

A Assembleia Geral Extraordinária - AGE ocorrerá no dia 28 de junho de 2022, às 19h, em modalidade semipresencial.

O encontro presencial ocorrerá na unidade da Avenida Getúlio Vargas, 258, 4° andar, Bairro Funcionários - Belo Horizonte/MG (Edifício Unique) e haverá também transmissão ao vivo pelo Zoom, do mesmo modo que realizamos nas assembleias digitais.

OBJETIVO DESTE TUTORIAL PARA PARTICIPANTES DA MODALIDADE <u>VIRTUAL</u>

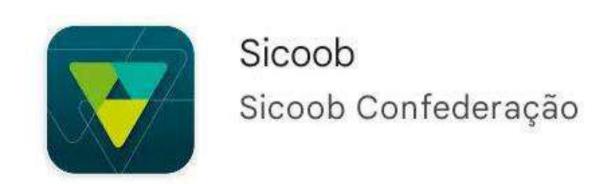
Para ajudar você a assistir e votar de forma *online* em nossa Assembleia Geral Extraordinária – AGE, criamos esse tutorial com instruções de forma simplificada e de fácil entendimento para que seja possível realizar todo o processo. Acompanhe nas próximas páginas.

<u>Atenção</u>: cooperados que estiverem assistindo <u>presencialmente</u> deverão votar por cartões e <u>não poderão usar o Moob</u> para exercer seu direito de voto.*

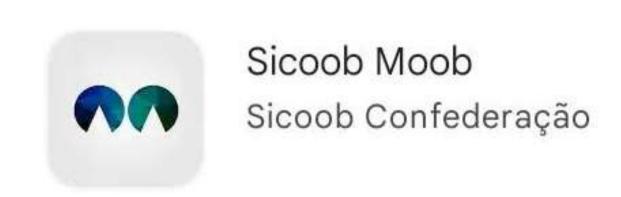
^{*} DE ACORDO COM A INSTRUÇÃO NORMATIVA DE № 81, DE 10 DE JUNHO DE 2020.

PRÉ-REQUISITOS PARA PARTICIPAR/ VOTAR NA ASSEMBLEIA NA MODALIDADE DIGITAL

1. Ter identificação no app do Sicoob (Sicoob Confederação) (download disponível para instalação no Google Play e no App Store)



- 2. Ter acesso à internet e navegador Google Chrome, Firefox, etc ou
- 3. Ter instalado no celular o aplicativo Moob (download disponível para instalação no Google Play e no App Store)



4. Conhecer o número da Cooperativa – 4090

TUTORIAL



Neste tutorial, você aprenderá a utilizar o MOOB na internet e no aplicativo do seu celular.

Confira o passo a passo para ingressar no Moob e realizar a votação.

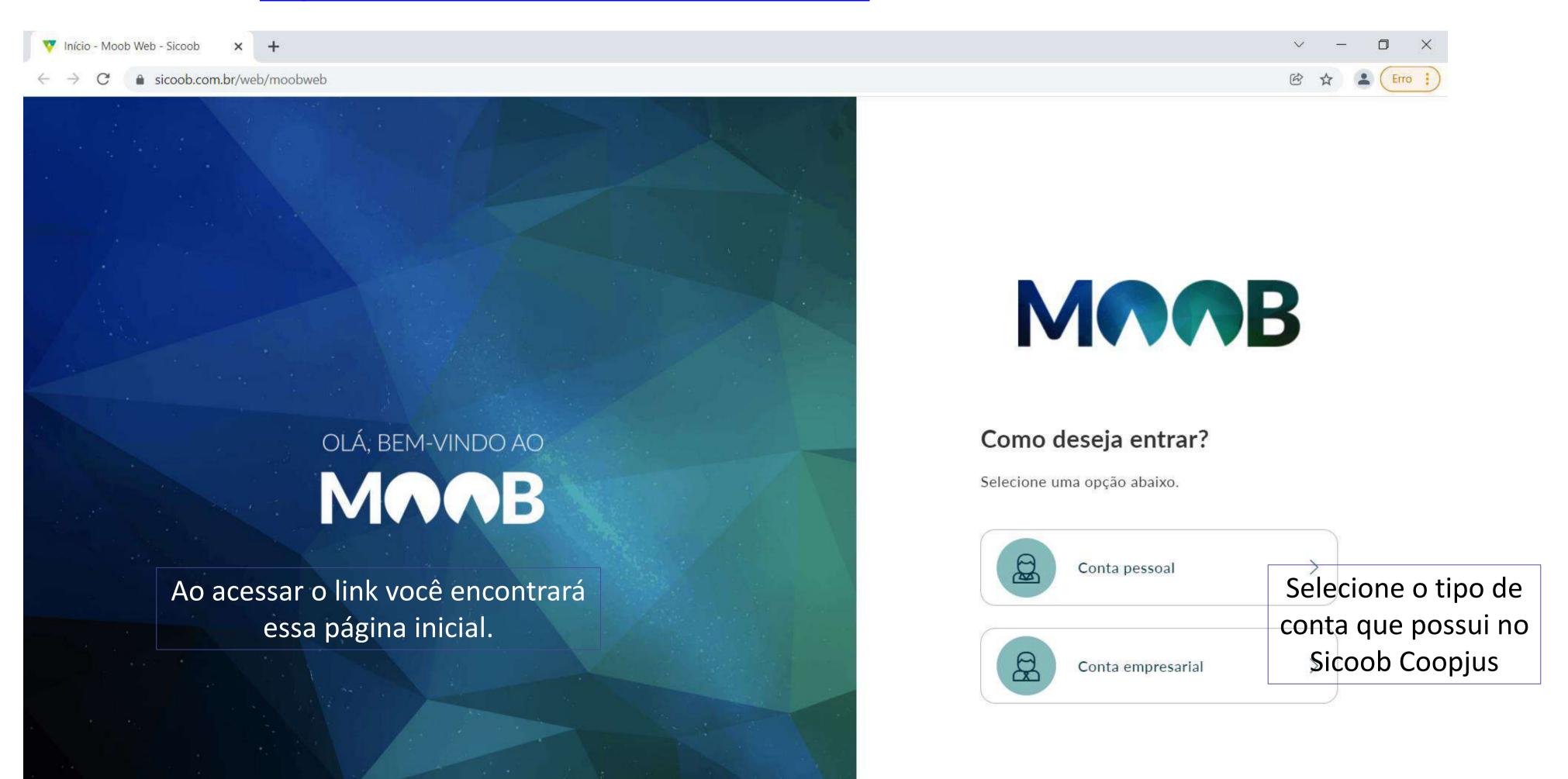
UTILIZANDO O MOOB VIA NAVEGADOR DA INTERNET



ACESSANDO O MOOB WEB



Acesse o link: https://www.sicoob.com.br/web/moobweb

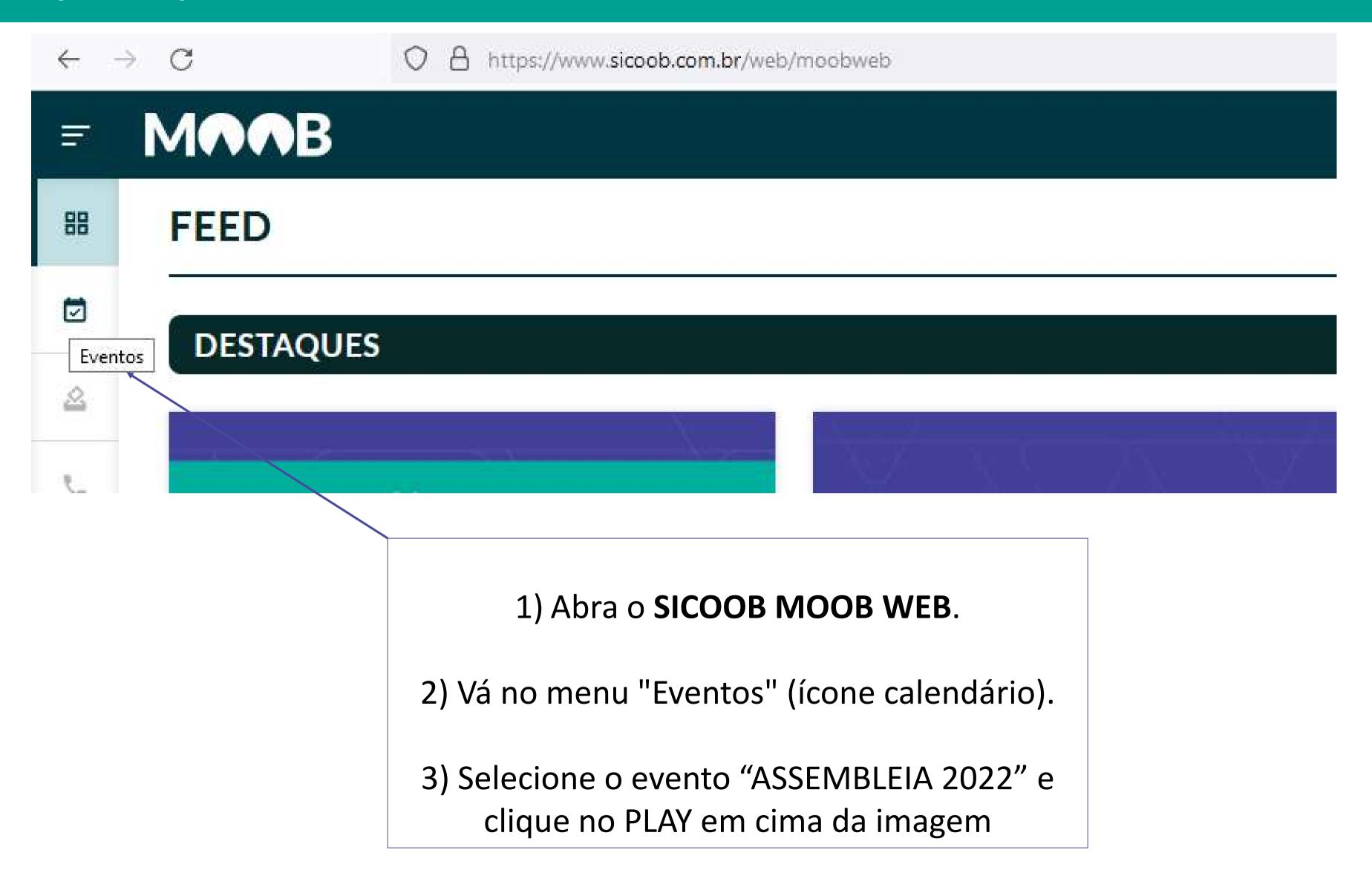




PARTICIPE DA ASSEMBLEIA

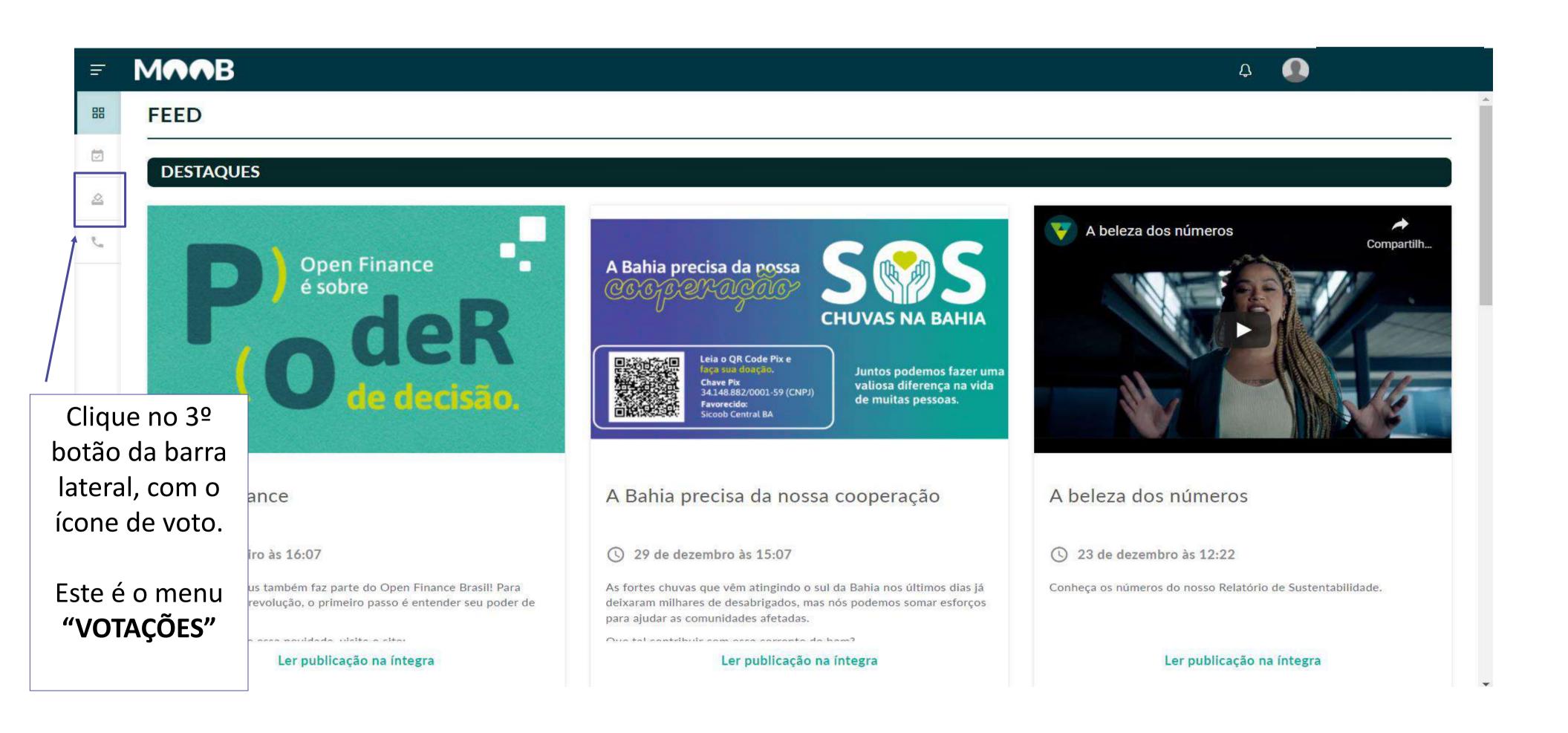


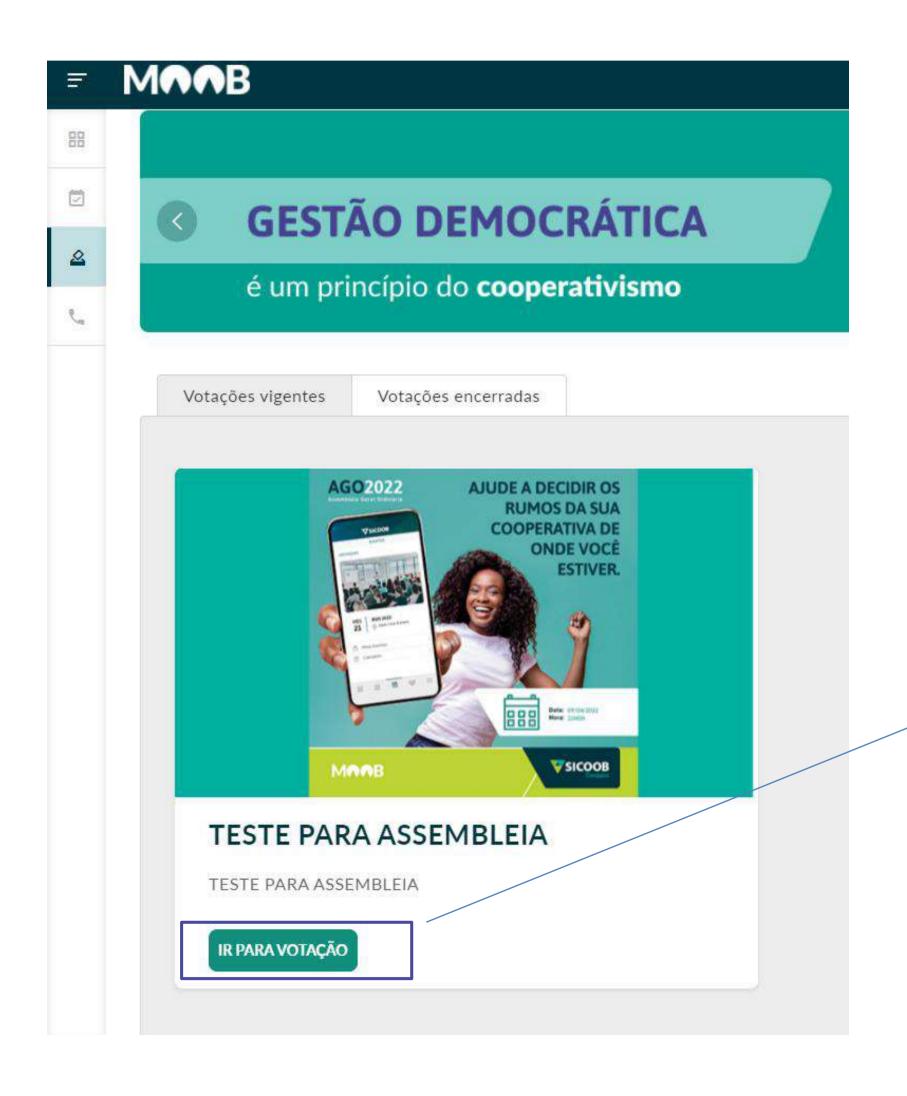
Como participar da Assembleia virtual?



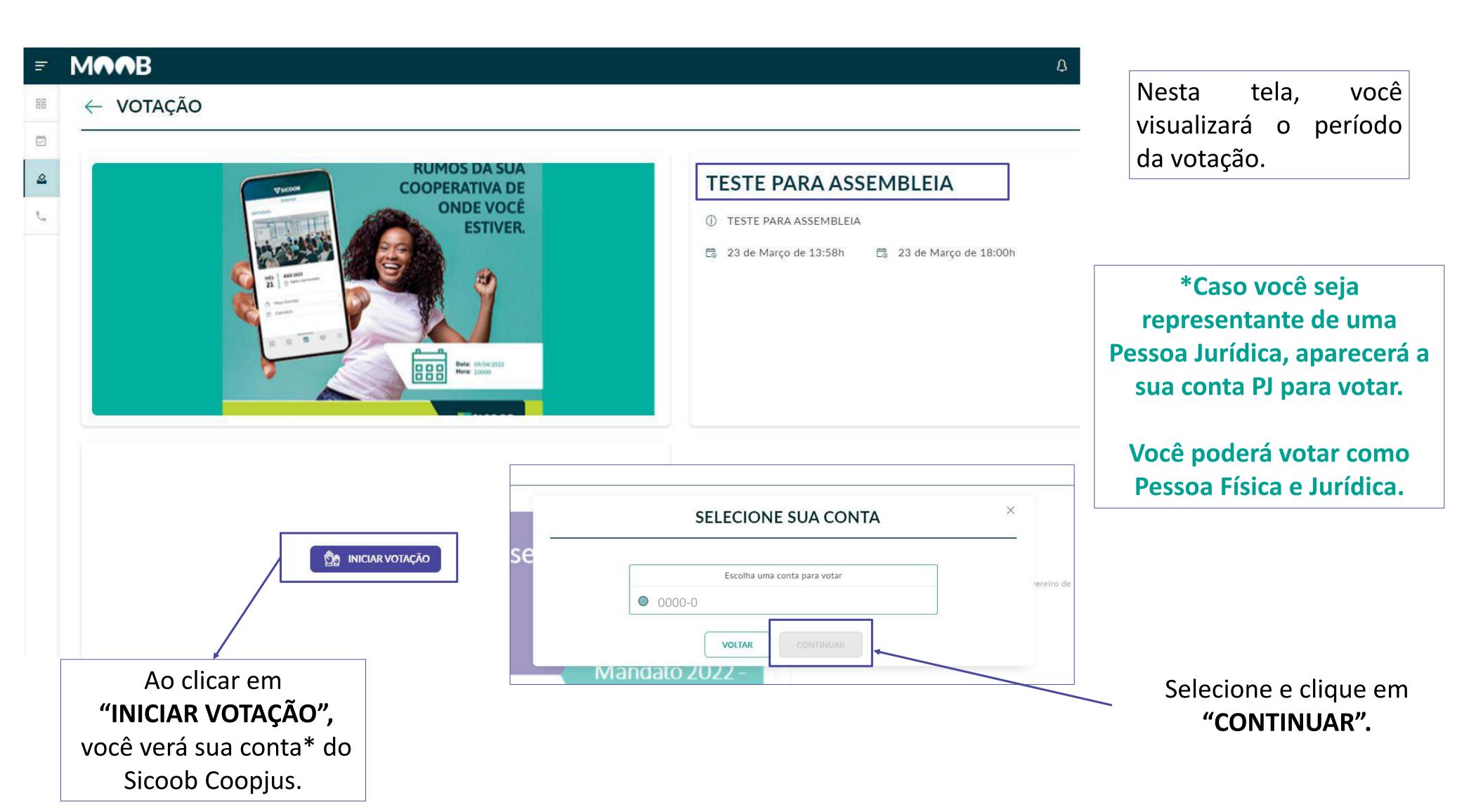
VOTAÇÃO

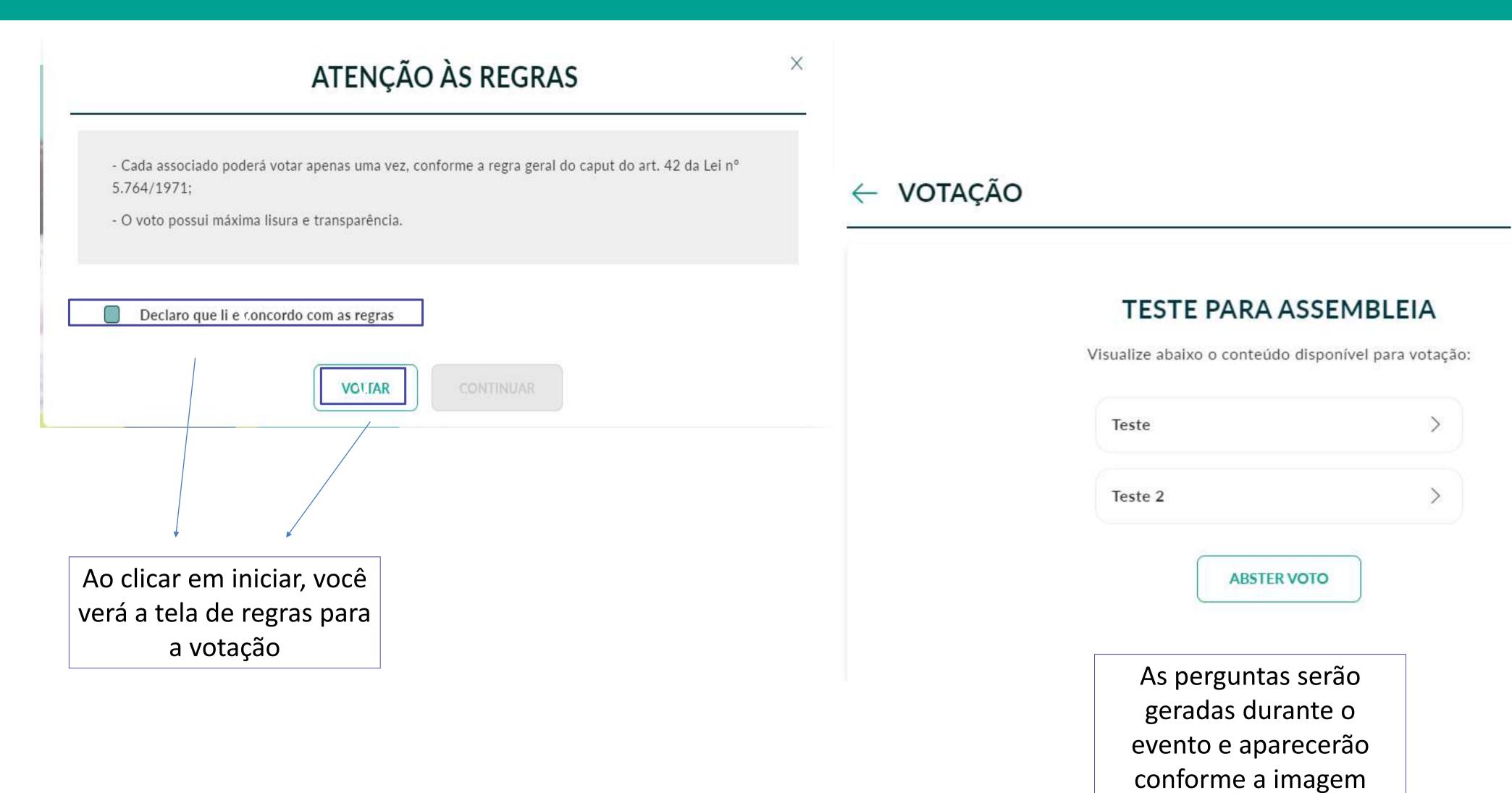






Clique em "IR PARA A VOTAÇÃO"



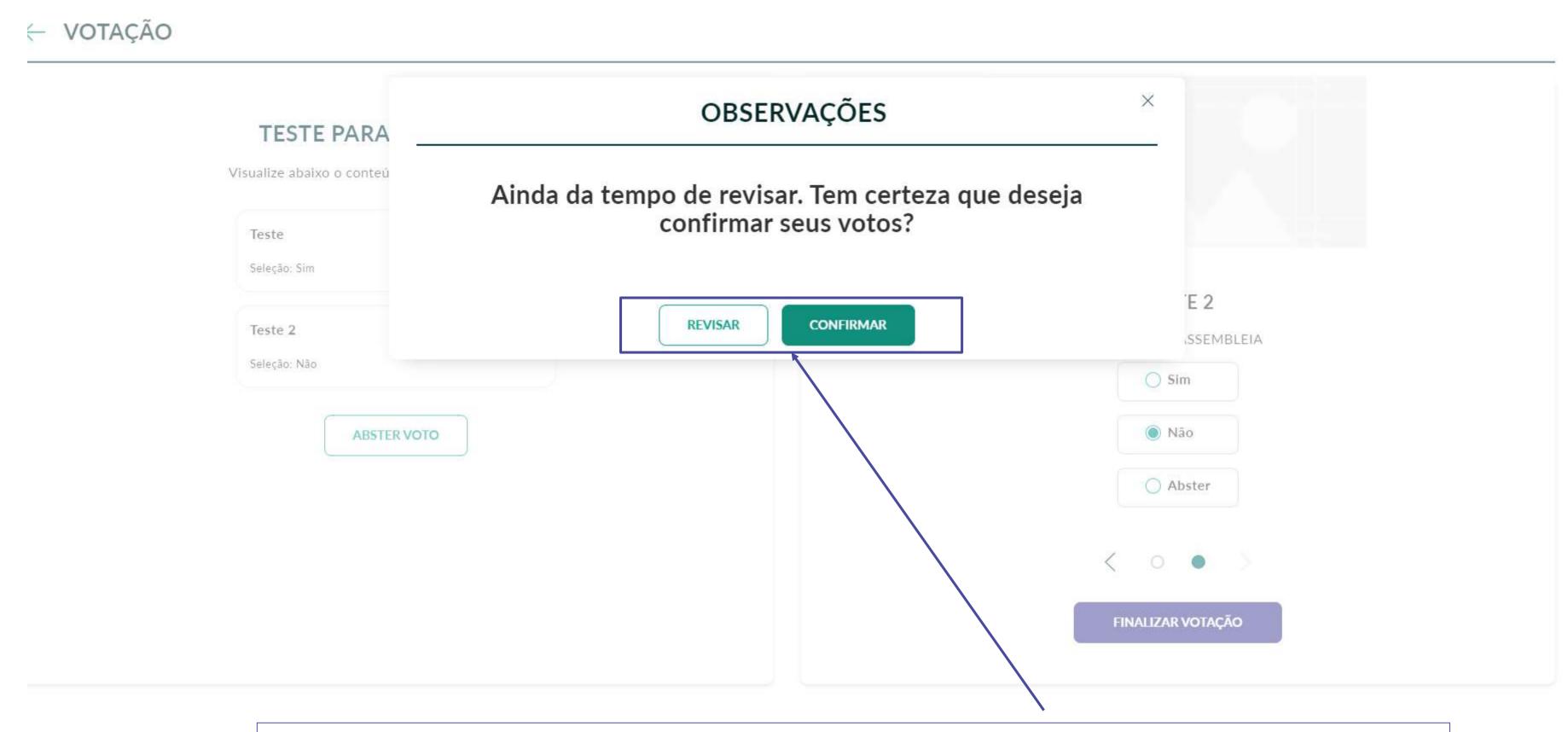


acima.

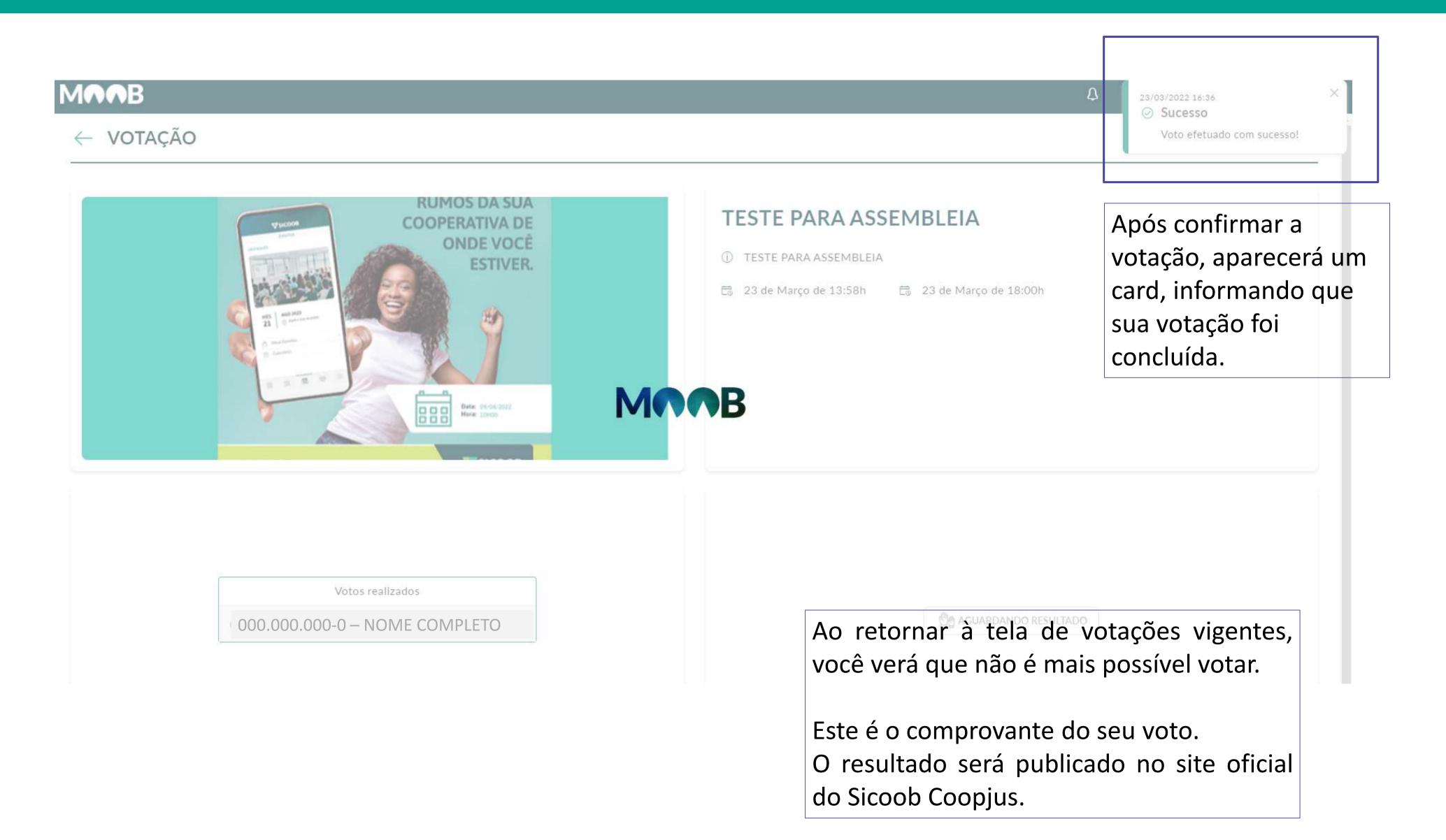


TESTE
TE PARA ASSEMBLE
○ Sim
O Não
Abster

Após clicar em cima da pergunta, aparecerá a tela no canto direito onde você deverá clicar em sim, não ou abster-se. Após escolher a opção, você deverá clicar em continuar.



Caso deseje, você pode selecionar a opção "ABSTER VOTO". Aparecerá uma mensagem de confirmação. Clique em "REVISAR" para alterar sua escolha ou em "CONFIRMAR" para finalizar.



UTILIZANDO O APLICATIVO MOOB





Atenção!

Para acessar o aplicativo Moob, é preciso ter o aplicativo Sicoob habilitado em seu celular.

Se já o tiver, podemos prosseguir com este manual.

Caso não tenha o App Sicoob, basta seguir os passos:

- 1) Acesse a loja de aplicativos (Android ou IOS) e digite Sicoob.
- 2) Baixe o app e clique em Adicionar Conta.
- 3) Informe se o seu acesso é "Pessoal" ou "Empresarial", preencha os dados solicitados e toque em continuar.
- 4) Em seu primeiro login, o app vai solicitar a criação de uma senha de acesso. Leia a mensagem na tela e, em seguida, clique em Criar senha.
- 5) Para sua segurança, será preciso confirmar alguns dados cadastrais.
- 6) Agora, tire uma selfie utilizando a câmera frontal do celular.
- 7) Digite o código de verificação que enviamos por SMS.
- 8) Para finalizar, crie a Senha de Acesso (8 dígitos), confirme e pronto. Você já pode acessar o aplicativo Sicoob.



BAIXE O APLICATIVO MOOB



1. COMO BAIXAR O APLICATIVO

Acesse a loja de aplicativos (Android ou IOS) e digite SICOOB MOOB.





Já pensou ter o universo Sicoob na palma de sua mão?

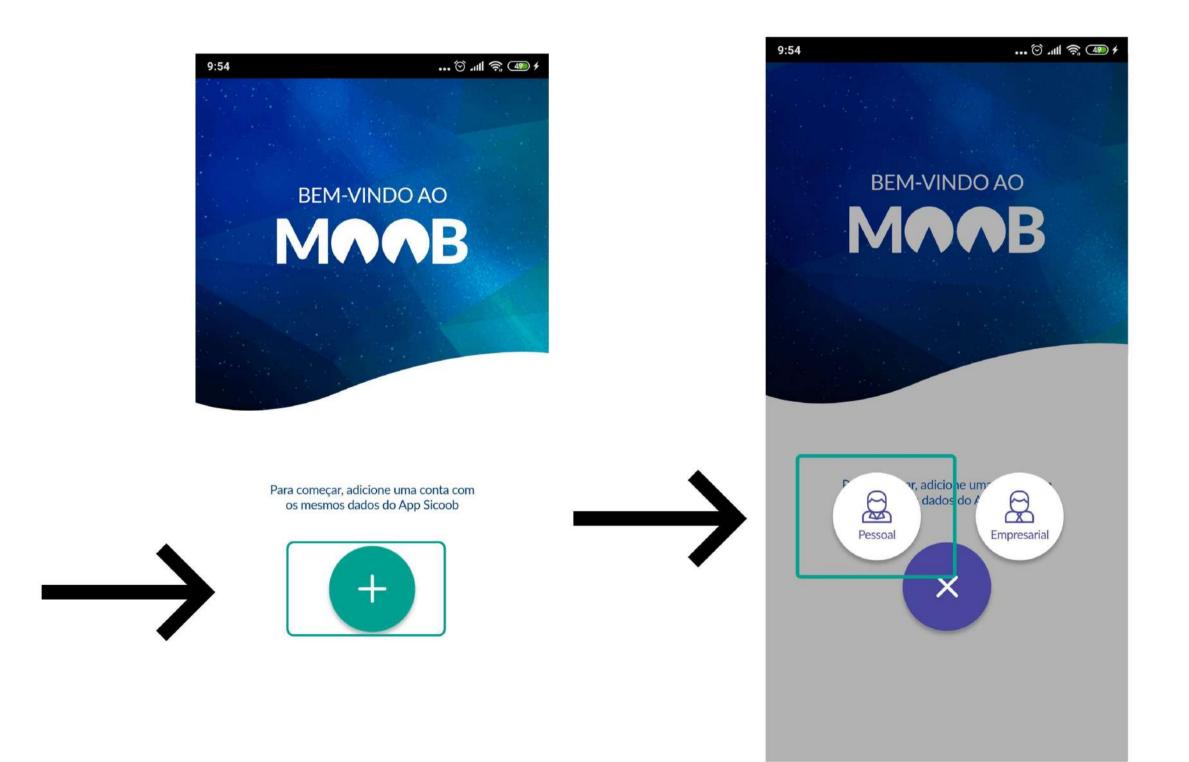
LOGIN

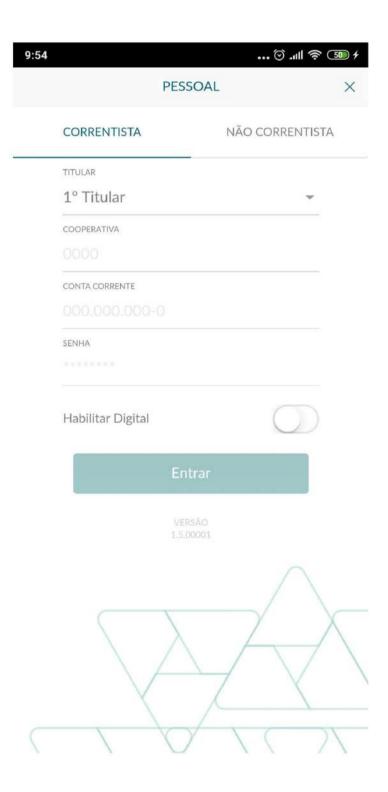
Faça Login

Cooperativa: 4090

Conta: Número da sua conta

Senha: A mesma senha de 08 dígitos do seu App Sicoob



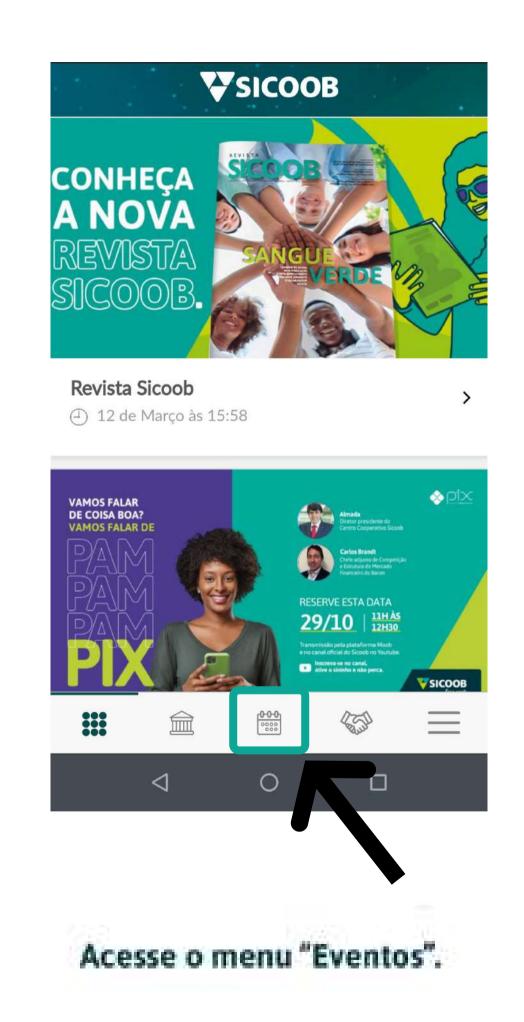


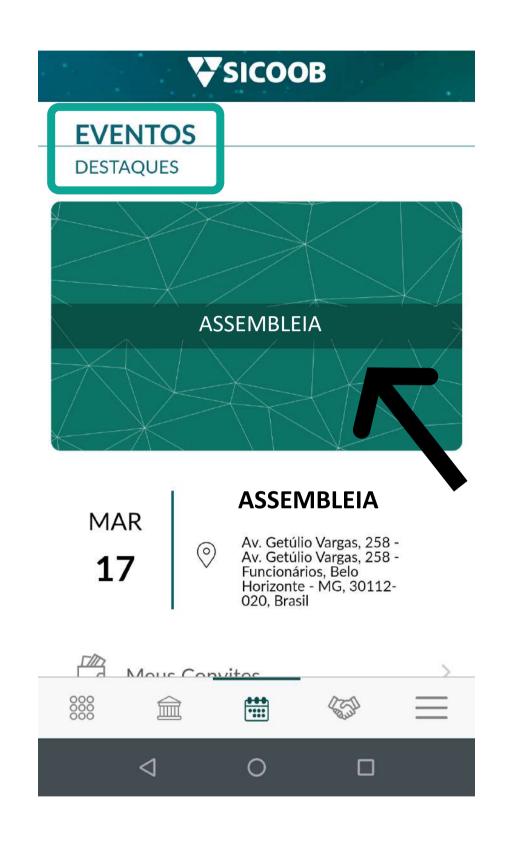
PARTICIPE DA ASSEMBLEIA



PASSO A PASSO

Durante a Assembleia, perguntas poderão ser feitas por meio do número de WhatsApp: (31) 9 9764-9282.





No período da Assembleia, o evento irá aparecer na aba circulada. Clique em "Assembleia Sicoob Coopjus".

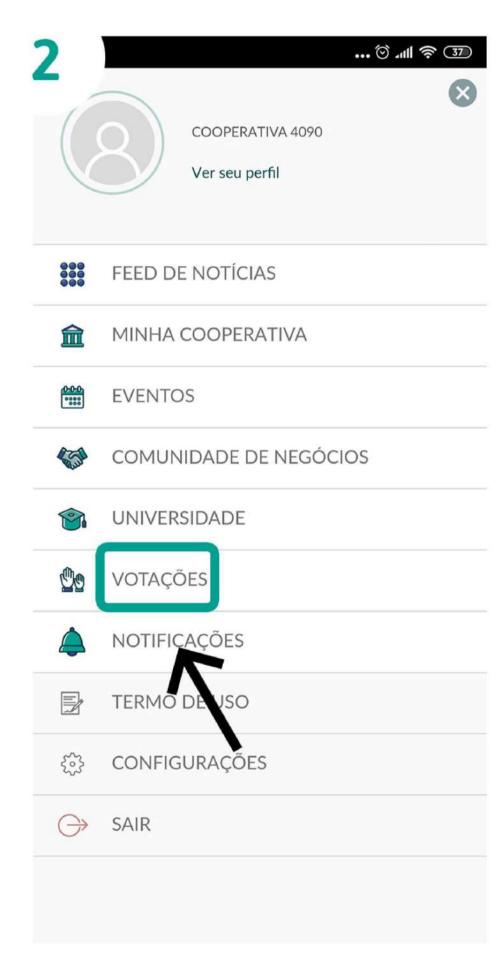
VOTAÇÃO

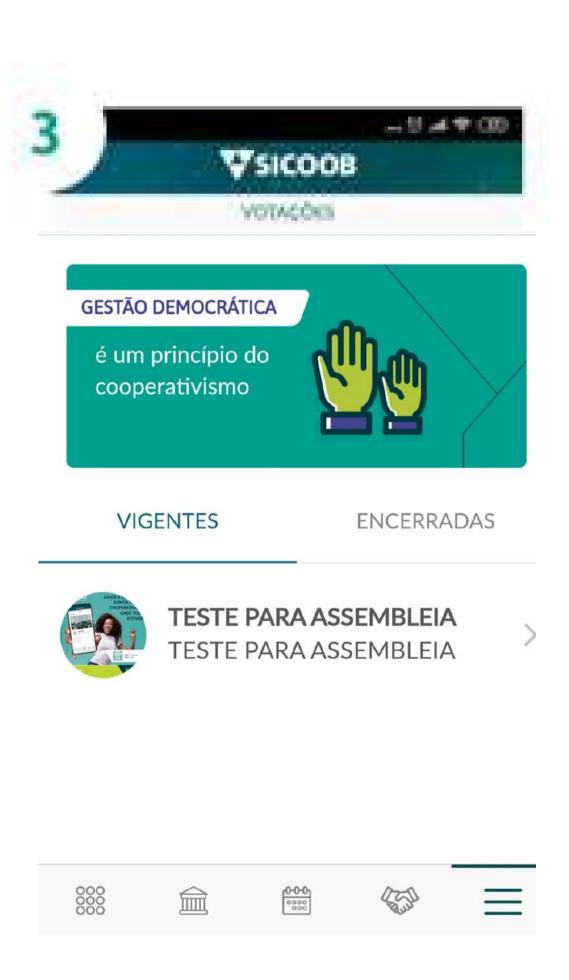


Como acessar a área de votação

- ° Clique no ícone inferior direito (três linhas);
- ° Acesse VOTAÇÕES;
- ° No dia do evento aparecerão as pautas;

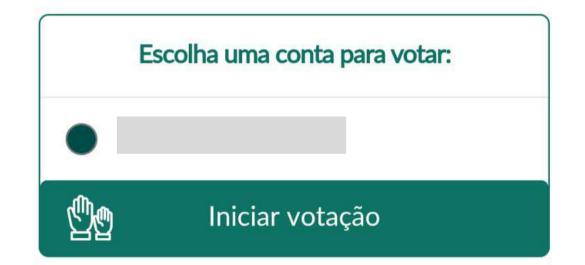








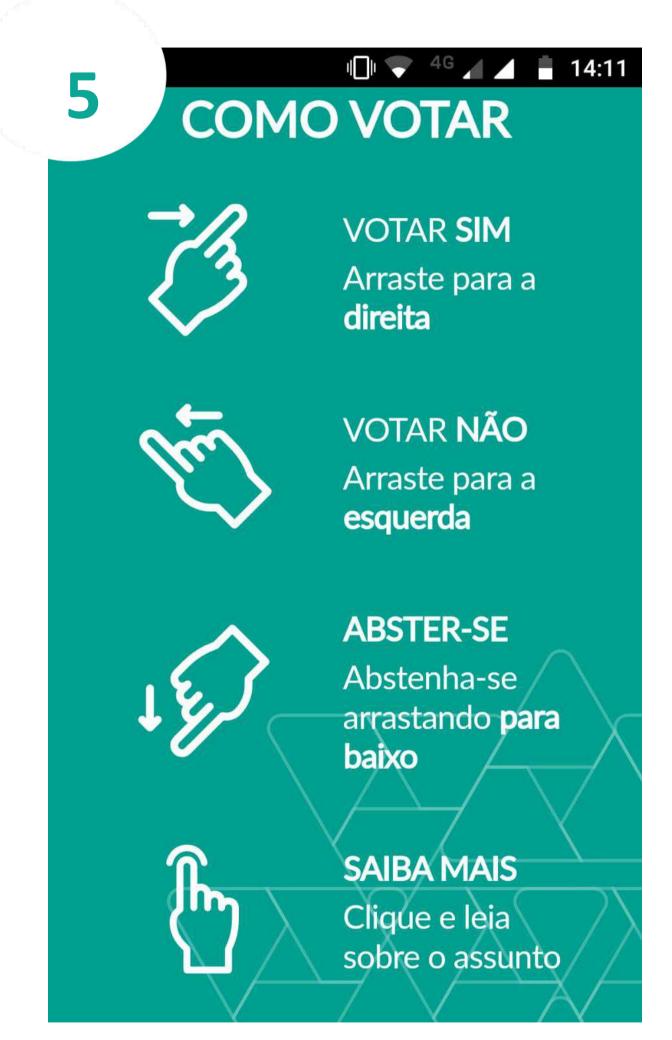
TESTE PARA ASSEMBLEIA



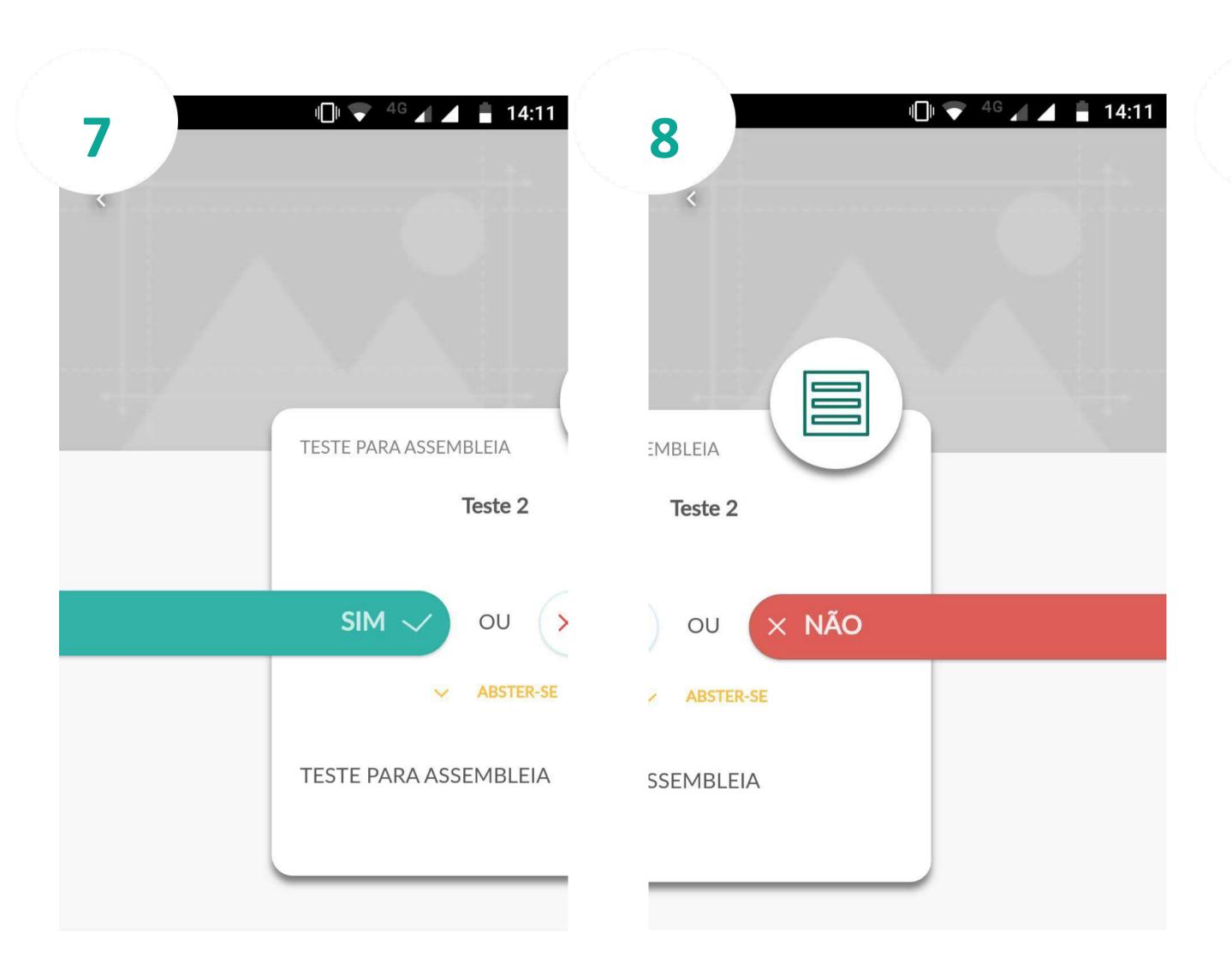
DESCRIÇÃO

TESTE PARA ASSEMBLEIA



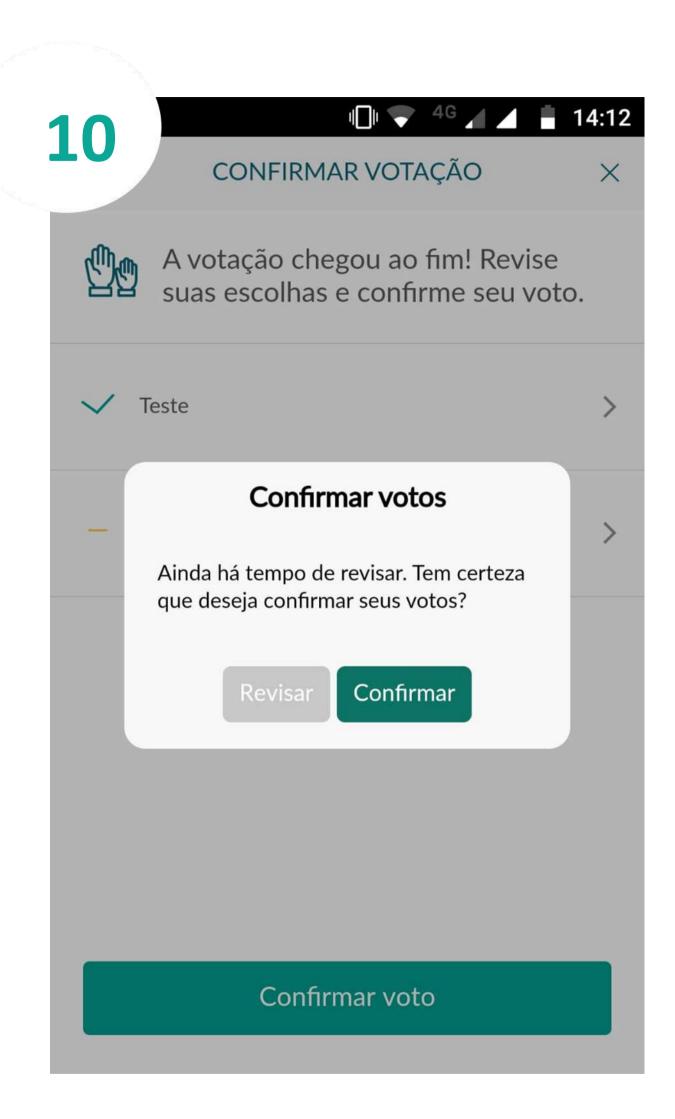








Confirmar voto





SEJA PONTUAL

Organize-se com antecedência. Antes de começar, verifique o áudio, abra os programas que são necessários para não perder nada quando começar a reunião.

AMBIENTE

Escolha um lugar silencioso e com uma boa internet. Lembre-se de verificar se barulhos externos podem atrapalhar o andamento da reunião.

LEMBRE-SE

Caso não tenha familiaridade com a tecnologia, peça ajuda para alguém.

INFORMAÇÕES IMPORTANTES ASSEMBLEIA GERAL EXTRAORDINÁRIA

 Mais informações sobre a AGE estão disponíveis em: www.sicoobcoopjus.com.br/assembleias

SENHA DE ACESSO AO MOOB

A senha de acesso ao Moob, tanto via App quanto na versão Web (pelo navegador) é a mesma senha de 8 dígitos de acesso ao Aplicativo Sicoob.

Caso ainda não possua o App Sicoob, é possível cadastrar uma senha e liberar seu dispositivo utilizando o reconhecimento facial, sem precisar sair de casa.

Primeira vez no App Sicoob? Aprenda a cadastrar sua Senha de Acesso.

Com ela você pode consultar informações como o saldo da conta e os últimos lançamentos, tudo pelo celular.

Essa senha será solicitada sempre que você quiser acessar o aplicativo. Siga o passo a passo para cadastrar agora:

Passo 1

Abra o App Sicoob e clique em ADICIONAR CONTA.

Passo 2

Informe se o seu acesso é "Pessoal" ou "Empresarial", preencha os dados solicitados e toque em continuar.

Passo 3

No seu primeiro login, o app vai solicitar a criação de uma senha de acesso. Leia a mensagem na tela e, em seguida, clique em CRIAR SENHA.

Passo 4

Para sua segurança, será preciso confirmar alguns dados cadastrais. Responda todas as perguntas corretamente.

Passo 5

Agora, tire uma selfie utilizando a câmera frontal do celular.

Passo 6

Depois, digite o código de verificação que enviamos por SMS. (Caso o número de telefone esteja incorreto, entre em contato com a sua cooperativa para solicitar atualização cadastral).



Passo 7

Para finalizar, crie a Senha de Acesso (8 dígitos), confirme e pronto. Você já pode acessar o App Sicoob.

Esqueceu sua senha de acesso?

Não se preocupe, você pode criar uma nova senha seguindo o mesmo passo a passo anterior:

Passo 1

Na tela inicial do App Sicoob, toque em ESQUECEU SUA SENHA?

Passo 2

Em seguida, você será convidado a alterar a senha de forma simples e segura. Leia e depois clique em **CONTINUAR**.

Passo 3

Para sua segurança, será preciso confirmar alguns dados cadastrais. Responda todas as perguntas corretamente.

Passo 4

Agora, tire uma selfie utilizando a câmera frontal do celular.

Passo 5

Depois, digite o código de verificação que enviamos por SMS. (Caso o número de telefone esteja incorreto, entre em contato com a sua cooperativa para solicitar atualização cadastral).

Passo 6

Para finalizar, crie a nova Senha de Acesso (8 dígitos), confirme e pronto. Você já pode acessar o App Sicoob.

Em caso de bloqueio da senha, siga este mesmo processo.

Por fim, vem a liberação do dispositivo

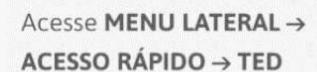
Para sua segurança, algumas funcionalidades do app só ficam disponíveis após a liberação do dispositivo. Então, sempre que você utilizar um novo smartphone ou tablet, será necessário autorizar o acesso dele em nossa rede. O processo é bem simples, confira:

Passo 1



Acesse o App Sicoob e faça o login.

Passo 2



Passo 3



Se o seu dispositivo ainda não estiver habilitado para transações, será necessário cadastrá-lo. Digite um apelido, escolha a validade, digite a senha de 4 dígitos e clique em

CONFIRMAR.

(Caso você não possua ou tenha esquecido a senha, clique em **ESQUECI A SENHA** e siga o passo a passo de cadastro da senha de efetivação.)

Passo 4



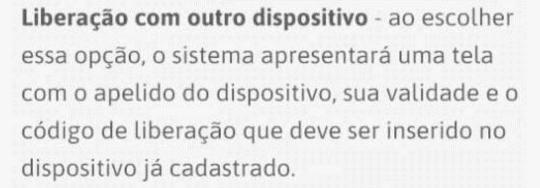
Pronto, o dispositivo foi cadastrado.

Agora, escolha como você deseja liberá-lo:

com outro dispositivo(A), na cooperativa ou

caixa eletrônico(B) ou agora(C).

Passo 5(A)



Com o outro dispositivo em mãos, acesse

MENU LATERAL → OUTRAS OPÇÕES →

SEGURANÇA → LIBERAÇÃO DE CELULAR

Depois, informe o código de liberação e faça a leitura do QR Code.

Passo 5(B)



Liberação na cooperativa ou caixa eletrônico - caso deseje essa opção, dirija-se até a sua cooperativa ou ao caixa eletrônico mais próximo.

Passo 5(C)

Liberação imediata* - ao escolher essa opção, o App apresentará a pergunta "Cadastrar um novo dispositivo?". Para confirmar, clique em CONTINUAR.



Para sua segurança, informe corretamente sua data de nascimento e digite os primeiros quatro dígitos do seu CPF.



Tire uma selfie utilizando a câmera frontal do celular.

E, por fim, digite o código de verificação que enviamos por SMS (Caso o número de telefone esteja incorreto, entre em contato com a sua cooperativa para solicitar atualização cadastral).

*Nessa opção, o limite de operações online será reduzido.

ATENÇÃO.

Em caso de 3 erros consecutivos, em qualquer uma das etapas de autenticação, o acesso a opção ficará bloqueado por até 24h.

Para mais informações, entre em contato conosco pelos canais de atendimento:

Whatsapp: (31) 997649282

Telefone: (31) 2129-8585

Site: www.sicoobcoopjus.com.br/assembleias

