

RELATÓRIO DE GESTÃO 2020





NEWTON BRUM
PRESIDENTE DO CONSELHO
DE ADMINISTRAÇÃO

PRESIDENTE DO CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO

Em 2020, avançamos em direção a um projeto para o qual já estávamos preparados, mas não sabíamos. Sem dúvida, foi um ano importante na consolidação de algumas ações que estavam em curso, mas a pandemia da Covid-19 alterou os rumos de nossa gestão e, mesmo assim, os resultados obtidos pelo Sicoob Credijustra demonstram a força dessa Instituição.

Em um processo iniciado há alguns anos, o fortalecimento da nossa governança estratégica sempre demandou avanços, seguros e responsáveis, que nos garantissem a manutenção da robustez e da dimensão cooperativista que já detemos. Empenhamos esforços para que a Cooperativa, efetivamente, mantivesse a sua sustentabilidade financeira, entregasse resultados aos Cooperados e se consagrasse no cooperativismo de crédito.

Uma das chaves desse processo foi a forte integração com a Diretoria Executiva. Para isso, promovemos a busca e a implantação das melhores práticas de gestão. Por meio do Planejamento Estratégico 2020-2022, realinhamos a missão e a visão institucional e envolvemos todo o time de colaboradores para alcançarmos aquilo que nos propusemos com afinco e aplicação.

Todas as nossas decisões e escolhas de ações estão fundamentadas nos resultados dos mapeamentos dos processos realizados internamente e na análise do atual cenário macroeconômico do País. Assim, reiteramos nosso compromisso com a gestão democrática, um dos princípios do cooperativismo.

O desafio ante uma pandemia sem precedentes para a nossa geração nos fez, pela primeira vez na história da Instituição, realizar a nossa Assembleia Geral e todas as eleições no ano de 2020 totalmente online. Durante a realização da Assembleia Geral, prestamos contas do exercício de 2019, ouvimos inúmeras sugestões e avançamos no nosso compromisso de dar voz aos que são, de fato, os responsáveis pelo crescimento que adquirimos ao longo dos últimos anos.

Todas as realizações tiveram como eixo os Cooperados e o atendimento aos seus anseios. Trabalhamos para ser a melhor alternativa financeira para o Associado; somos uma das instituições financeiras que mais devolveu resultados, apesar de todo o risco de mercado e de todas as dificuldades que o mundo enfrentou em razão da pandemia de Covid-19.

Como parte essencial ao movimento de gestão estratégica desenvolvido pelo Sicoob Credijustra, está um contingente considerável de pessoas. Uma força de trabalho que soma mais de 100 empregos e que, a cada dia, constrói a força da Instituição. A todo o time de colaboradores, o nosso agradecimento pela renovação dos compromissos de confiança no crescimento econômico do país, do modelo de negócio cooperativista e da própria Cooperativa.

A partir de uma gestão responsável, transparente, em conformidade com as normas vigentes e organizada para a perenidade do cooperativismo, olhando em direção ao futuro, estamos abrindo caminho para um crescimento seguro e saudável. Em 2021, completaremos 30 anos com a certeza de que esta história está apenas começando.



ALEXANDRE MACHADO
DIRETOR-PRESIDENTE

DIRETOR- PRESIDENTE

Durante alguns meses de 2019, dedicamo-nos à construção do Planejamento Estratégico 2020-2022. Poucos meses após o início do primeiro ano do documento que norteia a gestão durante um triênio, surgiu a pandemia, para a qual não estávamos preparados. No entanto, estávamos quase prontos para o trabalho a distância e não sabíamos. Fomos obrigados a experimentar e nos surpreendemos positivamente.

O Posto Digital Sicoob Credijustra, reconhecido por seu caráter inovador no segmento cooperativista, ganhou força e passou a ser o principal canal de contato da Cooperativa com o Associado. Conseguimos disponibilizar o atendimento a todos, posto que os colaboradores foram remanejados para suas residências ou escritórios, com as condições necessárias fornecidas para que o trabalho não parasse.

Notadamente, passamos por algumas dificuldades, mas conseguimos contorná-las. Decisões foram tomadas rapidamente e, em um momento em que muitos precisaram demitir, nós contratamos; em uma fase em que muitos estagnaram, nós evoluímos; quando muitos paralisaram, nós enfrentamos os desafios e nos adaptamos.

Nestes 29 anos de Cooperativa, estabelecemos um vínculo muito forte com as comunidades nas quais atuamos, afinal nosso modelo econômico é baseado na união das pessoas com um mesmo objetivo. Por isso, atuamos com cautela, estratégia e segurança no sentido de identificar condições para o atendimento dos nossos Sócios quando eles mais necessitaram.

Remotamente, reforçamos o nosso compromisso com a intercooperação ao realizar o 1º Hackacoop e um curso de Certificação Profissional Anbima – CPA 20, integrando colaboradores de diversas cooperativas. Como resultado, além de um time ainda mais qualificado, compartilhamos conhecimentos, construímos soluções e nos desenvolvemos enquanto entidades cooperativistas.

Com uma gestão ágil nas respostas, atenta às mudanças do mercado e com o setor cooperativista em pleno crescimento, o Sicoob Credijustra ampliou suas operações para mais três estados com a contratação de representantes de atendimento em regime de teletrabalho. Além disso, ainda em 2019, foi iniciado o redesenho do organograma para criar a área de Controle Interno, Soluções e Qualidade. Assim, nos reestruturamos internamente para avançar no mercado externo.

O foco de atuação voltado ao aperfeiçoamento da governança e gestão da Cooperativa ficou assinalado por meio dos processos de monitorias e mentorias, capacitação continuada e, notadamente, dos Parceiros para a Excelência (PAEX), o qual nos coloca em um patamar das entidades que desejam melhorar seus resultados e aumentar a competitividade por meio da implementação de um modelo de gestão integrada, do intercâmbio de experiências e aprendizados e da construção conjunta.

Os números apresentados neste relatório de gestão ratificam a solidez do Sicoob Credijustra. Concluímos 2020 com mais de 9 milhões de reais em sobras e, após as destinações legais e obrigatórias, será disponibilizado o saldo de 4,5 milhões de reais para a Assembleia Geral. Os ativos totais alcançaram a marca de 300 milhões de reais, uma evolução de 29%, ao tempo em que a carteira de crédito encerrou o ano em R\$ 179.372.471,00, um avanço de 3%.

Para 2021, novos horizontes nos aguardam, muitos desafios serão superados e grandes realizações serão compartilhadas. Agradeço ao apoio de todos e espero contar com a colaboração de cada um para rever e decidir ações concretas que irão interferir no futuro do Sicoob Credijustra.

SUMÁRIO

08
NOSSOS
DESTAQUES

20
GESTÃO
DEMOCRÁTICA

28
GOVERNANÇA
COOPERATIVA

42
CAPITAL
HUMANO

50
INTERESSE PELA
COMUNIDADE

56
DESEMPENHO
NOS NEGÓCIOS

72
DEMONSTRAÇÕES
CONTÁBEIS

80
NOTAS
EXPLICATIVAS

120
RELATÓRIO
E PARECER

1

**NOSSOS
DESTAQUES**



PANDEMIA

COVID-19

De um dia para o outro, a pandemia da Covid-19 impôs muitos desafios em todo o mundo e levou a mudanças rápidas e significativas nas práticas de trabalho, de comportamento do cliente e da demanda por tecnologia em todos os setores. No Sicoob Credijustra não foi diferente, mas com uma grande vantagem: a Cooperativa, rapidamente, adequou-se frente às necessidades impostas pelos novos hábitos.

A pandemia acelerou transformações que estavam em curso na Cooperativa há algum tempo, como a crescente digitalização dos processos e das rotinas. O investimento em tecnologia e inovação, dinâmicas online e a incorporação do home office mostraram-se alternativas de emergência em meio à crise do coronavírus, mas que não impactaram no dia a dia do Cooperado.

De acordo com a Pesquisa Home Office Brasil, elaborada pela SAP Consultoria de Recursos Humanos, com o apoio técnico da Sobratt (Sociedade Brasileira de Teletrabalho e Teleatividades), das 550 empresas entrevistadas, 46% adotam o teletrabalho

de forma estruturada. Segundo o estudo, o número de teletrabalhadores, em regime de teletrabalho, saltou de cinco milhões, antes da pandemia, para oito milhões após o início das medidas restritivas.

O regime de teletrabalho adotado pelo Sicoob Credijustra seguiu todas as recomendações dos órgãos regulamentadores, abordando questões como a limitação de jornada e a preservação da privacidade da família do colaborador. As monitorias realizadas com apoio da Fundação Dom Cabral colaboraram no processo de regulamentação do teletrabalho e, segundo Jaime Souza, Diretor Administrativo do Sicoob Credijustra, algumas áreas e unidades devem atender à Cooperativa remotamente, fato que poderá trazer um ganho de expansão.

Souza ainda considera que o advento da Covid-19 reforçou a importância da responsabilidade social no âmbito do Sicoob Credijustra, do olhar para fora da caixa, além de ter ampliado a postura humanizada, empática, colaborativa e solidária que a Cooperativa adota desde a sua fundação.

PREOCUPAÇÃO COM O MELHOR ATENDIMENTO DIGITAL

O fato de a Cooperativa já ter em sua estrutura o atendimento digital como modelo de negócio, permitiu que os Associados não sentissem impactos significativos de atendimento durante o isolamento social. “Nossa preocupação girou em torno da necessidade de acelerar os processos, permitindo que todas as transações da Cooperativa fossem realizadas de forma virtual”, revela o Diretor-presidente, Alexandre Machado.

Assim, a Cooperativa expandiu ainda mais o atendimento digital, pois todos os Cooperados passaram a ter contato com a cooperativa pelo WhatsApp, Facebook ou E-mail. Soluções digitais, como a assinatura digital, o atendimento virtual pelo WhatsApp e os Aplicativos do Sicoob permitiram que os Cooperados tivessem acesso à carteira de produtos e serviços do Sicoob Credijustra na palma da mão.

As ferramentas que a Cooperativa utiliza possibilitam acompanhar as demandas, ter mais controle na gestão, fortalecer a transparência dos processos e ampliar o atendimento simultâneo, facilitando ainda mais a vida dos Associados e elevando a segurança cibernética e a proteção de dados.

A pesquisa Digital Trust Insights 2020, da PwC, cujo objetivo é mapear as transformações digitais vividas pelas empresas entrevistadas para modernizar suas gestões, mostrou que as empresas que já vinham se preparando para uma transição digital, foram as que melhor puderam enfrentar os obstáculos provocados pela pandemia. Fato que aconteceu com o Sicoob Credijustra, tendo em vista que a Instituição há anos investe em tecnologias para otimizar os processos e facilitar o relacionamento com o Cooperado.

“Os desafios impostos pela pandemia reforçaram a importância do atendimento digital como forma de manter a normalidade das operações. Felizmente, graças ao trabalho estratégico que fazemos há alguns anos, tínhamos um modelo de trabalho consolidado e poucas atualizações foram necessárias para aumentar a nossa capilaridade de atendimento”.
Alexandre Machado, Diretor-presidente.

ATENDIMENTO SÓLIDO E COMPROMISSO COM O COOPERADO

Mesmo em meio a uma crise sanitária mundial, o Sicoob Credijustra estava preparado para atender a todos os públicos com o seu amplo portfólio de produtos e serviços, que inclui conta-corrente, cartões, seguros, consórcios, previdência, cobrança, investimentos, crédito, entre outros. Tudo isso para proporcionar aos Cooperados a melhor experiência financeira. O objetivo sempre foi levar inclusão financeira e desenvolvimento com diferenciais que só uma cooperativa pode oferecer.

Levar estas soluções só foi possível graças ao investimento contínuo que a gestão faz em seus canais de atendimento, bem como nas demais plataformas que operacionalizam o funcionamento diário da Cooperativa. Assim, utilizando-se de seu legado de atendimento personalizado, presença local e relações sustentáveis, em 2020, o Sicoob Credijustra fez uso das tecnologias, das transações digitais e dos aplicativos para estar ao lado do Cooperado quando ele mais precisou.

“A pandemia acelerou o ritmo das transformações digitais, a revolução digital chegou e as cooperativas têm um papel muito importante nessa onda também. Utilizamos as ferramentas mais modernas para o atendimento e as operações, mas mantivemos a nossa essência: prestar um atendimento humano, empático e cordial”

Alexandre Machado, Diretor-presidente.

Com o recurso do atendimento on-line de forma simultânea por meio da plataforma atendimento digital pelo WhatsApp e pelo Facebook, registrou-se um aumento considerável no número de atendimentos. **O número de solicitações via plataforma saltou de 202, em outubro de 2019, para 4.221, no mesmo mês de 2020. O maior pico foi registrado em maio de 2020, quando foram prestados 4440 atendimentos.**

QUER CUIDAR DA SUA VIDA FINANCEIRA SEM SAIR DE CASA?
Com os aplicativos do Sicoob você pode.



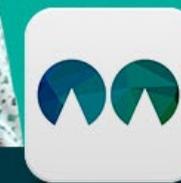
Faça Parte



Sicoob



Sicoobcard



Sicoob Moob



Sipag

Nossa cooperação também é digital.
Saiba mais: sicoob.com.br/canaisdigitais

 SICOOB

EXPANSÃO: NOVAS OPERAÇÕES EM MAIS TRÊS ESTADOS

Em tempos de pandemia, em que estabelecimentos comerciais eram abertos e fechados constantemente, o medo e a insegurança permearam os planos de muitos líderes. Mas, o Sicoob Credijustra foi na contramão da maré e conseguiu fazer da dificuldade uma oportunidade de ir além.

Em 2020, a Instituição consolidou mais uma etapa do seu processo de expansão. Desta vez, com a contratação de representantes de atendimento, a Cooperativa estendeu suas atividades para o Sudeste e o Centro-Oeste do Brasil: Rio de Janeiro, Campinas/SP e Goiânia/GO.

Os profissionais contratados possuem ampla experiência de mercado e, mesmo em regime de teletrabalho, conseguem oferecer aos novos Cooperados destas regiões um atendimento diferenciado. "Com acesso às ferramentas operacionais para oferecer ao público todos os produtos e serviços comercializados pela Cooperativa,

nossos consultores compartilham todos os benefícios e soluções pelo menor custo possível aos novos Sócios. Com isso, o Sicoob Credijustra reforça o seu compromisso de estar próximo dos seus Associados e promover a justiça financeira", pontua Alex Patrus, Diretor Financeiro.

Desta forma, os servidores do Tribunal Regional do Trabalho (TRT) da 1ª Região do Rio de Janeiro/RJ; do TRT 15ª Região de Campinas/SP; e do TRT da 18ª Região de Goiânia/GO ficam ainda mais próximos (dos serviços financeiros) do Sicoob Credijustra.

O objetivo é, por meio dos Agentes de Expansão, levar comodidade na medida que os novos Cooperados possam ter um focal ou apoio presencial na cidade. Assim, proporcionamos aos servidores a possibilidade de fazerem parte de uma instituição financeira cooperativa em franco crescimento, como alternativa aos bancos tradicionais.



"Com as novas contratações para as regiões de Campinas, Rio de Janeiro e Goiânia, alinhado ao nosso Planejamento Estratégico, demos mais um passo importante no processo de expansão para as novas regiões a nível nacional dentro da Justiça do Trabalho."

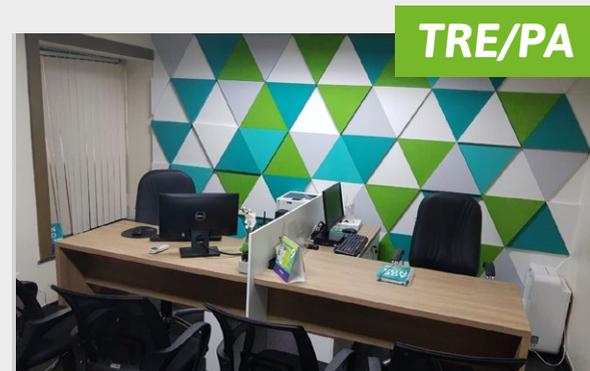
Alex Patrus,
Diretor Financeiro.

REFORMADOS PARA MELHOR ATENDÊ-LOS

Em 2020, as reformas iniciadas em 2019, visando a melhoria do atendimento aos Cooperados, do Posto de Atendimento do Tribunal Regional do Trabalho da 8ª Região (TRT-8), dos Postos de Relacionamento do Tribunal Regional Eleitoral e do Comando Geral do Corpo de Bombeiros do Pará, além do Posto do Tribunal Superior Eleitoral, em Brasília, foram finalizadas.

O novo design, cada vez mais moderno e funcional, possibilita a adequação e maior segurança para os caixas de atendimento pessoal, além de padronização do layout moderno que a Cooperativa vem adotando.

Mesmo com a expansão do atendimento digital do Sicoob Credijustra, a Instituição continuou investindo nos postos físicos, pois preza pelo conforto e pela qualidade do atendimento presencial, para aqueles que assim desejarem permanecer em contato presencialmente com a Cooperativa. Todas essas mudanças fazem parte do planejamento estratégico do Sicoob Credijustra, que visa oferecer qualidade e diferencial atendimento aos seus Associados e à comunidade.



INTERCOOPERAÇÃO

COMPARTILHANDO CONHECIMENTO

Há alguns anos, as práticas desenvolvidas pelo Sicoob Credijustra têm sido referência para cooperativas espalhadas por todo o Brasil. Por meio da intercooperação, uma das bases do modelo cooperativista, a Instituição compartilha o que sabe e absorve o que outras entidades têm feito em seus modelos de gestão.

Pensando no desenvolvimento continuado dos colaboradores da Cooperativa, o Departamento de Recursos Humanos promoveu, em 2020, um curso a distância, com duração de três meses, para a Certificação Profissional Anbima - CPA 20. A grande novidade foi a participação de funcionários de outras instituições. Ao todo, 53 profissionais fizeram o treinamento, sendo 36 colaboradores do Sicoob Credijustra, quatro Cooperados e 13 de outras cooperativas como Sicoob Cooperplan, Sicoob DF MIL, Sicoob Crediembra e o Sicoob Planalto Central.

Com ampla experiência no mercado financeiro e Certificado Anbima CEA em investimentos, o Diretor Administrativo do Sicoob Credijustra, Jaime Souza, foi o facilitador para a instrução dos participantes. “Faz parte do nosso objetivo promover a educação e a formação dos nossos trabalhadores, de forma que possam contribuir, de forma eficaz, para o desenvolvimento da Cooperativa. E, nada mais justo, que compartilhar este conhecimento com outras pessoas”, revela Souza.

Desde a fundação, o Sicoob Credijustra incentiva os colaboradores a aperfeiçoarem suas habilidades. Atualmente, mais de 60% do quadro possui certificação Anbima, sendo a maioria CPA 10. Somente em 2020, quatro funcionários receberam a Certificação Profissional Anbima – CPA 20 e sete, a CPA 10.

MARATONA DE INOVAÇÃO COOPERATIVISTA



Em 2020, o Sicoob Credijustra realizou o 1º Hackacoop, um evento que reuniu 50 colaboradores da própria Cooperativa e de várias outras como Sicoob DF Mil, Sicoob Centro, Sicoob Credigerais, Sicoob Legislativo, Sicoob União Centro-Oeste e Coopersystem. A iniciativa foi patrocinada pelo Serviço Nacional de Aprendizagem do Cooperativismo do

Distrito Federal e gerenciada pelo Núcleo de Gerenciamento de Projetos para Empresas Juniores (NGPjr).

O Diretor-presidente da Entidade, Alexandre Machado, explica que o objetivo do evento era intercooperar e buscar soluções inovadoras para as organizações, que estivessem enquadradas em um dos três eixos de atuação: expansão de base, intercooperação e cross sell.

Nomes como os do Diretor Executivo Sicoob Centro, Edgar Kaiser; do Presidente do Conselho de Administração Sicoob Metropolitano, Luiz Ajaita; do Diretor-presidente do Centro Cooperativo Sicoob, Marco Aurélio Almada; da Diretora Executiva Sicoob Central Rio, Nábia Jorge; do professor de estratégia da Fundação Dom Cabral, Nicholas Touchet; e do Project Specialist Nano Learn, Paulo de Tarso, compuseram o qualificado time de facilitadores do encontro.

Baseado no conceito de Hackathon, hack (programar) e marathon (maratona), o projeto foi adaptado à realidade do sistema cooperativista como forma de aumentar a relação entre Cooperados, envolver outras pessoas com o cooperativismo, estimular o crescimento de ações, iniciativas e projetos

intercooperativos e de endomarketing, bem como trabalhar a liderança interna com foco na solução de problemas pela própria equipe, reduzindo desperdícios e atrasos. A composição das equipes, na visão horizontal, foi de extrema relevância no desenvolvimento interpessoal e na propulsão da formação de novos líderes que, inscritos ou não nas tarefas, assistiram aos seminários on-line com assuntos síncronos, interdependentes e com elevadas doses de oxigênio em cada projeto”, analisa Marcílio Gonçalves, especialista em Canais Digitais do Sicoob Credijustra, que atuou como Coordenador do Hackacoop e Mentor de Time.



Sicoob Credigerais - Ganhadores do primeiro do Hackacoop 2020.



Marcílio Gonçalves, colaborador Sicoob Credijustra, Especialista em Canais Digitais e mentor no Hackacoop 2020.

"O resultado do evento foi além do esperado. Todos trouxeram insights que vão corroborar na cultura organizacional e que poderão gerar novas parcerias (ênfase em intercooperação), visibilidade do Sicoob Credijustra no sistema cooperativista, novos modelos de relacionamento e/ou negócios e, tudo isso, reverberando em melhorias para o Cooperado."

Marcílio Gonçalves, Especialista em Canais Digitais

2

GESTÃO
DEMOCRÁTICA



APP MOOB

NOVAS FORMAS DE SE CONECTAR



No último ano, o Sistema de Cooperativas de Crédito do Brasil (Sicoob) expandiu as funcionalidades do Sicoob Moob – aplicativo que facilita e aprimora a experiência dos cooperados no relacionamento institucional com a sua cooperativa ou mesmo com os demais cooperados –, para a realização de transmissões de eventos ao vivo. A inovação possibilita o acesso remoto por meio de um ambiente seguro a palestras, seminários, além de contar com outros benefícios.

O Sicoob Credijustra, à favor da proposta de conectar mais pessoas e facilitar o dia a dia dos Cooperados, divulgou amplamente a ferramenta, estimulando que todos os Sócios baixassem o app para participar de cursos e ficar por dentro de tudo o que estava acontecendo na Cooperativa.

Por meio do aplicativo, é possível ter acesso aos principais dados do Sicoob Credijustra, receber e confirmar a presença em eventos, negociar bens e serviços publicados, acompanhar notícias e, principalmente, participar de votações de candidatos de forma rápida e transparente.

PARTICIPAÇÃO DE TODOS

“Mesmo em meio à pandemia, o Sicoob Credijustra não deixou de cumprir o seu dever de prestar contas aos Cooperados sobre o exercício social de 2019, bem como da destinação e forma de distribuição das sobras apuradas e as designações estatutárias de 2020 (FATES e fundo de reserva). Mais uma vez, demos voz aos representantes dos Sócios e encerramos mais um exercício com transparência e equidade”, avalia Newton Brum, Presidente do Conselho de Administração.

Pela primeira vez na sua história, em maio de 2020, o Sicoob Credijustra realizou as Assembleias Geral Ordinária e Extraordinária totalmente on-line. Os encontros aconteceram por meio da plataforma Zoom e, para votar, os delegados utilizaram o Sicoob Moob.

Em virtude das medidas de distanciamento social decorrentes da pandemia da Covid-19, esta foi, inclusive, mais uma atualização do app Moob, como forma de permitir aos Sócios a participação, de maneira transparente e segura, das decisões democráticas de sua cooperativa e, ainda, promover a transmissão do evento ao vivo para todo o quadro social.



Preparativos da Assembleia Geral 2020, realizada totalmente on-line.

ELEIÇÃO E POSSE DO CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO, FISCAL E DA DIRETORIA EXECUTIVA

Assim, foram eleitos, na Assembleia Geral Ordinária de 2020, para os cargos de titulares de Conselheiros de Administração, com mandato até a posse dos eleitos na AGO de 2023: Antônio de Almeida Baião, Deise Alexandra Koerber Albino, Dênys Valério de Vasconcelos, Edilson Franklin de Medeiros, José Carlos Farias, João Vasconcelos Carvalho (vice-presidente), Márcia Elena Dutra Pereira, Miltoniel Narciso Sobral Santos, Newton José Cunha Brum (presidente), Sérgio de Sousa Cordeiro (secretário), além de Cláudia Nassif Jaber e Daniel Braga de Lima, como suplentes.

Para o Conselho fiscal foram empossados: Marcos Wagner Mainieri, Nilson José Gomes Barros e Rafael Simões Espírito Santo, como efetivos; Joanis Simões De Lima e Thiago Rodrigues Reis, como suplentes.

“Os diretores empossados já atuam no Sicoob Credijustra há alguns anos e, por isso, detêm ampla experiência neste modelo de negócio. Além disso, com auxílio do PAEX, bem como de outros programas de qualificação das boas práticas de gestão, a cada ano evoluem enquanto gestores e, assim, contribuem para o desenvolvimento econômico, social e humano da Cooperativa, norteados pela essência e pelos valores cooperativistas.”

Newton Brum, Presidente do Conselho de Administração.

COMPOSIÇÃO DA DIRETORIA EXECUTIVA:

Em deliberação do conselho empossado, foram admitidos para a função e direção administrativa: Alexandre de Jesus Coelho Machado, Diretor-presidente; Antônio Jaime de Souza, Diretor Administrativo; e Alex Patrus Chagas de Almeida, Diretor Financeiro.

Alexandre Machado: formado em Direito e Certificação Anbima CPA 20, Alexandre de Jesus Coelho Machado ingressou no quadro social da Cooperativa em 2002 e exerce o cargo de Diretor-presidente do Sicoob Credijustra desde julho de 2014. Foi Delegado do Sicoob Credijustra no triênio 2011-2014. Há 29 anos é servidor da Justiça do Trabalho.

Alex Patrus: formado em Administração nos EUA, pós-graduado em Gestão Empresarial pela FGV e Certificação Anbima CPA 20, Alex Patrus é um executivo com experiência de 27 anos no mercado financeiro atuando em organizações como Citibank, HSBC, Santander e Sicoob, reconhecido pela liderança, avançada capacidade analítica, entrega de resultados e forte relacionamento interpessoal. Possui conhecimento e experiência no mercado de embaixadas e organismos internacionais, funcionalismo público e governos.

Jaime Souza: graduado em Administração, mestrando em Finanças e Economia pela FGV e com vastas certificações financeiras (CEA da Anbima / AAI da Ancord / Dirigente Sicoob), Jaime Souza é o Diretor Administrativo do Sicoob Credijustra desde 2018, cuja diretoria estão as áreas de RH, Administrativa, Financeira e de Crédito. Possui mais de 30 anos de experiência no segmento financeiro.

ELEITOS OS REPRESENTANTES DOS COOPERADOS

Ao final de 2020, ocorreu a eleição para Delegados do Sicoob Credijustra, responsáveis por representar os mais de 8.176 Sócios. Além de participação nas Assembleias Gerais, os eleitos têm como compromisso entender as necessidades dos Cooperados que representam, difundir os valores e princípios cooperativistas, assim como zelar pelo desenvolvimento do sistema.

Ainda em virtude da pandemia, a eleição ocorreu de forma ainda mais fácil, intuitiva, segura e transparente, pois foi realizada pelo aplicativo Sicoob Moob. Ao todo, foram eleitos 27 efetivos e dez suplentes.

Conheça o nosso time de delegados do triênio 2020/2022:

1ª REGIÃO – DISTRITO FEDERAL E TOCANTINS

EFETIVOS:

Lailton José Ramos Melo - TRT 10;
Antonio Furtado Melo Filho - TST;
ClEDO de Oliveira Vieira - TRT 10;
Francisco de Assis Teixeira Leal - TRT 10;
Edmilson de Jesus Gomes - TST;
Adailton Ferreira Lima - CNC;
Terezinha de Jesus C. - TST;
Edson Rodrigues da Costa - TRT 10;
Rogério Wanderley Galhardi - TS;
Celso Marques de Carvalho - CNC;
Davi da Costa Aires de Oliveira - FORO;
Raimundo Jucier Pinheiro Fernandes - TST;
Edmilson Alves da Silva - TST.

SUPLENTES:

Egídio Jose Da Costa e Silva - TST;
Jomar Pereira da Silva - TST;
Geraldo Magela M de Campos - TRT 10;
Sérgio Pollazzon - Foro.

2ª REGIÃO – PARÁ E AMAPÁ

EFETIVOS:

Ângelo Queiroz de Almeida - Bombeiros;
José Haelton Souza da Costa - Bombeiros;
Rubens Braga Dos Santos - TRT 8;
Luiz Carlos Vieira da Silva - Bombeiros;
José Rubens Gurjão de Sousa - Bombeiros;
Walmir Ferreira Gama - TRT 8;
José de Ribamar Franca Silva - TRT 8;
Manoel Erimar Almeida de Souza - Bombeiros;
Augusto Jarcedy da Silva Martins - TRT 8;
Silvio Farias da Silveira - TRT 8.

SUPLENTES:

Lacy Oliveira Amâncio – Bombeiros;
Luedson de Souza Araújo – Bombeiros;
Marcos Antonio da Rocha Araújo - TRT 8;
Antônio Augusto Ferreira da Mota - TRT 8;
Vicente Expedito Garcia Reis - TRT 8.

3ª REGIÃO – SANTA CATARINA

EFETIVOS:

Nilson Mello Júnior - TRT 12;
Henrique Jacintho de Oliveira - TRT 12;
Arthur Fernando Dellagiustina Lago - TRT 12.

4ª REGIÃO - RIO GRANDE DO SUL

EFETIVO:

Marcelo Zambiasi - TRT 4.

SUPLENTE:

Ramiro Santana Moreno Lopez - TRT 4.

3

GOVERNANÇA COOPERATIVA



NOVOS CAMINHOS, NOVAS ESTRATÉGIAS

O início de um novo ciclo na gestão do Sicoob Credijustra foi marcado pelo lançamento do Planejamento Estratégico 2020-2022, o qual possibilitou alinhar perspectivas, padronizar e fiscalizar processos, buscando sempre o aprimoramento para trazer bons resultados aos Cooperados.

O Plano foi construído a partir da metodologia aplicada pela consultoria da Fundação Dom Cabral (FDC), por meio do programa Parceiros para a Excelência (PAEX). Durante todo o ano, foram realizadas consultorias com orientações técnicas com a presença dos Diretores e Gerentes de Áreas Especialistas. Em maio de 2019, a construção coletiva, a qual resultou no Mapa Estratégico do Sicoob Credijustra, foi apresentada e validada pelo Conselho de Administração.

Após quase um ano de trabalho, em 2020, as equipes de trabalho do Sicoob Credijustra iniciaram o ano com uma nova missão, assim definida no Planejamento Estratégico 2020-2022: promover o bem-estar financeiro aos Associados, aos clientes e às comunidades, por meio do cooperativismo, da justiça financeira e do atendimento humanizado.

A visão institucional, a qual estabelece o que a Cooperativa pretende ser no futuro, incorporando suas ambições e objetivos, também foi reformulada no novo Plano. Até 2022, a meta do Sicoob Credijustra é ser reconhecida entre as 100 maiores instituições financeiras cooperativistas do Brasil.

O Planejamento Estratégico 2020-2022 traz 15 objetivos estratégicos, que funcionam como sinalizadores dos pontos de atuação, onde o

êxito é fundamental para o cumprimento da missão e o alcance da visão de futuro, tendo os valores como base. Entre eles, estão: elevar a rentabilidade da cooperativa; aumentar o Market Share junto ao Associado; desenvolver novas regiões e a livre admissão; fortalecer a governança corporativa; e adotar as melhores práticas de gerenciamento de riscos.

MONITORAR, ANALISAR E EVOLUIR.

Frente ao novo ciclo estratégico da gestão, em 2020, o Sicoob Credijustra tomou a iniciativa de mapear os processos com o objetivo de dar mais qualidade para o trabalho ao acompanhar o desenvolvimento, gerando soluções mais assertivas e melhores resultados tanto para a Instituição quanto para o Associado.

Ao monitorar os processos, com apoio da Fundação Dom Cabral, o Sicoob Credijustra investe na gestão de qualidade como forma de gerar indicadores importantes para as tomadas

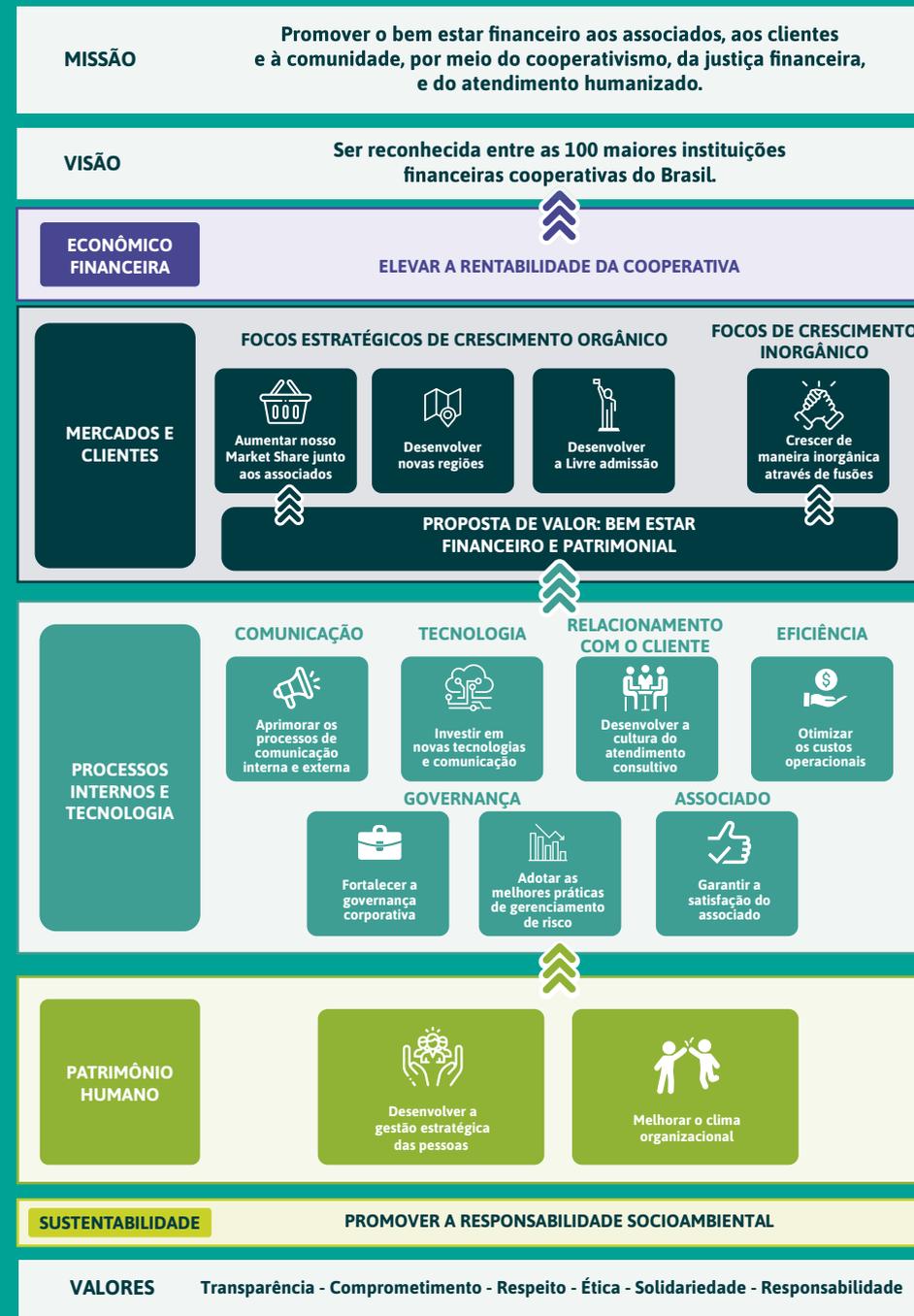
de decisões e condução das operações realizadas no âmbito da Cooperativa. Para a realização deste trabalho contínuo, foram realizados investimentos na plataforma de acompanhamento e na capacitação dos colaboradores.

Este trabalho de gestão estratégica do Sicoob Credijustra poderá resultar em novas oportunidades de mercado, que apenas a análise minuciosa dos processos pode trazer. Seja em pontos e divergências a serem corrigidas, seja na identificação da necessidade e demanda dos Cooperados, a monitoria torna-se uma grande aliada no crescimento da Cooperativa, na experiência e na satisfação dos Cooperados.

“O Planejamento estratégico 2020-2022 foi resultado de um trabalho em equipe e conhecimento compartilhado, onde todas as áreas foram envolvidas durante a fase de construção. As estratégias, iniciativas, metas e indicadores estabelecidos servem como referencial para a caminhada do Sicoob Credijustra rumo a superação dos desafios e alcance da nossa visão de futuro.”

Alex Patrus, Diretor Financeiro.

PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO 2020 - 2022



MOOB

COM O MOOB, VOCÊ FICA SEMPRE POR DENTRO DA SUA COOPERATIVA.



COMUNIDADE DE NEGÓCIOS



GESTÃO DE EVENTOS



NOTÍCIAS

Disponível na App Store

DISPONÍVEL NO Google Play

SICOOB
Faça parte.

FOCO NO DESENVOLVIMENTO

À medida que o Sicoob Credijustra cresce, é necessário dar suporte, aprimorando os processos, criando estratégias de desenvolvimento e de habilidades técnicas. Por isso, a partir das monitorias da área de Recursos Humanos e do mapeamento das necessidades, realizadas com o suporte da Fundação Dom Cabral, foi dado início a criação de iniciativas que atendessem à nova realidade da Cooperativa.

Durante as monitorias, os professores da FDC e os colaboradores da Cooperativa trabalharam em conjunto para a melhoria da gestão, unindo a teoria ao dia a dia das diversas áreas. A monitoria foi feita de forma customizada e as metodologias de gestão foram gradativamente implementadas, de acordo com as necessidades do Sicoob Credijustra.

Inclusive, por meio dos mapeamentos de processos e das monitorias, constatou-se a necessidade de aumento do quadro de colaboradores, fato que foi na contramão do mercado, frente ao cenário de pandemia. O processo de recrutamento e seleção de pessoas também foi modificado, especialmente por conta do isolamento social, mas foi mantida a essência de encontrar profissionais experientes e sinérgicos ao modelo cooperativista.

Neste sentido, surge o Comitê de Gestão de Pessoas, cujo trabalho não consiste apenas na busca por talentos alinhados com a cultura do Sicoob Credijustra, mas, principalmente, na dedicação ao desenvolvimento humano e à capacitação de habilidades técnicas com vistas ao alcance dos resultados desejados.

"Evoluímos constantemente e, por isso, precisamos investir em políticas, práticas e métodos voltados a fornecer as condições para que os colaboradores possam desenvolver o seu trabalho, favorecendo o desenvolvimento profissional, a relação interpessoal, a saúde e a cooperação, com vistas ao alcance efetivo dos objetivos estratégicos da Cooperativa e dos anseios pessoais de cada membro", avalia Jaime Souza, Diretor Administrativo do Sicoob Credijustra.

CAPACITAR PARA CRESCER

Investir na qualificação dos colaboradores é uma das premissas do Sicoob Credijustra. E, desde a adesão da Cooperativa ao PAEX, ações neste sentido foram intensificadas por meio das mentorias conduzidas pela FDC como forma de contribuir para o aprimoramento das estratégias corporativas e entregar soluções aos Cooperados.

Durante todo o ano de 2020, foram realizadas diversas mentorias com especialistas da FDC para avaliação de resultados, controle de metas e acompanhamento das iniciativas para alcance dos objetivos estratégicos definidos no Planejamento 2020-2022; e aplicação prática do conhecimento em gestão com especialistas nas áreas de Marketing e Vendas,

Processos, Projetos, Finanças, Operações e Logística, entre outras, implementadas de acordo com as necessidades da Cooperativa.

"Os objetivos das mentorias visam contribuir para que os nossos colaboradores se sintam ainda mais preparados para atuar em seus respectivos cargos e ajudá-los a ampliar suas habilidades profissionais. Com isso, além de melhorarmos o clima organizacional, incentivamos o crescimento pessoal e geramos mais resultados para a Cooperativa."

Alexandre Machado, Diretor-presidente.

ME LHO RIA

NOS RESULTADOS E AUMENTO DE COMPETITIVIDADE

Em 2019, o Sicoob Credijustra aderiu ao projeto Parceiros para a Excelência (PAEX), em parceria com o Serviço Nacional de Aprendizagem do Cooperativismo (SESCOOP). Desenvolvido pela Fundação Dom Cabral, a base do programa consiste na construção gradativa de um modelo de gestão por meio da implementação de ferramentas gerenciais e estratégicas, da capacitação, do intercâmbio de experiências e da construção compartilhada de conhecimento.

A implementação do PAEX foi mais uma iniciativa encontrada pela Cooperativa, no que diz respeito ao processo contínuo de aprimoramento das ferramentas de gestão, as quais permitirão o atingimento das metas do Planejamento Estratégico 2020-2022.

Atualmente, apenas os presidentes, diretores e gestores da Cooperativa, público-alvo do projeto, participam ativamente do PAEX. Segundo Alex Patrus, a meta da gestão, logo para o ano de 2021, é incrementar a participação direta dos colaboradores no programa para a melhoria e o desenvolvimento do projeto de futuro do Sicoob Credijustra, resultando

ainda mais no aumento da produtividade, qualidade no atendimento e amadurecimento da gestão.

A partir do PAEX, os principais resultados esperados são: redefinição da estratégia de gestão da Cooperativa com base em um modelo integrado - já consolidado com o Planejamento Estratégico 2020-2022; definição de indicadores de performance da organização (monitoria de processos); acompanhamento periódico de metas; intercooperação com outras entidades para compartilhamento das melhores práticas de gestão; ampliação dos horizontes a partir do seu contato com a vanguarda da gestão cooperativista; e melhoria nos resultados econômico-financeiros.

Com o programa, além das ferramentas das áreas de finanças, marketing, pessoas, processos e projetos e outras, também são implantadas ferramentas específicas para o Sicoob Credijustra, como as vinculadas ao planejamento estratégico, à governança, ao planejamento e à avaliação de resultados de projetos sociais, à mobilização de recursos e ao associativismo.

“ O programa PAEX, aliado à participação e contribuição dos gerentes e gestores das áreas , permitiu a construção de um plano estratégico de excelência e inovador. A construção democrática, por meio de trabalho em equipe, revela o amadurecimento da gestão com foco na consolidação e entendimento dos processos, assim como o ganho em produtividade a partir do maior engajamento do time”.

Alex Patrus, Diretor Financeiro.

OTIMIZAÇÃO DOS PROCESSOS E GANHO DE PRODUTIVIDADE

Investir em novas tecnologias e em comunicação está entre os objetivos estabelecidos no Planejamento Estratégico 2020-2022. E, para isso, é preciso promover a gestão da inovação, a qual significa gerenciar as inovações executadas dentro de uma organização. Na prática, este trabalho deve incluir planejamento, organização, gerenciamento e controle. Passos esses que foram amplamente conduzidos pelo Sicoob Credijustra em 2020, especialmente no atendimento aos Associados e em áreas de backoffice e controle interno.

Com a intenção de promover inovações, o Sicoob Credijustra criou vários meios para se destacar. Além do mapeamento de processos, citados anteriormente, a gestão aprimorou

o monitoramento do atendimento digital, gerando relatórios periódicos de atendimento e controle do tempo de atendimento e espera (TMA). Entre outros benefícios, o investimento resultou no aumento da disponibilidade da Cooperativa aos Associados, na otimização das equipes e, principalmente, na aproximação com os sócios.

Outro grande ganho à estrutura de controle e qualidade foi a aquisição da Plataforma BPMS (Business Process Management System ou ainda Sistemas de Gestão de Processos de Negócio), um sistema que operacionaliza o gerenciamento dos processos implementando, em suas etapas, o fluxo, os critérios de aceitação e o acompanhamento da sua execução.

“A Plataforma BPMS permite à Cooperativa que as tarefas sejam realizadas respeitando as precedências, evitando que etapas sejam ignoradas ou esquecidas, garantindo a padronização dos processos e consolidando o padrão de qualidade.”

Alexandre Machado, Diretor-presidente.

FORTALECENDO A GOVERNANÇA CORPORATIVA

O Programa de Desenvolvimento da Gestão de Cooperativas (PDGC) é uma iniciativa do Serviço Nacional de Aprendizagem do Cooperativismo (SESCOOP/DF), o qual visa o desenvolvimento da autogestão das cooperativas, pautado no conceito de sustentabilidade, pelo qual as cooperativas se tornam economicamente viáveis, socialmente justas e ambientalmente corretas.

A adesão do Sicoob Credijustra ao programa ocorreu em 2017 e, a cada ano, o investimento no aprimoramento da gestão é mais contundente, posto que faz parte dos objetivos estabelecidos em cada Planejamento Estratégico. Além disso, o principal objetivo do PDGC é promover a adoção de boas práticas de gestão e de governança pelas cooperativas.

A metodologia utilizada pelo programa é aplicada em ciclos anuais e a avaliação consiste em quatro etapas até o nível máximo de excelência: Primeiros Passos para a Excelência; Compromisso com a Excelência; Rumo à Excelência e Excelência. Em 2020, o Sicoob Credijustra respondeu ao questionário aplicado às cooperativas participantes do programa e, como resultado, a Instituição foi classificada no nível “Compromisso com a Excelência”, com mais de 85% de conformidades.

“Atingimos, ainda no primeiro ano do Planejamento Estratégico, uma meta que pretendíamos em 2022, na qual buscávamos alcançar 75 pontos e chegamos a 85,50. A conquista revela que estamos no caminho certo e os resultados são visíveis não só para os Cooperados, mas também para todo o time de colaboradores da Cooperativa, afinal, evoluímos em produtividade, celeridade, padronização de processos e competitividade.”

Jaime Souza, Diretor Administrativo.

CONFORMIDADE E ATINGIMENTO DE ÍNDICES

Para a prevenção de risco, a Cooperativa utiliza o Controle Sicoob de Auto Avaliação (CSA). O CSA possui três níveis de conformidade, são eles: satisfatório; alerta e insatisfatório, em ordem decrescente. No primeiro semestre de 2020, o Sicoob Credijustra obteve 99% de conformidade, alcançando o índice satisfatório. Todos os Pontos de Atendimentos da Cooperativa também apresentaram nível de conformidade satisfatório.

Desde 2018, quando foi implantado o rating, uma ferramenta que mensura o desempenho das cooperativas com base no risco de descontinuidade, o Sicoob Credijustra atinge o nível de risco “Muito Baixo”, ou seja, denota a baixa expectativa de risco de inadimplência que a Cooperativa possui a longo prazo. A Superintendência de Gestão de Riscos e Capital, do Sicoob Confederação, é a responsável por fazer a classificação das cooperativas em um dos seguintes atributos de risco: Muito Alto, Alto, Médio, Baixo e Muito Baixo.



Em outro índice, o Rating SICOOB CSS (Cooperativas de Crédito Singulares), especificamente acerca da Análise Econômica Financeira (AEF), o Sicoob Credijustra foi classificado com o índice muito baixo. No indicador emitido pela Confederação Nacional de Auditoria Cooperativa (CNAC), no 1º semestre de 2020, a nota final da Instituição foi 1,63, pontuação que representa baixo a médio risco, segundo as métricas do Banco Central do Brasil.

DIANTE DESTA CLASSIFICAÇÃO,
O SICOOB CREDIJUSTRA ATINGIU
O NÍVEL SATISFATÓRIO

O CSA revelou também que todos os postos de atendimento possuem **90%** de conformidade

4 CAPITAL HUMANO



INVESTIR EM PESSOAS E PENSAR NO FUTURO

No mundo empresarial, já tem alguns anos que a área de Recursos Humanos não é mais vista apenas como uma coadjuvante, como o setor responsável pela conferência do ponto de entrada e de saída dos trabalhadores, bem como a contratação e a demissão deles.

O mercado está diante de uma nova realidade, na qual o RH assumiu o posto de protagonista em um contexto que envolve crescimento, desenvolvimento e estratégia. Em 2020, o Sicoob Credijustra consolidou este departamento que, entre outras atribuições, deve administrar as particularidades e necessidades dos colaboradores, desenvolver a inovação para lidar com as transformações e criar estratégias assertivas para recrutar e reter talentos.

Neste sentido, uma grande preocupação assumida pela gestão ao longo do último ano foi o clima organizacional - um conjunto de indicadores mensuráveis do ambiente de trabalho avaliados direta ou indiretamente pela percepção dos funcionários.

“Direcionar o Sicoob Credijustra para um caminho evolutivo requer a atuação de todos os departamentos, principalmente o de RH, que é o grande catalisador de mudanças. Este papel foi muito sentido em 2020, especialmente por conta da pandemia, pois precisávamos manter o time motivado, a despeito de tudo o que estava acontecendo, investir no aperfeiçoamento profissional e valorizar o capital humano”, elenca o Diretor Administrativo do Sicoob Credijustra, Jaime Souza.

IGUALDADE E DIVERSIDADE

Um quadro de profissionais diversificado traz vantagem competitiva entre as empresas, tornando-se um ativo fundamental. Empresas empenhadas em lançar iniciativas que criem um ambiente diverso e inovador, resultado da pluralidade de pessoas talentosas, enriquecem e estabelecem diferenciais para elas e, conseqüentemente, para suas áreas de negócio, levando-as à liderança em seus setores de atuação.

A busca por diversidade é uma premissa do Sicoob Credijustra. E, neste sentido, as mulheres ganham um destaque especial, afinal, um estudo do Instituto de Pesquisa Econômica Aplicada (Ipea) aponta que, até 2030, a participação

feminina no mercado de trabalho brasileiro deve crescer mais do que a masculina.

O empoderamento delas ressalta competências como liderança democrática, adaptabilidade e relacionamento interpessoal. Não é à toa que 68% do time de colaboradores da Instituição é formado por mulheres.

"Temos uma equipe majoritariamente formada por mulheres que, com suas características únicas, unem-se aos perfis masculinos com um único propósito: levar bem-estar financeiro aos Associados."

Jaime Souza, Diretor Administrativo.

QUALIFICAÇÃO, ENGAJAMENTO E BEM-ESTAR.

No contexto do desenvolvimento de equipes, várias ações foram realizadas para manter os colaboradores em constante aperfeiçoamento. Além das horas de treinamento viabilizadas por meio do PAEX, em 2020, foram investidos R\$ 92.812,00 com auxílio educação e cursos, treinamentos, seminários e palestras. Os recursos são oriundos do Fundo de Assistência Técnica, Educacional e Social (Fates).

Os funcionários contratados no último ano foram os primeiros a experimentarem o Programa de Acolhimento/Onboarding. Trata-se de um processo de integração organizacional realizado com os colaboradores recém-contratados para garantir sua adaptação ao cargo e à cultura da Cooperativa.

Toda a equipe passou a ser avaliada por meio da Plataforma de Acompanhamento Mensal de Gestão de Desempenho (Stratws).

“Trata-se de uma política de incentivo, pois, com o acompanhamento do trabalho, do desenvolvimento de competências e da identificação das dificuldades, foi possível pensar em oportunidades de melhorias e de crescimento, vinculadas aos benefícios que eram dados pelas metas alcançadas”, detalha Souza.

Uma das ações neste viés foi a “Campanha Credijustra de Vendas 2020”, na qual os colaboradores receberam premiações após o atingimento das metas e os funcionários destaques da ação foram agraciados com um reconhecimento especial. Houve ainda a distribuição de resultados com os colaboradores por meio do Plano de Participação nos Resultados (PPR).

Além do incentivo à qualificação, das premiações e do reconhecimento pela dedicação ao Sicoob

Credijustra, os colaboradores da Cooperativa contam com benefícios usuais como vale-alimentação, vale-refeição e plano de saúde e odontológico. Também é oferecido auxílio-creche, previdência corporativa, vale-presente de aniversário, linha de crédito especial, entre outros benefícios que melhoram a satisfação do colaborador com a Cooperativa. Ao pensar no futuro do colaborador, em 2020, o Sicoob Credijustra fez a remodelagem do Plano de Cargos e Salários.

A importância da saúde intelectual ficou ainda mais ressaltada em tempos diferenciados como o vivido em 2020. Como forma de resposta à ameaça do aumento dos transtornos psicológicos provocados pelo momento do isolamento social, 75% das empresas brasileiras criaram ações de apoio psicológico aos colaboradores, segundo a pesquisa Gestão de

Pessoas na Crise da Covid-19, divulgada pela Fundação Instituto de Administração (FIA).

O Sicoob Credijustra fez parte deste percentual. Dentre as ações para manutenção da saúde mental e ocupacional foram realizadas lives de ginástica laboral, palestras sobre saúde e qualidade de vida em parceria com a Sodexo, além de Apoio Pass, programa de apoio psicológico, jurídico, social e de orientação financeira, 24 h por dia, sete dias por semana.

Também foram mantidas as ações motivacionais como Páscoa, Dia do Trabalhador, Dia das Mães, Dia dos Pais, Dia das Crianças, festividades juninas, aniversário da Cooperativa e Natal. O setor de Recursos Humanos também reforçou a divulgação das campanhas nacionais preventivas como Setembro Amarelo, Outubro Rosa e Novembro Azul.



Curso CPA-20, realizado de forma on-line.



Comemoração dos colaboradores pelos 29 anos do Sicoob Credijustra.

SAÚDE DOS

COLABORADORES

A pandemia da Covid-19 gerou grandes impactos em todo o mundo. O Sicoob Credijustra, preocupado em sempre assegurar a saúde física e mental de seus colaboradores, buscou várias alternativas para minimizar os danos emocionais causados pelas adversidades impostas pelo coronavírus.

Além de oferecer todo o suporte para que as equipes continuassem trabalhando remotamente, a Cooperativa elaborou um protocolo de segurança e higienização das áreas de maior circulação de pessoas e criou a política de reembolso dos testes de Covid-19 para os colaboradores que apresentassem sinais de contágio.

Em parceria com o convênio de saúde Bradesco, o Sicoob Credijustra também fez o reembolso dos valores pagos pelos colaboradores com a vacinação contra o vírus da gripe influenza (H1N1).

“A preocupação com a saúde mental atingiu dois grupos, tanto os profissionais que estavam em home office (90% da equipe), quanto os que estavam nas operações que não podiam parar. Por isso, a Cooperativa buscou alternativas para assegurar e dar qualidade de trabalho durante todo o ano de 2020.”

Jaime Souza, Diretor Administrativo.

INCRÍVEIS OPÇÕES DE TROCA: O COOPERA TEM.

- MILHARES DE PRODUTOS
- PRODUTOS E SERVIÇOS SICOOB
- E MUITO MAIS



BAIXE O APP OU VISITE O SITE:
SHOPCOOPERA.COM.BR



coopera **sicoob**
COMPROU, PONTUOU, TROCOU. *Faça parte.*

5

INTERESSE PELA
COMUNIDADE



COMPARTILHANDO O DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL

A responsabilidade social cooperativista é um dos pilares do Sicoob Credijustra, sendo um dos principais eixos de sustentabilidade deste modelo de negócio e reputação corporativa. Assim, os processos de trabalho e decisões na Cooperativa são alinhados às diretrizes desta temática e aos princípios cooperativistas.

Esses princípios são o norte por meio do qual as cooperativas levam seus valores na prática. No Sicoob Credijustra, o interesse pela comunidade é exercido diariamente com ações durante todo o ano. Para isso, gera valor e influencia, de forma ética, toda sua cadeia produtiva e as comunidades nas quais está inserida, e ainda incentiva, desenvolve e estimula ações culturais, educacionais e socioambientais que agregam valor ao desenvolvimento social.

No ano em que o Sicoob Credijustra completou 29 anos, foi idealizada, em parceria com o Instituto Sicoob, a seguinte ação: os

Cooperados acessavam o site da Cooperativa e escolhiam o presente afetivo que gostariam de doar à Instituição, o qual era revertido em itens de doação aos projetos sociais conduzidos pelas entidades.

Os presentes eram: bolo, guaraná e muitos doces = pacote de fraldas; felicidades e muitos anos de vida = agasalhos e cobertores; sucesso em tudo que faz = kits de higiene; superar dez mil cooperados = uma cesta básica; um abraço virtual = um quilo de alimento.

Ao final da campanha, foram arrecadados 103 quilos de alimentos, 45 pacotes de fraldas, 59 agasalhos/cobertores, 463 cestas básicas e 60 kits de higiene. As doações beneficiaram, aproximadamente, seis mil pessoas, acolhidas pelas instituições Casa do Menino Jesus (Brasília/DF), Pequena Casa da Criança (Porto Alegre/RS) e Sociedade Espírita de Recuperação, Trabalho e Educação (Florianópolis/SC).



Entrega das arrecadações em Belém/PA.



Entrega das arrecadações em Brasília/DF



Entrega das arrecadações em Florianópolis/SC.



Entrega das arrecadações em Porto Alegre/RS.

“Contribuir para o desenvolvimento da comunidade é algo que faz parte do DNA do cooperativismo. Por isso, nos comprometemos sempre com o futuro, trabalhando em conjunto visando o bem ao próximo, pensando também no desenvolvimento sustentável e econômico não só dos nossos Cooperados, mas de toda a comunidade.”

Newton Brum, Presidente do Conselho de Administração.

COLEÇÃO FINANCINHAS

Durante todo o mês de outubro de 2020, o Sicoob Credijustra promoveu ações para estimular, desde a mais tenra idade, o bem-estar financeiro. Foi realizada uma live com contação de histórias da coleção institucional "Financinhas", criada especialmente para cooperar com o futuro das crianças.



Etna Campbel, Colaboradora Sicoob Credijustra e Voluntária Transformadora, apresenta o projeto "Financinhas" à Crianças, em Belém/PA.

ADOTE UMA CRIANÇA

Já com a intenção de transformar, foi criada, também, uma ação especial: a "Adote uma Criança", a qual incentivou os colaboradores do Sicoob Credijustra a levarem um dia de atividades, alegria e momentos inesquecíveis para algumas crianças. Para isso se tornar possível, os participantes escolheram uma instituição social, ONG ou creche e gravaram as atividades feitas.

A Diretoria e o área de responsabilidade social analisaram todas as ações e reconheceram as três de maior impacto, sendo que todas as colocações foram contempladas com a mesma recompensa: um cartão-presente da Ri Happy no valor de R\$ 150. Os prêmios foram destinados às crianças escolhidas pelos colaboradores que participaram das atividades.

SEMANA DO INVESTIDOR

Outra ação de destaque foi a Semana do Investidor, oportunidade em que o Sicoob Credijustra promoveu iniciativas no sentido de mostrar aos Sócios a importância da educação financeira com vistas a garantir uma melhor qualidade de vida, tanto hoje quanto no futuro, proporcionando a segurança necessária para aproveitar os prazeres da vida e, ao mesmo tempo obter uma garantia para eventuais imprevistos e investimentos.

O Sicoob Credijustra também foi uma das instituições apoiadoras da 7ª Semana Nacional de Educação Financeira. Promovida pelo Fórum Brasileiro de Educação Financeira (FBEF), a Semana teve como tema "Resiliência financeira: como atravessar a crise?".

Durante sete dias, foram apresentadas ações gratuitas de educação financeira, securitária, previdenciária e fiscal promovidas por instituições públicas, privadas, não governamentais e pessoas físicas. Resumidamente, o evento tinha o propósito de mostrar às pessoas caminhos para superar momentos de crise como o vivido ao longo de 2020 e para que, no futuro, todos pudessem se sentir cada vez mais preparados para serem os protagonistas de suas vidas financeiras.

EU COOPERO DOANDO SANGUE

Na Semana Internacional do Doador de Sangue, promovemos a ação de doação voluntária nos estado do Pará e em Brasília. No Pará, junto à ação promovemos atendimentos de Clínicas Financeiras no Corpo de Bombeiros do Estado.



Colaboradores do Sicoob Credijustra, participam da campanha "Eu Coopero Doando Sangue".



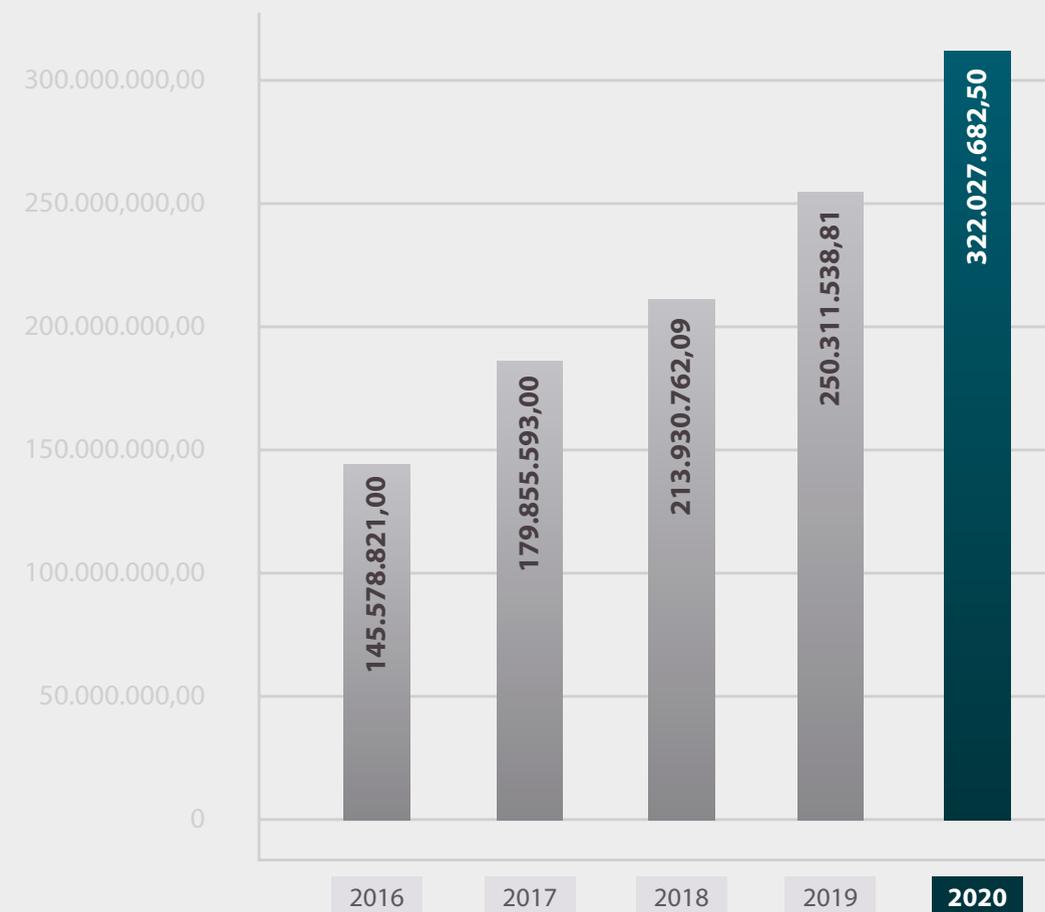
Cooperado do Posto Bombeiros, doando sangue e participando a iniciativa do Sicoob Credijustra.

6

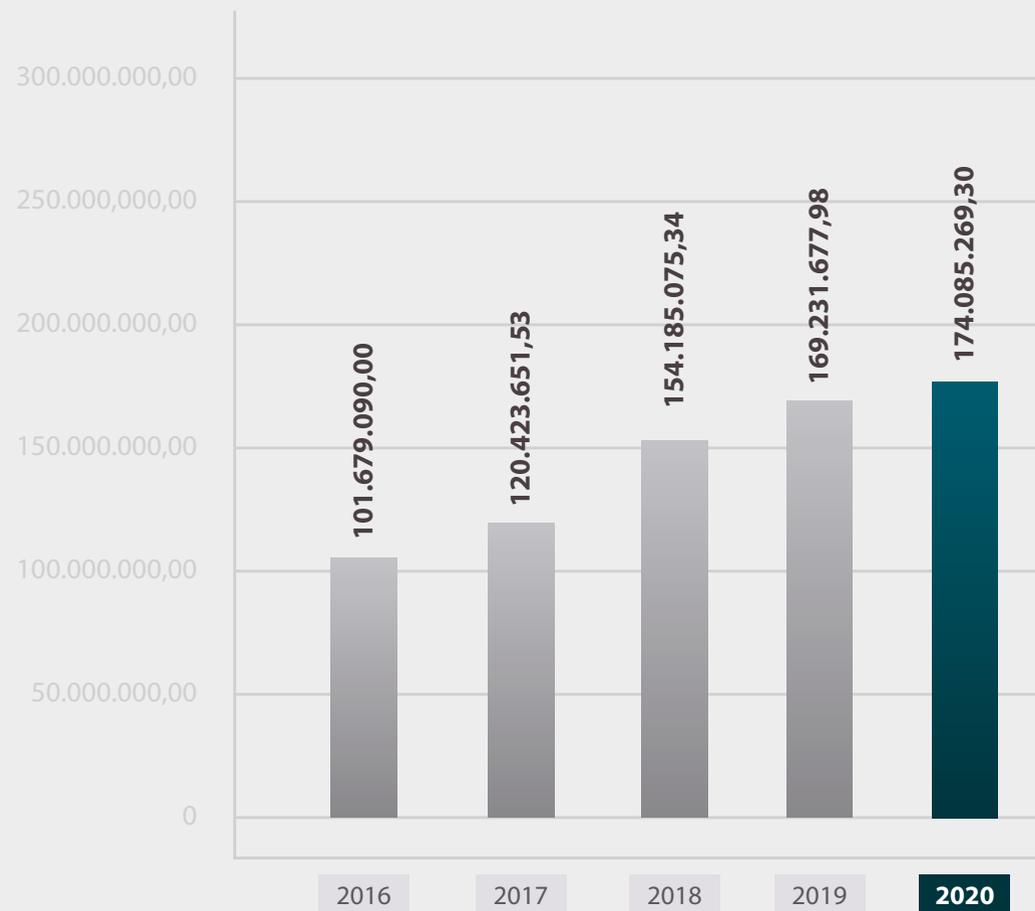
DESEMPENHO NOS NEGÓCIOS

VALORES EXPRESSOS EM REAIS

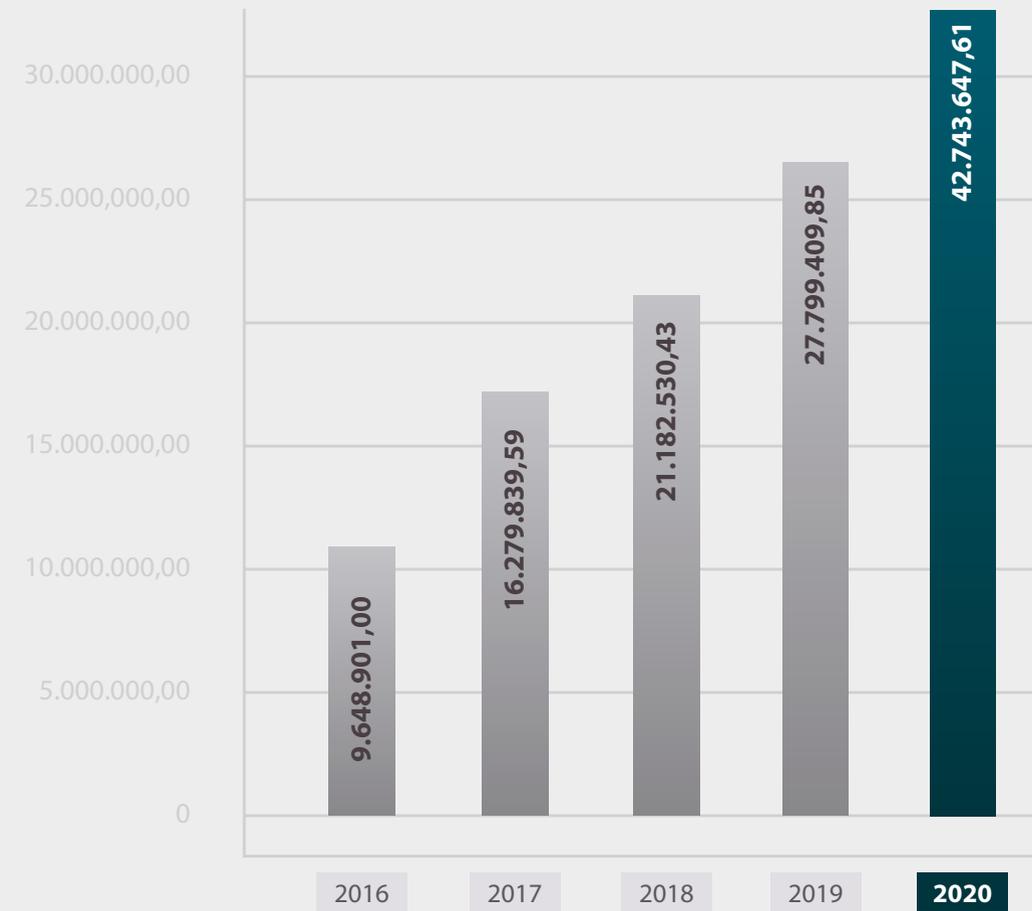
ATIVOS



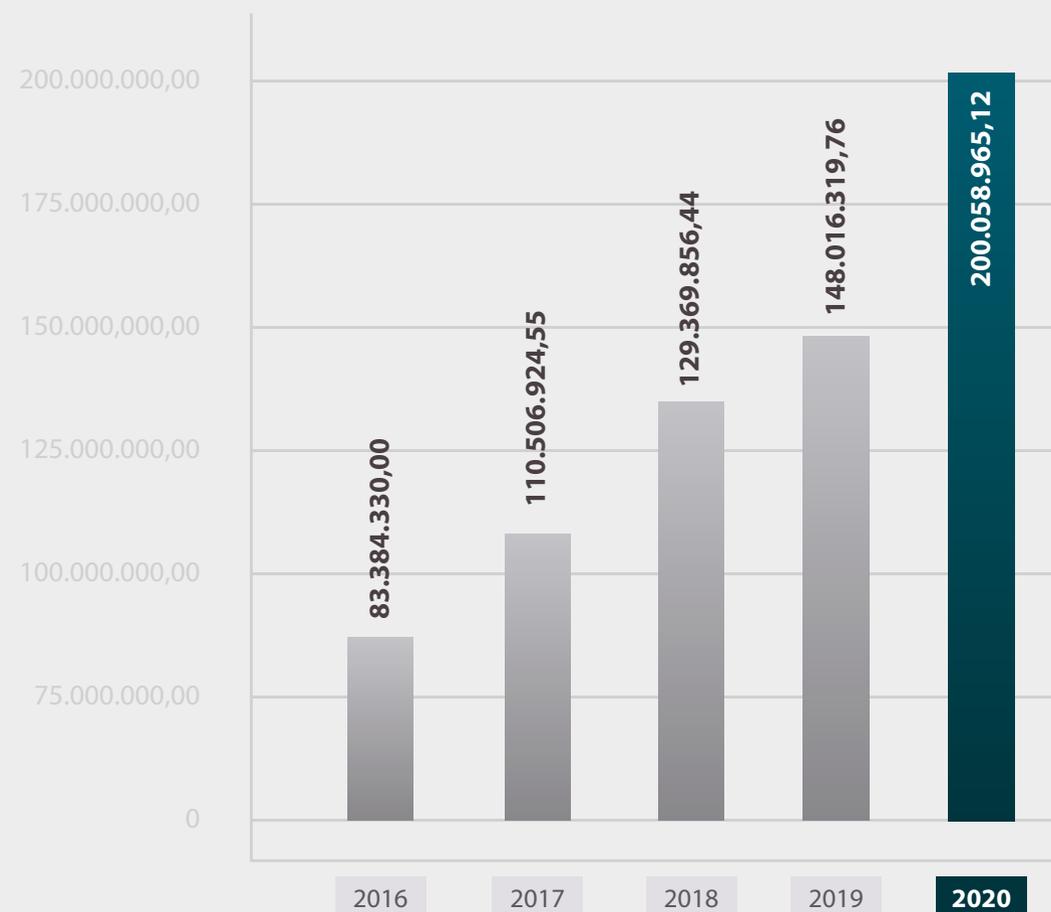
OPERAÇÕES DE CRÉDITO



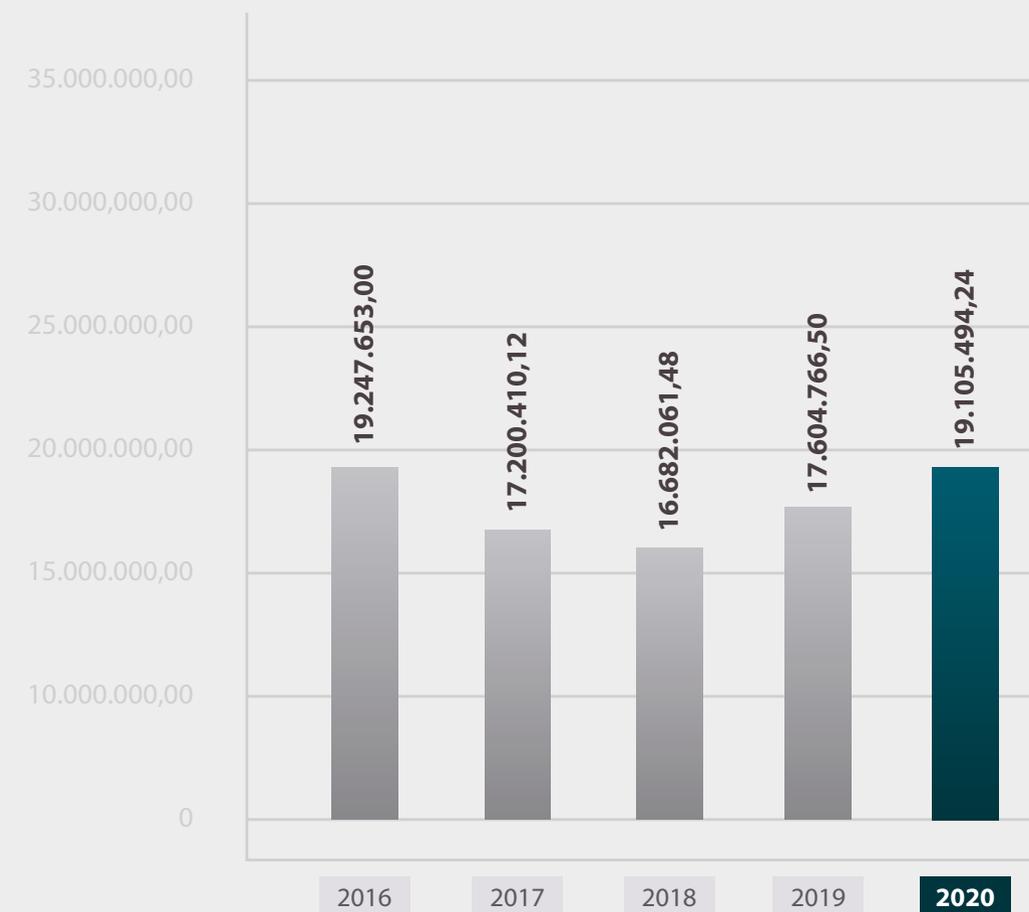
DEPÓSITOS À VISTA



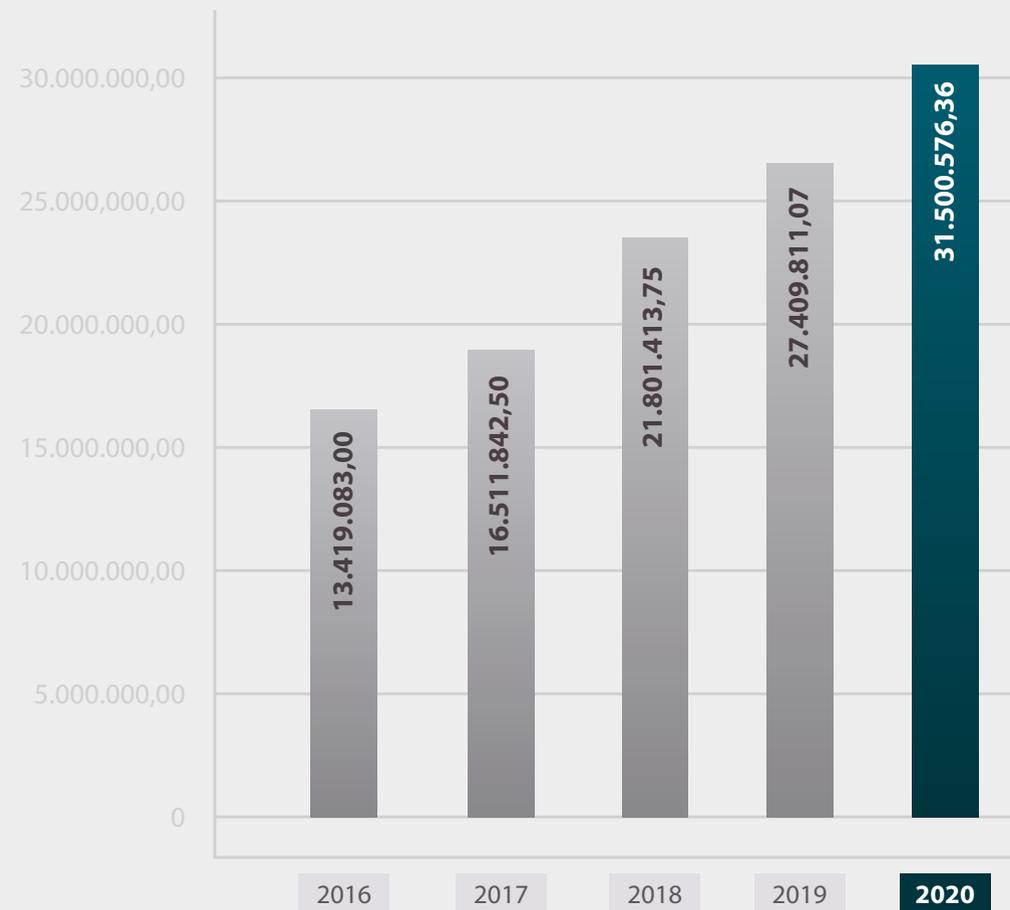
DEPÓSITOS A PRAZO



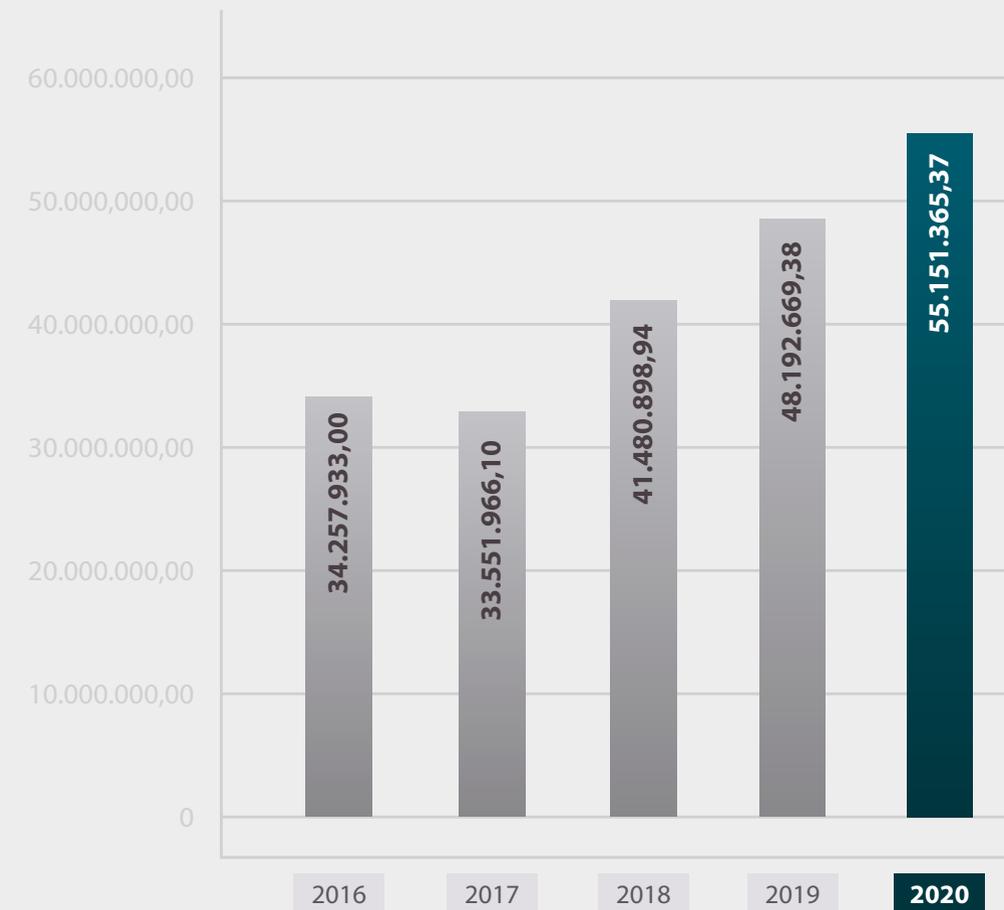
CAPITAL SOCIAL



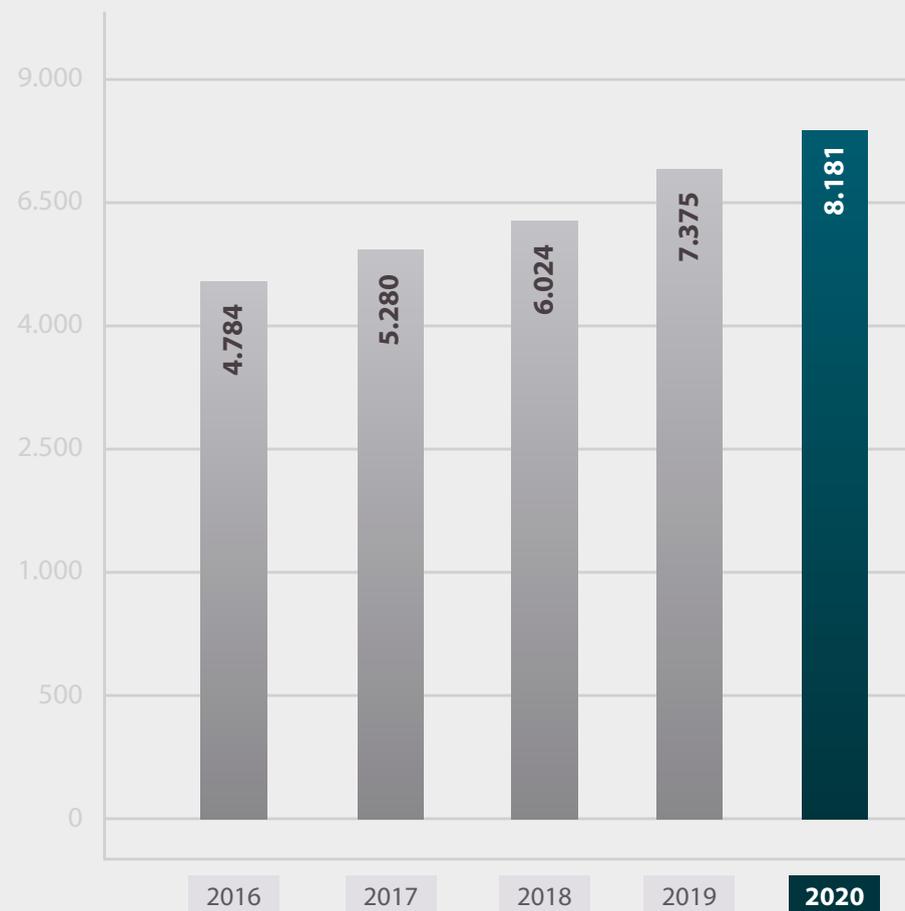
FUNDO DE RESERVA



PATRIMÔNIO LÍQUIDO

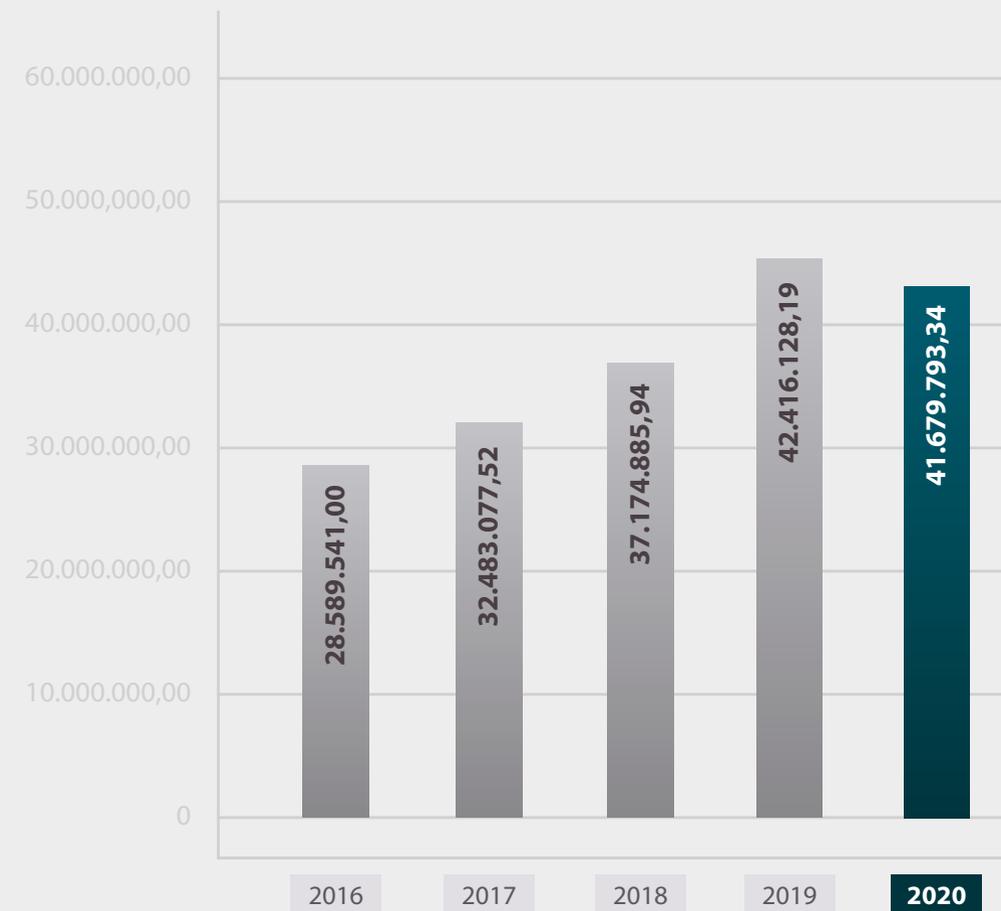


QUADRO SOCIAL

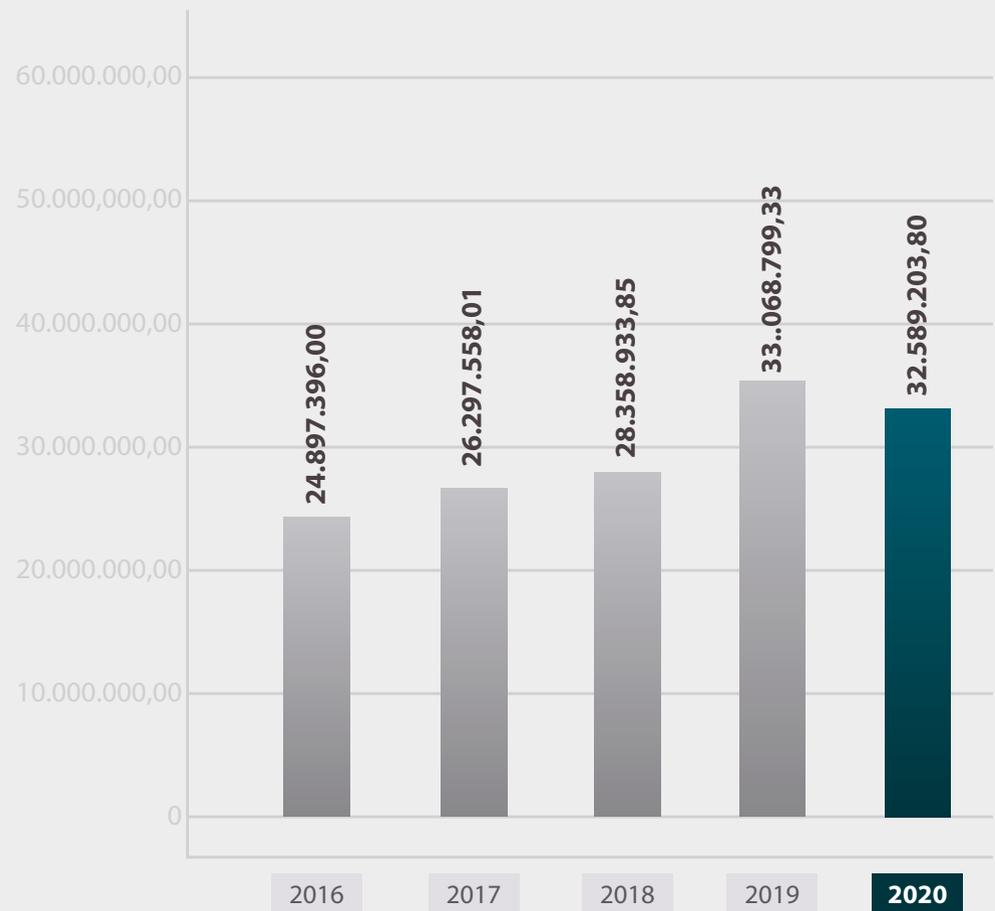


*Número de Associados

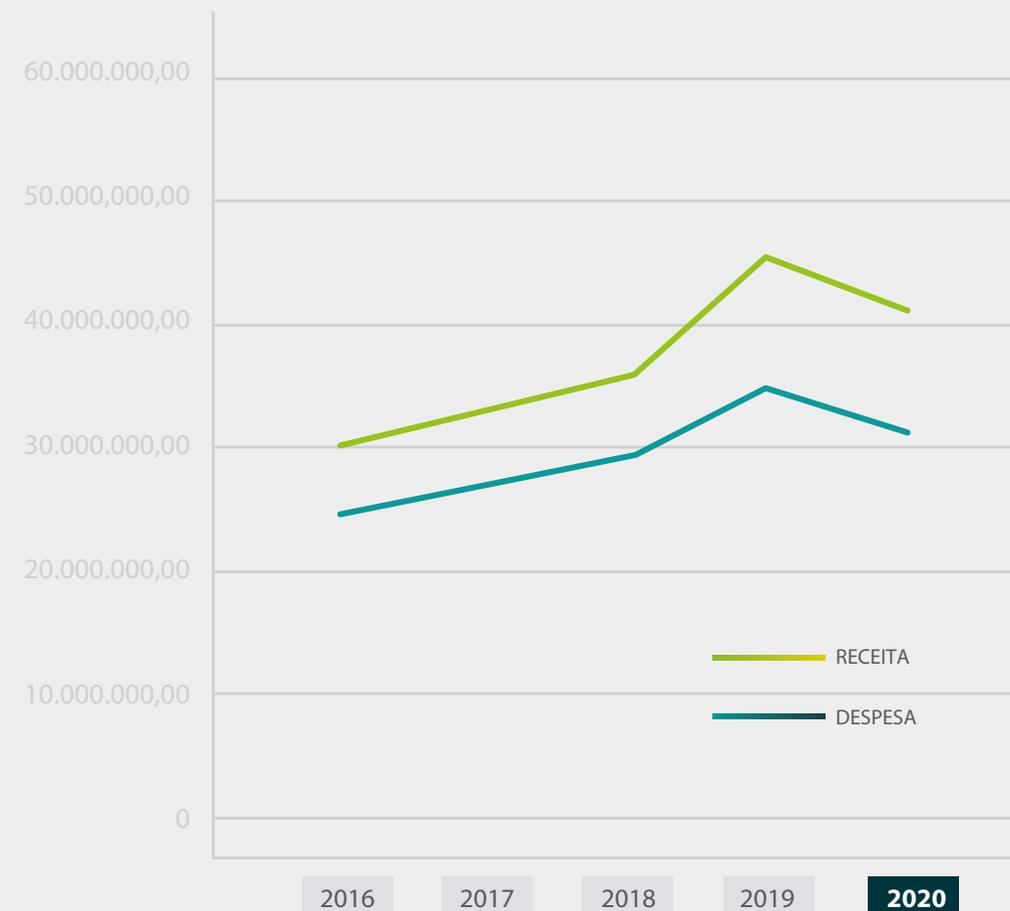
RECEITA



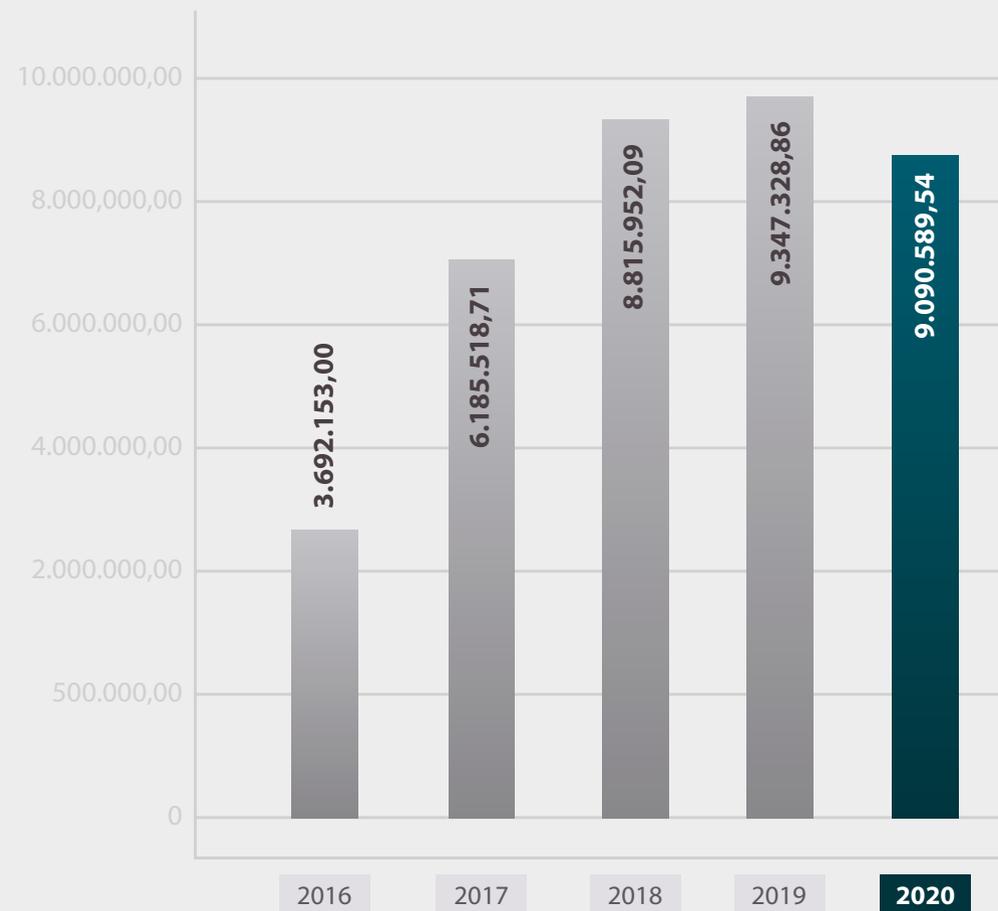
DESPESA



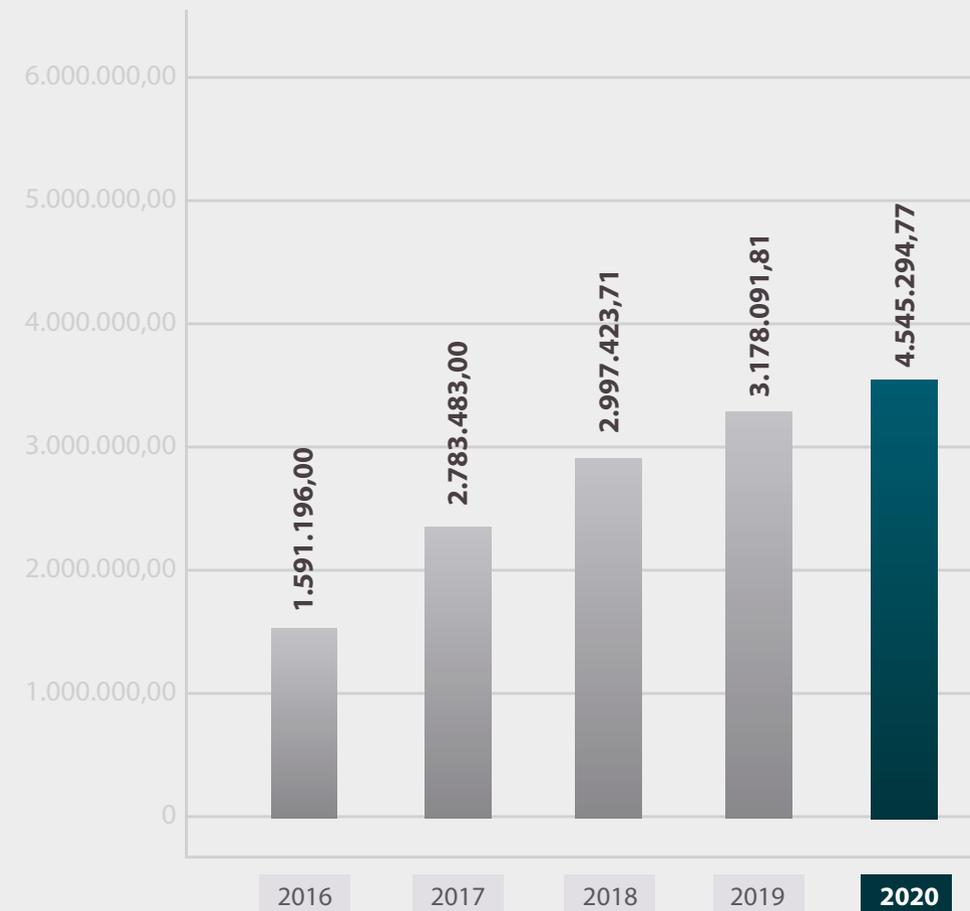
RECEITA X DESPESA



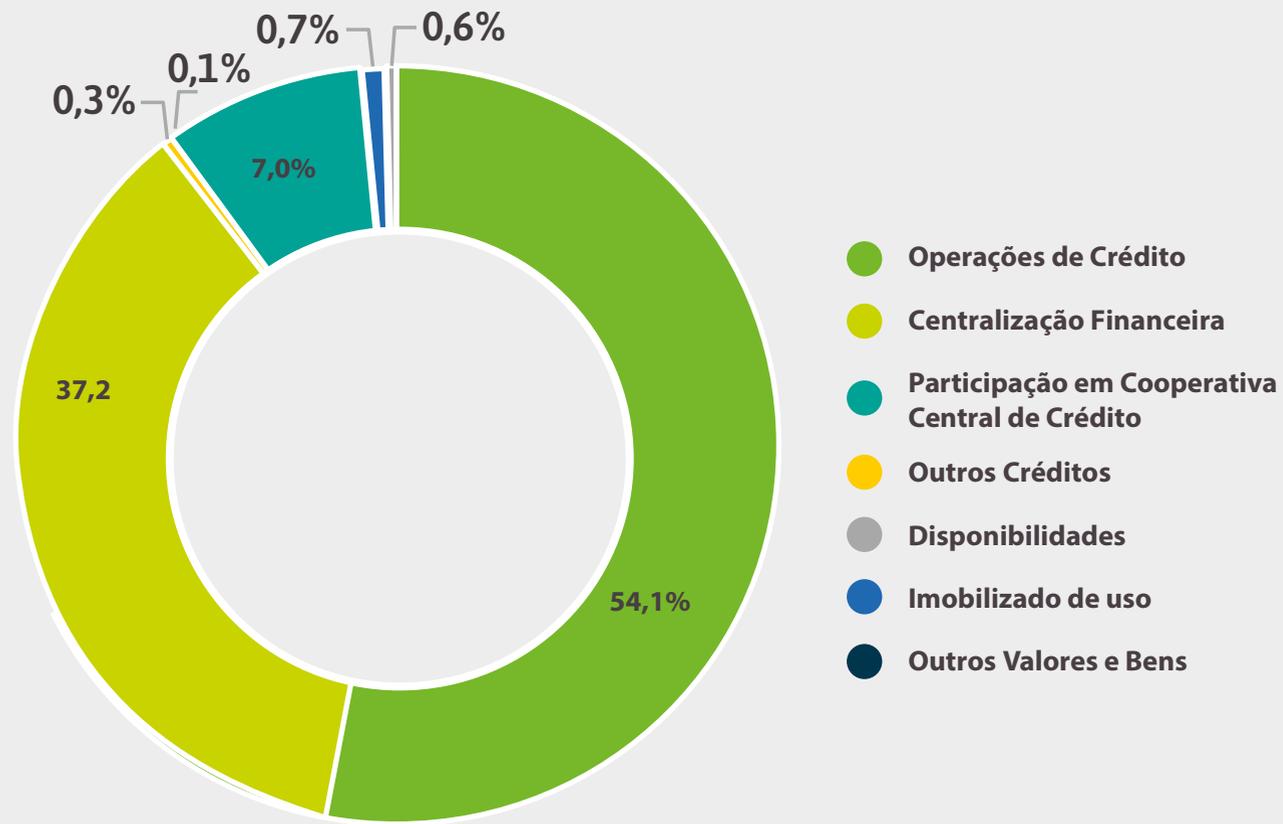
SOBRAS BRUTAS



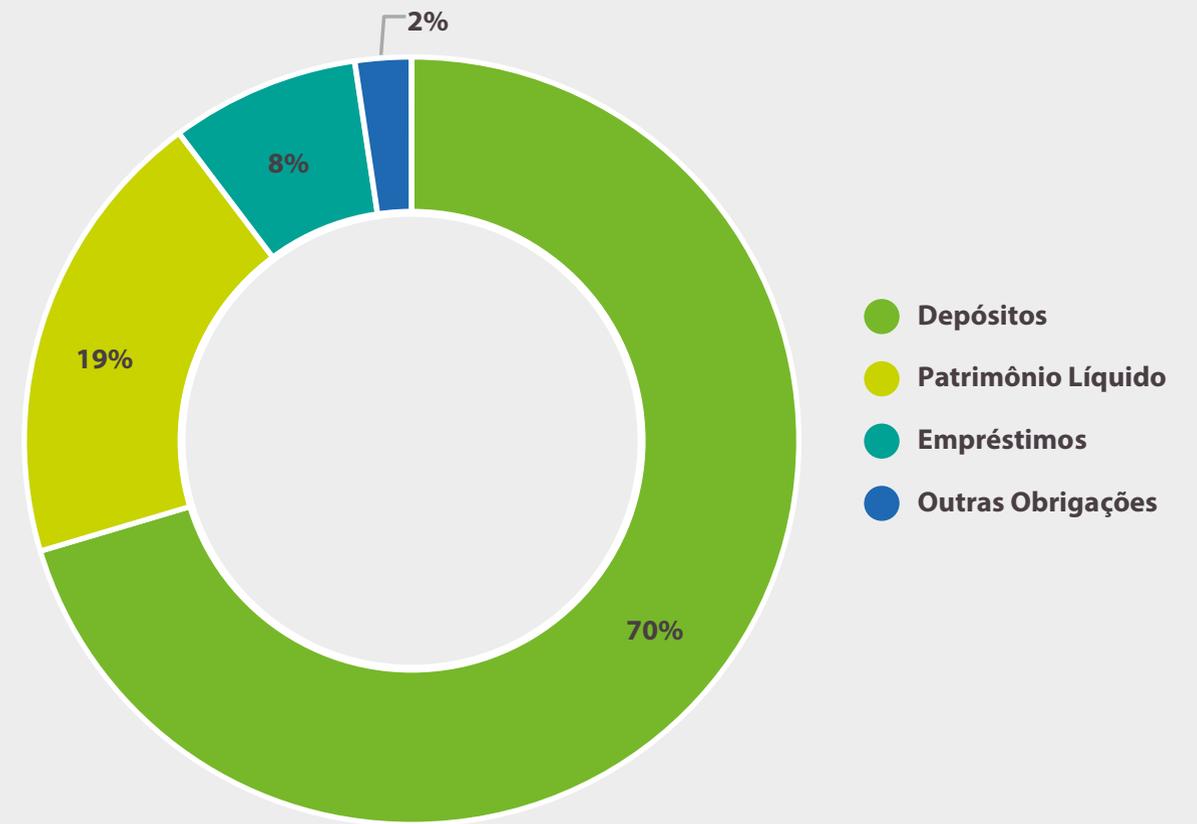
SOBRAS LÍQUIDAS



COMPOSIÇÃO DO ATIVO



COMPOSIÇÃO PASSIVO



7

DEMONSTRAÇÕES CONTÁBEIS

VALORES EXPRESSOS EM REAIS



ATIVO

Exercício em 31/12/2019 e 31/12/2020

2020

2019

Descrição	Notas	31/12/2020	31/12/2019
Circulante		148.296.811,74	82.147.483,26
Caixa e Equivalentes de Caixa	04	121.667.438,71	56.016.303,78
Disponibilidades		1.799.584,13	1.011.990,04
Centralização Financeira - Cooperativas		119.867.854,58	55.004.313,74
Operações de Crédito	05	25.841.587,41	25.560.219,39
Empréstimos e Direitos Creditórios Descontados		26.663.593,44	26.469.674,97
(-) Provisão para Empréstimos e Direitos Creditórios Descontados		(984.139,26)	(1.066.392,89)
Financiamentos		176.610,35	167.258,41
(-) Provisão para Operações de Financiamentos		(14.477,12)	(10.321,10)
Outros Créditos	06	520.696,16	308.509,35
Créditos por Avais e Fianças Honradas		146.546,29	107.332,94
Rendas a Receber		364.083,10	243.886,08
Diversos		96.784,76	21.320,32
Ativos Fiscais Correntes e Diferidos		15.126,44	5.010,04
(-) Provisão para Outros Créditos de Liquidação Duvidosa		(101.844,43)	(69.040,03)
Outros Valores e Bens	07	267.089,46	262.450,74
Outros Valores e Bens		5.019,00	3.591,00
Despesas Antecipadas		262.070,46	258.859,74
Não Circulante		173.730.870,76	168.164.055,55
Realizável a Longo Prazo		148.682.890,10	144.149.853,29
Operações de Crédito	05	148.198.980,03	143.671.458,59
Empréstimos e Direitos Creditórios Descontados		151.956.131,86	147.668.948,33
(-) Provisão para Empréstimos e Direitos Creditórios Descontados		(4.167.429,65)	(4.255.829,53)
Financiamentos		429.588,82	276.049,84
(-) Provisão para Operações de Financiamentos		(19.311,00)	(17.710,05)
Outros Créditos	06	483.910,07	478.394,70
Investimentos	08	22.603.801,50	21.186.624,46
Imobilizado de Uso	09	2.389.570,17	2.827.577,80
Imobilizado de Uso		4.781.953,04	4.673.423,59
(-) Depreciação Acumulada do Imobilizado		(2.392.382,87)	(1.845.845,79)
Intangível		54.608,99	-
Ativos Intangíveis		384.079,40	207.648,92
(-) Amortização Acumulada dos Ativos Intangíveis		(329.470,41)	(207.648,92)
Total do Ativo		322.027.682,50	250.311.538,81

PASSIVO

Exercício em 31/12/2019 e 31/12/2020

2020

2019

Descrição	Notas	31/12/2020	31/12/2019
Circulante		263.623.831,52	201.352.841,45
Depósitos	10	242.802.612,73	175.815.729,61
Depósitos à Vista		42.743.647,61	27.799.409,85
Depósitos à Prazo		200.058.965,12	148.016.319,76
Relações Interdependências	12	150,00	2.158,43
Recursos em Trânsito de Terceiros		150,00	2.158,43
Obrigações por Empréstimos e Repasses	11	15.529.777,89	20.371.907,94
Empréstimos No País - Outras Instituições		15.529.777,89	20.371.907,94
Outras Obrigações	13	5.291.290,90	5.163.045,47
Cobrança e Arrecadação de Tributos e Assemelhados		72,94	48.549,65
Sociais e Estatutárias		1.081.819,66	927.590,72
Obrigações Fiscais Correntes e Diferidas		341.656,46	344.011,21
Diversas		3.867.741,84	3.842.893,89
Não Circulante		3.252.485,61	766.027,98
Obrigações por Empréstimos e Repasses	11	2.587.581,68	-
Outras Obrigações	13	664.903,93	766.027,98
Diversas		664.903,93	766.027,98
PATRIMÔNIO LÍQUIDO	15	55.151.365,37	48.192.669,38
Capital Social		19.105.494,24	17.604.766,50
Reserva de Sobras		31.500.576,36	27.409.811,07
Sobras ou Perdas Acumuladas		4.545.294,77	3.178.091,81
Total do Passivo e do Patrimônio Líquido		322.027.682,50	250.311.538,81

DEMONSTRAÇÃO DE SOBRAS OU PERDAS ACUMULADO

Exercício em 31/12/2019 e 31/12/2020

Descrição	Notas	2º Sem 2020	31/12/2020	31/12/2019
Ingresso/Receita da Intermediação Financeira		16.373.767,68	33.652.346,81	37.651.158,49
Operações de Crédito	16	15.384.035,69	31.489.691,11	34.629.191,21
Ingressos de Depósitos Intercooperativos		989.731,99	2.162.655,70	3.021.967,28
Dispêndio da Intermediação Financeira	17	(4.711.448,78)	(10.682.235,04)	(14.139.759,14)
Operações de Captação no Mercado		(3.186.460,12)	(6.857.083,19)	(9.108.833,07)
Operações de Empréstimos e Repasses		(232.261,98)	(815.325,69)	(1.818.905,39)
Provisão/Reversão para Operações de Créditos		(1.292.726,68)	(3.009.826,16)	(3.212.020,68)
Resultado Bruto da Intermediação Financeira		11.662.318,90	22.970.111,77	23.511.399,35
Outros Ingressos/Receitas (Dispêndios/Despesas) Operacionais		(7.700.314,05)	(13.755.301,90)	(14.087.241,50)
Receita (Ingressos) de Prestação de Serviço	18	1.104.340,19	2.180.314,54	1.808.870,08
Rendas (Ingressos) de Tarifas	19	183.602,67	284.630,14	275.559,31
Despesa (Dispêndios) de Pessoal	20	(5.356.450,55)	(10.255.243,25)	(9.459.880,11)
Despesas (Dispêndios) Administrativas	21	(4.101.561,76)	(8.416.120,19)	(8.471.187,91)
Despesas (Dispêndios) Tributárias		(93.302,72)	(216.999,55)	(204.873,17)
Outras Receitas (Ingressos) Operacionais	22	701.690,88	2.644.050,72	2.451.420,69
Outras Despesas (Dispêndios) Operacionais	23	(34.143,06)	(91.858,05)	(214.038,96)
Despesas (Dispêndios) de Provisão para Passivos Contingentes		(61.385,56)	97.476,95	(196.522,16)
Despesas (Dispêndios) de Provisão para Garantias Prestadas		(43.104,14)	18.446,79	(76.589,27)
Resultado Operacional		3.962.004,85	9.214.809,87	9.424.157,85
Outras Receitas e Despesas	24	(17.732,25)	(15.775,25)	7.549,37
Outras Receitas		2.196,89	4.868,84	41.785,92
Outras Despesas		(19.929,14)	(20.644,09)	(34.236,55)
Resultado Antes da Tributação e Participações		3.944.272,60	9.199.034,62	9.431.707,22
Imposto de Rendas		(30.182,22)	(58.318,40)	(35.701,78)
Contribuição Social		(25.931,68)	(50.126,68)	(48.676,58)
Sobras/Perdas Antes das Destinações		3.888.158,70	9.090.589,54	9.347.328,86
Destinações Legais e Estatutárias		-	(4.545.294,77)	(6.169.237,05)
FATES		-	(454.529,48)	(560.839,73)
Reserva Legal		-	(4.090.765,29)	(5.608.397,32)
Resultado Antes dos Juros ao Capital		3.888.158,70	4.545.294,77	3.178.091,81
Sobras/Perdas Líquidas		3.888.158,70	4.545.294,77	3.178.091,81

DEMONSTRAÇÃO DE PATRIMONIO LIQUIDO

Exercício em 31/12/2019 e 31/12/2020

Eventos	Reservas de Sobras			Reservas de Sobras	Sobras ou Perdas Acumuladas	Totais
	Capital Subscrito	Capital a Realizar	Reserva de Capital	Reserva Legal		
Saldo em 31/12/2018	16.752.471,48	(70.410,00)	-	21.801.413,75	2.997.423,71	41.480.898,94
Destinações de Sobras Exercício Anterior:	-	-	-	-	-	-
Em Conta Corrente do Associado	-	-	-	-	(2.987.310,50)	(2.987.310,50)
Ao Capital	2.987,42	-	-	-	(2.987,42)	-
Cotas de Capital à Pagar - Ex associados	-	-	-	-	(7.125,79)	(7.125,79)
Por Subscrição/Realização	2.229.735,79	(106.081,01)	-	-	-	2.123.654,78
Por Devolução (-)	(1.203.907,18)	-	-	-	-	(1.203.907,18)
Estorno de Capital	(30,00)	-	-	-	-	(30,00)
Sobras ou Perdas Brutas	-	-	-	-	9.347.328,86	9.347.328,86
Destinação das Sobras aos fundos obrigatórios:	-	-	-	-	-	-
Fundo de Reserva	-	-	-	5.608.397,32	(5.608.397,32)	-
F A T E S	-	-	-	-	(560.839,73)	(560.839,73)
Saldo em 31/12/2019	17.781.257,51	(176.491,01)	-	27.409.811,07	3.178.091,81	48.192.669,38
Destinações de Sobras Exercício Anterior:	-	-	-	-	-	-
Em Conta Corrente do Associado	-	-	-	-	(3.164.974,22)	(3.164.974,22)
Ao Capital	6.796,92	-	-	-	(6.796,92)	-
Cotas de Capital à Pagar - Ex associados	-	-	-	-	(6.320,67)	(6.320,67)
Movimentação de Capital:	-	-	-	-	-	-
Por Subscrição/Realização	2.495.275,13	(138.160,00)	-	-	-	2.357.115,13
Por Devolução (-)	(863.184,31)	-	-	-	-	(863.184,31)
Sobras ou Perdas Brutas	-	-	-	-	9.090.589,54	9.090.589,54
Destinação das Sobras aos fundos obrigatórios:	-	-	-	-	-	-
Fundo de Reserva	-	-	-	4.090.765,29	(4.090.765,29)	-
F A T E S	-	-	-	-	(454.529,48)	(454.529,48)
Saldo em 31/12/2020	19.420.145,25	(314.651,01)	-	31.500.576,36	4.545.294,77	55.151.365,37

DEMONSTRAÇÃO DOS FLUXOS DE CAIXA

Exercício em 31/12/2019 e 31/12/2020

Descrição	31/12/2020	31/12/2019
Sobras/Perdas Antes das Destinações	9.090.589,54	9.347.328,86
Distribuição de Sobras e Dividendos	(1.066.505,42)	(1.215.447,62)
Provisão/Reversão para Operações de Créditos	3.009.826,16	3.212.020,68
Provisão/Reversão para Garantias Prestadas	209.106,49	240.224,69
Provisão/Reversão Com Passivos Contingentes	229.419,90	220.220,44
Atualização de depósitos em garantia	(5.515,37)	(11.740,40)
Depreciações e Amortizações	678.627,78	628.760,76
Sobras/Perdas Ajustadas antes das destinações	12.145.549,08	12.421.367,41
Aumento (redução) em ativos operacionais	(8.035.541,15)	(18.260.750,92)
Operações de Crédito	(7.818.715,62)	(18.330.014,01)
Outros Créditos	(212.186,81)	114.710,96
Outros Valores e Bens	(4.638,72)	(45.447,87)
Aumento (redução) em passivos operacionais	63.864.391,83	28.647.721,42
Depósitos à Vista	14.944.237,76	6.616.879,42
Depósitos à Prazo	52.042.645,36	18.646.463,32
Relações Interdependências	(2.008,43)	2.158,43
Obrigações por Empréstimos e Repasses	(2.254.548,37)	3.501.119,80
Outras Obrigações	(302.959,93)	526.318,54
FATES Sobras Exercício	(454.529,48)	(560.839,73)
Imposto de Renda	(58.318,40)	(35.701,78)
Contribuição Social	(50.126,68)	(48.676,58)
Caixa Líquido Aplicado / Originado em Atividades Operacionais	67.974.399,76	22.808.337,91
Distribuição Sobras da Central	1.066.505,42	1.215.447,62
Aquisição de Intangível	(85.068,43)	4.782,24
Aquisição de Imobilizado de Uso	(210.160,71)	(879.274,98)
Aquisição de investimentos	(1.417.177,04)	(3.234.541,30)
Caixa Líquido Aplicado / Originado em Investimentos	(645.900,76)	(2.893.586,42)
Aumento por Novos Aportes de Capital	2.357.115,13	2.123.654,78
Devolução de Capital à Cooperados	(863.184,31)	(1.203.907,18)
Estorno/Cancelamento de Capital	-	(30,00)
Destinação de Sobras Exercício Anterior Cotas de Capital à Pagar	(6.320,67)	(7.125,79)
Destinação de Sobras Exercício Anterior em C/C Associados	(3.164.974,22)	(2.987.310,50)
Caixa Líquido Aplicado / Originado em Financiamentos	(1.677.364,07)	(2.074.718,69)
Caixa e Equivalentes de Caixa no Início do Período	56.016.303,78	38.176.270,98
Caixa e Equivalentes de Caixa no Fim do Período	121.667.438,71	56.016.303,78
Variação Líquida de Caixa e Equivalentes de Caixa	65.651.134,93	17.840.032,80

DEMONSTRAÇÃO DE RESULTADO ABRANGENTE

Exercício em 31/12/2019 e 31/12/2020

DRA	2º Sem 2020	31/12/2020	2º Sem 2019	31/12/2019
Sobras/Perdas Líquidas	3.888.158,70	9.090.589,54	4.098.327,68	9.347.328,86
Outros resultados abrangentes	-	-	-	-
Total do resultado abrangente	3.888.158,70	9.090.589,54	4.098.327,68	9.347.328,86

8

NOTAS
EXPLICATIVAS

VALORES EXPRESSOS EM REAIS



1. Contexto Operacional

A COOPERATIVA DE CREDITO DE LIVRE ADMISSAO LTDA - SICOOB CREDIJUSTRA, é uma cooperativa de crédito singular, instituição financeira não bancária, fundada em 13/12/1991, filiada à CENTRAL DAS COOPERATIVAS DE ECONOMIA E CREDITO DO PLANALTO CENTRAL LTDA - SICOOB PLANALTO CENTRAL.

O SICOOB PLANALTO CENTRAL e componente da Confederação Nacional das Cooperativas do SICOOB – SICOOB CONFEDERAÇÃO, em conjunto com outras cooperativas singulares e centrais. Tem sua constituição e o funcionamento regulamentados pela Lei nº 4.595/1964, que dispõe sobre a Política e as Instituições Monetárias, Bancárias e Creditícias, pela Lei nº 5.764/1971, que define a Política Nacional do Cooperativismo, pela Lei Complementar nº 130/2009, que dispõe sobre o Sistema Nacional de Crédito Cooperativo e pela Resolução CMN nº 4.434/2015, do Conselho Monetário Nacional, que dispõe sobre a constituição e funcionamento de cooperativas de crédito.

O SICOOB CREDIJUSTRA, sediado no Distrito Federal, possui 12 Postos de Atendimento (PAs) nas seguintes localidades: BRASÍLIA - DF, BELÉM - PA, FLORIANÓPOLIS - SC, PORTO ALEGRE - RS.

O SICOOB CREDIJUSTRA tem como atividade preponderante a operação na área creditícia, tendo como finalidade:

- (i) Proporcionar, através da mutualidade, assistência financeira aos associados;
- (ii) A formação educacional de seus associados, no sentido de fomentar o cooperativismo, através da ajuda mútua da economia sistemática e do uso adequado do crédito; e
- (iii) Praticar, nos termos dos normativos vigentes, as seguintes operações dentre outras: captação de recursos, concessão de créditos, prestação de garantias, prestação de serviços, formalização de convênios com outras instituições financeiras e aplicação de recursos no mercado financeiro, inclusive depósitos a prazo com ou sem emissão de certificado, visando preservar o poder de compra da moeda e remunerar os recursos.

2. Apresentação das demonstrações contábeis

As demonstrações contábeis foram elaboradas de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil, aplicáveis às instituições financeiras autorizadas a funcionar pelo Banco Central do Brasil – BACEN, considerando as Normas Brasileiras de Contabilidade, especificamente àquelas aplicáveis às entidades Cooperativas, a Lei do Cooperativismo nº 5.764/71 e normas e instruções do BACEN, apresentadas conforme Plano Contábil das Instituições do Sistema Financeiro Nacional – COSIF, e sua emissão foi autorizada pelo Conselho de Administração em 28/01/2021.

Em função do processo de convergência com as normas internacionais de contabilidade, algumas normas e interpretações foram emitidas pelo Comitê de Pronunciamentos Contábeis (CPC), as quais serão aplicáveis às instituições financeiras somente quando aprovadas pelo BACEN, naquilo que não confrontar com as normas por ele já emitidas anteriormente. Os pronunciamentos contábeis já aprovados, por meio das Resoluções do CMN, foram aplicados integralmente na elaboração destas Demonstrações Contábeis.

2.1 Mudanças nas políticas contábeis e divulgação

a) Mudanças em vigor

O Banco Central emitiu a Resolução CMN nº 4.720 de 30 de maio de 2019, Resolução CMN nº 4.818 de 29 de maio de 2020, Circular nº 3.959 de 4 de setembro de 2019 e Resolução BCB nº 2 de 12 de agosto de 2020, as quais apresentam as premissas para elaboração das demonstrações financeiras obrigatórias e os procedimentos mínimos que devem ser levados na elaboração das demonstrações financeiras em 2020.

As principais alterações em decorrência destes normativos: i) no Balanço Patrimonial estão na disposição das contas que foram baseadas na liquidez e na exigibilidade; ii) na Demonstração de Sobras ou Perdas a alteração consiste na apresentação de todos os grupos contábeis relevantes para compreensão do seu desempenho no período; iii) divulgação da Demonstração do Resultado Abrangente – DRA; e iv) os saldos do Balanço Patrimonial do período estão apresentados comparativamente com o final do exercício social imediatamente anterior e as

demais demonstrações estão comparadas com os mesmos períodos do exercício anterior.

b) Mudanças a serem aplicadas em períodos futuros

Apresentamos abaixo um resumo sobre as novas normas que foram recentemente emitidas pelos órgãos reguladores, ainda a serem adotadas pelo SICOOB CREDIJUSTRA:

Resolução CMN 4.817, de 29 de maio de 2020. A norma estabelece os critérios para mensuração e reconhecimento contábeis, pelas instituições financeiras, de investimentos em coligadas, controladas e controladas em conjunto, no Brasil e no exterior, inclusive operações de aquisição de participações, no caso de investidas no exterior, estabelece critérios de variação cambial; avaliação pelo método da equivalência patrimonial; investimentos mantidos para venda; e operações de incorporação, fusão e cisão.

A Resolução CMN 4.817/20 entra em vigor em 1º de janeiro de 2022.

O SICOOB CREDIJUSTRA iniciou a avaliação dos impactos da adoção dos novos normativos. Eventuais impactos decorrentes da conclusão da avaliação serão considerados até a data de vigência de cada normativo.

2.2 Continuidade dos Negócios e efeitos da pandemia de COVID-19 “Novo Coronavírus”.

A Administração avaliou a capacidade do SICOOB CREDIJUSTRA continuar operando normalmente e está convencida de que possui recursos suficientes para dar continuidade a seus negócios no futuro.

Mesmo com ineditismo da situação, tendo em vista a experiência do SICOOB CREDIJUSTRA no gerenciamento e monitoramento de riscos, capital e liquidez, com auxílio das estruturas centralizadas do Sicoob, bem como as informações existentes no momento dessa avaliação, não foram identificados indícios de quaisquer eventos que possam interromper suas operações em um futuro previsível.

O SICOOB CREDIJUSTRA, desde o início do evento COVID-19 e sempre alinhado às medidas e recomendações dos governos Federal e Distrital, adotou o formato de trabalho em regime de

HOME OFFICE a todos os seus colaboradores, garantindo os equipamentos e acessos necessários à plena manutenção do atendimento aos nossos associados de forma remota.

Através de ferramentas digitais contratadas já existentes no SICOOB CREDIJUSTRA, com destaque para assinatura digital e ainda de novas implementações de sistemas de comunicação, tanto interna quanto externa, garantindo a eficiência do atendimento ao associado em todos os produtos e serviços em que atua. Isso permitiu inclusive, expandir o atendimento à novas regiões, como Goiânia, Campinas e Rio de Janeiro.

Em paralelo ao regime de teletrabalho, plantões presenciais compulsórios foram criados, de forma a atender toda e qualquer demanda presencial.

Por fim, entendendo que o “novo normal” permanecerá após o controle do evento COVID-19, através do sucesso das vacinas e outros avanços da ciência, o SICOOB CREDIJUSTRA aprovou Resolução de Teletrabalho, dando amparo legal ao formato de trabalho remoto e ampliação do plano de expansão em novas regiões pelo país, para 2021.

3. Resumo das principais práticas contábeis

a) Apuração do resultado

Os ingressos/receitas e os dispêndios/despesas são registrados de acordo com o regime de competência.

As receitas com prestação de serviços, típicas ao sistema financeiro, são reconhecidas quando da prestação de serviços ao associado ou a terceiros.

Os dispêndios e as despesas e os ingressos e receitas operacionais, são proporcionalizados de acordo com os montantes do ingresso bruto de ato cooperativo e da receita bruta de ato não-cooperativo, quando não identificados com cada atividade.

b) Estimativas contábeis

Na elaboração das demonstrações contábeis faz-se necessário utilizar estimativas para determinar

o valor de certos ativos, passivos e outras transações considerando a melhor informação disponível. Incluem, portanto, estimativas referentes à provisão para créditos de liquidação duvidosa, à vida útil dos bens do ativo imobilizado, provisões para causas judiciais, dentre outros. Os resultados reais podem apresentar variação em relação às estimativas utilizadas.

c) Caixa e equivalentes de caixa

Composto pelas disponibilidades, pela Centralização Financeira mantida no SICOOB PLANALTO CENTRAL e por aplicações financeiras de curto prazo, de alta liquidez, com risco insignificante de mudança de valores e limites e, com prazo de vencimento igual ou inferior a 90 dias a contar da data de aquisição.

d) Operações de crédito

As operações de crédito com encargos financeiros pré-fixados são registradas a valor futuro, retificadas por conta de rendas a apropriar e as operações de crédito pós-fixadas são registradas a valor presente, calculadas por critério "pro rata temporis", com base na variação dos respectivos indexadores pactuados.

e) Provisão para operações de crédito

Constituída em montante julgado suficiente pela Administração para cobrir eventuais perdas na realização dos valores a receber, levando-se em consideração a análise das operações em aberto, as garantias existentes, a experiência passada, a capacidade de pagamento e liquidez do tomador do crédito e os riscos específicos apresentados em cada operação, além da conjuntura econômica.

As Resoluções CMN nº 2.697/2000 e 2.682/1999 estabeleceram os critérios para classificação das operações de crédito definindo regras para constituição da provisão para operações de crédito, as quais estabelecem nove níveis de risco, de AA (risco mínimo) a H (risco máximo).

f) Depósitos em garantia

Existem situações em que o SICOOB CREDIJUSTRA questiona a legitimidade de determinados passivos ou ações em que figura como polo passivo. Por conta desses questionamentos, por

ordem judicial ou por estratégia da própria administração, os valores em questão podem ser depositados em juízo, sem que haja a caracterização da liquidação do passivo.

g) Investimentos

Representados por quotas do SICOOB PLANALTO CENTRAL, avaliadas pelo método de custo de aquisição.

h) Imobilizado

Equipamentos de processamento de dados, móveis, utensílios e outros equipamentos, instalações, edificações, veículos, benfeitorias em imóveis de terceiros e softwares, são demonstrados pelo custo de aquisição, deduzido da depreciação acumulada. A depreciação é calculada pelo método linear para reduzir o custo de cada ativo a seus valores residuais de acordo com as taxas aplicáveis e levam em consideração a vida útil econômica dos bens.

i) Intangível

Correspondem aos direitos adquiridos que tenham por objeto bens incorpóreos destinados à manutenção do SICOOB CREDIJUSTRA ou exercidos com essa finalidade. Os ativos intangíveis com vida útil definida são geralmente amortizados de forma linear no decorrer de um período estimado de benefício econômico.

j) Ativos contingentes

Não são reconhecidos contabilmente, exceto quando a Administração possui total controle da situação ou quando há garantias reais ou decisões judiciais favoráveis sobre as quais não cabem mais recursos contrários, caracterizando o ganho como praticamente certo. Os ativos contingentes com probabilidade de êxito provável, quando aplicável, são apenas divulgados em notas explicativas às demonstrações contábeis.

k) Obrigações por empréstimos e repasses

As obrigações por empréstimos e repasses são reconhecidas inicialmente no recebimento dos recursos, líquidos dos custos da transação. Em seguida, os saldos dos empréstimos tomados são acrescidos de encargos e juros proporcionais ao período incorrido ("pro rata temporis"), assim

como das despesas a apropriar referente aos encargos contratados até o final do contrato, quando calculáveis.

l) Demais ativos

São registrados pelo regime de competência, apresentados ao valor de custo ou de realização, incluindo, quando aplicável, os rendimentos e as variações monetárias auferidas, até a data do balanço.

m) Demais passivos

Os demais passivos são demonstrados pelos valores conhecidos ou calculáveis, acrescidos, quando aplicável, dos correspondentes encargos e das variações monetárias incorridas.

n) Provisões

São reconhecidas quando o SICOOB CREDIJUSTRA tem uma obrigação presente legal ou implícita como resultado de eventos passados, sendo provável que um recurso econômico seja requerido para saldar uma obrigação legal. As provisões são registradas tendo como base as melhores estimativas do risco envolvido.

o) Provisões para demandas judiciais e Passivos contingentes

São reconhecidos contabilmente quando, com base na opinião de assessores jurídicos, for considerado provável o risco de perda de uma ação judicial ou administrativa, gerando uma provável saída no futuro de recursos para liquidação das ações, e quando os montantes envolvidos forem mensurados com suficiente segurança. As ações com chance de perda possível são apenas divulgadas em nota explicativa às demonstrações contábeis e as ações com chance remota de perda não são divulgadas.

p) Obrigações legais

São aquelas que decorrem de um contrato por meio de termos explícitos ou implícitos, de uma lei ou outro instrumento fundamentado em lei, aos quais o SICOOB CREDIJUSTRA tem por diretriz.

q) Imposto de renda e contribuição social

O imposto de renda e a contribuição social sobre o lucro tem incidência sobre os atos não cooperativos, situação prevista no caput do Art. 194 do Decreto 9.580/2018 (RIR2018). Entretanto, o resultado apurado em operações realizadas com cooperados não tem incidência de tributação, sendo essa expressamente prevista no caput do art. 193 do mesmo Decreto.

r) Segregação em circulante e não circulante

Os valores realizáveis e exigíveis com prazos inferiores a 360 dias estão classificados no circulante, e os prazos superiores, no longo prazo (não circulante).

s) Valor recuperável de ativos – impairment

A redução do valor recuperável dos ativos não financeiros (impairment) é reconhecida como perda, quando o valor de contabilização de um ativo, exceto outros valores e bens, for maior do que o seu valor recuperável ou de realização. As perdas por “impairment”, quando aplicável, são registradas no resultado do período em que foram identificadas.

Em 31 de dezembro de 2020 não existem indícios da necessidade de redução do valor recuperável dos ativos não financeiros.

t) Eventos subsequentes

Correspondem aos eventos ocorridos entre a data-base das demonstrações contábeis e a data de autorização para a sua emissão. São compostos por:

- Eventos que originam ajustes: são aqueles que evidenciam condições que já existiam na data-base das demonstrações contábeis; e
- Eventos que não originam ajustes: são aqueles que evidenciam condições que não existiam na data-base das demonstrações contábeis.

Não houve qualquer evento subsequente para as demonstrações contábeis encerradas em 31 de dezembro de 2020.

4. Caixa e equivalente de caixa

O caixa e os equivalentes de caixa, apresentados na demonstração dos fluxos de caixa, estão constituídos por:

DESCRIÇÃO	31/12/2020	31/12/2019
Caixa e depósitos bancários (a)	1.799.584,13	1.011.990,04
Relações interfinanceiras - centralização financeira (b)	119.867.854,58	55.004.313,74
TOTAL	121.667.438,71	56.016.303,78

(a) Refere-se à disponibilidades e depósitos bancários nos Bancos: Banco do Brasil R\$ 9.816,75 e Banpará R\$ 1.008.079,27.

(b) Referem-se à centralização financeira das disponibilidades líquidas do SICOOB CREDIJUSTRÁ, depositadas junto ao SICOOB PLANALTO CENTRAL conforme determinado no art. 24, da Resolução CMN nº 4.434/15, cujos rendimentos auferidos nos exercícios findos em 31 de dezembro de 2019 e 31 de dezembro de 2020 foram de R\$ 3.022.007,97 e R\$ 2.162.655,70, respectivamente, com taxa média de 105% do CDI nos respectivos períodos.

5. Operações de crédito

a) Composição da carteira de crédito por modalidade:

DESCRIÇÃO	31/12/2020			31/12/2019
	CIRCULANTE	NÃO CIRCULANTE	TOTAL	
Empréstimos e Títulos Descontados	26.663.593,44	151.956.131,86	178.619.725,30	174.138.623,30
Financiamentos	176.610,35	429.588,82	606.199,17	443.308,25
Total de Operações de Crédito	26.840.203,79	152.385.720,68	179.225.924,47	174.581.931,55
(-) Provisões para Operações de Crédito	(998.616,38)	(4.186.740,65)	(5.185.357,03)	(5.350.253,57)
TOTAL	25.841.587,41	148.198.980,03	174.040.567,44	169.231.677,98

b) Composição por tipo de operação, e classificação por nível de risco de acordo com a Resolução CMN nº 2.682/1999:

NÍVEL / PERCENTUAL			EMPRÉSTIMO / TD	FINACIA-AMENTOS	TOTAL EM 31/12/2020	PROVISÕES 31/12/2020	TOTAL EM 31/12/2019	PROVISÕES 31/12/2019
AA	-	Normal	53.618.626,46	24.962,65	53.643.589,11		51.074.457,75	
A	0,5%	Normal	74.941.325,04	209.127,39	75.150.452,43	(375.752,26)	78.073.960,62	(390.369,80)
B	1%	Normal	24.676.453,84	178.340,33	24.854.794,17	(248.547,94)	23.093.236,66	(230.932,37)
B	1%	Vencidas	1.055.735,89	-	1.055.735,89	(10.557,36)	1.001.924,42	(10.019,24)
C	3%	Normal	14.135.460,12	110.682,06	14.246.142,18	(427.384,27)	11.001.719,56	(330.051,59)
C	3%	Vencidas	590.890,15	-	590.890,15	(17.726,70)	1.134.609,16	(34.038,27)
D	10%	Normal	3.993.081,58	61.608,99	4.054.690,57	(405.469,06)	3.134.964,35	(313.496,44)
D	10%	Vencidas	267.541,13	-	267.541,13	(26.754,11)	528.569,55	(52.856,96)
E	30%	Normal	1.000.834,95	-	1.000.834,95	(300.250,49)	853.529,08	(256.058,72)
E	30%	Vencidas	368.813,30	-	368.813,30	(110.643,99)	591.645,57	(177.493,67)
F	50%	Normal	388.925,77	-	388.925,77	(194.462,89)	234.304,07	(117.152,04)
F	50%	Vencidas	646.156,24	-	646.156,24	(323.078,12)	260.428,91	(130.214,46)
G	70%	Normal	156.888,82	-	156.888,82	(109.822,17)	66.487,79	(46.541,45)
G	70%	Vencidas	551.875,00	-	551.875,00	(386.312,50)	903.553,38	(632.487,37)
H	100%	Normal	1.042.580,45	21.477,75	1.064.058,20	(1.064.058,20)	974.076,19	(974.076,19)
H	100%	Vencidas	1.184.536,56	-	1.184.536,56	(1.184.536,56)	1.654.464,49	(1.654.464,49)
Total Normal			173.954.177,03	606.199,17	174.560.376,20	(3.125.747,28)	168.506.736,07	(2.658.678,60)
Total Vencidos			4.665.548,27	-	4.665.548,27	(2.059.609,34)	6.075.195,48	(2.691.574,46)
Total Geral			178.619.725,30	606.199,17	179.225.924,47	(5.185.357,03)	174.581.931,55	(5.350.253,57)
Provisões			(5.151.568,91)	(33.788,12)	(5.185.357,03)		(5.350.253,57)	
Total Líquido			173.468.156,39	572.411,05	174.040.567,44		169.231.677,98	

c) Composição da carteira de crédito por faixa de vencimento:

TIPO	ATÉ 90	DE 91 A 360	ACIMA DE 360	TOTAL
Empréstimos e Títulos Descontados	8.267.182,44	17.574.404,97	148.198.980,03	174.040.567,44
TOTAL	8.267.182,44	17.574.404,97	148.198.980,03	174.040.567,44

d) Composição da carteira de crédito por tipo de produto, cliente e atividade econômica:

DESCRIÇÃO	EMPRÉSTIMOS/TD	FINANCIAMENTO	31/12/2020	% DA CARTEIRA
Setor Privado - Serviços	1.008.791,52	-	1.008.791,52	1%
Pessoa Física	177.610.933,78	606.199,17	178.217.132,95	99%
TOTAL	178.619.725,30	606.199,17	179.225.924,47	100%

e) Movimentação da provisão para créditos de liquidação duvidosa de operações de crédito:

DESCRIÇÃO	31/12/2020	31/12/2019
Saldo inicial	(5.350.253,57)	(4.281.692,07)
Constituições	(6.063.970,25)	(6.533.029,58)
Reversões	3.155.625,59	3.415.843,64
Transferência para prejuízo	3.073.241,20	2.048.624,44
TOTAL	(5.185.357,03)	(5.350.253,57)

f) Concentração dos Principais Devedores:

DESCRIÇÃO	31/12/2020	% CARTEIRA TOTAL	31/12/2019	% CARTEIRA TOTAL
Maior Devedor	560.431,85	0,00%	592.218,90	0,00%
10 Maiores Devedores	4.244.231,06	2,00%	3.863.618,78	2,00%
50 Maiores Devedores	17.958.113,13	10,00%	17.014.481,81	10,00%

g) Movimentação de Créditos Baixados Como Prejuízo:

DESCRIÇÃO	31/12/2020	31/12/2019
Saldo inicial	6.447.776,95	5.006.977,84
Valor das operações transferidas no período	2.837.677,09	1.686.892,00
Valor das operações recuperadas no período	(304.024,61)	(244.136,90)
Valor dos descontos concedidos nas operações recuperadas	(27.783,73)	(1.955,99)
TOTAL	8.953.645,70	6.447.776,95

h) Operações renegociadas:

Em 31/12/2020 as operações de crédito renegociadas pelo SICOOB CREDIJUSTRÁ apresentavam um montante total de R\$ 131.215.686,87 (Em 31/12/2019 R\$ 113.763.746,52), compreendendo as composições de dívidas, prorrogações, novações de créditos e as concessões de novas operações de crédito para liquidação parcial ou total de operações anteriores.

6. Outros créditos

Valores referentes às importâncias devidas ao SICOOB CREDIJUSTRA por pessoas físicas ou jurídicas domiciliadas no país, conforme demonstrado:

DESCRIÇÃO	31/12/2020		31/12/2019	
	CIRCULANTE	NÃO CIRCULANTE	CIRCULANTE	NÃO CIRCULANTE
Avais e Fianças Honrados (a)	146.546,29		107.332,94	
Rendas a Receber				
Serviços prestados a receber (b)	165.511,96		6.390,56	
Outras rendas a receber	7.030,46		505,25	
Rendimentos Centralização Financeira - Central (c)	191.540,68		236.990,27	
Diversos				
Adiantamentos e antecipações salariais	29.353,09		11.969,72	
Adiantamentos para pagamentos de nossa conta	2.946,66		480,78	
Devedores por depósitos em garantia (d)	-	483.910,07	-	478.394,70
Impostos e contribuições a compensar	15.126,44		5.010,04	
Títulos e créditos a receber	2.583,90		2.682,30	
Devedores diversos - país	61.901,11		6.187,52	
(-) Provisões para outros créditos				
(-) Com características de concessão de crédito (e)	(101.844,43)		(69.040,03)	
TOTAL	520.696,16	483.910,07	308.509,35	478.394,70

(a) O saldo de Avais e Fianças Honrados refere-se à operações oriundas de cartões de crédito vencidos de associados do SICOOB CREDIJUSTRA cedidos pelo Bancoob, em virtude de coobrigação contratual.

(b) Saldo de serviços prestados a receber está composto substancialmente por rendas a receber de serviços de cartão de crédito (R\$ 160.582,14) e rendas de serviços de convênios a receber (R\$ 4.929,82).

(c) Refere-se à remuneração mensal da centralização financeira a receber do SICOOB PLANALTO CENTRAL, referente ao mês de Dezembro de 2020.

(d) Em Devedores por Depósitos em Garantia estão registrados depósitos judiciais para: PIS sobre Atos Cooperativos (R\$ 110.915,89) e COFINS sobre Atos Cooperativos (R\$ 372.994,18).

(e) A provisão para outros créditos de liquidação duvidosa foi apurada com base na classificação por nível de risco, de acordo com a Resolução CMN nº 2.682/1999:

NÍVEL / PERCENTUAL			AVAIS E FIANÇAS HONRADOS	TOTAL EM 31/12/2020	PROVISÕES 31/12/2020	TOTAL EM 31/12/2019	PROVISÕES 31/12/2019
E	30%	Vencidas	56.057,72	56.057,72	(16.817,32)	34.607,49	(10.382,25)
F	50%	Vencidas	4.710,97	4.710,97	(2.355,49)	25.392,29	(12.696,15)
G	70%	Vencidas	10.353,28	10.353,28	(7.247,30)	4.571,87	(3.200,31)
H	100%	Vencidas	75.424,32	75.424,32	(75.424,32)	42.761,29	(42.761,29)
Total Vencidos			146.546,29	146.546,29	(101.844,43)	107.332,94	(69.040,03)
Total Geral			146.546,29	146.546,29	(101.844,43)	107.332,94	(69.040,03)
Provisões			(101.844,43)	(101.844,43)		(69.040,03)	
Total Líquido			44.701,87	44.701,87		38.292,95	

7. Outros valores e bens

DESCRIÇÃO	31/12/2020	31/12/2019
Material em Estoque	5.019,00	3.591,00
Despesas Antecipadas (a)	262.070,46	258.859,74
TOTAL	267.089,46	262.450,74

(a) Registram-se ainda no grupo, as despesas antecipadas, referentes aos prêmios de seguros, alugueis, manutenção e conservação, auxílio alimentação, auxílio transportes.

8. Investimentos

Em 31 de dezembro de 2020 e de 2019, os investimentos estão assim compostos:

DESCRIÇÃO	31/12/2020	31/12/2019
Participação em Cooperativa Central de Crédito (a)	22.603.801,50	21.186.624,46
TOTAL	22.603.801,50	21.186.624,46

(a) Refere-se a cotas de capital no SICOOB PLANALTO CENTRAL.

9. Imobilizado de uso

Demonstrado pelo custo de aquisição, menos depreciação acumulada. As depreciações são calculadas pelo método linear, com base em taxas determinadas pelo prazo de vida útil estimado conforme abaixo:

DESCRIÇÃO	TAXA DEPRECIACÃO	31/12/2020	31/12/2019
Edificações	4%	589.060,58	589.060,58
(-) Depreciação Acumulada Imóveis de Uso - Edificações		(247.471,07)	(200.346,11)
Instalações	10%	189.321,36	1.669.443,63
(-) Depreciação Acumulada de Instalações		(87.378,00)	(443.565,34)
Móveis e equipamentos de Uso	10%	1.135.456,23	1.100.848,85
(-) Depreciação Acumulada Móveis e Equipamentos de Uso		(1.358.679,73)	(474.827,81)
Sistema de Comunicação	20%	78.539,54	78.539,54
Sistema de Processamento de Dados	20%	1.024.968,04	1.133.204,03
Sistema de Segurança	10%	104.701,82	102.326,96
Benfeitorias em Imóveis De Terceiros		1.659.905,47	-
(-) Depreciação Acumulada Outras Imobilizações de Uso		(698.854,07)	(727.106,53)
TOTAL		2.389.570,17	2.827.577,80

10. Depósitos

É composto de valores cuja disponibilidade é imediata aos associados, denominado de depósitos a vista, portanto sem prazo determinado para movimentá-lo, ficando a critério do portador dos recursos fazê-lo conforme sua necessidade.

É composto também por valores pactuados para disponibilidade em prazos pré-estabelecidos, denominados depósitos a prazo, os quais recebem atualizações por encargos financeiros remuneratórios conforme a sua contratação em pós ou pré-fixada. Suas remunerações pós fixadas são calculadas com base no critério de "Pro rata temporis"; já as remunerações pré-fixadas são calculadas e registradas pelo valor futuro, com base no prazo final das operações, ajustadas, na data do demonstrativo contábil, pelas despesas a apropriar, registradas em conta redutora de depósitos a prazo.

DESCRIÇÃO	31/12/2020	TAXA MÉDIA [% A.M.]	31/12/2019	TAXA MÉDIA [% A.M.]
Depósito à Vista	42.743.647,61	-	27.799.409,85	-
Depósito a Prazo	200.058.965,12	0,44	148.016.319,76	0,60
TOTAL	242.802.612,73	-	175.815.729,61	-

a) Concentração dos principais depositantes:

DESCRIÇÃO	31/12/2020	% CARTEIRA TOTAL	31/12/2019	% CARTEIRA TOTAL
Maior Depositante	13.821.360,62	6,00%	6.588.053,82	4,00%
10 Maiores Depositantes	40.012.473,32	17,00%	29.095.730,45	17,00%
50 Maiores Depositantes	86.365.394,39	36,00%	62.782.517,75	36,00%

b) Despesas com operações de captação de mercado:

DESCRIÇÃO	2º SEM/20	2020	2º SEM/19	2019
Despesas de Depósitos a Prazo	(3.019.968,43)	(6.552.454,37)	(4.412.227,60)	(8.866.862,07)
Despesas de Contribuição ao Fundo Garantidor de Créditos	(166.491,69)	(304.628,82)	(124.447,76)	(241.971,00)
TOTAL	(3.186.460,12)	(6.857.083,19)	(4.536.675,36)	(9.108.833,07)

11. Obrigações por empréstimos

São demonstradas pelo valor principal acrescido de encargos financeiros e registram os recursos captados junto a outras instituições financeiras para repasse aos associados em diversas modalidades e Capital de Giro. As garantias oferecidas são a caução dos títulos de créditos dos associados beneficiados.

DESCRIÇÃO	31/12/2020		31/12/2019	
	CIRCULANTE	NÃO CIRCULANTE	CIRCULANTE	NÃO CIRCULANTE
SICOOB PLANALTO CENTRAL (a)	13.025.571,54	2.587.581,68	18.371.907,94	-
BANCOOB (a)	2.504.206,35	-	2.000.000,00	-
TOTAL	15.529.777,89	2.587.581,68	20.371.907,94	-

(a) As despesas dessas transações resultaram em 31/12/2020 o montante de R\$ 815.325,69 com o título na Demonstração de Sobras e Perdas de "Operações de Empréstimos, Cessões e Repasses";

12. Relações Interdependências

Os recursos de terceiros que estão com O SICOOB CREDIJUSTRÁ são registrados nessa conta para posterior repasse aos associados, por sua ordem.

DESCRIÇÃO	31/12/2020	31/12/2019
Recebimentos em Trânsito de Terceiros (a)	150,00	2.158,43
TOTAL	150,00	2.158,43

(a) Trata-se de cheques emitidos contra a ordem de terceiros. Esses valores eram contabilizados no grupo de credores diversos e foram reclassificados, para melhor adequação contábil.

13. Outras Obrigações

MODALIDADE	31/12/2020		31/12/2019	
	CIRCULANTE	NÃO CIRCULANTE	CIRCULANTE	NÃO CIRCULANTE
Cobrança e Arrecadação de Tributos e Assemelhados	72,94	-	48.549,65	-
Sociais e Estatutárias	1.081.819,66	-	927.590,72	-
Fiscais e Previdenciárias	341.656,46	-	344.011,21	-
Diversas	3.867.741,84	664.903,93	3.842.893,89	766.027,98
TOTAL	5.291.290,90	664.903,93	5.163.045,47	766.027,98

13.1. Sociais e Estatutárias

DESCRIÇÃO	31/12/2020	31/12/2019
FATES - Resultado de Atos com Associados (a)	750.954,57	627.023,54
FATES - Resultado de Atos com não associados	198,67	198,67
Cotas de Capital a Pagar (b)	330.666,42	300.368,51
TOTAL	1.081.819,66	927.590,72

(a) O FATES é destinado às atividades educacionais, à prestação de assistência aos cooperados, seus familiares e empregados do SICOOB CREDIJUSTRÁ, sendo constituído pelo resultado dos atos não cooperativos e 5% das sobras líquidas do ato cooperativo, conforme determinação estatutária. A classificação desses valores em contas passivas segue determinação do Plano Contábil das Instituições do Sistema Financeiro Nacional – COSIF. Atendendo à instrução do BACEN, por meio da Carta Circular nº 3.224/2006, o Fundo de Assistência Técnica, Educacional e Social – FATES é registrado como exigibilidade, e utilizado em despesas para o qual se destina, conforme a Lei nº 5.764/1971.

(b) Refere-se às cotas de capital a devolver de associados desligados.

13.2 Fiscais e Previdenciárias

As obrigações fiscais e previdenciárias, classificadas no passivo na conta de Outras Obrigações estão assim compostas:

DESCRIÇÃO	31/12/2020	31/12/2019
Provisão para Impostos e Contribuições s/Lucros	25.611,48	11.505,57
Impostos e Contribuições s/ Serviços de Terceiros	8.954,37	25.850,50
Impostos e Contribuições sobre Salários	246.104,48	240.571,80
Outros	60.986,13	66.083,34
TOTAL	341.656,46	344.011,21

13.3. Diversas

MODALIDADE	31/12/2020		31/12/2019	
	CIRCULANTE	NÃO CIRCULANTE	CIRCULANTE	NÃO CIRCULANTE
Obrigações por Aquisição de Bens e Direitos	8.716,20	-	20.889,97	-
Obrigações de Pagamento em nome de Terceiros	51.678,45	-	45.185,01	-
Provisão para Pagamentos a Efetuar (a)	1.488.512,99	-	2.021.092,30	-
Provisão para demandas judiciais (nota 30)	-	663.329,97	-	756.291,55
Provisão para Garantias Financeiras Prestadas (b)	175.985,71	1.573,96	186.270,03	9.736,43
Credores Diversos – País (c)	2.142.848,49	-	1.569.456,58	-
TOTAL	3.867.741,84	664.903,93	3.842.893,89	766.027,98

(a) Referem-se à provisão para pagamento de despesas com pessoal.

(b) Refere-se à contabilização, a partir de 30/09/2015, da provisão para garantias financeiras prestadas, apurada sobre o total das coobrigações concedidas pela singular, conforme Resolução CMN nº 4.512/2016. Em 31 de dezembro de 2020, o SICOOB CREDIJUSTRÁ é responsável por coobrigações e riscos em garantias prestadas, no montante de R\$ 14.767.917,82 (R\$ 14.515.609,21 em 31/12/2019), referentes a aval prestado em diversas operações de crédito de seus associados com instituições financeiras oficiais. A provisão para garantias financeiras prestadas é apurada com base na avaliação de risco dos cooperados beneficiários, de acordo

com a Resolução CMN nº 2.682/1999.

(c) Em Credores diversos estão registrados, basicamente, as pendências a regularizar (55.850,72), pagamentos a processar (7.192,09), pendências a regularizar Bancoob (335.089,64), créditos de terceiros (1.327.460,43), rateio das despesas do Sicoob Planalto Central (R\$ 94.445,29), fundo garantidor de valores (31.767,36), saldos credores – encerramento conta corrente (R\$ 181.094,58) e outros – patrocínio Central (109.368,98).

14. Instrumentos financeiros

O SICOOB CREDIJUSTRÁ opera com diversos instrumentos financeiros, com destaque para disponibilidades, aplicações interfinanceiras de liquidez, títulos e valores mobiliários, relações interfinanceiras, operações de crédito, depósitos à vista e a prazo, empréstimos e repasses.

Nos exercícios findos em 31 de dezembro de 2020 e de 2019, o SICOOB CREDIJUSTRÁ não realizou operações envolvendo instrumentos financeiros derivativos.

15. Patrimônio líquido

15.1 Capital Social

O capital social é representado por cotas-partes no valor nominal de R\$ 1,00 cada e integralizado por seus cooperados. De acordo com o Estatuto Social cada cooperado tem direito em a um voto, independentemente do número de suas cotas-partes.

DESCRIÇÃO	31/12/2020	31/12/2019
Capital Social	19.105.494,24	17.604.766,50
Associados	8.181	7.375

15.2 Fundo de Reserva

Representada pelas destinações estatutárias das sobras, no percentual de 45%, utilizada para reparar perdas e atender ao desenvolvimento de suas Atividades.

15.3 Sobras Acumuladas

As sobras são distribuídas e apropriadas conforme Estatuto Social, normas do Banco Central do Brasil e posterior deliberação da Assembleia Geral Ordinária (AGO). Atendendo à instrução do BACEN, por meio da Carta Circular nº 3.224/2006, o Fundo de Assistência Técnica, Educacional e Social – FATES é registrado como exigibilidade, e utilizado em despesas para o qual se destina, conforme a Lei nº 5.764/1971.

Em Assembleia Geral Ordinária, realizada em 09/05/2020, os cooperados deliberaram pela distribuição das sobras do exercício findo em 31 de dezembro de 2019, no valor de R\$ 3.178.091,81 com pagamento em conta corrente.

Sobra líquida do exercício a disposição da Assembleia:

DESCRIÇÃO	2020	2019
Sobra do exercício	9.199.034,62	9.431.707,22
(-) IRPJ/CSLL	(108.445,08)	(84.378,36)
BASE DE CÁLCULO DAS DESTINAÇÕES	9.090.589,54	9.347.328,86
Destinações estatutárias	(4.545.294,77)	(6.169.237,05)
Reserva legal - 45%	(4.090.765,29)	(5.608.397,32)
Fundo de assistência técnica, educacional e social - 5%	(454.529,48)	(560.839,73)
SOBRA LÍQUIDAS À DISPOSIÇÃO DA ASSEMBLEIA GERAL	4.545.294,77	3.178.091,81

16. Receitas de operações de crédito

DESCRIÇÃO	2º SEM/20	31/12/2020	2º SEM/19	31/12/2019
Rendas de Adiantamentos a Depositantes	32.552,29	48.369,38	13.985,48	27.383,47
Rendas de Empréstimos	14.948.427,50	30.728.275,79	17.095.441,07	33.638.433,72
Rendas de Financiamentos	45.081,69	91.448,97	58.038,90	120.778,12
Rendas de Créditos Por Avais e Fianças Honrados	-	13,56	-	-
Recuperação de Créditos Baixados Como Prejuízo	357.974,21	621.583,41	507.915,54	843.595,90
TOTAL	15.384.035,69	31.489.691,11	17.675.380,99	34.630.191,21

17. Despesas de intermediação financeira

DESCRIÇÃO	2º SEM/20	31/12/2020	2º SEM/19	31/12/2019
Despesas de Captação	(3.186.460,12)	(6.857.083,19)	(4.536.675,36)	(9.108.833,07)
Despesas de Obrigações Por Empréstimos E Repasses	(232.261,98)	(815.325,69)	(1.113.045,39)	(1.818.905,39)
Provisões para Operações de Crédito	(1.292.726,68)	(3.009.826,16)	(1.919.962,70)	(3.212.020,68)
TOTAL	(4.711.448,78)	(10.682.235,04)	(7.569.683,45)	(14.139.759,14)

18. Receitas de prestação de serviços

DESCRIÇÃO	2º SEM/20	31/12/2020	2º SEM/19	31/12/2019
Rendas de prestação de serviços	1.104.340,19	2.180.314,54	976.783,12	1.808.870,08

19. Rendas de tarifas bancárias

DESCRIÇÃO	2º SEM/20	31/12/2020	2º SEM/19	31/12/2019
Rendas de Pacotes de Serviços - PF	298,40	1.121,60	606,00	727,20
Rendas de Serviços Prioritários - PF	157.628,20	246.222,79	135.153,44	242.090,24
Rendas de Serviços Diferenciados - PF	44,00	44,00	22,00	44,00
Rendas de Tarifas Bancárias - PJ	25.632,07	37.241,75	27.526,17	32.697,87
TOTAL	183.602,67	284.630,14	163.307,61	275.559,31

20. Despesas de pessoal

DESCRIÇÃO	2º SEM/20	31/12/2020	2º SEM/19	31/12/2019
Despesas de Honorários - Conselho Fiscal	(36.000,00)	(72.000,00)	(36.000,00)	(67.500,00)
Despesas de Honorários - Diretoria e Conselho de Administração	(505.600,00)	(1.005.301,34)	(485.666,67)	(928.059,00)
Despesas de Pessoal - Benefícios	(1.565.843,01)	(3.026.899,88)	(1.434.026,25)	(2.802.708,41)
Despesas de Pessoal - Encargos Sociais	(815.059,55)	(1.573.769,30)	(773.163,26)	(1.463.562,84)
Despesas de Pessoal - Proventos	(2.378.660,55)	(4.467.831,28)	(2.074.001,42)	(4.092.258,14)
Despesas de Pessoal - Treinamento	(1.887,42)	(4.161,42)	(1.610,42)	(1.610,42)
Despesas de Remuneração de Estagiários	(53.400,02)	(105.280,03)	(45.106,67)	(104.181,30)
TOTAL	(5.356.450,55)	(10.255.243,25)	(4.849.574,69)	(9.459.880,11)

21. Outros dispêndios administrativos

DESCRIÇÃO	2º SEM/20	31/12/2020	2º SEM/19	31/12/2019
Despesas de Água, Energia e Gás	(43.957,47)	(95.896,56)	(76.700,03)	(152.642,09)
Despesas de Aluguéis	(335.457,13)	(652.071,66)	(319.817,29)	(648.938,11)
Despesas de Comunicações	(278.739,93)	(496.770,49)	(206.597,90)	(413.292,03)
Despesas de Manutenção e Conservação de Bens	(52.337,12)	(129.423,05)	(51.942,69)	(98.974,07)
Despesas de Material	(25.982,78)	(57.336,38)	(43.959,78)	(77.001,30)
Despesas de Processamento de Dados	(521.348,02)	(1.043.689,08)	(393.051,88)	(721.305,82)
Despesas de Promoções e Relações Públicas	(25.632,92)	(104.464,42)	(89.689,91)	(211.946,31)
Despesas de Propaganda e Publicidade	(121.773,17)	(248.584,36)	(124.539,56)	(257.472,41)
Despesas de Publicações	(10.073,87)	(17.502,77)	(7.595,63)	(9.796,98)
Despesas de Seguros	(10.289,90)	(11.379,08)	(17.812,43)	(19.590,74)
Despesas de Serviços do Sistema Financeiro	(824.854,99)	(1.860.997,82)	(955.569,82)	(1.880.662,99)
Despesas de Serviços de Terceiros	(43.940,65)	(114.186,37)	(88.571,08)	(222.254,50)
Despesas de Serviços de Vigilância e Segurança	(156.234,20)	(304.969,74)	(148.287,99)	(284.195,91)
Despesas de Serviços Técnicos Especializados	(121.205,79)	(238.031,81)	(118.965,46)	(219.343,83)
Despesas de Transporte	(86.362,12)	(180.413,97)	(96.140,75)	(178.946,19)
Despesas de Viagem no País	(20,00)	(29.033,92)	(106.983,55)	(179.826,14)
Despesas de Amortização	(16.216,82)	(30.459,44)	-	(25.600,73)
Despesas de Depreciação	(324.078,46)	(648.168,34)	(309.894,09)	(603.160,03)

Outras Despesas Administrativas	(237.676,29)	(364.931,42)	(167.609,71)	(409.247,03)
Emolumentos judiciais e cartorários	(46.027,46)	(60.063,37)	(66.750,03)	(149.106,94)
Contribuição a OCDF	(1.841,76)	(3.683,52)	(1.762,80)	(3.525,60)
Rateio de despesas da Central	(760.788,06)	(1.600.280,38)	(724.945,98)	(1.471.017,26)
Rateio de despesa do Sicoob Confederação	(56.722,85)	(123.782,24)	(108.082,79)	(233.340,90)
TOTAL	(4.101.561,76)	(8.416.120,19)	(4.225.271,15)	(8.471.187,91)

22. Outras receitas operacionais

DESCRIÇÃO	2º SEM/20	31/12/2020	2º SEM/19	31/12/2019
Recuperação de Encargos e Despesas	182.827,75	353.368,69	102.347,47	141.528,15
Distribuição de sobras da central	-	1.066.505,42	-	1.215.447,62
Atualização depósitos judiciais	1.987,17	5.515,37	5.596,45	11.740,40
Outras rendas operacionais	11.227,43	28.321,88	-	-
Rendas oriundas de cartões de crédito	505.648,53	1.190.339,36	597.348,60	1.082.704,52
TOTAL	701.690,88	2.644.050,72	705.292,52	2.451.420,69

23. Outras despesas operacionais

DESCRIÇÃO	2º SEM/20	31/12/2020	2º SEM/19	31/12/2019
Outras - Despesas de Provisões Operacionais	(1.987,17)	(14.515,37)	(43.096,45)	(49.240,40)
Operações de Crédito - Despesas de Descontos Concedidos em Renegociações	-	-	-	(13.000,00)
Outras Despesas Operacionais	(30.533,89)	(73.677,43)	(71.428,24)	(146.780,08)
Descontos concedidos - operações de crédito	-	(16,65)	(594,59)	(603,58)
Cancelamento - tarifas pendentes	(1.622,00)	(3.648,60)	(3.737,90)	(4.414,90)
TOTAL	(34.143,06)	(91.858,05)	(118.857,18)	(214.038,96)

24. Resultado não operacional

DESCRIÇÃO	2º SEM/20	2020	2º SEM/19	2019
Ganhos de Capital	2.196,89	4.868,84	10.401,03	41.785,92
(-) Perdas de Capital	(19.929,14)	(20.644,09)	(28.363,36)	(34.236,55)
Resultado Líquido	(17.732,25)	(15.775,25)	(17.962,33)	7.549,37

25. Partes Relacionadas

As partes relacionadas existentes são as pessoas físicas que têm autoridade e responsabilidade de planejar, dirigir e controlar as atividades do SICOOB CREDIJUSTRA e membros próximos da família de tais pessoas.

As operações são realizadas no contexto das atividades operacionais do SICOOB CREDIJUSTRA e de suas atribuições estabelecidas em regulamentação específica.

As operações com tais partes relacionadas não são relevantes no contexto global das operações do SICOOB CREDIJUSTRA, e caracterizam-se basicamente por transações financeiras em regime normal de operações, com observância irrestrita das limitações impostas pelas normas do Banco Central, tais como movimentação de contas correntes, aplicações e resgates de RDC e operações de crédito.

As garantias oferecidas em razão das operações de crédito são: avais, garantias hipotecárias, caução e alienação fiduciária.

a) Montante das operações ativas e passivas no exercício de 2020:

MONTANTE DAS OPERAÇÕES ATIVAS	VALORES	% EM RELAÇÃO À CARTEIRA TOTAL	PROVISÃO DE RISCO
P.R. – Vínculo de Grupo Econômico	6.379,26	0,0035%	32,46
P.R. – Sem vínculo de Grupo Econômico	1.140.800,10	0,6311%	463,51
TOTAL	1.147.179,36	0,6347%	495,97
Montante das Operações Passivas	1.422.901,64	0,9779%	

b) Operações ativas e passivas – saldo em 2020:

NATUREZA DA OPERAÇÃO DE CRÉDITO	VALOR DA OPERAÇÃO DE CRÉDITO	PCLD (PROVISÃO PARA CRÉDITO DE LIQUIDAÇÃO DUVIDOSA)	% DA OPERAÇÃO DE CRÉDITO EM RELAÇÃO À CARTEIRA TOTAL
Empréstimos	755.594,39	757,71	0,4253%

NATUREZA DOS DEPÓSITOS	VALOR DO DEPÓSITO	% EM RELAÇÃO À CARTEIRA TOTAL	TAXA MÉDIA - %
Depósitos a Vista	213.983,51	0,5031%	0%
Depósitos a Prazo	2.015.611,41	1,0075%	0,2450%

c) Foram realizadas transações com partes relacionadas, na forma de: depósito a prazo, cheque especial, conta garantida, cheques descontados, crédito rural – RPL, crédito rural – repasses, empréstimos, dentre outras, à taxa/remuneração relacionada no quadro abaixo, por modalidade:

NATUREZA DAS OPERAÇÕES ATIVAS E PASSIVAS	TAXAS MÉDIA APLICADAS EM RELAÇÃO ÀS PARTES RELACIONADAS A.M.	PRAZO MÉDIO (A.M)
Empréstimos	1,4548%	55,5710%
Aplicação Financeira - Pré Fixada	0,6396%	166,3561%
Aplicação Financeira - Pós Fixada	112,8751%	40,5744%

(*) Conforme Política de Crédito do Sistema Sicoob, as operações realizadas com membros de órgãos estatutários e pessoas ligadas a estes são aprovadas em âmbito do conselho da administração ou, quando delegada formalmente, pela diretoria executiva, bem como são alvo de acompanhamento especial pela administração do SICOOB CREDIJUSTRÁ. As taxas aplicadas seguem o normativo vigente à época da concessão da operação.

PERCENTUAL EM RELAÇÃO À CARTEIRA GERAL MOVIMENTAÇÃO NO EXERCÍCIO DE 2020

Empréstimos e Financiamentos	0,7309%
Aplicações Financeiras	0,9779%

d) No exercício de 2020 os benefícios monetários destinados às partes relacionadas foram representados por honorários, apresentando-se da seguinte forma:

BENEFÍCIOS MONETÁRIOS NO EXERCÍCIO DE 2020 (R\$)

Honorários - Conselho Fiscal	(72.000,00)
Honorários - Diretoria e Conselho de Administração	(793.701,34)
Encargos Sociais	(206.400,00)

e) As garantias oferecidas pelas partes relacionadas em razão das operações de crédito são: avais, garantias hipotecárias, caução e alienação fiduciária.

NATUREZA DA OPERAÇÃO DE CRÉDITO	GARANTIAS PRESTADAS
Empréstimos	15.900,00

26. Cooperativa Central

O SICOOB CREDIJUSTRÁ, em conjunto com outras cooperativas singulares, é filiada à SICOOB PLANALTO CENTRAL, que representa o grupo formado por suas afiliadas perante as autoridades monetárias, organismos governamentais e entidades privadas.

O SICOOB PLANALTO CENTRAL, é uma sociedade cooperativista que tem por objetivo a organização em comum em maior escala dos serviços econômico-financeiros e assistenciais

de suas filiadas (cooperativas singulares), integrando e orientando suas atividades, de forma autônoma e independente, através dos instrumentos previstos na legislação pertinente e normas exaradas pelo Banco Central do Brasil, bem como facilitando a utilização recíproca dos serviços, para consecução de seus objetivos.

Para assegurar a consecução de seus objetivos, cabe ao SICOOB PLANALTO CENTRAL a coordenação das atividades de suas filiadas, a difusão e fomento do cooperativismo de crédito, a orientação e aplicação dos recursos captados, a implantação e implementação de controles internos voltados para os sistemas que acompanhem informações econômico-financeiras, operacionais e gerenciais, entre outras.

O SICOOB CREDIJUSTRRA responde solidariamente pelas obrigações contraídas pelo SICOOB PLANALTO CENTRAL perante terceiros, até o limite do valor das cotas-partes do capital que subscrever, proporcionalmente à sua participação nessas operações.

Saldos das transações do SICOOB CREDIJUSTRRA com a SICOOB PLANALTO CENTRAL:

DESCRIÇÃO	31/12/2020	31/12/2019
Ativo		
Centralização Financeira	119.867.854,58	55.004.313,74
Investimentos	22.603.801,50	21.186.624,46
Passivo		
Obrigação por Empréstimos e Repasses	15.613.153,22	18.371.907,94

27. Gerenciamento de Risco

A gestão integrada de riscos e de capital no âmbito das cooperativas do Sicoob é realizada de forma centralizada pelo Centro Cooperativo Sicoob – CCS, abrangendo, no mínimo, os riscos de crédito, mercado, liquidez, operacional, socioambiental, continuidade de negócios e de gerenciamento de capital.

A política institucional de gestão integrada de riscos e de capital, bem como as diretrizes de gerenciamento dos riscos e de capital são aprovados pelo Conselho de Administração do Centro Cooperativo Sicoob – CCS.

A estrutura centralizada de gerenciamento de riscos e de capital é compatível com a natureza das operações e à complexidade dos produtos e serviços oferecidos, sendo proporcional à dimensão da exposição aos riscos das entidades do Sicoob.

27.1 Risco operacional

O processo de gerenciamento do risco operacional consiste na avaliação qualitativa dos riscos por meio das etapas de identificação, avaliação, tratamento, documentação e armazenamento de informações de perdas operacionais e de recuperação de perdas operacionais, testes de avaliação dos sistemas de controle, comunicação e informação.

Os resultados desse processo são apresentados à Diretoria Executiva e ao Conselho de Administração.

A metodologia de alocação de capital, utilizada para determinação da parcela de risco operacional (RWAopad) é a Abordagem do Indicador Básico (BIA).

27.2 Risco de Mercado e de Liquidez

O gerenciamento do risco de mercado é o processo que visa quantificar a possibilidade de ocorrência de perdas resultantes da flutuação nos valores de mercado de instrumentos detidos pelas cooperativas, e inclui o risco da variação das taxas de juros e dos preços de ações, para os instrumentos classificados na carteira de negociação (trading) e o risco da variação cambial e dos preços de mercadorias (commodities), para os instrumentos classificados na carteira de negociação ou na carteira bancária (banking).

O processo de gerenciamento do risco de liquidez lida com a possibilidade do SICOOB CREDIJUSTRA não ser capaz de honrar eficientemente suas obrigações esperadas e inesperadas, correntes e futuras, incluindo as decorrentes de vinculação de garantias, sem afetar suas operações diárias e sem incorrer em perdas significativas.

No processo de gerenciamento do risco de mercado e da liquidez das cooperativas são realizados os seguintes procedimentos:

- a) utilização do VaR – Value at Risk para mensurar o risco de mercado das cooperativas;
- b) análise de descasamentos entre ativos e passivos para avaliação de impacto na margem financeira das cooperativas;
- c) definição de limite máximo para a exposição a risco de mercado;
- d) realização periódica de backtest do VaR das carteiras das cooperativas e dos modelos de cálculo de risco de mercado;
- e) definição de limite mínimo de liquidez para as cooperativas;
- f) projeção do fluxo de caixa das cooperativas para 90 (noventa) dias;
- g) diferentes cenários de simulação de perda em situações de stress.

27.3 Gerenciamento de Capital

O gerenciamento de capital é o processo contínuo de monitoramento e controle do capital, mantido pelo SICOOB CREDIJUSTRA para fazer face aos riscos a que está exposta, visando atingir os objetivos estratégicos estabelecidos.

27.4 Risco de Crédito e Risco Socioambiental

O gerenciamento de risco de crédito objetiva garantir a aderência às normas vigentes, maximizar o uso do capital e minimizar os riscos envolvidos nos negócios de crédito por meio das boas práticas de gestão de riscos.

O gerenciamento do risco socioambiental consiste na identificação, classificação, avaliação e no tratamento dos riscos com possibilidade de ocorrência de perdas decorrentes de danos socioambientais.

Compete ao gestor centralizado (Centro Cooperativo Sicoob – CCS) a padronização de processos, de metodologias de análises de risco de clientes e de operações, da criação e de manutenção de política única de risco de crédito e socioambiental para o Sicoob, além do monitoramento das carteiras de crédito das cooperativas.

27.5 Gestão de Continuidade de Negócios

A Gestão de Continuidade de Negócios (GCN) é um processo abrangente de gestão que identifica ameaças potenciais de descontinuidade das operações de negócios para a organização e possíveis impactos, caso essas ameaças se concretizem.

O Centro Cooperativo Sicoob – CCS realiza Análise de Impacto (AIN) para identificar processos críticos sistêmicos, com objetivo de definir estratégias para continuidade desses processos e, assim, resguardar o negócio de interrupções prolongadas que possam ameaçar sua continuidade.

O resultado da AIN é baseado nos impactos financeiro, legal e de imagem.

São elaborados, anualmente, Planos de Continuidade de Negócios (PCN) contendo os principais procedimentos a serem executados para manter as atividades em funcionamento em momentos de contingência. Os Planos de Continuidade de Negócios são classificados em: Plano de Continuidade Operacional (PCO) e Plano de Recuperação de Desastre (PRD).

Visando garantir sua efetividade, são realizados anualmente testes nos Planos de Continuidade de Negócios (PCN).

28. Seguros contratados – Não auditado

O SICOOB CREDIJUSTRÁ adota política de contratar seguros de diversas modalidades, cuja cobertura é considerada suficiente pela Administração e agentes seguradores para fazer face à ocorrência de sinistros. As premissas de riscos adotados, dada a sua natureza, não fazem parte do escopo de auditoria das demonstrações contábeis, conseqüentemente, não foram examinadas pelos nossos auditores independentes.

29. Índice de Basileia

As instituições financeiras e demais instituições autorizadas a funcionar pelo Banco Central do Brasil devem manter, permanentemente, o valor do Patrimônio de Referência (PR), apurado nos termos da Resolução CMN nº. 4.192, de 01/03/2013, compatível com os riscos de suas atividades, sendo apresentado abaixo cálculo dos limites:

DESCRIÇÃO	2020	2019
Patrimônio de Referência	32.492.954,88	27.174.302,81
Ativos Ponderados por Risco - RWA	184.983.357,80	164.704.841,08
Índice de Basileia	17,57%	16,50%

30. Provisão para demandas judiciais

É estabelecida considerando a avaliação dos consultores jurídicos quanto às chances de êxito em determinados questionamentos fiscais e trabalhistas em que o SICOOB CREDIJUSTRÁ é parte envolvida. Dessa forma, são constituídas as seguintes provisões:

DESCRIÇÃO	31/12/2020		31/12/2019	
	PROVISÃO PARA DEMANDAS JUDICIAIS	DEPÓSITOS JUDICIAIS	PROVISÃO PARA DEMANDAS JUDICIAIS	DEPÓSITOS JUDICIAIS
Para Interposição de Recursos Fiscais - Lei 9.703/98	483.910,07	483.910,07	478.394,70	478.394,70
Para Interposição de Recursos Trabalhistas	175.785,77	-	240.396,85	-
Outros	3.634,13	-	37.500,00	-
TOTAL	663.329,97	483.910,07	756.291,55	478.394,70

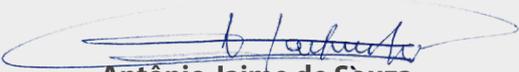
a) Segundo a assessoria jurídica do SICOOB CREDIJUSTRÁ, existem processos judiciais nos quais figura como polo passivo, os quais foram classificados com risco de perda possível, totalizando R\$ 271.711,58 (R\$ 347.568,48 em 31 de dezembro de 2019). Essas ações abrangem, basicamente, processos trabalhistas ou cíveis.

b) O cenário de imprevisibilidade do tempo de duração dos processos, bem como a possibilidade de alterações na jurisprudência dos tribunais, torna incertos os valores esperados de saída.

31. Benefícios a empregados

O SICOOB CREDIJUSTRA é patrocinador de um plano de previdência complementar para seus funcionários e administradores, na modalidade Multipatrocinado. O plano é administrado pela Fundação Sicoob de Previdência Privada – Sicoob Previ.

As despesas com contribuições efetuadas durante o exercício de 2020 totalizaram R\$ 16.652,08.


Antônio Jaime de Souza
Diretor Administrativo


Alex Patrus Chagas de Almeida
Diretor Financeiro


Jorge Luiz Moreira
Contador
CRC-DF 7.534

PAM
PAM
PAM
PIX
SEM MISTÉRIO,
É NO SICOOB.

Abra o App Sicoob.
Escolha sua Chave Pix.
E pronto!



 **SICOOB**
Faça parte.

9

**RELATÓRIO
E PARECER**



Relatório da Auditoria Independente

RELATÓRIO DE AUDITORIA SOBRE AS DEMONSTRAÇÕES CONTÁBEIS

Ao Conselho de Administração, à Administração e aos Cooperados da
Cooperativa de Crédito de Livre Admissão Ltda. – SICOOB CREDIJUSTR

Brasília - DF

Opinião

Examinamos as demonstrações contábeis da Cooperativa de Crédito de Livre Admissão Ltda. – Sicoob Credijustra, que compreendem o balanço patrimonial em 31 de dezembro de 2020 e as respectivas demonstrações de sobras ou perdas, do resultado abrangente, das mutações do patrimônio líquido e dos fluxos de caixa para o exercício findo nessa data, bem como as correspondentes notas explicativas, incluindo o resumo das principais políticas contábeis.

Em nossa opinião, as demonstrações contábeis acima referidas apresentam adequadamente, em todos os aspectos relevantes, a posição patrimonial e financeira do Sicoob Credijustra em 31 de dezembro de 2020, o desempenho de suas operações e os seus fluxos de caixa para o exercício findo nessa data, de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil, aplicáveis às instituições autorizadas a funcionar pelo Banco Central do Brasil (BCB).

Base para opinião

Nossa auditoria foi conduzida de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria. Nossas responsabilidades, em conformidade com tais normas, estão descritas na seção a seguir, intitulada "Responsabilidades do auditor pela auditoria das demonstrações contábeis". Somos independentes em relação à cooperativa, de acordo com os princípios éticos relevantes previstos no Código de Ética Profissional do Contador e nas normas profissionais emitidas pelo Conselho Federal de Contabilidade, e cumprimos com as demais responsabilidades éticas de acordo com essas normas. Acreditamos que a evidência de auditoria obtida é suficiente e apropriada para fundamentar nossa opinião.

Outras informações que acompanham as demonstrações contábeis e o relatório do auditor

A administração da cooperativa é responsável por essas outras informações que compreendem o relatório da administração, cuja expectativa de recebimento é posterior à data deste relatório.

Nossa opinião sobre as demonstrações contábeis não abrange o relatório da administração e não expressaremos qualquer forma de conclusão de auditoria sobre esse relatório.

Em conexão com a auditoria das demonstrações contábeis, nossa responsabilidade é a de ler o relatório da administração quando ele nos for disponibilizado e, ao fazê-lo, considerar se esse relatório está, de forma relevante, inconsistente com as demonstrações contábeis ou com nosso conhecimento obtido na auditoria ou, de outra forma, aparenta estar distorcido de forma relevante. Se, com base no trabalho realizado, concluirmos que há distorção relevante no relatório da administração, somos requeridos a comunicar esse fato.

Responsabilidades da administração e da governança pelas demonstrações contábeis

A administração é responsável pela elaboração e adequada apresentação das demonstrações contábeis de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil, aplicáveis às instituições financeiras autorizadas a funcionar pelo Banco Central do Brasil e pelos controles internos que ela determinou como necessários para permitir a elaboração de demonstrações contábeis livres de distorção relevante, independentemente se causada por fraude ou erro.

Na elaboração das demonstrações contábeis, a administração é responsável pela avaliação da capacidade de a cooperativa continuar operando, divulgando, quando aplicável, os assuntos relacionados com a sua continuidade operacional e o uso dessa base contábil na elaboração das demonstrações contábeis, a não ser que a administração pretenda liquidar a cooperativa ou cessar suas operações, ou não tenha nenhuma alternativa realista para evitar o encerramento das operações.

Os responsáveis pela governança da cooperativa são aqueles com responsabilidade pela supervisão do processo de elaboração das demonstrações contábeis.

Responsabilidades do auditor pela auditoria das demonstrações contábeis

Nossos objetivos são obter segurança razoável de que as demonstrações contábeis, tomadas em conjunto, estão livres de distorção relevante, independentemente se causada por fraude ou erro, e emitir relatório de auditoria contendo nossa opinião. Segurança razoável é um alto nível de segurança, mas não uma garantia de que a auditoria realizada de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria sempre detectam as eventuais distorções relevantes existentes. As distorções podem ser decorrentes de fraude ou erro e são consideradas relevantes quando, individualmente ou em conjunto, possam influenciar, dentro de uma perspectiva razoável, as decisões econômicas dos usuários tomadas com base nas referidas demonstrações contábeis.

Como parte de uma auditoria realizada de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria, exercemos julgamento profissional, e mantemos ceticismo profissional ao longo da auditoria. Além disso:

- Identificamos e avaliamos o risco de distorção relevante nas demonstrações contábeis, independente se causada por fraude ou erro, planejamos e executamos procedimentos de auditoria em resposta a tais riscos, bem como obtemos evidência de auditoria apropriada e suficiente para fundamentar nossa opinião. O risco de não detecção de distorção relevante resultante de fraude é maior do que proveniente de erro, já que a fraude pode envolver o ato de burlar os controles internos, e conluio, falsificação, omissão ou representações falsas intencionais.
- Obtemos o entendimento dos controles internos relevantes para a auditoria para planejarmos procedimentos de auditoria apropriados nas circunstâncias, mas não com o objetivo de expressarmos opinião sobre a eficácia dos controles internos da cooperativa.
- Avaliamos a adequação das políticas contábeis utilizadas e a razoabilidade das estimativas contábeis e respectivas divulgações feitas pela administração.
- Concluimos sobre a adequação do uso, pela administração, da base contábil de continuidade operacional e, com base nas evidências de auditoria obtidas, se existe incerteza significativa em relação a eventos ou circunstâncias que possam levantar dúvida significativa em relação a capacidade de continuidade operacional da cooperativa. Se concluirmos que existe incerteza significativa devemos chamar atenção em nosso relatório de auditoria para as respectivas divulgações nas demonstrações contábeis ou incluir modificação em nossa opinião, se as divulgações forem inadequadas. Nossas conclusões estão fundamentadas nas evidências de auditoria obtidas até a data de nosso relatório. Todavia, eventos ou condições futuras podem levar a cooperativa a não mais se manter em continuidade operacional.
- Avaliamos a apresentação geral, a estrutura e o conteúdo das demonstrações contábeis, inclusive as divulgações e se as demonstrações contábeis representam as

correspondentes transações e os eventos de maneira compatível com o objetivo de apresentação adequada.

Comunicamo-nos com os responsáveis pela governança a respeito, entre outros aspectos, do alcance planejado, da época da auditoria e das constatações significativas de auditoria, inclusive as eventuais deficiências significativas nos controles internos que identificamos durante nossos trabalhos.

Brasília/UF, 11 de fevereiro de 2021.



Diego Rabelo S. Toledo
Contador CRC/DF 019481/O-4
CNAI 2090

Parecer Conselho Fiscal



COOPERATIVA DE CRÉDITO DE LIVRE ADMISSÃO LTDA. – SICOOB CREDIJUSTRA

PARECER DO CONSELHO FISCAL

O Conselho Fiscal da Cooperativa de Crédito de Livre Admissão Ltda - SICOOB Credijustra, no exercício de suas atribuições legais e estatutárias, reuniu-se para examinar livros, documentos, demonstrações financeiras, relatórios operacionais do 1º e do 2º semestre, relatórios do controle interno do Sicoob Planalto Central e ainda relatório de auditores independentes CNAC relativo ao exercício social encerrado em 31 de dezembro de 2020, tendo verificado que toda a documentação examinada encontra-se em perfeita ordem e exatidão, sendo de parecer que os referidos documentos merecem aprovação por parte dos Delegados desta Cooperativa, razão pela qual opina-se pela aprovação das contas anuais em Assembleia Geral Ordinária.

Brasília, 10 de fevereiro de 2021

Marcos Wagner Mainieri
Conselheiro Fiscal (Coordenador)

Nilson José Gomes Barros
Conselheiro Fiscal (Membro)

Rafael Simões Espírito Santo
Conselheiro Fiscal (Secretário)

Conselho Fiscal - SICOOB Credijustra
SCS 02, Bloco D, Edifício Oscar Niemeyer, Salas 402/405
Brasília-DF, CEP: 70316-900. Telefone: (61) 3247-4600
E-mail: conselho.fiscal@credijustra.com.br

D4Sign c60dd39-da5d-4019-a885-45e5601436d5 - Para confirmar as assinaturas acesse <https://secure.d4sign.com.br/verificar>
Documento assinado eletronicamente, conforme MP 2.200-2/01, Art. 10º, §2.

EQUIPE GESTORA

► **Conselho de Administração**

Newton José Cunha Brum - Presidente

João Vasconcelos Carvalho - Vice-Presidente

Sergio de Sousa Cordeiro - Secretário

Antônio de Almeida Baiao - Conselheiro Efetivo

Deise Alexandra Koerber Albino - Conselheira Efetiva

Denys Valério de Vasconcelos - Conselheiro Efetivo

Edilson Franklin de Medeiros - Conselheiro Efetivo

José Carlos da Silva Farias - Conselheiro Efetivo

Márcia Elena Dutra Pereira - Conselheira Efetiva

Miltoniel Narciso Sobral Santos - Conselheiro Efetivo

Claudia Nassif Jaber - Conselheira Suplente

Daniel Braga de Lima - Conselheiro Suplente

► **Diretoria Executiva**

Alexandre de Jesus Coelho Machado - Diretor Presidente

Antônio Jaime de Souza - Diretor Administrativo

Alex Patrus Chagas de Almeida - Diretor Financeiro

► **Conselho Fiscal**

Marcos Wagner Mainieri - Conselheiro Efetivo

Nilson José Gomes Barros - Conselheiro Efetivo

Rafael Simoes Espirito Santo - Conselheiro Efetivo

Joanis Simões de Lima - Conselheiro Suplente

Thiago Rodrigues Reis - Conselheiro Suplente

www.credijustra.com.br

RELATÓRIO DE GESTÃO 2020



/sicoobcredijustra



/sicoobcredijustra



SICOOB