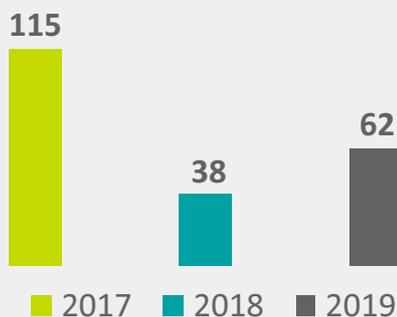
Cooperativa é uma sociedade de pessoas que se unem através de interesses comuns, gerida de forma democrática, com a finalidade econômica e sem fins lucrativos. É a extensão da atividade individual de seus associados, no coletivo, exercendo papel fundamental como instrumento de profissionalização e viabilização das atividades de seus associados.

Sabendo a importância da educação e o relacionamento com o cooperado em 2015 a cooperativa enviou participantes ao treinamento OQS – Organização do Quadro Social promovido pela OCEMG (Organização das Cooperativas do Estado de Minas Gerais) iniciando assim de forma mais eficaz e formal as atividades junto aos cooperados e comunidades.

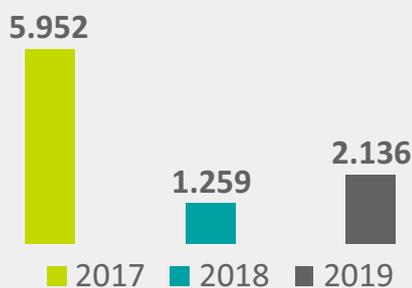
A Educação Cooperativista tem o objetivo de difundir os princípios do Cooperativismo, sua história, doutrina, diferença entre cooperativa e empresa mercantil no intuito de aproximar os associados de sua cooperativa e integrá-los ao sistema. Buscando um relacionamento mais próximo e profissional entre a cooperativa e o quadro social. Baseado no quinto princípio do cooperativismo “Educação, Formação e Informação”, a educação cooperativista visa melhorar a participação e a comunicação entre o associado e a cooperativa e desde 2017 a cooperativa tem funcionários dedicados a essa atividade educacional.

Através de reuniões comunitárias, visitas a escolas, igrejas e associações a cooperativa tem levado formação, informação e educação cumprindo o 5º princípio cooperativista.

Atividades



Participantes



INTERCOOPERAÇÃO

A cooperativa trabalha em conjunto. Com foco no desenvolvimento dos associados, forma parcerias com cooperativas da região, fortalece o cooperativismo e se torna fundamental para o crescimento regional. Entre as atividades estão as reuniões periódicas no formato UAR – Unidade Administrativa Regional – com participação de oito cooperativas Sicoob da região Leste de Minas Gerais, com assuntos de interesse comum, troca de informações, boas práticas, trabalhos estratégicos comuns como campanhas e ganho de força regional para melhor atender aos associados.

A cooperativa pratica ações sociais juntamente com a Coocafé - Cooperativa dos Cafeicultores da Região de Lajinha Ltda e Coopcel – Cooperativa de Trabalho Cultural e Educacional da Região de Lajinha Ltda, nas

atividades do Dia C – Dia de Cooperar, com campanhas de agasalho, arrecadação de alimentos, doativos financeiros a entidades beneficentes da região, etc. Também outras atividades como Dia de Campo – orientações técnicas e financeiras, reuniões de alinhamento e treinamento em conjunto, visando informação e capacitação ao associado.

Destaque para a participação na Feira de Negócios da Coocafé – Cooperativa dos Cafeicultores da Região de Lajinha Ltda, como a principal instituição financeira parceira do evento e do associado. A feira chega a sua 8ª edição e se consolida como a maior rede de parcerias da região, ofertando ao associado as melhores condições em produtos e serviços do mercado ao atendimento de suas necessidades. O objetivo é sempre unir em torno de um bem comum.



INTERESSE PELA COMUNIDADE

Trabalhar para o desenvolvimento e sustentabilidade das comunidades onde está inserida é papel fundamental da cooperativa, um dos seus princípios e norteadores de suas atividades.

A cooperativa realiza ações, projetos educacionais, sociais, ambientais e vale destacar: Dia C – Dia de Cooperar, Projeto +Futuro, Projeto +Valor, Projeto Fanfarra, Projeto Coral Vozes do Futuro, Semana Enef, Projeto Ecoáguas, apoio a Casa das Crianças, apoio ao Hospital Belizário Miranda e apoio a Casa de Amparo ao Idoso Monte Moriá.

As ações são discutidas entre os departamentos envolvidos, diretoria e comunidades. A divulgação aos públicos é realizada pelos canais de comunicação da cooperativa, Pré-assembleias, Assembleia e Relatório de Gestão Anual.

Apoio a instituições em reais

Obra Social São Judas Tadeu – Casa das Crianças	R\$ 6.000,00
Associação Hospitalar Belizário Miranda	R\$ 6.000,00
Casa de Amparo ao Idoso Monte Moriá	R\$ 2.400,00

GRI 102-9; 204-1

IMPACTO NA ECONOMIA REGIONAL

Os recursos da cooperativa com fornecedores locais tem impacto na economia regional. A análise considera como locais os fornecedores da área de ação da Cooperativa de Crédito de Livre Admissão do Leste de Minas – Sicoob Credicaf. Os fornecedores mais relevantes são: seguradora, vigilância e segurança, plano de saúde, empresa de proteção ao crédito, empresa de distribuição de energia, impostos municipais, estaduais e federais.

Gastos com fornecedores em reais

Fornecedores Locais	78,15%	R\$ 17.603.599,44
Fornecedores Externos	21,85%	R\$ 4.922.631,12

Dia de Cooperar

A cooperativa participa do Dia de Cooperar desde a primeira edição em 2009, uma iniciativa externa promovida pela OCB/OCEMG a qual o Sicoob Credicaf endossa e participa, sempre com a proposta de incentivar as ações de responsabilidade social e estimular o voluntariado. Todos os anos as Cooperativas reservam o primeiro sábado de julho para desenvolver ações que ajudam a melhorar a vida das pessoas, em 2019 a data foi 06 de julho.

O dia foi marcado com diversas ações, foram arrecadados alimentos, agasalhos, brinquedos e várias instituições sendo beneficiadas com o voluntariado e o prazer em ajudar e servir de todos os envolvidos.

O destaque fica para a Corrida Beneficente que ocorreu em Pocrane, uma das cidades de nossa área de ação, com participação de vários atletas de diversas cidades, em uma corrida de 5 KM em diferentes categorias.

Entretanto, o mais importante foi a participação e envolvimento da comunidade, contribuindo para a realização do evento e doando alimentos para as entidades da cidade. Além da corrida, espaços para aferir pressão, pinturas com crianças, pula-pula, pipoca, algodão doce, consultoria de moda e encerramento com show ao vivo fizeram parte da programação.



ODS 4

Projeto +Futuro



Projeto realizado com alunos do 3º ano do ensino médio de escolas públicas e privadas na área de ação da cooperativa. O objetivo é incentivar a permanência nos estudos, despertar para oportunidades de trabalho e auxiliar nos processos de escolhas, em uma fase de grandes mudanças e cobranças. Trabalhando os temas sobre o Futuro do Emprego, Cooperativismo, Ética, Finanças Pessoais, Educação Ambiental – Pequenas atitudes que transformam, Construção de Currículos e Processo Seletivo as atividades têm colaborado com os jovens diante os desafios que enfrentam. O projeto estimula ações voluntárias para melhoria da comunidade e bons frutos vem sendo colhidos, como pinturas de salas de aula, pintura de escola, reforma de jardins em escolas, construção de horta em escola, campanha para separação do lixo doméstico além de relatarem mudanças pessoais no cotidiano como economizar água, energia elétrica, diminuir produção de lixo, reduzir consumo, criar cultura de poupar dentre outras. As atividades em 2019 beneficiaram 750 jovens.

Projeto +Valor

A cooperativa valoriza o associado e reconhece a importância da sua participação. Criado em 2017 este projeto faz uma singela homenagem ao associado que completa 80 anos de idade, realizando uma visita e entregando uma placa de homenagem o felicitando pelos seu aniversário e parceria com a cooperativa.



Projeto Fanfarra

O projeto é realizado com alunos da Escola Estadual Hermínia Ribeiro de Souza, localizada no Distrito do Prata – Lajinha – MG apresentando a música como acesso a cultura e lazer. Os alunos aprendem tocar instrumento musical e se apresentam em público. O projeto tem o objetivo de trabalhar a socialização, concentração, criatividade, disciplina, compreensão de regras, limites, valores, autoestima, trabalho em grupo e respeito por si e pelo próximo. Os alunos se apresentam em datas cívicas e comemorativas na própria escola, em outras escolas de Lajinha e municípios vizinhos. O projeto se desenvolve em intercooperação com a Cooperativa de Produção Coocafé.



Projeto Coral Vozes do Futuro

O projeto é realizado com alunos da Escola Estadual Arnaldo Leite Ribeiro, localizada no bairro de Areado – Lajinha – MG. Promove o aprendizado através do canto, habilidades para a convivência diária, como se apresentar em público, melhorar a comunicação, com expressões verbais corretas, elevar a autoestima, desenvolver o senso crítico, criativo e social, ter acesso a cultura e lazer e despertar talentos. É perceptível a satisfação pessoal nas apresentações que realizam. Este projeto também se desenvolve em parceria com a Cooperativa de produção Coocafé.





Semana Enef

Semana proposta pelo Banco Central realizada em maio de cada ano com o objetivo de levar educação financeira a população. Uma população consciente e educada financeiramente tem mais preparo em lidar com emergências e contribuir para uma economia mais sólida do país, menor endividamento, menor inadimplência, consumo consciente entre outros benefícios, melhorando a qualidade de vida do cidadão e de toda a família. O Sicoob Credicaf entende essa importância e é parceiro da Semana Enef tendo realizado 16 atividades em 2019 entre escolas e comunidades, com palestras, contos e vídeos atingindo um público de 312 participantes.

GRI 102-12; ODS 15

Ecoáguas

Associação dos funcionários do Sicoob Credicaf criada em 2015 e regulamentada em 03/03/2017 voltada para a proteção e conservação do meio ambiente. Tem o propósito de levar educação ambiental às comunidades e serviços de infraestrutura como: construção de fossas sépticas, caixas de contenção, recuperação e cercamento de nascentes, separação do lixo doméstico e distribuição de mudas de árvores. Esses trabalhos de infraestrutura são realizados juntamente com parceiros, estimulando o voluntariado e tendo as comunidades não somente como beneficiadas, mas também parceiras das atividades. Dados da Ecoáguas desde sua criação:



NASCENTES

33 nascentes cercadas.

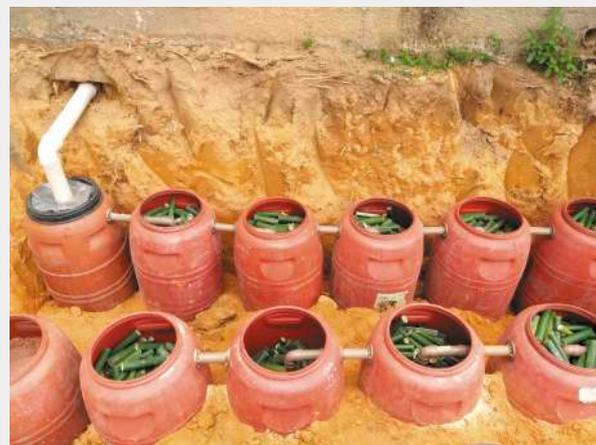


06 nascentes recuperadas.



FOSSAS SÉPTICAS

107 fossas sépticas.



CAIXAS DE CONTENÇÃO

Mais de 1.100 caixas de contenção em lavouras de café.



ATIVIDADES EDUCACIONAIS

Mais de 50 atividades educacionais entre palestras, fóruns, debates e feiras escolares com público superior a 4.500 participantes entre as atividades.



GRI 102-11

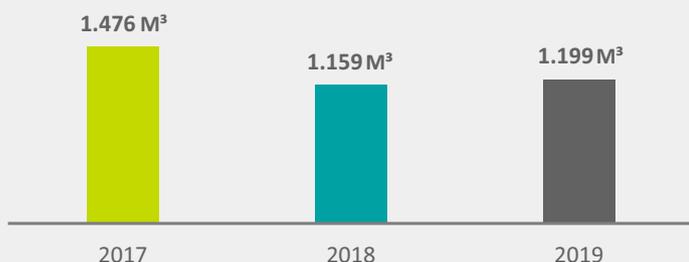
PRINCÍPIO DA PRECAUÇÃO

O Sicoob Credicaf aderiu a Política de Risco Socioambiental que tem por finalidade estabelecer padrões para instrumentalização do gerenciamento do risco socioambiental pelas entidades do Sicoob.

GRI 303-1, 103-2, 103-3 ODS 6

Água

Água é um bem essencial a nossa sobrevivência e o Sicoob Credicaf vem investindo em informações para redução do consumo de água, bem como seu uso consciente não somente em suas dependências como também no cotidiano dos funcionários. Com a criação da Ecoáguas outras atividades estão sendo desenvolvidas para melhoria e quantidade das águas em nossa região como: construção de fossas sépticas, cercamento e recuperação de nascentes, plantio de mudas, construção de caixas de contenção além das atividades educacionais como palestras e debates. Mesmo com o crescimento da cooperativa o consumo de água do sistema público de abastecimento em 2019 foi de 1.199 M³.



GRI 302-1, 103-2, 103-3 ODS 7

Energia

Pensar em fontes renováveis de energia tem sido pauta de discussão no Sicoob Credicaf e em 2017 foi criada uma linha de crédito: a Sicoob Sustentabilidade - com o objetivo de fomentar na região o interesse por ações ambientalmente corretas e contribuir para não sobrecarregar o fornecimento advindo de usinas hidrelétricas. Cerca de 95% do crédito liberado por essa linha está na energia fotovoltaica, energia limpa de fonte solar que a longo prazo gera também economia financeira. A cooperativa está em estudo para adquirir esta fonte renovável de energia e tem incentivado associados e comunidades a refletirem consumos e hábitos.



PESSOAS

GRI 103-2

GESTÃO DE PESSOAS

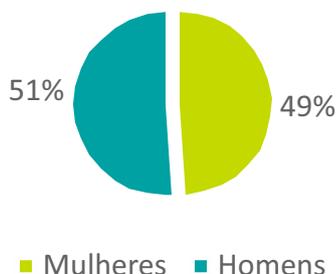
A área de Gestão de Pessoas objetiva promover desenvolvimento profissional e pessoal de seus colaboradores através de práticas como Avaliação por Competência, realizadas pelo Programa de Gestão de Desempenho (PGD), além de Pesquisa de Clima Organizacional, Treinamentos, dentre outras atividades. Em 2019 a cooperativa iniciou uma parceria junto a uma Consultora em Gestão de Pessoas com o objetivo de desenvolver, aplicar e monitorar práticas específicas da área, por meio de atividades voltadas à saúde mental, capacitação e treinamentos, diagnósticos de satisfação e abrangência da utilização do Programa de Gestão de Desempenho (PGD).

GRI 102-7; 102-8; 102-41; 405-1

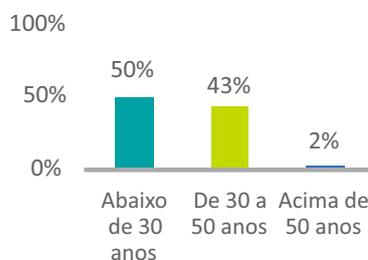
PERFIL DOS FUNCIONÁRIOS

A Cooperativa de Crédito de Livre Admissão do Leste de Minas Ltda – Sicoob Credicaf é composta de 172 funcionários sendo, 84 mulheres (49%) e 88 homens (51%) todos sob o regime CLT (Consolidação das Leis do Trabalho). Dentre os 172 funcionários, 07 trabalham em regime de tempo parcial e 100% participam da convenção coletiva de trabalho representada, pela OCEMG – Organização das Cooperativas do Estado de Minas Gerais e SINTRACOOOP – Sindicato dos Trabalhadores em Sociedades Cooperativistas do Estado de Minas Gerais.

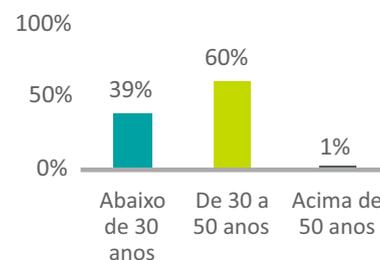
Perfil dos Funcionários



Faixa Etária dos Homens



Faixa Etária das Mulheres



CLIMA ORGANIZACIONAL

A Pesquisa de Clima Organizacional de 2019 se desenvolveu com o método Grupo Focal, um debate aberto e acessível, pois os temas são comuns a todos os envolvidos. O método permite a troca de ideias, pontos de vista e experiências onde todos os pensamentos são aceitos na discussão, uma técnica que busca compreender e não deduzir ou generalizar.

A PCO foi realizada por profissional terceirizado qualificado, mantido o sigilo com grupos entre 04 a 05 funcionários, abordando os temas sobre Comunicação, Clima Organizacional, Relacionamento com o Líder e Pertencimento. Todos os participantes de um modo geral se mostraram receptivos e abertos a pesquisa.

	Regular	Bom	Ótimo
CLIMA ORGANIZACIONAL	-	50%	50%
RELACIONAMENTO COM O LIDER	-	20%	80%
PERTENCIMENTO	-	-	100%
COMUNICAÇÃO	-	100%	-

GRI 103-2; 404-3

AVALIAÇÃO POR COMPETÊNCIA

Avaliação anual realizada através do Programa de Gestão de Desempenho (PGD). As competências trabalhadas são: Foco em Resultado, Comunicação, Foco no Associado, Trabalho em Equipe, Excelência Operacional e Melhoria Contínua. Para aqueles que ocupam cargos de gestão, além das citadas, as competências Gestão de Processos, Promoção nas Mudanças e Gestão e Desenvolvimento de Pessoas também são avaliadas. É realizada também uma avaliação na metade do ciclo, ao final do primeiro semestre do ano, com o objetivo de verificar melhorias e possíveis involuções no desempenho de cada colaborador. Através destas análises, estratégias são traçadas a fim de promover o constante desenvolvimento das equipes. A avaliação é realizada com 94% dos funcionários, não participando auxiliar de serviços gerais.

MINDFULNESS

A cooperativa adotou em 2019 com um grupo teste a ferramenta Mindfulness, que são técnicas de meditação guiada com grupos, para atenção ao momento presente, auxiliando na concentração, controle de ansiedade e estresse do dia a dia. Tal atividade favorece a criatividade, memória e a capacidade de resolução de conflitos.



GRI 103-2; 403-1

CIPA - COMISSÃO INTERNA DE PREVENÇÃO DE ACIDENTES

A comissão da cooperativa é constituída por funcionários devidamente capacitados, com o principal objetivo em prevenir acidentes e doenças decorrentes do trabalho, possuindo em cada agência um titular e um suplente indicados pela Diretoria da cooperativa. Estes possuem conhecimentos, certificados de participação em formação da CIPA NR -5 e curso de Brigada de Incêndio, com carga horária de 16 horas (teoria e prática).

A comissão reúne mensalmente onde apresentam ocorrências ou reivindicações que tenham sido identificadas no período em seu ambiente de trabalho. É compromisso de cada membro da comissão propor ações que contribuam para a prevenção de acidentes e de danos à saúde no local de trabalho. Entre as principais, estão:

- identificar riscos existentes nos processos desenvolvidos na empresa com elaboração do mapa de riscos,
- elaborar planos preventivos,
- criar ações de promoção da saúde como palestras e eventos de conscientização.



IGUALDADE DE GÊNERO NA REMUNERAÇÃO

A cooperativa não pratica valores diferenciados por gênero, tendo em igualdade o salário base para homens e mulheres quando desempenham o mesmo cargo e responsabilidade.

GRI 401-2

BENEFÍCIOS PARA O FUNCIONÁRIO

Os funcionários da cooperativa contam com benefícios como: Plano de Saúde, Ticket Alimentação, Seguro de Vida, Adicional por tempo de serviço (anuênio), PR – Participação nos Resultados, Auxílio Creche, Auxílio Funeral e Bolsa de Estudos.

GRI 103-2

TREINAMENTOS

A cooperativa desenvolve um plano anual de treinamentos online e presenciais com base em demandas propostas pelos gestores e funcionários. O Sicoob Universidade é o principal meio educacional para os treinamentos online realizados pela cooperativa, utilizando as trilhas do conhecimento para as necessidades afins de cada departamento e funcionário. Em 2019 100% dos funcionários (exceto auxiliar de serviços gerais) realizaram nesta modalidade 2.710 horas entre os 165 treinamentos disponibilizados. Na modalidade presencial a cooperativa disponibilizou 40 treinamentos num total de 4.460 horas a 96 funcionários, que corresponde a 56% do quadro funcional em 2019.

Faz parte da Integração do novo funcionário os treinamentos em cooperativismo, ética, Prevenção à Lavagem de Dinheiro e ao Financiamento do Terrorismo - PLD/FT, Gestão de Finanças Pessoais – Bacen, Série Eu e meu Dinheiro, Cadernos BC – Série Educativa e Caderno Cidadania Financeira.

Treinamento em Cooperativismo

Todos os funcionários realizaram em 2019 a trilha do conhecimento do Sicoob Universidade modalidade online os cursos “Cooperativismo de Crédito e Institucional” e “Cooperativismo: Tudo o que você precisa saber” os episódios 1, 2, 3 e 4.

Absenteísmo

A taxa de absenteísmo da cooperativa em 2019 foi de 2,17%. Não houve nesse período registro de doença ocupacional ou óbito relacionado ao trabalho.

- Afastamento pelo INSS por doença: 264 dias - 4 funcionários
- Licença médica: 195 dias
- Licença Paternidade: 35 dias - 7 funcionários
- Licença Maternidade: 840 dias - 7 funcionárias
- Amamentação: 15 dias
- Casamento: 12 dias
- Folga pelo trabalho em eleições: 22 dias
- Convocação Judicial: 7 dias
- Acompanhamento internação: 11 dias
- Acompanhamento consulta filhos: 14 dias
- Saída para consulta médica: 41 dias
- Falecimento parentes de 1º grau: 15 dias

São considerados apenas os dias úteis, com exceção da Licença Maternidade, para contabilização dos dias ausentes.

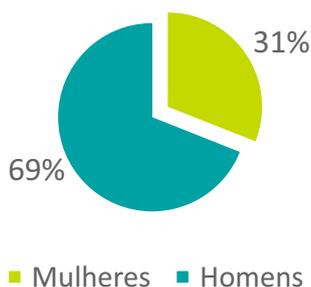
GRI 401-1

TAXA DE ROTATIVIDADE

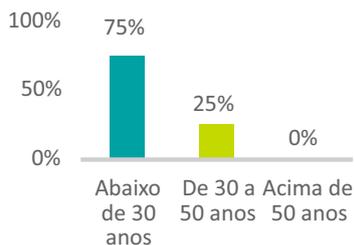
A taxa de rotatividade de funcionários na cooperativa foi de 6,03% em 2019, sendo 13 admissões e 8 demissões.

Admissões: entre as admissões 31% foram mulheres (04) e 69% homens (09). A faixa etária entre mulheres contratadas 75% tinham até 30 anos (03) e 25% entre 30 e 50 anos (01). A faixa etária entre os homens contratados 56% tinham até 30 anos (05), 33% entre 30 e 50 anos (03) e 11% acima de 50 anos (01).

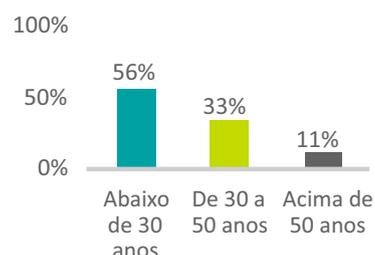
Admissão por Gênero



Faixa Etária das Mulheres Contratadas

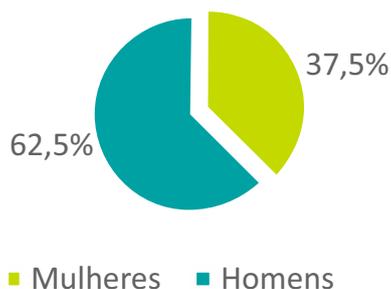


Faixa Etária dos Homens Contratados

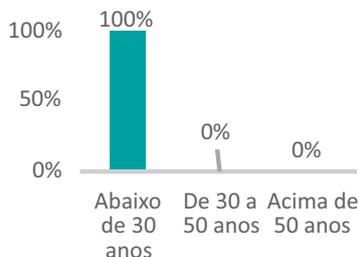


Desligamentos: entre as demissões 37,5% foram mulheres (03) e 62,5% homens (05). A faixa etária entre mulheres demitidas 100% tinham entre 30 e 50 anos (03). A faixa etária entre os homens demitidos 60% tinham até 30 anos (03) e 40% entre 30 e 50 anos (02).

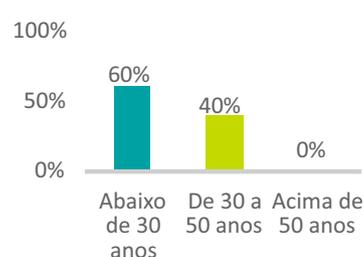
Desligamentos por Gênero



Faixa Etária das Mulheres Desligadas



Faixa Etária dos Homens Desligados



PPR – PROGRAMA DE PARTICIPAÇÃO NOS RESULTADOS

A cooperativa registrou o acordo de trabalho para pagamento de PR – Participação nos Resultados junto ao SINTRACOOB – Sindicato dos Trabalhadores em Sociedades Cooperativistas do Estado de Minas Gerais como incentivo a qualidade e produtividade dos

funcionários em suas atividades. A remuneração é proporcional ao cumprimento do Projeto Empresarial não existindo teto máximo, havendo apenas gatilho mínimo de 60% das sobras para direito ao pagamento do PR.

EVENTOS DE INTEGRAÇÃO CONVENÇÃO SICOOB CREDICAF 2019

A cooperativa chega a sua 4ª edição de Convenções, um evento de integração que aproxima gestores e funcionários. Ocorrido entre os dias 16 e 17 de fevereiro de 2019, no Hotel Bristol, localizado em Domingos Martins (ES) os funcionários participaram intensamente destes dois dias de muito aprendizado e crescimento.

Com o tema, “#eufaço parte”, o objetivo foi gerar compromisso, orgulho, responsabilidade e

empoderamento aos funcionários, que se sentem parte, compreendendo o valor que cada um tem sobre os negócios e relacionamentos gerados dentro da sua agência.

A 4ª convenção do Sicoob Credicaf, proporcionou momentos de descontração, reflexão e inspiração, por meio de exemplos de mercado e vivências contadas pelos palestrantes, deixando os participantes renovados e motivados.



INFORMAÇÃO E CONHECIMENTO

NOVA AGÊNCIA



A cooperativa inaugura a sua 10ª agência. Localizada no Bairro Manoel Honório, em Juiz de Fora (MG) a agência conta um novo conceito, espaço amplo ao atendimento do associado e cinco caixas eletrônicos.

Participaram da solenidade de abertura da nova agência o Presidente do Conselho de Administração João Batista Bartoli de Noronha, o Vice-Presidente do Conselho Fernando Romeiro de Cerqueira, demais membros do Conselho de Administração, Diretores, Gerentes, funcionários, o Diretor Superintendente do Sicoob Central Crediminas Elson Justino Rocha, representantes de cooperativas da região, autoridades da cidade e convidados.

Para o Presidente do Conselho João Noronha, a abertura do ponto de atendimento irá propiciar novos negócios e o desenvolvimento da economia regional: “É um momento marcante estarmos aqui

inaugurando esta agência, nem o mais otimista dos fundadores do Sicoob Credicaf, há 31 anos, imaginaria que um dia daríamos um passo tão grande em chegar até Juiz de Fora. Nosso compromisso sempre foi gerar bem-estar e justiça financeira para nossos associados e suas comunidades. Evoluímos muito, chegamos a lugares, pessoas e números nunca pensados antes”.

Elson Rocha, Diretor Superintendente do Sicoob Central Crediminas, destacou o poder das cooperativas e as transformações por elas geradas nas comunidades onde atuam. Esse novo conceito de negócio faz parte do planejamento estratégico de expansão do Sicoob nos grandes centros, trazendo agências modernas, com leveza, um ambiente com mais conforto para os associados. A 10ª agência foi inaugurada no dia 18 de novembro de 2019.

Resultados

Os gestores se reúnem mensalmente com as gerências responsáveis para acompanhamento do projeto empresarial e monitora os resultados. O projeto empresarial contém metas e planos de ação ao cumprimento de seus objetivos.

1º Lugar em IAP

A cooperativa alcançou o 1º lugar em IAP Pessoa Física do Brasil – Grupo PF3*. Essa premiação em IAP (índice de Aproveitamento por Produto) demonstra o comprometimento da cooperativa com seus associados em ofertar produtos adequados e sustentáveis cumprindo seu propósito em promover a justiça financeira e prosperidade. O trabalho realizado por toda equipe da cooperativa resultou também no 2º lugar em IAP Pessoa Jurídica do Brasil - Grupo PJ2**.

*Grupo PF3 (grupo com mais de 12.000 associados com conta corrente ativa)

**Grupo PJ2 (grupo de 801 a 2.500 associados com conta corrente ativa)

3º Lugar na Super Liga de Crédito

A cooperativa alcançou o 3º lugar na campanha Super Liga de Crédito promovida pelo Sicoob Central Crediminas, entre as suas 77 cooperativas mineiras filiadas*. A cooperativa alinhou suas estratégias com foco nos principais objetivos buscando fomentar o crédito, fidelizar o associado e garantir a sustentabilidade com crédito sadio, produtivo, gerando emprego, aumento de renda e promovendo a prosperidade dos associados.

*Número de cooperativas Sicoob Central Crediminas em 31/12/2019

GRI 102-7

PORTE DA COOPERATIVA

•Funcionários - 172	•Patrimônio Líquido - R\$ 62.772.050,00
•Produtos comercializados - 23	•Capital Social - R\$ 31.018.315,18
•Associados - 14.085	•Sobras Líquidas - R\$ 9.062.009,00
•Depósitos - R\$ 191.907.156,00	•Ativos Totais - R\$ 356.341.374,00
•Operações de Crédito - R\$ 229.471.602,00	•Repassé BNDES - R\$ 28.048.885,00

VALOR GERADO E DISTRIBUÍDO

GANHO REAL

PRODUTO	SFN	COOPERATIVA	SALDO MÉDIO	GANHO SOCIAL
Empréstimos	42,55%	21,62%	R\$77.376.316,41	R\$16.190.405,00
Conta Garantida/Cheque Especial	38,29%/314,10%	94,74%	R\$6.209.052,90	R\$3.730.822,00
Títulos Descontados	18,27%	26,61%	R\$7.318.642,09	-R\$610.229,00
Financiamentos	22,68%	21,77%	R\$44.460.187,05	R\$407.129,00
Financiamento Rurais Livre	13,93%	10,76%	R\$15.275.898,87	R\$483.817,00
Financiamento Rurais Repassados	6,46%	7,19%	R\$49.684.242,70	-R\$360.300,00
Depósito à Prazo	5,39%	5,86%	R\$131.828.673,22	R\$611.421,00
Tarifas (Cliente/Associado)	R\$529,41	R\$92,03		R\$6.461.830,00
Sobras e Juros ao capital		R\$10.319.027,54		R\$10.319.028,00
VALOR AGREGADO AOS ASSOCIADOS				R\$37.233.923,00
GANHO MÉDIO AGREGADO POR ASSOCIADO NOS ÚLTIMOS 12 MESES				R\$2.250,00

BALANÇO PATRIMONIAL CONSOLIDADO

Sicoob Credicaf – sede e filiais

ATIVO	31/12/2019	31/12/2018 Reclassificado
Circulante	225.847.101,55	250.346.643,55
<u>Disponibilidades</u>	5.118.853,57	2.390.519,20
<u>Relações Interfinanceiras</u>	99.584.357,58	139.722.419,76
Centralização Financeira - Cooperativas	99.584.357,58	139.722.419,76
<u>Operações de Crédito</u>	119.954.185,84	107.153.357,82
Operações de Crédito	127.431.535,57	117.063.236,96
(Provisão para Operações de Crédito de Liquidação Duvidosa)	(7.477.349,73)	(9.909.879,14)
<u>Outros Créditos</u>	596.054,58	1.035.947,36
Créditos por Avais e Fianças Honrados	189.243,11	276.577,66
Rendas a Receber	341.525,42	679.904,04
Diversos	224.236,87	295.584,50
(Provisão para Outros Créditos de Liquidação Duvidosa)	(158.950,82)	(216.118,84)
<u>Outros Valores e Bens</u>	593.649,98	44.399,41
Outros Valores e Bens	493.000,00	-
Despesas Antecipadas	100.649,98	44.399,41
Realizável a Longo Prazo	110.768.536,72	56.237.626,15
<u>Operações de Crédito</u>	109.517.416,51	55.024.119,44
Operações de Crédito	117.390.678,77	60.922.275,08
(Provisão para Operações de Crédito de Liquidação Duvidosa)	(7.873.262,26)	(5.898.155,64)
<u>Outros Créditos</u>	1.251.120,21	1.213.506,71
Diversos	1.251.120,21	1.213.506,71
Permanente	19.725.735,99	16.251.550,95
<u>Investimentos</u>	12.433.183,87	9.678.571,79
Participações em Cooperativas	11.921.318,69	9.238.613,65
Outros Investimentos	511.865,18	439.958,14
<u>Imobilizado em Uso</u>	7.292.552,12	6.572.979,16
Imóveis de Uso	3.629.356,11	3.629.356,11
Outras Imobilizações de Uso	9.523.261,67	7.885.828,66
(Depreciações Acumuladas)	(5.860.065,66)	(4.942.205,61)
TOTAL DO ATIVO	356.341.374,26	322.835.820,65

BALANÇO PATRIMONIAL CONSOLIDADO

Sicoob Credicaf – sede e filiais

PASSIVO	31/12/2019	31/12/2018 Reclassificado
Circulante	251.927.635,07	250.647.847,28
<u>Depósitos</u>	170.150.390,40	177.639.600,10
Depósitos à Vista	48.033.898,52	42.512.818,05
Depósitos a Prazo	122.116.491,88	135.126.782,05
<u>Recursos de Aceites e Emissão de Títulos</u>	20.366.830,35	14.651.337,38
Recursos Letras Imob, Hipotec, Créd Similares	20.366.830,35	14.651.337,38
<u>Relações Interfinanceiras</u>	10.733.878,96	48.269.757,67
Repases Interfinanceiros	10.733.836,49	48.269.536,68
Correspondentes	42,47	220,99
<u>Relações Interdependências</u>	130.650,57	663.747,13
Recursos em Trânsito de Terceiros	130.650,57	663.747,13
<u>Obrigações Por Empréstimos</u>	38.964.892,74	-
Empréstimos no País - Outras Instituições	38.964.892,74	-
<u>Outras Obrigações</u>	11.580.992,05	9.423.405,00
Cobrança e Arrecadação de Tributos e Assemelhados	54.858,04	42.059,49
Sociais e Estatutárias	6.346.632,48	5.358.283,96
Fiscais e Previdenciárias	702.002,35	610.089,64
Diversas	4.477.499,18	3.412.971,91
Exigível a Longo Prazo	41.641.689,63	18.584.118,47
<u>Recursos de Aceites e Emissão de Títulos</u>	316.506,88	88.578,93
Recursos Letras Imob, Hipotec, Créd Similares	316.506,88	88.578,93
<u>Relações Interfinanceiras</u>	38.459.065,34	16.103.500,67
Repases Interfinanceiros	38.459.065,34	16.103.500,67
<u>Outras Obrigações</u>	2.866.117,41	2.392.038,87
Diversas	2.866.117,41	2.392.038,87
Patrimônio Líquido	62.772.049,56	53.603.854,90
<u>Capital Social</u>	31.018.315,18	30.005.929,02
De Domiciliados no País	31.287.167,61	30.240.665,61
(Capital a Realizar)	(268.852,43)	(234.736,59)
<u>Reserva de Lucros</u>	29.035.131,55	22.362.004,82
<u>Sobras Acumuladas</u>	2.718.602,83	1.235.921,06
TOTAL	356.341.374,26	322.835.820,65

GRI 102-54; 102-56

Declaração de conformidade

Este relatório foi preparado de acordo com as Normas GRI: opção Essencial. As Normas são estabelecidas pela Global Reporting Initiative (GRI), organização não governamental internacional que padroniza diretrizes e indicadores para relatos de sustentabilidade. A elaboração do relatório segue princípios de qualidade e conteúdo contidos nas Normas GRI. Quanto a verificações externas, não há uma política para submeter o relatório à verificação externa específica para relatórios GRI, mas outras auditorias externas são realizadas por empresas independentes nas áreas contábil e financeira.

SUMÁRIO GRI

SUMÁRIO DE CONTEÚDO GRI		
GRI	Disclosures	Página
GRI 101 Fundamentos 2017		
GRI 102 Disclosures Gerais 2017		
Perfil Organizacional		
	102-1 Nome da organização	38
	102-2 Atividades, marcas, produtos e serviços	8 e 9
	102-3 Localização da sede	38
	102-4 Localização das operações	7
	102-5 Propriedade e forma jurídica	38
	102-6 Mercados atendidos	7
	102-7 Porte da organização	8, 24 e 30
	102-8 Informações sobre empregados e outros trabalhadores	24
	102-9 Cadeia de fornecedores	18
	102-10 Mudanças significativas na organização e em sua cadeia de fornecedores	Não houve mudança significativa na organização ou cadeia de fornecedores
	102-11 Princípio ou abordagem da precaução	23
	102-12 Iniciativas externas	19 e 21
	102-13 Participação em associações	12
Estratégia		
	102-14 Declaração do decisor mais graduado da organização / Palavra do Presidente	4 e 5
Ética e Integridade		
	102-16 Valores, princípios, padrões e normas de comportamento	6
Governança		
	102-18 Estrutura de governança	10 e 11
Engajamento das partes interessadas		
	102-40 Lista de partes interessadas	16
	102-41 Acordos de negociação coletiva	24
	102-42 Base para a identificação e seleção de partes interessadas para engajamento	16
	102-43 Abordagem para o engajamento das partes interessadas	16
	102-44 Principais tópicos e preocupações levantadas	16
Práticas de Relato		
	102-45 Entidades incluídas nas demonstrações financeiras consolidadas	31 e 32
	102-46 Definição de conteúdo do relatório e limite dos tópicos	16
	102-47 Lista de tópicos materiais	16
	102-48 Reformulação de informações	Não houve reformulação de informações pois este é o primeiro relatório publicado pela organização.
	102-49 Alterações em escopo e limites	Não houve alteração em escopo e limites informações pois este é o primeiro relatório publicado pela organização.
	102-50 Período coberto pelo relatório	38
	102-51 Data do último relatório	Este é o primeiro relatório da organização.
	102-52 Ciclo de emissão de relatórios	38
	102-53 Ponto de contato para perguntas sobre o relatório	38
	102-54 Declaração de elaboração do relatório de conformidade com Standards GRI	33
	102-55 Sumário de Conteúdo GRI	34 e 35
	102-56 Verificação externa	33

GRI	Disclosures	Página
GRI 200 Standards – Série Econômica		
Presença de Mercado		
GRI 103 - Forma de Gestão 2017		
	103-1 Explicação do tópico material e seu limite	16 e 30
	103-2 Forma de gestão e seus componentes	10, 13 e 30
	103-3 Avaliação da forma de gestão	10 e 30
GRI 202 – Presença de Mercado 2017		
	202-2 Proporção de membros da alta administração contratados na comunidade local	10
GRI 204 – Práticas de Compras		
	204-1 Proporção de gastos com fornecedores locais	18
GRI 300 Standards – Série Ambiental		
Energia		
GRI 103 - Forma de Gestão 2017		
	103-1 Explicação do tópico material e seu limite	16
	103-2 Forma de gestão e seus componentes	23
	103-3 Avaliação da forma de gestão	23
GRI 302 – Energia 2017		
	302-1 Consumo de energia dentro da organização	23
Água		
GRI 103 - Forma de Gestão 2017		
	103-1 Explicação do tópico material e seu limite	16
	103-2 Forma de gestão e seus componentes	23
	103-3 Avaliação da forma de gestão	23
GRI 303 – Água 2017		
	303-1 Consumo de água por fonte	23
GRI 400 Standards – Série Social		
Emprego		
GRI 103 - Forma de Gestão 2017		
	103-1 Explicação do tópico material e seu limite	16
	103-2 Forma de gestão e seus componentes	14 e 26
	103-3 Avaliação da forma de gestão	14
GRI 401 – Emprego 2017		
	401-1 Novas contratações de empregados e rotatividade de empregados	27
	401-2 Benefícios para empregados de tempo integral que não são oferecidos a empregados	26
Saúde e Segurança do Trabalho		
GRI 103 - Forma de Gestão 2017		
	103-1 Explicação do tópico material e seu limite	16
	103-2 Forma de gestão e seus componentes	14 e 25
	103-3 Avaliação da forma de gestão	14
GRI 403 – Saúde e Segurança no Trabalho 2017		
	403-1 Representação dos trabalhadores em comitês formais de saúde e segurança, compostos por empregados de diferentes níveis hierárquicos	25
Treinamento e Educação		
GRI 103 - Forma de Gestão 2017		
	103-1 Explicação do tópico material e seu limite	16
	103-2 Forma de gestão e seus componentes	14, 17, 24, 25 e 26
	103-3 Avaliação da forma de gestão	14
GRI 404 – Treinamento e Educação 2017		
	404-3 Percentual de empregados que recebem regularmente avaliações de desempenho e de desenvolvimento de carreira	25
Diversidade e Igualdade de Oportunidades		
GRI 103 – Forma de Gestão 2017		
	103-1 Explicação do tópico material e seu limite	16
	103-2 Forma de gestão e seus componentes	14
	103-3 Avaliação da forma de gestão	14
GRI 405 – Diversidade e Igualdade de Oportunidades 2017		
	405-1 Diversidade em órgãos de governança e empregados	11 e 24

GLOSSÁRIO

PRINCÍPIOS DO COOPERATIVISMO

Sete princípios estabelecidos para guiar os cooperativistas ao redor do mundo. São os mesmos desde que foi fundada a primeira cooperativa da história, em 1844:

Adesão voluntária e livre

As cooperativas são abertas para todas as pessoas que queiram participar, estejam alinhadas ao seu objetivo econômico, e dispostas a assumir suas responsabilidades como membro. Não existe qualquer discriminação por sexo, raça, classe, crença ou ideologia.

Gestão Democrática

As cooperativas são organizações democráticas controladas por todos os seus membros, que participam ativamente na formulação de suas políticas e na tomada de decisões. E os representantes oficiais são eleitos por todo o grupo.

Participação econômica dos membros

Em uma cooperativa, os membros contribuem equitativamente para o capital da organização. Parte do montante é, normalmente, propriedade comum da cooperativa e os membros recebem remuneração limitada ao capital integralizado, quando há. Os excedentes da cooperativa podem ser destinados às seguintes finalidades: benefícios aos membros, apoio a outras atividades aprovadas pelos cooperados ou para o desenvolvimento da própria cooperativa. Tudo sempre decidido democraticamente.

Autonomia e independência

As cooperativas são organizações autônomas, de ajuda mútua, controladas por seus membros, e nada deve mudar isso. Se uma cooperativa firmar acordos com outras organizações, públicas ou privadas, deve fazer em condições de assegurar o controle democrático pelos membros e a sua autonomia.

Educação, Formação e Informação

Ser cooperativista é se comprometer com o futuro dos cooperados, do movimento e das comunidades. As cooperativas promovem a educação e a formação para que seus membros e trabalhadores possam contribuir para o desenvolvimento dos negócios e, conseqüentemente, dos lugares onde estão presentes. Além disso, oferece informações para o público em geral, especialmente jovens, sobre a natureza e vantagens do cooperativismo.

Intercooperação

É trabalhar em conjunto. É assim, atuando juntas, que as cooperativas dão mais força ao movimento e servem de forma mais eficaz aos cooperados. Sejam unidas em estruturas locais, regionais, nacionais ou até mesmo internacionais, o objetivo é sempre se juntar em torno de um bem comum.

Interesse pela comunidade

Contribuir para o desenvolvimento sustentável das comunidades é algo natural ao cooperativismo. As cooperativas fazem isso por meio de políticas aprovadas pelos membros.

ODS - OBJETIVOS DO DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL

Os Objetivos do Desenvolvimento Sustentável (ODS) são uma agenda mundial adotada durante a cúpula das Nações Unidas (ONU) sobre o Desenvolvimento Sustentável em setembro de 2015 composta por 17 objetivos e 169 metas a serem atingidos até 2030.

ODS 1 - Acabar com a pobreza em todas as suas formas, em todos os lugares.

ODS 2 - Acabar com a fome, alcançar a segurança alimentar e melhoria da nutrição e promover a agricultura sustentável.

ODS 3 - Assegurar uma vida saudável e promover o bem-estar para todos, em todas as idades.

ODS 4 - Assegurar a educação inclusiva e equitativa de qualidade, e promover oportunidades de aprendizagem ao longo da vida para todos.

ODS 5 - Alcançar a igualdade de gênero e empoderar todas as mulheres e meninas.

ODS 6 - Assegurar a disponibilidade e gestão sustentável da água e saneamento para todos.

ODS 7 - Assegurar o acesso confiável, sustentável, moderno e a preço acessível à energia para todos.

ODS 8 - Promover o crescimento econômico sustentado, inclusivo e sustentável, emprego pleno e produtivo e trabalho decente para todos.

ODS 9 - Construir infraestruturas robustas, promover a industrialização inclusiva e sustentável e fomentar a inovação.

ODS 10 - Reduzir a desigualdade dentro dos países e entre eles.

ODS 11 - Tornar as cidades e os assentamentos humanos inclusivos, seguros, resistentes e sustentáveis.

ODS 12 - Assegurar padrões de produção e de consumo sustentáveis.

ODS 13 - Tomar medidas urgentes para combater a mudança do clima e seus impactos.

ODS 14 - Conservar e usar sustentavelmente os oceanos, os mares e os recursos marinhos para o desenvolvimento sustentável.

ODS 15 - Proteger, recuperar e promover o uso sustentável dos ecossistemas terrestres, gerir de forma sustentável as florestas, combater a desertificação, deter e reverter a degradação da terra e deter a perda de biodiversidade.

ODS 16 - Promover sociedades pacíficas e inclusivas para o desenvolvimento sustentável, proporcionar o acesso à justiça para todos e construir instituições eficazes, responsáveis e inclusivas em todos os níveis.

ODS 17 - Fortalecer os meios de implementação e revitalizar a parceria global para o desenvolvimento sustentável.

GRI 102-1; 102-3; 102-5; 102-50; 102-52; 102-53

Expediente

Organização

Cooperativa de Crédito de Livre Admissão do Leste de Minas Ltda - Sicoob Credicaf

Natureza

Cooperativa de Crédito

Sede Administrativa

Av Dr Rubens Boechat de Oliveira, 310 - Centro - Lajinha - MG

Período coberto pelo relatório

Janeiro a Dezembro de 2019

Data de publicação

Março de 2020

Ciclo de emissão de relatórios

Anual

Redação

Cooperativa de Crédito de Livre Admissão do Leste de Minas Ltda - Sicoob Credicaf

Contato para perguntas sobre o relatório ou seu conteúdo

www.sicoobcredicaf.com.br/fale-conosco.php



Somos feitos de



SICOOB

**VA
LO
RES**