

RELATÓRIO ANUAL 2023

 **SICOOB**
Mineiros

35
Anos



SUMÁRIO

04 Mensagem do Presidente

18 Política de Crédito e Governança Corporativa

06 Contexto Sicoob

19 Sistema de Ouvidoria

07 Sustentabilidade

20 Demonstrações dos Resultados Consolidados

08 Crescimento do Sicoob Mineiros

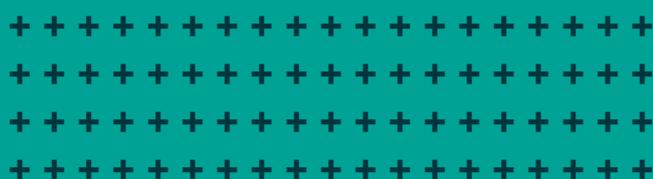
21 Parecer do Conselho

16 FGCOOP

22 Cenário Macroeconômico 2024

17 Nossa Cooperativa

24 Agradecimentos



Bem-vindos, cooperados e comunidade.

Seguindo o princípio da informação e prezando pelo valor da transparência, apresentamos neste documento as Demonstrações Financeiras relativas ao período findo em 31 de dezembro de 2023 da cooperativa financeira Sicoob Mineiros .

Aqui você também vai conhecer um pouco mais sobre a cooperativa e os resultados que alcançamos juntos no período. Esperamos que aprecie o conteúdo e descubra em nossos números a força do cooperativismo financeiro.

Boa leitura!

Conselho de Administração e Diretoria

Augusto de Oliveira Carvalho
Presidente

José Humberto Vilela
Vice-Presidente

Antônio Cesar Moura Moreira
Diretor de Negócios

Clarimundo Brandão Resende
Diretor Administrativo e de Riscos

Foco na gestão estratégica

O foco deve estar ajustado com os propósitos. O planejamento estratégico do Sicoob Mineiros apontava, em 2023, para um ano de melhoria da eficiência organizacional e crescimento orgânico. Ambas as metas foram executadas e cumpridas. Comemoramos números positivos nos indicadores do ano, como a expansão do quadro social em 19%, atingindo 7.881 cooperados.

O maior mérito deste avanço foi ter ocorrido sem expansão territorial da cooperativa ou mesmo abertura de agências, mas na ampliação da competitividade, confiança do cooperado, engajamento dos colaboradores e efeitos dos novos processos implantados, como qualificação do portfólio de produtos, incentivo ao acesso do público jovem por meio da associação digital, bem como o aprimoramento da força de trabalho com inúmeros investimentos em cursos de capacitação dos colaboradores, promoções internas com nomeações de seis gerentes de relacionamento e criação de uma gerência regional para alinhar estrategicamente os postos de atendimento da cooperativa.

O Sicoob Mineiros trabalhou muito em 2023, colocou em prática o processo de segmentação de carteiras de sócios/clientes, o que trouxe uma melhoria significativa no volume de negócios no exercício de 2023, principalmente em vendas de produtos, já que as características e perfis de cada sócio passaram a ser mais compreendidas trazendo avanços no atendimento personalizado e fidelização dos cooperados. Neste ciclo, foi contratada uma consultoria para ampliar a governança corporativa, organizar o backoffice e auxiliar nesta segmentação de cooperados.

Energia limpa foi uma política de gestão da

Administração da cooperativa, seguindo os padrões e boas práticas de gestão ESG, investindo na geração de energia solar em suas agências, gerando impactos positivos na comunidade e no meio ambiente. A cooperativa incentiva também os sócios na geração de energia limpa com linhas de crédito vantajosas e acessíveis para aquisição de placas solares, otimizando também negócios cada vez mais sustentáveis.

Além dos bons resultados advindos do agro-negócio, uma das raízes da cooperativa, o Sicoob Mineiros já registra números positivos em outros produtos, alcançando números sem precedentes na Campanha Nacional de Vendas do Sicoob tanto no crédito consignado, superando a meta proposta para a cooperativa com a marca de 162%, quanto nos consórcios com uma produção de mais de três milhões em vendas (122% da meta proposta).

Estes números foram bem superiores em comparação com os números dos anos anteriores, o que demonstra o fortalecimento de outros segmentos dentro do quadro social, além do crédito rural. No segmento de cartões, o sistema Sicoob passou a ter a própria adquirente de máquinas, o que contribuiu para oferecer melhores condições comerciais aos cooperados pessoa jurídica. Com esse ganho de competitividade, o Sicoob Mineiros avançou 34,5% e espera crescer ainda mais nesse segmento em 2024.

Com a opção estratégica de não abrir novas agências em 2023, nosso foco foi no investimento na modernização e reestruturação das unidades ativas. Dessa forma, foi inaugurada em outubro, em Portelândia-GO, a sede própria do Sicoob PA-Portelândia, que passa a ter uma agência com o padrão de excelência do Sicoob Mineiros, sendo um espaço moderno,

dinâmico, acolhedor, com uma estrutura e equipe qualificada para fazer e trazer o melhor do cooperativismo de crédito e consequentemente proporcionar melhorias na realização de negócios com a comunidade local.

Com objetivo de trazer mais conforto para os cooperados e colaboradores, foi concluída a reforma e ampliação do espaço físico da sede da cooperativa em Mineiros-GO, que agora conta com sete terminais de autoatendimento. Essa reforma adequou nossa agência com o layout oficial do sistema Sicoob e trouxe bem-estar, segurança e maior privacidade aos nossos cooperados, motivo pelo qual não foram medidos esforços para a concretização dessa reforma por parte da Administração da cooperativa. Ocorreu ainda a expansão da equipe, que ganhou mais 20 colaboradores, chegando agora a 85 empregados. Existe a expectativa de novas contratações em 2024, seguindo o crescimento gradativo dos negócios.

O Conselho de Administração aprovou a aquisição de um novo terreno nas proximidades da sede, visando a construção de um auditório destinado à realização de palestras, cursos e treinamentos para colaboradores e cooperados. Foi aprovada ainda a inclusão, na área de atuação, os municípios de São Félix do Araguaia, São José do Xingu e Vila Rica, dando assim aval para o projeto de expansão futura do Sicoob Mineiros no Mato Grosso, com a abertura de novas agências, o que será avaliado entre os exercícios de 2024 a 2026.

A expectativa para 2024 é manter a expansão, contando com o comprometimento da diretoria, colaboradores e a confiança do



cooperado. Manter a forte parceria com a Central Sicoob Uni, que eficientemente nos assiste na condução e orientação dentro do sistema Sicoob. Temos metas, responsabilidades, transparência e consciência do projeto e das nossas entregas.

Sabemos que o time Sicoob Mineiros, o que inclui todos os cooperados, conselheiros, diretores e colaboradores, é diferenciado, dedicado, profissional e com essa atitude vamos avançar fortes no ano de 2024 e vamos entregar números maduros e cada vez mais consolidados para nossa cooperativa e comunidade. É a essência do cooperativismo e que defendemos e praticamos. Ao trabalho.

Augusto de Oliveira Carvalho
Presidente



CONTEXTO SICOOB

Formado por centenas de cooperativas financeiras espalhadas por todo o Brasil e presente em cerca de 2,2 mil municípios, o Sicoob é um dos maiores sistemas financeiros do país. Juntas, as cooperativas somam mais de 7 milhões de cooperados que constroem um mundo com mais cooperação, pertencimento, responsabilidade social e justiça financeira.

Na busca por possibilitar que cada vez mais brasileiros tenham acesso a serviços financeiros de qualidade e em condições mais justas, temos como missão promover soluções e experiências inovadoras e sustentáveis por meio da cooperação. E para isso, seguimos firmes no propósito de conectar pessoas para promover justiça financeira e prosperidade. Acreditamos que em conjunto com nossos valores, essa atuação nos levará a alcançar a visão de ser referência em cooperativismo, promovendo o desenvolvimento econômico e social das pessoas e comunidade.

E os resultados desse trabalho não ficam só no papel. Em 2023, o Sicoob

atingiu a marca de mais de 4,6 mil pontos de atendimento e se tornou a maior rede de atendimento físico do Brasil. Isso significa que cada vez mais brasileiros podem contar com um portfólio completo de produtos e serviços financeiros (conta corrente, crédito, investimento, cartões, previdência privada, consórcio, seguros, cobrança bancária, maquininha de cartões, marketplace, financiamentos mais justos, dentre outros) com benefícios que só o cooperativismo financeiro tem a oferecer.

Tendo a tecnologia como um dos pilares de transformação digital, o Sicoob oferece também um sistema de atendimento digital completo, que possibilita ao cooperado realizar suas transações financeiras com segurança de onde estiver, pelo App Sicoob ou internet banking. O suporte digital fica por conta da Alice, uma assistente virtual que usa tecnologia de inteligência artificial para atender os cooperados que buscam apoio nos canais digitais de atendimento.

SUSTENTABILIDADE

Visando estruturar um ambiente de sustentabilidade sistêmica que integre as práticas sociais, ambientais e de governança (ESG) ao modelo de negócios do Sicoob, todas as organizações do Sistema estão se mobilizando em torno do Pacto pelo Desenvolvimento Sustentável.

Para traduzir aos cooperados e às comunidades os nossos compromissos, contamos com um Plano de Sustentabilidade,

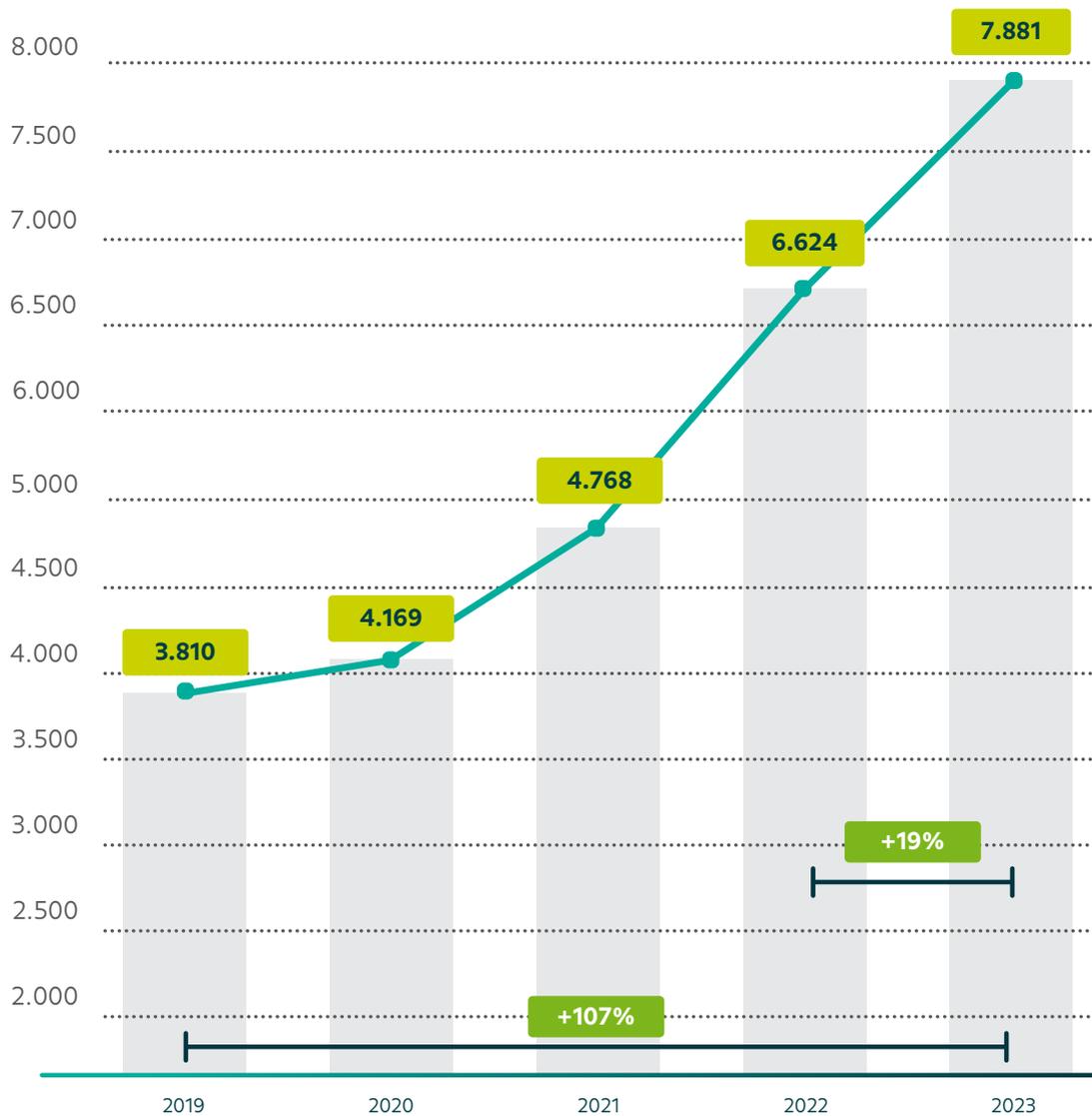
Agenda e Relatório de Sustentabilidade, alinhados ao nosso plano estratégico e aderente as diretrizes do Banco Central do Brasil voltadas à Política de Responsabilidade Social, Ambiental e Climática. Quer saber mais? Acesse www.sicoob.com.br/sustentabilidade.





Crescimento do Sicoob Mineiros

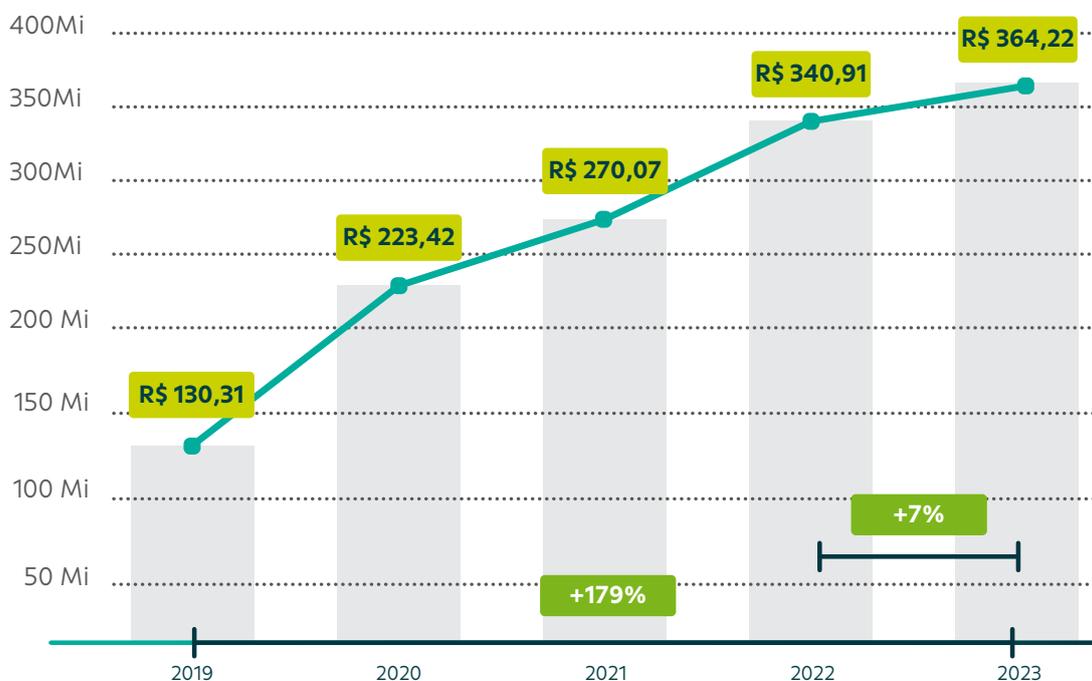
Cooperados





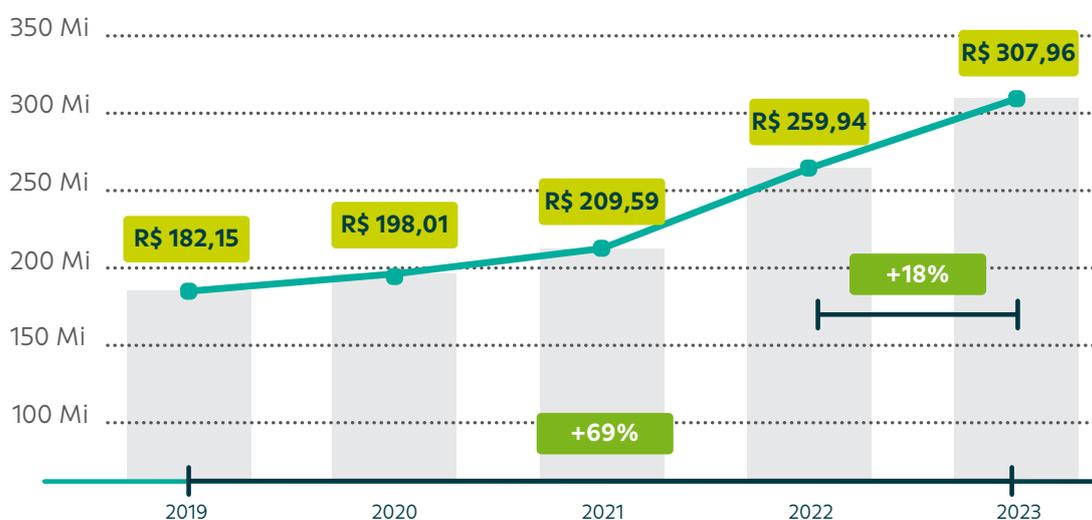
Depósitos Totais

Números em Milhões



Patrimônio Líquido

Números em Milhões



Carteira de Crédito

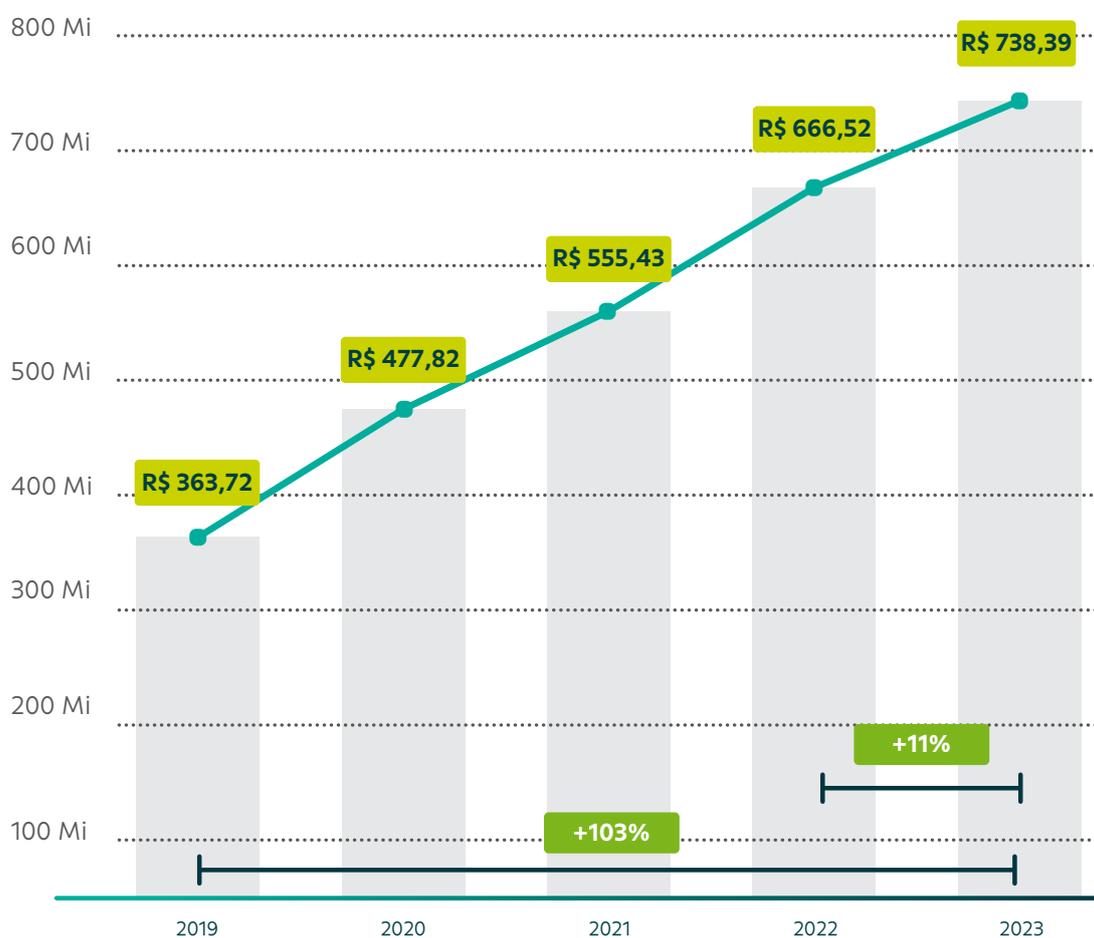
Números em Milhões





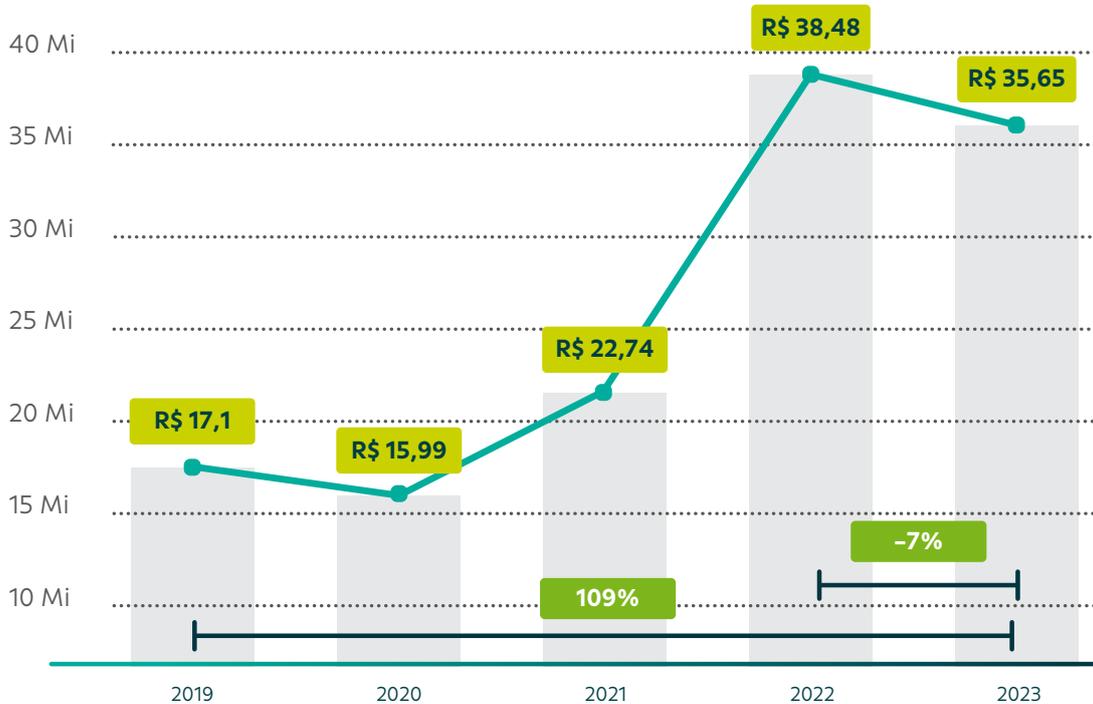
Total de Ativos

Números em Milhões

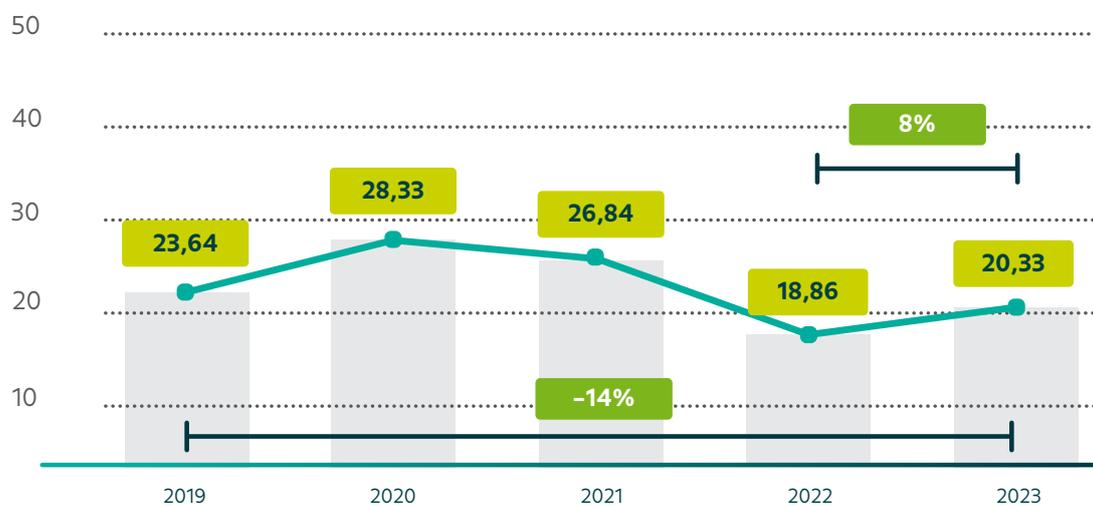


Sobras do Exercício

Números em Milhões

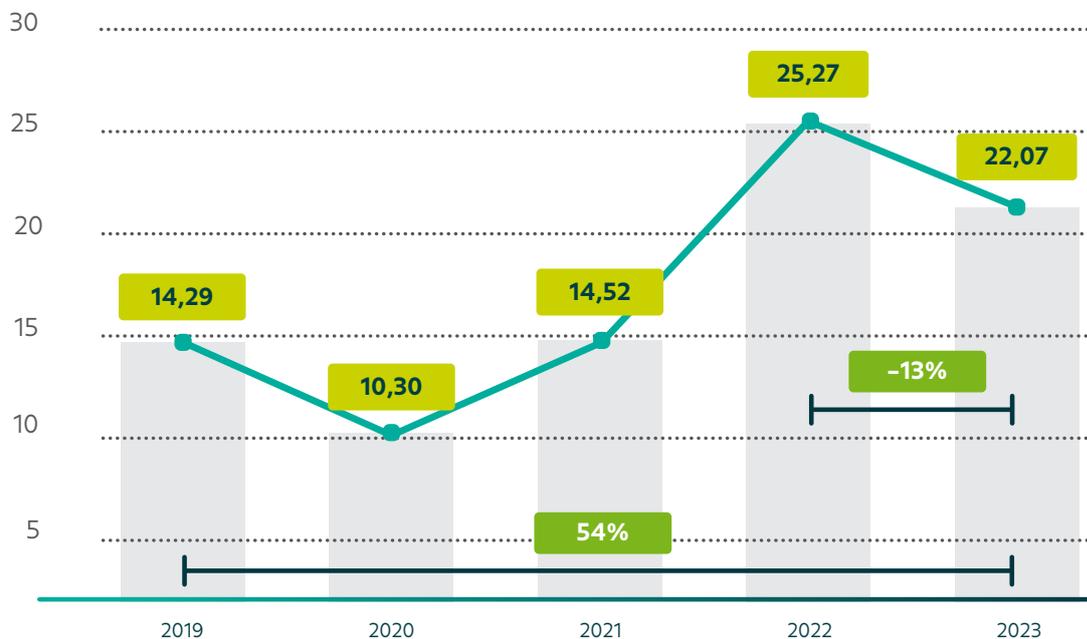


Índice de Eficiência Padrão





Rentabilidade do PL (ROE)



Rentabilidade do Ativo (ROA)



GANHO SOCIAL

06/2023

JUROS	SFN TAXA MÉDIA MENSAL	COOPERATIVA TAXA MÉDIA MENSAL
CHEQUE ESPECIAL PF	7,20%	4,90%
CONSIGNADO	1,87%	0%
EMPRÉSTIMOS PF e PJ	4,43%	1,46%
FINANCIAMENTOS VEÍCULOS PF	2,04%	1,34%
CARTÃO CRÉDITO (ROTATIVO)	12,88%	6%
CARTÃO CRÉDITO (PARCELADO)	8,18%	5,38%
CONTA GARANTIDA	12,69%	4,90%
TÍTULOS DESCONTADOS	2,51%	1,65%
CRÉDITO RURAL PJ	0,85%	0%
FINANCIAMENTOS VEÍCULOS PJ	1,44%	1,36%
FINANCIAMENTOS BENS E SERV. PJ	1,65%	1,10%
TARIFAS	SFN TAXA MÉDIA MENSAL	COOPERATIVA TAXA MÉDIA MENSAL
TARIFAS PF	R\$ 33,25	R\$ 0,00
TARIFAS PJ	R\$ 137,98	R\$ 0,00
CONSÓRCIO	SFN TAXA MÉDIA MENSAL	COOPERATIVA TAXA MÉDIA MENSAL
CONSÓRCIO IMÓVEIS	0,09%	0,04%
CONSÓRCIO CAMINHÕES	0,12%	0%
CONSÓRCIO VEÍCULOS	0,18%	0,12%
CONSÓRCIO MOTOS	0,24%	0,18%
CONSÓRCIO OUTROS BENS	0,26%	0,25%
CONSÓRCIO SERVIÇOS	0,34%	0,42%
CAPTAÇÃO	SFN TAXA MÉDIA MENSAL	COOPERATIVA TAXA MÉDIA MENSAL
DEPÓSITOS A PRAZO	0,78%	0,96%
ADQUIRÊNCIA	SFN TAXA MÉDIA MENSAL	COOPERATIVA TAXA MÉDIA MENSAL
ADQUIRÊNCIA DÉBITO (MDR)	1,80%	1,59%
ADQUIRÊNCIA CRÉDITO (MDR)	3,31%	2,61%
ADQUIRÊNCIA PARCELADO (MDR)	4,74%	3,09%
ADQUIRÊNCIA (ANTECIPAÇÃO)	3,07%	2,78%
VALOR ECONOMIZADO NO PERÍODO		
ECONOMIA TOTAL		R\$ 65.492.131
SOBRAS BRUTAS À DISPOSIÇÃO AGO		R\$ 38.481.980
ECONOMIA TOTAL + SOBRAS BRUTAS À DISPOSIÇÃO DA AGO		R\$ 103.974.111
COOPERADOS ATIVOS		6.230
VALOR ECONOMIZADO (MÉDIA POR COOPERADO ATIVO)		R\$ 16.689



Fundo Garantidor do Cooperativismo de Crédito – FGCoop

O FGCoop é uma associação civil sem fins lucrativos criada para tornar as cooperativas financeiras tão competitivas quanto os bancos comerciais e proteger as pessoas que depositam sua confiança em cooperativas financeiras regulamentadas. Ele assegura que o cooperado receba seu dinheiro de volta nos casos de eventual intervenção ou liquidação da cooperativa financeira pelo Banco Central do Brasil, até o limite de R\$ 250 mil (duzentos e cinquenta mil reais) por CPF ou CNPJ.

De acordo com o artigo 3º da Resolução CMN nº 4.933, de 29/7/2021, a contribuição mensal ordinária das instituições associadas ao Fundo é de 0,0125%, dos saldos das obrigações garantidas, que abrangem as mesmas modalidades protegidas pelo Fundo Garantidor de Créditos dos bancos, o FGC, ou seja, os depósitos à vista e a prazo, as letras de crédito do agronegócio, entre outros.



R\$250 mil

FGCoop limite por CPF ou CNPJ



NOSSA COOPERATIVA

O Sicoob Mineiros é uma instituição financeira cooperativa voltada para fomentar o crédito para seu público-alvo, os cooperados, que, além de contar com um portfólio completo de produtos e serviços financeiros, têm participação nos resultados financeiros e contribuem para o desenvolvimento socioeconômico sustentável de suas comunidades.



Política de Crédito

Nossa atuação dá-se principalmente por meio da concessão de empréstimos e captação de depósitos.

Concessão essa que é realizada para cooperados após prévia análise, respeitando limites de alçadas preestabelecidos que devem ser observados e cumpridos. Realizamos, ainda, consultas cadastrais e análises através do "RATING" (avaliação por pontos), buscando assim garantir ao máximo a liquidez das operações.



Nossa política de classificação de risco de crédito está de acordo com a Resolução CMN nº 2.682/99, havendo uma concentração de 94,32% nos níveis de "AA" a "C".

Governança Corporativa

A participação nas decisões é um valor que permeia nosso negócio, por isso cada cooperado tem direito a voto nas assembleias. Entre as decisões, está a eleição do Conselho de Administração, que é responsável pelas decisões estratégicas.

Os atos da administração da cooperativa, bem como a validação de seus balanços mensais e do balanço patrimonial anual, são realizados pelo Conselho Fiscal que, também eleito em Assembleia, é responsável por verificar esses assuntos de forma sistemática. Ele atua de forma complementar ao Conselho de Administração.

Neste mesmo sentido, a gestão dos negócios da cooperativa no dia a dia é realizada pela Diretoria Executiva.

A cooperativa possui ainda um Agente de Controles Internos, supervisionado diretamente pelo diretor responsável pelo gerenciamento contínuo de riscos. O objetivo é acompanhar a aderência aos normativos vigentes, sejam eles internos e/ou sistêmicos (SICOOB UNI e Sicoob Confederação), bem como aqueles oriundos da legislação vigente.

Os balanços da cooperativa são auditados por auditor externo, que emite relatórios, levados ao conhecimento dos

Conselhos e da Diretoria. Todos esses processos são acompanhados e fiscalizados pelo Banco Central do Brasil, órgão ao qual cabe a competência de fiscalizar a cooperativa.

Tendo em vista o risco que envolve a intermediação financeira, a cooperativa adota ferramentas de gestão como o Manual de Crédito, que foi aprovado, como muitos outros manuais, pelo Sicoob Confederação e homologado pela central.

Além do Estatuto Social, seguimos regimentos e regulamentos, entre os quais destacamos o Regimento Interno, o Re-

gimento do Conselho de Administração, o Regimento do Conselho Fiscal e o Regulamento Eleitoral.

A cooperativa adota procedimentos para cumprir todas as normas contábeis e fiscais. Além disso, os integrantes da nossa cooperativa estão em harmonia com o Pacto de Ética e de Conduta Profissional proposto pelo Sicoob Confederação.

Todos esses mecanismos de controle, além de necessários, são fundamentais para levar aos cooperados e à sociedade a transparência da gestão e de todas as atividades desenvolvidas pela instituição.

Sistema de Ouvidoria

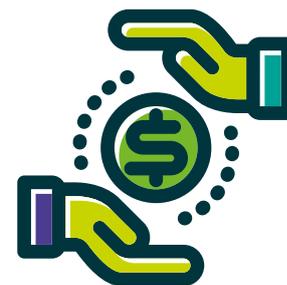
É um canal de comunicação com os nossos cooperados e integrantes das comunidades onde estamos presentes, em que são atendidas manifestações sobre nossos produtos.

No exercício de 2023, o Sicoob Mineiros registrou o total de 14 (quatorze) manifestações sobre a qualidade dos produtos e serviços oferecidos pela cooperativa. Dentre elas, havia reclamações, pedidos de esclarecimento de dúvidas e solicitações de providências relacionadas principalmente a aplicações, atendimento, conta corrente, distribuição de sobras/rateio de perdas, operações de crédito e seguros.

Das reclamações, 05 (cinco) foram consideradas procedentes e resolvidas dentro dos prazos regulamentares, conforme legislação vigente.



DEMONSTRAÇÕES DOS RESULTADOS CONSOLIDADOS



Data-base: 31 de dezembro de 2023
Unidade de Apresentação: reais.

GRANDES NÚMEROS	% de crescimento	2023	2022
Resultados financeiros	3,83%	64.135.748,98	61.767.441,96
Patrimônio Líquido	12,60%	309.668.082,63	270.645.618
Ativos	9,73%	738.396.474	666.520.739
Depósitos na Centralização Financeira	-38,79%	122.348.136,22	199.902.133
Números de cooperados	15,94%	7.881	6.624

CARTEIRA DE CRÉDITO	% de crescimento	2023	2022
Carteira Rural	16,95%	245.530.590,96	209.945.441,87
Carteira Comercial	30,55%	312.347.339,15	239.257.327,20
Total	24,19%	557.877.930,11	449.202.769,07

CAPTAÇÕES	% de crescimento	2023	2022
Depósitos à vista	-4,46%	164.520.063,87	172.209.053,56
Depósitos a prazo	1,25%	139.228.648,50	137.510.585,07
LCA	170,18%	58.986.091,03	21.832.289,29
LCI	-94,92%	407.447,36	8.024.190,91
TOTAL	6,84%	363.142.250,76	339.576.118,83

PATRIMÔNIO DE REFERÊNCIA	% de crescimento	2023	2022
Total	13,70%	302.142.730,52	265.745.783,96



Escaneie o QR Code e tenha acesso às Demonstrações Financeiras na íntegra.

PARECER DO CONSELHO FISCAL

Os membros do Conselho Fiscal da Cooperativa de Crédito de Livre Admissão do Vale do Araguaia Ltda –Sicoob Mineiros, reunidos em 26/03/2024, em cumprimento às disposições legais e estatutárias, examinaram o Balanço Patrimonial, acompanhado das notas explicativas, relatório da administração e parecer da auditoria cooperativa CNAC –Confederação Nacional de Auditoria Cooperativa, referente ao exercício findo em 31 de dezembro de 2023, e as respectivas demonstrações contábeis e de resultado, elaborado sob a responsabilidade da administração daquela cooperativa.

Desta forma, compete a este Conselho Fiscal expressar opinião sobre essas demonstrações contábeis, considerados a relevância dos saldos e o volume das transações à luz das demonstrações contábeis mais representativas adotadas pela administração, das informações e esclarecimentos recebidos no decorrer do exercício, dos relatórios da área de Controles Internos e do parecer da auditoria cooperativa, de 19 de março de 2024.

Portanto, na opinião deste Conselho Fiscal, as demonstrações contábeis acompanhadas das notas explicativas e do parecer da Auditoria, representam adequadamente a posição patrimonial e financeira da Cooperativa de Crédito de Livre Admissão do Vale do Araguaia Ltda – Sicoob Mineiros, razão por que opinam pela sua aprovação sem ressalvas.

Mineiros–GO, 26 de março de 2024.

Edmar Teixeira Silva
Coordenador do Conselho Fiscal

Adelvair Silva Rezende
Conselheira Fiscal Efetiva

José Alves da Silva
Conselheiro Fiscal Efetivo



Cenário Macroeconômico e Perspectiva de Investimentos para o ano de 2024

O cenário econômico global está enfrentando desafios, com um contexto externo adverso marcado pelo aumento das taxas de juros nos Estados Unidos (EUA) e pela persistência de altos níveis de inflação em várias economias desenvolvidas, além do surgimento de novas tensões geopolíticas.

Diante dessas condições, os bancos centrais das maiores economias do mundo estão intensificando esforços para controlar a inflação e alinhar as taxas às suas respectivas metas, o que cria um ambiente de particular volatilidade e incerteza para os países emergentes. Essa situação global tensa requer vigilância e prudência, conforme ressaltado pelo Comitê de Política Monetária (Copom).

A elevação das taxas de juros de longo prazo nos EUA é vista como uma fonte de incerteza que pode impactar as condições financeiras globais e a atividade

econômica, com possíveis repercussões para o Brasil em termos de inflação e taxas de câmbio. Os múltiplos efeitos da política monetária dos EUA sobre a economia brasileira, pode acarretar condições financeiras mais restritas e afetar a atração de investimentos e as condições de crédito em países emergentes.

No Brasil, os indicadores de atividade econômica refletem uma desaceleração. No entanto, o mercado de trabalho mantém-se robusto, apesar de mostrar sinais de arrefecimento. Em relação à inflação, a tendência é de desinflação, com a inflação ao consumidor se desacelerando em serviços e nos núcleos de inflação.

A despeito dessa desaceleração, a inflação ficará próxima da meta estabelecida no próximo ano, sinalizando a necessidade de continuidade nas políticas monetárias cautelosas. A inflação esperada para

os próximos anos é moderada, com a expectativa de bandeira tarifária verde para o setor energético até 2025, indicando um contexto de controle dos preços administrados.

No cenário doméstico, o debate segue em relação ao risco fiscal e a importância de se manter metas fiscais como um pilar para a condução de política monetária e controle inflacionário. O aumento da dívida pública e as incertezas sobre as reformas estruturais podem aumentar a taxa de juros da economia, afetando a eficácia da política monetária.

Apesar da tendência desinflacionária brasileira inicial, alguns fatores, como os preços internacionais de commodities e a volatilidade nos preços dos alimentos, podem gerar pressões inflacionárias. Riscos climáticos, como o fenômeno El Niño, também tem que ser considerados.

O Copom enfatiza a necessidade de uma política monetária contracionista para conter as expectativas desancoradas de inflação e manter a estabilidade econômica, equilibrando cuidadosamente os fatores de risco de alta e de baixa para a inflação futura.

No setor de ações, o enfoque deve ser direcionado para empresas com sólidos fundamentos financeiros, baixa dívida e histórico de desempenho resiliente que, em tempos de estresse econômico, são preferenciais para qualquer exposição à renda variável. Estes setores podem beneficiar-se da expansão do mercado de trabalho e aumento do poder aquisitivo. A diversificação de investimentos aparece como uma estratégia recomendada para atenuar riscos.

Na renda fixa, títulos do governo de médio prazo surgem como opções atrativas, especialmente aqueles com rendimentos vinculados à inflação, que oferecem uma proteção intrínseca contra os riscos inflacionários que persistem apesar da tendência desinflacionária. Além disso, instrumentos de dívida corporativa e bancária de alta qualidade (investment grade) devem compor uma parcela significativa da carteira, fornecendo um equilíbrio entre risco e retorno. Não obstante a necessidade de vigilância quanto às condições fiscais do país e ao progresso das reformas estruturais, os quais são fatores decisivos para o clima de investimento e a confiança do mercado.

A gestão deve observar uma postura conservadora nos investimentos no próximo exercício devido à incerteza do cenário global a curto prazo e à mudança na liderança do Banco Central no final de 2024, mas também olhando as possibilidades de explorar investimentos em renda fixa e variável de forma calculada para aproveitar oportunidades de crescimento em um mercado que, apesar dos riscos, apresenta potenciais para ganhos sustentáveis a médio e longo prazos.

A política de investimento para o ano de 2024 é, portanto, moldada pelo entendimento de que a estabilidade econômica ainda está em processo de consolidação, e que investimentos conservadores em renda fixa devem predominar na composição das carteiras, com uma participação seletiva em ações de empresas estrategicamente resilientes.



AGRADECIMENTOS

Agradecemos aos nossos cooperados pela preferência e confiança e aos empregados pela dedicação.

Mineiros-(GO), 31 de dezembro de 2023.

somos
coop»



35
Anos



/sicoobmineiros



/sicoobmineiros



/sicoobmineiros

sicoob.com.br/web/sicoobmineiros