

# Tabela Geral de Tarifas Pessoa Física

Divulgação: 28/04/2025

Vigência: 28/04/2025

Serviços Prioritários

Pessoa Natural Circular 3.919/2010 - BACEN

LISTA DE SERVIÇOS	CANAL DE ENTREGA/FORMAS DE ENTREGA	SIGLA NO EXTRATO	VALOR DA TARIFA	FATO GERADOR DA COBRANÇA
<b>1. CADASTRO</b>				
1.1 - Confeção de cadastro para início de relacionamento		CADASTRO	R\$ -	Realização de pesquisa em serviços de proteção ao crédito, base de dados e informações cadastrais, e tratamento de dados e informações necessários ao início de relacionamento decorrente da abertura de conta de depósitos à vista ou de poupança ou contratação de operação de crédito ou de arrendamento mercantil, não podendo ser cobrada cumulativamente.
<b>2. CONTA DE DEPÓSITOS</b>				
<b>2.1 - Cartão</b>				
2.1.1 - Fornecimento de 2ª via de cartão com função de débito		2ª via - CARTÃO DÉBITO	R\$ 10,00	Confeção e emissão de novo cartão com função débito, restrito a casos de pedidos de reposição formulados pelos detentor da conta, decorrente de perda, roubo, furto, danificação e outros motivos não imputáveis à instituição emitente.
2.1.2 - Fornecimento de 2ª via de cartão com função movimentação de conta de poupança		2ª via - CARTÃO POUPANÇA	R\$ 10,00	Confeção e emissão de novo cartão de poupança, restrito a casos de pedidos de reposição formulados pelo detentor da conta, decorrente de perda, roubo, furto, danificação e outros motivos não imputáveis à instituição emitente.
<b>2.2 - Cheque</b>				
2.2.1 - Exclusão do Cadastro de Emitentes de Cheques sem Fundos (CCF)		EXCLUSÃO CCF	R\$ 60,00	Exclusão de registro de cheque do Cadastro de Emitente de Cheques sem Fundos (CCF) por solicitação do cliente, cobrada por unidade excluída.
2.2.2 - Contra-ordem (ou revogação) e oposição (ou sustação) ao pagamento de cheque		SUSTAÇÃO/REVOGAÇÃO	R\$ 20,00	Realização de contra-ordem (ou revogação) e oposição (ou sustação) ao pagamento de cheque, cobrada uma única vez, compreendidas as fases de solicitação provisória, de confirmação e de eventual anulação a pedido.
2.2.3 - Fornecimento de folhas de cheques	Preferencial ou pessoal	FOLHACHEQUE	R\$ 1,50	Confeção e fornecimento de folhas de cheque, cobrada por unidade que exceder as 10 folhas gratuitas, fornecidas por conta de depósitos à vista independentemente do número de titulares.
2.2.4 - Cheque administrativo		CHEQUE ADMINISTRATIVO	R\$ 50,00	Emissão de cheque administrativo
2.2.5 - Cheque visado		CHEQUE VISADO	R\$ 15,00	Procedimentos para registro e bloqueio do saldo em conta de depósitos à vista correspondente ao valor do cheque.
<b>2.3 - Saque</b>				
2.3.1 - Saque de conta de depósitos à vista e de poupança	Preferencial ou pessoal	SAQUE pessoal	R\$ 5,00	Saque em guichê de caixa além do número de saques permitidos gratuitamente por mês. Nas contas de depósitos cujos contratos prevejam utilizar exclusivamente meios eletrônicos ("contas eletrônicas") não há gratuidade para este canal de entrega.
	Terminal de autoatendimento	SAQUE terminal	R\$ 2,50	Saque em terminal de autoatendimento além do número de saques permitidos gratuitamente por mês. Nas "contas eletrônicas" não pode ser cobrada tarifa para este canal de entrega.
	Correspondente	SAQUE correspondente	R\$ 5,00	Saque em empresa que atua como correspondente no País de instituição financeira.
<b>2.4 - Depósito</b>				
2.4.1 - Depósito identificado		DEPÓSITO identificado	R\$ 2,00	Depósito com registro de informações necessárias à identificação, a qualquer tempo, da operação e/ou do depositante, por este solicitado.
<b>2.5 - Consulta</b>				
2.5.1 - Fornecimento de extrato mensal de conta de depósitos à vista e de poupança	Presencial ou pessoal	EXTRATO mês (P)	R\$ 5,00	Fornecimento de extrato com a movimentação dos últimos trinta dias em guichê de caixa ou por outras formas de atendimento pessoal, tais como atendimento telefônico realizado por atendente, além do número permitido gratuitamente por mês. Nas "contas eletrônicas" não há gratuidade para este canal de entrega.
	Terminal de autoatendimento e outros meios eletrônicos	EXTRATO mês (E)	R\$ -	Fornecimento de extrato com a movimentação dos últimos trinta dias em terminal de autoatendimento ou por outras formas de atendimento eletrônico automatizado, sem intervenção humana, além do número permitido gratuitamente por mês. Nas "contas eletrônicas" não pode ser cobrada a tarifa para este canal de entrega.
	Correspondente Cooperativo	EXTRATO mês (C)	R\$ 2,50	Fornecimento de extrato com a movimentação dos últimos trinta dias em empresa que atua como correspondente no País de instituição financeira, além do número permitido gratuitamente por mês nas contas de depósitos de poupança. Nas "contas eletrônicas" não há gratuidade para este canal de entrega.
2.5.2 - Fornecimento de extrato de um período de conta de depósito à vista e de poupança	Presencial ou pessoal	EXTRATO movimento (P)	R\$ 5,00	Fornecimento de extrato com a movimentação de um período em guichê de caixa ou por outras formas de atendimento pessoal, tal com atendimento telefônico realizado por atendente.
	Terminal de autoatendimento e outros meios eletrônicos	EXTRATO movimento (E)	R\$ -	Fornecimento de extrato com a movimentação de um período em terminal de autoatendimento ou por outras formas de atendimento eletrônico automatizado, sem intervenção humana. Nas "contas eletrônicas" não pode ser cobrada tarifa para este canal de entrega.
	Correspondente no País	EXTRATO movimento (C)	R\$ 5,00	Fornecimento de extrato com a movimentação de um período, por meio de empresa que atua como correspondente no País de instituição financeira.
2.5.3 - Fornecimento de cópia de microfilme, microcha ou assemelhado		MICROFILME	R\$ 10,00	Fornecimento de cópia de microfilme, microficha ou assemelhado.
<b>3. TRANSFERÊNCIAS DE RECURSOS</b>				
3.1 - Transferências por meio de TED	Presencial ou pessoal	TED pessoal	R\$ 12,00	Realização de transferência de recursos por meio de Transferência Eletrônica Disponível (TED) em guichê de caixa ou mediante outras formas de atendimento pessoal, incluindo o atendimento telefônico realizado por atendente.
	Não associado	TED eletrônico	R\$ 6,00	Realização de transferência de recursos por meio de DOC ou TED em terminal de autoatendimento ou por outras formas de atendimento eletrônico automatizado, sem intervenção humana.

	Terminal de autoatendimento e outros meios eletrônicos bem como a internet	TED internet	R\$	6,00	Realização de transferência de recursos por meio de TED pela internet. Nas "contas eletrônicas" não pode ser cobrada tarifa para este canal de entrega.
3.2 - Transferências agendadas por meio de TED	Presencial ou pessoal	TED agendado (P)	R\$	12,00	Realização de transferência agendada de recursos por meio de DOC ou TED em guichê de caixa ou mediante outras formas de atendimento pessoal, tais como atendimento telefônico por atendente.
	Terminal de autoatendimento e outros meios eletrônicos bem como a internet	TED agendado (E)	R\$	6,00	Realização de transferência agendada de recursos por meio de DOC ou TED em terminal de autoatendimento ou mediante outras formas de atendimento eletrônico automatizado, sem intervenção humana. Nas "contas eletrônicas" não pode ser cobrada tarifa para este canal de entrega.
		TED agendado (I)	R\$	6,00	Realização de transferência agendada de recursos por meio de DOC ou TED pela internet. Nas "contas eletrônicas" não pode ser cobrada tarifa para este canal de entrega.
3.3 - Transferências entre contas na própria instituição	Presencial ou pessoal	TRANSF. RECURSO (P)	R\$	1,50	Realização de transferência de recursos entre contas na própria instituição em guichê de caixa ou mediante outras formas de atendimento pessoal, tais como atendimento telefônico realizado por atendente, além do número permitido gratuitamente por mês. Nas "contas eletrônicas" não há gratuidade para este canal de entrega.
	Terminal de autoatendimento e outros meios eletrônicos bem como a internet	TRANSF. RECURSO (E/I)	R\$	-	Realização de transferência de recursos entre contas na própria instituição em terminal de autoatendimento ou mediante outras formas de atendimento eletrônico automatizado, sem intervenção humana, inclusive internet, além do número permitido gratuitamente por mês. Nas "contas eletrônicas" não pode ser cobrada tarifa para este canal de entrega.
3.4 - PIX	Pessoal/ terminal de autoatendimento e internet	TARIFA ENVIO/RECEBIMENTO PIX	Gratuito		Realização de pagamento e/ou transferência de recursos por meio do PIX
3.5 - Ordem de Pagamento		ORDEM PAGAMENTO	R\$	7,20	Realização de ordem de pagamento.
<b>4. OPERAÇÕES DE CRÉDITO E DE ARRENDAMENTO MERCANTIL</b>					
4.1 - Concessão de adiantamento a depositante		ADIANT. DEPOSITANTE	R\$	80,00	Levantamento de informações e avaliação de viabilidade e de riscos para a concessão de crédito em caráter emergencial para cobertura de saldo devedor em conta de depósitos à vista e de excesso sobre o limite de cheque especial previamente pactuado, cobrada no máximo uma vez nos últimos trinta dias.
<b>5. CARTÃO DE CRÉDITO</b>					
5.1 - Anuidade - cartão básico	Nacional	ANUIDADE Nacional	R\$	120,00	Utilização de rede de estabelecimento s aliados, instalada no País, para pagamentos de bens e serviços, cobrada no máximo uma vez a cada doze meses, admitido o parcelamento da cobrança.
	Internacional	ANUIDADE Int.	R\$	120,00	Utilização de rede de estabelecimentos aliados, instalada no País e no exterior, para pagamentos de bens e serviços, cobrada no máximo uma vez a cada doze meses, admitido o parcelamento da cobrança.
5.2 - Fornecimento de 2ª via de cartão com função crédito		2ª via - CARTÃO CRÉDITO	R\$	10,00	Confecção e emissão de novo cartão com função crédito, registro a casos de pedidos de reposição formulados pelo detentor do cartão, decorrente de perda, roubo, furto, danificação e outros motivos não imputáveis à instituição emitente.
5.3 - Utilização de canais de atendimento para retirada em espécie	No País	RETIRADA - País	R\$	10,00	Utilização de canais de atendimento disponíveis no País para retirada em espécie na função crédito.
	Exterior	RETIRADA - exterior	R\$	12,00	Utilização de canais de atendimento disponíveis no exterior para retirada em espécie na função crédito ou débito.
5.4 - Pagamento de contas utilizando a função crédito		PAGAMENTO CONTAS	R\$	-	Realização de procedimentos operacionais para o pagamento de contas (água, luz, telefone, gás, tributos, boletos de cobrança, etc.), utilizando a função crédito do cartão.
5.5 - Avaliação emergencial de crédito		AVAL. EMERG. CRÉDITO	R\$	-	Avaliação de viabilidade e de riscos para a concessão de crédito em caráter emergencial, a pedido do cliente, por meio de atendimento pessoal, para realização de despesa acima do limite do cartão, cobrada no máximo uma vez nos últimos trinta dias.

**SERVIÇOS DIFERENCIADOS**

LISTA DE SERVIÇOS	CANAIS DE ENTREGA/FORMAS DE ENTREGA	SIGLA NO EXTRATO	VALOR DA TARIFA	FATO GERADOR DA COBRANÇA	
<b>Cheques</b>					
Impressão folhas cheques ATM	Presencial	Tar. Ref Impressão folhas cheques ATM	R\$	1,50	Impressão de folhas avulsas no ATM.
Entrega de talonário de cheques em domicílio ou outro local	Presencial	Tar. Ref. Tal. Cheques entregues domicilio	R\$	30,00	Entrega de talonário de cheques em domicílio ou outro local, cobrada por evento.
Solicitação de cópia Imagem Cheques	Presencial	Tar. Ref. Solic de cópia Imagem Cheques	R\$	4,00	Fornecimento de cópia de cheque, cobrado por evento.
Cheque Depositado Celular	Autoatendimento	Tar. Ref. Cheque Depositado Celular	R\$	1,00	Depósito de cheque através do autoatendimento pelo celular.
<b>Consulta</b>					
Extrato Diferenciado CCO	Presencial ou pessoal	Tar. Ref. Extrato Diferenciado CCO	R\$	5,00	Fornecimento de extrato diferenciado mensal contendo informações adicionais aquelas relativas a contas de depósitos à vista.
Extrato Diferenciado poupança	Presencial ou pessoal	Tar. Ref. Extrato Diferenciado poupança	R\$	5,00	Fornecimento de extrato diferenciado mensal contendo informações adicionais aquelas relativas a contas de poupança.
Consulta Saldo Rede Cirrus	Por Operação	Tar. Ref. Consulta Saldo Rede Cirrus	R\$	6,50	Fornecimento de saldo em terminal da rede Cirrus.
Consulta Saldo Rede 24H	Por Operação	Tar. Ref. Consulta Saldo Rede 24h	R\$	6,50	Fornecimento de saldo em terminal da rede 24 horas.
Cons. Saldo Rede Internacional	Por Operação	Tar. Ref. Consulta Saldo Rede Internacional	R\$	3,00	Fornecimento de saldo em terminal da rede internacional.
Consulta Rede Compartilhada	Por Operação	Tar. Ref. Consulta Saldo Rede Compartilhada	R\$	4,00	Fornecimento de saldo em terminal da rede compartilhada.
<b>Saque</b>					
Depósito Boleto	Por Operação	Tarifa depósito boleto	R\$	2,00	Lançamento na conta corrente com o histórico 8504 - crédito deposito boleto

Saque rede cirrus	Por Operação	Tar. Ref. Saque rede cirrus	R\$	12,00	Saque em terminal da rede cirrus, além do número de saques permitidos gratuitamente por mês.
Saque rede 24h	Por Operação	Tar. Ref. Saque rede 24h	R\$	8,00	Será cobrada quando o associado PJ utilizar o ATM da Rede 24Horas para efetuar um saque até a franquia de pacote de serviços. Saques realizados no intervalo de 30 minutos contabilizarão apenas uma tarifa.
Saque Rede Compartilhada	Por Operação	Tar. Ref. Saque rede compartilhada	R\$	10,00	Saque em terminal da rede compartilhada, além do número de saques permitidos gratuitamente por mês
Saque	Por Operação	Tar. Ref. Saque	R\$	5,00	Saque de conta de depósitos à vista e de poupança.
Pagamento salário	Por Operação	Tarifa pagamento salário	R\$	-	Processamento da folha de pagamento. Tarifa referente à efetivação da folha de pagamento na conta da fonte pagadora.
<b>Cobrança</b>					
Entrada	Por evento	Tarifa Cobrança	R\$	-	Cobrada pela utilização do serviço de cobrança registrada.
Liquidação	Por evento	Tarifa Cobrança	R\$	6,00	Cobrada por liquidação de título.
Baixa	Por evento	Tarifa Cobrança	R\$	2,00	Tarifa cobrada após a baixa do boleto.
Encaminhamento para Protesto	Por evento	Tarifa Cobrança	R\$	10,00	Será cobrada por instrução para apontamento do título em cartório para todas as modalidades.
Encaminhamento para Negativação	Por evento	Tarifa Cobrança	R\$	13,00	Encaminhamento para negativação.
<b>Operações de Crédito e de Arrendamento Mercantil</b>					
Avaliação de bens recebidos em garantia	Valor por evento	Tar. Ref. Avaliação bens receb. em garantia	R\$	3.000,00	Avaliação de bens recebidos em garantia, cobrada por evento.
Reavaliação de bens recebidos em garantia	Valor por evento	Tar. Ref. Reavaliação bens receb. Em garantia	R\$	3.000,00	Reavaliação de bens recebidos em garantia, cobrado por evento.
Substituição de bens recebidos em garantia	Valor por evento	Tar. Ref. Substituição bens receb. Em garantia	R\$	3.000,00	Substituição de bens recebidos em garantia, cobrada por evento.
<b>Outros Serviços Bancários</b>					
Abono de assinatura	Valor	Tar. Ref. Abono de assinatura	R\$	-	Abono de assinatura, cobrada por evento.
Aditamento de contratos	Valor	Tar. Ref. Aditamento de contratos	R\$	250,00	Aditamento de contratos, cobrado por evento.
Fornecimento de atestado	Valor	Tar. Ref. Fornecimento de atestado	R\$	80,00	Fornecimento de atestado, cobrado por evento.
Fornecimento de certificado	Valor	Tar. Ref. Fornecimento de certificado	R\$	80,00	Fornecimento de certificado, cobrado por evento.
Fornecimento de declaração	Valor	Tar. Ref. Fornecimento de declaração	R\$	80,00	Fornecimento de declaração, cobrado por evento.
Cópia ou 2ª via Comprov. E Documentos	Valor	Tar. Cópia ou 2ª via Comprov. E Documentos	R\$	10,00	Fornecimento de cópia ou de segunda via de comprovantes e documentos, cobrado por evento.
Coleta Entr. Domicilio/out. local	Valor	Tar. Ref. Coleta Entr. Domicilio/out local	R\$	30,00	Coleta ou entrega em domicilio ou outro local, cobrada por evento.
Retirada-Exterior	Valor	Tar. Ref. Retirada-Exterior	R\$	12,00	Disponibilização e utilização pelo cliente de canais de atendimento disponíveis no exterior para retirada em espécie na função do credito ou debito.
Serviços de custódia	Valor	Tar. Ref. Serviços de custódia	R\$	30,00	Prestação de serviços de custódia, cobrada por evento.