

Relatório da Administração

Senhores Associados,

Submetemos à apreciação de V.Sas. às **demonstrações contábeis do 1º semestre de 2021** da **Cooperativa de Crédito Mútuo dos Despachantes de Trânsito de Santa Catarina e Rio Grande do Sul – SICOOB Creditran**, na forma da legislação em vigor.

1. Contexto Operacional

Em 2020 a Ceditran completou 20 anos mantendo sua vocação de instituição voltada para gerar soluções financeiras adequadas e sustentáveis, por meio do cooperativismo, aos associados e as suas comunidades, também ser reconhecida como a principal instituição financeira propulsora do desenvolvimento econômico e social dos associados. Possui atualmente dois Postos de Atendimento, um em Porto Alegre – RS (que se encontra sem atividade) e outro em Florianópolis – SC.

A Creditran é uma cooperativa de crédito singular, instituição financeira não bancária, fundada em 12/10/2000.

Oferecemos produtos e serviços financeiros práticos e modernos – como conta corrente, crédito, investimento, cartões, previdência, consórcio, seguros, cobrança, além de um convênio com a Secretaria da Fazenda do Estado de SC, onde conseguimos efetuar pagamentos inerentes ao exercício dos nossos cooperados do ramo de Despachantes de Trânsito.

Contamos com 17 colaboradores, sendo estes compostos por 70% mulheres e 30% homens.

2. Avaliação de Resultados

No 1º semestre de 2021 obtive o resultado acumulado de R\$ 127.220,44. Este representando um decréscimo de 81,41% referente ao mesmo semestre o ano anterior.

Cabe salientar que tivemos nos três primeiros meses resultado negativo, principalmente pela falta do pagamento do seguro DPVAT, mas que nos próximos meses se recuperou com o incremento de outras receitas.

3. Ativos:

Os recursos aplicados em Depósitos Interfinanceiros e Títulos e Valores Mobiliários somaram R\$ 1.246.695.

Descrição	30/06/2021	31/12/2020	Evolução (%)
Títulos e Valores Mobiliários	1.246.694,82	1.521.790,04	-18,08%
Total	1.246.694,82	1.521.790,04	-18,08%

A carteira de crédito apresenta o montante de R\$: 20.042.906. Podemos observar sua evolução:

Descrição	30/06/2021	31/12/2020	Evolução (%)
Empréstimos	13.672.610,38	14.436.059,74	-5,29%
Financiamentos	6.370.295,19	4.958.604,27	28,47%
Total	20.042.905,57	19.394.664,01	3,34%

O maior devedor representava, na data-base de 30/06/2021, o percentual de 1,99% da carteira, totalizando R\$ 401.448.

4. Captação:

As captações, no total de R\$ 35.783.455, apresentaram um decréscimo em relação ao segundo semestre ano anterior de 10,82% e encontravam-se assim distribuídas:

Descrição	30/06/2021	31/12/2020	Evolução (%)
Depósitos à Vista	13.053.923,65	13.955.846,21	-6,46%
Depósitos a Prazo	22.729.531,35	26.170.305,21	-13,15%
Total	35.783.455,00	40.126.151,42	-10,82%

Os dez maiores depositantes representavam, o percentual de 31,35% da captação, no montante de R\$ 11.907.837.

5. Patrimônio de Referência (PR) e Quadro de Associados:

O Patrimônio Líquido de 30.06.2021 da Creditran era de R\$ 13.107.419. O Patrimônio de Referência era de R\$ 11.725.563 e o quadro de associados era composto por 1.585 cooperados, havendo um acréscimo de 1,65% em relação ao semestre anterior.

Tivemos a abertura de 52 novas contas, sendo destes, 07 de pessoas físicas e 45 de pessoas jurídicas.



6. Política de Crédito:

A concessão de crédito está pautada em prévia análise do propenso tomador, havendo limites de alçadas pré-estabelecidos, critérios consistentes e prudentes a serem observados e cumpridos, buscando assim garantir ao máximo a liquidez das operações.

A Creditran adota a política de classificação de crédito de sua carteira de acordo com as diretrizes estabelecidas na Resolução CMN nº 2.682, havendo uma concentração em cada Nota de Risco, conforme segue:

Descrição	30/06/2021	Concentração
OPERACOES DE RISCO NIVEL AA	1.503.546,56	7,49%
OPERACOES DE RISCO NIVEL A	6.601.850,06	32,90%
OPERACOES DE RISCO NIVELB	6.699.786,21	33,39%
OPERACOES DE RISCO NIVELC	3.537.122,41	17,63%
OPERACOES DE RISCO NIVEL D	868.676,36	4,33%
OPERACOES DE RISCO NIVEL E	518.220,55	2,58%
OPERACOES DE RISCO NIVEL F	152.030,13	0,76%
OPERACOES DE RISCO NIVEL G	148.543,76	0,74%
OPERACOES DE RISCO NIVEL H	34.111,38	0,17%
Total	20.063.887,42	100,00%

7. FGCoop:

O Fundo Garantidor do Cooperativismo Financeiro (FGCoop) é uma associação civil sem fins lucrativos, com personalidade jurídica própria, de direito privado, de abrangência nacional, tendo como associadas todas as cooperativas singulares de crédito captadoras de depósitos e os bancos cooperativos. Tem como objeto prestar garantia aos depósitos e investimentos dos associados (correntistas), atuando ainda de forma preventiva na manutenção da saúde financeira das cooperativas brasileiras.

As finalidades do FGCoop incluem três aspectos fundamentais, sendo eles: proteger depositantes e investidores das instituições associadas, respeitados os limites e condições estabelecidos no seu Regulamento; contribuir para prevenção de crise sistêmica no segmento cooperativista; e contribuir para a manutenção da estabilidade do Sistema Nacional de Crédito Cooperativo (SNCC).

A instituição nasceu em um contexto de crescimento e estabilidade do Sistema Nacional de Crédito Cooperativo (SNCC) e sua Missão é proteger os depositantes do SNCC nos limites da regulamentação (Resolução nº 4.284/2013 - até o valor de R\$ 250 mil, limitado ao saldo existente), contribuindo para sua solidez, perenidade e imagem.



8. Governança Corporativa:

Governança corporativa é o conjunto de mecanismos e controles, internos e externos, que permitem aos associados definir e assegurar a execução dos objetivos da cooperativa, garantindo a sua continuidade, os princípios cooperativistas ou, simplesmente, a adoção de boas práticas de gestão.

Nesse sentido, a administração da cooperativa tem na assembleia geral, que é a reunião de associados, o poder maior de decisão.

A gestão da cooperativa está alicerçada em papéis definidos, com clara separação de funções. Cabem ao Conselho de Administração as decisões estratégicas e à Diretoria Executiva, a gestão dos negócios da cooperativa no seu dia a dia.

A cooperativa possui ainda um Agente de Controles Internos, supervisionado diretamente pelo Sicoob Central SC/RS, que, por sua vez, realiza testes internos.

Os balanços da cooperativa são auditados por auditor externo, que emite relatórios, levados ao conhecimento dos Conselhos de Administração e Fiscal e da Diretoria Executiva.

Além do Estatuto Social, são adotados regimentos e regulamentos, entre os quais destacamos o Regimento Interno, o Regimento do Conselho de Administração, o Regimento do Conselho Fiscal e o Regimento da Diretoria Executiva.

9. Direcionadores Estratégicos:

- **Missão:** Oferecer soluções em crédito e serviços de forma profissional e inovadora, contribuindo para o desenvolvimento socioeconômico da comunidade através do cooperativismo.
- **Visão:** Ser reconhecida nacionalmente como uma instituição financeira Cooperativa sólida, prestando serviços de excelência aos nossos cooperados, com uma equipe motivada e capacitada, contribuindo assim para o desenvolvimento socioeconômico da comunidade.

A handwritten signature in blue ink, appearing to be the initials "J." followed by a flourish.

- **Valores da Creditran:**

RESPONSABILIDADE

Agir com honestidade, comprometimento e profissionalismo para gerar solidez e credibilidade.

COMUNICAÇÃO

Compartilhar conhecimento através da intercooperação para alcançar resultados consistentes e fortalecer a instituição.

INOVAÇÃO

Oferecer produtos e serviços de excelência através da busca pela melhoria contínua e inovação, adaptando-se às necessidades dos cooperados e de mercado.

COOPERATIVISMO

Trabalhar com o objetivo da sustentabilidade socioeconômica da comunidade, integrando associados e colaboradores através dos princípios cooperativistas.

10. Pacto de Ética:

Todos os integrantes da equipe aderiram, por meio de compromisso firmado, ao Pacto de Ética e de conduta profissional proposto pelo Centro Cooperativo Sicoob – CCS e os novos funcionários, ao ingressar na cooperativa, assumem o mesmo compromisso.

11. Conselho de Administração:

O Conselho de Administração da Creditran é composto por 06 (seis) membros efetivos, eleitos em assembleia. O mandato tem duração de quatro anos e se encerra no momento da posse de seus substitutos. A recondução dos membros é permitida desde que haja renovação obrigatória de um terço dos participantes. Entre suas competências está a definição das diretrizes a serem seguidas pela administração da cooperativa.

12. Conselho Fiscal:

Eleito em Assembleia Geral Ordinária, com mandato até 2023, o Conselho Fiscal tem função complementar à do Conselho de Administração. Sua responsabilidade é verificar de forma sistemática os atos da administração da cooperativa, bem como validar seus balancetes mensais e seu balanço patrimonial anual.



13. Sistema de Ouvidoria:

O Sistema de Ouvidoria do Sicoob é composto por sistema tecnológico específico, atendimento via DDG 0800 e sítio na internet integrado com o sistema informatizado de ouvidoria tendo a atribuição de assegurar o cumprimento das normas relacionadas aos direitos dos usuários de nossos produtos, além de atuar como canal de comunicação com os nossos associados e integrantes das comunidades onde estamos presentes.

No 1º semestre de 2021, a Ouvidoria recebeu 03 (três) manifestações de cooperados sobre a qualidade dos produtos e serviços oferecidos pela cooperativa, e todos finalizados como improcedentes.

Agradecimentos

Agradecemos aos nossos associados pela preferência e confiança e aos funcionários e colaboradores pelo empenho e dedicação, aos Conselheiros de Administração pelo trabalho e dedicação nas deliberações para a gestão, aos Conselheiros Fiscais por se debruçarem e avaliarem os processos e as atividades desenvolvidas.

Finalizando, agradecemos também às Comunidades e o público que a Creditran atua, especialmente em função da sua crescente compreensão do cooperativismo e engajamento junto ao Sistema Sicoob.

Conselho de Administração

Orivaldo Velho
Presidente
SICOOB
Creditran