

SICOOB MINEIROS

RELATÓRIO DA ADMINISTRAÇÃO

20

24

Bem-vindo, cooperado(a).

Seguindo o princípio da informação e prezando pelo valor da transparência, apresentamos neste documento os resultados financeiros da cooperativa financeira Sicoob Sicoob Mineiros no período findo em 31 de dezembro de 2024.

Neste documento você vai encontrar um breve resumo do que é o Sicoob e as principais ações sistêmicas que ajudam a manter a segurança da sua vida financeira. Em seguida, apresentaremos um pouco mais sobre a nossa cooperativa e os resultados que alcançamos juntos no período.

Esperamos que aprecie o conteúdo e descubra em nossos números a força do cooperativismo financeiro.

Boa leitura!

Conselho de Administração e Diretoria

Augusto de Oliveira Carvalho
Presidente

José Humberto Vilela
Vice-Presidente

Antônio Cesar Moura Moreira
Diretor de Negócios

Clarimundo Brandão Resende
Diretor Administrativo

Mikael Soares Nery
Diretor de Riscos e Controles

4 Mensagem do Presidente

7 Contexto do Sicoob

8 Sustentabilidade

9 Crescimento do Sicoob

14 Ganho Social

15 FGC Coop

16 Nossa Corporativa

17 Política de Crédito

18 Governança Corporativa

20 Sistema de Ouvidoria

21 Demonstrações dos resultados da Cooperativa

22 Parecer do Conselho Fiscal

23 Agradecimento

Mensagem do Presidente

Ano de desafio e fortalecimento dos propósitos

O ano de 2024 interrompeu um ciclo positivo no agronegócio e os efeitos em cadeia atingiram setores que outrora foram bastante beneficiados por esta âncora da economia brasileira. Estes ciclos de turbulência são eventos recorrentes nos sistemas econômicos e promovem ajustes necessários para fortalecer novos ciclos expansionistas.



O cooperativismo financeiro não escapa a estes efeitos, principalmente quando o nicho agronegócio é prevalecente.

O planejamento estratégico do Sicoob Mineiros foi fundamental nos anos de expansão da cooperativa e, da mesma forma, foi determinante para mitigar estragos maiores em 2024, um ano marcado por desafios significativos e com um resultado abaixo do esperado, em razão do elevado impacto de provisões de crédito, reflexo de um cenário econômico adverso que impactou alguns setores econômicos, especialmente o agronegócio.

Crises climáticas, custos de produção em alta e resultados aquém do esperado no campo elevaram a inadimplência do setor, que, em cadeia, levou a crise para dentro das operações do agronegócio – com os produtores rurais cooperados optando por ajuizar pedidos de recuperação judicial. Esse movimento foi geral, ocorrendo em todo país, e exigiu do Sicoob Mineiros uma gestão ativa, com um plano estratégico criterioso, com foco na sustentabilidade financeira e, na outra ponta, ações de relacionamento para fortalecer a cooperativa com o cooperado.

Mensagem do Presidente

A vantagem do Sicoob Mineiros é a sinergia e integração entre cooperado e cooperativa – um diferencial construído na base da transparência e união ao longo dos anos. Em um cenário volátil, as práticas de governança e gestão de riscos foram aplicadas, assim como adoção de medidas mais rigorosas no monitoramento e negociação das operações, buscando garantir mais segurança, previsibilidade e assertividade nas decisões.

O quadro adverso exigiu muito mais trabalho e responsabilidade, o que possibilitou uma expansão de 4% na carteira de crédito – superando previsões pessimistas do mercado, que previa uma retração geral para o setor. O resultado se deve a uma abordagem estratégica que priorizou operações estruturadas e condizentes com a realidade econômica dos cooperados. Outro número que destoou do ambiente turbulento dos setores do agro foi o avanço de 15% no número de cooperados, demonstrando a credibilidade do Sicoob Mineiros e sua relevância na região.

Esse crescimento com certeza reforça nosso compromisso com a inclusão financeira e com o fortalecimento do cooperativismo em nossa área de atuação – assim como mostra a capacidade desta gestão em promover uma diversificação de receitas e de ampliar a fidelização dos cooperados. Entre os produtos que superaram as expectativas, destacam-se cartões, seguros, Sipag e consórcios, que juntos registraram um crescimento de 34% em relação a 2023. Como resultado, a receita proveniente desses produtos representou mais de 60% do resultado geral do exercício, tornando-se um pilar essencial para a sustentabilidade financeira da cooperativa.

Outra estratégia adotada pelo Sicoob Mineiros foi de, ao invés de expandir fisicamente com novas agências, buscar o desenvolvimento e a fidelização dos cooperados já presentes em nossa área de atuação. Os números alcançados mostram o acerto da decisão – consolidando os pontos de atendimento abertos nos últimos três anos.

Mensagem do Presidente

O foco de investir em capital humano, uma premissa da cooperativa, foi novamente um dos destaques do ano. Com a realização de diversos treinamentos e capacitações, o Sicoob Mineiros buscou aprimorar o atendimento e a experiência do cooperado, promovendo o desenvolvimento técnico e comportamental dos colaboradores. Paralelamente, foram realizadas seis novas contratações ao longo do ano, reforçando a equipe e garantindo suporte adequado ao crescimento da instituição.

O esforço conjunto da gestão e dos colaboradores refletiu diretamente na expansão do quadro social da singular. Em 2024, foram registradas 1.222 novas associações, entre digitais e presenciais, aproximando a cooperativa da importante marca de 10 mil cooperados. Esse crescimento expressivo reafirma a credibilidade da instituição e a confiança depositada pelos cooperados, consolidando ainda mais a singular como referência financeira em sua área de atuação.

O planejamento sólido fortalece a governança e a inovação nas estratégias do Sicoob Mineiros, que tem uma diretoria focada em manter sua solidez; colaboradores proativos e com alto grau de profissionalismo; cooperados parceiros e fiéis; além de uma Central Sicoob Uni que é fundamental como suporte e orientação para garantir resultados sustentáveis.

Augusto de Oliveira Carvalho
Presidente

Contexto Sicoob

Formado por centenas de cooperativas financeiras espalhadas por todo o Brasil e presente em cerca de 2,3 mil municípios, o Sicoob é um dos maiores sistemas financeiros do país. Juntas, as cooperativas somam mais de 8 milhões de cooperados que constroem juntos um mundo com mais cooperação, pertencimento, responsabilidade social e justiça financeira.

Na busca por possibilitar que cada vez mais brasileiros tenham acesso a serviços financeiros de qualidade e em condições mais justas, temos como missão promover soluções e experiências inovadoras e sustentáveis por meio da cooperação. E para isso, seguimos firmes no propósito de conectar pessoas para promover justiça financeira e prosperidade. Acreditamos que em conjunto com nossos valores, essa atuação nos levará a alcançar a visão de ser referência em cooperativismo, promovendo o desenvolvimento econômico e social das pessoas e comunidade.

E os resultados desse trabalho não ficam só no papel. Em 2024 o Sicoob atingiu a marca de mais de 4,6 mil pontos de atendimento e se tornou a maior rede de atendimento físico do Brasil, além de ser eleita a 3^a melhor instituição financeira do Brasil*. Isso significa que cada vez mais brasileiros podem contar com um portfólio completo de produtos e serviços financeiros (conta corrente, crédito, investimento, cartões, previdência privada, consórcio, seguros, cobrança bancária, maquininha de cartões, *marketplace*, financiamentos mais justos, dentre outros) com benefícios que só o cooperativismo financeiro tem a oferecer.

Tendo a tecnologia como um dos pilares de transformação digital, o Sicoob oferece também um sistema de atendimento digital completo, que possibilita ao cooperado realizar suas transações financeiras com segurança de onde estiver, pelo App Sicoob ou internet banking. O suporte digital fica por conta da Alice, uma assistente virtual que usa tecnologia de inteligência artificial para atender os cooperados que buscam apoio nos canais digitais de atendimento.

*Segundo ranking "Melhores Bancos do Mundo 2023" da revista Forbes.

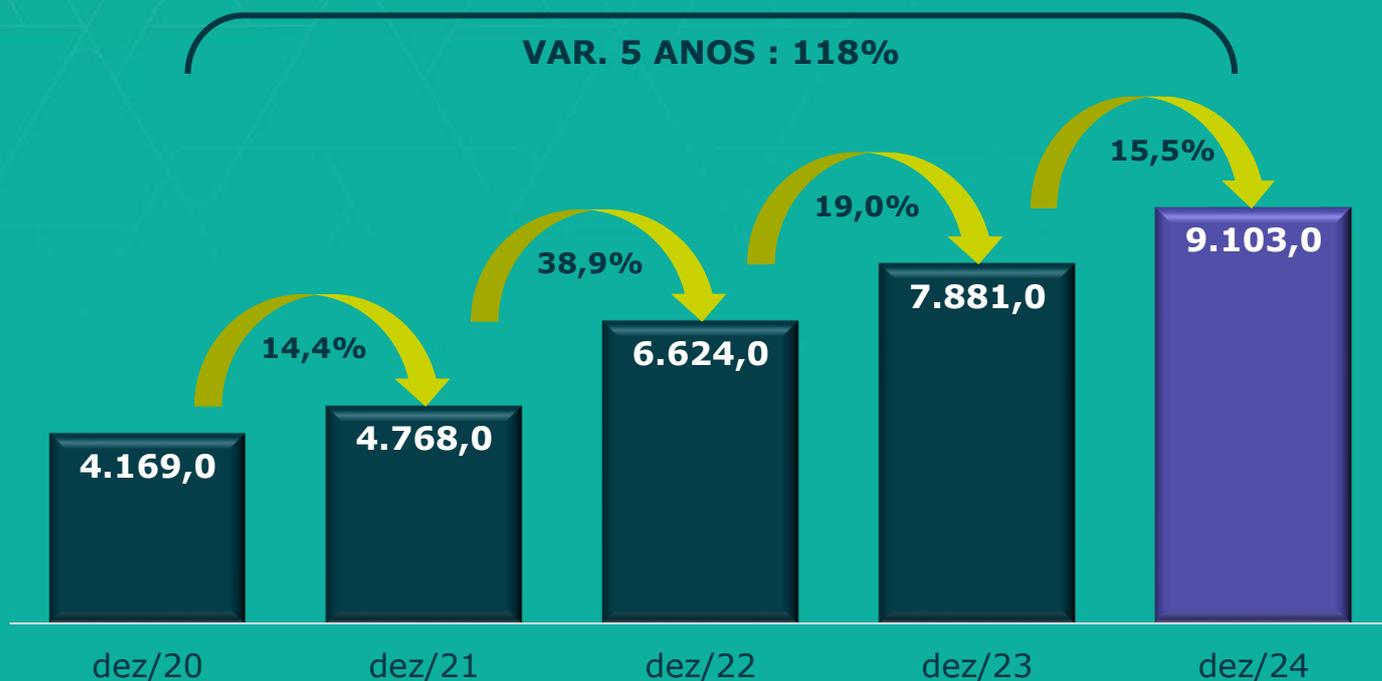
Sustentabilidade

Visando estruturar um ambiente de sustentabilidade sistêmica que integre, de forma abrangente, as práticas sociais, ambientais e de governança (ESG) ao modelo de negócios do Sicoob, todas as organizações do Sistema estão se mobilizando em torno do Pacto pelo Desenvolvimento Sustentável.

Para traduzir aos cooperados e às comunidades os nossos compromissos, contamos com um Plano de Sustentabilidade, Agenda e Relatório de Sustentabilidade, alinhados ao plano estratégico dos nossos negócios. Os materiais convergem com as diretrizes do Banco Central do Brasil voltadas à Política de Responsabilidade Social, Ambiental e Climática e estão disponíveis para consulta online, em www.sicoob.com.br/sustentabilidade.

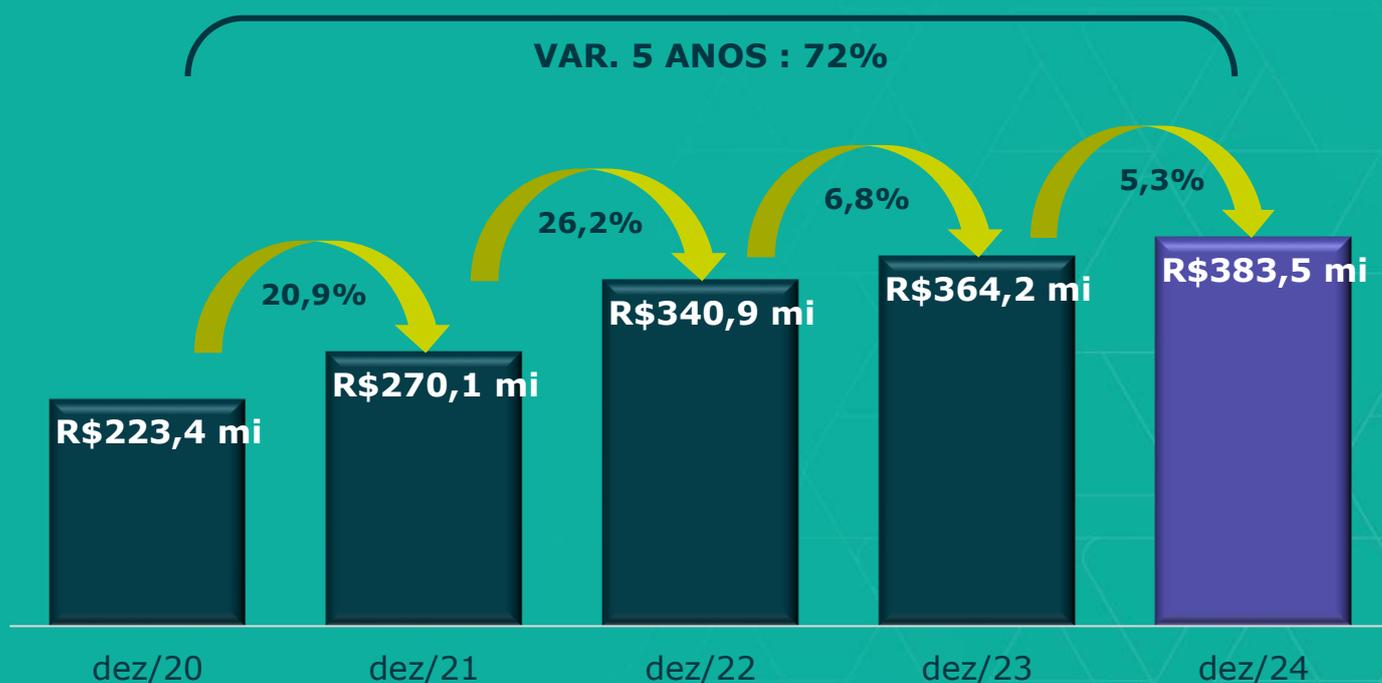


Quantidade de Cooperados



Quantidade de Cooperados

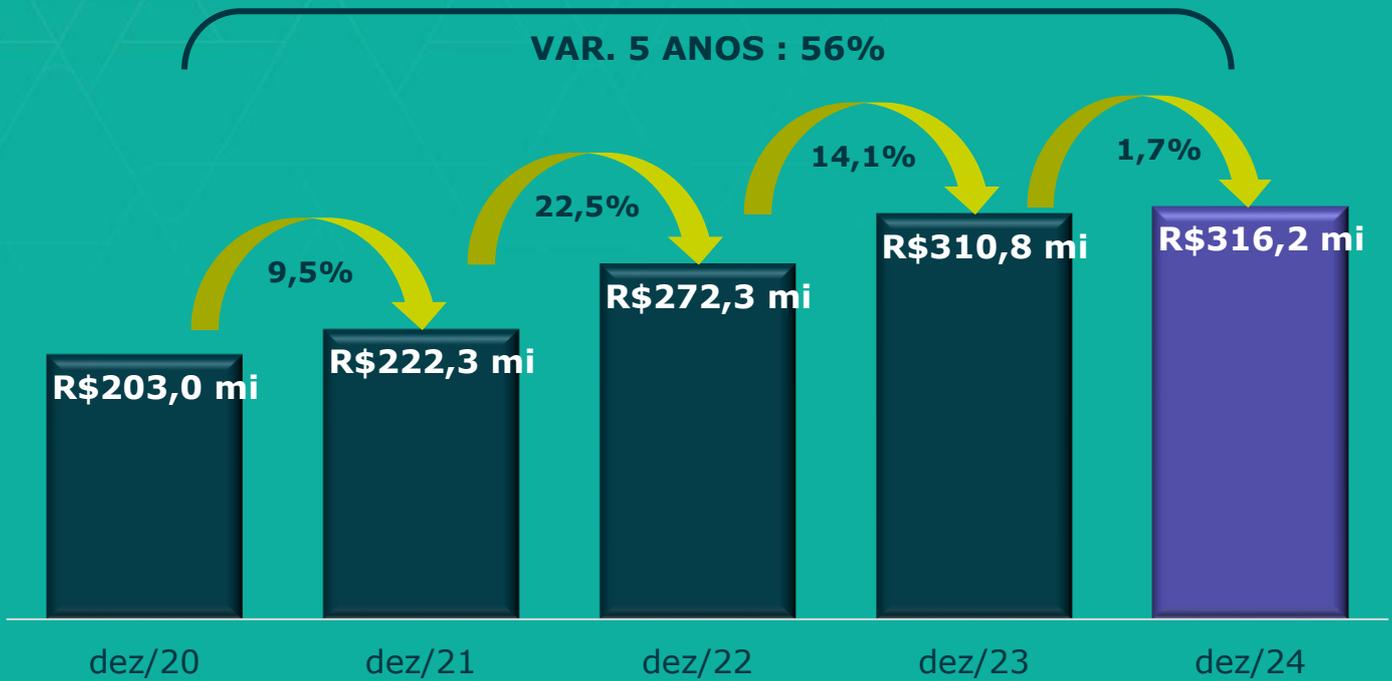
Depósitos Totais



Data base: 31/12/2024

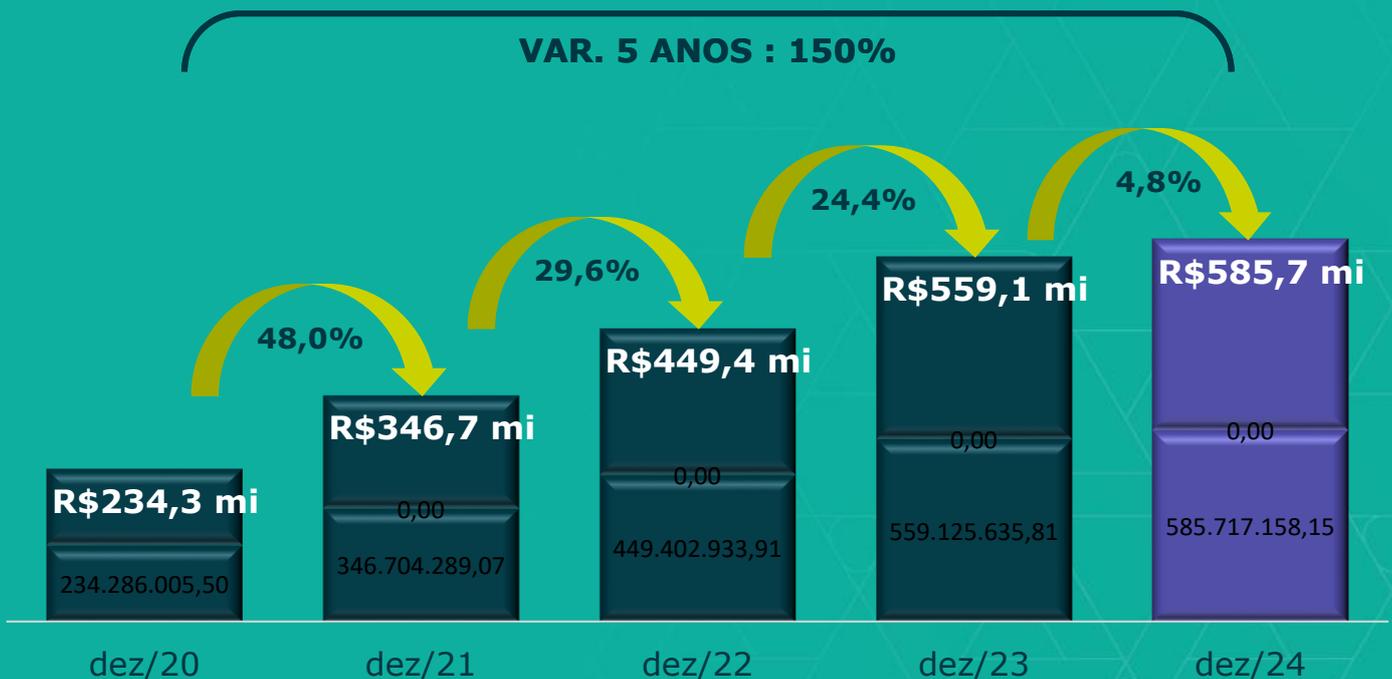
Fonte: Sisbr Análítico – Armazém de Conta Capital diário e mensal

Patrimônio Líquido



Quantidade de Cooperados

Carteira de Crédito

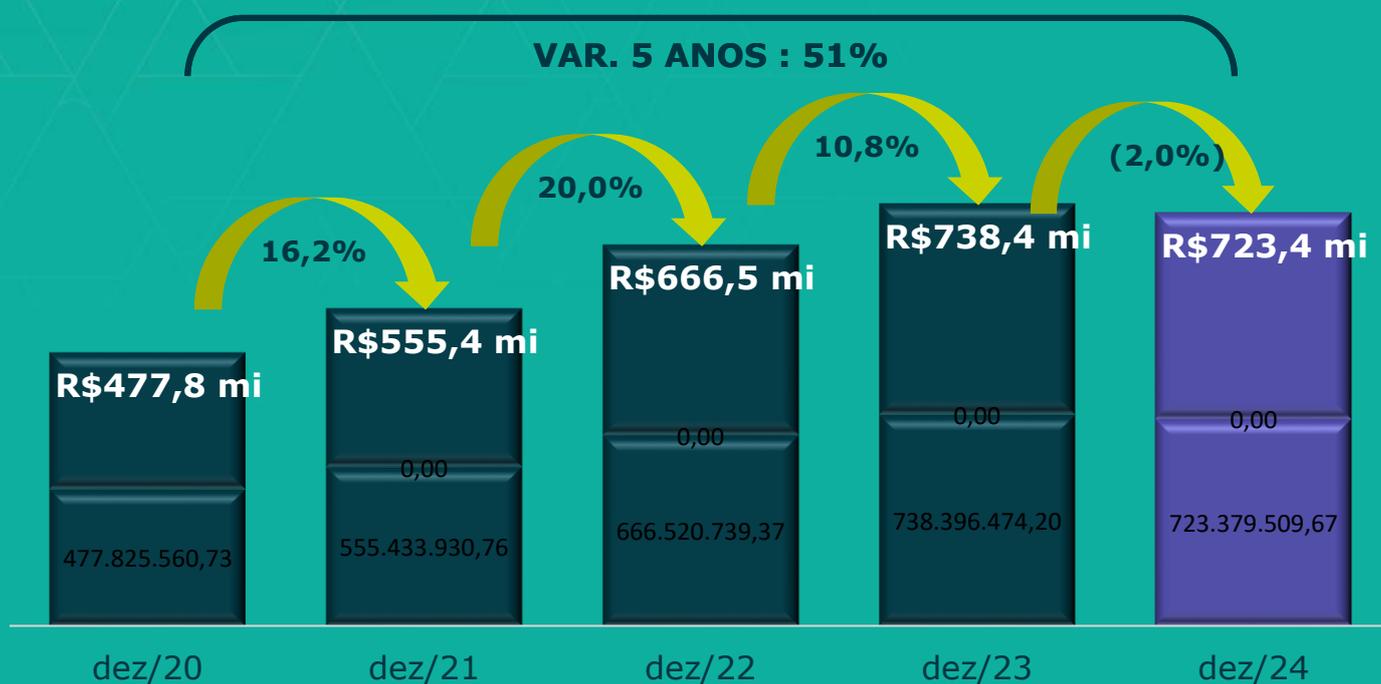


Data base: 31/12/2024

Fonte: Sisbr Analítico – Armazém de Conta Capital diário e mensal

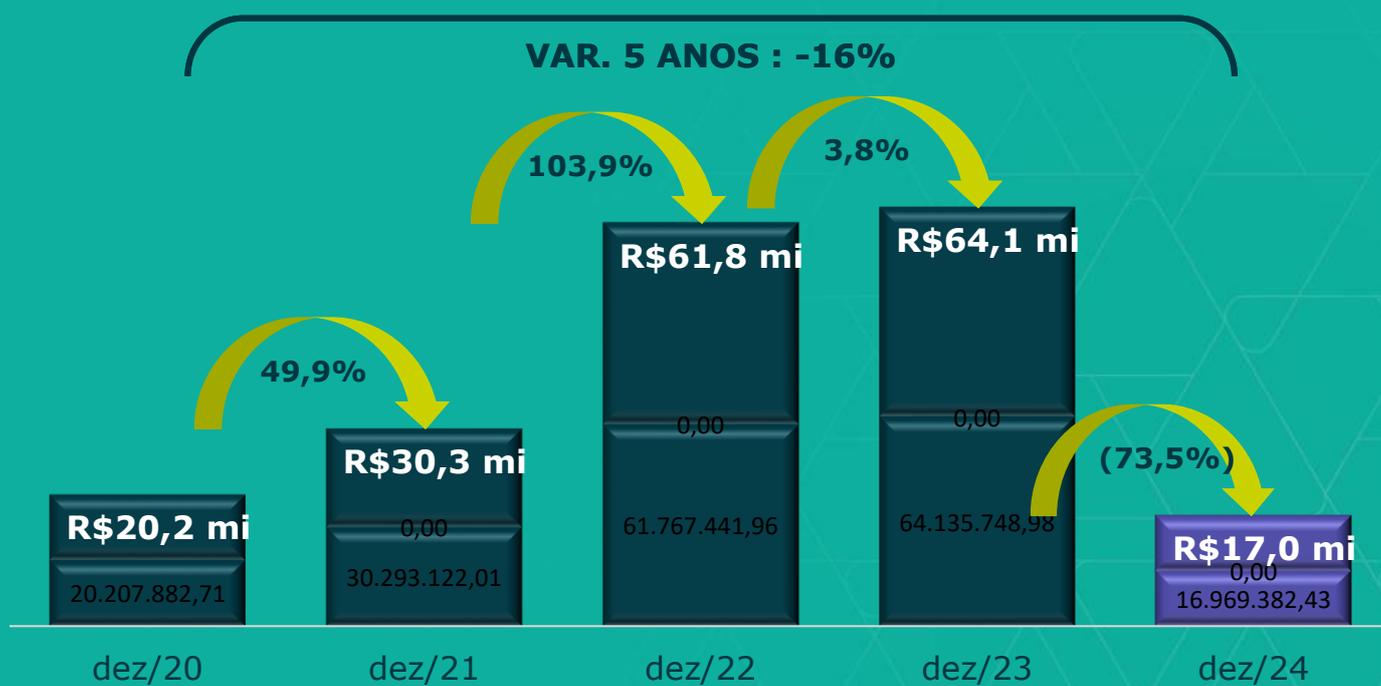


Ativo Total



Quantidade de Cooperados

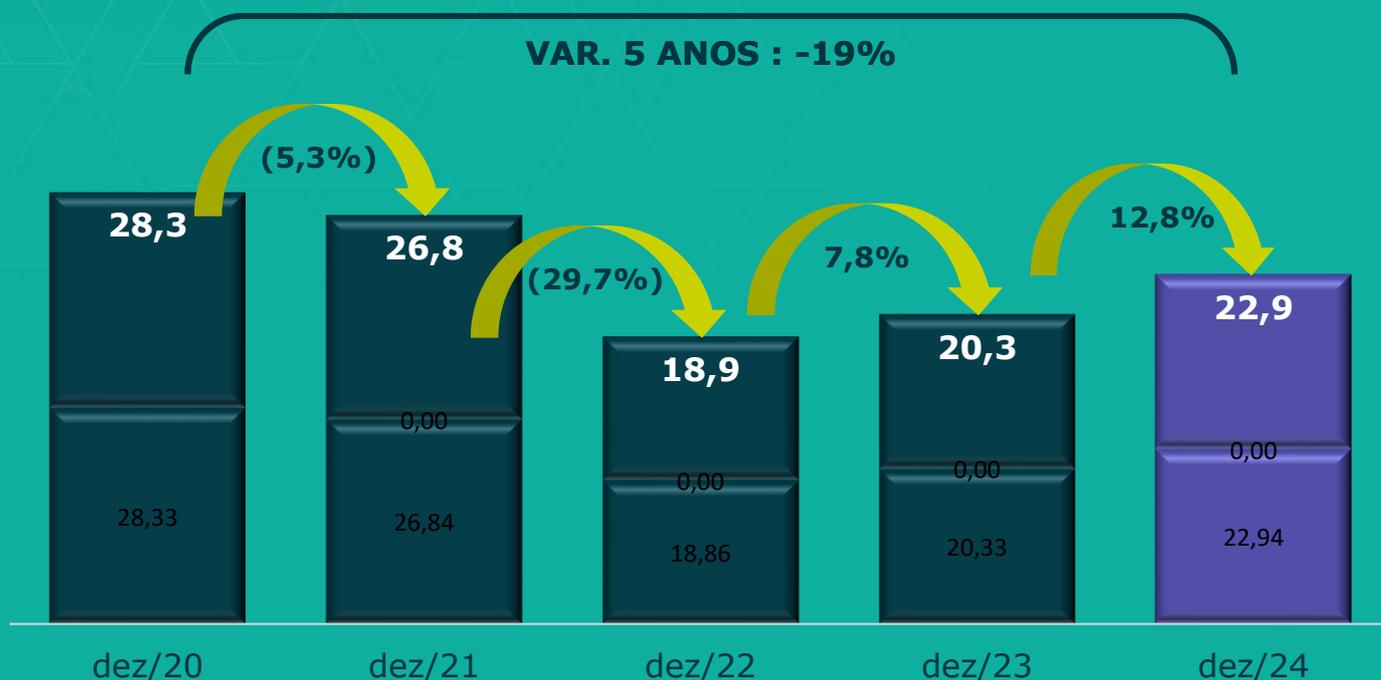
Sobras do Exercício



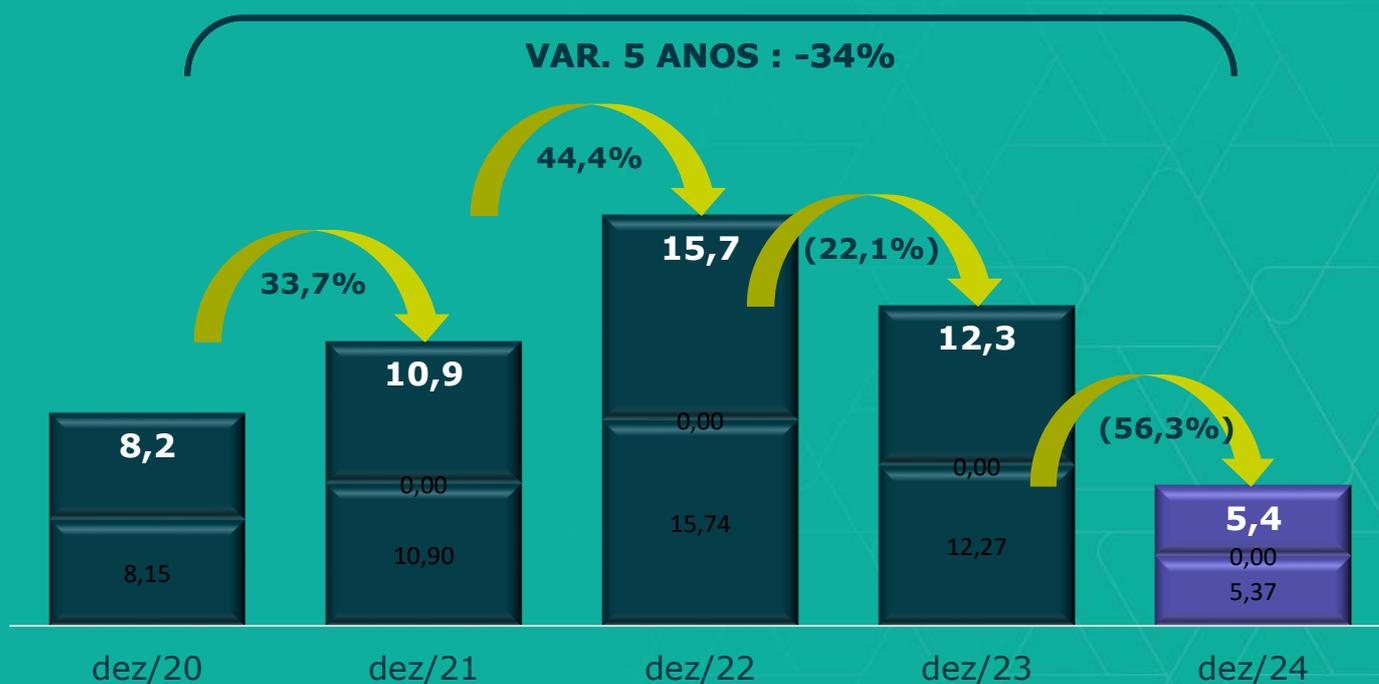
Data base: 31/12/2024

Fonte: Sisbr Análítico – Armazém de Conta Capital diário e mensal

Índice de Eficiência Padrão IEP



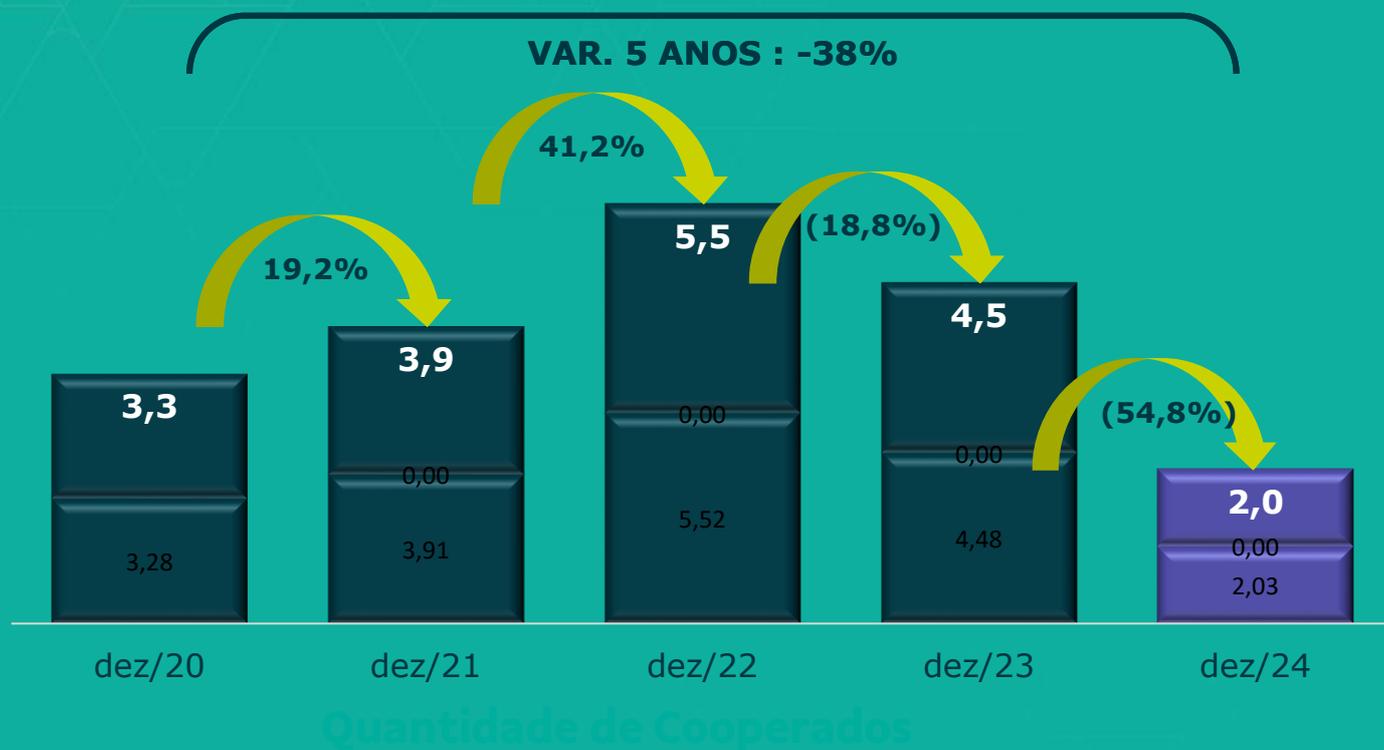
Rentabilidade do PL (ROE)



Data base: 31/12/2024

Fonte: Sisbr Análítico – Armazém de Conta Capital diário e mensal

Rentabilidade do Ativo ROA



Data base: 31/12/2024

Fonte: Sisbr Analítico – Armazém de Conta Capital diário e mensal

Ganho social

Total de juros

R\$ 100.845.670

Total de tarifas

R\$ 5.345.646

Total Consórcio

R\$ 12.466

Total de Captação

R\$ 2.143.675

Total Adquirência

R\$ 993.443

Economia total

R\$ 109.340.901

Sobras brutas

R\$ 2.441.716

Economia total + Sobras brutas

R\$ 111.782.617

Cooperados ativos

7.572

Valor economizado (média por cooperado ativo)

R\$ 14.763,00

Fundo Garantidor do Cooperativismo de Crédito – FGCoop

O Fundo Garantidor do Cooperativismo de Crédito – FGCoop é uma associação civil sem fins lucrativos criada para tornar as cooperativas financeiras tão competitivas quanto os bancos comerciais e proteger as pessoas que depositam sua confiança em cooperativas financeiras regulamentadas. Ele assegura que o cooperado receba seu dinheiro de volta nos casos de eventual intervenção ou liquidação da cooperativa financeira pelo Banco Central do Brasil, até o limite de R\$ 250 mil (duzentos e cinquenta mil reais) por CPF ou CNPJ.

Conforme previsto na Resolução do Conselho Monetário Nacional (CMN) de nº 4.150, de 30/10/2012, esse fundo possui como instituições associadas todas as cooperativas singulares de crédito do Brasil e os bancos cooperativos integrantes do Sistema Nacional de Crédito Cooperativo (SNCC).

Conforme previsto no artigo 3º da Resolução/CMN nº 4.933, de 29/7/2021, a contribuição mensal ordinária das instituições associadas ao Fundo é de 0,0125%, dos saldos das obrigações garantidas, que abrangem as mesmas modalidades protegidas pelo Fundo Garantidor de Créditos dos bancos, o FGC, ou seja, os depósitos à vista e a prazo, as letras de crédito do agronegócio, entre outros.



Nossa cooperativa

Neste documento, apresentamos aos nossos cooperados e à comunidade as Demonstrações Financeiras relativas ao período findo em 31 de dezembro de 2024 da cooperativa financeira Sicoob Mineiros, na forma da legislação em vigor.



O **Sicoob Mineiros** é uma instituição financeira cooperativa voltada para fomentar o crédito para seu público-alvo, os cooperados, que, além de contar com um portfólio completo de produtos e serviços financeiros, têm participação nos resultados financeiros e contribuem para o desenvolvimento socioeconômico sustentável de suas comunidades.



Política de Crédito

Nossa atuação dá-se principalmente por meio da concessão de empréstimos e captação de depósitos. Concessão essa que é realizada para cooperados após prévia análise, respeitando limites de alçadas pré-estabelecidos que devem ser observados e cumpridos. Realizamos, ainda, consultas cadastrais e análises através do “RATING” (avaliação por pontos), buscando assim garantir ao máximo a liquidez das operações.

Nossa política de classificação de risco de crédito está de acordo com a Resolução CMN nº 2.682/99, havendo uma concentração de **79,17%** nos níveis de **“AA” a “C”**.

Governança Corporativa

A participação nas decisões é um valor que permeia nosso negócio, por isso cada cooperado tem direito a voto nas assembleias. Entre as decisões, está a eleição do Conselho de Administração, que é responsável pelas decisões estratégicas.

Os atos da administração da cooperativa, bem como a validação de seus balancetes mensais e do balanço patrimonial anual, são realizados pelo Conselho Fiscal que, também eleito em Assembleia, é responsável por verificar esses assuntos de forma sistemática. Ele atua de forma complementar ao Conselho de Administração. Neste mesmo sentido, a gestão dos negócios da cooperativa no dia a dia é realizada pela Diretoria Executiva.

A cooperativa possui ainda um Agente de Controles Internos, supervisionado diretamente pelo Diretor responsável pelo gerenciamento contínuo de riscos. O objetivo é acompanhar a aderência aos normativos vigentes, sejam eles internos e/ou sistêmicos **Sicoob Uni e Sicoob Confederação**, bem como aqueles oriundos da legislação vigente.

Os balanços da cooperativa são auditados por auditor externo, que emite relatórios, levados ao conhecimento dos Conselhos e da Diretoria. Todos esses processos são acompanhados e fiscalizados pelo Banco Central do Brasil, órgão ao qual cabe a competência de fiscalizar a cooperativa.

Tendo em vista o risco que envolve a intermediação financeira, a cooperativa adota ferramentas de gestão como o Manual de Crédito, que foi aprovado, como muitos outros manuais, pelo Sicoob Confederação e homologado pela central.

Além do Estatuto Social, seguimos regimentos e regulamentos, entre os quais destacamos o Regimento Interno, o Regimento do Conselho de Administração, o Regimento do Conselho Fiscal e o Regulamento Eleitoral.

A cooperativa adota procedimentos para cumprir todas as normas contábeis e fiscais, além de ter uma política de remuneração de seus empregados e estagiários dentro de um plano de cargos e salários que contempla a remuneração adequada, a separação de funções e o gerenciamento do desempenho de todo o seu quadro de empregados.

Além disso, os integrantes da nossa cooperativa estão em harmonia com o Código de Ética e de Conduta Profissional proposto pela Confederação Nacional das Cooperativas do Sicoob – Sicoob Confederação e todos os novos funcionários, ao ingressarem na cooperativa, assumem o mesmo compromisso.

Todos esses mecanismos de controle, além de necessários, são fundamentais para levar aos cooperados e à sociedade a transparência da gestão e de todas as atividades desenvolvidas pela instituição.

Sistema de Ouvidoria

É um canal de comunicação com os nossos cooperados e integrantes das comunidades onde estamos presentes, em que são atendidas manifestações sobre nossos produtos.



No período de 2024, o Sicoob **Mineiros** registrou o total de **9 (nove)** manifestações sobre a qualidade dos produtos e serviços oferecidos pela cooperativa. Dentre elas, haviam reclamações, pedidos de esclarecimento de dúvidas e solicitações de providências relacionadas principalmente a atendimento, conta corrente, aplicações, operações de crédito e APP Sicoob.

Das reclamações, **4 (quatro)** foram consideradas procedentes e resolvidas dentro dos prazos regulamentares, conforme legislação vigente.

Demonstrações dos resultados da Cooperativa

Data-base: 31 de dezembro de 2024
(em reais)

Grandes números	% de crescimento	2024	2023
Resultados financeiros	-52,41	R\$ 16.969.382,43	R\$ 35.658.825,71
Patrimônio Líquido	1,13%	R\$ 311.438.205,84	R\$ 307.967.735,84
Ativos	-2,03	R\$ 723.379.509,67	R\$ 738.396.474,20
Depósitos na Centralização Financeira	36,04	R\$ 166.442.840,45	R\$ 122.348.136,22
Número de cooperados	15,51%	9103	7881

Carteira de Crédito	% de crescimento	2024	2023
Total	4,86%	R\$ 585.717.158,15	R\$ 559.125.635,81
Carteira Rural	16,69%	R\$ 204.555.351,26	R\$ 245.530.590,96
Carteira Comercial	21,55%	R\$ 381.161.806,89	R\$ 313.595.044,85

Captações	% de crescimento	2024	2023
Total	5,29%	R\$ 383.488.848,69	R\$ 364.228.385,50
Depósitos à vista	-13,57	R\$ 142.527.108,90	R\$ 164.900.055,64
Depósitos a prazo	20,89%	R\$ 240.961.739,79	R\$ 199.328.329,86
LCA	11,15	R\$ 65.562.455,83	R\$ 58.986.091,03
LCI	-99,15	R\$ 3.451,77	R\$ 407.447,36
RDC	25,43	R\$ 174.631.552,66	R\$ 139.228.648,50
Depósito DAP	8,23	R\$ 764.279,53	R\$ 706.142,97

Patrimônio de referência	% de crescimento	2024	2023
Total	1,38%	R\$ 306.304.865,15	R\$ 302.142.730,52

Parecer do Conselho Fiscal

Os membros do Conselho Fiscal da Cooperativa de Crédito de Livre Admissão do Vale do Araguaia Ltda – Sicoob Mineiros, reunidos em 25/03/2025, em cumprimento às disposições legais e estatutárias, examinaram o Balanço Patrimonial, acompanhado das notas explicativas, relatório da administração e parecer da auditoria cooperativa CNAC – Confederação Nacional de Auditoria Cooperativa, referente ao exercício findo em 31 de dezembro de 2024, e as respectivas demonstrações contábeis e de resultado, elaborado sob a responsabilidade da administração daquela cooperativa.

Desta forma, compete a este Conselho Fiscal expressar opinião sobre essas demonstrações contábeis, considerados a relevância dos saldos e o volume das transações à luz das demonstrações contábeis mais representativas adotadas pela administração, das informações e esclarecimentos recebidos no decorrer do exercício, dos relatórios da área de Controles Internos e do parecer da auditoria cooperativa, de 17 de março de 2024.

Portanto, na opinião deste Conselho Fiscal, as demonstrações contábeis acompanhadas das notas explicativas e do parecer da Auditoria, representam adequadamente a posição patrimonial e financeira da Cooperativa de Crédito de Livre Admissão do Vale do Araguaia Ltda - Sicoob Mineiros, razão por que opinam pela sua aprovação sem ressalvas.

José Alves da Silva

Conselheiro Fiscal Efetivo e Coordenador

Kelem Fortaleza Cabral

Conselheira Fiscal Efetiva e Secretária

Kepler Alves Resende

Conselheiro Fiscal Efetivo



Agradecimentos

Agradecemos aos nossos cooperados pela preferência e confiança e aos empregados pela dedicação.

Mineiros/GO, 17 de Março de 2025

